

Č.j.: ČÚZK-13360/2021

SMLOUVA NA POZÁRUČNÍ PODPORU FC SAN SWITCHŮ, OUT OF BAND SWITCHŮ A ŠIFRÁTORŮ

uzavřená dle § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

**I.
Smluvní strany****Dodavatel:**

Název: **Microshop, s.r.o.**
Sídlo: Pod Marjánkou 1448/4, 169 00 Praha 6 - Břevnov
Zastoupení: [REDACTED]
Zapsána: OR vedený MS v Praze, sp. zn. C 76081
IČ: 26165031
DIČ: CZ26165031, je plátcem DPH
Bankovní spojení a číslo účtu: [REDACTED]

a

Objednatel:

Název: Česká republika - Český úřad zeměměřický a katastrální
Sídlo: Pod sídlištěm 1800/9, Kobylisy, 18211 Praha 8
Zastoupení: Ing. Karel Štencel, místopředseda
IČ: 00025712
DIČ: není plátce
Bankovní spojení a číslo účtu: [REDACTED]

**II.
Předmět smlouvy**

1. Předmět plnění této Smlouvy je zajištění pozáruční podpory následujících síťových prvků včetně SW:
 - a) 8 ks FC SAN switchů Cisco MDS 9148S 16G Multilayer Fabric Switch (UCS-EP MDS9148S)
 - b) 2 ks Out of band management switchů Cisco 2901 (CISCO2901-16TS/K9)
 - c) 85 ks šifrátorů - routerů s šifrovacím modulem a rozšířenou pamětí na 8GB Cisco ISR 4321 AX Bundle w/APP, SEC lic
(dále jen „plnění“).
2. Sériová čísla podporovaných zařízení jsou uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy.



3. Plnění bude Dodavatelem poskytnuto způsobem a v rozsahu stanoveném v této Smlouvě, jejích přílohách, zadávací dokumentaci k veřejné zakázce „POZÁRUČNÍ PODPORA FC SAN SWITCHŮ, OUT OF BAND SWITCHŮ A ŠIFRÁTORŮ“ a nabídkce Dodavatele předložené v rámci této veřejné zakázky. Plnění bude Dodavatel provádět na profesionální úrovni v kvalitě odpovídající všeobecně uznávaným standardům pro daný okruh činností.
4. Dodavatel deklaruje, že osoby a/nebo případně poddodavatelé, jejichž odbornou kvalifikací bylo prokázáno v jeho nabídce na veřejnou zakázku splnění technických kvalifikačních požadavků, budou skutečně zapojeny do plnění předmětu Smlouvy. V případě nutné změny těchto osob a/nebo poddodavatelů z důvodů mimo vůli Dodavatele musí Dodavatel doložit splnění srovnatelných kvalifikačních požadavků pro nové osoby a/nebo poddodavatele. Po dobu, kdy Dodavatel neplní tento svůj závazek, je v prodlení s poskytováním plnění dle této Smlouvy a Objednatel má právo požadovat slevu z ceny plnění ve výši 0,2 % za každý den takového prodlení.
4. Obsahem tohoto závazkového vztahu jsou všechny podmínky, práva a povinnosti stanovené v zadávací dokumentaci a jejích přílohách a nabídce Dodavatele i v případě, že nejsou touto Smlouvou výslovně uvedeny. Smluvní strany prohlašují, že tuto Smlouvu, jakož i jednotlivá práva a povinnosti z ní vyplývající, budou vykládat v souladu se zadávací dokumentací, všemi podmínkami stanovenými v rámci zadávacího řízení zadání veřejné zakázky a nabídkou Dodavatele předložené v rámci tohoto zadávacího řízení.
5. Veškeré odchylky od specifikace předmětu plnění podle předchozích bodů mohou být prováděny Dodavatelem pouze tehdy, budou-li písemně odsouhlaseny Objednatelem. Jestliže Dodavatel provede práce a jiná plnění nad tento rámec odsouhlasený Objednatelem, nemá nárok na jejich zaplacení.
6. Dodavatel se zavazuje neohrozit provoz na katastrálních úřadech a ČÚZK. Přičemž za ohrožení provozu se považuje situace, kdy v pracovní době daného úřadu nelze v důsledku plnění vykonávat běžné pracovní činnosti zaměstnanců Objednatele. Dále se Dodavatel zavazuje postupovat tak, aby jeho činností nedošlo k úmyslnému vzniku škody na zařízeních nebo datech Objednatele.
7. Dodavatel se zavazuje, že po dobu poskytování plnění nebude narušena funkčnost a provoz dosavadních systémů a že jakékoliv činnosti, které by mohly negativně ovlivnit funkčnost provozovaných systémů Objednatele, budou prováděny vždy po předchozí konzultaci s Objednatelem.
8. Dodavatel je povinen zajistit komunikaci v českém jazyce s Objednatelem po celou dobu smlouvy.

