

Smlouva na poskytování technické podpory
Elektronický hlasovací systém Pablíko
číslo smlouvy nabyvatele: 69-OKS/2021
číslo smlouvy poskytovatele: HD-KNS-HS-2021/0405

kteřou uzavřely podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů dále uvedeného dne, měsíce a roku, níže uvedené smluvní strany:

I. Smluvní strany

1. Nabyvatel

Sídlo: Město Horní Slavkov
Zastoupen: starostou města
Alexandrem Terekem
IČO: 00259322
DIČ: CZ00259322
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu: 27-0862175349/0800

(dále jen „nabyvatel“)

a

2. Poskytovatel

Obchodní název: **HD MEDIA s. r. o.**
Sídlo: Hybešova 261/22, Staré Brno
602 00 Brno – střed
Zastoupen: Lenka Šrubařová
jednatelka
IČO: 05021421
DIČ: CZ05021421
Bankovní spojení: Fio banka, a. s.
Číslo účtu: 2400987587/2010

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 93138.

(dále jen „poskytovatel“)

(oba společně též „smluvní strany“)

Záměr zveřejněn dne
Smlouva schválena usnesením 734/19/21
Datum zveřejnění smlouvy
Finanční krytí - podpis spr. rozpočtu 10 677 6722
Příjmení a podpis osoby za věcnou správnost
Zveřejněno na profilu

II. Úvodní ustanovení

Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

III. Předmět plnění

1. Předmětem plnění poskytovatele dle této smlouvy je poskytování služeb technické podpory elektronického hlasovacího systému Pabliko (dále jen EHS Pabliko) pro město Horní Slavkov.
2. **Služby paušální technické podpory TAPV (typové aplikační programové vybavení):**
 - a) Provádění změn v EHS Pabliko vyplývajících ze zákona. Implementace změn a vylepšení EHS Pabliko.
 - b) Elektronická distribuce nových verzí aplikace, které budou zveřejněny na internetových stránkách poskytovatele dle jeho pokynů.

3. Služby technické podpory na vyžádání:

A: Standardní typové práce

- a) migrace dat
- b) instalace a konfigurace zařízení
- c) základní školení uživatelů

B: Rozšířená technická podpora

- a) úprava software dle požadavků
- b) školení správce aplikací

Ceník prací je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.

Služby technické podpory na vyžádání nabízejí možnost řešení při nestandardních situacích, které se mohou v průběhu užívání programu vyskytnout.

Do standardních typových prací je zahrnuta migrace dat a instalace aplikačního serveru v případě, kdy nabyvatel plánuje obnovu HW vybavení, na kterém jsou dosud data uchovávána. O tuto službu může nabyvatel požádat dle článku III. odst. 4 smlouvy v případě, že migraci datového skladu si nepřejete provádět vlastními silami. Do standardních typových prací je zahrnuto také dodatečné školení pracovníků v případě vyhodnocení potřeby toto školení realizovat.

Do rozšířené technické podpory poskytovatel zahrnuje školení správce aplikace se zaměřením na datovou strukturu pro případ čerpání dat jinými systémy (změna datové struktury bez předešlého písemného souhlasu poskytovatele je považována za porušení záručních podmínek) a zajištění zálohovacích mechanismů.

4. Poskytování služeb technické podpory na vyžádání uvedených v článku III. odst. 3. bude prováděno na základě písemných požadavků zaslaných na korespondenční adresu sídla poskytovatele, elektronicky na e-mailovou adresu **hdmedia@hdmedia.cz**, nebo na číslo technické podpory **+420 720 966 047** s následným potvrzením na emailovou adresu **hdmedia@hdmedia.cz**. Po odsouhlasení požadavků vystaví nabyvatel závaznou písemnou objednávku.
5. Nabyvatel zprostředkuje poskytovateli zabezpečený vzdálený přístup do jeho datové infrastruktury pro zajištění součinnosti paušální technické podpory TAPV.
6. Technická podpora na vyžádání může být realizována i formou zásahu poskytovatele na místě v pracovní dny v době od 08.00 do 16.00 hodin. O tuto službu může požádat pouze oprávněný pracovník nabyvatele uvedený v čl. X. odst. 1. smlouvy písemnou formou na adresu poskytovatele, nebo elektronicky na e-mailovou adresu **hdmedia@hdmedia.cz**.
Při zásahu na místě vytvoří pracovník technické podpory výkaz o provedených službách, který je podkladem pro fakturaci. Správnost tohoto výkazu potvrdí svým podpisem oprávněný pracovník nabyvatele uvedený v čl. X. odst. 1 smlouvy. V případě, že služba je součástí záručního servisu, slouží výkaz pouze k evidenci rozsahu poskytnutých služeb.
7. Poskytovatel zahájí práce na odstranění nabyvatelem hlášené vady: helpdesk

