

Servisní smlouva

o zajištění provozu městského kamerového dohlížecího systému a externích kamerových systémech města

Objednatel: Město Horní Slavkov
se sídlem / místem podnikání: Dlouhá 634/12, 357 31 Horní Slavkov
IČO: 00259322
DIČ: CZ00259322
bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.
číslo účtu: 19-862175349/0800
zastoupen ve věcech smluvních: Alexandr Terek, starosta
zastoupen ve věcech technických: Monika Volfová, vedoucí OMI
*na straně jedné jako **objednatel** (dále jen „objednatel“)*

a

Dodavatel: František Sobotka
se sídlem / místem podnikání: Dlouhá 635/7, 35731 Horní Slavkov
IČO: 69955514
DIČ: CZ7705132237
Zastoupen ve věcech smluvních: František Sobotka
zastoupen ve věcech technických: Ing. Pavel Janoušek
*na straně druhé jako **dodavatel** (dále jen „zhotovitel“)*

(společně jako „smluvní strany“)

uzavírají ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, *(dále jen „občanský zákoník“)* tuto:

Výše uvedené smluvní strany níže uvedeného data a místa se dohodly na této smlouvě v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Preambule

Městský kamerový dohlížecí systém (dále jen „MKDS“) je souborem technických zařízení, které smluvní strany specifikují jako systém kamerových bodů umístěných ve veřejném prostranství či na/v objektech objednatele či jiné osoby s neveřejným přístupem k zaznamenávaným osobním údajům z veřejného prostranství s přenosem dat do úložiště, přičemž za MKDS se považuje i kamerový bod, který je ve zkušebním režimu

Město je v postavení správce osobních údajů. Zpracovatel zpracovává pro správce osobní údaje z MKDS pouze pro účely ochrany majetku, bezpečnosti a plnění úkolů ve veřejném zájmu v rámci bezpečnosti pro účely orgánů činných v trestním řízení a přestupkovém řízení popř. jiných pokud tak stanoví právní předpis. MKDS je v režimu on line přístupný PČR OO H. Slavkov, správce ani zpracovatel tento režim pro svou činnost neužívá.

Externími kamerovými systémy (dále jen EKS) města se rozumí kamerové body a systémy, které nejsou zařazeny do MKDS a slouží k monitorování a ochraně majetku města ve vnějším prostředí. Systémy, jsou v režimu on line přístupné vždy výhradně u správce a provozovatele daného majetku, který je předmětem ochrany.

Smluvní strany jakožto zpracovatel osobních údajů (dodavatel) a správce osobních údajů (objednatel) sjednají zároveň samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu 3 Rady (EU) č. 2016/678 ze dne 27. dubna 2016 obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“).

I. Předmět plnění

1. Předmětem plnění této smlouvy je zajištění provozu, bezpečné správy a modernizace MKDS a EKS, instalovaných na území města Horní Slavkov a využívání služeb zpracovatele, které zahrnuje aktivity, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů ze strany zpracovatele v rozsahu systematického, průběžného ukládání obrazových záznamů z MKDS a EKS po dobu maximálně 30 dní, jehož obsahem je podobizna a chování zaznamenávaných osob bez porovnávání jejich biometrických údajů a dále on-line přenos pro účely objednatele (k datu podpisu smlouvy podle organizačního řádu vyřizuje práva subjektů údajů oddělení kancelář starosty a tajemníka a výdej dat ze systému pak odbor majetku a investic Městského úřadu Horní Slavkov). Vlastníkem MKDS je Město Horní Slavkov, IČ 00259322. Úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran při zpracování osobních údajů při činnostech MKDS je řešena samostatným smluvním vztahem (Zpracovatelskou smlouvou).
2. Zaškolení pracovníků objednatele v oblasti obsluhy kamerového systému, specifikované dle požadavků objednatele.
3. Zpracování a konzultace návrhů a doporučení pro modernizaci a rozšiřování kamerového systému.
4. Správa přenosové sítě, instalace a aktualizace programového vybavení, kontrola a dohled nad prvky kamerového systému
5. Kontrola funkčnosti ukládání záznamů
6. Kontrola funkčnosti systému zálohování
7. Kontrola napájecích a záložních zdrojů
8. Odstranění vzniklých závad
9. Očištění krytů a optiky kamer
10. Funkční zkouška kontrolního systému poruchových hlášení
11. Příprava záznamů podle požadavků objednatele
12. Zajištění pravidelných elektrorevizí v zákonných lhůtách a rozsahu.