III.

Doba a místo plnění

1. Podpora pro FC SAN switche a Out of Band management switche bude poskytována od 1.9.2021 do 31.8.2026. Podpora pro šifrátory bude poskytována od 21.9.2021 do 20.9.2026.
2. FC SAN switche a Out of band management switche určené pro primární lokalitu budou podporovány v housingovém centru T-Mobile, K Pěrovně 1616/2, 102 00 Praha 15 - Hostivař, komponenty pro záložní lokalitu budou podporovány na adrese sídla Objednatele. Šifrátory jsou umístěny na všech KP lokalitách resortu ČÚZK po jednom kuse, aktuální seznam adres KP je k dispozici na www.cuzk.cz.

IV.

Smluvní sankce

1. V případě prodlení Objednatele s úhradou plateb sjednaných v této Smlouvě, je Dodavatel po Objednateli oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.



2. V případě prodlení s předáním plnění nebo jeho součástí má Objednatel právo požadovat po Dodavateli slevu z ceny plnění ve výši 5 000,- Kč bez DPH za každý započatý den prodlení. Sleva z ceny bude poskytnuta v rámci úhrady ceny plnění.
3. V případě nesplnění garantované úrovně podpory (produktové i provozu) ze strany Dodavatele má Objednatel právo požadovat po Dodavateli slevu z ceny (případně smluvní pokutu, pokud už nebude následovat žádná fakturace) ve výši 5 000,- Kč za každý započatý pracovní den neodstranění závady.
4. Za porušení povinnosti mlčenlivosti je porušující smluvní strana povinna uhradit druhé straně smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
5. Sleva z ceny bude poskytnuta v rámci fakturace bezprostředně následující po porušení povinnosti Dodavatele.
6. Vznikem nároku na uplatnění slevy z ceny či smluvní pokuty není dotčen nárok smluvní strany na náhradu vzniklé škody přesahující poskytnutou slevu z ceny či smluvní pokutu.
7. Poskytnutí slevy z ceny či smluvní pokuty nezavazuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
8. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje sleva z ceny či smluvní pokuta, a to v celém rozsahu. Odstoupením od Smlouvy nárok Objednatele na slevu z ceny či smluvní pokutu nezaniká.
9. Maximální hodnota součtu sankcí v rámci plnění smlouvy nepřekročí 30 % z celkové ceny plnění bez DPH.

V. Cena

	Předmět plnění - Název komponenty	Cena za podporu jednoho zařízení za měsíc bez DPH (Kč)	Cena celkem bez DPH (Kč)	Cena celkem včetně DPH (Kč)
A	Nabídková cena za pozáruční podporu 8 ks FC SAN switchů na dobu 60 měsíců	8 000,00 Kč	480 000,00 Kč	580 800,00 Kč
B	Nabídková cena za pozáruční podporu 2 ks Out of band management switchů na dobu 60 měsíců	2 000,00 Kč	120 000,00 Kč	145 200,00 Kč
C	Nabídková cena za pozáruční podporu 85 ks šifrátorů na dobu 60 měsíců	43 350,00 Kč	2 601 000,00 Kč	3 147 210,00 Kč
D	Celková cena plnění (součet všech výše uvedených položek A+B+C)		3 201 000,00 Kč	3 873 210,00 Kč

VI. Platební podmínky

1. Cena plnění zahrnuje veškeré náklady Dodavatele nutné k poskytnutí plnění, jakož i veškeré náklady související. Dodavatel prohlašuje, že před podpisem této Smlouvy, důkladně prošel zadávací dokumentací a



všechny případně poskytnutá vysvětlení, zvážil všechny varianty možného způsobu plnění zakázky a na základě těchto informací stanovil cenu plnění uvedenou do nabídky. Tato cena je maximální a nepřekročitelná a Dodavatel je povinen za tuto cenu plnění dokončit tak, aby bylo dosaženo účelu a předmětu této Smlouvy, a to i v případě, že by se v průběhu plnění Smlouvy zjistilo, že ke splnění účelu a předmětu této Smlouvy je nutné vynaložit další náklady nebo zvolit jiné postupy.