- a) u vad kategorie „**Zásadní**“ nejpozději do tří pracovních dnů po nahlášení závady v době od 08:00 do 16:00 hodin elektronicky na e-mailovou adresu poskytovatele **hdmedia@hdmedia.cz**, nebo telefonicky na čísle technické podpory **+420 720 966 047** s následným zasláním požadavku na e-mailovou adresu **hdmedia@hdmedia.cz**. Při nahlášení mimo pracovní dobu bude požadavek na zásah převeden do následujícího pracovního dne. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost nabyvatele.
- b) u vad kategorie „**Aplikační**“ do pěti pracovních dnů po nahlášení chyby elektronicky na e-mailovou adresu poskytovatele **hdmedia@hdmedia.cz**, nebo telefonicky na čísle technické podpory **+420 720 966 047** s následným zasláním požadavku na e-mailovou adresu **hdmedia@hdmedia.cz**. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost nabyvatele.
- c) u vad kategorie „**Drobná**“ bude její odstranění vyřízeno na základě dohody mezi nabyvatelem a poskytovatelem. Tato dohoda může být provedena písemnou formou na korespondenční adresu poskytovatele, nebo elektronicky na e-mailovou adresu **hdmedia@hdmedia.cz**.

Zahájením prací na odstranění vady se v tomto případě rozumí potvrzení přijetí požadavku. Kategorizace vad je blíže specifikována v příloze č. 2 této smlouvy.

IV. Místo plnění

1. Místem plnění je sídlo nabyvatele a všechna pracoviště nabyvatele.

V. Cena

1. Cena **služby paušální technické podpory** činí ročně 8.000,- Kč bez DPH
2. Cena za **služby technické podpory na vyžádání** dle čl. III. odst. 3. této smlouvy požadované nabyvatelem je účtována na základě skutečně provedených prací dle ceníku prací uvedeného v příloze 1. této smlouvy. Tyto služby budou sjednávány příslušnými objednávkami.
3. Poskytovatel má právo každoročně počínaje rokem 2022 navýšit ceny uvedené v tomto článku podle meziročního nárůstu inflace vyhlášeného ČSÚ za vždy bezprostředně předchozí rok. Dále pak má právo navýšit cenu za paušální technickou podporu, dle neustálého zvyšování finanční náročnosti na údržbu a vývoj SW.

VI. Předání a převzetí díla

- a) Objednávka služby technické podpory na vyžádání se pokládá za úspěšně splněnou oboustranným podpisem předávacího protokolu pověřenými pracovníky smluvních stran uvedenými v čl. X odst. 1 a 2 této smlouvy. Den podpisu předávacího protokolu nabyvatelem je dnem uskutečnění zdanitelného plnění dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném a účinném znění.
- b) Nabyvatel je povinen plnění poskytovatele převzít nejpozději do 14 dnů od písemného doručení výzvy poskytovatele k převzetí. Nabyvatel je oprávněn odmítnout převzít plnění od poskytovatele, pokud toto plnění poskytovatele nebude odpovídat zadání dle objednávky. Důvody odmítnutí převzetí plnění poskytovatele budou uvedeny nabyvatelem v předávacím protokolu a současně bude smluvními stranami dohodnut náhradní termín pro předání plnění poskytovatele nabyvateli. V případě drobných nedostatků v plnění poskytovatele může nabyvatel plnění převzít s výhradou a do předávacího protokolu pak budou uvedeny výhrady a současně bude smluvními stranami dohodnut náhradní termín pro předání plnění poskytovatele nabyvateli.

VII. Platební podmínky

1. Poskytovatel bude účtovat za služby **paušální technické podpory** ročně, vždy k **20.01.**, částku sjednanou v čl. V. odst. 1 smlouvy. První platba bude vyúčtována k 20.01.2022. Při porušení platebních podmínek bude vyúčtována smluvní pokuta ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
2. Poskytovatel bude účtovat služby technické podpory na vyžádání průběžně na základě jednotlivých předávacích protokolů potvrzených nabyvatelem.
3. Úhrada za plnění bude prováděna v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území ČR. Cena je splatná na základě daňových dokladů (faktur) vystavených poskytovatelem v souladu s cenovým ujednáním po převzetí dodávky (podpisu předávacího protokolu). Splatnost faktur je 14 kalendářních dní od řádného doručení faktury nabyvateli.
4. Zaplacením se rozumí odepsání příslušné částky z účtu nabyvatele.
5. Veškeré daňové doklady musejí obsahovat rovněž náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném a účinném znění. V případě, že daňové doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je nabyvatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněných či opravených dokladů nabyvateli.

VIII. Záruka

1. Poskytovatel odpovídá za to, že nové verze aplikace poskytované v rámci služeb paušální technické podpory podle této smlouvy budou distribuovány bez zbytečných prodlev ze strany poskytovatele a neporuší konzistenci stávající datové základny. V případě technických obtíží při aktualizaci nové verze aplikace poskytovatel obnoví datovou základnu z pravidelné zálohy prováděné nabyvatelem.
2. U plnění, na které byla oprávněně uplatněna reklamace, se prodlužuje záruční doba o dobu od data uplatnění reklamace po datum odstranění vady.
3. Poskytovatel neodpovídá za škody, které byly způsobeny nesprávným užitím nebo nedbalostí Nabyvatele, ani za škody vzniklé na hardwaru nebo operačním systému viry nebo jiným softwarovým produktem, který není předmětem této smlouvy.

