

**SMLOUVA O OBNOVĚ TECHNOLOGICKÉ PODPORY A ROZŠÍŘENÍ SYSTÉMU
PRO DETEKCI KYBERNETICKÝCH HROZEB FIDELIS ELEVATE**

Smluvní strany:

Hlavní město Praha

se sídlem: Praha – Staré Město, Mariánské náměstí 2/2, PSČ 11000

IČO: 00064581

DIČ: CZ00064581

bank. spojení: PPF banka, a.s.,

č. účtu: 27-0005157998/6000

zastoupené: Mgr. Jiří Károly, ředitelem Odboru inforatické infrastruktury MHMP

číslo Smlouvy Objednatele: INO/32/03/000228/2021

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Corpus Solutions a.s.

se sídlem: Štětкова 1638/18, Praha 4, PSČ 140 00

IČO: 25764616

DIČ: CZ25764616

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze

oddíl B, vložka 5936

bank. spojení: Raiffeisenbank a.s., č. účtu: 69474001/5500

zastoupená: Ing. Tomášem Přibylem, předsedou představenstva

číslo Smlouvy Poskytovatele: 2021-001-TP

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(dále též společně jen „**Smluvní strany**“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) a příslušnými ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“)

(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

PREAMBULE

- (A) Objednatel oznámil v otevřeném zadávacím řízení ve smyslu § 56 ZZVZ svůj úmysl zadat v tomto řízení nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „**Obnova technologické podpory a rozšíření systému pro detekci kybernetických hrozeb Fidelis Elevate**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“), a to v souladu se zadávací dokumentací Veřejné zakázky (dále jen „**Zadávací dokumentace**“).
- (B) Poskytovatel předložil Objednateli dne 16.07.2021 svou nabídku na plnění Veřejné zakázky (dále jen „**Nabídka**“), kterou Objednatel vyhodnotil jako ekonomicky nejvýhodnější ze všech hodnocených nabídek podaných v rámci Veřejné zakázky.
- (C) Objednatel se rozhodl realizovat Veřejnou zakázku prostřednictvím Poskytovatele a Poskytovatel je ochoten se na realizaci podílet v souladu s podmínkami stanovenými v této Smlouvě a zadávacími podmínkami předmětné Veřejné zakázky.
- (D) Poskytovatel je odborníkem v oboru dodávky informačních technologií a je proto připraven plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy řádně a včas a realizovat předmět Veřejné zakázky v souladu s principy „*best practice*“ dle svého nejlepšího vědomí, ve prospěch Objednatele a s ohledem na hospodárné nakládání s finančními prostředky Objednatele.
- (E) Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu za účelem plnění Veřejné zakázky.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

1.1.1 je veřejnoprávní korporací; a

1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle právního řádu České republiky

1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;

1.2.3 disponuje veškerými profesními znalostmi, dovednostmi a kapacitou k řádnému splnění předmětu Veřejné zakázky, a že všechny osoby, které použije k plnění této Smlouvy, mají potřebné vzdělání, zkušenosti či jinou profesní způsobilost k plnění, které má Poskytovatel dle této Smlouvy poskytovat a které doložil v souladu se Zadávací dokumentací. Poskytovatel se zavazuje Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech, které by vedly ke změně výše uvedeného prohlášení, stejně jako o dalších změnách v jeho kvalifikaci, kterou prokázal v rámci Nabídky;

1.2.4 má zájem Veřejnou zakázku pro Objednatele řádně a včas plnit a splnit za úplaty sjednanou v této Smlouvě. Dále Poskytovatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu Veřejné zakázky, zejména že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k její realizaci, těmto podmínkám rozumí a je schopný je dodržet; a

1.2.5 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů a dle nejlepšího vědomí Poskytovatele ani takové řízení

nehrozí, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.

2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je zajištění realizace předmětu Veřejné zakázky dle Zadávací dokumentace, tj. zejména zajištění technologické servisní podpory výrobce pro technologii, která zabezpečuje včasnou detekci a analýzu kybernetických hrozeb; součástí je i nezbytné rozšíření počtu licencí na koncové stanice a navýšení propustnosti systému a podpora zajištění provozu Poskytovatelem na stanovenou dobu, to vše v souladu s požadavky Objednatele definovanými touto Smlouvou.
- 2.2 Poskytovatel touto Smlouvou garantuje a zavazuje se Objednateli ke splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
 - 2.2.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;
 - 2.2.2 v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace; a
 - 2.2.3 Poskytovatel je vázán svou Nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem této Smlouvy je povinnost Poskytovatele poskytnout Objednateli řádně a včas plnění sestávající z/ze:
 - 3.1.1 zajištění upgrade licencí Fidelis Elevate Network;
 - 3.1.2 zajištění rozšíření licencí Fidelis Elevate Endpoint;
 - 3.1.3 implementace a konfigurace rozšíření řešení;
 - 3.1.4 poskytování služeb podpory řešení (dále jen „**Služby podpory**“);

(dále jen „**Služby**“)

a tomu odpovídající povinnost Objednatele platit za řádně a včas poskytnuté Služby dohodnutou cenu.
- 3.2 Služby budou poskytovány v rozsahu a způsobem popsaným v této Smlouvě a v Technické specifikaci.
- 3.3 Nedílnou součástí poskytování Služeb a ceny za tato plnění je též vytvoření a pravidelná aktualizace příslušné infrastruktury, provozní, administrátorské, uživatelské a bezpečnostní, dokumentace vztahující se k poskytovaným Službám (dále jen „**Dokumentace**“), a to v rozsahu a způsobem dle Technické specifikace a požadavků Objednatele.

4. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 4.1 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při poskytování Služeb Poskytovatelem v rozsahu, který je vymezen v této Smlouvě.
- 4.2 Poskytovatel se zavazuje plnit Smlouvu prostřednictvím osob definovaných v Příloze č. 3 (dále jen „**Klíčové pozice**“). Klíčové pozice musí být zastávány výlučně osobami, jež splňují minimální technické kvalifikační předpoklady kladené na příslušnou Klíčovou pozici dle Zadávací dokumentace (dále jen „**Minimální kvalifikační předpoklady**“). Klíčové pozice v realizačním týmu Poskytovatele (dále jen „**Realizační tým**“) při plnění této Smlouvy musí být zároveň přednostně zastávány osobami, které prokázaly Minimální kvalifikační předpoklady v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku (dále jen „**Kvalifikované osoby**“), případně osobami, které je za podmínek dle této Smlouvy nahradí (dále jen „**Náhradní kvalifikované osoby**“). Každý člen Realizačního týmu zastávající Klíčovou pozici bude při plnění Smlouvy osobně vykonávat činnosti dle jejich odbornosti (kvalifikace), které odpovídají tomu, pro jakou pozici prokazoval kvalifikaci ve Veřejné zakázce, a v rozsahu, který takové pozici běžně odpovídá.
- 4.3 Bude-li kapacita Kvalifikovaných osob prokazatelně kompletně vytižena na činnosti dle této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn na poskytování Služeb zapojit na jednotlivých Klíčových pozicích další osoby, jež splňují Minimální kvalifikační předpoklady kladené na dotčenou Klíčovou pozici v Realizačním týmu.
- 4.4 Nominuje-li Poskytovatel za podmínek stanovených v čl. 4.3 na Klíčovou pozici další osoby, jež neprokazovaly kvalifikaci v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku, podmínkou pro zapojení každé takové osoby na plnění této Smlouvy je předložení dokladů prokazujících splnění Minimálních kvalifikačních požadavků pro příslušnou Klíčovou pozici.
- 4.5 Činnosti, pro jejichž realizaci není nezbytná odbornost příslušných Kvalifikovaných osob vymezená Minimálními kvalifikačními předpoklady a touto Smlouvou, je Poskytovatel oprávněn zabezpečit prostřednictvím dalších osob, u nichž není nezbytné naplnění Minimálních kvalifikačních předpokladů.
- 4.6 Každá Kvalifikovaná osoba se bude na plnění Smlouvy podílet po celou dobu poskytování Služeb a v rozsahu dle své pozice uvedené v této Smlouvě.
- 4.7 Nebude-li se Kvalifikovaná osoba řádně podílet na plnění Smlouvy v rozsahu stanoveném Smlouvou, např. v důsledku ukončení její spolupráce s Poskytovatelem nebo její dlouhodobé absence (zejména dlouhodobá nemoc pravděpodobně překračující délku jednoho (1) měsíce), je Poskytovatel povinen neprodleně namísto Kvalifikované osoby zahájit poskytování plnění Náhradní kvalifikovanou osobou, a nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne, kdy taková situace nastala, informovat Objednatele o této skutečnosti.
- 4.8 Poskytovatel nejpozději do patnácti (15) pracovních dnů od doručení oznámení dle předchozího čl. 4.7 zabezpečí a prokáže Objednateli, že namísto Kvalifikované osoby se bude na plnění Smlouvy podílet Náhradní kvalifikovaná osoba. Náhradní kvalifikovaná osoba musí splňovat Minimální kvalifikační předpoklady.
- 4.9 Jakékoliv náklady vzniklé v souvislosti se zabezpečením Náhradní kvalifikované osoby a prokázáním její kvalifikace nese výlučně Poskytovatel. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že bude-li Náhradní kvalifikovaná osoba

disponovat vyšší kvalifikací v porovnání nahrazovanou kvalifikovanou osobou, Objednatel není povinen Poskytovateli nárůst odborné kvalifikace jakkoliv kompenzovat.

- 4.10 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle této Smlouvy sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v **Příloze č. 5** této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatel, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Poskytovatel sám. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování Služeb dle této Smlouvy prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto článku má Poskytovatel odpovědnost, jako by Služby dle této Smlouvy poskytoval sám. Poskytovatel je rovněž povinen seznámit poddodavatele s právy a povinnostmi dle Smlouvy, zejména ve smyslu úpravy kybernetické bezpečnosti, které se týkají anebo mohou týkat jeho poddodávek a dohlížet na jejich plnění poddodavatelem.

5. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 5.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou potřebnou pro splnění všech povinností dle této Smlouvy.
- 5.2 Poskytovatel se Smlouvou zavazuje poskytnout všechny Služby dle harmonogramu plnění, který je součástí **Přílohy č. 2** této Smlouvy.
- 5.3 Hlavním místem plnění Smlouvy je území hlavního města Prahy. Konkrétním místem plnění bude lokalita, kde se nachází aktuální IT prostředí Objednatele vč. datových center Objednatele, dále sídlo Poskytovatele nebo jakékoliv jiné místo v České republice, k němuž se vztahuje či by se mohlo vztahovat poskytování Služeb dle této Smlouvy.
- 5.4 Smluvní strany se dále dohodly, že místa plnění mohou být po dobu trvání této Smlouvy měněna také v souvislosti s novým IT prostředím Objednatele, přemístěním aktuálních prostor datových center či jejich částí apod.
- 5.5 Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Služby dle této Smlouvy také vzdáleným přístupem.

6. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB DLE ČL. 3.1.1 AŽ 3.1.3 SMLOUVY

- 6.1 Poskytovatel je povinen zahájit poskytování Služeb dle čl. 3.1.1 až 3.1.3 Smlouvy a dokončit je v termínech dle harmonogramu v **Příloze č. 2** této Smlouvy, a to prostřednictvím členů Realizačního týmu uvedených v **Příloze č. 3** této Smlouvy a dalších osob Poskytovatele či prostřednictvím jeho poddodavatelů.
- 6.2 Služby dle čl. 3.1.1 až 3.1.3 Smlouvy jsou blíže popsány v Technické specifikaci.
- 6.3 Služby dle čl. 3.1.1 až 3.1.3 Smlouvy budou provedeny (tedy dokončeny a ukončeny) až dnem akceptace provedení Služeb dle čl. 3.1.1 až 3.1.3 Smlouvy dle čl. 10 Smlouvy.

7. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Služeb podpory v termínu dle harmonogramu v **Příloze č. 2** této Smlouvy, a to prostřednictvím členů Realizačního týmu uvedených v **Příloze č. 3** této Smlouvy a dalších osob Poskytovatele či prostřednictvím jeho poddodavatelů.
- 7.2 Vznikne-li při realizaci Služeb dle této Smlouvy Poskytovatelem výstup, k němuž bude možné a účelné poskytovat Služby podpory, zavazuje se Poskytovatel zahájit

poskytování Služeb podpory rovněž k takovýmto výstupům ode dne jejich akceptace. Cena za poskytování Služeb dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně za Služby podpory.

- 7.3 Jednotlivé Služby podpory budou poskytovány nepřetržitě od termínu zahájení jejich poskytování až do termínu jejich ukončení dle harmonogramu v **Příloze č. 2** této Smlouvy.
- 7.4 Poskytovatel se zavazuje:
- 7.4.1 poskytovat Služby podpory s odbornou péčí a s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností poskytovat Služby podpory řádně bez zavinění Objednatele či v důsledku překážky vylučujících povinnost k náhradě újmy po dobu delší deseti (10) pracovních dnů od prvního dne, kdy se Poskytovatel dostal do prodlení, je Objednatel oprávněn zajistit poskytování Služeb podpory dle této Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel;
- 7.4.2 poskytovat Služby podpory v rozsahu a v kvalitě definované v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „SLA“), které jsou součástí Technické specifikace anebo v kvalitě odpovídající popisu jednotlivých dílčích Služeb podpory a závazných činností definovaných pro jednotlivé Služby dle Technické specifikace v případě, že daná dílčí Služba podpory nemá definované SLA;
- 7.4.3 na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal do užívání.
- 7.5 Poskytovatel je povinen nejpozději ke dni zahájení poskytování Služeb podpory založit a po celou dobu trvání Smlouvy udržovat v provozu systém ServiceDesk a Objednateli udělit náležitá oprávnění k přístupu do ServiceDesku a sdělit mu příslušné přihlašovací identifikátory a hesla.
- 7.6 ServiceDesk zahrnuje mimo jiné příjem a evidenci incidentů, reakcí, požadavků a dalších zpráv, potvrzování jejich přijetí, předávání jednotlivých úkolů, sledování stavu a průběhu vyřízení incidentů, požadavků a dalších zpráv a informování Objednatele o stavu řešení.
- 7.7 Poskytovatel se zavazuje ke Službám podpory zprovoznit nejpozději ke dni zahájení jejich poskytování řešení pro evidenci (reporting) poskytování Služeb podpory. Zprovozněné řešení reportingu umožní předávání a přijímání informací ke sledování kvalitativních a kvantitativních parametrů Služeb podpory (dále jen „Reporting“) ve středisku technické podpory Objednatele.
- 7.8 Na základě Reportingu budou vypracovány a Objednateli doručovány přehledné a kompletní výkazy a výsledky a další informace relevantní pro poskytování Služeb podpory, a to formou písemné zprávy o poskytování Služeb podpory (dále jen „Zpráva“). Ze Zpráv bude jednoznačně zřejmé, zda byly Služby podpory poskytovány v kvalitě definované v jednotlivých SLA dle této Smlouvy, a není-li pro určitou Službu podpory SLA definováno, zda splňuje specifikaci takovéto Služby podpory sjednanou v této Smlouvě. Podoba Zpráv a požadavky na její rozsah a obsah budou Smluvními stranami specifikovány před přípravou první Zprávy.