2. Smluvní strany se dohodly na bezhotovostním placení na účet Dodavatele dle pravidel uvedených v následujících odstavcích.

3. Cena za podporu plnění bude fakturována za každé čtvrtletí v měsíci následujícím po uplynutí daného období zpětně. Faktura za plnění za IV. čtvrtletí může být na základě požadavku objednatele vystavena k 10. dni posledního měsíce kalendářního roku.

4. Cena plnění může být snížena o slevu z ceny za nedodržení podmínek smlouvy. Objednatel neposkytuje zálohové platby.

5. Daňové doklady musí být vystaveny v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Lhůta jejich splatnosti nesmí být kratší než 21 kalendářních dnů. V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět Dodavateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněných či opravených dokladů. Na daňových dokladech (fakturách) musí být uvedeny položky odpovídající jednotlivým předmětům plnění. Pro jednotlivé předměty plnění mohou být vystaveny samostatné faktury.

VII.

Podmínky poskytování podpory

1. Podpora musí splňovat alespoň následující podmínky:

- Pokrytí 7x24, response time 2 hod. od nahlášení,
- SLA FIX NBD,
- Podpora pro FC SAN switche a Out of Band management switche bude poskytována od 1.9.2021 do 31.8.2026,
- Podpora pro šifrátory bude poskytována od 21.9.2021 do 20.9.2026,
- Komunikace bude probíhat v českém jazyce,
- Používání výhradně nových, originálních dílů určených pro evropský trh (Dodavatel může být Objednatel v průběhu plnění požádán o předložení potvrzení výrobce, resp. distributora v tomto smyslu),
- Zajištění odstranění HW závad na zařízeních při zachování stávající verze firmware a mikrokódů,
- Veškeré náklady servisu, s výjimkou nákladů na servisní zásahy vyvolané neodbornou manipulací pracovníků Objednatele s instalovaným zařízením a nákladů na zbytečný výjezd servisních pracovníků, jsou součástí nabídkové ceny Dodavatele,
- Servisní zásahy budou přednostně prováděny v místě instalace zařízení a mohou probíhat i výměnným způsobem. Závada, jejíž odstranění z jakýchkoliv důvodů nebude na místě možné, bude řešena výměnným způsobem. Jestliže dojde k opravě, bude původní komponenta po opravě navrácena do původní lokality. Veškerá manipulace s opravovanou komponentou bude protokolárně zaznamenána. V případě, že oprava vadné komponenty nebude možná, bude předmětná komponenta nahrazena novou stejných nebo lepších parametrů, na niž bude možno provozovat stejný SW jako na původní.



- Právo na nové verze příslušného software (firmware)
- HW podpora formou SmartNet u výrobce zařízení na každé ze servisovaných zařízení, která musí zahrnovat:

1. Registrovaný přístup ke znalostní bázi Cisco.com a školení

Objednatel požaduje přímý přístup do znalostní databáze Cisco.com pro až 5 svých vybrané pracovníků a možnost využít autorizovaných školení výrobce v hodnotě 100 školících kreditů výrobce. Dále Objednatel požaduje přímý přístup k databázi sériových čísel zařízení u výrobce, tak aby bylo možné si kdykoliv ověřit existenci a rozsah zakoupené podpory.

2. Přístup k Centru technické pomoci Cisco (TAC)

Objednatel požaduje přímý přístup k technické podpoře výrobce zařízení, včetně možnosti přímo otevřít požadavek na technickou podporu, provádět změny priority požadavků a případné eskalace pracovníky Objednatele.

3. Aktualizace operačních systémů

Objednatel požaduje přímý přístup k aktualizacím operačních systémů výrobce (CISCO IOS) s možností jejich instalace včetně platné licence.