IX. Součinnost a vzájemná spolupráce

1. Poskytovatel a nabyvatel se zavazují k vzájemné spolupráci za účelem plnění této smlouvy.
2. Nabyvatel vytvoří po dohodě s poskytovatelem k zajištění plnění této smlouvy na pracovišti nabyvatele vhodné podmínky.

X. Pověření pracovníci

1. Pracovníci nabyvatele pověřeni pro věcná jednání ve věcech organizačně-technických včetně podpisu objednávek a předávacích protokolů.

Podepisování předávacích protokolů, objednávek a faktur:

Mgr. Martin Stark – tajemník městského úřadu

Organizačně-technické záležitosti:

Mgr. Martin Stark – tajemník městského úřadu

Pracovníci Poskytovatele pověřeni pro věcná jednání ve věcech organizačně-technických včetně příjmu objednávek a podpisu předávacích protokolů:

Podepisování předávacích protokolů, objednávek a faktur:
Lenka Šrubařová, tel.: 777 637 042, e-mail: hdmedia@hdmedia.cz.

Organizačně-technické záležitosti:
Emanuel Běhounek, tel.: 720 966 047, e-mail: helpdesk@hdmedia.cz.

2. Vyjma pověřených pracovníků uvedených v čl. X. odst. 1. a 2. a statutárních zástupců smluvních stran není žádný jiný pracovník oprávněn zastupovat smluvní strany ve věcech organizačně-technických týkajících se této smlouvy.

XI. Vyšší moc

1. Každé zdržení nebo selhání při provádění plnění dle této smlouvy kteroukoliv smluvní stranou nebude nesplněním závazku ani nebude důvodem k vyrovnání škod kteroukoliv smluvní stranou, jestliže takovéto zdržení nebo nesplnění je zaviněno výskytem události, která nemohla být rozumně předpokládána, které nemohlo být zabráněno a která brání řádnému plnění smluvních povinností.
2. Jestliže je zřejmé, že v důsledku událostí dle bodu 1. tohoto článku poskytovatel nebude schopen plnit závazky uvedené ve smlouvě ve smluveném termínu, pak o tom bezodkladně uvědomí nabyvatele. Smluvní strany se dohodnou na prodloužené době plnění odpovídající následkům vyšší moci.
3. Jestliže kterákoliv ze smluvních stran nemůže plnit své smluvní závazky po dobu třiceti po sobě jdoucích dnů nebo úhrnem po dobu dvou měsíců ve smluvní době z důvodů vyšší moci, projednají smluvní strany tento případ mezi sebou a rozhodnou o možných postupech.
4. Nastane-li případ vyšší moci, pak smluvní strana, která uplatňuje nároky z důvodu vyšší moci, předloží druhé smluvní straně důkazy prokazující její existenci a sdělí předpokládanou dobu trvání.
5. Právní úpravy jakýchkoliv vztahů existující v okamžiku podpisu této smlouvy, o kterých strany věděly nebo vědět mohly, nemohou být vykládány jako příčiny vyšší moci.

XII. Doložka o mlčenlivosti

1. Smluvní strany se zavazují, že veškeré informace a dokumenty, které získaly od druhé smluvní strany nebo které v průběhu plnění smlouvy získají, budou udržovat v tajnosti, nevyužijí je ke svému finančnímu či jinému prospěchu ani ve prospěch nebo potřeby třetí osoby, nezpřístupní je třetím stranám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany a nepoužijí tyto informace a materiály k jiným účelům než k plnění smlouvy.
2. Za důvěrné považují smluvní strany zejména všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění by mohlo způsobit škodu či být na újmu.
3. Poskytovatel i nabyvatel je odpovědný i za neúmyslné zcizení nebo zpřístupnění informací třetí straně, prokáže-li se, že neúmyslné zcizení nebo zpřístupnění informací třetí straně, nastalo zaviněním poskytovatele.
4. Poskytovatel nebude bez vědomí a souhlasu města pořizovat žádné kopie informací a dokumentů, k nimž získá, byť jen náhodně, přístup v souvislosti s plněním této smlouvy.

