



Pojistná smlouva č. 8603288786

Pojistná smlouva: pro jednorázové pojištění zásilek během přepravy a pobytu PZ1

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

se sídlem Praha 8, Pobřežní 665/21, PSČ 186 00, Česká republika

IČO: 47116617

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 1897

(dále jen „**pojistitel**“),

a

FILHARMONIE Hradec Králové o.p.s.

se sídlem: Eliščíno nábřeží 777/5, 50003 Hradec Králové, ČESKÁ REPUBLIKA

IČO: 27504247

zastoupená:

RNDr. Václav Derner, ředitel

Korespondenční adresa je shodná s adresou sídla.

(dále jen „**pojistník**“)

uzavírají

prostřednictvím pojišťovacího makléře

OK GROUP a.s.

IČO: 25561804

(dále jen "**pojišťovací makléř**")

Adresa pro korespondenci: Koutníková 272/39, 50301 Hradec Králové

podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, tuto pojistnou smlouvu (dále jen „smlouva“), která spolu s pojistnými podmínkami pojistitele uvedenými v článku 1 této smlouvy a přílohami této smlouvy tvoří nedílný celek.

Článek 1
Úvodní ustanovení

1. Pojištěným je vlastník zásilky.
2. Pro pojištění sjednané touto smlouvou platí občanský zákoník a ostatní obecně závazné právní předpisy v platném znění, ustanovení pojistné smlouvy, všeobecné pojistné podmínky pro pojištění zásilek během přepravy VPP P-690/14 (dále jen „**VPP P-690/14**“). Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti VPP P-100/14 (dále jen „**VPP P-100/14**“) a zvláštní pojistné podmínky pro pojištění věci (majetku) ZPP P-700/14 (dále jen „**ZPP P-700/14**“).
3. **Pojistná doba, doba pojistného krytí.**

Počátek pojištění: 14.07.2021

Konec pojištění: 13.07.2022

Pojistné krytí **začíná** okamžikem, kdy je se zásilkou v místě odeslání zahájena manipulace za účelem provedení nakládky bezprostředně předcházející její přepravě, nejdříve však počátkem pojištění.

Pojistné krytí **končí** okamžikem, kdy je zásilka dodána příjemci, nejpozději však uplynutím 15 dnů po příchodu na místo určení (při námořní přepravě 60 dnů po dokončení vykládky v konečném přístavu určení). Je-li příjemce shodný s přepravcem, končí pojistné krytí příchodem zásilky na místo určení. Pojistné krytí však vždy končí nejpozději uplynutím konce pojištění.

Článek 2

Předmět a rozsah pojištění

1. Pravidla pro stanovení výše pojistného plnění jsou podrobně upravena v pojistných podmínkách vztahujících se ke sjednanému pojištění a v dalších ustanoveních této pojistné smlouvy. Na stanovení výše pojistného plnění tedy může mít vliv např. stupeň opotřebení, provedení opravy či znovupořízení nebo způsob zabezpečení pojištěných věcí.
2. **Pojištění zásilek během přepravy** - pojištění se řídí VPP P-690/14
 - 2.1. Pojištění se vztahuje na zásilku odeslanou dne: 14.07.2021
z: **XXXXX** stát: **XXXXX**
do: **XXXXX** stát: **XXXXX**
a zpět, s datem odeslání zpět: 13.07.2022

Pojistník prohlašuje, že **přepřevovanou zásilkou nejsou cenné předměty** (drahé kovy, perly, drahokamy a předměty z nich vyrobené nebo drobné luxusní předměty, jejichž cena přesahuje 15 tis. za 1 kus, vyjma elektroniky), **finanční prostředky, dokumentace, živá zvířata, rostliny, zavazadla a věci osobní potřeby, silniční motorová a přípojná vozidla, plavidla a letadla, výbušniny, zbraně, střelivo a radioaktivní látky, věci umělecké, historické nebo sběratelské hodnoty, mobilní elektronická zařízení, kolejová vozidla, vzorky, názorné modely, prototypy.**

Pojištění se nevztahuje na zásilky uvedené v předchozí větě, není-li ve zvláštních ujednáních výslovně uvedeno jinak.

2.2. Rozsah pojištění:

Pojištění se v souladu s čl. 9 odst. 1) VPP P-690/14 vztahuje na poškození, zničení nebo pohřešování zásilky **nahodilou skutečností, která není z pojištění vyloučena** (resp. dle ICC (A) No. 382/01/01/09).

