



Ing. Václav Zdich
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
Zdravotnická záchranná služba
Jihočeského kraje
B. Němcové 1931/6
370 01 České Budějovice

Upgrade SW pro operační řízení Dispečer RCS Kladno, s.r.o.
pro nové funkcionality NIS IZS

TECHNICKÁ SPECIFIKACE

Zadavatel požaduje rozšíření SW pro operační řízení „DISPEČER“ o tyto nové funkcionality NIS IZS:

Synchronizace dat s RUIAN

- Požadujeme denní aktualizace dat z RUIAN do mapových podkladů dispečerského programu.

Sestava přehledu vykonaných automatických akcí.

- Požadujeme vytvoření sestavy statistického nástroje, který umožní definovanému uživateli zobrazit a filtrovat skupinu automatických akcí zadaných v dispečerském programu dle volitelného kritéria.

Sestava využití aplikace mobilní záchranka.

- Požadujeme vytvoření statistického nástroje využití dat z mobilní aplikace Záchranka. Systém vygeneruje sestavu využití aplikace Záchranka volajícími na tísňovou linku 155.

Sestava použití příznaků (upřesnění klasifikace) u případu.

- Požadujeme vytvoření statistického nástroje použití jednotlivých zadaných příznaků k události za definované časové období a přímý odkaz do dokumentace ZZS JČK (po rozkliknutí se otevře přímo dotčený případ).

Uživatelsky editovatelná VS na panelu posádek

- Požadujeme vytvoření možnosti zadání definovaného příznaku. Tento příznak je vázán na vozidlo nebo člena posádky a zobrazuje se jak symbolem v panelu posádek, tak v bublině, která se zobrazí po setrvání kurzoru myši na příslušné posádce. Příznak je editovatelný v centrálních číselnicích systému.

Routování LZS

- Požadujeme úpravu okna nejbližších výjezdových skupin v dispečerském programu. Posádka LZS bude zahrnuta do výpočtu dle speciálních parametrů, tzn. vzdálenost vzdušnou čarou a průměrnou rychlostí vrtulníku (230 km/hod). Průměrná rychlost se může změnit v případě změny typu vrtulníku, musí být tedy editovatelná.

Víceúrovňové příznaky/upřesnění klasifikace

- Požadujeme úpravu dispečerského programu tak, aby bylo možné zadávat příznaky (upřesnění klasifikace) k události víceúrovňově. Příznaky se budou postupně rozbalovat, např. úroveň 1: DÍTĚ, úroveň 2: 1-3 ROKY, 3-10 LET, atd. Obsah úrovní a jejich počet je uživatelsky definovatelný.

Kopírování textů z přehledu případů

- Požadujeme doplnit možnost kopírování ID případu, ID výjezdu, jméno pacienta z panelu přehledu případů (aktuálně probíhajících i uzavřených) v dispečerském programu pro možnosti dalšího využití při zpracování případu.

Neúplná adresa z NIS

- Pokud dorazí z NIS pouze souřadnice místo adresy, jsou tyto souřadnice převedeny na adresu. Uživatel se zobrazí nabídka reverse geocoding. Stejná funkcionality je při přesouvání adresy v GIS.

Doplnění integrace na Dokumentaci ZZS

- Požadujeme doplnění přenášených informací z Dokumentace ZZS do dispečerského programu pouze pro čtení. Budou se přenášet následující položky z Dokumentace ZZS: Hlavní diagnosa, cílové zařízení, trauma triage pozit., CMP triage pozit., NACA pacienta. Tyto informace vyplněné posádkou následně zobrazovat ve stripu události za pacientem v přehledu případů aktuálně probíhajících i uzavřených.

Vazba příznaků na zadaný charakter případu,

- Požadujeme doplnění příznaku „charakter výzvy“ o víceúrovňové členění identicky jako upřesnění klasifikace případu.

Podbarvení případu v přehledu událostí

- Strip případu v panelu událostí přebírá podbarvení zadané u klasifikace, upřesnění klasifikace, nebo charakteru události. Barvy jsou přebírány s následující prioritou: upřesnění klasifikace -> charakter události -> klasifikace. První v řadě má nejvyšší prioritu.