5. Poskytovatel si je vědom toho, že při plnění této smlouvy může přijít do styku s osobními údaji podléhajícími ochraně podle obecného nařízení EU o ochraně osobních údajů (2016/679) nebo s utajovanými skutečnostmi podle zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů, a nese plnou odpovědnost za případné porušení těchto zákonů a souvisejících právních předpisů.
6. Poskytovatel se zavazuje seznámit s tímto ustanovením všechny své zaměstnance, subdodavatele a jiné osoby, které budou poskytovatelem použity pro plnění této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby uvedené v předchozí větě plnily povinnosti podle tohoto ustanovení ve stejném rozsahu jako poskytovatel.
7. Nabyvatel i poskytovatel má právo provést kontrolu znalosti tohoto ustanovení u poskytovatele, jeho zaměstnanců, subdodavatelů a jiných osob, které poskytovatel užije k plnění této smlouvy. Pokud nabyvatel zjistí u některé osoby uvedené v předchozí větě neznalost tohoto ustanovení, oznámí tuto skutečnost poskytovateli, který je v takovém případě povinen bez zbytečného odkladu přestat takovou osobu užívat pro plnění této smlouvy.
8. V případě, že dojde k porušení některé povinnosti podle tohoto ustanovení zaviněním poskytovatele či nabyvatele, jeho zaměstnancem, subdodavatelem či jinou osobou, kterou poskytovatel užije k plnění této smlouvy, může nabyvatel požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000 Kč za každé takové porušení. Tím není jakkoliv dotčen nárok nabyvatele na náhradu vzniklé škody přesahující tuto smluvní pokutu.
9. Poskytovatel prohlašuje, že informace uvedené v této smlouvě nejsou obchodním tajemstvím ve smyslu § 504 občanského zákoníku. Poskytovatel rovněž souhlasí se zveřejněním této smlouvy v registru smluv.
10. Poskytovatel je dále povinen dodržovat mlčenlivost o všech skutečnostech a údajích týkajících třetích osob, o nichž se dozvěděl při poskytování předmětu smlouvy nabyvateli.
11. Ustanovení tohoto článku nejsou dotčena ukončením platnosti a účinnosti této smlouvy.

XIII. Závěrečná ujednání

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, nabývá platnosti dnem jejího podepsání oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
2. Smlouvu může vypovědět kterákoliv ze smluvních stran, a to i bez udání důvodů. Výpovědní lhůta je tři měsíce a začíná běžet dnem následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi druhé smluvní strany.
3. může vypovědět kterákoliv ze smluvních stran, a to i bez udání důvodů. Výpovědní lhůta je tři měsíce a začíná běžet dnem následujícím po doručení písemné výpovědi druhé smluvní strany.
4. Výpovědi ze strany objednavatele, zaniká nárok na vrácení částky za technickou podporu v daném období.
5. Změnit nebo doplnit smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci Smluvních stran.
6. Stane-li se některé z ustanovení této smlouvy částečně nebo zcela právně neplatným a neúčinným, není tím porušena platnost a účinnost ostatních ustanovení. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení bez zbytečného odkladu nahradit jiným ustanovením nejbližše odpovídajícím účelu původního ustanovení.
7. V případě zániku některé ze smluvních stran, přecházejí práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy v plném rozsahu na právního nástupce zaniklé smluvní strany.

8. Zhotovitel ani objednatel nesmi bez předchozího výslovného písemného schválení druhé smluvní strany postoupit třetí straně tuto smlouvu, ani právo nebo závazek z této smlouvy vyplývající.
9. Smluvní vztah lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
10. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost smlouvy potvrzují svým podpisem.
11. Tato smlouva byla schválena dne 19.05.2021 na 11. jednání rady města Horní Slavkov pod číslem usnesení RM 134/11/21.
12. Smlouva je provedena ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž obdrží poskytovatel jedno a nabyvatel jedno vyhotovení.
13. Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 – Ceník prací
 - Příloha č. 2 – Kategorizace vad

V Brně dne:

Za poskytovatele:

V Horním Slavkově dne: 27.05.2021

Za nabyvatele:



Lenka Šrubařová
jednatelka

Alexandr Terek
starosta

Příloha č. 1 – Ceník prací dle čl. III. odst. 3. smlouvy

Činnost	Konečná cena
A: <u>Standardní typové práce</u> Práce u zákazníka do 4 hodin	900,00 Kč/hod. minimálně však 3 500,00 Kč
B: <u>Rozšířená technická podpora</u> Práce u zákazníka do 4 hodin	1 500,00 Kč/hod. minimálně však 5 900,00 Kč
Dodatečné školení uživatelů min. 3 osoby	800,00 Kč/uživatel/hod. Počítá se každá započatá hodina školení.
Dodatečná parametrizace	Dle povahy a náročnosti
Účast na zastupitelstvu – na vyžádání	500,00 Kč / hod. + doprava
Při pracích prováděných u nabyvatele mimo sídlo poskytovatele v rámci služeb technické podpory na vyžádání budou účtovány prokazatelně účelně vynaložené cestovní náklady, které zahrnují náklady na dopravu osobním automobilem za konečnou cenu 9,50 Kč/km.	

Příloha č. 2 – Kategorizace vad

1. **Zásadní**

Závady vylučující užívání zařízení, které je předmětem této smlouvy. Provoz systému je zastaven.

2. **Aplikační**

Závady způsobující problémy při užívání a provozování systému nebo jeho části, ale umožňující provoz systému. Provoz systému je omezen, ale činnosti mohou pokračovat určitou dobu náhradním způsobem.

3. **Drobná**

Provoz systému je závadou ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem, např. organizačními opatřeními.

