



Smlouva o poradenské a informační činnosti v oblasti zprostředkování zaměstnání

podle ustanovení § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Rámcová smlouva**“)

kterou níže uvedeného dne měsíce a roku uzavřeli:

Smluvní strany:

Centrum pro regionální rozvoj České republiky

Se sídlem: U Nákladového nádraží 3144/4

130 00 Praha – Strašnice

IČO: 04095316

DIČ: (není plátce DPH)

Bank. spojení: ČNB, 236021/0710

Zastoupené: Ing. Zdeňkem Vašákem – generálním ředitelem

(dále jen „**objednatel**“)

a

MIKUPEX TRADE s.r.o.

Se sídlem: Ke Šmejkalu 135, Šeberov, 149 00 Praha 4

IČO: 03472108

DIČ: CZ03472108

Bank. spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Zastoupená: Ing. Petrem Šebkem, jednatelem společnosti

(dále jen „**zprostředkovatel**“)

1. PROHLÁŠENÍ

- 1.1 Objednatel prohlašuje, že má zájem o poskytování služeb v oblasti zprostředkování zaměstnání, a to zejména služeb při zveřejnění inzerátů na pracovních serverech (inzerátu o vyhlášení výběrového řízení na služební místo nebo inzerátu na pracovní místo) a s tím související činnosti a služby.
- 1.2 Zprostředkovatel prohlašuje, že je odborně způsobilou a samostatně podnikající osobou poskytující služby v poradenské a informační činnosti v oblasti personalistiky a zprostředkování zaměstnání. Zprostředkovatel dále prohlašuje, že je držitelem povolení ke zprostředkování

zaměstnání v rozsahu podle § 14 odst. 1 písm. a) a c) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem této Rámcové smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran, za kterých budou po dobu trvání této Rámcové smlouvy zprostředkovatelem poskytovány poradenské a informační činnosti v oblasti personalistiky a zprostředkování zaměstnání (dále jen „**služby**“) za dohodnutou cenu na základě individuálních objednávek objednatele dle jeho aktuálních požadavků, jak je podrobněji upraveno dále v této Rámcové smlouvě.
- 2.2 Zprostředkovatel se zavazuje objednateli poskytovat služby, které budou zahrnovat minimálně následující činnosti, a to vždy ve vztahu ke každému výběrovému řízení na služební místo nebo na pracovní místo objednatele:
- a) administrativní transformace ze strany objednatele předaného textu a profilu služební místo a/nebo pracovní místo (dále jen „**oznámení o vyhlášení výběrového řízení**“) do tvaru vhodného pro jejich zveřejnění na pracovních serverech, s tím, že finální text inzerátu si může vymínit ke schválení objednatel;
 - b) zajištění zveřejnění inzerátu na dané služební místo a/nebo pracovní místo na pracovních serverech; zveřejnění inzerátu na každé jednotlivé služební místo a/nebo pracovní pozici bude vždy alespoň na následujících pracovních serverech:
 - Jobs.cz - 1x samostatné spuštění během doby plnění,
 - Práce.cz - 1x samostatné spuštění během doby plnění,
 - JobDNES.cz - zajištění (nastavení) denní aktualizace dané nabídky (přesun vždy na první místa v dané kategorii) během doby plnění,
 - Vlastní webové stránky zprostředkovatele;
 - c) zprostředkovatel zajistí zveřejnění inzerátů po celou dobu uvedenou v oznámení o vyhlášení výběrového řízení (tj. doba plnění), nejdéle však 30 dnů od dne zveřejnění inzerátu;
 - d) zajištění úvodní telefonické a e-mailové komunikace se všemi uchazeči o pracovní či služební místo, podávání informací o podrobnostech nabídky a zejména informací o správném postupu podání „příhlášky“ dle příslušného předepsaného postupu výběrového řízení (zákon o státní službě/zákoník práce);
 - e) konzultace s objednatelům týkající se služeb;
 - f) kdykoliv na žádost objednatele je zprostředkovatel povinen zaslat přímé linky na zveřejněné nabídky na jednotlivých serverech, pro možnost kontroly ze strany objednatele.