V případě, že jsou pojistné podmínky v rozporu s ustanovením ICC, mají přednost ustanovení, která jsou výhodnější pro pojištěného.

2.3. Pojistná částka: **XXXXX** Kč

Jsou přepřevovanou zásilkou také **věci, které už byly použity?: ANO**

Pojištění se sjednává na obvyklou cenu.

Pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

2.4. V případě silniční dopravy zásilky neprováděné **veřejným silničním dopravcem**, poskytne pojistitel pojistné plnění pouze za předpokladu, že v době, kdy nastala příčina pohřešování zásilky:

- a) vozidlo s pojištěnou zásilkou, příp. pojištěná zásilka byly umístěny v uzamčené garáži nebo ve střeženém objektu, nebo
- b) vozidlo s pojištěnou zásilkou nebylo umístěno v uzamčené garáži ani ve střeženém objektu, současně ale byly splněny následující podmínky:
 - i) vozidlo nebylo ponecháno bez dohledu,
 - ii) příčina pohřešování zásilky nastala prokazatelně v době od 6:00 do 22:00 hod.

Střeženým objektem se rozumí budova nebo prostor hlídáný či monitorovaný pomocí elektronické zabezpečovací signalizace a/nebo kamerového sledovacího systému a/nebo fyzickou ostrahou.

Veřejným silničním dopravcem se rozumí subjekt oprávněný k provozování silniční motorové dopravy nákladní provádějící přepravu zásilky na základě přepravní smlouvy.

3. **Pojištění zásilky během pobytu** - pojištění se řídí VPP P-100/14, ZPP P-700/14

3.1. Předmět pojištění: zásilka specifikovaná v bodě 2.1.

Pojistník prohlašuje, že **zásilkou pojištěnou během pobytu** nejsou **cenné předměty** (drahé kovy, perly, drahokamy a předměty z nich vyrobené nebo drobné luxusní předměty, jejichž cena přesahuje 15 tis. za 1 kus, vyjma elektroniky), **finanční prostředky, dokumentace, živá zvířata, rostliny, zavazadla a věci osobní potřeby, silniční motorová a přípojná vozidla, plavidla a letadla, výbušniny, zbraně, střelivo a radioaktivní látky, věci umělecké, historické nebo sběratelské hodnoty, mobilní elektronická zařízení, kolejová vozidla, vzorky, názorné modely, prototypy.** Pojištění se nevztahuje na zásilky uvedené v předchozí větě, není-li ve zvláštních ujednáních výslovně uvedeno jinak.

Odchylně od ustanovení čl. 1 odst. 4) písm. a) ZPP P-700/14 se pojištění vztahuje také na zásoby.

Místo pobytu zásilky: viz zvl. ujednání stát Česká republika

Doba pobytu (počátek a konec pojistného krytí): od 14.07.2021 do 13.07.2022.

3.2. Rozsah pojištění:

Pojištění se sjednává na poškození nebo zničení zásilky v rozsahu **vyjmenovaných pojistných nebezpečí v části 2. a všech nebezpečí kromě vyloučených v části 3. ZPP P-700/14.**

3.3. Pojistná částka: **XXXXX** Kč

Pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

Pojištění se sjednává na obvyklou cenu.

3.4. **Pojistné plnění**

- 3.4. Pojistné plnění ze všech pojištění sjednaných touto pojistnou smlouvou, v souhrnu za všechny pojistné události způsobené **povodní nebo záplavou**, nastalé v průběhu trvání pojištění, je omezeno limitem pojistného plnění (v rámci pojistné částky) ve výši **3 000 000 Kč**; tím nejsou dotčena jiná ujednání, z nichž vyplývá povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění v nižší nebo stejné výši.
- 3.4. Pojistné plnění ze všech pojištění sjednaných touto pojistnou smlouvou, v souhrnu za všechny pojistné události způsobené odcizením, nastalé v průběhu trvání pojištění, je omezeno limitem pojistného plnění ve výši **3 000 000 Kč**; tím nejsou dotčena jiná ujednání, z nichž vyplývá povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění v nižší nebo stejné výši.

3.4. Pojistné plnění ze všech pojištění sjednaných touto pojistnou smlouvou, v souhrnu za všechny pojistné události způsobené **vandalismem**, nastalé v průběhu trvání pojištění, je omezeno limitem pojistného plnění ve výši **500 000 Kč**; tím nejsou dotčena jiná ujednání, z nichž vyplývá povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění v nižší nebo stejné výši.