Záměr zveřejněn dne
Smlouva schválena usnesením 134/11/121
Datum zveřejnění smlouvy
Finanční květi - podpis spr. rozpočtu 1061716122
Příjmení a podpis osoby za věcnou správnost J. STARK
Vyplněno na profilu

Licenční smlouva

Hlasovací systém „EHS Pabliko“

číslo smlouvy nabyvatele: 69-OKS/2021
číslo smlouvy poskytovatele: HD-KNS-HS-2021/0405

kteřou uzavřely podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a autorského zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů)

dále uvedeného dne, měsíce a roku, níže uvedené smluvní strany:

Nabyvatel

Název: Město Horní Slavkov
Sídlo: Dlouhá 634/12, 357 31 Horní Slavkov
Zastoupený: starostou města Alexandrem Terekem
IČO: 00259322
DIČ: CZ00259322
Bankovní spojení: Česká spořitelna
Číslo účtu: 27-862175349/0800

(dále jen „nabyvatel“)

a

Poskytovatel

Obchodní název: HD MEDIA s. r. o.
Sídlo: Hybešova 261/22, Staré Brno
602 00 Brno – střed
Zastoupená: Lenkou Šrubařovou, jednatelkou
IČO: 05021421
DIČ: CZ 05021421
Bankovní spojení: Fio banka, a. s.
Číslo účtu: 2400987587/2010

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 93138

(dále jen „poskytovatel“)

(oba společně též „smluvní strany“)

(dále jen „smlouva“).

I. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytnout nabyvateli nevýhradní, časově neomezenou licenci k softwarovému vybavení hlasovací systém Pablíko verze 2.0 pro MÚ Horní Slavkov a související služby.

1. Struktura předmětu plnění:

1.1. Dodávka aplikace Pablíko

- a) dodávka licence programu Pablíko

1.2. Dodávka stávajícího EHS Pablíko

- a) dodávka licence „Pablíko server“ pro 15 hlasovacích jednotek
- b) dodávka licence „Pablíko klient“ 1 licence
- c) dodávka 15 ks hlasovacích jednotek (+ 1 hlasovací jednotky náhradní)
- d) dodávka 1 ks centrální jednotky

1.3. Instalace a zaškolení EHS Pablíko

- a) instalace z bodu 1.2.
- b) parametrizace a nastavení EHS Pablíko v rozsahu potřeb uživatele
- c) prvotní zaškolení uživatelů v rozsahu do 2 hodin v jednom zvoleném termínu

2. Nabyvatel se v rámci smlouvy zavazuje vyvinout stanovenou součinnost k potřebám poskytovatele a k plnění předmětu smlouvy a dále se zavazuje za řádné plnění předmětu této smlouvy zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu v dohodnutých termínech.

3. V případě požadavků na zajištění vstupů a výstupů z jiných agend a dalších vazeb na jiné agendy (integrace), kdy tyto jiné agendy nejsou součástí předmětu plnění dle této smlouvy, je poskytovatel povinen zajistit korektní zpracování vstupů, výstupů a dalších vazeb pouze na straně jím dodaného software Pablíko. Zajištění součinností třetích stran včetně pokrytí všech s tím souvisejících nákladů zajišťuje nabyvatel, není-li v konkrétních případech smluvně dohodnuto jinak.

II. Místo a termín plnění

1. Místem plnění je sídlo nabyvatele nebo jiné prostory v majetku nabyvatele. Termín plnění je stanoven dnem 31.7.2021, vyjma překážek na straně objednavatele.

III. Cena a platební podmínky

1. Celková cena za poskytované plnění dle této smlouvy je stanovena dohodou mezi nabyvatelem a poskytovatelem a činí **144 070,-Kč bez DPH**
2. Uvedené ceny jsou dohodnuty jako ceny nejvýše přípustné.
3. Poskytnuté plnění bude fakturováno následujícím způsobem. Při podpisu této Smlouvy bude poskytovatelem vystavena faktura ve výši 100% ceny.
4. Nabyvatel je povinen zaplatit poskytovateli cenu za poskytnuté plnění po doručení daňového dokladu – faktury.
5. Úhrada za plnění bude prováděna v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území ČR. Cena je splatná na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného poskytovatelem v souladu s cenovým ujednáním do 7 kalendářních dnů po převzetí plnění (podpisu předávacího protokolu). Splatnost faktury je 14 kalendářních dnů od řádného doručení příslušné faktury nabyvateli.

6. Veškeré daňové doklady musejí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Dále musí obsahovat: označení faktury a její číslo, název a sídlo nabyvatele a poskytovatele, jejich IČ, předmět plnění, číslo smlouvy a den akceptace plnění poskytovatele, konečnou cenu, termíny vystavení a splatnosti. V případě, že daňové doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je nabyvatel oprávněn zaslat je do 10 dnů od jejich doručení zpět poskytovateli, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněných či opravených dokladů nabyvateli.