3. OBJEDNÁVKY

- 3.1 Smluvní strany uzavřou pro konkrétní poskytnutí služeb realizované na základě Rámcové smlouvy samostatné dílčí smlouvy ve formě akceptovaných objednávek, které budou vycházet ze skutečnosti, že podmínky plnění jsou konkrétně vymezeny v Rámcové smlouvě, případně v objednávce objednatele. Předmětem objednávky může být poskytnutí služeb ze strany zprostředkovatele objednateli ve vztahu k jednomu nebo i více výběrovým řízením na služební místo nebo na pracovní místo objednatele.
- 3.2 Objednávky bude objednatel vystavovat zprostředkovateli elektronicky prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu: xxxxxx .V objednávce objednatel uvede:
- oficiální text vyhlášení výběrového řízení na služební místo nebo inzerátu na pracovní místo objednatele (tj. oznámení o vyhlášení výběrového řízení) včetně doby plnění;
 - termín příjmu přihlášek (dobu zveřejnění dané nabídky);

- případné další požadavky na předmět plnění v souladu s touto Rámcovou smlouvou.

- 3.3 Zprostředkovatel je povinen nejpozději do konce druhého pracovního dne po obdržení objednávky potvrdit přijetí objednávky stejnou formou, jakou objednávku obdržel, tj. e-mailem na e-mailovou adresu, ze které byla objednávka odeslána či na jinou poštovní nebo elektronickou adresu, kterou mu objednatel v objednávce sdělí. Ujednáním tohoto odstavce není vyloučeno právo objednatele vystavit zprostředkovateli objednávku prostřednictvím objednávkových formulářů zprostředkovatele nebo jeho internetových stránek nebo prostřednictvím jiné k tomu určené aplikace, kterou pro tyto účely zprostředkovatel objednateli zpřístupní a seznámí ho se způsobem jejího fungování, přičemž rovněž i v těchto případech je zprostředkovatel povinen potvrdit objednateli písemně či elektronicky přijetí objednávky do konce následujícího pracovního dne po jejím obdržení.
- 3.4 Objednat služby dle Rámcové smlouvy je právem objednatele, nikoliv jeho povinností. Zprostředkovatel není oprávněn domáhat se uzavření dílčí smlouvy na poskytnutí služeb v případě, že se objednatel rozhodne zprostředkovatele k uzavření dílčí smlouvy nevyzvat (tj. nepodá objednávku).

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Celková hodnota všech dílčích smluv, které mohou být uzavřeny na základě Rámcové smlouvy, činí 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) bez DPH. Tato částka je stanovena jako maximální a jejím případným vyčerpáním bude Rámcová smlouva ukončena i před uplynutím doby, na kterou je uzavřena.
- 4.2 Cena za veškeré služby poskytnuté zprostředkovatelem objednateli ve vztahu k jednomu výběrovému řízení na služební místo nebo na pracovní místo objednatele je dohodou smluvních stran stanovena paušální částkou (dále jen „**paušální cena**“), a to takto:

Položka	Cena za služby bez DPH	Sazba DPH	Cena za služby vč. DPH
výběrové řízení na jedno služební místo nebo na jedno pracovní místo	XXXXXX	21 %	XXXXXX

- 4.3 Paušální cena za služby poskytnuté zprostředkovatelem objednateli za jedno výběrové řízení na jedno služební místo nebo na jedno pracovní místo objednatele je sjednána jako nepřekročitelná, zahrnující veškeré náklady spojené s poskytnutím veškerých činností tvořící služby. Jediným důvodem pro změnu (zvýšení) paušální ceny za služby je změna platné sazby daně z přidané hodnoty v průběhu účinnosti Rámcové smlouvy; v takovém případě budou ceny upraveny v souladu s platnou právní úpravou.
- 4.4 Zprostředkovatel není oprávněn požadovat po objednateli žádné zálohové platby. Zprostředkovatel je oprávněn vyúčtovat objednateli odměnu za služby (tj. jednotlivé paušální ceny), které v daném kalendářním měsíci objednateli řádně poskytl. Odměna je splatná na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného v Kč zprostředkovatelem a doručeného objednateli, a to do 21 dnů ode dne jeho doručení objednateli. Zprostředkovatel je oprávněn vystavit fakturu jen za řádně poskytnuté služby a jen ve vztahu k těm výběrovým řízením na služební místo nebo na pracovní místo objednatele, ve vztahu ke kterým byly služby v daném měsíci již řádně ukončeny. Na faktuře bude vyčíslena platná DPH. Pokud faktura nebude obsahovat všechny zákonem nebo touto Rámcovou smlouvou stanovené náležitosti, je

objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že zprostředkovatel je povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou.