- 7.9 Zprávy budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období jednoho (1) kalendářního měsíce (dále jen „**Vyhodnocovací období**“) a budou Objednateli doručeny nejpozději do deseti (10) pracovních dní od ukončení daného Vyhodnocovacího období.
- 7.10 Zprávy podléhají schvalování Objednatелеm. Nebyly-li Služby podpory poskytnuty řádně, bude Zpráva vyčíslovat příslušnou slevu z ceny Služeb podpory.
- 7.11 Ve vztahu k poskytování Služeb podpory se Poskytovatel dále zavazuje:
- 7.11.1 udržovat vlastní technické prostředky, které slouží k poskytování Služeb podpory, ve stavu umožňujícím nepřetržitý provoz a zabezpečení garantované a dohodnuté kvality SLA poskytovaných Služeb podpory a prostředky dle tohoto článku Smlouvy bezodkladně uzpůsobit případným vyšším nárokům na zabezpečení řádného poskytování Služeb podpory, které mohou nastat v průběhu trvání této Smlouvy;
- 7.11.2 přijmout potřebná technická a věcná opatření tak, aby byla zajištěna integrita, důvěrnost a dostupnost uložených dat v souladu s účelem této Smlouvy;
- 7.11.3 písemně oznámit Objednateli požadovaný termín a rozsah odstávky Služeb či jejich části a též požadované termíny výluky Služby podpory prováděné za účelem plánované údržby (dále jen jako „**Odstávka služeb**“), alespoň deset (10) pracovních dnů předem. Odstávka služeb je možná pouze s předchozím souhlasem Objednatele. Objednatel se zavazuje, že svůj souhlas nebude bezdůvodně odpírat. Pokud nebude souhlas udělen ve vztahu ke konkrétnímu termínu, není Poskytovatel oprávněn takovouto Odstávkou služeb provést a Objednatel je povinen bezodkladně navrhnout nový termín pro provedení údržby; a
- 7.11.4 provádět nepřetržitý monitoring Služeb podpory za podmínek dle čl. 7.7 Smlouvy a zajišťovat průběžně správu pro optimální poskytování Služeb podpory.

8. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PŘI UKONČENÍ SMLOUVY

- 8.1 Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele a za podmínek dle této Smlouvy poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, účastnit se jednání s Objednatелеm a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností dle Smlouvy v případě jejího ukončení, a to i předčasného, spojených s poskytováním Služeb na Objednatele anebo nového poskytovatele (dále jen „**Služby exitu**“).
- 8.2 Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje ve lhůtách dle čl. 8.3 této Smlouvy vypracovat na základě písemného pokynu Objednatele dokumentaci vymezující postup provedení Služeb exitu (dále jen „**Exitový plán**“) a poskytnout plnění nezbytná k realizaci Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání této Smlouvy, a to nejméně jeden (1) rok po jejím ukončení.
- 8.3 Objednatel je oprávněn (nikoli povinen) požádat o vypracování Exitového plánu nejdříve jeden (1) rok po účinnosti Smlouvy, kdykoli spolu s odstoupením Objednatele od této Smlouvy, nebo i po odstoupení Poskytovatele od této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje vypracovat Exitový plán a poskytnout plnění nezbytná k jeho realizaci do

jednoho (1) měsíce od doručení takového požadavku Objednatele, nestanoví-li Objednatel jinak.

- 8.4 Smluvní strany se dohodly, že cena Služeb exitu a vypracování Exitového plánu je zahrnuta v ceně plnění podle této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v této souvislosti nevznikne Poskytovateli nárok na dodatečné finanční plnění ze strany Objednatele.

9. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 9.1 Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny Technické specifikace či Smlouvy. Objednatel není povinen navrhovanou změnu akceptovat. Poskytovatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatelem akceptoval.
- 9.2 Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv Smluvní stranou navrhovaných změn na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatele. Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv Smluvní strany druhé Smluvní straně. Smluvní strany se dohodly, že cena takového plnění je zahrnuta v ceně plnění podle této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v této souvislosti nevznikne Poskytovateli nárok na dodatečné finanční plnění ze strany Objednatele.
- 9.3 Jakékoliv změny Technické specifikace a Smlouvy musí být písemně sjednány v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ, a to zejména v souladu s ustanovením § 222 ZZVZ.

10. AKCEPTACE

- 10.1 Každý výsledek Služeb dle této Smlouvy, který představuje samostatný předmět způsobilý přejímky (dále jen „**Dílčí plnění**“), bude Objednatelem akceptován na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Poskytovatelem poskytnuté Dílčí plnění je výsledkem, ke kterému se Poskytovatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých Dílčích plnění Poskytovatele s jejich závaznou specifikací uvedenou ve Smlouvě, Technické specifikaci či jiném dohodnutém závazném dokumentu za využití akceptačních kritérií tam stanovených nebo později pro tento účel dohodnutých Smluvními stranami. Nebyla-li stanovena akceptační kritéria, tak se Smluvní strany dohodly na tom, že akceptačními kritérii budou jakékoliv podmínky a kritéria, která musí Dílčí plnění splňovat, aby takové Dílčí plnění mohlo plně sloužit svému účelu.
- 10.2 **Obecná pravidla pro akceptaci Dílčích plnění**
- 10.2.1 Předání a převzetí Objednatelem objednaného a Poskyvatelům řádně provedeného Dílčího plnění bude probíhat postupně akceptací jednotlivých Dílčích plnění, a to v termínech uvedených v této Smlouvě nebo stanovených v souladu s touto Smlouvou.
- 10.2.2 Akceptační procedura zahrnuje také ověření, že Dílčí plnění ke dni předání k akceptační proceduře plně odpovídá platné a účinné legislativě a že se nevyžaduje provedení jeho údržby.
- 10.2.3 Akceptační procedura bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů připravené Poskyvatelům. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační test zabezpečí Poskytovatel za přiměřené součinnosti Objednatele,

a to s ohledem na účel akceptační procedury dle čl. 10.1 Smlouvy Objednatel má právo vyjadřovat se a požadovat zapracování svých odůvodněných připomínek ke specifikaci akceptačních testů a dalším parametrům testování.

- 10.2.4 Poskytovatel písemně vyzve Objednatele k účasti na akceptační proceduře a tuto písemnou výzvu doručí Objednateli nejméně pět (5) pracovních dnů před zahájením akceptační procedury a umožní Objednateli se akceptační procedury zúčastnit. Pokud se Objednatel nedostaví v termínu určeném pro provedení akceptačních testů, přestože byl Poskytovatelem k účasti řádně vyzván, je Poskytovatel oprávněn provést příslušné akceptační testy bez jeho přítomnosti. O průběhu akceptačních testů vyhotoví Poskytovatel písemný záznam, v němž zejména uvede, zda testy prokázaly chyby. Objednateli budou poskytnuty originály veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů.
- 10.2.5 Jestliže jednotlivé Dílčí plnění splní akceptační kritéria akceptačních testů, Poskytovatel se zavazuje nejpozději v pracovní den následující po ukončení akceptačních testů umožnit Objednateli toto Dílčí plnění převzít a Objednatel se zavazuje k jeho převzetí nejpozději do deseti (10) pracovních dnů. Smluvní strany se zavazují o tomto převzetí sepsat akceptační protokol.
- 10.2.6 Nestanoví-li specifikace akceptačních testů jinak, Smluvní strany se dohodly, že Dílčí plnění splňuje stanovená akceptační kritéria za předpokladu, že toto Dílčí plnění nemá žádnou vadu kategorie Vysoká priorita nebo Střední priorita a současně nemá více než tři vady kategorie Nízká priorita ve smyslu Technické specifikace. Objednatel je oprávněn Dílčí plnění převzít i v případech, kdy počet anebo druh vad překračuje maximální počet stanovený pro splnění akceptačních kritérií.
- 10.2.7 Pokud kterékoliv z jednotlivých Dílčích plnění nesplňuje akceptační kritéria nebo je splňuje vadami, které jsou přípustné, sdělí Objednatel své připomínky písemně Poskytovateli; pokud Objednatel takové Dílčí plnění současně akceptuje, uvede své připomínky v akceptačním protokolu. Nesdělení připomínek nebo neoznámení některé vady při akceptaci nemá vliv na povinnost Poskytovatele tuto vadu odstranit, pokud o ní ví, dodatečně ji zjistí či mu bude dodatečně oznámena.
- 10.2.8 Poskytovatel je povinen vypořádat připomínky Objednatele bez zbytečného odkladu a neprodleně předložit příslušné Dílčí plnění k opakované akceptaci dle této Smlouvy, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto čl. 10 Smlouvy. Akceptační procedura, včetně procesu testování a případných následných oprav, se bude opakovat, dokud příslušné Dílčí plnění nesplní akceptační kritéria pro příslušný akceptační test. V případě, že se jedná o vypořádání připomínek k Dílčímu plnění, které již bylo akceptováno, namísto akceptačního protokolu Smluvní strany potvrdí písemně, že připomínky byly vypořádány.
- 10.2.9 Dohodnuté termíny pro akceptaci Dílčího plnění nejsou dotčeny trváním akceptační procedury ani jakýmkoli jejím prodloužením z důvodu vad bránících akceptaci.
- 10.2.10 Nejpozději v den podpisu akceptačního protokolu jednotlivého Dílčího plnění je Poskytovatel povinen předat Objednateli Dokumentaci k Dílčímu plnění. To

neplatí v případě Exitového plánu, jehož akceptace probíhá standardně za přiměřeného použití předchozích ustanovení tohoto čl. 10.2 Smlouvy.

- 10.2.11 Akceptační procedura konkrétního Dílčího plnění končí a Dílčí plnění se považuje za akceptované a provedené podpisem akceptačního protokolu Objednatelem v případě, že Objednatel neuvedl své připomínky k vadám v akceptačním protokolu nebo vypořádáním připomínek (odstraněním vad Dílčího plnění Poskytovatelem), vznesl-li Objednatel připomínky v akceptačním protokolu a potvrzením o vypořádání připomínek dle čl. 10.2.8 Smlouvy.
- 10.3 Každá ze Služeb dle čl. 3.1.1 až 3.1.3 Smlouvy představuje samostatné Dílčí plnění a podléhá samostatné akceptační proceduře, nestanoví-li Objednatel jinak.
- 10.4 U Služeb podpory bude akceptační procedura probíhat písemným schválením Zprávy Objednatelem za přiměřeného použití čl. 10.2 Smlouvy.
- 10.5 Smluvní strany se mohou písemně dohodnout na změně lhůt uvedených v čl. 10 Smlouvy.

11. DALŠÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 11.1 Poskytovatel se dále zavazuje:
 - 11.1.1 poskytovat plnění podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas, zejména se zohledněním délky trvání akceptační procedury;
 - 11.1.2 poskytovat plnění podle této Smlouvy s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení se svým plněním bez toho, aby to způsobil Objednatel či překážky vylučující povinnost k náhradě újmy po dobu delší než třicet (30) dnů, je Objednatel oprávněn zabezpečit náhradní plnění po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě se Poskytovatel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s náhradním plněním;
 - 11.1.3 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
 - 11.1.4 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
 - 11.1.5 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku újmy a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku újmy zcela vyloučí nebo sníží;
 - 11.1.6 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku újmy; jde-li o zamezení vzniku újmy nezapříčiněné Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
 - 11.1.7 postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“ vč. provedení plnění, které není v této

Smlouvě výslovně uvedeno, ale Poskytovatel jako odborník v oboru ví anebo by měl vědět, že je nezbytné anebo vhodné je provést;

- 11.1.8 v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádné poskytnutí plnění, přičemž veškerá taková komunikace bude probíhat v českém jazyce (případně slovenském, nebo za využití překladatele do českého jazyka hrazeného Poskytovatelem);
 - 11.1.9 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností Smluvních stran;
 - 11.1.10 zabezpečit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele obeznámil;
 - 11.1.11 chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob;
 - 11.1.12 upozorňovat Objednatele na možné rozšíření či změny Služeb podpory za účelem jejich lepšího využívání pro jejich účel;
 - 11.1.13 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele;
 - 11.1.14 dodržovat obecně závazné právní předpisy;
 - 11.1.15 dodržovat ICT standardy Objednatele, které tvoří **Přílohu č. 7** této Smlouvy vč. jejich případných aktualizací a další dokumentace nahrazující ICT standardy Objednatele uvedené v **Příloze č. 7** této Smlouvy.
- 11.2 Poskytovatel je dále povinen:
- 11.2.1 bezodkladně oznamovat podezření na jakékoliv zranitelnosti bezpečnosti informací Objednateli;
 - 11.2.2 poskytnout součinnost při realizaci auditu Poskytovatele Objednatelem dle relevantních právních předpisů o kybernetické bezpečnosti, zejména dle vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „VKB“);
 - 11.2.3 informovat Objednatele o výskytu bezpečnostních incidentů dle VKB;
 - 11.2.4 informovat Objednatele o rizicích Služeb a jejich řízení ze strany Poskytovatele;
 - 11.2.5 informovat Objednatele o významné změně ovládání Poskytovatele nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s těmito aktivy využívanými k plnění Smlouvy (dále jen „**Změna kontroly Poskytovatele**“). Ovládním se rozumí vliv, ovládnání či řízení dle § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), či ekvivalentní postavení, dle VKB. Poskytovatel je povinen nechat si předem schválit Změnu kontroly poskytovatele Objednatelem. Porušení této povinnosti se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

- 11.3 Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 30.000.000,- Kč za rok. Pojistnou smlouvu dle tohoto článku, pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli nejpozději do deseti (10) pracovních dnů po uzavření této Smlouvy a dále kdykoliv bezodkladně po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu do (10) pracovních dnů po uzavření Smlouvy nebo do jednoho (1) měsíce po vyžádání ze strany Objednatele vzniká Objednateli právo na odstoupení od Smlouvy.
- 11.4 Poskytovatel se zavazuje provést nejpozději do deseti (10) pracovních dnů od uskutečnění jakékoli podstatné změny Služeb poskytovaných Poskytovatelem provedené Poskytovatelem na základě této Smlouvy aktualizaci Dokumentace. Dojde-li k nepodstatné změně Služeb poskytovaných Poskytovatelem a za šest (6) po sobě jdoucích měsíců nedojde již k žádné podstatné změně, pak je Poskytovatel povinen provést aktualizaci Dokumentace o případné nepodstatné změny, k nimž v uplynulém období došlo, nejpozději do deseti (10) pracovních dnů od uplynutí dané šestiměsíční lhůty.
- 11.5 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli nebo jakékoli třetí osobě písemně pověřené Objednatelem veškerou požadovanou spolupráci a součinnost, která je nezbytná pro účely provázání Služeb dle této Smlouvy s dalšími informačními systémy užívanými nebo provozovanými Objednatelem či třetími osobami určenými Objednatelem, a to i ve formě vypracování rozboru dopadů změn poskytovaných Služeb na další informační systémy a prostředí Objednatele. Smluvní strany se dohodly, že cena takového plnění je zahrnuta v ceně plnění podle této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v této souvislosti nevznikne Poskytovateli nárok na dodatečné finanční plnění ze strany Objednatele.
- 11.6 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné ke splnění povinností Objednatele dle § 219 ZZVZ, zejména, nikoli však výlučně:
- 11.6.1 nejpozději do 15. března následujícího kalendářního roku informaci o ceně uhrazené za plnění dle této Smlouvy v předchozím kalendářním roce plnění Smlouvy.
- 11.7 Poskytovatel či příslušný poddodavatel je Registrovaným partnerem společnosti Fidelis CyberSecurity minimálně v úrovni Authorized.
- 11.8 Poskytovatel je povinen zabezpečit splnění podmínek uvedených v čl. 11.7 Smlouvy (tj. Poskytovatel či příslušný poddodavatel zůstane Registrovaným partnerem společnosti Fidelis Cybersecurity minimálně v úrovni Authorized a bude tuto registraci udržovat) po celou dobu trvání Smlouvy.
- 11.9 Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že Objednatel je v souladu s principy sociálně odpovědného veřejného zadávání oprávněn provést platby přímo konkrétnímu poddodavateli Poskytovatele, a to dle § 106 ZZVZ. Předpokladem provedení přímé platby poddodavateli je čestné prohlášení poddodavatele o tom, že Poskytovatel je v prodlení s úhradou ceny za poddodavatelské plnění provedené na základě této Smlouvy o více než 60 kalendářních dní, přičemž přílohou čestného prohlášení bude příslušný daňový doklad (faktura) vystavený poddodavatelem a potvrzení o jeho doručení Poskytovateli. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že

Objednatel provedením přímé platby poddodavateli se nemůže dostat do prodlení s platbou cen, neboť provedením přímé platby poddodavateli závazek Objednatele v rozsahu částky fakturované poddodavatelem Poskytovateli zaniká splněním.