4. Ujednání k pojištění zásilky během pobytu

4.1. V případě pohřešování pojištěného předmětu pojištění během pobytu poskytne pojistitel plnění tehdy, pokud byl předmět pojištění odcizen způsobem, při kterém pachatel použil násilí či jinak prokazatelně překonal překážky nebo opatření, chránící pojištěný předmět před odcizením.

5. Územní platnost

Pojištění se vztahuje na škody nastalé na území celého světa s výjimkou území států bývalého Sovětského svazu (vyloučení však neplatí pro Litvu, Lotyšsko a Estonsko).

Článek 3

Výše a způsob placení pojistného

1. Pojistné za sjednanou pojistnou dobu činí: **XXXXX Kč**

Obchodní sleva činí: **XXXXX Kč**

Celkové pojistné po slevách za sjednanou pojistnou dobu činí: XXXXX Kč.

2. Pojistné je sjednáno jako jednorázové a je splatné k datu: 14.07.2021

na účet pojistitele:

Peněžní ústav: Česká spořitelna a.s.

Číslo účtu: 2226222

Kód banky: 0800

Konstantní symbol: 3558

Variabilní symbol: 8603288786

QR kód k vyplnění platebního příkazu na platbu **jednorázového** pojistného:

Článek 4

Hlášení škodných událostí

Vznik škodné události hlásí pojistník (pojištěný) bez zbytečného odkladu níže uvedené kontaktní údaje:

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

CENTRUM ZÁKAZNICKÉ PODPORY

Centrální podatelna

Brněnská 634

664 42 Modřice

Tel.: 957 105 105

www.koop.cz

přímo nebo prostřednictvím pojišťovacího makléře: OK GROUP a.s.

Pro posouzení splnění povinností pojistitele ve vztahu k šetření škodné události je rozhodný okamžik oznámení škodné události pojistiteli.

Článek 6

Prohlášení pojistníka

1. Pojistník prohlašuje, že **nepřepravuje zásilku jako dopravce na základě přepravní smlouvy.**
2. Pojistník potvrzuje, že před uzavřením pojistné smlouvy převzal v listinné nebo, s jeho souhlasem, v jiné textové podobě (např. na trvalém nosiči dat) Informace pro klienta a Informace o zpracování osobních údajů v neživotním pojištění a seznámil se s nimi. Pojistník si je vědom, že se jedná o důležité informace, které mu napomohou porozumět podmínkám sjednávaného pojištění, obsahují upozornění na důležité aspekty pojištění i významná ustanovení pojistných podmínek.
3. Pojistník dále potvrzuje, že v dostatečném předstihu před uzavřením pojistné smlouvy převzal v listinné nebo jiné textové podobě (např. na trvalém nosiči dat) dokumenty uvedené v čl. 1 odst. 2) smlouvy a seznámil se s nimi. Pojistník si je vědom, že tyto dokumenty tvoří nedílnou součást pojistné smlouvy a upravují rozsah pojištění, jeho omezení (včetně výluk), práva a povinnosti účastníků pojištění a následky jejich porušení a další podmínky pojištění a pojistník je jimi vázán stejně jako pojistnou smlouvou.
4. Pojistník prohlašuje, že má pojistný zájem na pojištění pojištěného, pokud je osobou od něj odlišnou.
5. Pojistník potvrzuje, že adresa jeho trvalého pobytu/bydliště či sídla a kontakty elektronické komunikace uvedené v této pojistné smlouvě jsou aktuální, a souhlasí, aby tyto údaje byly v případě jejich rozporu s jinými údaji uvedenými v dříve uzavřených pojistných smlouvách, ve kterých je pojistníkem nebo pojištěným, využívány i pro účely takových pojistných smluv. S tímto postupem pojistník souhlasí i pro případ, kdy pojistiteli oznámí změnu adresy trvalého pobytu/bydliště či sídla nebo kontaktů elektronické komunikace v době trvání této pojistné smlouvy.
6. Pojistník prohlašuje, že věci nebo jiné hodnoty pojistného zájmu pojištěné touto pojistnou smlouvou nejsou k datu uzavření smlouvy pojištěny proti stejným nebezpečím u jiného pojistitele, pokud není v článku „Zvláštní ujednání“ této smlouvy výslovně uvedeno jinak.
7. Pokud tato pojistná smlouva, resp. dodatek k pojistné smlouvě (dále jen „smlouva“) podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv (dále jen „registř“) ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., zavazuje se pojistník k jejímu uveřejnění v rozsahu, způsobem a ve lhůtách stanovených citovaným zákonem. To nezbavuje pojistitele práva, aby smlouvu uveřejnil v registru sám, s čímž pojistník souhlasí. Pokud je pojistník odlišný od pojištěného, pojistník dále potvrzuje, že pojištěný souhlasil s uveřejněním smlouvy. Při vyplnění formuláře pro uveřejnění smlouvy v registru je pojistník povinen vyplnit údaje o pojistiteli (jako smluvní straně), do pole „**Datová schránka**“ uvést: **n6tetn3** a do pole „**Číslo smlouvy**“ uvést: **8603288786**. Pojistník se dále zavazuje, že před zasláním smlouvy k uveřejnění zajistí znečitelnění neuveřejnitelných informací (např. osobních údajů o fyzických osobách). Smluvní strany se dohodly, že ode dne nabytí účinnosti smlouvy jejím zveřejněním v registru se účinky pojištění, včetně práv a povinností z něj vyplývajících, vztahují i na období od data uvedeného jako počátek pojištění (resp. od data uvedeného jako počátek změn provedených dodatkem, jde-li o účinky dodatku) do budoucna.