Seznam jednotlivých kamerových bodů ke dni podpisu této smlouvy je specifikován v příloze č. 1, aktuálnost seznamu udržují smluvní strany vzájemným sdělením případné změny.

II. Závazky smluvních stran

1. Dodavatel se zavazuje zajišťovat provoz kamerového systému a v případě poruchy se dostavit na opravu v době stanovené v článku II., odstavec 4 a 5 této smlouvy. Pokud bude potřeba, objednatel umožní dodavateli přístup do prostor, kde jsou instalována zařízení kamerového systému.
2. Zajištění provozu bude probíhat podle potřeby v místě objednatele nebo pomocí vzdáleného přístupu a zahrnuje úkony uvedené v příloze č. 1.
3. Dodavatel nezodpovídá za legálnost současného/předchozího programového vybavení, ale je povinen upozornit objednatele na případné zjištěné nedostatky.
4. Dodavatel je povinen garantovat servisní zásahy v pracovní dny v rozmezí od 7:00 do 17:00 h nepřetržitě. Mimo tuto dobu je to dle vzájemné dohody.
5. Dodavatel se zavazuje, že zahájí servisní práce do 12 hodin od nahlášení závady v rámci garantovaného období (viz 4. odstavec tohoto článku), nedohodnou-li se smluvní strany na jiné lhůtě. Dodavatel vynaloží veškeré úsilí k tomu, aby závada byla odstraněna v co nejkratším možném termínu.
6. Objednatel se zavazuje platit dodavateli za uvedené úkony služeb, které jsou předmětem této smlouvy, paušální poplatek ve výši uvedené v článku III. této smlouvy.
7. Objednatel se zavazuje v případě zjištění závady zajistit nahlášení dodavateli prostřednictvím:
telefonicky: 604 617 620
elektronicky: systém podpory (<https://podpora.kvalarm.cz>) nebo e-mail info@kvalarm.cz
8. V případě nutnosti větší opravy, bude navrženo a konzultováno řešení s objednatelem. Práce budou zahájeny až po odsouhlasení kalkulace ze strany objednatele.
9. Dodavatel se zavazuje nakládat, technicky a organizačně zabezpečit ochranu a přenos obrazových záznamů výhradně principy a postupem dle Smlouvy o zpracování osobních údajů (zejména čl. 5).

III. Cena plnění a platební podmínky

1. Paušální poplatek byl dohodou stanoven na 4 000,- Kč bez DPH měsíčně. Paušální poplatek zahrnuje reakční dobu a 3 hod. prací.
2. Práce přesahující čas zahrnutý v paušálním poplatku budou fakturovány podle hodinové sazby 550,- Kč/hod. bez DPH. Počítá se vždy první hodina práce a pak každá započatá půlhodina.
3. Smluvní strany se dohodly, že doprava do a z místa objednatele nebude započítána.
4. Úhradu podle 1. a 2. odstavce tohoto článku bude objednatel hradit dodavateli na základě faktury vystavené dodavatelem. Splatnost faktury je 14 dnů od jejího doručení.
5. Pro případ prodloužení s placením si smluvní strany sjednávají úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky denně v souladu s ustanovením § 1968 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
6. Výše paušálního poplatku může být aktualizována na základě vzájemné dohody.

IV. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Doba trvání této smlouvy může být ukončena písemnou dohodou anebo odstoupením od smlouvy dle podmínek stanovených ve 3. odstavci tohoto článku.

3. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že druhá smluvní strana podstatně poruší své povinnosti vyplývající z této smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně s uvedením jeho důvodu.
4. V případě odstoupení kterékoliv ze smluvních stran od této smlouvy, končí platnost a účinnost této smlouvy 60. dnem od doručení písemného oznámení o odstoupení od této smlouvy druhé smluvní straně.
5. Smluvní strany ujednávají možnost výpovědi bez udání důvodu s dvouměsíční výpovědní dobou.
6. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky, k jejichž návrhu je oprávněna kterákoli ze stran.
7. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1. Aktualizace probíhá vždy oboustranným odsouhlasením.
8. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
9. Závazky obou smluvních stran smlouvou neupravené, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
10. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.

V Horním Slavkově dne: 24. 7. 2021

za dodavatele:


.....
František Sobotka

za objednatele:


.....
Alexandr Terek
starosta

**MĚSTO
HORNÍ SLAVKOV
- 1 -**