

## SMLOUVA O DÍLO II

Smluvní strany:

**Vojenská lázeňská a rekreační zařízení, příspěvková organizace**

se sídlem Magnitogorská 1494/12, 101 00 Praha 10 – Vršovice  
zastoupená ředitelem Ing. Milanem Lauberem  
zapsaná u živnostenského odboru Úřadu městské části Praha 10  
IČO: 00000582, DIČ: CZ00000582

Bankovní spojení: [REDAKCE]

Kontaktní osoba: [REDAKCE]

Adresa pro doručování elektronických daňových dokladů: [podatelna@vlrz.cz](mailto:podatelna@vlrz.cz)  
jako **OBJEDNATEL** (dále jen „objednatel“) na straně jedné

a

**GAPP System, spol. s r.o.**

se sídlem Petržilkova 2565/23, Stodůlky, 158 00 Praha 5  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 27177  
zastoupená jednatelem Ing. Petrem Dvořákem  
IČO: 60487291, DIČ: CZ60487291

Bankovní spojení: [REDAKCE]

Kontaktní osoba: [REDAKCE]

Adresa pro doručování korespondence: Petržilkova 2565/23, Stodůlky, 158 00 Praha 5  
jako **ZHOTOVITEL** (dále jen „zhotovitel“) na straně druhé

dle § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) uzavírají na veřejnou zakázku „Ř VLRZ – Systém pro zaznamenávání logů (LogManager)“, zadávanou pod systémovým číslem v NEN: N006/21/V00010157, tuto smlouvu o dílo (dále jen „smlouva“):

### **1 Předmět a účel smlouvy**

- 1.1 Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele dílo definované touto smlouvou a objednatel se zavazuje plnění dle této smlouvy převzít a zaplatit za něj cenu určenou dle pravidel stanovených v této smlouvě.
- 1.2 Dílem se pro účely této smlouvy rozumí údržba předmětu díla, přičemž předmětem díla se pro účely této smlouvy rozumí systém zaznamenávání logů, který dodal zhotovitel objednateli v rámci plnění smlouvy o dílo čj. 11459-9/2021-VLRZ/R/KR.
- 1.3 Údržbou předmětu díla se pro účely této smlouvy rozumí průběžné poskytování následujících činností:
  - 1.3.1 telefonická a e-mailová podpora, diagnostika vzdáleným přístupem – v rozsahu max. 5 hodin za rok;
  - 1.3.2 aktualizace základního systému a parserů min. 3x za rok;
  - 1.3.3 odstranění vad předmětu díla spočívající v závadě hardwarových prvků jeho opravou u objednatele či výměnou za prvky nové; a
  - 1.3.4 odstranění vad spočívající v závadě na software formou aktualizace.

Zhotovitel údržbu předmětu díla (tj. plnění dle této smlouvy) poskytuje pouze elektronicky nebo telefonicky s výjimkou odstraňování vad předmětu díla spočívající v závadě hardwarových prvků dle čl. 1.3.3 této smlouvy.

- 1.4 Účelem této smlouvy je zabezpečení kontinuální provozuschopnosti a spolehlivosti výše uvedeného systému zaznamenávání logů.

## **2 Cena za dílo**

- 2.1 Cena za dílo se sjednává jako nejvýše přípustná, a to jako čtvrtletní poplatek ve výši 24 300 Kč bez DPH (slovy: dvacet čtyři tisíc tři sta korun českých). V takto stanovené ceně za dílo jsou zahrnuty veškeré náklady zhotovitele související s plněním této smlouvy (např. náklady na dopravu do místa plnění apod.) v jednom kalendářním čtvrtletí. Čtvrtletní poplatek se poměrně zkrátí vzhledem k počtu dnů z kalendářního čtvrtletí, po které nebyla smlouva v účinnosti nebo po které byl zhotovitel neposkytoval plnění dle této smlouvy.
- 2.2 Cenu za dílo je možné zvýšit pouze na základě písemného dodatku ve smyslu čl. 10.2 této smlouvy.

## **3 Čas a místo plnění**

- 3.1 Zhotovitel se zavazuje provádět údržbu předmětu díla průběžně po celou dobu účinnosti této smlouvy, a to vzhledem ke vzniku potřeby tak, aby byl zajištěn kontinuální provoz předmětu díla; jednotlivé vady předmětu díla je zhotovitel povinen odstranit v termínech stanovených dle přílohy č. 1 této smlouvy.
- 3.2 Zhotovitel je povinen poskytovat údržbu předmětu díla:
- 3.2.1 jedná-li se o vady předmětu díla spočívající v závadě software, prostřednictvím počítačové sítě vzdáleným přístupem s tím, že za místo plnění se považuje Vojenská lázeňská a rekreační zařízení, příspěvková organizace, Magnitogorská 1494/12, 101 00 Praha 10 – Vršovice; a
- 3.2.2 jedná-li se o vady předmětu díla spočívající v závadě hardwarových prvků, v místě plnění, kterým je Vojenská lázeňská a rekreační zařízení, příspěvková organizace, Magnitogorská 1494/12, 101 00 Praha 10 – Vršovice.

