

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ IT SLUŽEB

1. Smluvní strany

David Kříž, Markvartice 94, 675 22 Stařeč
IČ: 10900594
Telefon: 603 19 62 56
Mail: david@nkit.cz
Bankovní spojení: ČSOB , číslo účtu 298828387/0300
dále jen **Zhotovitel** na straně jedné

a

Pedagogicko-psychologická poradna a speciálně pedagogické centrum Vysočina
třída Legionářů 1468/36, 586 01 Jihlava
IČ: 70832510
Zastoupená: PhDr. Věrou Trávníkovou, ředitelkou
Telefon: 774 10 69 32
Mail: travnikova@pppaspcvysocina.cz
Bankovní spojení: Komerční banka, číslo účtu 86-4703150257/0100
dále jen **Objednatel** na straně druhé

uzavírají ve smyslu ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále též „občanský zákoník“), tuto Smlouvu.

2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je poskytování IT služeb pro Objednatele.
- 2.2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli IT služby zahrnující správu výpočetní techniky (hardware), systémů a aplikací (software) na základě objednávek Objednatele.

3. Způsob a termíny Plnění

- 3.1. Plnění je poskytováno následujícím způsobem
 - Přímou na pracovišti Objednatele
 - Prostřednictvím telefonické podpory
 - Prostřednictvím nástrojů vzdálené správy
- 3.2. Plnění je poskytováno 7 dní v týdnu v čase od 8:00 do 17:00
- 3.3. Dodavatel zaručuje dobu odezvy na žádost Objednatele o provedení servisního zásahu v pracovní době, a to v co nejkratším čase, nejpozději do 24 hodin od nahlášení požadavku

4. Cena za poskytované služby

- 4.1. Za poskytování IT služeb pro Objednatele, dle článku 2 této Smlouvy, se Objednatel zavazuje hradit Zhotoviteli hodinovou sazbu stanovenou ve výši: 500 Kč s DPH.
- 4.2. Sjednaná odměna bude fakturována měsíčně, a to za uplynulý měsíc do 5. dne v následujícím měsíci

- 4.3. Cena náhradních dílů nebo služeb poskytovaných třetími stranami, které jsou potřebné pro zajištění mimo záručních oprav, není součástí odměny Zhotoviteli za plnění této Smlouvy a bude účtována zvlášť.
- 4.4. Faktury budou zasílány elektronicky na mail: slavikova@pppaspcvysocina.cz

5. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1. Zhotovitel se zavazuje dodávat kvalitní služby.
- 5.2. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním IT služeb o Objednateli dozví.
- 5.3. Objednatel se zavazuje vytvořit Zhotoviteli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování IT služeb, zejména služby správy sítě a zajistit mu efektivní součinnost svých odborných pracovníků. Objednatel zajistí přístup k zařízením výpočetní techniky, případně připojení datovým přenosem, zaznamenávání provozních událostí dohodnutou formou a jmenování osoby odpovědné za provoz výpočetní techniky.
- 5.4. Zhotovitel je povinen řádně a včas plnit své závazky dle objednávek Objednatele.
- 5.5. Objednatel je povinen řádně a včas hradit své závazky vůči Zhotoviteli.

6. Odpovědnost za škodu a vady

- 6.1. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou zaviněným porušením povinností podle této Smlouvy nebo povinností stanovené obecně závazným právním předpisem.
- 6.2. Zhotovitel neodpovídá za škodu, která Objednateli vznikne v důsledku ztráty nebo poškození dat s výjimkou ztráty nebo poškození dat, prokazatelně způsobeným plněním této smlouvy

7. Ochrana informací a osobních údajů

- 7.1. Poskytovatel je povinen zachovat jako citlivé veškeré informace, o kterých se dozví v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů není tímto ustanovením dotčena.
- 7.2. Poskytovatel není oprávněn uvolnit, sdělit ani zpřístupnit jakékoliv třetí osobě informace objednatel bez jeho předchozího písemného souhlasu, a to v jakékoliv formě, a je povinen podniknout veškeré kroky nezbytné k zabezpečení daných informací. Povinnost zachovávat mlčenlivost a zajistit ochranu citlivých informací zůstává v platnosti neomezeně dlouho i po ukončení platnosti a účinnosti této smlouvy.
- 7.3. Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré podklady, mající charakter citlivé informace, poskytnuté mu objednatel, proti odcizení nebo jinému zneužití.
- 7.4. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na informace:
 - které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením ustanovení tohoto článku smlouvy ze strany poskytovatele,
 - které jsou poskytovateli známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od objednatel,
 - které budou následně poskytovateli sděleny bez závazku mlčenlivosti vůči třetí osobě, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - jejichž sdělení vyžadují platné a účinné právní předpisy.
- 7.5. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění předmětu a účelu této smlouvy.

Redakční
...
...
...
...

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Doba trvání této Smlouvy je stanovena na dobu neurčitou od 1. září 2021
- 8.2. Ukončit Smlouvu lze dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí Objednatele nebo i Zhotovitele s 90denní výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení písemné výpovědi.
- 8.3. Vzájemná práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající se smluvní strany zavazují vypořádat nejpozději do 15 dnů ode dne skončení její platnosti.
- 8.4. Ujednání této Smlouvy nebrání v konkrétních věcech uzavřít mezi smluvními stranami zvláštní Smlouvy o jiných službách s individuálně stanovenými podmínkami.
- 8.5. Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou obou smluvních stran, a to vždy jen písemnými dodatky.
- 8.6. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních vlastnoručně podepsaných smluvními stranami, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 8.7. Smlouva neobsahuje žádné skutečnosti, které lze označit jako Obchodní tajemství dle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník nebo jiných zákonů.
- 8.8. Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu smlouvy.

V Třebíči dne 10.8.2021

V Jihlavě dne: 20.8.2021



.....