IV. Součinnost a vzájemná spolupráce

1. Poskytovatel a nabyvatel se zavazují k vzájemné spolupráci za účelem plnění smlouvy.
2. Nabyvatel se zavazuje zajistit po dohodě s poskytovatelem k zajištění plnění této smlouvy na pracovišti nabyvatele vhodné podmínky, zejména:
 - 2.1 Zajistit poskytovateli přístup do prostor potřebných pro plnění předmětu smlouvy, a to v pracovních dnech min. od 08:00 do 16:00 hodin.
 - 2.2 Poskytnout veškeré informace nezbytně nutné pro splnění závazku poskytovatele, zajistit přístup k podkladům potřebným pro řešení úkolu včetně přístupu k dokumentaci návazných projektů, které prokazatelně budou nezbytné pro splnění závazku a které má nabyvatel k dispozici, a to v požadovaných termínech.
 - 2.3 Odstraní překážky, bránící poskytovateli řádné plnění této smlouvy.
 - 2.4 Poskytnout aktualizovaná (aktuální) data v dohodnutém tvaru a termínech pro naplnění (číselníky a ostatní data, která nabyvatel i poskytovatel požaduje importovat v rámci plnění předmětu této smlouvy).
 - 2.5 Předložit na výzvu zhotovitele k nahlédnutí normy, vnitřní předpisy a směrnice nabyvatele, které je třeba při plnění závazku dodržovat.
 - 2.6 Bezplatně poskytnout dle svých možností pro všechna školení zajišťovaná poskytovatelem dle této smlouvy potřebné učebny a další prostory včetně technického vybavení. Dále pak zajistí funkčnost a zpřístupní možnosti propojení SW pro realizaci školení.
3. Poskytovatel je povinen:
 - 3.1 Postupovat při plnění předmětu této smlouvy s odbornou pečlivostí a starostlivostí. Zavazuje se dodržovat všeobecně závazné zákonné předpisy, technické normy a podmínky této smlouvy.

Může být učiněna výjimka na přání a výslovnou odpovědnost objednavatele, která bude definována v zápisu a následně stvrzena objednavatelem.

V. Autorské právo

1. Oprávněným nositelem a vykonavatelem veškerých majetkových práv autorských k softwaru je poskytovatel.

VI. Záruka

1. Poskytovatel poskytuje záruku nabyvateli, že dodaný software po dobu trvání služby paušální technické podpory, minimálně však po dobu 24 měsíců, bude vykazovat parametry srovnatelné s parametry v den plnění, stanovený v čl. II. odst. 1. této smlouvy.
2. Poskytovatel poskytuje nabyvateli záruku na hardwarové části předmětu plnění v délce 24 měsíců. Záruční lhůta začíná běžet dnem podpisu předávacího protokolu oběma smluvními stranami.

3. Nabyvatel je oprávněn reklamovat vady hardwarových částí po dobu trvání záruční lhůty. Reklamáce musí být řádně doloženy a musí mít vždy písemnou formu.
4. Poskytovatel poskytuje záruku objednateli, že dodaný software po dobu trvání služby paušální technické podpory, minimálně však po dobu 24 měsíců bude vykazovat parametry srovnatelné s parametry v den plnění, stanovený v čl. I. odst. 1. této smlouvy.
5. V případě nedodržení podmínky dle bodu VII. odst. 4. pozbývá nárok na záruku ze strany dodavatele na dodaný SW.
6. Poskytovatel se zavazuje odstranit nabyvatelem hlášené záruční vady hardwarových částí do 30 pracovních dnů od jejich nahlášení.
7. Poskytovatel neodpovídá za poškození, ztrátu nebo zničení dat, softwaru a hardwaru nabyvatele způsobené nesprávným užitím nebo nedbalostí nabyvatele.

VII. Ostatní smluvní ustanovení

1. Poskytovatel se zavazuje, že bude provádět veškeré práce a plnění uvedené ve smlouvě v potřebné kvalitě a stanovených termínech. Termín se může prodloužit o dobu potřebou k řádnému plnění této smlouvy. Při této činnosti bude dbát na dodržování předpisů o bezpečnosti práce a šetřit majetek nabyvatele.
2. Poskytovatel i nabyvatel je povinen řádně poučit své pracovníky, kteří se budou podílet na plnění dle této smlouvy, o povinnosti zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se seznámili při provádění předmětu této smlouvy a v souvislosti s ním.
3. Poskytovatel prohlašuje, že dodaný software bude celou dobu užívání způsobilý pro použití ke smlouvenému, jinak obvyklému účelu, nebo že si zachová smlouvené, jinak obvyklé vlastnosti.
4. Objednavatel se zavazuje, k navázání smluvního vztahu „Servisní smlouva“ s poskytovatelem a jeho řádnému plnění a všech závazků vyplývajících ze Servisní smlouvy, v opačné případě, si dodavatel vyhrazuje právo, omezit funkci SW do doby, než bude závazek ze strany objednavatele dodržen.

VIII. Odpovědnost za škodu

1. Poskytovatel a nabyvatel odpovídají za škodu vzniklou druhé straně porušením povinností stanovených smlouvou či obecně závaznými právními předpisy.
2. Poskytovatel neodpovídá za škody, které byly způsobeny nesprávným užitím, vyšší mocí, nebo nedbalostí nabyvatele, ani za škody vzniklé hardwarem, operačním systémem nebo jiným softwarovým produktem, který není předmětem této smlouvy.
3. Odpovědnost za škodu se řídí ustanoveními občanského zákoníku.
4. Poskytovatel se zavazuje dodržovat po celou dobu plnění zakázku platné právní předpisy a provádět veškerá plnění v souladu s platným právním řádem.