- 4.5 Faktura musí obsahovat podrobný rozpis výběrových řízení na služební místo nebo na pracovní místo objednatele, ve vztahu ke kterým byly poskytnuty služby a za jejichž poskytnutí je úhrada požadována. Zprostředkovatel dodá objednateli fakturu v elektronické podobě na emailovou adresu: podatelna@crr.cz, neurčí-li objednatel jinak.
- 4.6 Poslední faktura v kalendářním roce bude obvykle dodána objednateli do 20. 12. příslušného kalendářního roku.
- 4.7 Každá faktura, vystavená v souvislosti s poskytnutím služeb dle Rámcové smlouvy bude obsahovat text identifikující zdroj finančních prostředků, který sdělí objednatel zprostředkovateli.

5. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 5.1 Zprostředkovatel se zavazuje řádně a včas a s odbornou péčí poskytnout služby objednateli dle objednávek (dílčích smluv), na svůj náklad a nebezpečí, a to v době uvedené v objednávce, řádně dle pokynů objednatele a za podmínek stanovených v této Rámcové smlouvě a objednávce.
- 5.2 Objednatel je oprávněn průběžně udělovat zprostředkovateli písemné pokyny ke konkrétním postupům ohledně realizace objednávek dle této Rámcové smlouvy. Smluvní strany se zavazují poskytovat si součinnost při plnění objednávek.
- 5.3 Zprostředkovatel je ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů (dále „ZFK“), osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory, tj. zprostředkovatel je povinen podle § 13 ZFK poskytnout požadované informace a dokumentaci kontrolním orgánům (Řídicímu orgánu Operačního programu Technická pomoc Ministerstva pro místní rozvoj ČR, Ministerstvu financí ČR, Evropské komisi, Evropskému účetnímu dvoru, Evropskému úřadu pro boj proti podvodům, Nejvyššímu kontrolnímu úřadu, příslušnému finančnímu úřadu a dalším oprávněným orgánům) a vytvořit kontrolním orgánům podmínky k provedení kontroly vztahující se k Rámcové smlouvě a poskytnout jim součinnost. Zprostředkovatel je povinen uchovávat veškeré originální dokumenty související s realizací veřejné zakázky po dobu uvedenou v závazných právních předpisech upravujících oblast zadávání veřejných zakázek, nejméně však po dobu 10 let od finančního ukončení projektu, zároveň minimálně do roku 2031. Po tuto dobu je zprostředkovatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s realizací veřejné zakázky.
- 5.4 Zprostředkovatel se dále zavazuje poskytovat objednateli v souvislosti s plněním dle této Rámcové smlouvy a dílčích smluv součinnost, aby objednatel mohl dostát svým povinnostem dle zákona č. 134/2016, o zadávání veřejných zakázek, zejména mu na jeho žádost poskytne seznam subdodavatelů podílejících se na plnění. Zprostředkovatel současně souhlasí s uveřejněním úplného znění této Rámcové smlouvy, resp. dílčích smluv na tzv. profilu zadavatele (v rámci sítě internet), bude-li tato povinnost pro objednatele v souvislosti s uzavřením této smlouvy ze zákona č. 134/2016, o zadávání veřejných zakázek, vyplývat, jakož i se zveřejněním úplného znění této smlouvy či jednotlivých objednávek v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, jakož i souhlasí s tím, aby objednatel poskytoval informace o obsahu a plnění

této smlouvy v souladu a za podmínek zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.

- 5.5 Zprostředkovatel je povinen zajistit, aby po celou dobu platnosti této Rámcové smlouvy byl dostupný na své emailové adrese pro doručování objednávek. Zprostředkovatel je současně povinen být v režimu pondělí – pátek od 9.00 hod. do 17.00 hod. dostupný na níže uvedených kontaktních spojeních pro potřeby pracovníků objednatele:

e-mail: xxxxxxxxx

mobil: xxxxxxxxxxxxxxxx

- 5.6 Zprostředkovatel se zavazuje se, že po celou dobu trvání Rámcové smlouvy bude držitelem povolení ke zprostředkování zaměstnání minimálně v rozsahu podle § 14 odst. 1 písm. a) a c) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.7 Zprostředkovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděl v souvislosti s plněním této Rámcové smlouvy nebo smluv založených jednotlivými objednávkami. Smluvní strany se dohodly ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, že všechny informace, které objednatel poskytl či zpřístupnil zprostředkovateli při přípravě, uzavírání a realizaci této Rámcové smlouvy nebo, které poskytne při realizaci dílčích smluv založených jednotlivými objednávkami, se považují za důvěrné. Proto je zprostředkovatel nesmí sdělit ani zpřístupnit třetí osobě a ani použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
- 5.8 Zprostředkovatel při plnění této smlouvy zavazuje dodržovat Pravidla GDPR, která jsou obsažena v Příloze č. 1 této smlouvy, která je její nedílnou součástí.

6. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 6.1 Tato Rámcová smlouva se uzavírá do vyčerpání finančního limitu stanoveného v čl. 4 odst. 4.1 této Rámcové smlouvy (tj. do doby, kdy součet částek fakturovaných za poskytnuté služby dle této Rámcové smlouvy dosáhne částky uvedené v čl. 4 odst. 4.1 této Rámcové smlouvy), nejdéle však na dobu do 31.08.2023, a to bez ohledu na případné nevyčerpání finančního limitu stanoveného v čl. 4 odst. 4.1. této Rámcové smlouvy.
- 6.2 Objednatel je oprávněn tuto Rámcovou smlouvu ukončit písemnou výpovědí, a to kdykoliv i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena zprostředkovateli.
- 6.3 Tato Rámcová smlouva může být rovněž ukončena písemnou dohodou smluvních stran.

7. SANKCE

- 7.1 Za podstatné porušení povinností z této Rámcové smlouvy, které může být důvodem pro odstoupení od ní, se považuje prodlení zprostředkovatele s plněním kterékoliv objednávky vystavené na základě této Rámcové smlouvy o dobu delší než 5 dnů, případně prodlení objednatele s úhradou splatné odměny o dobu delší než 10 dnů. Právo na náhradu škody tímto není dotčeno.
- 7.2 Dojde-li k prodlení objednatele s dodržáním termínu splatnosti fakturované částky za poskytnuté služby, může zprostředkovatel uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z nezaplacené

odměny. Sankci nemůže zprostředkovatel uplatnit, pokud je objednavatel v prodlení z důvodů spočívajících na straně zprostředkovatele.

- 7.3 Dojde-li k prodlení zprostředkovatele s plněním kterékoliv objednávky vystavené na základě této Rámcové smlouvy, může objednavatel uplatnit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení. Smluvní pokutu nemůže objednavatel uplatnit, pokud je zprostředkovatel v prodlení z důvodů spočívajících na straně objednavatele.
- 7.4 Poruší-li zprostředkovatel svoji povinnost udržovat dostupné (dosažitelné) kontakty pro doručení objednávky či pro komunikaci se zprostředkovatelem dle této Rámcové smlouvy, může objednavatel uplatnit sankci ve výši 1.000 Kč za každé jednotlivé porušení. To neplatí v případě, že zprostředkovatel objednateli předem nahlásí výpadek stanovených kontaktů a stanoví náhradní kontaktní spojení a výpadek odstraní bez zbytečného odkladu.
- 7.5 Poruší-li zprostředkovatel svoji povinnost dle čl. 5.6. této Rámcové smlouvy, je objednavatel oprávněn od této Rámcové smlouvy odstoupit a současně mu vzniká právo uplatnit smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč.
- 7.6 Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo objednavatele na náhradu skutečné škody a ušlého zisku v plné výši. Zprostředkovatel odpovídá objednateli za své případné subdodavatele jako za plnění své, včetně odpovědnosti za způsobenou škodu.

8. OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Tato Rámcová smlouva vznikla dohodou smluvních stran o celém jejím obsahu.
- 8.2 Právní vztahy smluvních stran vzniklé z této Rámcové smlouvy i právní vztahy smluvních stran v této smlouvě výslovně neupravené se řídí platnými předpisy ČR.
- 8.3 Změnit nebo doplnit tuto Rámcovou smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 8.4 Tato Rámcová smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Rámcová smlouva ke své účinnosti vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a s tímto uveřejněním souhlasí. Tato Rámcová smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv.
- 8.5 Bez předchozího písemného souhlasu objednatele není zprostředkovatel oprávněn postoupit své pohledávky za objednatelem plynoucí z, týkající se či souvisejících s touto Rámcovou smlouvou nebo s dílčími realizačními smlouvami založenými jednotlivými objednávkami na třetí osobu ani jednostranně započíst takové pohledávky vůči pohledávkám objednatele za zprostředkovatelem.
- 8.6 Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po jejím projednání podle jejich pravé a svobodné vůle a nikoli v tísní za jednostranně nevýhodných podmínek.
- 8.7 Na důkaz této skutečnosti účastníci této Rámcové smlouvy připojují své podpisy. Tato Rámcová smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom

vyhotovení. Účastníci této Rámcové smlouvy mohou tuto Rámcovou smlouvu podepsat v elektronické podobě, a to za použití elektronických podpisů (tj. zaručeného elektronického podpisu či kvalifikovaného elektronického podpisu), a to v souladu s ust. 561 odst. 1 občanského zákoníku a zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce; v takovém případě je tato Rámcová smlouva vyhotovena v jednom stejnopise.

V Praze dne

Za objednavatele:

.....

Ing. Zdeněk Vašák
generální ředitel

V Praze dne

Za zprostředkovatele:

.....

Ing. Petr Šebek
jednatel společnosti

Příloha č. 1 – Pravidla GDPR

Zpracování osobních údajů

1. Zprostředkovatel jakožto zpracovatel osobních údajů (dále také jen „**Zpracovatel**“) a objednatel jakožto správce osobních údajů (dále také jen „**Správce**“) se zavazují, v souvislosti se touto Rámcovou smlouvou a smlouvami realizovanými na základě této Rámcové smlouvy (dále společně pro účely této přílohy jen „**smlouva**“), postupovat v souladu s právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, zejména v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení GDPR**“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.
2. Zpracovatel prohlašuje a potvrzuje, že ve smyslu všech výše uvedených právních předpisů se považuje a bude považovat za zpracovatele osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 8 Nařízení GDPR, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi. Správce je a bude nadále považován za správce osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 7 Nařízení GDPR, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi.
3. Ustanovení o vzájemných povinnostech Správce a Zpracovatele při zpracování osobních údajů zajišťuje, že nedojde k nezákonnému použití osobních údajů týkajících se subjektů údajů ve smyslu čl. 4 odst. 1 Nařízení GDPR ani k jejich předání do rukou neoprávněné třetí strany. Smluvní strany se dohodly na podmínkách zajištění odpovídajících opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů a základních práv a svobod subjektů údajů při zpracování osobních údajů Zpracovatelem.
4. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat pouze a výlučně ty osobní údaje, které jsou nutné k výkonu jeho činnosti dle této smlouvy.
5. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje, ke kterým má přístup na základě této smlouvy či v souvislosti s jejím plněním pouze a výlučně po dobu účinnosti této smlouvy.
6. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze v souladu s účelem této smlouvy.
7. Zpracovatel je povinen se při zpracování osobních údajů řídit písemnými pokyny Správce, budou-li mu uděleny. Za písemnou formu se považuje i elektronická komunikace, včetně emailu. Zpracovatel je povinen neprodleně informovat Správce, pokud dle jeho názoru udělený pokyn Správce porušuje Nařízení GDPR nebo jiné předpisy na ochranu osobních údajů.
8. Zpracovatel nesmí ani k částečnému výkonu svých práv či plnění svých povinností z této smlouvy užít jakékoliv třetí osoby, které nejsou zavázány mlčenlivostí ohledně veškeré činnosti související s touto smlouvou, zejm. pak k mlčenlivosti ve vztahu ke všem osobním údajům, ke kterým budou mít přístup a/nebo se kterými přijdou do kontaktu.
9. Zpracovatel je povinen dle čl. 32 Nařízení GDPR bez zbytečného odkladu přijmout, s ohledem na stav techniky, náklady na provedení, povahu, rozsah, kontext a účely zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejm. pak osobní údaje zabezpečit vůči náhodnému či nezákonnému zničení, ztrátě, změně, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jinému způsobu zpracování v rozporu s Nařízením GDPR.
10. Zpracovatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně seznámit Správce s jakýmkoliv podezřením na porušení nebo skutečným porušením bezpečnosti zpracování osobních údajů, ke kterým má Zpracovatel přístup na základě této smlouvy či v souvislosti s jejím plněním, zejména s

jakoukoliv odchylkou od udělených pokynů, odchylkou od sjednaného přístupu pro Správce, plánovaným zveřejněním, upgradem, testy apod., kterými může dojít k úpravě nebo změně zabezpečení nebo zpracování osobních údajů, jakýmkoliv podezřením z porušení důvěrnosti, jakýmkoliv podezřením z náhodného či nezákonného zničení, ztráty, změny, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jiného způsobu zpracování osobních údajů v rozporu s Nařízením GDPR. Správce bude neprodleně seznámen s jakýmkoliv podstatným porušením těchto ustanovení o zpracování dat.

