

S M L O U V A
o poskytování služeb Centra podpory zákazníků
číslo smlouvy UŽIVATELE: DOD20210023
číslo smlouvy POSKYTOVATELE: SML400_21_007

(dále jen „SMLOUVA“)

POSKYTOVATEL: Mikroelektronika spol. s.r.o.
Se sídlem: Dráby 849, 566 01 Vysoké Mýto
Zastoupený Ing. Danielem Čížem, jednatelem společnosti
bankovní spojení: XXX, č.ú. XXX
IČ 15029221
DIČ CZ 15029221
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové
pod spisovou značkou C. 576

(dále také jen „POSKYTOVATEL“)

a

UŽIVATEL: Dopravní podnik Ostrava, a.s.
Se sídlem: Poděbradova 494/2, 702 00 Ostrava
zastoupený Ing. Danielem Morysem, MBA, předsedou představenstva
a Ing. Romanem Šulou, MBA místopředsedou představenstva
bankovní spojení: XXX
č. ú. XXX
IČ 61974757
DIČ CZ 61974757
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě
pod spisovou značkou B. 1104

(dále také jen „UŽIVATEL“)

dohodli se dnešního dne na uzavření následující smlouvy (dále také jen „SMLOUVA“)

t a k t o:

1. Úvodní ustanovení

1.1. POSKYTOVATEL dodal UŽIVATELI na základě smlouvy o dílo č. SML400_14_017 (číslo smlouvy uživatele DOD20140234), dodatků této smlouvy a smluv navazujících, uzavřené dne 18. 12. 2014 (dále také jen „Smlouva o dodávce“) informační a odbavovací systém (dále také jen „SYSTEM“).

2. Předmět SMLOUVY

2.1. Za podmínek sjednaných ve SMLOUVĚ se POSKYTOVATEL zavazuje poskytovat UŽIVATELI služby Centra podpory zákazníků (dále jen „CPZ“) definované v přílohách č. 1, č. 2 a č. 5. a UŽIVATEL se zavazuje hradit POSKYTOVATELI za podmínek sjednaných ve SMLOUVĚ sjednanou cenu.

UŽIVATEL má právo požádat o rozšíření či zúžení platného obsahu plnění uvedeného v příloze číslo 2. Dojde-li k dohodě stran o rozšíření či zúžení musí být tato změna provedena vždy písemným dodatkem této SMLOUVY.

Dílčí požadavky na provedení prací či služeb bude předkládat UŽIVATEL POSKYTOVATELI formou objednávek. Pro každou objednávku zpracuje POSKYTOVATEL nabídku. V ní bude jednoznačně uvedeno, zda nabídku přijímá a bude obsahovat termín a podmínky realizace. Teprve po jejím odsouhlasení bude obsah objednávky realizován.

Předmětem SMLOUVY není upgrade HW, byl-li vyvolán vyšší náročností upgradovaného SW, nebo ukončením platnosti certifikátů použitých komponent.

3. Základní práva a povinnosti stran

- 3.1.** UŽIVATEL je oprávněn užívat služby CPZ pouze v souladu se SMLOUVOU.
- 3.2.** UŽIVATEL je oprávněn užívat služby pouze, pokud uhradil veškeré závazky POSKYTOVATELEM vyplývající z této SMLOUVY. Termíny plnění jakýchkoli závazků a povinností POSKYTOVATELE ze SMLOUVY se prodlužují o dobu prodlení UŽIVATELE s platbou. Po dobu prodlení UŽIVATELE není POSKYTOVATEL povinen poskytovat či zpřístupnit jakoukoli službu, to neplatí o službě HelpDesk. Služby dle SMLOUVY nemění ani nenahrazují jakoukoli odpovědnost POSKYTOVATELE za vady či jakoukoli POSKYTOVATELEM poskytnutou záruku ze Smlouvy o dodávce ani z jakýchkoli dřívějších smluv.
- 3.3.** UŽIVATEL se zavazuje držet skutečnosti tvořící předmět obchodního tajemství POSKYTOVATELE přísně v tajnosti v souladu s přílohou č. 4. UŽIVATEL se zavazuje využít veškeré dostupné technické prostředky a veškerá dostupná opatření a postupy vedoucí k ochraně předmětu obchodního tajemství POSKYTOVATELE. Pokud má UŽIVATEL jakékoli výhrady ke službě, musí takové výhrady sdělit písemně POSKYTOVATELI bezodkladně po jejich poskytnutí.
- 3.4.** POSKYTOVATEL prohlašuje, že neporušuje etické principy, principy společenské odpovědnosti, ani základní lidská práva. POSKYTOVATEL také svým podpisem stvrzuje, že se při plnění předmětu smlouvy bude řídit všemi platnými předpisy se zvláštním důrazem na zdraví, bezpečnost práce, ochranu životního prostředí, dodržování pracovních postupů a vyvarování se nelegální diskriminace. POSKYTOVATEL se rovněž zavazuje dodržovat základní požadavky k zajištění BOZP v souladu s přílohou č. 7 SMLOUVY.