IX. Smluvní pokuty

1. Smluvní strany pro případ porušení povinností vyplývajících z této smlouvy dohodly tyto smluvní pokuty:
 - 1.1 V případě prodlení nabyvatele se zaplacením faktury, zaplatí nabyvatel poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

- 1.2 V případě nedodržení termínu poskytnutí plnění poskytovatelem zaplatí poskytovatel nabyvateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny plnění uvedené v čl. III. odst. 1 za každý započatý den prodlení. Ustanovení § 2050 a § 2051 občanského zákoníku se pro smluvní vztahy vyplývající z této smlouvy nepoužijí. (Výjimku tvoří překážky na straně objednavatele.)

X. Vyšší moc

1. Každé zdržení nebo selhání při provádění plnění dle této smlouvy kteroukoliv smluvní stranou nebude nesplněním závazku ani nebude důvodem k vyrovnání škod kteroukoliv smluvní stranou, jestliže takovéto zdržení nebo nesplnění je zaviněno výskytem události, která nemohla být rozumně předpokládána, které nemohlo být zabráněno a která brání řádnému plnění smluvních povinností. Touto událostí nejsou myšleny zpožděné dodávky obchodních partnerů smluvních stran.
2. Jestliže je zřejmé, že v důsledku událostí dle bodu 1. tohoto článku poskytovatel nebude schopen plnit závazky uvedené v této smlouvě ve smluveném termínu, pak o tom bezodkladně uvědomí nabyvatele. Smluvní strany se dohodnou na prodloužené době plnění odpovídající následkům vyšší moci.
3. Jestliže kterákoliv ze stran nemůže plnit své smluvní závazky po dobu třiceti po sobě jdoucích dnů nebo úhrnem po dobu dvou měsíců ve smluvní době z důvodů vyšší moci, může druhá strana od této smlouvy odstoupit. Nabyvatel dále může od této smlouvy odstoupit, pokud mu poskytovatel předmět smlouvy řádně nepředá ani dodatečně ve lhůtě stanovené nabyvatelem. (Výjimku tvoří překážky na straně objednavatele.)
4. Nastane-li případ vyšší moci, pak smluvní strana, která uplatňuje nároky z důvodu vyšší moci, předloží druhé smluvní straně, s okamžitou platností, důkazy prokazující její existenci a sdělí předpokládanou dobu trvání.

XI. Doložka o mlčenlivosti

1. Smluvní strany se zavazují, že veškeré informace a dokumenty, které získaly od druhé smluvní strany nebo které v průběhu plnění smlouvy získají, budou udržovat v tajnosti, nevyužijí je ke svému finančnímu či jinému prospěchu ani ve prospěch nebo potřeby třetí osoby, nepřístupní je třetím stranám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany a nepoužijí tyto informace a materiály k jiným účelům než k plnění smlouvy.
2. Za důvěrné považují smluvní strany zejména všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění by mohlo způsobit škodu či být na újmu.
3. Poskytovatel i nabyvatel je odpovědný i za neúmyslné zcizení nebo zpřístupnění informací třetí straně, prokáže-li se, že neúmyslné zcizení nebo zpřístupnění informací třetí straně, nastalo zaviněním poskytovatele.
4. Poskytovatel nebude bez vědomí a souhlasu města pořizovat žádné kopie informací a dokumentů, k nimž získá, byť jen náhodně, přístup v souvislosti s plněním této smlouvy.

5. Poskytovatel si je vědom toho, že při plnění této smlouvy může přijít do styku s osobními údaji podléhajícími ochraně podle obecného nařízení EU o ochraně osobních údajů (2016/679) nebo s utajovanými skutečnostmi podle zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů, a nese plnou odpovědnost za případné porušení těchto zákonů a souvisejících právních předpisů.
6. Poskytovatel se zavazuje seznámit s tímto ustanovením všechny své zaměstnance, subdodavatele a jiné osoby, které budou poskytovatelem použity pro plnění této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby uvedené v předchozí větě plnily povinnosti podle tohoto ustanovení ve stejném rozsahu jako poskytovatel.
7. Nabyvatel i poskytovatel má právo provést kontrolu znalostí tohoto ustanovení u poskytovatele, jeho zaměstnanců, subdodavatelů a jiných osob, které poskytovatel užije k plnění této smlouvy. Pokud nabyvatel zjistí u některé osoby uvedené v předchozí větě neznalost tohoto ustanovení, oznámí tuto skutečnost poskytovateli, který je v takovém případě povinen bez zbytečného odkladu přestat takovou osobu užívat pro plnění této smlouvy.
8. V případě, že dojde k porušení některé povinnosti podle tohoto ustanovení zaviněním poskytovatele, či nabyvatele, jeho zaměstnancem, subdodavatelem či jinou osobou, kterou poskytovatel užije k plnění této smlouvy, může nabyvatel požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000 Kč za každé takové porušení. Tím není jakkoliv dotčen nárok nabyvatele na náhradu vzniklé škody přesahující tuto smluvní pokutu.
9. Poskytovatel i nabyvatel prohlašují, že informace uvedené v této smlouvě nejsou obchodním tajemstvím ve smyslu § 504 občanského zákoníku. Poskytovatel rovněž souhlasí se zveřejněním této smlouvy v registru smluv.
10. Poskytovatel je dále povinen dodržovat mlčenlivost o všech skutečnostech a údajích týkajících třetích osob, o nichž se dozvěděl při poskytování předmětu smlouvy nabyvateli.
11. Ustanovení tohoto článku nejsou dotčena ukončením platnosti a účinnosti této smlouvy.