Článek 7

Zpracování osobních údajů

2. Souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu

Pojistitel bude s Vaším souhlasem zpracovávat Vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb, a to pro účely:

- zasílání slev či jiných nabídek třetích stran, a to i elektronickými prostředky,
- zpracování Vašich osobních údajů nad rámec oprávněného zájmu pojistitele za účelem vyhodnocení Vašich potřeb a zasílání relevantnějších nabídek (jedná se o některé případy sledování Vašeho chování, spojování osobních údajů shromážděných pro odlišné účely, použití pokročilých analytických technik).

Tento souhlas je dobrovolný, platí po dobu neurčitou, můžete jej však kdykoliv odvolat. V případě, že souhlas neudělíte nebo jej odvoláte, nebudou Vám zaslány nabídky třetích stran a některé nabídky pojistitele nebude možné plně přizpůsobit Vaším potřebám. Máte také právo kdykoliv požadovat přístup ke svým osobním údajům.

Pojistník:

SOUHLASÍM NESOUHLASÍM

3. Informace o zpracování osobních údajů bez Vašeho souhlasu

3.1. Zpracování pro účely plnění smlouvy a oprávněných zájmů pojistitele

Pojistník bere na vědomí, že jeho identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb zpracovává pojistitel:

- pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, posouzení přijatelnosti do pojištění, správy a ukončení pojistné smlouvy a likvidace pojistných událostí, když v těchto případech jde o zpracování nezbytné pro plnění smlouvy, a
- pro účely zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem, zajištění a soupojištění, statistiky a cenotvorby produktů, ochrany právních nároků pojistitele a prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání, když v těchto případech jde o zpracování založené na základě oprávněných zájmů pojistitele. Proti takovému zpracování máte právo kdykoli podat námitku, která může být uplatněna způsobem uvedeným v Informacích o zpracování osobních údajů v pojištění občanů.

3.2. Zpracování pro účely plnění zákonné povinnosti

Pojistník bere na vědomí, že jeho identifikační a kontaktní údaje a údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění pojistitel dále zpracovává ke splnění své zákonné povinnosti vyplývající zejména ze zákona upravujícího distribuci pojištění a zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí.

3.3. Zpracování pro účely přímého marketingu

Pojistník bere na vědomí, že jeho identifikační a kontaktní údaje a údaje o využívání služeb může pojistitel také zpracovávat na základě svého oprávněného zájmu pro účely zasílání svých reklamních sdělení a nabízení svých služeb; nabídku od pojistitele můžete dostat elektronicky (zejména SMSkou, e-mailem, přes sociální sítě nebo telefonicky) nebo klasickým dopisem či osobně od zaměstnanců pojistitele.

Proti takovému zpracování máte jako pojistník právo kdykoli podat námitku. Pokud si nepřejete, aby Vás pojistitel oslovoval s jakýmkoli nabídkami, zaškrtněte prosím toto pole:

4. Povinnost pojistníka informovat třetí osoby

Pojistník se zavazuje informovat každého pojištěného, jenž je osobou odlišnou od pojistníka, a případně další osoby, které uvedl v pojistné smlouvě, o zpracování jejich osobních údajů.