4. Odpovědnost za škodu

- 4.1.** Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 4.2.** Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklou škodu či na okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této SMLOUVY.
- 4.3.** Žádná smluvní strana neodpovídá za nesplnění závazku dle této SMLOUVY v důsledku překážky vyvolané vyšší mocí. Termíny a lhůty vyplývající z této smlouvy se prodlužují o tu dobu, po kterou trvaly důvody jejich prodloužení v důsledku vyšší moci.
- 4.4.** Vyšší mocí se dle této SMLOUVY rozumí nepředvídatelná a neodvratitelná překážka/živelná pohroma; kalamitní stav počasí; válečný konflikt; výjimečný stav nebo zvláštní režim hospodaření vyhlášených státními orgány; pandemie, a to zejména epidemie koronaviru označovaného jako SARS CoV-2 (způsobujícího nemoc COVID-19, jak může být také v praxi označován) a s tím související existující či budoucí krizová opatření, jiná opatření, vyhlášení nouzového stavu v České republice, rozhodnutí krizového štábu DPO a.s. (vyjma rozhodnutí mající přímý dopad na splatnost plateb dle této smlouvy), nové právní předpisy, správní akty, či zásahy orgánů veřejné moci České republiky či jiných států, teroristický útok, hackerský útok, stávka zaměstnanců nebo dodavatelů smluvních stran nebo výrobců či dodavatelů předmětů nezbytných pro plnění dle této SMLOUVY; poškození, zničení, případně zcizení výrobního zařízení či zásob POSKYTOVATELE nebo výrobce či dodavatele předmětů nezbytných pro plnění dle této SMLOUVY v důsledku potopy, požáru, mrazu, větru nebo neoprávněné činnosti třetích osob; smluvní strana dotčená některou ze shora uvedených překážek je povinna neprodleně informovat druhou smluvní stranu o vzniku překážky v plnění smlouvy, tzv. o vyšší moci a jednoznačně prokázat délku a důvody prodloužení.
- 4.5.** Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na právo poškozené strany domáhat se zaplacení náhrady škody ve výši, v níž náhrada škody převyšuje smluvní pokutu, ani na její právo od této SMLOUVY odstoupit, jestliže jí vzniklo.
- 4.6.** Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinností, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.

5. Cena

- 5.1.** Ceny služeb dle SMLOUVY stanovuje příloha č. 2 SMLOUVY.

- 5.2.** Ceny jsou sjednány bez DPH. Daň z přidané hodnoty (DPH) bude dopočítána a vyúčtována při fakturaci zdanitelného plnění ve smyslu platného zákona.
- 5.3.** POSKYTOVATEL je oprávněn kdykoli navrhnout změnu sjednaných cen služeb. Dojde-li k dohodě stran o změně ceny, musí být tato změna provedena vždy písemným dodatkem této SMLOUVY.

6. Platební podmínky

- 6.1.** Paušální měsíční platby za UŽIVATELEM objednané a předplacené služby dle Přílohy č. 2 SMLOUVY budou POSKYTOVATELEM UŽIVATELI účtovány jednou měsíčně.
- 6.2.** Pro výpočet ceny poskytovaných služeb pro kalendářní rok (dle tabulky v příloze č. 2), bude rozhodující počet objednaných jednotek (tj. počet dodaných validátorů Vega a počet komunikačních centrál OCU10) ve 12. měsíci předchozího roku. Pro první rok bude výpočet vycházet z počtů objednaných jednotek uvedených v příloze č. 2.
- 6.3.** Cena za služby poskytnuté dle této SMLOUVY UŽIVATELI POSKYTOVATELEM nad rámec UŽIVATELEM objednaných a předplacených služeb dle Přílohy č. 2 SMLOUVY, budou POSKYTOVATELEM UŽIVATELI účtovány po jejich poskytnutí.
- 6.4.** Paušální měsíční platby dle bodu 6.1. a ceny za služby dle bodu 6.3. jsou splatné na základě daňového dokladu (faktury) vystavené POSKYTOVATELEM. Faktura bude vystavena POSKYTOVATELEM nejpozději do 10. kalendářního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za který jsou služby fakturovány. Datem uskutečnění zdanitelného plnění se rozumí vždy poslední den příslušného kalendářního měsíce, za který jsou služby fakturovány. Faktura bude zaslána na adresu XXX. Splatnost faktur je 30 kalendářních dnů od data doručení. Faktura je považována za zaplacenou dnem připsání fakturované částky na účet POSKYTOVATELE.
- 6.5.** Smluvní strany se dohodly na platbách formou bezhotovostního bankovního převodu na bankovní účty uvedené ve fakturách (daňových dokladech). Za správnost údajů o svém účtu odpovídá POSKYTOVATEL.
- 6.6.** POSKYTOVATEL uvede na faktuře číslo smlouvy UŽIVATELE.
- 6.7.** Pokud faktury nebudou obsahovat smluvně či zákonnou úpravou předepsané náležitosti je UŽIVATEL oprávněn vrátit je POSKYTOVATELI k doplnění. Ve vrácené faktuře vyznačí uživatel důvod vrácení. V tomto případě se ruší původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti začne plynout až doručením opravené či doplněné faktury – daňového dokladu UŽIVATELI.
- 6.8.** UŽIVATEL nebude poskytovat zálohy.