XII. Oprávněné osoby

1. Pracovníci nabyvatele pověřeni pro věcná jednání ve věcech organizačně-technických včetně podpisu předávacích protokolů:

Podepisování předávacích protokolů a faktur:

Mgr. Martin Stark - tajemník MěÚ

Organizačně-technické záležitosti:

Mgr. Martin Stark - tajemník MěÚ

2. Pracovník poskytovatele pověřený pro věcná jednání ve věcech organizačně-technických včetně podpisu předávacích protokolů:

Podepisování předávacích protokolů a faktur:

Lenka Šrubařová, tel. +420 777 637 042, e-mail: hdmedia@hdmedia.cz

Organizačně-technické záležitosti:

Emanuel Běhounek, tel. +420 720 966 047, e-mail: hdmedia@hdmedia.cz

3. Nabyvatel i poskytovatel jsou oprávněni změnit jimi pověřené pracovníky, jsou však povinni na takovou změnu písemně upozornit druhou smluvní stranu, a to bez zbytečných odkladů.
4. Vyjma pověřených pracovníků uvedených v čl. XII. a statutárních zástupců smluvních stran není žádný jiný pracovník oprávněn zastupovat smluvní strany ve věcech organizačně-technických týkajících se smlouvy.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, nabývá platnosti dnem jejího podepsání oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
2. Smlouva představuje úplnou dohodu mezi nabyvatelem a poskytovatelem o předmětu této smlouvy. Změnit nebo doplnit smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
3. Stane-li se některé z ustanovení smlouvy částečně nebo zcela právně neplatným a neúčinným, není tím porušena platnost a účinnost ostatních ustanovení smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení bez zbytečného odkladu nahradit jiným ustanovením nejbližše odpovídajícím účelu původního ustanovení.
4. V případě zániku některé ze smluvních stran přecházejí práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy v plném rozsahu na právního nástupce zaniklé smluvní strany.
5. Zhotovitel ani objednatel nesmí bez předchozího výslovného písemného schválení druhé smluvní strany postoupit třetí straně tuto smlouvu, ani právo nebo závazek z této smlouvy vyplývající.
6. Smluvní vztah lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
7. Tato smlouva byla schválena dne 19.05.2021 na 11. jednání rady města Horní Slavkov pod číslem usnesení RM 134/11/21.
8. Smlouva je provedena ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž obdrží poskytovatel jedno a nabyvatel jedno vyhotovení.
9. Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 – Ceník prací
 - Příloha č. 2 – Kategorizace vad

V Brně dne:

V Horním Slavkově dne: 27.05.2021

Za poskytovatele:

Za nabyvatele:



Lenka Šrubařová
jednatelka

Alexandr Terek
starosta

Příloha č. 1 – Ceník prací dle čl. III. odst. 3. smlouvy

Činnost	Konečná cena
A: <u>Standardní typové práce</u> Práce u zákazníka do 4 hodin	900,00 Kč/hod. minimálně však 3 500,00 Kč
B: <u>Rozšířená technická podpora</u> Práce u zákazníka do 4 hodin	1 500,00 Kč/hod. minimálně však 5 900,00 Kč
Dodatečné školení uživatelů min. 3 osoby	800,00 Kč/uživatel/hod. Počítá se každá započatá hodina školení.
Dodatečná parametrizace	Dle povahy a náročnosti
Účast na zastupitelstvu – na vyžádání	500,00 Kč / hod. + doprava
Při pracích prováděných u nabyvatele mimo sídlo poskytovatele v rámci služeb technické podpory na vyžádání budou účtovány prokazatelně účelně vynaložené cestovní náklady, které zahrnují náklady na dopravu osobním automobilem za konečnou cenu 9,50 Kč/km.	

Příloha č. 2 – Kategorizace vad

1. **Zásadní**

Závady vylučující užívání zařízení, které je předmětem této smlouvy. Provoz systému je zastaven.

2. **Aplikační**

Závady způsobující problémy při užívání a provozování systému nebo jeho části, ale umožňující provoz systému. Provoz systému je omezen, ale činnosti mohou pokračovat určitou dobu náhradním způsobem.

3. **Drobná**

Provoz systému je závadou ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem, např. organizačními opatřeními.