5. Informace o zpracování osobních údajů zástupce pojistníka

Zástupce právnické osoby, zákonný zástupce nebo jiná osoba oprávněná zastupovat pojistníka bere na vědomí, že její identifikační a kontaktní údaje pojistitel zpracovává na základě oprávněného zájmu pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, správy a ukončení pojistné smlouvy, likvidace pojistných událostí, zajištění a soupojištění, ochrany právních nároků pojistitele a prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání. Proti takovému zpracování má taková osoba právo kdykoli podat námitku, která může být uplatněna způsobem uvedeným v Informacích o zpracování osobních údajů v pojištění občanů.

Zpracování pro účely plnění zákonné povinnosti

Zástupce právnické osoby, zákonný zástupce nebo jiná osoba oprávněná zastupovat pojistníka bere na vědomí, že identifikační a kontaktní údaje pojistitel dále zpracovává ke splnění své zákonné povinnosti vyplývající zejména ze zákona upravujícího distribuci pojištění a zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí.

6. Podpisem pojistné smlouvy potvrzujete, že jste se důkladně seznámil se smyslem a obsahem souhlasu se zpracováním osobních údajů a že jste se před jejich udělením seznámil s dokumentem Informace o zpracování osobních údajů v pojištění občanů, zejména s bližší identifikací dalších správců, rozsahem zpracovávaných údajů, právními základy (důvody), účely a dobou zpracování osobních údajů, způsobem odvolání souhlasu a právy, která Vám v této souvislosti náleží.

Článek 8

Údaje o makléři

Pojistník prohlašuje, že uzavřel s pojišťovacím makléřem OK GROUP a.s. smlouvu, na jejímž základě pojišťovací makléř vykonává zprostředkovatelskou činnost v pojišťovnictví pro pojistníka, a to v rozsahu této smlouvy.

Pojistník podpisem této pojistné smlouvy prohlašuje, že zplnomocnil pojišťovacího makléře k přijímání písemností majících vztah k pojištění sjednanému touto pojistnou smlouvou zasílaných pojistitelem pojistníkovi s výjimkou písemností směřujících k ukončení pojištění ze strany pojistitele. Pro případ uvedený v předchozí větě se "adresátem" ve smyslu příslušných ustanovení pojistných podmínek rozumí pojišťovací makléř a tyto písemnosti se považují za doručené pojistníkovi doručením pojišťovacímu makléři.

Článek 9 Zvláštní ujednání

Odchylně od článku 2, odst. 2.1 a 3. 1. této pojistné smlouvy se pojištění vztahuje i na hudební nástroje, technická vybavení a zařízení, věci sloužící k provozování činnosti pojistníka (technika ozvučení, obleky hudebníků včetně příslušenství). Dále též na hudební nástroje a věci přepravované jako příruční zavazadla. Pojištění se odchylně od citovaného ustanovení vztahuje na zásilky specifikované v předchozí větě. Pojištění veškerých zásilek v době účinnosti smlouvy během pobytu a přepravy se vztahuje na území Česká republika dle místa konání koncertů a míst konání zkoušek dle potřeb pojistníka.

Článek 10 Závěrečná ustanovení

1. Návrh pojistitele na uzavření pojistné smlouvy (dále jen „nabídka“) musí být pojistníkem přijat ve lhůtě stanovené pojistitelem, a není-li taková lhůta stanovena, pak do jednoho měsíce ode dne doručení nabídky pojistníkovi. Odpověď s dodatkem nebo odchylkou od nabídky se nepovažuje za její přijetí, a to ani v případě, že se takovou odchylkou podstatně nemění podmínky nabídky.
2. Pojistitel neposkytne pojistné plnění ani jiné plnění či službu z pojistné smlouvy v rozsahu, v jakém by takové plnění nebo služba znamenaly porušení mezinárodních sankcí, obchodních nebo ekonomických sankcí či finančních embarg, vyhlášených za účelem udržení nebo obnovení mezinárodního míru, bezpečnosti, ochrany základních lidských práv a boje proti terorismu. Za tyto sankce a embarga se považují zejména sankce a embarga Organizace spojených národů, Evropské unie a České republiky. Dále také Spojených států amerických za předpokladu, že neodporují sankcím a embargům uvedeným v předchozí větě.
3. Pojistná smlouva byla vypracována ve 3 stejnopisech, pojistník obdrží 1 stejnopis, pojistitel si ponechá 1 stejnopis a pojišťovací makléř obdrží 1 stejnopis.