11. Zpracovatel není oprávněn, ve smyslu čl. 28 Nařízení GDPR, zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele (zákaz řetězení zpracovatelů), bez předchozího písemného souhlasu Správce. Plní-li Zpracovatel své povinnosti při zpracování osobních údajů pomocí dalšího zpracovatele, byť se souhlasem Správce, odpovídá Správci, jako by plnil sám.
12. Zpracovatel je povinen a zavazuje se k veškeré součinnosti se Správce, o kterou bude požádán v souvislosti se zpracováním osobních údajů nebo která mu přímo vyplývá z Nařízení GDPR. Zpracovatel je v této souvislosti zejména povinen na písemnou žádost Správce zpřístupnit Správci svá písemná technická a organizační bezpečnostní opatření a umožnit mu případnou kontrolu, audit či inspekci dodržování předložených technických a organizačních bezpečnostních opatření, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do tří (3) pracovních dní od doručení písemné žádosti Správce.
13. Po skončení účinnosti této smlouvy je Zpracovatel povinen všechny osobní údaje, které má v držení vymazat, a pokud je dosud nepředal Správci, předat je Správci a dále vymazat všechny existující kopie. To neplatí, je-li Zpracovatel povinen ukládat osobní údaje i po skončení účinnosti této smlouvy dle příslušných právních předpisů.
14. Poruší-li Zpracovatel či třetí osoba užitá Zpracovatelem k plnění této smlouvy (poddodavatel) kteroukoliv povinnost týkající se či související se zpracováním osobních údajů, ať již vyplývá z Nařízení GDPR, zákona č. 110/2019 Sb. nebo z jiných právních předpisů či z této smlouvy, a Správci bude v důsledku takového porušení pravomocně uložena pokuta, zejména ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů, zavazuje se Zpracovatel na výzvu Správce, k níž bude přiloženo pravomocné rozhodnutí o uložení pokuty, zprostit Správce takového dluhu včetně veškerého příslušenství, a to uhrazením pokuty orgánu, který ji uložil Správci, a to nejpozději do konce lhůty k zaplacení pokuty uvedené v pravomocném rozhodnutí o jejím uložení. Uhradí-li Správce pravomocně uloženou pokutu dříve než Zpracovatel, zavazuje se Zpracovatel poskytnout Správci peněžitou náhradu rovnající se výši takto Správcem uhrazené pokuty, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dní od obdržení písemné výzvy Správce, k níž bude přiloženo pravomocné rozhodnutí o uložení pokuty a doklad o jejím zaplacení.
15. Poruší-li Zpracovatel či třetí osoba užitá Zpracovatelem k plnění této smlouvy (poddodavatel) kteroukoliv povinnost týkající se či související se zpracováním osobních údajů, ať již vyplývá z Nařízení GDPR, zákona č. 110/2019 Sb. nebo z jiných právních předpisů či z této smlouvy, a vznikne-li v souvislosti s takovým porušením třetí osobě jako subjektů údajů materiální či nemateriální újma, zavazuje se Zpracovatel takovou újmu v plném rozsahu nahradit poškozené třetí osobě. Uplatní-li poškozená třetí osoba pohledávku na náhradu takové újmy přímo u Správce, tak o tom Správce písemně vyrozumí Zpracovatele, který bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dní od obdržení tohoto vyrozumění, zprostit Správce takového dluhu včetně veškerého příslušenství, a to jeho uhrazením poškozené třetí osobě. Uhradí-li Správce poškozené třetí osobě pohledávku na náhradu materiální či nemateriální újmy dříve než Zpracovatel, zavazuje se Zpracovatel poskytnout Správci peněžitou náhradu rovnající se výši takto Správce

uhrazené pohledávky, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dní od obdržení výzvy Správce k jejímu zaplacení, k níž bude přiložen doklad o jejím zaplacení třetí osobě.

16. Smluvní strany se dohodly, že porušení kterékoliv povinnosti Zpracovatele plynoucí z právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů, zejména z Nařízení GDPR, zákona č. 110/2019 Sb. či z této smlouvy, představuje podstatné porušení této smlouvy, pro které je Správce oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit. Odstoupením tato smlouva zaniká, a to ke dni jeho doručení Zpracovateli.