7. Trvání a ukončení SMLOUVY

- 7.1.** SMLOUVA se uzavírá na dobu neurčitou.
- 7.2.** Platnost SMLOUVY je od prvního dne následujícího měsíce po podpisu. Účinnost SMLOUVY nabývá dnem zveřejnění v registru smluv. Toto zveřejnění zajistí UŽIVATEL.
- 7.3.** UŽIVATEL i POSKYTOVATEL mohou SMLOUVU ukončit písemnou výpovědí bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 7.4.** Výpověď této SMLOUVY nemá vliv na povinnost uhradit veškeré vzniklé závazky ze smluvního vztahu.

8. Součinnost a vzájemná komunikace smluvních stran

- 8.1.** UŽIVATEL zajistí na svoje náklady POSKYTOVATELI potřebnou součinnost, zejména přístup k dodanému systému vč. vzdáleného přístupu (VPN), předání dat, které nepovažuje za utajené a informací a aktivní spolupráci svých pracovníků po celou dobu poskytování služby.
- 8.2.** POSKYTOVATEL se zavazuje vstupovat a zasahovat pouze do instalovaného SW dodaného POSKYTOVATELEM a dalších souvisejících SW produktů (např. MSSQL) výhradně se souhlasem oprávněných osob dle přílohy č. 3 této SMLOUVY a v zájmu UŽIVATELE. Jakákoliv

jiná prokázaná činnost v datové síti UŽIVATELE je nepřipustná a považuje se za závažné porušení této SMLOUVY.

- 8.3.** Nebude-li POSKYTOVATELI poskytnuta součinnost dle odst. 8.1 výše (ať již oprávněně – ve vztahu k utajeným datům a informacím, či opomenutím UŽIVATELE) a/nebo nebude-li POSKYTOVATELI udělen souhlas dle odst. 8.2 výše, je POSKYTOVATEL oprávněn přerušit plnění veškerých dílčích smluv s UŽIVATELEM, jejichž předmět plnění je tímto dotčen, a následně dle svého uvážení vyvolat jednání s UŽIVATELEM o změně uvedených dílčích smluv, či od uvedených dílčích smluv odstoupit. Odstoupení dle předchozí věty musí předcházet písemná výzva k nápravě adresovaná UŽIVATELI, přičemž lhůta k nápravě/poskytnutí součinností nesmí být kratší než 7 pracovních dní. POSKYTOVATEL může od uvedených dílčích smluv odstoupit až po marném uplynutí lhůty k nápravě/poskytnutí součinnosti.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1.** Smluvní strany se zavazují bezodkladně informovat o všech skutečnostech podstatných pro plnění povinností druhé smluvní strany.
- 9.2.** Veškeré změny nebo doplnění nebo ukončení této SMLOUVY vyžadují písemnou formu. Změna, včetně vzdání se požadavku písemné formy, nebo doplnění nebo ukončení SMLOUVY jinou než písemnou formou, se nepřipouští.
- 9.3.** Smluvní strany se dohodly, že práva a povinnosti z této SMLOUVY lze postoupit, tedy lze postoupit SMLOUVU, na třetí osobu pouze na základě písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 9.4.** Smluvní strany se dohodly, že vylučují aplikaci § 1799 a 1800 občanského zákoníku na závazek založený touto SMLOUVOU.
- 9.5.** Tato SMLOUVA je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží UŽIVATEL a jedno POSKYTOVATEL.
- 9.6.** Smluvní strany prohlašují, že se s obsahem SMLOUVY před uzavřením řádně seznámily a jejím obsahu zcela rozumí.
- 9.7.** Nedílnou součástí této SMLOUVY je:
- Příloha č. 1 – Specifikace služeb
 - Příloha č. 2 – Limitní rozsah služeb a ceník
 - Příloha č. 3 – Seznam oprávněných osob, kontakty
 - Příloha č. 4 – Ochrana informací
 - Příloha č. 5 – Řešení požadavku, limity odstranění závad, sankce
 - Příloha č. 6 – Vymezení obchodního tajemství
 - Příloha č. 7 – Základní požadavky k zajištění BOZP

V Ostravě dne

V dne

.....
Dopravní podnik Ostrava, a.s.

Ing. Daniel Morys, MBA
předseda představenstva

.....
Mikroelektronika spol. s.r.o.

Ing. Daniel Číž
jednatel společnosti

.....
Dopravní podnik Ostrava, a.s.

Ing. Roman Šula, MBA
místopředseda představenstva