

**Účastnická smlouva**  
**„Poskytnutí pevných telekomunikačních služeb Gymnázium, Olomouc,**  
**Čajkovského 9 2021-2023“**

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění  
pozdějších předpisů, mezi smluvními stranami:

**1. smluvní strana**

Název: Gymnázium, Olomouc, Čajkovského 9  
Sídlo: Čajkovského 9, 779 00 Olomouc  
IČO: 00848956  
DIČ:  
Zastoupený: Mgr. Radkem Čapkou  
Spisová značka:  
Bankovní spojení: Česká spořitelna, č. ú.: 1804664309/0800

Osoba oprávněná jednat ve věcech technických:

Jméno:

Telefon:

E-mail:

(dále jen „**Objednatel**“)

**a**

**2. smluvní strana**

Obchodní firma/jméno: **O2 Czech Republic a.s.**  
Sídlo: Praha 4 - Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022  
IČO: 60193336  
DIČ: CZ60193336  
Zastoupen(a/o): Josefem Kukačkou, Account Managerem, na základě  
pověření ze dne 10.11.2020  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č.ú.: 27-4908440207/0100  
Spisová značka: B 2322 vedená u Městského soudu v Praze  
Kontaktní osoba: Josef Kukačka, Account Manager  
E-mail:  
Telefon:

(dále jen „**Poskytovatel**“)

## **PREAMBULE**

Tato účastnická smlouva (dále též jen „smlouva“) je mezi smluvními stranami uzavírána na podkladě Rámcové smlouvy „**Poskytnutí pevných telekomunikačních služeb pro Olomoucký kraj a jeho příspěvkové organizace 2021-2023**“ uzavřené dne 13. 07. 2021 mezi Poskytovatelem, Centrálním zadavatelem a Objednateli (dále též jen „Rámcová smlouva“).

## **1. PŘEDMĚT SMLOUVY**

- 1.1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli služby pevných telekomunikačních služeb (dále také „služba“) dle specifikace Rámcové smlouvy (příloha č. 3 Rámcové smlouvy) a Objednatel se zavazuje za řádně a včas poskytnuté služby zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.
- 1.2. Poskytované služby na základě této smlouvy jsou uvedeny v Příloze č. 3 této smlouvy.

## **2. MÍSTO PLNĚNÍ**

- 2.1. Plnění poskytované Poskytovatelem na základě této smlouvy, bude poskytováno v sídle a detašovaných pracovištích Objednatele.

## **3. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

- 3.1. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neuvedená touto smlouvou se řídí Rámcovou smlouvou a platným právním řádem České republiky, zejména pak příslušnými ustanoveními zákona o elektronických komunikacích a občanského zákoníku.
- 3.2. V případě rozporu mezi ustanoveními této smlouvy a Rámcové smlouvy mají přednost příslušná ustanovení Rámcové smlouvy.

## **4. UJEDNÁNÍ O CENĚ**

- 4.1. Cena služeb je stanovena dle skutečně Poskytovatelem poskytnutých a Odběratelem čerpaných služeb na základě ceníku dle Přílohy č. 3 Rámcové smlouvy.
- 4.2. Cena sjednaná v čl. 4 odst. 4.1. této smlouvy je cenou konečnou a závaznou a Poskytovatel není oprávněn tuto částku překročit. Sjednaná cena služeb zahrnuje veškeré a konečné náklady spojené s plněním.
- 4.3. Splatnost ceny, způsob fakturace, náležitosti faktur a ostatní ustanovení týkající se ceny služeb a platebních podmínek jsou upraveny v čl. 6 Rámcové smlouvy.

## **5. SANKCE**

- 5.1. V případě porušení povinností stanovených touto smlouvou, právními předpisy nebo povinností stanovených Rámcovou smlouvou, které jsou přímo

aplikovatelné na plnění dle této smlouvy, jsou smluvní strany povinny hradit sankce ve smyslu čl. 7 Rámcové smlouvy.