- Pokud zařízení v průběhu požadované doby podpory přestane být podporováno jeho výrobcem, pak Dodavatel musí zajistit minimálně HW podporu zařízení. V takovém případě nemusí být ze strany Dodavatele zajištěna podpora výrobce formou SmartNet, Objednatelem nebude vyžadováno použití výhradně nových dílů a updatu firmware pro daný díl. Podmínka zajištění funkčnosti zařízení, dodržení SLA a další výše uvedené podmínky poskytování podpory tím však nejsou dotčeny. Dodavatel v předloženém návrhu smlouvy označí zařízení, u kterých dojde v průběhu plnění veřejné zakázky k ukončení podpory zařízení výrobcem.

- Součástí návrhu smlouvy bude popis procesů servisního centra, kde budou řešeny minimálně následující skutečnosti:

- o zastupitelnost,
- o popis zpracování životního cyklu servisního požadavku,
- o eskalační proces,
- o pravidla pro komunikaci smluvních stran.

VIII. Mlčenlivost

1. Smluvní strany se zavazují, že během plnění Smlouvy i po jejím ukončení budou chránit důvěrné informace druhé strany tak, jako chrání svoje vlastní informace stejné důležitosti a zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, o kterých se dozví od druhé strany v souvislosti s plněním Smlouvy. Objednatel považuje mimo jiné za důvěrné veškeré technické informace o jeho vnitřním prostředí a technické detaily týkající se technické infrastruktury, které nejsou obecně známé, a dále takové informace, které jím budou jako důvěrné výslovně označeny. Za porušení povinnosti mlčenlivosti se považuje i nezajištění vymazání dat z pevného disku při servisním zásahu a jejich zpřístupnění, byť nezaviněné, třetí osobě.

X.

Odstoupení od Smlouvy

1. Strany jsou oprávněny od Smlouvy odstoupit pouze v případě závažného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti protistranou. Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti písemným doručením oznámení o odstoupení druhé straně.
2. Za závažné porušení smlouvy ze strany Dodavatele se považuje zejména situace, kdy déle než 10 kalendářních dní přetrvává dle podmínek standardní podpory ohlášená kritická chyba.
3. Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy nezaniká nárok na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy ani oprávněného nároku na zaplacení smluvních pokut resp. poskytnutí slev z cen. Smluvní strany sjednávají, že Dodavatel má v případě jakéhokoliv předčasného ukončení smlouvy nárok na úhradu pouze těch prací a výkonů (resp. jejich částí), které do okamžiku předčasného ukončení smlouvy Objednateli poskytl.
4. Ukončením účinnosti této smlouvy nejsou dotčena ustanovení smlouvy o ochraně informací, ustanovení o poskytnutí licence a ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této smlouvy

XI.

Promlčení

1. Pro případy promlčení se použije úprava obsažená v občanském zákoníku.

XII.

Závěrečná ustanovení

1. Závazkový vztah upravený touto smlouvou a právní vztahy ve smlouvě výslovně neupravené a z ní vyplývající, se řídí právní úpravou obsaženou v občanském zákoníku.
2. Změny smlouvy lze provést pouze formou písemných dodatků odsouhlasených oběma smluvními stranami.
3. Spory vyplývající z této smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s ní nebo vzniklé v souvislosti s plněním mezi Objednatel a Dodavatelem, budou řešeny především dohodou. Pokud k dohodě nedojde, budou spory projednávány před soudy České republiky. v případě řešení sporů před soudem si smluvní strany sjednávají místní příslušnost prvoinstančního soudu podle místa sídla Objednatele.
4. Smluvní strany berou na vědomí, že uzavřená smlouva podléhá zveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
5. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými osobami obou Smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv a je uzavírána na dobu určitou do 20.9.2026 s tím, že plnění bude poskytováno od 1.9.2021 do 20.9.2026 včetně.
6. Tato Smlouva je vyhotovena v jednom vyhotovení v elektronické podobě.