Funkce tisku případu

- Požadujeme doplnit do náběrového a editačního okna tlačítko pro "TISK" případu.

Přehrávání záznamu z dispečerského programu.

- Požadujeme doplnění funkce pro přehrávání příslušného zvukového záznamu ze záznamového zařízení k uvedenému případu. Dále požadujeme doplnit funkcionalitu vložení poznámky dispečerem k uvedenému případu. Tato poznámka se přenesse do záznamového zařízení.

Požadavek na posádku KORONER.

- Doplnění položky KORONER v požadavku na posádku zadávané operátorem v dispečerském programu v náběrovém okně případu.

Doplnění charakteru "Dlouhodobě plánované"

- Požadujeme vytvoření nové záložky DLOUHODOBĚ PLÁNOVANÝCH PŘÍPADŮ, kam budou odesílány nabrané případy, které nebudou končit výjezdem ZZS (např. využití pro editaci případů pro mobilní odběrový tým).

Níže je popsán způsob naplnění požadavků Zadavatele. Implementace bude provedena v souladu s aktuálním rozhraním NIS IZS a procesními požadavky HZS ČR na způsob užívání NIS IZS jednotlivými složkami IZS.

Synchronizace dat s RUIAN

Požadavek:

- Požadujeme denní aktualizace dat z RUIAN do mapových podkladů dispečerského programu.

Naplnění požadavku:

Do databáze bude přidáno nezávislé schéma ISV_RUIAN obsahující aktuální data RUIAN. V rámci technologického subsystému bude zavedena služba, která bude kontrolovat na denní bázi, zda došlo k aktualizaci RUIAN a v případě, že ano, provede stažení dat do lokální databáze a aktualizaci adresního schématu. Změny se projeví okamžitě po provedení aktualizace. Úloha bude naplánována na časné ranní hodiny, tak aby nekolidovala s údržbovými joby ani se střídáním směn.

Sestava přehledu vykonaných automatických akcí.

Požadavek:

- Požadujeme vytvoření sestavy statistického nástroje, který umožní definovanému uživateli zobrazit a filtrovat skupinu automatických akcí zadaných v dispečerském programu dle volitelného kritéria.

Naplnění požadavku:

Bude vytvořena nová sestava pro aplikaci Admin ZZS, kde bude možno filtrovat výstupy dle: období, automatické akce, ID případu a typu automatické akce.

Sestava využití aplikace mobilní záchranka.

Požadavek:

- Požadujeme vytvoření statistického nástroje využití dat z mobilní aplikace Záchranka. Systém vygeneruje sestavu využití aplikace Záchranka volajícími na tísňovou linku 155.

Naplnění požadavku:

Bude vytvořena nová sestava pro aplikaci Admin ZZS, kde bude možno filtrovat výstupy dle: období, telefonního čísla a případu.

Sestava použitých příznaků (upřesnění klasifikace) u případu.

Požadavek:

- Požadujeme vytvoření statistického nástroje použití jednotlivých zadaných příznaků k události za definované časové období a přímý odkaz do dokumentace ZZS JČK (po rozkliknutí se otevře přímo dotčený případ).

Naplnění požadavku:

Bude vytvořena nová sestava pro aplikaci Admin ZZS, kde bude možno filtrovat výstupy dle: období.

Uživatelsky editovatelná VS na panelu posádek

Požadavek:

- Požadujeme vytvoření možnosti zadání definovaného příznaku. Tento příznak je vázán na vozidlo nebo člena posádky a zobrazuje se jak symbolem v panelu posádek, tak v bublině, která se zobrazí po setrvání kurzoru myši na příslušné posádce. Příznak je editovatelný v centrálních číselnicích systému.