- 11.10 Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou zabezpečit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovněprávních (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění Smlouvy podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Poskytovatelem či jeho poddodavateli). Poskytovatel se také zavazuje zabezpečit, že všechny osoby, které se na plnění Smlouvy podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Poskytovatelem či jeho poddodavateli), jsou vedeny v příslušných registrech, jako například v registru pojištěnců ČSSZ, a mají příslušná povolení k pobytu v ČR.
- 11.11 V případě, že Poskytovatel (či jeho poddodavatel) bude v rámci řízení zahájeného dle článku 11.10 Smlouvy orgánem veřejné moci pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku, správního deliktu či jiného obdobného protiprávního jednání, je Poskytovatel povinen přijmout nápravná opatření a o těchto, včetně jejich realizace, písemně informovat Objednatele, a to v přiměřené lhůtě stanovené po dohodě s Objednatelem. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, pokud Poskytovatel nebo jeho poddodavatel bude orgánem veřejné moci uznán pravomocně vinným ze spáchání přestupku či správního deliktu, popř. jiného obdobného protiprávního jednání, v řízení dle tohoto článku Smlouvy.
- 11.12 Objednatel mj. i v souladu s principy sociálně odpovědného veřejného zadávání zavazuje Poskytovatele provádět třídění odpadu na i) papír, ii) pet láhve a umělé hmoty, iii) sklo a iv) ostatní směsný odpad. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou zabezpečit v souvislosti s jejím plněním dodržování právních předpisů z oblasti práva životního prostředí, především zákona č. 17/1992 Sb., o životním prostředí, ve znění pozdějších předpisů.

12. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

12.1 Cena za poskytnutí Služeb dle čl. 3.1.1 až 3.1.3 Smlouvy a její hrazení

12.1.1 **Cena za poskytnutí Služeb dle čl. 3.1.1 až 3.1.3 Smlouvy** je dohodou Smluvních stran stanovena ve výši dle **Přílohy č. 6** této Smlouvy. K ceně za poskytnutí Služeb dle čl. 3.1.1 až 3.1.3 Smlouvy bude Poskytovatelem připočtena daň z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) ve výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Tato cena je pevná a úplná a nejvýše přípustná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle Smlouvy v rámci poskytnutí Služeb dle čl. 3.1.1 až 3.1.3 Smlouvy. Cena za Služby dle čl. 3.1.1 až 3.1.3 Smlouvy bude Objednatelem uhrazena samostatně za každou Službu na základě faktur vystavených Poskytovatelem a doručených Objednateli do pěti (5) dnů ode dne akceptace konkrétní Služby dle čl. 10 Smlouvy. Přílohou faktury musí být kopie akceptačního protokolu.

12.2 Cena Služeb podpory a její hrazení

12.2.1 **Cena za jeden (1) měsíc poskytování Služeb podpory** je dohodou Smluvních stran stanovena ve výši dle **Přílohy č. 6** této Smlouvy.

- 12.2.2 Cena Služeb podpory je cena pevná, úplná a nejvýše přípustná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle Smlouvy v rámci poskytování Služeb podpory za jeden (1) měsíc.
- 12.2.3 Smluvní strany dále sjednávají, že:
- a) Cena Služeb podpory bude zaplacena vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly příslušné Služby podpory poskytovány, a to na základě řádně vystavené faktury Poskytovatelem;
 - b) k Ceně podpory bude Poskytovatelem připočteno DPH ve výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění; a
 - c) během trvání Smlouvy budou Objednatelem hrazeny pouze aktuálně poskytované Služby podpory.
- 12.2.4 Cena za Služby podpory bude Objednatelem hrazena na základě faktury vystavené Poskytovatelem a doručené Objednateli nejpozději do (5) pracovních dnů po schválení příslušné Zprávy. Přílohou faktury musí být kopie schválené Zprávy.
- 12.2.5 V případě, že Služby podpory nebyly poskytovány po celý kalendářní měsíc (např. z důvodu jejich zahájení nebo ukončení uprostřed měsíce apod.), náleží Poskytovateli pouze alikvotní část měsíční ceny Služeb podpory. Obdobně se může cena Služeb podpory přiměřeně snížit, pokud dle příslušné Zprávy bude zřejmé, že Služby podpory nebyly poskytovány v celé dohodnuté šíři a rozsahu.
- 12.3 **Platební podmínky pro všechny Služby dle Smlouvy**
- 12.3.1 Doba splatnosti jednotlivých plateb dle této Smlouvy je stanovena na třicet (30) dní od doručení faktury Objednateli. Případně-li termín splatnosti na den, který není pracovním dnem, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den. Ke splnění dluhu Objednatele dojde odepsáním částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele uvedeného na faktuře.
- 12.3.2 Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o DPH“) a Občanským zákoníkem, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení Smluvních stran a jejich adresy, jejich IČO a DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a doba splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.
- 12.3.3 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebo jejich přílohách nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit v době splatnosti faktury Poskytovateli, a to i opakovaně. V takovém případě se přerušuje běh doby splatnosti a nová doba splatnosti počne běžet doručením opravené faktury s opravenými přílohami.
- 12.3.4 Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé Smluvní strany uvedený ve faktuře.

- 12.3.5 V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné Smluvní straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 12.3.6 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH.
- 12.3.7 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „Nespolehlivý plátcem“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do dvou (2) pracovních dní.
- 12.3.8 Získá-li Poskytovatel v průběhu trvání závazkového vztahu založeného touto Smlouvou rozhodnutím správce daně status Nespolehlivého plátce anebo se Objednatel dozví o jiných skutečnostech rozhodných pro zákonné ručení Objednatele za odvod daně z přidané hodnoty ve smyslu § 109 Zákona o DPH, je Objednatel oprávněn uhradit daň z přidané hodnoty z provedeného plnění ve smyslu § 109a Zákona o DPH přímo příslušnému správci daně namísto Poskytovatele a následně je Objednatel oprávněn uhradit Poskytovateli cenu poníženou o takto zaplacenou daň, přičemž úhrada daně z přidané hodnoty se bude považovat za úhradu příslušné části ceny Poskytovateli. Poskytovatel je povinen na faktuře uvést účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) Zákona o DPH. Je-li na faktuře vystavené Poskytovatelem uveden jiný účet, než je účet stanovený v předchozí větě, je Objednatel oprávněn zaslat fakturu zpět Poskytovateli k opravě, kdy čl. 12.3.3 Smlouvy se užije obdobně. Poskytovatel prohlašuje, že je majitelem a beneficentem účtu uvedeného Objednateli dle tohoto čl. 12.3.8 Smlouvy, a to na základě smlouvy uzavřené s bankou se sídlem v České republice, jejíž je Poskytovatel účastníkem jako majitel účtu.
- 12.4 Cena dle tohoto čl. 12 Smlouvy je vždy pevná a úplná a nejvýše přípustná po dobu trvání této Smlouvy a zahrnuje veškeré plnění dle této Smlouvy, odměnu za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení oprávnění dle čl. 13 Smlouvy, jakož i výdaje a náklady, které Poskytovateli v souvislosti s poskytováním Služeb vzniknou či mohou vzniknout.

13. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA

- 13.1 K součástí Služeb Poskytovatele podle této Smlouvy, které jsou movitými věcmi a mají se stát vlastnictvím Objednatele (s výjimkou věcí uvedených v čl. 13.2 této Smlouvy), nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou Smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami Smluvních stran.
- 13.2 Vzhledem k tomu, že součástí Služeb dle této Smlouvy je i plnění, které může naplňovat znaky předmětů duševního vlastnictví chráněných zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Autorský zákon“),

je k těmto součástí Služeb poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.

- 13.3 Objednatel je oprávněn veškeré součásti poskytnutých Služeb a veškeré výstupy plnění Poskytovatele považované za předměty duševního vlastnictví ve smyslu Autorského zákona (dále jen „Duševní vlastnictví“) užívat dle níže uvedených podmínek.
- 13.3.1 Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k autorskému dílu dle čl. 13.3.3 této Smlouvy užívat toto Duševní vlastnictví k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat Duševní vlastnictví v původní i změněné podobě, v neomezeném množstevním rozsahu, v územním rozsahu pro Českou republiku, a v časovém rozsahu po dobu trvání majetkových práv příslušného předmětu Duševního vlastnictví (zejména práv autorských a zvláštního práva pořizovatele databáze), a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a k jakémukoliv účelu (dále jen „Licence“). Licence je poskytována jako neomezená nevýhradní. Objednatel není povinen Licenci využít, a to ani zčásti.
- 13.3.2 V případě počítačových programů se Licence vztahuje ve stejném rozsahu i na případné další verze počítačových programů upravených na základě této Smlouvy.
- 13.3.3 Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli Licenci, přičemž účinnost této Licence nastává nejpozději okamžikem akceptace výsledku Služeb, která příslušné Duševní vlastnictví obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn Duševní vlastnictví užívat v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušného výsledku Služeb.
- 13.3.4 Licence zahrnuje nevýhradní oprávnění Objednatele a osob oprávněných Objednatelem Duševní vlastnictví upravovat, měnit, spojit s jiným dílem či zařadit do díla souborného, dokončovat, vytvářet a užívat odvozená díla, zpracovávat včetně překladu (například do jiného programovacího jazyka) a sdělovat Duševní vlastnictví veřejnosti pod jménem Objednatele, s čímž Poskytovatel výslovně souhlasí.
- 13.3.5 Poskytovatel výslovně souhlasí s postoupením (zcela anebo z části) Licence nebo poskytnutí oprávnění tvořících součást této Licence (podlicenci) zcela nebo zčásti jakékoliv třetí osobě podle volby Objednatele a bez jakéhokoli omezení.
- 13.3.6 Udělení Licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak.
- 13.3.7 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem, případně, že k okamžiku vzniku takového díla spoluautorů postoupil Poskytovatel Objednateli právo vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů, a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena dle

čl. 12 Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu či jinou úhradu.

- 13.3.8 Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení Licence dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci a souvisejících oprávnění zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
- 13.4 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.
- 13.5 Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení Licence je zahrnuta v ceně dle čl. 12 Smlouvy. Bude-li z jakéhokoliv důvodu nezbytné nebo účelné určit vyšší odměny za poskytnutí Licence, pak se Smluvní strany zavazují vyčíslit vyšší této odměny bez zbytečného odkladu po doručení požadavku na toto vyčíslení druhé Smluvní straně a poskytnout si v tomto ohledu vzájemně veškerou potřebnou součinnost.
- 13.6 Licence dle této Smlouvy se použije v maximální možné míře přípustné českým právem nejen na Duševní vlastnictví, ale také na veškeré součásti poskytnutých Služeb a veškeré výstupy plnění Poskytovatele, které jsou předmětem právní ochrany nehmotných statků, zejména na know-how, které Poskytovatel vytvoří v rámci nebo v souvislosti s plněním Smlouvy. Poskytovatel tak tímto uděluje Licenci rovněž k takovým předmětům práv k nehmotným statkům.
- 13.7 Je-li součástí poskytování Služeb dodávka licencí k standardnímu software uvedenému v Technické specifikaci (softwarové produkty Fidelis), je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli Licenci k takovému standardnímu software v rozsahu, v jakém je tento standardní software běžně distribuován v souladu s jeho standardními obchodními podmínkami, ledaže Technická specifikace stanoví jinak.

14. ZÁRUKA

- 14.1 Poskytovatel poskytuje záruku, že každá část výsledku Služeb dle této Smlouvy má ke dni její akceptace funkční vlastnosti stanovené touto Smlouvou, zejména v Technické specifikaci, a je způsobilá k použití pro účely stanovené v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou.
- 14.2 Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění poskytnuté/dodané podle této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní anebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání výstupu poskytování Služeb či jeho části, zavazuje se Poskytovatel zabezpečit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez nároku na úplatu nad rámec ceny plnění podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu újmy.
- 14.3 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva k Duševnímu vlastnictví, které bude součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních osob k poskytnutí Licence podle čl. 13

této Smlouvy, případně je povinen tyto souhlasy zabezpečit; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením Duševního vlastnictví teprve vznikla.

15. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 15.1 Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že:
- 15.1.1 osoby oprávněné jednat v **záležitostech smluvních** jsou oprávněny vést s druhou Smluvní stranou jednání obchodního charakteru a měnit či rušit tuto Smlouvu a uzavírat k ní dodatky dle čl. 24.1 této Smlouvy;
- 15.1.2 osoby oprávněné v **záležitostech obchodních** jsou oprávněny vést s druhou Smluvní stranou jednání obchodního charakteru, jednat v rámci změnového řízení dle čl. 9 této Smlouvy, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí plnění dle čl. 10 Smlouvy, zejména podepisovat příslušné akceptační, předávací či jiné protokoly dle této Smlouvy a připravovat dodatky ke Smlouvě; osoby oprávněné v záležitostech obchodních však nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle čl. 24.1 této Smlouvy;
- 15.1.3 osoby oprávněné jednat v **záležitostech technických** jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem Smluvních stran v rámci reklamace vad (incidentů) a při uplatňování záruky podle čl. 14 Smlouvy; tyto osoby rovněž nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle čl. 24.1 této Smlouvy.
- 15.2 Oprávněné osoby dle čl. 15.1.2 a 15.1.3 Smlouvy nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.
- 15.3 Jména oprávněných osob jsou uvedena v **Příloze č. 4** této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
- 15.4 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby i bez nutnosti uzavřít dodatek k této Smlouvě, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

16. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 16.1 S ohledem na předmět této Smlouvy Smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje) (dále společně jen „Osobní údaje“) obsažené v datech koncových uživatelů, zaměstnanců Objednatele či v jednotlivých subsystémech Objednatele.
- 16.2 Nedílnou součástí Smlouvy je tak i ujednání o zpracování Osobních údajů mezi Objednatelem jako správcem a Poskytovatelem jako zpracovatelem, uvedené v **Příloze č. 8** této Smlouvy.
- 16.3 Zpracování Osobních údajů bude Poskytovatel provádět jako součást poskytování Služeb dle této Smlouvy, kdy odměna Poskytovatele za zpracování Osobních údajů je součástí ceny dle čl. 12 této Smlouvy.
- 16.4 Zpracování Osobních údajů bude ze strany Poskytovatele probíhat po dobu účinnosti Smlouvy. Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany Osobních údajů se Poskytovatel

zavazuje plnit po celou dobu účinnosti Smlouvy, pokud z ustanovení Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

17. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 17.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- 17.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „Důvěrné informace“),
 - 17.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé Smluvní strany nebo i jejím opominutím přístup k Důvěrným informacím druhé Smluvní strany.
- 17.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé Smluvní strany.
- 17.3 Za třetí osoby podle čl. 17.2 Smlouvy se nepovažují:
- 17.3.1 zaměstnanci Smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - 17.3.2 orgány Smluvních stran a jejich členové,
 - 17.3.3 ve vztahu k Důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,
 - 17.3.4 ve vztahu k Důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,
- za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Smluvními stranám v této Smlouvě.
- 17.4 Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli se považují za Důvěrné informace, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli se považují za Důvěrné informace, pouze pokud na jejich důvěrnost Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Poskytovateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou Důvěrné informace Poskytovatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je Poskytovatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
- 17.5 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)(dále jen „Nařízení GDPR“) a ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zabezpečit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 17.6 Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, obsahovat Osobní údaje, zavazuje se Poskytovatel

zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které Nařízení GDPR vyžaduje a které mohou být dle Nařízení GDPR splněny zpracovatelem Osobních údajů, a obstatat předepsané souhlasy subjektů Osobních údajů předaných ke zpracování, pokud jsou takové souhlasy dle Nařízení GDPR v konkrétním případě vyžadovány.