Příloha č. 1 – Sériová čísla podporovaných zařízení

Příloha č. 2 – Kontaktní osoby



V Praze dne: dle elektronického podpisu

V Praze dne: dle elektronického podpisu



Digitally signed by [redacted]
DN: cn=Ing. [redacted], c=CZ,
o=Microshop, s.r.o., ou=1,
email=[redacted]@Microshop.cz
Location: Praha
Date: 2021.08.13 09:27:47 +02'00'

.....
Dodavatel
[redacted]

Ing. Karel
Štencel

Podepsal Ing. Karel Štencel
DN: cn=Ing. Karel Štencel, c=CZ,
o=ČR - Český úřad zeměměřický a
katastrální, ou=100050,
email=karel.stencel@cuzk.cz
Datum: 2021.08.19 15:32:54 +02'00'

.....
Objednatel
Ing. Karel Štencel, místopředseda



Příloha č. 1 – Sériová čísla podporovaných zařízení

Cisco MDS MDS 9148S 16G (UCS-EP-MDS9148S):

JPG2028004G JPG2029001R JPG2028002U JPG20290026 JPG202700QR JPG2029001T JPG20290023
JPG2027005R

Cisco 2901 (CISCO2901-16TS/K9):

FGL2029125R FGL2029125P

Cisco ISR4321-AX/K9:

FDO2036A0J5 FDO2036A0LW FDO2036A0UR FDO2036A0UV FDO2033A10F FDO2036A0XP FDO2036A0LZ
FDO2036A0M2 FDO2036A0XT FDO2036A0M9 FDO2036A0MC FDO2036A0MF FDO2036A0MJ
FDO2036A0MM FDO2036A0MQ FDO2036A0MY FDO2036A0N1 FDO2036A0N4 FDO2036A0N7
FDO2041A06E FDO2036A0QD FDO2036A0MW FDO2205A0A5 FDO2036A0UD FDO1940A0EH
FDO2036A0TV FDO2036A0TY FDO2036A0U5 FDO2036A0U8 FDO2036A0J7 FDO2036A0LX FDO2036A0US
FDO2036A0UW FDO2036A0UZ FDO2117A2YU FDO2036A0M0 FDO2036A0M4 FDO2036A0M7
FDO2036A0MA FDO2036A0MD FDO2036A0MG FDO2036A0MK FDO2036A0MN FDO2036A0MR
FDO2036A0MZ FDO2036A0N2 FDO2036A0N5 FDO2239A1PF FDO2036A0NZ FDO2036A0MT FDO2036A0MX
FDO2036A0UB FDO2036A0UE FDO2036A0TR FDO2036A0TW FLM2043W1BW FDO2036A0U6 FDO2036A0JE
FDO2036A0LY FDO2016A104 FLM2042W2QT FDO2036A0XN FDO2036A0XR FDO2036A0M1 FDO2036A0M6
FDO2036A0M8 FDO2036A0MB FDO2010A0PM FDO2036A0MH FDO2036A0ML FDO2036A0MP
FDO2036A0MS FDO2111A4HE FDO2036A0N3 FDO2015A0B8 FDO2036A0NX FDO2036A0P0 FDO2036A0MU
FDO2036A0U9 FDO2036A0UC FDO2036A0TM FDO2044A15X FDO2036A0TX FDO2036A0U3 FDO2036A0U7

Příloha č. 2 – Kontaktní osoby

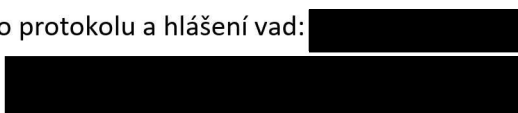
Komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat zejména prostřednictvím následujících oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců smluvních stran:

a) Oprávněnými osobami Objednatele jsou:

Ve věcech obchodních:



Pro podpis Předávacího protokolu a hlášení vad:



b) Oprávněnými osobami Dodavatele jsou:

Ve věcech obchodních:



Realizační tým:



Oprávněné osoby, nejsou-li statutárním orgánem, nejsou oprávněny ke změnám této Smlouvy, jejím doplňkům ani zrušení, ledaže se prokáží plnou mocí udělenou jim k tomu osobami oprávněnými jednat navenek za příslušnou smluvní stranu v záležitostech této Smlouvy.

Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu upozornit. Změna osob je účinná okamžikem, kdy o ní byla smluvní strana písemně vyrozuměna. Pro změnu osoby manažera kybernetické bezpečnosti platí, že bez souhlasu objednatel není dodavatel oprávněn provést změnu v osobě manažera kybernetické bezpečnosti. Objednatel se zavazuje takovýto souhlas bezdůvodně neodepřít, pokud dojde k nahrazení osobou se stejnou nebo vyšší kvalifikací. Změna osob dodavatele nevyžaduje uzavření dodatku k této smlouvě.