Naplnění požadavku:

Navrhujeme vytvoření agendy příznaků výjezdové skupiny. Tyto příznaky budou spravované v aplikaci Admin ZZS a v dispečerské aplikaci bude pak uživatel moci daný příznak na panelu výjezdových skupin k výjezdové skupině buď přidat, nebo odebrat. Typicky může jít o příznaky charakterizující nějakou dočasnou vlastnost výjezdové skupiny, jako je například informace o tom, že členové VS jsou v obleku, nebo jsou vybaveni nějakým přenosným zařízením. Příznaky budou reprezentovány ikonou na panelu (pokud bude k dispozici) a textem v tooltipu nad VS.

Routování LZS

Požadavek:

- Požadujeme úpravu okna nejbližších výjezdových skupin v dispečerském programu. Posádka LZS bude zahrnuta do výpočtu dle speciálních parametrů, tzn. vzdálenost vzdušnou čarou a průměrnou rychlostí vrtulníku (230 km/hod). Průměrná rychlost se může změnit v případě změny typu vrtulníku, musí být tedy editovatelná.

Naplnění požadavku:

Stávající routovací algoritmus počítá v rámci dopočtu doby VS pouze s pozemní technikou, a proto routuje po silnici. V rámci této úlohy bude upraven algoritmus tak, aby v případě, kdy je technika letecká, routoval vzdušnou čarou a použil vlastní konfigurovatelnou rychlost. Tato rychlost se bude konfigurovat v rámci centrálně spravovaného číselníku techniky v Dokumentaci.

Víceúrovňové příznaky/upřesnění klasifikace

Požadavek:

- Požadujeme úpravu dispečerského programu tak, aby bylo možné zadávat příznaky (upřesnění klasifikace) k události víceúrovňově. Příznaky se budou postupně rozbalovat, např. úroveň 1: DÍTĚ, úroveň 2: 1-3 ROKY, 3-10 LET, atd. Obsah úrovní a jejich počet je uživatelsky definovatelný.

Naplnění požadavku:

Aktuálně jsou příznaky sdružovány do skupin příznaků a při výběru příznaku na panelu příznaků dispečerovi zobrazeny příznaky zahrnuté ve stejné skupině. Agenda bude přepracována tak, aby byl uživatelsky konfigurovatelný způsob vizualizace práce s příznaky. V rámci víceúrovňové interpretace se nebudou uživatelé automaticky zobrazovat všechny příznaky ze skupiny, ale bude mít možnost každou zadanou úroveň, která obsahuje další příznaky rozbalit a vybrat podřízený příznak.

Kopírování textů z přehledu případů

Požadavek:

- Požadujeme doplnit možnost kopírování ID případu, ID výjezdu, jméno pacienta z panelu přehledu případů (aktuálně probíhajících i uzavřených) v dispečerském programu pro možnosti dalšího využití při zpracování případu.

Naplnění požadavku:

Bude doplněna možnost kopírování ID případu, ID výjezdu a jméno pacienta ze všech přehledů případů.

Neúplná adresa z NIS**Požadavek:**

- Pokud dorazí z NIS pouze souřadnice místo adresy, jsou tyto souřadnice převedeny na adresu. Uživateli se zobrazí nabídka reverse geocoding. Stejná funkcionalita je při přesouvání adresy v GIS.

Naplnění požadavku:

V případě, kdy do místopisného helperu budou předány pouze souřadnice, dotáže se dispečerská aplikace na nejbližší adresní místa a stejně jako je tomu v GIS, nabídne uživateli automaticky výběr adresního místa, nebo zachování určené polohy na souřadnice, stejně jako je tomu při přesouvání případu v GIS.

Doplnění integrace na Dokumentaci ZZS**Požadavek:**

- Požadujeme doplnění přenášených informací z Dokumentace ZZS do dispečerského programu pouze pro čtení. Budou se přenášet následující položky z Dokumentace ZZS: Hlavní diagnosa, cílové zařízení, trauma triage pozit., CMP triage pozit., NACA pacienta. Tyto informace vyplněné posádkou následně zobrazovat ve stripu události za pacientem v přehledu případů aktuálně probíhajících i uzavřených.

