

### **Specifikace servisní a materiálové podpory**

Předmětem plnění je zajištění kompletní servisně-materiálové podpory 41 kusů multifunkčních tiskových zařízení – 21 ks Konica Minolta Bizhub C284e, 2 ks multifunkčních tiskových zařízení Konica Minolta Bizhub C227, 1ks Develop ineo 227, 8 ks Develop ineo 224e, 7 ks Develop ineo+ 224e, 1ks Develop ineo 258 a 1 ks Konica Minolta 951 PS. Všechny multifunkce jsou ve vlastnictví objednatele (v dalším textu též jen jako „multifunkční tisková zařízení“, „multifunkce“, „multifunkční zařízení“ nebo pouze zkráceně „tiskárny“).

Objednatel předpokládá v období plnění této veřejné zakázky průměrné vytížení všech multifunkčních zařízení cca 5 000 stránek za měsíc na každém jednom zařízení ve struktuře:

2 500 černobílých výtisků A4 při pokrytí 5%,  
2 500 plnobarevných výtisků A4 při pokrytí CMYK 20%.

Objednatel požaduje jednotnou cenu na všechna zařízení v rozložení: cena za 1 stranu A4 černobíle a cena za jednu stranu A4 barevně. Přičemž 1 strana A3 = 2\*A4.

Cena za 1 stranu A4 bude obsahovat veškeré náklady poskytovatele (zejména spotřební materiál, práce a doprava technika, náhradní díly do zařízení, půlroční profylaktické prohlídky, aktualizace veškerého firmware, webový portál pro evidenci tiskových zařízení, servicedesk).

#### **Garantovaná servisní podpora v rámci plnění veřejné zakázky požadovaná objednatelem:**

- provádění pravidelné profylaktické údržby servisním technikem multifunkčních zařízení, a to nejdéle každých šest měsíců u každé multifunkce, aby byl zajištěn jejich kontinuální provoz v místě umístění zařízení. O každé prohlídce bude proveden zápis, který potvrdí obě strany,
- poskytovatel bude udržovat veškerý firmware servisovaných zařízení aktuální. Zejména z hlediska IT bezpečnosti a kompatibility s aktuálními verzemi OS počítačů objednatele,
- v případě poruchy tiskárny zajistí poskytovatel opravu – uvedení do plně funkčního stavu před poruchou v místě umístění zařízení,
- pokud opravu není možné realizovat v místě umístění zařízení, odvoz do servisního centra poskytovatele a následné přivezení tiskárny k objednateli, včetně její instalace na původní místo,
- poskytnutí náhradního zařízení porovnatelných parametrů včetně jeho dopravy a instalace v lokalitách objednatele, pokud doba opravy překročí 2 pracovní dny,
- zajištění bezplatného stěhování tiskáren v lokalitách nebo mezi lokalitami objednatele, stěhování mezi lokalitami nepřekročí počet 3 zařízení ročně,
- dodávky veškerého nutného a výrobcem předepsaného **originálního spotřebního materiálu (objednatel má tímto na mysli materiál nový, nerenovovaný, nerepasovaný, nealternativní)**, dle aktuálních potřeb jednotlivých multifunkčních zařízení tak, aby byl zajištěn kontinuální provoz multifunkčních zařízení.

## Příloha č. 1 smlouvy – Specifikace servisní a materiálové podpory

- Barviva, jako jsou tonery, inkousty, tuhé inkousty a podobné výrobky, nesmějí obsahovat látky jako záměrně přidané složky, které splňují podmínky uvedené v následující tabulce.

Třída nebezpečí	Kategorie nebezpečí	CLP – Nařízení Rady (ES) č. 1272/2008
Karcinogenita	Karc. 1A, 1B	H350 Může vyvolat rakovinu
Karcinogenita	Karc. 1A, 1B	H350i Při vdechnutí může vyvolat rakovinu
Karcinogenita	Karc. 2	H351 Podezření na vyvolání rakoviny
Mutagenita v zárodečných buňkách	Muta. 1A, 1B	H340 Může vyvolat genetické poškození
Mutagenita v zárodečných buňkách	Muta. 2	H341 Podezření na genetické poškození
Reprodukční toxicita	Repr. 1A, 1B	H360 Může poškodit reprodukční schopnost nebo plod v těle matky
Reprodukční toxicita	Repr. 2	H361 Podezření na poškození reprodukční schopnosti nebo plodu v těle matky

Kromě toho nesmějí barviva obsahovat látky jako záměrně přidané složky, které vyžadují označení směsi H-věťami podle přílohy 1 nařízení (ES) č. 1272/2008 nebo které splňují kritéria související klasifikace.