- 17.7 Veškeré Důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající Smluvní strany a přijímající Smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě Smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem Důvěrné informace druhé Smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě Smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít Důvěrné informace druhé Smluvní strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.
- 17.8 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za Důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku se vztahuje pouze na Poskytovatele.
- 17.9 Za Důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která ICT prostředí Objednatele či jeho část obsahuje, která do něj mají být, byla nebo budou Poskytovatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z ní byla získána.
- 17.10 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 17.10.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající Smluvní strany či právních předpisů;
 - 17.10.2 měla přijímající Smluvní strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací;
 - 17.10.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající Smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;
 - 17.10.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající Smluvní straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi;
 - 17.10.5 je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci; a
 - 17.10.6 jsou obsažené ve Smlouvě anebo jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách dle § 219 ZZVZ.
- 17.11 Za Důvěrné informace se ve smyslu čl. 17.7 Smlouvy zejména nepovažují:
- 17.11.1 ustanovení této Smlouvy včetně jejích příloh; a
 - 17.11.2 výše ceny uhrazené za plnění dle této Smlouvy v jednotlivém kalendářním roce.
- 17.12 Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn uveřejnit na příslušných webových stránkách v souladu s § 219 ZZVZ:

- 17.12.1 tuto Smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků a
- 17.12.2 výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky.
- 17.13 Za porušení povinnosti mlčenlivosti Smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v čl. 17.3 Smlouvy, které daná Smluvní strana poskytla Důvěrné informace druhé Smluvní strany.
- 17.14 Objednatel je dále výslovně oprávněn zpřístupnit jakékoliv výstupy poskytování Služeb (zejména Duševní vlastnictví a Dokumentaci) uživatelům či třetím osobám v rozsahu a způsoby vhodnými pro využití Licence. Takové zpřístupnění ze strany Objednatele není považováno za porušení jakýchkoli povinností Objednatele týkajících se Důvěrných informací či porušení obchodního tajemství Poskytovatele.
- 17.15 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Smlouvy a jejich účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvá bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 17.16 Poskytovatel neprodleně na žádost Objednatele, a vždy v případě zániku Smlouvy, vrátí Objednateli všechny písemné dokumenty obsahující Důvěrné informace a jakékoliv další materiály obsahující anebo odvozující jakékoliv Důvěrné informace a dále informace nevěřejného charakteru; Poskytovatel rovněž zabezpečí, že totéž učiní všechny další osoby, kterým byly Důvěrné informace Poskytovatelem zpřístupněny. Poskytovatel se zavazuje, že si v takovém případě neponechá žádné kopie, výpisy anebo jiné celkové nebo částečné reprodukce či záznamy Důvěrných informací. Všechny dokumenty, memoranda, poznámky a ostatní písemnosti vyhotovené Poskytovatelem anebo jinými osobami na základě Důvěrných informací je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu zničit. Poskytovatel se výslovně zavazuje zničit materiály uložené v počítačích, textových editorech anebo jiných zařízeních obsahujících Důvěrné informace. Toto zničení a odstranění materiálů bude Objednateli písemně potvrzeno vedoucím zaměstnancem Poskytovatele, který byl zničením a odstraněním materiálů pověřen.

18. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

- 18.1 Není-li v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou stanoveno jinak, Poskytovatel tímto bere na vědomí, že
- 18.1.1 Objednatel je správcem informačních systémů kritické informační infrastruktury dle § 3 písm. c) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZKB“), správcem komunikačního systému kritické informační infrastruktury dle § 3 písm. d) ZKB a správcem významných informačních systémů dle § 3 písm. e) ZKB. Poskytovatel dále tímto bere na vědomí, že poskytnutí Služeb specifikovaných v čl. 3 této Smlouvy může být prováděno na aktivech systémů kritické informační infrastruktury a aktivech významných informačních systémů.
- 18.1.2 Objednatel chápe Poskytovatele jako významného dodavatele ve smyslu § 2 písm. n) a § 8 odst. 1 písm. f) a odst. 2 VKB.
- 18.2 Smluvní strany potvrzují, že rozsah zapojení Poskytovatele na zajištění bezpečnosti aktiv informačních a komunikačních systémů kritické informační infrastruktury a aktiv významných informačních systémů je určen předmětem této Smlouvy.

- 18.3 Poskytovatel je povinen v rozsahu plnění této Smlouvy naplnit všechny bezpečnostní požadavky uvedené v **Příloze č. 9** této Smlouvy (dále jen „**Kybernetické požadavky**“), a to nejpozději do zahájení poskytování Služeb podpory.
- 18.4 Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli alespoň jednou (1) ročně po dobu účinnosti této Smlouvy a následně také jeden (1) rok po ukončení trvání této Smlouvy provedení zákaznického auditu (kontroly):
- 18.4.1 jehož rozsah bude ohraničen využíváním ICT prostředků Poskytovatele pro potřeby plnění této Smlouvy a uloženými či zpracovávanými daty a informacemi Objednatele v ICT prostředí Poskytovatele; a
- 18.4.2 jehož předmětem bude naplnění Kybernetických požadavků a vyhodnocení rizik dle čl. 3 **Přílohy č. 9** této Smlouvy.
- 18.5 Objednatel je oprávněn při kontrole Kybernetických požadavků využít třetí stranu. V případě využití třetí strany bude Objednatel odpovídat za třetí stranu, jako by kontrolu prováděl sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
- 18.6 Poskytovatel umožní Objednateli kontrolu Kybernetických požadavků provedenou prostředky Objednatele nebo třetí strany, a to v lokalitě Poskytovatele i vzdáleně, pokud to technické prostředky Poskytovatele umožňují.
- 18.7 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost minimálně v rozsahu 10 člověkodnů při provádění každého zákaznického auditu ze strany Objednatele a pro tuto činnost zabezpečit účast kvalifikovaných pracovníků.
- 18.8 Dále se Poskytovatel zavazuje nedostatky zjištěné:
- a) na základě provedení hodnocení rizik dle čl. 3 **Přílohy č. 9** této Smlouvy; nebo
 - b) v rámci zákaznického auditu dle čl. 18.7 této Smlouvy,
- odstranit ve lhůtě určené v písemném oznámení Objednatele. Nestanoví-li Objednatel lhůtu v písemném oznámení, zavazují se Smluvní strany dohodnout na lhůtě pro odstranění nedostatku, která nepřevyšší devadesát (90) kalendářních dnů.
- 18.9 Články 18.4 až 18.7 této Smlouvy se nepoužijí, pokud je Poskytovatel pro poskytování předmětu plnění orgánem nebo osobou uvedenou v § 3 písm. a) až g) ZKB.
- 18.10 Poskytovatel se nad rámec čl. 11 této Smlouvy také zavazuje:
- 18.10.1 poskytnout na vyžádání Objednateli dokumenty a obdobné vstupy, které budou prokazovat naplnění Kybernetických požadavků;
- 18.10.2 na požádání s Objednatelem konzultovat kdykoli v průběhu poskytování Služeb dle této Smlouvy detailní nastavení bezpečnostních opatření k naplnění Kybernetických požadavků a pro takovéto konzultace zabezpečit účast kvalifikovaných pracovníků;
- 18.10.3 neprodleně informovat Objednatele o všech významných změnách v naplnění Kybernetických požadavků, které nastanou kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy;
- 18.10.4 bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí zabezpečit náhradní způsob naplnění Kybernetických požadavků, pokud stávající řešení přestalo být funkční a efektivní;

- 18.10.5 bezodkladně informovat Objednatele o bezpečnostních incidentech, které mohou ovlivnit poskytování Služeb dle této Smlouvy; a
- 18.10.6 při výkonu své činnosti včas a prokazatelně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho příkazů či doporučení vztahující se ke Kybernetickým požadavkům a jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad se zákony nebo jinými obecně závaznými právními předpisy.

19. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 19.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 19.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 19.3 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle čl. 15 této Smlouvy, statutárních orgánů Smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
- 19.4 Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena buď osobně nebo prostřednictvím datové schránky jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu na adresy uvedené v **Příloze č. 4** této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že prostřednictvím e-mailu lze doručit zejména připomínky, výhrady či výzvy v souladu s ustanoveními čl. 10 této Smlouvy.
- 19.5 Poskytovatel je oprávněn komunikovat s Objednatelem prostřednictvím informačního systému datových schránek. Poskytovatel bere na vědomí, že dle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, je Objednatel povinen v zásadě doručovat veškerou korespondenci právnické osobě, která má zpřístupněnu svou datovou schránku, prostřednictvím datové schránky.
- 19.6 Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě v dohodnutém formátu, např. jako dokument aplikace MS Word verze 2003 nebo vyšší, MS Excel 2003 nebo vyšší či PDF na dohodnutém médiu apod.
- 19.7 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do pěti (5) pracovních dnů.
- 19.8 Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu oprávněné osoby Poskytovatele dle čl. 15.1.2 a 15.1.3 Smlouvy podílející se na plnění této Smlouvy, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoliv důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.

- 19.9 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a to i po zániku této Smlouvy, bez nároku na jakoukoliv odměnu či náhradu nad rámec ceny dle Smlouvy. Toto spolupůsobení je povinen zabezpečit i u svých případných poddodavatelů.

20. NÁHRADA ÚJMY

- 20.1 Pojem „újma“ znamená vždy újmu na jmění (škodu) ve smyslu § 2894 odst. 1 Občanského zákoníku a dále vždy i nemajetkovou újmu ve smyslu § 2894 odst. 2 Občanského zákoníku. Toto ustanovení je výslovným ujednáním o povinnosti Smluvních stran odčinit nemajetkovou újmu v případech porušení povinností dle této Smlouvy.
- 20.2 Každá ze Smluvních stran je povinna nahradit způsobenou újmu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení újmy a k minimalizaci vzniklých škod či újmy.
- 20.3 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli veškerou újmu, způsobenou porušením této Smlouvy či povinností uložených Poskytovateli dle Nařízení GDPR. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakoukoliv újmu, které mu v důsledku porušení povinností Poskytovatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného orgánu veřejné moci.
- 20.4 Žádná ze Smluvních stran není povinna nahradit újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat Služby dle této Smlouvy s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 20.5 Žádná ze Smluvních stran nemá povinnost nahradit újmu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 20.6 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě újmy bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy.
- 20.7 Smluvní strany se dohodly, že omezují právo na náhradu újmy, která může při plnění této Smlouvy každé jedné Smluvní straně vzniknout, a to na celkovou částku odpovídající celkové nabídkové ceně v Kč bez DPH stanovené v Nabídce Poskytovatele na Veřejnou zakázku. Ustanovení § 2898 Občanského zákoníku však tímto není dotčeno.
- 20.8 Případná náhrada újmy bude zaplacena v penězích a v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočítání na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku újmy.

- 20.9 Každá ze Smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu újmy i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta či sleva z ceny, a to v celém rozsahu.

21. SANKCE

- 21.1 Smluvní strany se dohodly, že:
- 21.1.1 v případě prodlení Poskytovatele se řádným provedením kterékoliv ze Služeb dle čl. 3.1.1 až 3.1.3 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý i započatý den prodlení s provedením kterékoliv Služby. V případě prodlení s více Službami dle čl. 3.1.1 až 3.1.3 Smlouvy se smluvní pokuty sčítají;
 - 21.1.2 v případě prodlení Poskytovatele se zahájením poskytování Služeb podpory vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý i započatý den prodlení s poskytováním Služeb podpory;
 - 21.1.3 v případě, že v kterémkoliv Vyhodnocovacím období Služeb podpory dle této Smlouvy nejsou Služby podpory poskytovány v souladu s SLA dle Technické specifikace, má Objednatel nárok na slevu z ceny ve výši 1.000 Kč za každou i započatou hodinu prodlení s dodržením doby odezvy nebo odevzdáním incidentu na výrobce, a to maximálně do výše 100 % ceny za poskytování dané Služby podpory po celou dobu Vyhodnocovacího období;
 - 21.1.4 v případě porušení povinnosti Poskytovatele poskytovat plnění dle této Smlouvy za podmínek dle čl. 4.2 až 4.9 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti;
 - 21.1.5 v případě, že Poskytovatel bude k poskytování Služby/Služeb využívat poddodavatele v rozporu s ustanoveními čl. 4.10 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč za každý jednotlivý případ takového porušení Smlouvy,
 - 21.1.6 v případě porušení povinnosti Poskytovatele poskytovat plnění dle této Smlouvy s využitím poddodavatelů uvedených v **Příloze č. 5** této Smlouvy a provádět jejich změny pouze se souhlasem Objednatele dle čl. 4.10 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti;
 - 21.1.7 v případě porušení povinnosti Poskytovatele zřídit Reporting ve lhůtě dle čl. 7.7 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každý i započatý den prodlení;
 - 21.1.8 v případě prodlení Poskytovatele s doručením příslušné Zprávy Objednateli ve lhůtě dle čl. 7.9 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení;
 - 21.1.9 v případě prodlení Poskytovatele s vypracováním Exitového plánu nebo v případě prodlení s poskytnutím plnění nezbytných k jeho realizaci do jednoho (1) měsíce od doručení požadavku Objednatele dle čl. 8.2 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý i započatý den prodlení;

- 21.1.10 v případě porušení povinnosti Poskytovatele mít sjednáno pojištění za podmínek dle čl. 11.3 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý i započatý den prodlení
- 21.1.11 v případě prodlení Poskytovatele s předložením pojistné Smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu Objednateli ve lhůtě dle čl. 11.3 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý i započatý den prodlení;
- 21.1.12 v případě prodlení Poskytovatele s provedením aktualizace Dokumentace v termínech stanovených dle čl. 11.4 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každý i započatý den prodlení;
- 21.1.13 v případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle čl. 11.5 či 11.6 Smlouvy nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každý i započatý den prodlení;
- 21.1.14 v případě porušení povinnosti zabezpečit, že Poskytovatel či příslušný poddodavatel bude splňovat podmínky dle ustanovení čl. 11.7 Smlouvy po celou dobu trvání této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý i započatý den, po který nejsou dané podmínky splněny;
- 21.1.15 v případě porušení jakékoliv povinnosti Poskytovatele vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany Důvěrných informací dle čl. 17 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000.000 Kč za každý jednotlivý případ takového porušení Smlouvy; a
- 21.1.16 v případě porušení jakékoliv povinnosti Poskytovatele dle čl. 18 této Smlouvy nebo Kybernetických požadavků uvedených v **Příloze č. 9** této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý jednotlivý případ takového porušení Smlouvy.
- 21.2 Smluvní pokuty anebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k jejich úhradě povinné Smluvní straně, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší. Slevy z ceny je Poskytovatel povinen zohlednit při fakturaci, nestane-li se tak, je Objednatel oprávněn slevu z ceny uplatnit písemnou výzvou obdobně jako v případě smluvní pokuty.
- 21.3 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbujuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 21.4 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy v celém rozsahu. Výše smluvních pokut se nezapočítává do limitu náhrady újmy dle čl. 20.7 Smlouvy.

22. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 22.1 Tato Smlouva je platná dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do této Smlouvy a všech jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu), oběma Smluvními stranami.

- 22.2 Tato Smlouva nabývá účinnosti uveřejněním v registru smluv dle ZRS. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
- 22.3 V souvislosti s aplikací ZRS na tuto Smlouvu se Smluvní strany dohodly, že Smlouva neobsahuje obchodní tajemství žádné ze Smluvních stran ani jiné informace vyloučené z povinnosti uveřejnění (s výjimkou uvedenou dále) a je včetně jejích příloh způsobilá k uveřejnění v registru smluv ve smyslu ZRS a Smluvní strany s uveřejněním Smlouvy, včetně jejích příloh, souhlasí; výjimkou jsou Osobní údaje v podobě jmen a kontaktních údajů osob uvedených v **Příloze č. 4** a **Příloze č. 5**, které budou znečitelněny.
- 22.4 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí písemně odstoupit od této Smlouvy v případě jejího podstatného porušení ze strany Poskytovatele, zejména, nikoliv však výlučně, v případě:
- 22.4.1 prodlení Poskytovatele se zahájením poskytování Služeb podpory nebo s provedením Služeb dle čl. 3.1.1 až 3.1.3 Smlouvy, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než deset (10) pracovních dnů od doručení takovéto výzvy,
- 22.4.2 nedodržení sledovaných parametrů SLA dle Technické specifikace u Služeb podpory majících za následek slevu z měsíční ceny Služeb podpory ve výši nejméně 20 %; dosažení výše slevy z ceny Služeb podpory se pro účely odstoupení dle tohoto ustanovení Smlouvy vyhodnotí za poslední tři (3) měsíce,
- 22.4.3 že celková výše smluvních pokut, na jejichž zaplacení by měl Objednatel dle této Smlouvy nárok, dosáhne trojnásobku měsíční ceny Služeb podpory,
- 22.4.4 trvání vady (incidentu) kategorie A, B nebo C po dobu delší, než je trojnásobek sjednané maximální doby pro její odstranění,
- 22.4.5 porušení povinnosti ochrany Důvěrných informací či Osobních údajů dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele;
- 22.4.6 Poskytovatel porušil povinnost si nechat předem schválit Změnu kontroly poskytovatele Objednatelem dle čl. 11.2.5 Smlouvy.
- 22.5 Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí písemně odstoupit od této Smlouvy, pokud:
- 22.5.1 bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;
- 22.5.2 na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
- 22.5.3 Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
- 22.5.4 proti Poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 22.6 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než šedesát (60) dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu

k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než patnáct (15) pracovních dnů od doručení takovéto výzvy.

- 22.7 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně, není-li v odstoupení stanoveno pozdější datum.
- 22.8 Smluvní Strany se dohodly na vyloučení použití § 1978 odst. 2 Občanského zákoníku, který stanoví, že marné uplynutí dodatečné lhůty stanovené k plnění má za následek odstoupení od smlouvy bez dalšího.
- 22.9 Zánikem této Smlouvy nejsou dotčena zejména následující ustanovení Smlouvy: čl. 13 (Vlastnické právo a užívací práva), čl. 14 (Záruka), čl. 16 (Ochrana Osobních údajů), čl. 17 (Ochrana Důvěrných informací), čl. 18 (Kybernetická bezpečnost), čl. 19 (Součinnost a vzájemná komunikace), čl. 20 (Náhrada újmy), čl. 21 (Sankce), čl. 23 (Rozhodné právo a řešení sporů), čl. 24 (Závěrečná ustanovení), související ustanovení příloh, tento čl. 22.9 Smlouvy, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku této Smlouvy.

23. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 23.1 Práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména Občanským zákoníkem.
- 23.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání pověřených osob nebo pověřených zástupců.
- 23.3 Nebude-li sporná záležitost vyřešena do třiceti (30) dnů od započetí řešení dle čl. 23.2 Smlouvy, Smluvní strany mají možnost obrátit se se svými nároky na příslušný obecný soud České republiky.

24. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 24.1 Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných za každou Smluvní stranu osobou nebo osobami oprávněnými jednat jménem Smluvních stran, není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak. Jakákoliv případná změna této Smlouvy musí být provedena v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ.
- 24.2 Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva, včetně všech jejích změn a dodatků, s výjimkou dle čl. 22.3 Smlouvy, byla vedena v Centrální evidenci smluv vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva, včetně všech jejích změn a dodatků, údajů o výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky a seznamu poddodavatelů Poskytovatele, byly v plném rozsahu zveřejněny Objednatelem. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství dle § 504 Občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 24.3 Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplývá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit v souladu se ZZVZ

platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.

- 24.4 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce Smluvních stran.
- 24.5 Poskytovatel není oprávněn postoupit jakékoliv své pohledávky ze Smlouvy vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně.
- 24.6 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je v souladu s použitelnou právní úpravou. Povede-li změna právní úpravy k nutnosti změnit tuto Smlouvu, zavazují se Smluvní strany tuto Smlouvu změnit prostřednictvím změnového řízení dle čl. 9 Smlouvy.
- 24.7 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

<u>Příloha č. 1:</u>	Technická specifikace
<u>Příloha č. 2:</u>	Harmonogram
<u>Příloha č. 3:</u>	Klíčové pozice v Realizačním týmu
<u>Příloha č. 4:</u>	Oprávněné osoby
<u>Příloha č. 5:</u>	Seznam poddodavatelů
<u>Příloha č. 6:</u>	Detailní rozpad ceny za Služby
<u>Příloha č. 7:</u>	ICT standardy Objednatele
<u>Příloha č. 8:</u>	Ujednání o ochraně a zpracování Osobních údajů
<u>Příloha č. 9:</u>	Požadavky na zajištění kybernetické bezpečnosti

- 24.8 V případě rozporů mezi touto Smlouvou a jejími přílohami má přednost tato Smlouva. V případě rozporů mezi jednotlivými přílohami má přednost **Příloha č. 1** (Technická specifikace).

ZBYTEK STRÁNKY PONECHÁN ÚMYSLNĚ PRÁZDNÝ

PODPISOVÁ STRANA

Na důkaz svého souhlasu s obsahem této Smlouvy k ní Smluvní strany připojily své uznávané elektronické podpisy dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

Objednatel

Poskytovatel

V Praze

V Praze

**Tomáš
Příbyl**

Digitálně
podepsal Tomáš
Příbyl
Datum: 2021.08.19
15:17:40 +02'00'

Hlavní město Praha

Mgr. Jiří Károly

ředitel odboru INI MHMP

Corpus Solutions a.s.

Ing. Tomáš Příbyl

předseda představenstva

Příloha č. 1

Technická specifikace

Technický popis řešení

Předmětem plnění je:

- zajištění technologické servisní podpory výrobce pro technologii, která zabezpečuje včasnou detekci a analýzu kybernetických hrozeb; a
- podpora zajištění provozu Poskytovatelem na třicet šest (36) měsíců.

1. Zajištění upgrade licencí Fidelis Elevate Network

Poskytovatel je povinen dodat upgrade licencí pro síťovou část v tomto rozsahu:¹⁾

Fidelis Elevate Network Product code	Description	Počet
FNL-1G-90D	Fidelis Network Software Perpetual Licence ²⁾	1
FNL-1G-90D-SUP	FNL-1G-90D Annual Premium Software Support ³⁾	3
FNH-Mail-Web CC2-J	Fidelis Mail, Web or Collector Controller ⁴⁾	1

Poznámka:

¹⁾ Objednatel má v současnosti registrované perpetual licence FN-DIR-500, FNA-CSA2 a FNA-CP.

²⁾ Poskytovatel je povinen rozšířit ze současné licence na perpetual licenci modulu Fidelis Elevate Network pro šířku pásma 1Gbps a retenci dat 90 dní.

³⁾ Poskytovatel je povinen dodat maintenance a podporu k implementovanému Fidelis Elevate Network (1Gbps, 90 dní retence) v délce tří let.

⁴⁾ Objednatel předpokládá implementaci této funkcionality v rámci Fidelis Elevate Network.

Předmětné licence budou zajištěny na dobu do 30. 6. 2024.

2. Zajištění rozšíření licencí Fidelis Elevate Endpoint

Poskytovatel je povinen dodat upgrade licencí endpoint část v tomto rozsahu:⁵⁾

Fidelis Elevate Endpoint Product code	Description	Počet
FSS-SW-R1-SE	Fidelis Endpoint agent software, perpetual licence ⁶⁾	3 300
FSS-SW-R1-SE-SUP	Fidelis Endpoint agent software, annual premium support ⁷⁾	5 300

Poznámka:

⁵⁾ Objednatel má v současnosti registrované perpetual licence FFS-SW-R1-SE v počtu 2000 ks licencí.

⁶⁾ Poskytovatel je povinen rozšířit Fidelis Endpoint perpetual licence Objednatele o 3300 ks koncových bodů (na celkový počet 5500 ks).

⁷⁾ Poskytovatel je povinen dodat maintenance a podporu pro všechny licencované koncové body Fidelis Endpoint (5500 ks) v délce tří let.

Předmětné licence budou zajištěny na dobu do 30. 6. 2024.

3. Implementace a konfigurace rozšíření řešení

Poskytovatel je povinen poskytnout Služby implementace dodaných softwarových licencí v rámci již implementovaného systému Fidelis Elevate; u nově implementovaných funkcionalit (zejména Fidelis Mail, Web or Collector Controller) včetně předimplementační analýzy, vypracování dokumentace a začlenění funkcionalit.

Implementace a konfigurace rozšíření řešení zahrnuje zejména tyto činnosti:

- příprava technologie pro instalaci,
- zahoření technologie,
- analýza a návrh designu,
- implementace technologie do prostředí Objednatele,
- testovací a ověřovací provoz,
- babysitting,
- předání do ostrého provozu,
- úprava provozní a technické dokumentace.

4. Poskytování Služeb podpory

Poskytovatel je povinen poskytovat Služby technologické a licenční údržby systému a technické podpory řešení po dobu třiceti šesti (36) měsíců od termínu ukončení implementace řešení dle bodu 3.

Tato Služba musí zahrnovat další níže uvedené Služby:

- a. Zajištění aktualizace znalostní báze zranitelností, aktuálních kybernetických hrozeb, aktualizace vzorků virové báze a odpovídající znalostní báze detekčních pravidel systému na základě „threat intel“ feedu výrobce.
- b. Dodávku nových verzí systému.
- c. Technickou podporu pro HW a SW implementovaného systému.
- d. Podpora technologie Poskytovatelem - správa, konfigurace, reporting, analýza událostí a incidentů.
- e. Pravidelný měsíční reporting.
- f. Správa dashboard systému.

4.1 Specifikace požadované technologické a licenční údržby a Služeb podpory

Poskytovatel je povinen poskytovat Služby (MAINT, SLA 1 – 3) vztahujících se poskytnutí podpory, konzultací a odpovědnostem za správu dodávaných technologií a případně řešení problémů s výrobcem technologií v rozsahu specifikovaných služeb:

MAINT – Technologická a licenční údržba řešení,

SLA 1 – Technická podpora hardware,

SLA 2 – Technická podpora software,

SLA 3 – Podpora technologie Poskytovatelem - správa, konfigurace, reporting.

Detailní požadované minimální parametry jednotlivých Služeb MAINT, SLA 1 – 3 viz níže a) - d).

a) Specifikace požadavku na Službu MAINT – „Technologická a licenční údržba řešení“

Cílem této Služby je zajistit údržbu a aktualizace dodaného řešení zejména v následujících oblastech:

- produktové aktualizace – dodávky a přístup k nejaktuálnějším verzím produktů (revize a aktuální verze);
- servisní aktualizace – průběžná aktualizace použitých produktů v případě jejich vad včetně aktualizací případných použitých operačních systémů;

- o bezpečnostní aktualizace – dodávky a přístup (včetně automatizace procesu aktualizace) k nejnovějším databázím a popisům hrozeb (tzv. threat intel) pro systém ochrany proti APT útokům, popisům zranitelnosti SW a HW apod.;
- o poskytování přístupu a práva k užití služeb výrobce poskytovaných na dálku (portál technické podpory, znalostní báze, specializovaným vzdáleným službám apod.).

b) Specifikace požadavků na SLA 1 – „Technická podpora hardware“

Předmětem Služby je podpora servisní podpory výrobce všech dodaných hardwarových technologií řešení (např. servery, síťové prvky, apod.) vč. všech souvisejících softwarových komponent (mikrokódy, firmware, řídicí software apod.), které tvoří nedílnou součást dané HW technologie. Tuto Službu je Poskytovatel povinen zabezpečit nejen jako reaktivní, ale i proaktivní podporu (pravidelné upgrade na aktuální verze firmware, patch analýzy apod.).

Klíčové činnosti Služby:

- o zajištění diagnostiky a asistence při určování, zda se jedná o HW nebo SW problém na místě plnění Služby v příslušné lokalitě;
- o zajištění servisu vadných komponent a technologií v místě instalace, odstranění problému na všech dodaných HW zařízeních dle provedené diagnostiky včetně problémů v konfiguraci a uvedení do původního stavu před vznikem incidentu a dle specifikace zařízení, fyzická výměna všech nefunkčních komponent nebo celého zařízení a provedení jeho konfigurace či rekonfigurace;
- o plánování, rozvržení a instalace oprav dle specifikace výrobce, dále diagnostiku chybových stavů a aplikace mikrokódových změn včetně jejich aktualizace;
- o zasílání oznámení o dostupnosti opravných softwarových balíků (preventivní a opravné softwarové balíky) včetně jejich elektronického či fyzického dodání na datovém nosiči; a
- o eskalace potenciálních problémů středisku podpory konkrétního výrobce dodaného HW.

Požadované parametry Služby

Rozsah zaručeného provozu Služby		Doba odezvy
8:00 – 20:00 hod (5 x 12)		30 min
Doba poskytnutí Služby:		
Vysoká priorita	Střední priorita	Nízká priorita
Analýza provozního incidentu, předání incidentu na výrobce do 4h	Analýza provozního incidentu, předání incidentu na výrobce do 12h	Analýza provozního incidentu, předání incidentu na výrobce do 24h

c) Specifikace požadavků na SLA 2 – „Technická podpora software“

Služba podpory k dodanému komerčnímu SW představuje plnění, které se skládá z podpory výrobce všech dodaných softwarových technologií a řešení (OS, virtualizace, zálohování atd.).

Klíčové činnosti Služby:

- o zajištění diagnostiky a asistence při určování, zda se jedná o HW nebo SW problém na místě plnění Služby v příslušné lokalitě;
- o zajištění servisu vadných SW komponent a technologií v místě instalace, odstranění problému na všech dodaných SW technologiích a řešení na zařízeních dle provedené diagnostiky včetně problémů v konfiguraci a uvedení do původního stavu před vznikem incidentu a dle specifikace zařízení, fyzická instalace a/nebo reinstalace všech nefunkčních SW komponent nebo celého řešení a provedení jeho konfigurace či rekonfigurace;

- o plánování, rozvržení a instalace oprav dle specifikace výrobce, dále diagnostiku chybových stavů a aplikace opravných softwarových balíků včetně aktualizace;
- o zaslání oznámení o dostupnosti opravných softwarových balíků (preventivní a opravné softwarové balíky) včetně jejich elektronického či fyzického dodání na datovém nosiči; a
- o eskalace potenciálních problémů středisku podpory konkrétního výrobce dodaného SW.

Požadované parametry Služby

Rozsah zaručeného provozu Služby		Doba odezvy
8:00 – 20:00 hod (5 x 12)		30 min
Doba poskytnutí Služby:		
Vysoká priorita	Střední priorita	Nízká priorita
Analýza provozního incidentu, předání incidentu na výrobce do 4h	Analýza provozního incidentu, předání incidentu na výrobce do 12h	Analýza provozního incidentu, předání incidentu na výrobce do 24h

d) Specifikace požadavků na SLA 3 – „Podpora technologie Poskytovatelem - správa, konfigurace, reporting“

Služba se skládá zejména z aktivní konzultační technické podpory dodaného řešení (technické a metodické otázky související s provozem a rozvojem dodaného řešení), a/nebo provedení konkrétní činnosti související s provozem dodaného řešení, a to na vyžádání (např. telefonicky, e-mailem, apod.):

- o na dálku (např. telefonicky, e-mailem, apod.); nebo
- o přímo v místě instalace technologií.

Klíčové činnosti Služby jsou zejména:

- o odborná součinnost v rámci budoucích certifikačních procesů;
- o odborná pomoc při tvorbě pomocné dokumentace (např. návrhy pro optimalizaci provozu technologií, návrhy opatření proti vzniku nestandardních stavů, odborná pomoc při zpracování projektové bezpečnostní dokumentace ve prospěch opakované nebo nové certifikace, případně odborná pomoc při zpracování provozní bezpečnostní dokumentace);
- o odborná pomoc při rekonfiguraci řešení dle požadavků Objednatele;
- o odborná pomoc při konfiguraci a rekonfiguraci komponent dle požadavků Objednatele a doporučení výrobce;
- o řešení konfiguračních prací, konzultační činnost k zajištění maximálního efektu využití všech prvků dodaného řešení, jejich optimalizaci, možnosti další integrace a ujednocení postupů při vyšetřování kybernetických bezpečnostních incidentů a následné remediaci, vytváření automatizovaných procesů pro bezpečnostní dohled a řešení alertů, optimalizaci pracovních postupů a nastavení reportingu;
- o odborná pomoc při návrhu změn v architektuře/konfiguraci ICT infrastruktury na základě výsledků bezpečnostního dohledu, identifikovaných rizik nebo výsledků penetračních testů;
- o odbornou asistenci zhotovitele při provádění analýz reportingu událostí, alertů a incidentů, a jejich trendů;
- o pracovníci Poskytovatele budou na vyžádání Objednatele zajišťovat součinnost nebo odbornou asistenci související s nestandardními stavy při provozu řešení; a
- o souhrnný reporting 1x za měsíc (do 5. (pátého) kalendářního dne následujícího měsíce).

Požadované parametry Služby

Rozsah zaručeného provozu Služby	Doba odezvy
8:00 – 20:00 hod (5 x 12)	30 min.
Doba poskytnutí Služby (zahájení činnosti): do dvou (2) pracovních dnů	

Objednatel za součást této paušální Služby nepovažuje poskytnutí ad hoc součinnosti Incident response týmu Provozovatele. Služba aktivace response týmu zahrnuje následující činnosti:

- *definice mitigačního scénáře;*
- *identifikace rozsahu incidentu;*
- *akvizice dat;*
- *analýza posbíraných dat;*
- *koordinace v rámci incidentu;*
- *zpracování výstupních zpráv;*
- *vyhodnocení incidentu;*
- *provedení protiopatření v detekčních a preventivních opatření na úrovni technologie Fidelis:*
 - *vytvoření pravidla,*
 - *uměna pravidla,*
 - *změna architektury.*

Aktivace týmu probíhá na základě objednávky oprávněné osoby Objednatele mimo předmět plnění této Smlouvy.

5. Definice použitých pojmů:

Rozsah zaručeného provozu Služby:

Časové vymezení období, kdy je Služba poskytována.

Doba odezvy:

Reakce na založení požadavku v pracovních minutách. Reakcí se rozumí registrace požadavku Objednatele do systému ServiceDesk Poskytovatele.

Reakční doba:

Požadovaná kvalita služby definovaná pro jednotlivé priority incidentů

Priority incidentů:

Každému incidentu je v systému ServiceDesku Poskytovatele přidělena priorita z uvedené škály:

Vysoká priorita

- způsobí celkovou nedostupnost (nefunkčnost) funkčního celku;
- je způsoben hardwarovou poruchou zařízení funkčního celku znemožňující provozuschopnost tohoto zařízení alespoň s omezeným výkonem. Neplatí pro zařízení, které je provozováno v režimu vysoké dostupnosti a jehož funkci zajišťuje automaticky náhradní řešení (redundance, high availability, cluster) se stejným nebo sníženým výkonem;
- je způsoben softwarovou poruchou v rámci funkčního celku, znemožňující jeho provozuschopnost alespoň s omezeným výkonem;
- vznikne jako důsledek jiných neplánovaných výpadků (elektrické energie) a vyžaduje provedení kontrolovaného obnovení provozuschopnosti funkčních celků;
- znemožňuje uživatelům provádět standardní pracovní činnosti alespoň náhradním způsobem;
- je způsoben bezprostředním ohrožením IT bezpečnosti resortu a kompromitace ICT systémů včetně pracovních stanic (globální virová infekce, apod.); a
- jiný incident, kterému uživatel jmenovaný zástupcem Objednatele - odbor INI, přidělí tuto prioritu v odůvodněných případech.

Střední priorita

- způsobí snížení výkonnosti funkčních celků;
- je způsoben hardwarovou poruchou zařízení funkčního celku, která umožňuje provozuschopnost tohoto zařízení s omezeným výkonem;
- je způsoben softwarovou poruchou v rámci funkčního celku, která umožňuje provozuschopnost instalovaného softwaru s omezeným výkonem;
- jiný incident, kterému uživatel jmenovaný zástupcem Objednatele - odbor INI, přidělí tuto prioritu v odůvodněných případech.

Nízká priorita

- nemá vliv na dostupnost funkčních celků;
- nemá vliv na výkonnost funkčních celků;
- může však ovlivňovat pracovní procesy Objednatele.

Příloha č. 2

Harmonogram

Závazný harmonogram

ID Služby	Služba	Termín zahájení	Termín ukončení
1.	Zajištění upgrade licencí Fidelis Elevate Network	T0	T0 + 15D
2.	Zajištění rozšíření licencí Fidelis Elevate Endpoint	T0	T0 + 15D
3.	Implementace a konfigurace rozšíření řešení	T0	T0 + 30D
4.	Poskytování Služeb podpory	T0	T0 + 36M
5.	Poskytování Služeb exitu	30D před ukončením Smlouvy, případně od předčasného ukončení Smlouvy	Ukončení Smlouvy, případně předčasné ukončení Smlouvy + 1M

T0 = účinnost Smlouvy

M = Měsíc

D = Den

Příloha č. 3

Klíčové pozice v Realizačním týmu

Pozice (role)	Identifikační a kontaktní údaje osoby	Poskytovatel k němuž osoba patří
Projektový manažer	Ing. Jakub Jeráček, [redacted]	zaměstnanec Corpus Solutions a.s.
Specialista architekt řešení	Dušan Krása, [redacted]	zaměstnanec Corpus Solutions a.s.
Technický specialista Fidelis I	David Bursík, [redacted]	zaměstnanec Corpus Solutions a.s.
Technický specialista Fidelis II	Dušan Šlachta, [redacted]	zaměstnanec Corpus Solutions a.s.

Příloha č. 4

Oprávněné osoby

Za Objednatele:

v záležitostech smluvních:

Jméno a příjmení	Mgr. Jiří Károly
Adresa	Praha 1, Nové Město, Jungmannova 35
E-mail	
Telefon	

v záležitostech obchodních:

Jméno a příjmení	Mgr. Jiří Károly
Adresa	Praha 1, Nové Město, Jungmannova 35
E-mail	
Telefon	

v záležitostech technických:

Jméno a příjmení	Bc. Ladislav Tobiáš, MSc, MPA
Adresa	Praha 1, Nové Město, Jungmannova 35
E-mail	
Telefon	

Za Poskytovatele:

v záležitostech smluvních:

Jméno a příjmení	Mgr. Pavel Cvešpr
Adresa	Corpus Solutions a.s., Štětkova 1638/18, Praha 4, 140 00
E-mail	
Telefon	

v záležitostech obchodních:

Jméno a příjmení	Mgr. Pavel Cvešpr
Adresa	Corpus Solutions a.s., Štětkova 1638/18, Praha 4, 140 00
E-mail	
Telefon	

v záležitostech technických:

Jméno a příjmení	Martin Košnář
Adresa	Corpus Solutions a.s., Štětkova 1638/18, Praha 4, 140 00
E-mail	
Telefon	

Příloha č. 5

Seznam poddodavatelů

Poskytovatel prohlašuje, že nebude při plnění předmětu této smlouvy využívat žádné poddodavatele.

Příloha č. 6

Detailní rozpad ceny za Služby

Tato příloha upravuje jednotkové ceny za poskytování Služeb dle Smlouvy:

1. Cena za poskytnutí Služby dle čl. 3.1.1 Smlouvy:

Zajištění upgrade licencí Fidelis Elevate Network	Cena v Kč bez DPH
Cena za poskytnutí Služby Zajištění upgrade licencí Fidelis Elevate Network	7 300 000,00 Kč

2. Cena za poskytnutí Služby dle čl. 3.1.2 Smlouvy:

Zajištění rozšíření licencí Fidelis Elevate Endpoint	Cena v Kč bez DPH
Cena za poskytnutí Služby Zajištění rozšíření licencí Fidelis Elevate Endpoint	5 200 000,00 Kč

3. Cena za poskytnutí Služby dle čl. 3.1.3 Smlouvy:

Implementace a konfigurace rozšíření řešení	Cena v Kč bez DPH
Cena za poskytnutí Služby Implementace a konfigurace rozšíření řešení	90 000,00 Kč

4. Cena za poskytování Služeb podpory dle čl. 3.1.4 Smlouvy:

Služby podpory	Cena za jeden (1) měsíc poskytování Služeb podpory, cena v Kč bez DPH	Cena za třicet šest (36) měsíců poskytování Služeb podpory, cena v Kč bez DPH
Cena Služeb podpory	136 000,00 Kč	4 896 000,00 Kč

Příloha č. 7

ICT standardy Objednatele

Smluvní strany prohlašují, že Poskytovateli budou ICT standardy Objednatele předány nejpozději do deseti (10) pracovních dní ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.

ID	Název standardu
1	SA01 Správa koncových zařízení
2	SB04 Služby datového centra – virtualizace
3	SB05 Pronájem optických vláken a DWDM
4	SB06 Správa Firew all
5	SB07 Správa LAN
6	SB08 SLA Container
7	SB09 Antivir
8	SB10 Správa WAN
9	SB11 Poskytování diskového prostoru
10	SB12 Poskytování výpočetního výkonu (HW)
11	SB13 Identity and access management (IAM)
12	SB14 Správa e-mailových služeb
13	SB15 Internet access
14	SB16 VPN gateway
15	SB17 Poskytování služby ServiceDesk
16	SB18 Poskytování monitoringu infrastruktury a služeb
17	SB19 Poskytování služby Licence management
18	SB20 DNS, DHCP a AD
19	SB21 Správa certifikátu a CA
20	SC01 Generická aplikace
21	MC01 Provoz programového vybavení Celopražského významu
22	MC02 Poskytnutí datového prostoru
23	MC03 Bezpečné úložiště
24	MC04 Poskytování výpočetního výkonu v datovém centru
25	MC05 Poskytování podpůrného programového vybavení

PŘÍLOHA Č. 8

Ujednání o ochraně a zpracování Osobních údajů

Sohledem na předmět této Smlouvy Smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel bude zpracovávat Osobní údaje subjektů údajů ve smyslu Nařízení GDPR při poskytování některých Služeb dle této Smlouvy (dále jen „Evidované osoby“). Toto ujednání obsahuje rovněž ujednání o zpracování Osobních údajů dle Nařízení GDPR, mezi Objednatelem jako správcem Osobních údajů a Poskytovatelem ve smyslu Smlouvy jako zpracovatelem Osobních údajů, uvedená níže.

1. OBECNÉ ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ EVIDOVANÝCH OSOB

- 1.1 Objednatel jako správce Osobních údajů pověřuje Poskytovatele jako zpracovatele Osobních údajů zpracováváním Osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a výhradně za účelem vyplývajícím z účelu Smlouvy.
- 1.2 Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany Osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit i po zániku účinnosti Smlouvy.
- 1.3 Poskytovatel je povinen postupovat při zpracování Osobních údajů v souladu s touto Smlouvou a Nařízením GDPR, a zpracovávat Osobní údaje výlučně pro účel a v rozsahu, ve kterém mu byly předány a při zpracování postupovat jako odborník s řádnou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení Nařízení GDPR, či jiného právního předpisu nebo nezpůsobil skutečnost, která by znamenala porušení Nařízení GDPR, či jiného právního předpisu Objednatelem.
- 1.4 V případě ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující Osobní údaje a bezpečně smazat veškeré Osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Poskytovatel od Objednatele písemně jiné pokyny nebo nezavazují-li ho k dalšímu zpracování těchto Osobních údajů explicitně vymezená plnění právních povinností. O těchto právních povinnostech je v případě ukončení této Smlouvy Poskytovatel povinen Objednatele informovat.
- 1.5 Poskytovatel je povinen dbát, aby žádná Evidovaná osoba neutrpěla újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu Evidovaných osob před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života.
- 1.6 Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli Osobních údajů vyplývají z Nařízení GDPR, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.
- 1.7 Poskytovatel je povinen zabezpečit, že zpracovávání Osobních údajů probíhá v souladu s Nařízením GDPR i v tom smyslu, že v případě, že je podle Nařízení GDPR či jiného příslušného právního předpisu vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči Úřadu pro ochranu osobních údajů či jinému správnímu orgánu, upozorní na tuto skutečnost Objednatele v dostatečném předstihu a v případě, že tím Objednatel Poskytovatele pověří a zmocní, zabezpečí provedení těchto úkonů.
- 1.8 Pokud Poskytovatel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti stanovené Nařízením GDPR, je povinen jej na to neprodleně upozornit.

- 1.9 V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola Poskytovatele, který provádí zpracování Osobních údajů dle této Smlouvy či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování Osobních údajů Poskytovatelem dle této Smlouvy, je Poskytovatel tuto skutečnost povinen okamžitě oznámit Objednateli a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového procesu, včetně kopií veškeré dokumentace (kontrolní protokol, zpráva o přijatých opatřeních k nápravě, atp.).
- 1.10 Poskytovatel není oprávněn Osobní údaje Evidovaných osob jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy.
- 1.11 Poskytovatel je dále povinen řádně vypořádávat požadavky a nároky vznesené subjekty údajů. Poskytovatel se zavazuje být Objednateli nápomocen při plnění povinností dle Nařízení GDPR reagovat na žádosti o výkon práv Evidovaných osob, zejména na žádost na přístup k Osobním údajům, na opravu či výmaz Osobních údajů, na omezení zpracování či na přenositelnost Osobních údajů.
- 1.12 Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle této přílohy Smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou Osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k Osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k Osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby. Poskytovatel je rovněž povinen umožnit Objednateli přístup do databáze s Osobními údaji předáním přístupových údajů, a to vždy jednorázově na základě konkrétní žádosti Objednatele.
- 1.13 Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o každém případě ztráty či úniku Osobních údajů, neoprávněné manipulace s Osobními údaji nebo jiného porušení zabezpečení Osobních údajů (dále jen „**Porušení zabezpečení osobních údajů**“), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin od vzniku Porušení zabezpečení osobních údajů nebo i pouhé hrozby, jestliže Poskytovatel mohl o tomto Porušení zabezpečení osobních údajů či i o hrozbě vzniku Porušení zabezpečení osobních údajů vědět při vynaložení veškeré odborné péče. Nemohl-li Poskytovatel zjistit případ skutečného či hrozícího Porušení zabezpečení osobních údajů před uplynutím lhůty dle předchozí věty tohoto článku, informuje Poskytovatel Objednatele nejpozději do 24 hodin od okamžiku, kdy se o vzniku Porušení zabezpečení osobních údajů nebo jeho hrozbě Poskytovatel dozví. Poskytovatel je i po poskytnutí informace Objednateli povinen být maximálně nápomocen při řešení Porušení zabezpečení osobních údajů, resp. při přijímání opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů a zabránění vzniku obdobných situací v budoucnu.
- 1.14 Informace dle článku 1.13 **Přílohy č. 8** této Smlouvy musí přinejmenším obsahovat:
- 1.14.1 popis povahy daného případu Porušení zabezpečení osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených subjektů údajů – Evidovaných osob a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů Osobních údajů;
- 1.14.2 popis pravděpodobných důsledků Porušení zabezpečení osobních údajů;

- 1.14.3 popis opatření, která Poskytovatel přijal nebo navrhl k přijetí s cílem vyřešit dané Porušení zabezpečení osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.
- 1.15 Pokud Objednatel na základě provedení posouzení vlivu na ochranu Osobních údajů podle článku 35 Nařízení GDPR dojde k závěru, že je nezbytné provést další opatření v této Smlouvě nestanovené, je Poskytovatel povinen taková opatření provést a obě Smluvní strany takovou změnu promítnou změnou této **Přílohy č. 8** této Smlouvy.

2. ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1 Poskytovatel bude zpracovávat Osobní údaje Evidovaných osob pouze v rozsahu nezbytném pro poskytování Služeb dle Smlouvy a pro výkon práv a povinností Poskytovatele dle Smlouvy.
- 2.2 Zpracování Osobních údajů Evidovaných osob je Poskytovatel povinen provádět pouze v rozsahu nezbytně nutném pro plnění práv a povinností Poskytovatele dle Smlouvy, přičemž se zejména bude jednat o následující kategorie Osobních údajů:
- identifikační údaje (zejména jméno a příjmení, datum narození a akademický titul);
 - kontaktní údaje (zejména e-mailová adresa, telefonní číslo, bydliště, kontaktní adresa);
 - údaje související s pracovním a jiným poměrem (zejména údaje o plnění pracovních povinností a pracovním zařazení); a
 - údaje o využívání služeb Evidovanými osobami.

3. ZÁRUKY O TECHNICKÉM A ORGANIZAČNÍM ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ EVIDOVANÝCH OSOB

- 3.1 Poskytovatel je povinen zabezpečit v rozsahu Služeb poskytovaných dle této Smlouvy řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných Osobních údajů způsobem stanoveným v Nařízení GDPR či v jiných právních předpisech.
- 3.2 Poskytovatel je povinen při zpracování Osobních údajů zabezpečit ochranu Osobních údajů minimálně na takové úrovni, aby byly dodrženy veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení Osobních údajů uvedené níže v této příloze Smlouvy.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či sdružení s jinými Osobními údaji, či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu se Smlouvou. Poskytovatel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly Osobní údaje předány. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování Osobních údajů.
- 3.4 Poskytovatel se za účelem ochrany Osobních údajů zavazuje zabezpečit zejména, že:
- 3.4.1 Přístup k Osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou Osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním Osobních údajů a jejich zpracováním a dále budou prokazatelně

poučeny o dalších povinnostech, které jsou povinny dodržovat tak, aby nedošlo k porušení Nařízení GDPR či jiných právních předpisů (dále jen „Pověřené osoby“). Splnění těchto povinností zabezpečí Poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Poskytovatel nesvěří zpracování Osobních údajů jakékoliv třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele a vždy vhodným způsobem zabezpečí, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat Osobní údaje na základě Smlouvy s Poskytovatelem, budou zpracovávat Osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném a odpovídajícím této příloze Smlouvy a za podmínek Nařízení GDPR, zejména zabezpečí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací Pověřených osob.

- 3.4.2 Při zpracování Osobních údajů budou Osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat a s využitím programového vybavení tak, aby byl vyloučen neoprávněný či nahodilý přístup k Osobním údajům ze strany jiných osob, než pověřených zaměstnanců Poskytovatele, jedná-li se o Osobní údaje v elektronické podobě.
- 3.4.3 Při zpracování Osobních údajů v jiné, než elektronické podobě budou Osobní údaje uchovány v Objednatelem poskytnutých objektech a místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně Pověřené osoby, a bude vedena řádná evidence o pohybu dokumentů obsahujících Osobní údaje.
- 3.4.4 Přístup k Osobním údajům bude Pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování Osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou. Přístup bude umožněn na základě přístupových kódů či hesel, tak aby byl každý přístup zaznamenán; Osobní údaje budou pravidelně zálohovány.
- 3.5 Poskytovatel se zavazuje na písemnou a odůvodněnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení Osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům.
- 3.6 Poskytovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zabezpečení ochrany Osobních údajů v souladu s Nařízením GDPR a jinými právními předpisy, přičemž zabezpečuje, kontroluje a odpovídá zejména za:
 - 3.6.1 plnění pokynů pro zpracování Osobních údajů Pověřenými osobami Poskytovatele, kteří mají bezprostřední přístup k Osobním údajům,
 - 3.6.2 zabránění neoprávněným osobám přistupovat k Osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,
 - 3.6.3 zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících Osobní údaje a
 - 3.6.4 opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly Osobní údaje zpřístupněny nebo předány.

- 3.7 V případě zjištění porušení záruk dle této přílohy Smlouvy je Poskytovatel povinen zabezpečit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelům vyzván.
- 3.8 V oblasti automatizovaného zpracování Osobních údajů je Poskytovatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:
- 3.8.1 zabezpečit, aby systémy pro automatizovaná zpracování Osobních údajů používaly pouze Pověřené osoby,
 - 3.8.2 zabezpečit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování Osobních údajů měly přístup pouze k Osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby,
 - 3.8.3 pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly Osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.
- 3.9 Poskytovatel je oprávněn pověřit zpracováním Osobních údajů dalšího poskytovatele (dále jen „**Další zpracovatel**“) za následujících podmínek. Poskytovatel informuje Objednatel o veškerých Dalšíh zpracovatelích, které zamýšlí pověřit zpracováním Osobních údajů, o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí Dalšíh zpracovatelů nebo jejich nahrazení a poskytne tak Objednateli příležitost vyslovit vůči přijetí těchto Dalšíh zpracovatelů námítky. Mimo Další zpracovatele, vůči kterým Objednatel nic nenamítal, Objednatel nesvěří zpracování Osobních údajů žádné třetí osobě.
- 3.10 Pokud Poskytovatel zapojí ve smyslu předchozího článku Dalšího zpracovatele, aby provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto Dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu Osobních údajů, jaké jsou uvedeny v této **Příloze č. 8** Smlouvy, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky Nařízení GDPR. Neplní-li Další zpracovatel své povinnosti v oblasti Ochrany údajů, odpovídá Objednateli za plnění povinností dotčeného Dalšího zpracovatele i nadále plně Poskytovatel.
- 3.11 Další zpracovatel musí být zároveň poddodavatelem uvedeným v **Příloze č. 5** Smlouvy a splňovat podmínky stanovené pro poddodavatele dle Smlouvy.

4. DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE

- 4.1 Poskytovatel bude Osobní údaje Evidovaných osob zpracovávat podle této přílohy Smlouvy po dobu poskytování Služeb dle Smlouvy.
- 4.2 Po uplynutí doby zpracování Osobních údajů podle této Přílohy Smlouvy mohou být Osobní údaje Evidovaných osob Poskytovatelem zpracovávány pouze v nezbytném rozsahu a výhradně pro plnění právních povinností, které na Poskytovatele v souvislosti s ochranou Osobních údajů dopadají, nebo za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů Objednatel a Poskytovatele, nebo jiné dotčené osoby, a to nejdéle do konce pátého kalendářního roku následujícího po roce, v němž skončí doba zpracování Osobních údajů podle této Přílohy Smlouvy. Poskytovatel jednotlivé Osobní údaje zlikviduje, jakmile pomine účel, pro který byly Osobní údaje zpracovávány.

- 4.3 Poskytovatel odpovídá subjektům údajů za škodu a nemajetkovou újmu způsobenou porušením povinnosti Poskytovatele v souvislosti se zpracováním Osobních údajů. Poskytovatel dále odpovídá Objednateli za škodu a nemajetkovou újmu způsobenou vznikem povinnosti Objednatele hradit v souvislosti se zpracováním Osobních údajů na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní jakoukoli náhradu škody a nemajetkové újmy subjektu Osobních údajů nebo pokutu Úřadu pro ochranu osobních údajů či jinému správnímu orgánu v důsledku porušení povinností uložených Poskytovateli zákonem nebo Smlouvou.
- 4.4 Poskytovatel se zavazuje trvale vyhodnocovat plnění zákonných povinností souvisejících se zpracováním Osobních údajů při poskytování Služeb a průběžně navrhopvat veškerá nezbytná opatření a změny ujednání o zpracování Osobních údajů, které zabezpečí řádné plnění veškerých povinností Poskytovatele souvisejících s ochranou Osobních údajů.

Příloha č. 9

Požadavky na zajištění kybernetické bezpečnosti (Kybernetické požadavky)

Za účelem povinností stanovených Objednateli jakožto povinné osobě dle VKB, je Poskytovatel povinen nad rámec povinností stanovených v těle Smlouvy plnit níže uvedené povinnosti zejm. součinnostního a bezpečnostního charakteru dle této **Přílohy č. 9** Smlouvy.

Poskytovatel je povinen plnit relevantní povinnosti v rozsahu a způsobem tak, aby byl naplněn účel právní úpravy v oblasti bezpečnostních opatření, kybernetických bezpečnostních incidentů, reaktivních opatření, náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat ve vztahu k povinnostem, které tato právní úprava stanovuje Objednateli jakožto povinné osobě dle předpisů z oblasti kybernetické bezpečnosti, a to vždy i v případě změny příslušné právní úpravy. V takovém případě je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele přiměřenou součinnost i nad rámec povinností stanovených v této **Příloze č. 9** Smlouvy, avšak vždy pouze za účelem zajištění plnění povinností Poskytovatele z oblasti kybernetické bezpečnosti ve smyslu shora uvedeného.

Čl. 1 Systém řízení bezpečnosti informací

1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Služeb aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 3 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Služeb na své straně:

- a. Prosadit bezpečnostní zásady a procesy, které budou pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Poskytovatele při poskytování Služeb dle Smlouvy.
- b. Na základě bezpečnostních potřeb a výsledků hodnocení rizik zavést příslušná bezpečnostní opatření v rozsahu poskytovaných Služeb dle Smlouvy, monitorovat je, vyhodnocovat jejich účinnost.
- c. Vést záznamy o vytváření a zpracování dat a informací v rozsahu poskytovaných Služeb dle Smlouvy, zaznamenávat veškeré podstatné okolnosti související se zajištěním bezpečnosti těchto dat a informací a na vyžádání tyto záznamy Objednateli zpřístupnit.
- d. Stanovit a udržovat aktuální bezpečnostní politiku, která bude pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Poskytovatele při poskytování Služeb dle Smlouvy. Bezpečnostní politika musí obsahovat hlavní zásady, cíle, bezpečnostní potřeby, práva a povinnosti ve vztahu k řízení bezpečnosti informací.
- e. Stanovit a udržovat aktuální opatření bezpečnosti ve formě procesů a technologií, které zajišťují naplnění bezpečnostní politiky.
- f. Poskytovatel je dále povinen dodržovat bezpečnostní politiku Objednatele, byl-li s ní seznámen.

Čl. 2 Řízení aktiv

2. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Služeb dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 4 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
 - a. Stanovit a udržovat rozsah a seznam aktiv využívaných pro plnění této Smlouvy (aktivity se rozumí např. data a informacek předmětu plnění dle této Smlouvy, systémy ICT, moduly, hardware prvky - infrastruktura hlasové a datové komunikace, aplikace, databáze, servery, úložiště, koncová zařízení – pracovní stanice typu osobní počítač nebo notebook, mobilní koncová zařízení – přenosná zařízení typu telefon, tablet, notebook, netbook, PDA, apod.), a tato aktiva strukturovaně popsat a Objednateli předložit do třiceti (30) dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy a následně na vyžádání, a to po celou dobu trvání Smlouvy a po dobu dvou (2) let po jejím ukončení.

Čl. 3 Řízení rizik

1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Služeb dle této dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 5 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Služeb na své straně:
 - a. Řídit vlastní rizika, která mohou ovlivnit poskytování Služeb dle Smlouvy.
 - b. V minimálním intervalu 1x ročně vytvořit a předložit Objednateli zprávu o řízení kybernetických rizik, která bude minimálně pokrývat:
 - i. Vyhodnocení stavu kybernetické bezpečnosti za hodnocený rok
 - ii. Identifikaci a hodnocení rizik s vazbou na předmět plnění
 - iii. Realizovaná bezpečnostní opatření
 - iv. Nepokrytá bezpečnostní rizika a návrh opatření
 - v. Vyhodnocení bezpečnostních událostí a incidentů
 - vi. Aktuální stav souladu Poskytovatele s těmito Kybernetickými požadavky

Čl. 4 Organizační bezpečnost

1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Služeb dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 6 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
 - a. Jmenovat nejpozději do pěti (5) dnů po uzavření této Smlouvy odpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění těchto Kybernetických požadavků a související komunikaci mezi Smluvními stranami (dále také jen „**Kontaktní osoba**“). Kontaktní osobu sdělí Poskytovatel písemně Objednateli v téže lhůtě. Objednatel stanovuje, že určení Kontaktní osoby pro bezpečnost na straně Poskytovatele nemá dopad na ustanovení čl. 15.1.1 a 15.1.3 Smlouvy týkající se odpovědných osob ve věcech smluvních a technických.
 - b. Využívat pro poskytování předmětu plnění pouze oprávněných osob, které byly řádně seznámeny s příslušnými ustanoveními interních řídicích aktů Objednatel a mají ověřenou kvalifikaci, znalosti a zkušenosti k řádnému poskytování předmětu plnění.

Čl. 5 Řízení dodavatelů

1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytovaných Služeb dle této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 8 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytovaných Služeb na své straně:
 - a. Využívá-li při poskytování Služeb poddodavatele, zabezpečit adekvátní dodržování Kybernetických požadavků rovněž ve smluvních vztazích se svými poddodavateli, přičemž tuto skutečnost se Poskytovatel zavazuje doložit Objednateli do deseti (10) dnů od počátku poskytování Služeb, písemným prohlášením o dodržování Kybernetických požadavků u svých poddodavatelů.
 - b. Pokud při poskytování předmětu plnění dochází ke zpracování Osobních údajů, zabezpečit nad rámec čl. 16 a **Přílohy č. 8** Smlouvy uzavření samostatných smluv (tj. smluv se svými poddodavateli, zaměstnanci a případnými dalšími osobami podílejícími se na poskytování plnění z této Smlouvy) ve smyslu příslušných ustanovení Nařízení GDPR.

Čl. 6 Bezpečnost lidských zdrojů

1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Služeb dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 9 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytovaných Služeb na své straně:
 - a. zabezpečit, aby Kontaktní osoba nejpozději do třiceti (30) dnů od uzavření Smlouvy potvrdila písemně Objednateli, že všechny osoby podílející se na poskytování Služeb za stranu Poskytovatele byly prokazatelně seznámeny s těmito Kybernetickými požadavky a příslušnými ustanoveními interních řídicích aktů Objednatele.
 - b. Dodržovat příslušná ustanovení interních řídicích aktů Objednatele v rozsahu, v jakém byl s těmito akty seznámen. Za prokazatelné seznámení se považuje školení pracovníků Poskytovatel zajištěné Objednatelem, protokolární či elektronické předání příslušné dokumentace nebo Objednatelem zajištěný přístup na sdílené úložiště obsahující příslušné interní akty řízení.
 - c. V případě, že je součástí předmětu plnění služba dohledu nad předmětem plnění, definovat a naplnit role a odpovědnosti pro monitoring sítě a zařízení v rozsahu předmětu plnění.
 - d. Zabezpečit, aby osoby podílející se na poskytování Služeb Objednateli v prostředí nebo s prostředky Objednatele, a to i tehdy, pokud jsou prostředky Objednatele používány mimo jeho prostředí:
 - i. Pro uložení a sdílení dat a informací Objednatele využívaly pouze k tomu schválené prostředky (aktiva) a schválené způsoby komunikace;
 - ii. Neukládaly ani nesdílely data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno Objednatele;
 - iii. Nestahovaly, nesdílely, neukládaly, nearchivovaly ani neinstalovaly datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo předpisy upravující ochranu duševního vlastnictví;
 - iv. Nenavštěvovaly internetové stránky s eticky nevhodným obsahem;

- v. Nerealizovaly pokusy o neautorizovaný přístup ke zdrojům Objednatele ani ke zdrojům jiných subjektů;
 - vi. Nerealizovaly pokusy o neoprávněnou modifikaci ani jiné neoprávněné zásahy do prostředků Objednatele, a to ani v případě, kdy jim byl prostředek Objednatele svěřen do správy;
 - vii. Nepodílely se s prostředky Objednatele na šíření spamu ani škodlivého softwaru;
 - viii. Dodržovali obecně závazné právní předpisy.
2. Poskytovatel si je vědom, že součástí podmínek pro získání přístupu ke zdrojům a aktivům Objednatele je na straně Objednatele zpracování Osobních údajů pracovníků Poskytovatele, kteří se podílejí na zajištění předmětu plnění. Pokud nebude Objednateli umožněno Osobní údaje dotčených pracovníků Poskytovatele v rámci plnění Smlouvy zpracovat, nebude těmto pracovníkům umožněn žádný přístup ke zdrojům Objednatele.

Čl. 7 Řízení provozu a komunikací

1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Služeb dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 10 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Služeb na své straně:
- a. Zabezpečit bezpečný provoz informačního systému a infrastruktury využívané pro poskytování Služeb.
 - b. Na vyžádání poskytnout Objednateli přehled, report, či jinou adekvátní informaci o bezpečnostních opatřeních zavedených na svém informačním systému a infrastruktuře.
 - c. Zabezpečit, že pro poskytování Služeb budou využívány pouze aplikace a technologie, které jsou v souladu s platnou českou a evropskou legislativou, především s ohledem na licenční podmínky a předpisy upravující ochranu duševního vlastnictví.

Čl. 8 Řízení změn

1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Služeb dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 11 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Služeb na své straně:
- a. Přiměřeně reagovat na změny na straně Objednatele a upravit na své straně technická a organizační opatření tak, aby odpovídala novému stavu po provedení změny.
 - b. Aktivně spolupracovat při testování významné změny.

Čl. 9 Řízení přístupu

1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Služeb dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 12 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Služeb na své straně:
- a. Přidělovat oprávnění svým jednotlivým pracovníkům ve smyslu oprávnění k výkonu činností tak, aby byla minimalizována rizika nežádoucího přístupu k aktivům Objednatele.

- b. Zabezpečit, aby udělený přístup nebyl sdílen více osobami za stranu Poskytovatele, pokud sdílený přístup nevyžaduje využívaná technologie. V takovém případě musí Poskytovatel vést evidenci využívání sdílených přístupů a tuto na vyžádání předložit Objednateli kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy a dva (2) roky po jejím ukončení.
 - c. Stanovit v požadavku na přístup rozsah dat/informací, služby, účelu, pro které je přístup k systému ICT Objednatele požadován a časový údaj o délce platnosti přístupu (např.: na dobu neurčitou / 1 rok / 1 měsíc / 1 den).
 - d. Zabezpečit, aby osoby podílející se na poskytování Služeb a mající přístup k informačním aktivům Objednatele chránily autentizační prostředky a údaje a nikdy neposkytovaly neautorizovaný přístup dalším osobám.
 - e. Průběžně kontrolovat a vyhodnocovat oprávněnost a potřebu přístupu, jak fyzického, tak i logického, u všech osob na straně Poskytovatele, které přistupují do prostředí Objednatele.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že přístup k systému ICT je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Poskytovatele / poddodavatele Poskytovatele, a to na základě požadavku Poskytovatele na přístup.
 3. Poskytovatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění přístupu musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové.
 4. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele (osoby za stranu Poskytovatele) může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládnání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům Objednatele).

Čl. 10 Akvizice, vývoj a údržba

1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Služeb dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 13 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Služeb na své straně:
 - a. Zabezpečit bezpečnou implementaci, inovaci, aktualizaci a testování technologií, které jsou předmětem plnění Smlouvy, ledaže tyto činnosti provádí Objednatel.
 - b. Předat Objednateli dokumentaci minimálně v následujícím rozsahu:
 - i. dokumentaci všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů,
 - ii. dokumentaci obsahující popis autorizačního konceptu a oprávnění,
 - iii. dokumentaci obsahující instalační a konfigurační postupy.
2. V případě, že poskytované Služby dle Smlouvy zahrnují vývoj softwaru, zavazuje se Poskytovatel:
 - a. Dodržovat a implementovat nejlepší praktiky pro bezpečný vývoj softwaru definované na základě smluvního vztahu.
 - b. Na vyžádání umožnit Objednateli provedení auditu prováděného nebo provedeného plnění, předložit Objednateli vyvíjený zdrojový kód software a výstupy z provedeného codereview (automatizovaně prostřednictvím bezpečnostního nástroje i manuálně), po jeho dokončení, pokud není v této Smlouvě stanoveno jinak, a to zejména za účelem ověření skutečnosti, zda Poskytovatel postupuje či postupoval při poskytování plnění v souladu se Smlouvou a těmito Kybernetickými požadavky.

- c. Poskytovat Objednateli v termínech stanovených Objednatelem, resp. bez zbytečného odkladu požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje softwaru či kdykoli po jeho předání.
- d. Zabezpečit, že plnění této Smlouvy bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování softwaru anebo které jsou specifikovány výslovně ve Smlouvě (zejména, že software nebude obsahovat žádné nepotřebné komponenty, žádné programové vzorky apod.).
- e. Pokud je součástí plnění této Smlouvy i instalace operačního systému případně softwaru třetích stran, zabezpečit v průběhu jeho instalace, že budou použity předepsané verze těchto produktů kompatibilní a funkční v prostředí Objednatele.
- f. Zabezpečit bezpečnost testovacího prostředí u Poskytovatele a ochranu poskytnutých testovacích dat Objednatelem.
- g. Zabezpečit, že do produkčního prostředí Objednatele bude dodán jen předmětem Smlouvy specifikovaný kompilovaný, respektive spustitelný zdrojový kód a další nezbytná data pro provozování předmětu plnění této Smlouvy.
- h. Zabezpečit, že v rámci poskytovaného plnění bude dodáváný software
 - i. v souladu s bezpečnostními politikami a standardy Objednatele
 - ii. otestován na soulad s bezpečnostními politikami Objednatele (platí pro Poskytovatele, pokud byl s takovými bezpečnostními politikami seznámen)
- i. Instalovat software pouze na základě Objednatelem předem schválených migračních postupů.
- j. Předat zdrojový kód Objednateli bezpečnou formou zajišťující jeho integritu.
- k. Zabezpečit řízení verzí zdrojového kódu.
- l. Zabezpečit zálohování zdrojového kódu a jeho uložení mimo produkční prostředí.
- m. Zabezpečit, aby distribuce zdrojových kódů obsahovala soubor z vývojového prostředí na řízenou kompilaci těchto zdrojových kódů.
- n. Nevyvíjet, nekompilovat a nešířit v prostředí Objednatele zdrojový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení dostupnosti, důvěrnosti nebo integrity nebo neautorizované či nelegální získání dat a informací.

Čl. 11 Zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů

1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Služeb dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 14 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Služeb na své straně:
 - a. Stanovit a popsat na své straně činnosti, role a jejich odpovědnosti a pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládání bezpečnostních incidentů.
 - b. Bez zbytečného odkladu hlásit Objednateli všechny bezpečnostní události a incidenty s potenciálním negativním dopadem na Objednatele, a to stanoveným komunikačním kanálem nebo prostřednictvím Kontaktní osoby.
 - c. Vyhodnocovat informace o bezpečnostních incidentech a uchovávat je pro budoucí použití s ohledem na požadavky platné české a evropské legislativy.

- d. V případě vzniku bezpečnostní události a následného zvládnání a vyhodnocování bezpečnostního incidentu anebo v případě podezření na bezpečnostní incident poskytnout Objednateli aktivní součinnost a relevantní informace o podezřelém zařízení či osobě na straně Poskytovatele.
 - e. Bez zbytečného odkladu a po dohodě s Objednatелеm realizovat opatření požadovaná Objednatелеm v dohodnutých termínech ke snížení dopadu bezpečnostního incidentu nebo zamezení pokračování incidentu.
 - f. Spolupracovat při analýze příčin bezpečnostního incidentu a navrhnout opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Poskytovatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že postup zvládnání bezpečnostního incidentu či jiný důsledek porušení Kybernetických požadavků, jehož příčina je na straně Poskytovatele, nebude posuzován jako okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy Poskytovatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Poskytovateli či jiné osobě ze strany Objednatele. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Poskytovatele za prodlení obsažená ve Smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.

Čl. 12 Řízení kontinuity činností

1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Služeb dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 15 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Služeb na své straně:
 - a. Zabezpečit adekvátní kontinuitu svých aktiv, které jsou potřebné k poskytování Služeb.
 - b. Pravidelně kontrolovat a testovat, že je schopen kontinuitu aktiv zabezpečit dle sjednané úrovně Služeb.

Čl. 13 Kontrola a audit

1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Služeb dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 8 a § 16 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Služeb poskytnout adekvátní součinnost při výkonu kontroly Objednatele ze strany Národního úřadu pro kybernetickou bezpečnost dle § 23 ZKB.

Čl. 14 Fyzická bezpečnost

1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Služeb dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 17 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytovaných Služeb na své straně:
 - a. Dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny aktiva systémů ICT, anebo datové nosiče.
 - b. V rozsahu poskytování Služeb zabezpečit fyzické zabezpečení, zejména označení, uchování a likvidaci instalačních, záložních nebo archivních médií a dokumentace v souladu s klasifikací aktiv Objednatele, pokud s ní byl Poskytovatel seznámen.

Čl. 15 Bezpečnostní nástroje

1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Služeb dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 18 až § 27 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytovaných Služeb na své straně:
 - a. Realizovat bezpečnostní opatření pro odstranění nebo blokování síťového spojení/síťových spojení, které/ která neodpovídají požadavkům na ochranu integrity komunikační sítě.
 - b. Realizovat přístup z mobilního zařízení do prostředí Objednatele pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení virtuální privátní sítě (VPN) nebo zvolit adekvátní technické opatření.
 - c. Připojovat do prostředí Objednatele pouze ta síťová zařízení (switch, přístupový bod wifi, router, hub apod.), která prošla schvalovacím procesem a jejich připojení bylo schváleno oprávněnou osobou ve věcech technických na straně Objednatele určenou v této Smlouvě.
 - d. Bez zbytečného odkladu deaktivovat všechna nevyužívaná zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku, který je v rozsahu předmětu plnění a je ve správě Poskytovatele.
 - e. Na aktiva Objednatele neinstalovat a nepoužívat v prostředí Objednatele tyto typy nástrojů, pokud nejsou součástí předmětu plnění Smlouvy:
 - i. Keylogger – software nebo hardware, který neautorizovaně zaznamenává stisky kláves s cílem narušit důvěrnost zadávaných dat a informací.
 - ii. Sniffer – software nebo hardware umožňující odposlouchávání síťového provozu.
 - iii. Analyzátor zranitelností (scanner zranitelností) – softwarový nebo hardwarový nástroj umožňující vyhledávání zranitelností systémů ICT, detekování dostupných síťových služeb a portů, běžících procesů, běžících aplikací a jejich verzí apod.
 - iv. Backdoor – skrytý softwarový nebo hardwarový nástroj, který umožňuje obejít schválených autentizačních procedur, instalovaný s cílem budoucího snadnějšího a neautorizovaného přístupu do systému ICT.
 - v. Malware a jiný škodlivý software, který narušuje, obchází či jinak omezuje bezpečnostní opatření v prostředí Objednatele.
 - f. Připojovat do prostředí Objednatele pouze zařízení ICT, která jsou chráněna proti malware a jinému škodlivému softwaru, pokud to jejich technologie umožňuje.
 - g. Průběžně zaznamenávat a uchovávat data o provozu zařízení ICT (provozní a lokalizační údaje) v rozsahu předmětu plnění a v souladu s požadavky platné a účinné české a evropské legislativy.
 - h. Na vyžádání poskytnout Objednateli report obsahující výsledky monitorování veškerých uživatelských a administrátorských aktivit a jiných událostí v rozsahu poskytování Služeb dle Smlouvy, a to po celou dobu trvání Smlouvy a po dobu dvou (2) let po jejím ukončení.

- i. Zabezpečit sběr informací o provozních a bezpečnostních činnostech v rozsahu poskytování Služeb dle Smlouvy a ochranu získaných informací před jejich neoprávněným čtením nebo změnou.
 - j. Pro on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií implementovat TLS/SSL certifikáty s cílem zabezpečit jejich důvěrnost, integritu a identitu komunikujících protistran.
 - k. Veškeré neveřejné informace poskytnuté Objednatelem chránit vhodným šifrováním a proti neautorizovanému přístupu, a to zejména na mobilních zařízeních.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě, kdy technické spojení Objednatele s Poskytovatelem narušuje chod služeb Objednatele, může být toto spojení ihned ukončeno bez předchozího upozornění, pokud tato Smlouva nestanoví jinak.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré aktivity Poskytovatele a jeho plnění realizované v prostředí Objednatele jsou monitorovány a vyhodnocovány v rozsahu poskytování Služeb a v souladu s interními dokumenty Objednatele, se kterými byl Poskytovatel seznámen.

Čl. 16 Ostatní

Poskytovatel je povinen na žádost Objednatele a vždy nejpozději do třiceti (30) dnů od zániku Smlouvy, nestanoví-li Smlouva či Objednatel jinak, předat Objednateli nebo novému poskytovateli data a provozní údaje potřebné pro zachování provozu výstupů poskytování Služeb, a to ve formátu definovaným Objednatelem; nebo tato data a provozní údaje zlikvidovat Objednatelem určeným způsobem.