Naplnění požadavku:

Vzhledem k tomu, že jde o data určená pouze pro čtení, bude doplněna k případům volba „náhled do Dokumentace“. Požadovaná data budou zobrazena po kliknutí na tuto volbu a poskytnou uživateli přímý náhled do Dokumentace na vybrané informace: Hlavní diagnosa, cílové zařízení, trauma triage pozit., CMP triage pozit., NACA pacienta.

Vazba příznaků na zadaný charakter případu.**Požadavek:**

- Požadujeme doplnění příznaku „charakter výzvy“ o víceúrovňové členění identicky jako upřesnění klasifikace případu.

Naplnění požadavku:

Bude doplněna vazba příznaků na charakter stejně jako je tomu u vazby mezi klasifikací a příznaky. Tj, po výběru charakteru budou nabídnuty příznaky s vazbou na charakter.

Podbarvení případu v přehledu událostí**Požadavek:**

- Strip případu v panelu událostí přebírá podbarvení zadané u klasifikace, upřesnění klasifikace, nebo charakteru události. Barvy jsou přebírány s následující prioritou: upřesnění klasifikace -> charakter události -> klasifikace. První v řadě má nejvyšší prioritu.

Naplnění požadavku:

Do aplikace Admin ZZS bude doplněna editace barvy pro charakter události. Tuto barvu následně převezme dispečerská aplikace společně s číselníkem a dle požadované priority „: upřesnění klasifikace -> charakter události -> klasifikace“ podbarví případ správnou barvou.

Funkce tisku případu**Požadavek:**

- Požadujeme doplnit do náběrového a editačního okna tlačítko pro "TISK" případu.

Naplnění požadavku:

Bude vytvořena tisková sestava obsahující detailní informace o případu. Generování této sestavy bude možné vyvolat přímo z dispečerské aplikace – do náběrového a editačního okna přibude tlačítko „Tisk“.

Přehrávání záznamu z dispečerského programu.

Požadavek:

- Požadujeme doplnění funkce pro přehrání příslušného zvukového záznamu ze záznamového zařízení k uvedenému případu. Dále požadujeme doplnit funkcionalitu vložení poznámky dispečerem k uvedenému případu. Tato poznámka se přenesse do záznamového zařízení.

Naplnění požadavku:

V rámci realizace tohoto požadavku bude evidence případů doplněna o URL záznamu. Dispečerská aplikace bude tuto vazbu generovat automaticky v případě, kdy bude případ založen během hovoru. V případě, kdy se nepodaří automatické provázání, bude mít uživatel možnost záznam s případem provázat ručně. K případu bude možno navázat pouze jeden takový záznam. Příložená informace pak bude sloužit pro volání metody na Redat Experience, která vrací vyžádaný záznam. Uživatel tak bude mít možnost bez zdlouhavého vyhledávání v přehledu záznamů přehrát hovor rovnou.

Požadavek na posádku KORONER.

Požadavek:

- Doplnění položky KORONER v požadavku na posádku zadávané operátorem v dispečerském programu v náběrovém okně případu.

Naplnění požadavku:

Aktuálně má operátor možnost vybrat v náběrovém okně položky RLP, RZP, LZS, RV a ostatní. Nově přibude položka „Koroner“. V rámci další práce s případem pak bude na první pohled viditelné, že k tomuto případu je požadován výjezd koronera.

Doplnění charakteru "Dlouhodobě plánované" "

Požadavek:

- Požadujeme vytvoření nové záložky DLOUHODOBĚ PLÁNOVANÝCH PŘÍPADŮ, kam budou odesílány nabrané případy, které nebudou končit výjezdem ZZS (např. využití pro editaci případů pro mobilní odběrový tým).

Naplnění požadavku:

Bude vytvořen další přehled s názvem „Dlouhodobě plánované“, kde budou zobrazovány případy s charakterem „Dlouhodobě plánovaný“ po celý životní cyklus případu, kromě ukončení. Po ukončení bude případ standardně v ukončených.

Zpracoval

Ing. Václav Zdich