Toxicita pro specifické cílové orgány (jednorázová expozice)	STOT SE 1	H370 Způsobuje poškození orgánů
Toxicita pro specifické cílové orgány (jednorázová expozice)	STOT SE 2	H371 Může způsobit poškození orgánů
Toxicita pro specifické cílové orgány (opakovaná expozice)	STOT RE 1	H372 Způsobuje poškození orgánů při prodloužené nebo opakované expozici
Toxicita pro specifické cílové orgány (opakovaná expozice)	STOT RE 2	H373 Může způsobit poškození orgánů při prodloužené nebo opakované expozici

Spotřební materiál musí také splňovat následující požadavky na nebezpečný materiál:

- Nesmí obsahovat žádné další látky uvedené v seznamu látek podle nařízení REACH v koncentraci vyšší než 0,1 % (hmotnostních).
- Tonery a inkousty nesmějí obsahovat žádné úmyslně přidávané sloučeniny rtuti, kadmia, olova, niklu nebo šestimocenného chromu. Výjimkou jsou složité sloučeniny niklu s vysokou molekulovou hmotností používané jako barviva.

## Příloha č. 1 smlouvy – Specifikace servisní a materiálové podpory

- Tonery a inkousty nesmějí obsahovat azobarviva (barviva nebo pigmenty), které mohou uvolňovat karcinogenní aromatické aminy uvedené v příloze XVII dodatku 8 nařízení (ES) č. 1907/2006 (nařízení REACH).
- Do tonerů nebo inkoustů se nesmějí přidávat žádné biocidy, pokud nebyla předložena dokumentace o účinných látkách, jak je definováno v nařízení o dodávání biocidních přípravků na trh (BPR, nařízení (EU) 528/2012), které se vztahuje na konzervanty pro produkty v průběhu skladování (typ přípravku 6). Látky se nesmějí používat, pokud byly odmítnuty ze seznamu schválených látek pro typ přípravku 6.
- Fotovodivé bubny nesmějí obsahovat záměrně přidávaný selen, olovo, rtuť nebo kadmium (ani žádné jejich sloučeniny).

Součástí každé dodávky spotřebního materiálu je poskytovatel povinen dodat bezpečnostní listy, které budou prokazovat, že spotřební materiál neobsahuje nebezpečné látky (uvedené výše).

Poskytnutá dokumentace se bude vztahovat k originálnímu spotřebnímu materiálu (tonerům), který bude dodáván v průběhu plnění VZ a který bude potřebný pro řádné fungování multifunkčních zařízení Konica Minolta bizhub C 284e, Konica Minolta bizhub C227, Develop ineo 227, Develop ineo 224e, Develop ineo+ 224e, Develop ineo 258 a Konica Minolta 951 PS a bude předložena v prosté kopii.

Poskytovatel současně zajistí zpětný odběr kazet a použitých zásobníků odpadního toneru z tiskáren za účelem nasměrování celých kazet/zásobníků nebo jejich dílů k opětovnému použití či recyklaci materiálu, případně k zajištění jejich ekologické likvidace. Poskytovatel poskytne objednateli nádoby, které jsou vhodné ke sběru použitých kazet a zásobníků.

- dodávky výrobcem předepsaných **originálních náhradních dílů (objednatel má tímto na mysli materiál nový, nerenovovaný, nerepasovaný, nealternativní)** na plánované pravidelné údržby, prohlídky, mimozáruční opravy a mimořádné servisní zásahy. Obalový materiál dodávaného zboží bude z recyklovatelných materiálů v celkovém objemu více než 45 %, případně v obalech na bázi obnovitelných surovin.
- existenci webového portálu (servicedesk systém) s přístupem oprávněných osob objednatele pro evidenci tiskových zařízení, kde objednatel požaduje evidovat veškerá tisková zařízení, evidovat statistiku tiskových výstupů s dělením na černobílý a barevný tisk, servisní hlášení tiskových zařízení a provedené opravy. Emailová notifikace o vzniklých hlášeních a požadavcích tiskového zařízení bude prostřednictvím emailu objednatele. Dostupnost servicedesk systému minimálně v režimu 5x8 v pracovní dny (pracovní dny od 8:00 do 16:00).

### Objednatel definuje požadavky na SLA následovně:

- Potvrzení přijetí požadavku na servisní zásah – obratem, nejdéle však do 60 minut od nahlášení požadavku na servisní zásah.

## Příloha č. 1 smlouvy – **Specifikace servisní a materiálové podpory**

- Zahájení řešení servisního zásahu – do 8 hodin od potvrzeného přijetí požadavku v pracovní době (8:00 – 16:00). Pokud zahájení řešení servisního zásahu připadne mimo pracovní dobu, bude servisní zásah zahájen v 8:00 následujícího pracovního dne.
- Garantovaná doba opravy do 48 hodin od zahájení řešení servisního zásahu. V případě, že zařízení není možné opravit u objednatele v garantované době opravy, sdělí tuto skutečnost (včetně předpokládané doby opravy) technik poskytovatele určenému pracovníkovi objednatele co nejdříve, nejpozději však do konce garantované doby opravy. Následně spolu dohodnou případnou instalaci náhradního zařízení odpovídajících parametrů a případný odvoz porouchaného zařízení do servisního centra uchazeče. K instalaci náhradního zařízení, musí dojít nejpozději do 48 hodin od dohody k instalaci náhradního zařízení. Náhradní zařízení musí mít srovnatelné parametry jako původní zařízení.

**Předmětem veřejné zakázky nejsou dodávky papíru do multifunkčních zařízení a sešívacích sponek do finišerů.**