## **6. OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 6.1. Tato smlouva vznikla dohodou smluvních stran o celém jejím obsahu. Smluvní strany sjednávají pro všechny spory vzniklé ze smlouvy, k jejichž řešení mají pravomoc soudy, tak tyto spory budou rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.
- 6.2. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 6.3. V případě, že se některá z ujednání této smlouvy ukážou být neplatnými či neúčinnými, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ujednání této smlouvy, která zůstávají nadále platná a účinná; současně se strany zavazují nahradit taková neplatná/neúčinná ujednání smlouvy ustanoveními platnými a účinnými, která svým významem budou obsahově blízká původním neplatným/neúčinným ujednáním. V případě rozporu mezi textem příloh a součástí smlouvy a vlastním textem smlouvy má přednost vlastní text smlouvy.
- 6.4. S ohledem na povinnost uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o registru smluv), se smluvní strany dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
- 6.5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Dojde-li k uveřejnění této Smlouvy před 1. 9. 2021, nabývá smlouva účinnosti dne 1. 9. 2021, Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní dobou 30 dnů. Tím není dotčeno oprávnění smluvních stran ukončit tuto smlouvu na základě příslušných ustanovení Rámcové smlouvy nebo právních předpisů.
- 6.6. Ukončením účinnosti Rámcové smlouvy nezaniká účinnost této smlouvy. Poskytovatel je za účelem zachování kontinuity funkčnosti služeb elektronických komunikací povinen poskytovat Objednateli nadále Telekomunikační služby, neurčí-li Objednatel jinak. Objednatel a Poskytovatel jsou povinni dohodnout cenové podmínky služeb elektronických komunikací poskytovaných Poskytovatelem po skončení účinnosti Rámcové smlouvy. Nedohodnou-li Objednatel a Poskytovatel cenové podmínky služeb elektronických komunikací poskytovaných po skončení účinnosti Rámcové smlouvy nejpozději do 15 dnů ode dne zániku účinnosti Rámcové smlouvy, poskytuje Poskytovatel Objednateli na jeho žádost služby elektronických komunikací od ukončení účinnosti Rámcové smlouvy za ceny jím určené, které však nesmí být vyšší než ceny uvedené v Rámcové smlouvě.
- 6.7. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána na základě jejich pravé, vážné a svobodné vůle, na důkaz čehož připojují své vlastnoruční podpisy.

- 6.8. Tato smlouva je vyhotovena elektronicky, podepsaná za smluvní strany kvalifikovanými elektronickými podpisy v souladu s § 5 zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce ve znění pozdějších předpisů. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení smlouvy s platností originálu.
- 6.9. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s případným zveřejněním textu této smlouvy v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.10. Tato smlouva byla uzavřena na základě Rámcové smlouvy č. 2021/03085/OKŘ/DSB, která byla schválena usnesením Rady Olomouckého kraje č. UR/22/66/2021 ze dne 31. 5. 2021.
- 6.11. Přílohy tvoří nedílnou součást smlouvy.
- Příloha č. 1 smlouvy – Oprávnění zaměstnanci Objednatele
  - Příloha č. 2 smlouvy – Kontaktní osoby Poskytovatele
  - Příloha č. 3 smlouvy – Poskytované služby
  - Příloha č. 4 smlouvy – Plná moc Poskytovatele

V Olomouci dne 2. 8. 2021

V Praze dne .....

.....  
**Gymnázium, Olomouc,**  
**Čajkovského 9**  
Mgr. Radek Čapka  
ředitel školy

.....  
**O2 Czech Republic a.s.**  
Josef Kukačka  
Account Manager

**Příloha č. 1 - Oprávnění zaměstnanci Objednatele**

| <b>Příjmení a jméno</b> | <b>Adresa místa plnění</b>    | <b>Email</b> | <b>Telefon</b> |
|-------------------------|-------------------------------|--------------|----------------|
| Zámečnicková<br>Lenka   | Čajkovského 9, 779 00 Olomouc | [REDACTED]   | [REDACTED]     |
| Božková Šárka           | Čajkovského 9, 779 00 Olomouc |              |                |
|                         |                               |              |                |
|                         |                               |              |                |

**Osoba oprávněná jednat ve věcech technických:**

| <b>Příjmení a jméno</b> | <b>Adresa místa plnění</b>    | <b>Email</b> | <b>Telefon</b> |
|-------------------------|-------------------------------|--------------|----------------|
| Bajaník Zdeněk          | Čajkovského 9, 779 00 Olomouc | [REDACTED]   | [REDACTED]     |
| Pleský Kryštof          | Čajkovského 9, 779 00 Olomouc |              |                |

Kontakty se mohou v průběhu roku měnit.

## **Příloha č. 2 - Kontaktní osoby Poskytovatele**

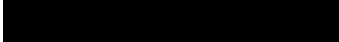
### **První úroveň zákaznické podpory – administrativně technická**

VIP telefonní linka (pracovní dny v době od 9:00 do 16:00 hodin).

Tato služba zákaznické podpory je kontaktním místem pro pověřené zaměstnance (administrátory služeb) Centrálního zadavatele nebo jednotlivých Objednatelů v záležitostech týkajících se:

- hlášení závad a poruch;
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování;
- požadavků na informace a odborné konzultace k poskytovaným službám;
- požadavků na zřizování, změny nebo rušení služeb;
- aktivního informování o průběhu řešení závady resp. reklamace a o jejím vyřešení.

Kontaktní údaje na technicko-administrativního zástupce:

- titul, jméno, příjmení: Marek Huňáček
- telefonický kontakt: 
- emailový kontakt: 

### **Druhá úroveň zákaznické podpory – call centrum**

Kontaktní místo (v pracovní dny v době 9:00 do 19:00 hodin) pro:

- hlášení závad a poruch,
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb,

Kontaktní údaje (call centra):

- telefonický kontakt: 800 111 777
- emailový kontakt: korporace@o2.cz

### **Třetí úroveň zákaznické podpory – režim 24/7/365**

Kontaktní místo (v režimu 24 hodin, 7 dní v týdnu, 365 dnů v roce) pro:

- hlášení závad a poruch,
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb

VIP Service Desk

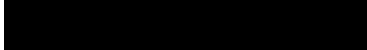
- telefonický kontakt: 800 333 777, +420 720 720
- emailový kontakt: silver\_sd@o2.cz

### **Čtvrtá úroveň zákaznické podpory – obchodní**

Obchodní zástupce pro:

- řešení záležitostí smluvního vztahu,
- poskytování nabídek na zkvalitňování poskytovaných telekomunikačních služeb,
- poskytování konzultací

Kontaktní údaje obchodního zástupce:

- titul, jméno, příjmení: 
- telefonický kontakt: 
- emailový kontakt: 

### Příloha č. 3 - Poskytované služby

Specifikace Telekomunikačních služeb je stanovena v příloze č. 2 Rámcové smlouvy.

#### Adresa poskytovaných služeb a typ přípojky – hlasové služby

| Tel. číslo              | OKU/ČVOP | Adresa umístění služby        | Typ služby (HTS, ISDN2, ISDN30) | Provolbový blok |
|-------------------------|----------|-------------------------------|---------------------------------|-----------------|
| 585412493,<br>585438315 |          | Čajkovského 9, 779 00 Olomouc | 2x HTS                          |                 |
|                         |          |                               |                                 |                 |
|                         |          |                               |                                 |                 |
|                         |          |                               |                                 |                 |
|                         |          |                               |                                 |                 |
|                         |          |                               |                                 |                 |

Vysvětlivky: OKU/ČVOP – doplňte

#### Adresa poskytovaných služeb – pevné datové služby

| SPID (kód pro přenos) | Adresa umístění služby | Typ služby (Internet Optimal, Aktiv, Premium) | Dodání modemu |
|-----------------------|------------------------|-----------------------------------------------|---------------|
|                       |                        |                                               |               |
|                       |                        |                                               |               |
|                       |                        |                                               |               |
|                       |                        |                                               |               |
|                       |                        |                                               |               |
|                       |                        |                                               |               |