## **4 Způsob provádění díla**

- 4.1 Objednatel je nejpozději 2 pracovní dny po zahájení účinnosti této smlouvy povinen:
- 4.1.1 předat zhotoviteli veškeré informace, které jsou k provádění díla nezbytné; a
- 4.1.2 po celou dobu trvání této smlouvy umožnit zhotoviteli vzdálený přístup k předmětu díla prostřednictvím počítačové sítě.
- 4.2 Zhotovitel je povinen provozovat na hlášení vad aplikaci (HelpDesk), která umožňuje zachovávat historii komunikace k jednotlivým oznámením a požadavkům objednatele. Záznamy uvedené v HelpDesku jsou rozhodující pro stanovení lhůt reakční doby a doby na odstranění vad; objednatel oznamuje veškeré vady (incidenty) předmětu díla elektronicky prostřednictvím této aplikace (HelpDesk), a to e-mailem na adresu [support@gapp.cz](mailto:support@gapp.cz).
- 4.3 Zhotovitel provede dílo s potřebnou péčí v ujednaném čase a obstará vše, co je k provedení díla potřeba.
- 4.4 Zhotovitel je povinen vést zkušební a kontrolní záznamy k předmětu plnění dle této smlouvy tak, aby bylo možno prokázat shodu díla s požadavky stanovenými ve smlouvě.

- 4.5 Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění díla ve smyslu § 2593 občanského zákoníku. Zhotovitel se zavazuje umožnit objednateli tuto kontrolu díla provádět. Za tímto účelem je zhotovitel povinen předložit objednateli veškerou dokumentaci související s prováděním díla, vyžádanou objednatelem, dále je zhotovitel povinen umožnit objednateli vstup do veškerých prostor, ve kterých je dílo prováděno nebo které s prováděním díla souvisejí.

## **5 Platební podmínky**

- 5.1 Nárok na úhradu ceny za dílo objednatelem zhotoviteli vzniká postupně vždy **po ukončení každého kalendářního čtvrtletí**. Úhrada každého čtvrtletního poplatku bude provedena na základě zhotovitelem vystaveného daňového dokladu (faktury), a to na bankovní účet uvedený na tomto daňovém dokladu (faktuře). **Objednatel neposkytuje zálohy.**
- 5.2 Každý daňový doklad (faktura) musí obsahovat zejména všechny náležitosti stanovené zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, dále musí daňový doklad (faktura) obsahovat číslo smlouvy, podle které se uskutečňuje plnění.
- 5.3 Každý daňový doklad (fakturu) doručí zhotovitel objednateli na doručovací adresu objednatele. Objednatel zaplatí cenu dle daňového dokladu (faktury) nejpozději do **30 dnů** ode dne obdržení tohoto daňového dokladu (faktury).
- 5.4 Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání ceny dle daňového dokladu (faktury) z účtu objednatele ve prospěch zhotovitele.
- 5.5 Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit daňový doklad (fakturu), který neobsahuje požadované náležitosti, není doložen požadovanými nebo úplnými doklady nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Stanoví-li zhotovitel v daňovém dokladu (faktuře) datum splatnosti v rozporu s touto smlouvou, není tato chyba důvodem pro vrácení daňového dokladu (faktury) a pro další plnění povinností smluvních stran se nebude k tomuto chybně uvedenému údaji přihlížet.
- 5.6 Ve vráceném daňovém dokladu (faktuře) musí objednatel vyznačit důvod vrácení daňového dokladu (faktury). Oprávněným vrácením daňového dokladu (faktury) přestává běžet původní lhůta splatnosti daňového dokladu (faktury) a běží nová lhůta stanovená dle čl. 5.3 této smlouvy ode dne prokazatelného doručení opraveného a všemi náležitostmi opatřeného daňového dokladu (faktury) objednateli.
- 5.7 Budou-li u zhotovitele, coby dodavatele zdanitelného plnění, shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle § 109 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je objednatel oprávněn při úhradě ceny postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a tohoto zákona.

## **6 Práva z vadného plnění**

Práva z vadného plnění se řídí § 2615 a násl. občanského zákoníku.

## **7 Ochrana důvěrných informací**

- 7.1 Důvěrnými informacemi se pro účely této smlouvy rozumí veškeré dokumenty, informace (včetně datových informací) související s realizací této smlouvy, které poskytne objednatel (a to prostřednictvím jeho zaměstnanců, zástupců, poradců nebo jakékoli jiné objednatelem pověřené osoby) zhotoviteli (a to i jakýmkoli jeho zaměstnancům, zástupcům, poradcům nebo jiné zhotovitelem pověřené osobě) nebo je zhotovitel vlastní činností od objednatele získá a které jsou či budou součástí nebo budou jinak souviset s plněním práv a povinností zhotovitele při provádění díla, ať už k takovému poskytnutí nebo získání dokumentů a informací dojde

- písemně, obrazově či strojově čitelnou formou anebo ústně v rámci jakéhokoli jednání mezi smluvními stranami, a to bez ohledu na to, zda tyto informace či skutečnosti byly výslovně objednatelům označeny za důvěrné. Důvěrné informace nezahrnují:
- 7.1.1 informace, které jsou v okamžiku jejich poskytnutí zhotoviteli veřejně dostupné, nebo
  - 7.1.2 informace, které se stanou veřejně dostupnými poté, co budou poskytnuty zhotoviteli jinak než jako výsledek porušení právní povinnosti zhotovitele vyplývající z této smlouvy, nebo
  - 7.1.3 údaje, které měl zhotovitel zjevně k dispozici dříve, než mu byly poskytnuty ze strany objednatele, nebo
  - 7.1.4 údaje, které byly výslovně a písemně označeny ze strany objednatele jako údaje, které nemají důvěrnou povahu.
- 7.2 Poddodavatelem se pro účely této smlouvy rozumí jakákoliv osoba anebo subjekt, který je v postavení anebo který bude v postavení poddodavatele zhotovitele v rámci nebo v souvislosti s realizací díla dle této smlouvy.
- 7.3 Důvěrné informace jsou a zůstanou předmětem práv, resp. ve vlastnictví objednatele, který má zájem na jejich utajení. Poskytnutí důvěrných informací zhotoviteli nezakládá a nebude zakládat jakákoliv práva objednatele nebo jeho zaměstnanců, zástupců, poradců či jiných zhotovitelem pověřených osob (včetně jakýchkoliv práv duševního vlastnictví) k důvěrným informacím, s výjimkou omezeného práva nakládat s důvěrnými informacemi podle této smlouvy.
- 7.4 Zhotovitel se zavazuje, že:
- 7.4.1 bude zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích;
  - 7.4.2 bude využívat důvěrné informace pouze pro účely anebo v souvislosti s jednáním o vzájemné spolupráci smluvních stran nebo v souvislosti s provedením díla, a nikoliv pro jiné účely;
  - 7.4.3 bude zacházet s důvěrnými informacemi s odbornou péčí a tak, aby byla zachována jejich důvěrná povaha, a příslušně zabezpečí jejich utajení;
  - 7.4.4 neposkytne bez předchozího písemného souhlasu objednatele důvěrné informace jakékoliv jiné osobě s výjimkou svých zaměstnanců, poradců anebo poddodavatelů, kteří v souladu s jejich povinnostmi potřebují znát a využívat důvěrné informace pro účely jednání o vzájemné spolupráci nebo provedení díla dle smlouvy;
  - 7.4.5 bude informovat všechny své zaměstnance, zástupce, poradce a poddodavatele, kteří by mohli obdržet důvěrné informace pro účely uvedené v čl. 7.4.4 této smlouvy, o důvěrné povaze důvěrných informací a zajistí, že tito zaměstnanci, zástupci, poradci a poddodavatelé budou dodržovat podmínky této smlouvy a že budou zavázáni zachovávat mlčenlivost ve vztahu k důvěrným informacím alespoň v rozsahu ochrany důvěrných informací dle této smlouvy. Zhotovitel odpovídá za jakákoliv porušení závazku zachovávat mlčenlivost ve vztahu k důvěrným informacím jeho zaměstnanci, poradci a poddodavatelé;
  - 7.4.6 bude dodržovat povinnost mlčenlivosti i po skončení této smlouvy.
- 7.5 Zhotovitel se zavazuje, že po ukončení provádění díla dle této smlouvy okamžitě učiní následující opatření:
- 7.5.1 zničí anebo vymaže veškeré originály, kopie nebo záznamy jakéhokoliv dokumentu, disku nebo jiného nosiče dat anebo jakéhokoliv jiného materiálu obdrženého nebo

zpřístupněného ze strany objednatele, jeho zaměstnanců, zástupců, poradců či jiných objednatelům pověřených osob nebo jiným způsobem, který obsahuje důvěrné informace nebo ze kterého je možné vyvodit důvěrné informace nebo který byl vytvořen na základě důvěrných informací;

- 7.5.2 vymaže veškeré důvěrné informace z jakéhokoliv počítače, textového procesoru anebo jakéhokoliv zařízení, ve kterém by mohly být důvěrné informace nahrány či uloženy v jakémkoliv formě;
  - 7.5.3 poskytne do 14 dní po obdržení žádosti ze strany objednatele písemné potvrzení učiněné osobou oprávněnou jednat za zhotovitele, že veškeré důvěrné informace byly zničeny v souladu s touto smlouvou, nebylo-li smluvními stranami výslovně dohodnuto jinak.
- 7.6 Zhotovitel se zavazuje zajistit, že jeho zaměstnanci, zástupci, poradci a poddodavatelé splní obdobně závazky uvedené v čl. 7.4 a 7.5 této smlouvy.
- 7.7 Zhotovitel je povinen neprodleně informovat objednatele o každé mimořádné události, která může mít vliv na provádění díla nebo na bezpečnost důvěrných informací (zejména na jejich důvěrnost, dostupnost a integritu) ze strany zhotovitele a poskytnout objednateli všechny dostupné informace pro objasnění možných příčin jejich vzniku, předpokládaného trvání a rozsahu.
- 7.8 Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen, že žádné z ustanovení této smlouvy ani jejích příloh nepodléhá z jeho strany obchodnímu tajemství a souhlasí se zveřejněním, sdělením nebo zpřístupněním smluvních podmínek obsažených ve smlouvě včetně příloh v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a ustanovení § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

## **8 Smluvní pokuty**

- 8.1 Za nesplnění závazku z této smlouvy se sjednávají následující smluvní pokuty:
- 8.1.1 je-li zhotovitel v prodlení s poskytováním plnění dle této smlouvy, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli za každý započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 100 Kč.
  - 8.1.2 je-li zhotovitel v prodlení s odstraněním vad díla v objednatelém stanovených termínech, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli za každý započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 100 Kč.
  - 8.1.3 poruší-li zhotovitel jakoukoliv povinnost stanovenou v čl. 7.4 této smlouvy, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 8.2 Objednatel uplatní nárok na smluvní pokutu a její výši u zhotovitele výzvou. Zhotovitel je povinen zaplatit uplatněnou smluvní pokutu objednateli do 21 dnů od doručení této výzvy.
- 8.3 Smluvní pokutu zaplatí zhotovitel bez ohledu na to, vznikla-li objednateli škoda. Náhrada škody je vymahatelná samostatně v plné výši vedle smluvní pokuty.

## **9 Ukončení smlouvy**

- 9.1 Tato smlouva zaniká některým ze způsobů stanovým občanským zákoníkem s tím, že:

- 9.1.1 jedná-li se o výpověď, lze tuto smlouvu ukončit pouze výpovědí ze strany objednatele; výpovědní doba v takovém případě činí 10 dnů ode dne doručení písemné výpovědi zhotoviteli,
- 9.1.2 jedná-li se o jednostranné odstoupení pro její podstatné porušení, lze tuto smlouvu ukončit pouze jednostranným odstoupením od této smlouvy ze strany objednatele pro její podstatné porušení zhotovitelem; podstatným porušením této smlouvy zhotovitelem se pro účely této smlouvy rozumí prodlení zhotovitele s poskytováním plnění dle této smlouvy po dobu delší než 10 dnů, nebo opakované porušení povinností zhotovitele vyplývající z této smlouvy, přičemž opakovaným porušením se rozumí nejméně třetí porušení jakékoliv povinnosti.
- 9.2 Objednatel je oprávněn ukončit tuto smlouvu, příp. závazek z této smlouvy, také dle § 223 zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

## **10 Zvláštní ujednání**

- 10.1 Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci závazků vyplývajících z této smlouvy, se řídí právním řádem České republiky.
- 10.2 Tuto smlouvu lze měnit pouze písemným, číslovaným, oboustranně potvrzeným ujednáním, výslovně nazvaným dodatek ke smlouvě podepsaným statutárními zástupci obou smluvních stran nebo osobami oprávněnými za smluvní strany jednat, a to ve stejné podobě, v jaké byla uzavřena smlouva. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu smlouvy nepovažují. Změní-li se kterýkoliv údaj uvedený v záhlaví této smlouvy u smluvních stran, je smluvní strana, u níž ke změně došlo, povinna neprodleně písemně o této skutečnosti informovat druhou smluvní stranu. Účinnost změny u údajů, které se nezapisují do obchodního rejstříku (např. doručovací adresa, kontaktní osoba), nastává okamžikem doručení oznámení příslušné smluvní straně.
- 10.3 Kontaktní osoba objednatele není oprávněna zejména rozhodnout nebo se zhotovitelem dohodnout způsob vypořádání nároků z vadného plnění. Úkony učiněné kontaktní osobou objednatele nad takto vymezený rámec nezavazují objednatele.
- 10.4 Smluvní strany jsou oprávněny postoupit jakoukoliv pohledávku nebo závazek vyplývající z této smlouvy pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany.
- 10.5 V případě, že nastane rozpor mezi touto smlouvou a jejími přílohami, budou přednostně aplikována ustanovení této smlouvy.
- 10.6 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou s počátkem účinnosti dnem, kdy objednatel převzal plnění ze smlouvy o dílo čj. 11459-9/2021-VLRZ/R/KR, a koncem účinnosti uplynutím 36 měsíců od počátku účinnosti této smlouvy.
- 10.7 Tato smlouva se pořizuje ve dvou vyhotoveních, každé s platností originálu. Každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení. Zhotovitel se zavazuje, že poskytne objednateli smlouvu včetně příloh ve strojově čitelném formátu. V případě, že tato smlouva bude uzavírána v elektronické podobě, považuje se za její podepsání připojení zaručeného elektronického podpisu osoby v souladu s dle dle nařízení Evropského Parlamentu a Rady č. 910/2014 (nařízení eIDAS). Smlouva je v elektronické podobě uzavřena připojením zaručených elektronických podpisů obou smluvních stran.

Příloha č. 1 – Způsob stanovení termínu plnění

V Praze dne

V Praze dne

Za objednatele

Za zhotovitele

---

Ing. Milan Lauber, Ph.D.  
ředitel

---

Ing. Petr Dvořák  
jednatel

## Způsob stanovení termínu plnění

### 1. Kategorizace vad

Pro účely stanovení způsobu a doby odstranění vad předmětu díla (popř. vyřešení incidentu) po dobu platnosti této smlouvy se vady rozlišují na:

**kritická vada** – naprostý výpadek aplikace nebo základních funkcí aplikace, popř. nedostupnost aplikace;

**závada** – základní funkce aplikace a možnost práce s daty jsou zajištěny, avšak rychlost zpracování je omezena, popř. jsou nezbytná provozní omezení objednatele, popř. některé vedlejší funkce vykazují chyby;

**incident** – chování softwaru, které může mít charakter kritické vady nebo závady, které však bylo zapříčiněno objednatelem nebo třetí osobou; za incident nenesे zhotovitel žádnou odpovědnost a není vázán lhůtami pro odezvu či odstranění vady uvedenými níže.

Kategorii vady určuje dle povahy zhotovitel na základě návrhu objednatele. Za vadu, ani za závadu se nepovažují chybová hlášení nebo jiné obdobné projevy, které nemají žádný vliv na funkčnost aplikace a nezpůsobují žádné odchylky od vlastností uvedených ve specifikaci aplikace uváděné zhotovitelem (např. na jeho internetových stránkách nebo dokumentaci). Zhotovitel je oprávněn překvalifikovat kritickou vadu oznámenou objednatelem na závadu, musí to však prostřednictvím HelpDesku objednateli oznámit a řádně odůvodnit.

Zhotovitel neodpovídá za vady způsobené zásahy do aplikace nebo změnou softwarového prostředí, zejména instalací nových aplikací, opravných patchů, změnou nastavení konfigurace ostatního hardwaru apod. Zhotovitel neodpovídá rovněž za vady způsobené v důsledku napadení počítače či sítě objednatele počítačovými viry.

### 2. Reakční doby a doby na odstranění vad předmětu díla

Reakční doba činí:

u kritické vady - 1 pracovní den,  
u závady či incidentu - 3 pracovní dny.

Doba odstranění vady činí:

u kritické vady - 5 pracovních dnů,  
u závady či incidentu - 20 pracovních dnů,  
pokud nenastaly okolnosti, které nezavinil zhotovitel a které by tuto dobu mohly prodloužit.

Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli od doby oznámení incidentu, závady či vady do doby odstranění vzdálený přístup k aplikaci pro diagnostiku problému s tím, že prodlení na straně objednatele způsobuje prodloužení lhůt pro poskytování služeb dle této smlouvy.

Zhotovitel poskytuje podporu v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hod; mimo tuto dobu reakční doby a lhůty pro odstranění vad předmětu díla neběží.