Pojistná smlouva uzavřena dne: 13.07.2021

Jméno, příjmení / název zástupce pojistitele (získatele): **XXXXX**
Zaměstnanec pojistitele
Získatelské číslo: **XXXXX**
Telefonní číslo: **XXXXX**
Email: **XXXXX**

XXXXX

podpis zástupce pojistitele

XXXXX

podpis pojistníka

Pojištění majetku a odpovědnosti podnikatelů

Informační dokument o pojistném produktu



Společnost: Kooperativa pojišťovna, a.s.,
Vienna Insurance Group
IČO: 47116617
Česká republika

Produkt: Pojištění zásilek během přepravy a pobytu

Tento dokument poskytuje pouze základní informace o uvedeném pojistném produktu. Úplné předsmuvní a smluvní informace o vašem konkrétním pojištění naleznete v pojistné smlouvě a dalších dokumentech v ní uvedených. Pozorně si je prosím přečtěte.

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o škodové pojištění zásilky během pozemní, letecké, říční i námořní přepravy, s možností pojištění zásilky během pobytu.



Co je pojištěno?

- ✓ zásilka během přepravy tam i zpět,
- ✓ zásilka během pobytu

Lze připojistit

- očekávaný zisk, clo, pojistné včetně nákladů souvisejících s přepravou
- škody způsobené přirozenou povahou zásilky a její vnitřní vadou.

Přesný rozsah vámi sjednaného pojištění naleznete v platné pojistné smlouvě.



Na co se pojištění nevztahuje?

- Pojištění zásilky během přepravy se nevztahuje na škody vzniklé v důsledku
- ✗ válečných událostí, pirátství, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávků, výluky, blokády, sabotáže, teroristických aktů
 - ✗ vady, kterou měla zásilka již v době před zahájením manipulace s ní v místě odeslání
 - ✗ nevhodného způsobu přepravy, včetně nevhodného nebo technicky nezpůsobilého dopravního prostředku, nebo skladování zásilky
 - ✗ nevhodným naložením nebo uložením zásilky na dopravním prostředku.

Pojištění zásilky během pobytu se nevztahuje na škody způsobené

- ✗ zpronevěrou, podvodem, zatajením a neoprávněným užíváním pojištěné věci během přepravy
- ✗ v důsledku kybernetických nebezpečí.

Přesné znění výluk si prosím pozorně přečtěte v platné pojistné smlouvě.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojištění nekryje zavazadla a věci osobní potřeby, finanční prostředky, dokumentaci, vozidla, plavidla a letadla, zbraně a výbušniny, živá zvířata a rostliny.
- ! Pojištěný se podílí na pojistném plnění dohodnutou spoluúčastí (lze sjednat i bez spoluúčasti).
- ! Pojistitel neposkytne plnění za škodu, jestliže pojištěný převzal povinnost k její náhradě v rozsahu širším, než který vyplývá z právního předpisu.
- ! Pro specifický rozsah pojištění (zejména připojištění) lze v rámci limitu pojistného plnění sjednat zvláštní limit pojistného plnění („sublimit“).

Přesné znění limitů a omezení si prosím pozorně přečtěte v platné pojistné smlouvě.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Územní platnost pojištění - celý svět, vyjma států bývalého Sovětského svazu (vyloučení neplatí pro Litvu, Lotyšsko a Estonsko), není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.



Jaké mám povinnosti?

- Úplně a pravdivě informovat o pojišťovaném riziku před i po dobu platnosti smlouvy.
- Dbát, aby škoda nenastala, učinit opatření ke zmírnění následků škody, která nastala.
- Neodkladně nahlásit škodu pojišťovně.
- Spolupracovat s pojišťovnou při určení výše škody.



Kdy a jak provádět platby?

Jednorázové pojistné je splatné dnem počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak. Pojistné lze platit zejména převodem z bankovního účtu (příkaz k úhradě, trvalý příkaz nebo souhlas s inkasem – SINK), poštovní poukázkou, prostřednictvím SIPO nebo platebních terminálů a bankomatů bank, s nimiž máme uzavřenou dohodu o tomto způsobu placení pojistného (jejich seznam zveřejňujeme na svých webových stránkách www.koop.cz), není-li pojistnou smlouvou některý způsob vyloučen.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Začíná datem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a končí dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako konec pojištění.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Písemnou výpovědí doručenou

- do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; pojištění zanikne uplynutím osmidenní výpovědní doby
- nejméně šest týdnů před koncem pojistného období; pojištění zanikne posledním dnem daného pojistného období
- do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události pojišťovně; pojištění zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby.