C/02/12

**Všeobecné obchodní podmínky ke smlouvě o zprostředkování Benefitů (dále jen „VOP“)**

**A.SPOLEČNÁ ČÁST**

**I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

1. Tyto VOP upravují vztahy a vzájemná práva a povinnosti Sodexo a Klienta při spolupráci na základě Smlouvy.
2. Pojmy, které nejsou definovány přímo ve Smlouvě, mají ve Smlouvě a VOP a jejich přílohách význam uvedený v článku II. VOP.
3. Na právní vztah mezi Sodexo a Klientem se uplatní společná část [A](#page1) těchto VOP a dále ty zvláštní části VOP (označené [B](#page3) až G), které upravují Produkt, který byl Klientem ve Smlouvě objednán.
   1. **VYMEZENÍ POJMU**

**AP** znamená nepřenositelnou kartu vydanou Sodexo s názvem ActivePass nebo ActivePass Plus. AP slouží Beneficientovi jako průkaz oprávnění ke vstupu do provozovny Partnera za účelem sportovních relaxačních nebo zábavních aktivit.

**Beneficient** znamená člověka, který je na základě pracovního poměru s Klientem nebo jiné právní skutečnosti oprávněn k čerpání Benefitu, jehož cena bude hrazena některým ze způsobů podle VOP.

**Benefit** znamená zboží nebo službu hrazenou některým ze způsobů dle těchto VOP.

**Bod** představuje jednotky oprávnění Beneficienta čerpat Benefity v rámci systému Cafeteria, které jsou v rámci systému Cafeteria přidělovány Beneficientům Klientem dle Benefitového programu. Body budou vždy platné po dobu individuálně dohodnutou s Klientem.

**Cafeteria** znamená elektronický systém umožňující zprostředkování zaměstnaneckých Benefitů, který je dostupný na [www.sodexo-ucet.cz.](http://www.sodexo-ucet.cz/)

**Ceník** znamená příslušný ceník (nebo ceníky) společnosti Sodexo, který upravuje výši odměny společnosti Sodexo za plnění poskytnutá Klientovi na základě Smluvní dokumentace. Aktuální znění Ceníku ke dni uzavření Smlouvy tvoří přílohu č. 1 VOP.

**Datum exspirace** znamená datum skončení platnosti Elektronické karty nebo AP uvedené na přední straně karty ve formátu MM/YY.

**Datum exspirace Kreditu** znamená datum, ke kterému dochází k zániku možnosti využít Kredit k úhradě Benefitů. Datum exspirace Kreditu je uvedeno v systému v rámci Přístupu Držitele.

**Držitel** znamená Beneficienta, který je na základě dohody s Klientem oprávněn užívat Elektronickou kartu nebo AP.

**Elektronická karta** znamená GPC a/nebo FPC. **Klientský portál** znamená zabezpečený internetový portál pro klienty dostupný z adresy

[https://klient-portal.sodexo.cz](https://klient-portal.sodexo.cz/)

**FPC** je karta s názvem Flexi Pass CARD vydaná společností Sodexo, která slouží Držiteli k úhradě ceny nepeněžitého plnění poskytovaného zaměstnavatelem zaměstnanci nebo jeho rodinnému příslušníkovi ve formě, která je podle ZDP osvobozena od daně. FPC je přenositelná z Beneficienta na jinou osobu v rozsahu a za podmínek dle ZDP.

**Kredit** znamená korunový ekvivalent hodnoty Benefitů, který je možné pomocí příslušné Elektronické karty uhradit a který byl pro určitou Elektronickou kartu připsán na základě Objednávky Kreditu.

**Garance dostupnosti systému Cafeteria** znamená zvláštní ujednání (SLA neboli Service Level Agreement) mezi společností Sodexo a Klientem, jehož obsahem je určení garantované

minimální dostupnosti systému Cafeteria nebo mojeBonusy (% času Zúčtovacího období) pro potřeby Klienta a související podmínky.

**GPC** znamená platební kartu s názvem Gastro Pass CARD vydanou společností Sodexo, která

slouží Držiteli k úhradě stravování poskytovaného podle ZDP jako nepeněžní plnění zaměstnavatelem zaměstnancům. GPC je nepřenositelná z Beneficienta na jinou osobu.

**Klientský účet** znamená elektronický uživatelský účet Klienta zřízený v souladu s čl. [X](#page3) odst1.2 VOP pro účely registrovaného přístupu Klienta na [www.mojesodexo.cz.](http://www.mojesodexo.cz/)

**Kontaktní osoba** znamená kontaktní osobu Klienta určenou ve Smlouvě spolu s rozsahem příslušného oprávnění zastupovat Klienta.

**MPC** je plastová karta, která slouží jako technický nosič umožňující implementaci funkcí GPC a FPC do jedné karty.

**Nařízení** znamená nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.

dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

**Objednávka Kreditu** je neodvolatelný požadavek Klienta na navýšení hodnoty Kreditu učiněný individuálně či hromadně pro více Elektronických karet prostřednictvím Systému nebo prostřednictvím Klientského portálu.

**Objednávka Elektronické karty** znamená neodvolatelný požadavek Klienta na vydání jedné či více Elektronických karet učiněný prostřednictvím Systému nebo prostřednictvím Klientského portálu.

**Osobní údaje** jsou veškeré informace týkající se identifikovaných nebo identifikovatelných fyzických osob (subjektů údajů), jež Sodexo zpracovává na základě Smlouvy nebo v přímé souvislosti s ní při zprostředkování Benefitů. Sodexo zpracovává Osobní údaje v rozsahu: (i) jméno, pracovní pozice, e-mail, telefonní číslo/faxové číslo u Kontaktních osob pro doručení, (ii) jméno, pracovní pozice, e-mail, telefonní číslo/faxové číslo, adresa doručení u Kontaktních osob pro objednávky, (iii) jméno, pracovní pozice, e-mail, telefonní číslo/faxové číslo u Kontaktních osob pro fakturaci, (iv) jméno u Beneficientů. Sodexo zpracovává Osobní údaje v bodech (i) až (iv) tohoto odstavce za účelem plnění Smlouvy a Osobní údaje v bodech (i) až (iii) za účelem zasílání obchodních a marketingových sdělení Klientovi spojených s předmětem Smlouvy, tj. nabízení výrobků a služeb, včetně zasílání informací o pořádaných akcích, výrobcích a jiných aktivitách, nebo zasílání dotazníků spokojenosti.

**OZ** znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

**Podmínky užívání benefitů** znamená závazný

dokument dostupný na adrese [https://cz.sodexo.com/dokumenty-sodexo/sodexo-benefity.html,](https://cz.sodexo.com/dokumenty-sodexo/sodexo-benefity.html) určený k poučení uživatelů o správném užívání benefitů v souladu s platnou legislativou.

**Poukázka** znamená papírovou poukázku Sodexo ve formě Asistence Pass, Bonus Pass, Dárkový Pass, Flexi Pass, Fokus Pass, Gastro Pass, Holiday Pass, Relax Pass nebo Vital Pass. Specifikace každé Poukázky včetně uvedení konkrétních služeb, které jí lze uhradit, je uvedena na webových stránkách Sodexo [www.sodexo.cz.](http://www.sodexo.cz/)

**Partner** znamená smluvního partnera společnosti Sodexo, který bude přímým dodavatelem nebo ve vybraných případech (např. provozovatelů slevových portálů)

zprostředkovatelem zboží a/nebo služeb Beneficientům.

**Přístup/Přístup Klienta** je zabezpečený elektronický uživatelský přístup dostupný Klientovi nebo Držiteli v Systému.

**Reklamační řád** znamená Reklamační řád Sodexo. Jeho aktuální znění ke dni uzavření Smlouvy tvoří přílohu č. 2 Smlouvy.

**Smlouva** znamená smlouvu o zprostředkování Benefitů uzavřenou mezi Sodexo a Klientem ve znění případných dodatků a změn. Smlouva může být uzavřena i prostřednictvím Klientského portálu.

**Smluvní dokumentace** znamená obecné označení pro jakýkoliv

z následujících dokumentů nebo jejich celek - Smlouva, VOP, Reklamační řád, Ceník, objednávky Produktů, včetně jejich dodatků včetně dodatků k vybraným Produktům a příloh. [**www.mojesodexo.cz**](http://www.mojesodexo.cz/) znamená internetovouaplikaci (objednávkový portál), nacházející se na internetové adrese [www.mojesodexo.cz,](http://www.mojesodexo.cz/) jejímž prostřednictvím lze elektronicky objednat Poukázky, Elektronické karty popř. další Produkty.

**Správce** znamená správce osobních údajů ve smyslu Nařízení, tj. Klienta, jenž určuje účel a prostředky zpracování Osobních údajů.

**Strany** znamená Sodexo a/nebo Klient. **Systém** znamená elektronický systém pro správu Elektronických karet provozovaný Sodexo a přístupný online.

**VOP** znamená tyto všeobecné obchodní podmínky ke Smlouvě.

**ZDP** znamená zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, v platném znění.

**Zpracovatel** znamená zpracovatele osobních údajů ve smyslu Nařízení, tj. Sodexo, jež zpracovává Osobní údaje pro Klienta na základě pokynů Klienta při plnění závazků ze Smlouvy.

**Zúčtovací období** znamená období určené ve Smluvní dokumentaci pro účely využívání systému Cafeteria (resp. mojeBonusy), ve kterém budou Klientem a Beneficienty objednané Benefity fakturovány Sodexo.

* 1. **PRÁVA A POVINNOSTI SODEXO**

1. Sodexo v rámci své zprostředkovatelské činnosti (resp. přeprodeje u AP) zajištuje síť Partnerů, v jejichž provozovnách lze jednotlivé Produkty dle VOP uplatnit a kteří jsou k jejich přijímání smluvně zavázáni. Klient bere na vědomí, že tato síť Partnerů muže v průběhu času doznat změn, a Sodexo si vyhrazuje právo činit takovéto změny.
2. Závazek Sodexo zprostředkovat využití Produktů u smluvených Partnerů je splněn zajištěním sítě Partnerů.
3. S ohledem na povahu programu umožňujícího úhradu ceny Benefitů způsoby

dle VOP je dohodnuto, že ustanovení

§ 2446, § 2450, § 2451 a § 2452 OZ se nepoužijí.

1. Sodexo je oprávněno přerušit plnění povinností mu vyplývajících ze Smlouvy či

takovéto plnění odložit, je-li Klient v prodlení s plněním jakýchkoliv povinností vyplývajících ze Smlouvy.

1. Pokud je Klient opakovaně v prodlení za

úhradu služeb, vyhrazuje si Sodexo právo účtovat Klientovi odpovídající úrok

z prodlení.

1. Sodexo si vyhrazuje právo účtovat Klientovi manuální práci svých zaměstnanců nad rámec běžného plnění Smlouvy, především

- 1 -

C/02/12

ve spojitosti s manuální prací účetního či zúčtovacího charakteru.

**IV. PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA**

1. Klient se zavazuje zaplatit Sodexo za

činnosti podle Smlouvy odměnu a poplatky ve výši dle Ceníku.

1. Klient se zavazuje používat Produkty výlučně způsobem, který je v souladu se Smluvní dokumentací a jehož účelem je poskytnutí Benefitů Beneficientům; Klient se zejména zavazuje, že se zdrží veškerého jednání, kterým by Produkty (např. Poukázky) dále zpřístupnil nebo umožnil používat třetím osobám, kteří nejsou Beneficienty, není-li dále v těchto VOP nebo ve Smlouvě stanoveno jinak.
2. Klient se zavazuje informovat Sodexo o jakékoliv změně údajů, které je podle Smluvní dokumentace povinen poskytnout

Sodexo.

1. Klient bere na vědomí, že Sodexo při svém podnikání důsledně uplatňuje kodexy ["Etický kodex pro obchodní partnery"](https://cz.sodexo.com/home/dokumenty-sodexo/sodexo-benefity/newsList-area/souhrnna-prohlaeni-sodexo-benefi/eticky-kodex.html) a ["Prohlášení o obchodní bezúhonnosti](https://cz.sodexo.com/dokumenty-sodexo/sodexo-benefity/prohlaseni-o-bezuhonnosti.html)", jejichž aktuální plný text je k dispozici na stránkách: <https://cz.sodexo.com/dokumenty-sodexo.html>
2. Klient je povinen všechny své Beneficienty po dobu trvání Smlouvy a) seznamovat s povinností používat jím zvolené Produkty pouze k nákupu a platbám za zboží a služby, k nimž jsou tyto Produkty výlučně dle těchto VOP a dle příslušných zákonných norem určeny, a to v souladu s podmínkami stanovenými Smluvní dokumentací nebo na jejím základě, a b) zavázat se k dodržování těchto podmínek. Je porušením Smlouvy ze strany Klienta, pokud Beneficient nedodrží povinnosti a omezení stanovená ve Smluvní dokumentaci nebo na jejím základě pro užívání Produktů.
3. Jsou-li s některým způsobem úhrady dle VOP spojeny jakékoli daňové výhody, jejich uplatnění spočívá výhradně na rozhodnutí a odpovědnosti Klienta a řídí se zejména ZDP.
4. Klient bere na vědomí, že dodavatelem Benefitu je Partner a Sodexo neodpovídá za kvalitu zboží a služeb čerpaných

prostřednictvím jednotlivých způsobů úhrady a ani nepřebírá odpovědnost za možná rizika, která mohou být pro Beneficienty s čerpáním služeb nebo nákupu zboží u Partnerů spojena.

1. Klient je povinen udržovat výčet Kontaktních osob a okruh jejich oprávnění ve vztahu k Sodexo vždy aktuální. Jednání Kontaktní osoby nebo jiné osoby zastupující Klienta, pokud je provedeno způsobem předvídaným Smlouvou a těmito VOP, je pro účely vztahu se Sodexo bez dalšího vždy přičitatelné Klientovi.

**V.**

**MLČENLIVOST A OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ**

1. Strany považují Smluvní dokumentaci a její obsah za přísně důvěrný. Strany se zavazují dodržovat mlčenlivost o obsahu Smlouvy a veškerých informacích, jež se v souvislosti s uzavřením a plněním Smlouvy dozvěděly (včetně konceptu spolupráce), a nesdělovat tyto informace žádné třetí straně.
2. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti a obchodního tajemství podle tohoto článku má oprávněná Strana nárok vůči Straně, která porušila povinnost mlčenlivosti, na uplatnění smluvní pokuty ve výši 200.000,-Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých) za

každé jednotlivé porušení. Tím není dotčen nárok Stran na náhradu škody a/nebo ukončení Smlouvy.

**VI. UKONČENÍ SMLOUVY**

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva může být ukončena písemnou výpovědí bez udání důvodu kterékoliv ze Stran. Výpovědní doba činí tři (3) měsíce a začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Straně.
2. Sodexo je oprávněno odstoupit od Smlouvy

s účinky k doručení odstoupení Klientovi v případech (i) stanovených zákonem, (ii) těmito VOP a dále kdy Klient (iii) poruší jakýmkoliv způsobem Smlouvu nebo tyto VOP, (iv) neoprávněně ohrožuje dobré jméno či pověst Sodexo nebo osob s ním propojených, nebo (v) zasahuje do duševního vlastnictví Sodexo nebo osob s ním propojených, (vi) Klient neposkytne společnosti Sodexo potřebnou součinnost, a to ani po předchozím písemném upozornění, (vii) Klient po dobu min. 14 po sobě jdoucích měsíců neučiní Objednávky Poukázek, Kreditu, Elektronických karet či jiných benefitů, ke kterým se Smlouvou zavázal, nebo (viii) důvěra mezi Klientem a Sodexo byla prokazatelně narušena.

1. Sodexo je oprávněno odstoupit nebo Smlouvu vypovědět dle své volby v rozsahu celé Smlouvy nebo jen ve vztahu k určitému

Produktu.

1. Klient není ve výpovědní době oprávněn zadávat nové Objednávky Elektronických karet a AP, nedohodnou-li se Strany jinak.

Vyúčtování Objednávek v rámci systému Cafeteria proběhne v případě odstoupení až po skončení posledního Zúčtovacího období. Obdobně budou po ukončení Smlouvy

vypořádány také vztahy ohledně Elektronických karet a AP. Právo Klienta na vrácení Poukázek podle čl. [XII.](#page3) odst. 2 se v případě ukončení Smlouvy omezuje tak,

že Klient je povinen Poukázky předat Sodexo k proplacení nejpozději do (i) 14

dnů od data ukončení Smlouvy v případě odstoupení, nebo (ii) 1 měsíce od data ukončení Smlouvy v ostatních případech.

Poukázky, které Klient Sodexo předá

k proplacení po uplynutí doby uvedené

v předchozí větě, nebude Sodexo povinno proplatit a vrátí je Klientovi.

1. V případě, že Klient využívá systém Cafeteria, má Sodexo i Klient právo kdykoliv Smlouvu vypovědět v případě vážného porušení Smlouvy. Výpovědní doba v tomto

případě začne běžet okamžikem doručení výpovědi druhé Straně a skončí spolu s koncem probíhajícího Zúčtovacího období, v němž byla výpověď doručena.

Za vážné porušení Smlouvy Klientem se považuje:

1. prodlení Klienta s jakoukoliv platbou dle Smlouvy v délce přesahující 10 dnů;
2. porušení ustanovení čl. [V.](#page2) VOP; a/ nebo
3. zneužívání systému Cafeteria (tj. užívání systému Cafeteria k jinému účelu, než ke správě a umožnění čerpání Benefitů, a to Klientem nebo

jeho zaměstnanci).

Za vážné porušení Smlouvy ze strany

Sodexo se považuje:

i. opakované a neopodstatněné prodloužení lhůt uvedených v systému

Cafeteria pro dodání Benefitů Beneficientům způsobené Sodexo; a/nebo

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ii. | opakovaná | nedostupnost | | systému | |
|  | Cafeteria na úrovni menší než je | | | | |
|  | dohodnutá | v | rámci | Garance | |
|  | dostupnosti | systému | | Cafeteria, | |
|  | způsobená chybou softwarové aplikace | | | | |
|  | systému Cafeteria. | |  |  |  |
| 6. Je | dohodnuto, | že ustanovení | | § | 2453 |
| a § 2454 OZ se | | nepoužijí a pro | | | zánik |
| a ukončení vzájemných | | | vztahů | Sodexo | |

1. Klienta platí ustanovení tohoto čl. [VI.](#page2) VOP.

**VII.**

**SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Dnem úhrady příslušné částky ze strany Sodexo je den odepsání příslušné částky z bankovního účtu Sodexo za účelem převodu na bankovní účet Klienta.
2. Klient se zavazuje nepoužít koncept spolupráce vytvořený Sodexo, na němž je Smlouva založena, pro spolupráci se třetími stranami po dobu trvání Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Sodexo.
3. Klient není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Sodexo převést pohledávky ze Smlouvy na třetí osobu. Klient není oprávněn své pohledávky vůči Sodexo započítat.
4. Nejde-li o (i) postup dle čl. [VII.](#page2) odst. [7](#page2) nebo
   1. elektronickou kontraktaci v systémech Sodexo, musí být změny a doplňky Smluvní dokumentace písemné a podepsané oběma Stranami, jinak jsou neplatné.
5. Klient i Sodexo ohledně předmětu Smlouvy ve smyslu § 1765 odst. 2 OZ přebírají nebezpečí změny okolností.
6. Práva a povinnosti ze Smlouvy (jako celku nebo po částech) může Sodexo postoupit na třetí osoby. O takovém postoupení práv a povinností bude Sodexo Klienta informovat. Klient s takovým postoupením předem souhlasí a vzdává se práva odmítnout osvobození Sodexo při takovém postoupení ve smyslu § 1899 OZ.
7. Sodexo je oprávněno VOP, Ceník nebo Reklamační řád nebo jejich část za doby trvání Smlouvy změnit, přičemž v takovém případě platí, že:
   1. změněné VOP, Ceník nebo Reklamační řád je Sodexo povinno odeslat písemně či elektronicky Klientovi nejméně 30 dnů před navrhovaným dnem účinnosti;
   2. pokud Klient se změnou nesouhlasí, je oprávněn Smlouvu vypovědět v souladu s čl. [VI](#page2) odst. [1](#page2) VOP, přičemž

Smlouva se v takovém případě až do ukončení řídí původním zněním VOP, Ceníku a Reklamačního řádu;

* 1. Sodexo je oprávněno VOP, Ceník nebo Reklamační řád měnit jen v přiměřeném rozsahu, a to pokud jde o
     1. rozsah, způsob, podmínky a vyúčtování služeb poskytovaných

Sodexo podle Smlouvy, (ii) rozsah a vlastnosti Produktů (včetně zavedení nových typů nebo rušení stávajících),

* + 1. podobu a design Produktů, (iv) způsoby úhrady ceny Produktů (včetně zavedení nových typů nebo rušení stávajících), (v) úpravy výše odměny Sodexo v návaznosti na vývoji inflace, daňové legislativy a nákladů na provoz systémů umožňujících poskytování zprostředkovatelských služeb podle Smlouvy, (vi) úpravy v návaznosti na

změny technologie zpracování Produktů (např. nové technické nosiče) a poskytování služeb podle Smlouvy.

1. Vyřizování reklamací a stížností Klientů se řídí platným Reklamačním řádem.

- 2 -

C/02/12

1. Pokud ve Smlouvě není uvedeno jinak,

Klient souhlasí s tím, že Sodexo může

v souvislosti se Smlouvou používat

elektronickou fakturaci, a to zasíláním faktur na e-mail pro fakturaci uvedený ve Smlouvě.

1. Klient a Sodexo vystupují jako společní správci osobních údajů.
2. Klient a Sodexo samostatně zpracovávají osobní údaje Subjektů údajů za účelem

plnění povinností ze Smlouvy o zprostředkování Benefitů, přičemž účel a

prostředky určuje každý správce samostatně v souladu s Nařízením. Klient i Sodexo na vlastní náklady plní své povinnosti podle Nařízení, zpracovávají Osobní údaje pouze v souladu s platnými požadavky.

1. Klient garantuje, že Osobními údaji

prokazatelně disponuje v souladu s Nařízením a s obecně závaznými předpisy České republiky a pokud tak vyplývá z těchto předpisů, má rovněž řádně udělený souhlas subjektu údajů se zpracováním Osobních údajů. Odvolá-li subjekt údajů po dobu trvání závazku ze Smlouvy souhlas se zpracováním jeho osobních údajů, Klient bez zbytečného odkladu informuje Sodexo, které přestane Osobní údaje subjektu údajů zpracovávat a provede jejich výmaz, nepřetrvává-li u Sodexo jiný důvod pro zpracování Osobních údajů.

13. Sodexo přijalo taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k protiprávnímu nebo náhodnému zničení, ztrátě, pozměňování, k neoprávněnému zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných Osobních údajů, nebo neoprávněnému přístupu k nim.

1. **POUKÁZKY**

**VIII.**

**ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB A**

**POUŽITÍ POUKÁZEK**

1. Poukázky lze použít k úhradě ceny následujících druhů zboží a služeb (Benefitů):

**Gastro Pass** ve smyslu § 6 odst. 9 písm. b) a § 24 odst. 2 písm. j) bod 4. ZDP slouží k

zajištění závodního stravování zaměstnanců. Gastro Pass lze využít ke stravování a nákupu potravin.

**Holiday Pass** ve smyslu § 6 odst. 9 písm.

1. ZDP umožňuje čerpání Benefitu ve formě možnosti využití rekreace, kterou se rozumí pobyt nebo zájezd ve smyslu § 1 zákona č. 159/1999 Sb., v platném znění. Poukázku Holiday Pass nelze uplatnit samostatně na dopravní ceniny.

**Relax Pass** ve smyslu § 6 odst. 9 písm. d) ZDP umožňuje čerpání Benefitu ve formě možnosti užívání tělovýchovných a sportovních zařízení, ve formě příspěvku na kulturní pořady a sportovní akce nebo možnosti nákupu knih v papírové podobě ve

vybraných provozovnách smluvních Partnerů.

**Vital Pass** ve smyslu § 6 odst. 9 písm. d) ZDP umožňuje čerpání Benefitu ve formě možnosti využití zdravotnických zařízení,

včetně možnosti úhrady ceny zdravotnických prostředků vydaných k tomu oprávněnými osobami.

**Flexi Pass** je universální Poukázka sdružující služby Holiday Pass, Relax Pass a

Vital Pass. Pokud se na tom Strany dohodnou, nemusí Flexi Pass obsahovat službu Holiday Pass.

**Fokus Pass** umožňuje čerpání služby v oblasti rekreace, kulturních a sportovních

akcí, vzdělávání, vitamínů, vitamínových prostředků a přípravků nebo očkování. Sdružuje služby Holiday Pass, Relax Pass a Vital Pass. Služby jsou v souladu s vyhláškou Ministerstva financí č. 114/2002 Sb., o fondu sociálních a kulturních potřeb, v platném znění.

**Dárkový Pass** ve smyslu § 6 odst. 9 písm.

g) ZDP umožňuje čerpání Benefitu ve formě nepeněžního bezúplatného plnění. Dárkový Pass lze využít pro odběr hmotných dárků i služeb.

**Bonus Pass** umožňuje čerpání Benefitu ve formě nepeněžního bezúplatného plnění (dárků, zboží, služeb apod.), přičemž Beneficientem mohou být jak zaměstnanci Klienta, tak třetí osoby.

1. Podrobnější informace o jednotlivých druzích Poukázek jsou k dispozici na

webovýchstránkáchSodexo

[(www.sodexo.cz)](http://www.sodexo.cz/).

1. Označení Benefitů, k jejichž úhradě lze jednotlivé druhy Poukázek použít, je na každé z nich vyznačen. K úhradě jiného než vyznačeného Benefitu nelze Poukázku použít. Každá Poukázka obsahuje informaci o její nominální hodnotě nebo způsobu uplatnění.
2. Sodexo v rámci své zprostředkovatelské činnosti zajištuje síť Partnerů, v jejichž provozovnách lze jednotlivé druhy Poukázek uplatnit a kteří jsou k jejich přijímání smluvně zavázáni. Klient bere na vědomí, že tato síť Partnerů muže v průběhu času doznat změn, a Sodexo si vyhrazuje právo činit takovéto změny. Aktuální seznamy Partnerů jsou k dispozici

na webových stránkách Sodexo [(www.mujpass.cz)](http://www.mujpass.cz/). Provozovny smluvních Partnerů Sodexo mohou rovněž být

označeny samolepícími etiketami informujícími o tom, které druhy Poukázek je možné u tohoto Partnera použít.

1. Jsou-li s některým druhem Poukázky spojeny jakékoli daňové výhody, jejich uplatnění spočívá výhradně na rozhodnutí a odpovědnosti Klienta a řídí se zejména ZDP.

Klient bere na vědomí, že Sodexo neodpovídá za kvalitu zboží a služeb čerpaných na základě Poukázky a ani nepřebírá odpovědnost za možná rizika, která mohou být pro držitele Poukázky s čerpáním služeb nebo nákupu zboží u Partnerů spojena.

**IX. OBJEDNÁVKA**

1. Klient může Poukázky objednat prostřednictvím [www.mojesodexo.cz](http://www.mojesodexo.cz/) nebo vyplněním typizovaného objednávkového formuláře a jeho osobním doručením zákaznickému centru. Klient s písemnou smlouvou může Poukázky dále objednat i faxem nebo e-mailem zaslaným na adresu [info.cz@sodexo.com](mailto:info.cz@sodexo.com) z emailové adresy Kontaktní osoby, prostřednictvím systému Cafeteria nebo prostřednictvím Klientského portálu

1. Klient je povinen řádně vyplnit všechny údaje v Objednávce.
2. Sodexo neodpovídá za výsledek plnění Objednávky Klienta v případě, že Objednávka obsahuje vady či zjevné nesprávnosti.
3. Odměna za každou objednanou Poukázku je stanovena jako součet její nominální hodnoty a poplatku za vydání Poukázky specifikovaného v Ceníku. V případě, že je celková částka odměny za vydání Poukázky bez DPH v rámci jedné Objednávky nižší než minimální odměna specifikovaná v Ceníku, zavazuje se Klient zaplatit za objednané Poukázky celkovou odměnu odpovídající takové minimální odměně, navýšené o DPH.
4. Odměnu za objednané Poukázky hradí Klient předem bankovním převodem na základě proforma faktury, hotově v zákaznickém centru nebo na dobírku, nedohodnou-li se Strany jinak.
5. Ustanovení čl. [IX.](#page3) odst. [5](#page3) výše se neuplatní

při platbě Poukázek objednaných prostřednictvím systému Cafeteria.

* 1. **PERSONALIZACE A KLIENTSKÝ ÚČET**

1. V případě Objednávky prostřednictvím [www.mojesodexo.cz](http://www.mojesodexo.cz/) má Klient při zasílání Poukázek možnost přiobjednat speciální

službu spočívající v rozdělení Poukázek do

obálek dle požadavku Klienta zadaného

v příslušné šabloně systému

[www.mojesodexo.cz](http://www.mojesodexo.cz/) a dle údajů uvedených Klientem v příslušné Objednávce (dále jen „**Personalizace Poukázek**“). Sodexo se v takovém případě zavazuje provést Klientem zadanou Personalizaci Poukázek.

1. Sodexo se zavazuje, že zřídí Klientovi Klientský účet, a to s využitím údajů obsažených ve Smlouvě a/nebo v Objednávce dle čl. [IX.](#page3) VOP, nemá-li již

Klient tento účet zřízen.

**XI. DORUČOVÁNÍ A ODBĚR**

1. Objednané Poukázky se Sodexo zavazuje Klientovi doručit do pěti pracovních dní po úplné úhradě odměny za jejich vydání na doručovací adresu Klienta uvedenou ve Smlouvě nebo v Objednávce. Pokud Klient požaduje dřívější dodání Poukázek, náleží společnosti Sodexo zvláštní poplatek.
2. Sodexo je oprávněno pro doručování zásilek určit dopravce dle jeho vlastního výběru. Ceny přepravného jsou uvedeny v Ceníku.
3. Při předání objednaných Poukázek podepíše osoba, oprávněná Klienta zastupovat, předávací protokol, prokazující doručení objednaných Poukázek.

**XII. PLATNOST**

1. Poukázka je platná ode dne jejího vydání, není-li na ní vyznačeno jinak. Platnost Poukázek je časově omezena. Doba platnosti je na každé Poukázce vyznačena a po jejím uplynutí již nelze Poukázku použít k úhradě zboží či služeb.
2. Nepoškozené a neznehodnocené Poukázky, které Klient nespotřebuje před uplynutím doby jejich platnosti, je Klient oprávněn Sodexo vrátit, nejpozději však do 10. dne po uplynutí doby platnosti příslušné Poukázky. Pokud jsou Poukázky odeslané poštou nebo dopravcem, rozhodující je datum razítka podací pošty nebo datum vyzvednutí zásilky u Klienta vyznačené na přepravním dokladu. Řádně vrácené Poukázky Sodexo Klientovi proplatí, a to ve výši nominální hodnoty vrácených Poukázek.
   1. **CAFETERIA**

**XIII. SYSTÉM**

1. Sodexo poskytne k užívání Klientovi a jeho zaměstnancům systém Cafeteria.
2. Klient se zavazuje za využívání systému

Cafeteria hradit Sodexo poplatek. Klient se dále zavazuje hradit Benefity objednané Beneficienty prostřednictvím systému Cafeteria, a to dle podmínek těchto VOP.

1. Sodexo je oprávněno realizovat nezbytné servisní odstávky systému Cafeteria, za jejichž trvání nebude možné systém Cafeteria po přechodnou dobu využívat.

- 3 -

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | C/02/12 |
|  | Servisní odstávky se nezapočítávají do | | | | | | | | | | | | | |  |  | oprávnění | | | | k jejímu | | | využití | | | dohodnutým | | | |  | Kreditu společně s příslušným poplatkem za | | | | | | | | | | |
|  | Garance dostupnosti systému Cafeteria. | | | | | | | | | | | | | |  |  | způsobem. | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Objednávku | | | | Kreditu. | | |  | Jakmile | | dojde |
| 4. | Sodexo |  | garantuje, | | | | že | | služby | |  | a | | zboží |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | k úhradě | | | takto | |  | vyfakturované | | | | částky, |
|  | nabízené | | v systému | | | |  | Cafeteria | | | jsou | | | pro |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | zavazuje se Sodexo neprodleně navýšit | | | | | | | | | | |
|  | Beneficienta daňově optimalizované, pokud | | | | | | | | | | | | | |  | **XVI. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN** | | | | | | | | | | | | | |  |  | Kredit |  | odpovídajícím | | | | | způsobem. | | | Pokud |
|  | jsou jako daňově optimalizované označené | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Klient využívá pro správu Elektronických | | | | | | | | | | |
|  | v systému | | | Cafeteria | | | | v okamžiku | | | | |  | jejich | 1. |  | Sodexo provede základní nastavení a | | | | | | | | | | | | | |  | karet systém Cafeteria, předchozí věty | | | | | | | | | | |
|  | objednání Klientem nebo Beneficienty. | | | | | | | | | | | | | |  |  | implementaci | | | | |  | systému | | mojeBonusy | | | | | dle |  | článku se nepoužijí a aplikuje se úprava | | | | | | | | | | |
| 5. | Seznam | | služeb | | | poskytovaných | | | | | |  | Sodexo | |  |  | požadavků Klienta a systém mojeBonusy do | | | | | | | | | | | | | |  | úhrady a vyúčtování podle části C VOP. | | | | | | | | | | |
|  | v rámci |  | systému | | | Cafeteria | | | | je | k dispozici | | | |  |  | dohodnutého | | | | |  | data | zpřístupní | | | | Klientovi | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | v Podmínkách užívání. | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | a jeho Beneficientům. | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **XX. POUŽÍVÁNÍ** | | | | | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2. |  | Sodexo | | |  | se |  | zavazuje | |  | provozovat | | | | po |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **XIV. OBJEDNÁNÍ BENEFITŮ** | | | | | | | | | | | | |  |  |  | sjednanou dobu systém mojeBonusy tak, | | | | | | | | | | | | | | 1. | Elektronické karty lze použít pouze u | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | aby | Klientovi | | | | | garantovalo | | | | dostupnost | | | |  | Partnerů | | |  | na | |  | území | |  | České |
| 1. | Sodexo |  | umožní | | | prostřednictvím | | | | | | systému | | |  |  | systému | | |  |  | mojeBonusy | | | |  | za podmínek | | | |  | republiky. Elektronickou kartu nelze použít | | | | | | | | | | |
|  | Cafeteria | |  | Beneficientům | | | | | | objednávat | | | | |  |  | uvedených v Garanci dostupnosti systému | | | | | | | | | | | | | |  | k výběru | | |  | peněžních | | | |  | prostředků | |
|  | Benefity v rámci programu a logistických | | | | | | | | | | | | | |  |  | mojeBonusy. | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | z bankomatu ani pro výběr hotovosti při | | | | | | | | | | |
|  | kanálů zvolených Klientem ve Smlouvě. | | | | | | | | | | | | | | 3. |  | Klient |  | do | | dohodnutého | | | | data | | nahraje | | | do |  | platbě u vybraných Partnerů (služba cash- | | | | | | | | | | |
| 2. Objednávky Benefitů Beneficienty jsou | | | | | | | | | | | | | | |  |  | systému | | |  |  | mojeBonusy | | | |  | údaje | | | o |  | back). |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | realizovány za použití Bodů. | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  | Beneficientech, | | | | | | včetně | | zejména | | | konkrétní | | | 2. | Předpokladem | | | |  | pro | | provedení | | | úhrady |
| 3. Sodexo se zavazuje, že v Zúčtovacím období | | | | | | | | | | | | | | |  |  | přidělené částky, kterou může konkrétní | | | | | | | | | | | | | |  | Benefitu je dostatečná výše Kreditu. | | | | | | | | | | |
|  | bude systém | | | | Cafeteria | | | | evidovat | | |  | veškeré | |  |  | Beneficient v rámci | | | | | | | systému | | | mojeBonusy | | | | 3. | Při každé provedené úhradě Benefitu | | | | | | | | | | |
|  | Objednávky | | |  | Beneficientů | | | | | (dále | | | | jen |  |  | využít. | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | pomocí Elektronické karty bude příslušný | | | | | | | | | | |
|  | „**Seznam objednaných Benefitů**“). | | | | | | | | | | | | |  | 4. |  | Každý Beneficient je oprávněn do | | | | | | | | | | | | | |  | Kredit ponížen o částku odpovídající ceně | | | | | | | | | | |
| 4. Na základě Seznamu objednaných Benefitů | | | | | | | | | | | | | | |  |  | dohodnutého | | | | | data | | (závěru | | | Zúčtovacího | | | |  | Benefitu, přičemž tuto částku následně | | | | | | | | | | |
|  | uskutečněných | | | |  | v průběhu | | | | Zúčtovacího | | | | |  |  | období) | | | v systému | | | | mojeBonusy | | | |  | provést | |  | Sodexo | | | vypořádá | | | | vůči | | Partnerovi. | |
|  | období | proběhne fakturace | | | | | | | | objednaných | | | | |  |  | volbu způsobu využití přidělené částky. | | | | | | | | | | | | |  |  | Transakce musí | | | | |  | proběhnout | | | v zákonné | |
|  | Benefitů. Cenu Benefitů objednaných v | | | | | | | | | | | | | | 5. |  | Po ukončení | | | | | | příslušného Zúčtovacího | | | | | | | |  | měně České republiky. | | | | | | |  |  |  |  |
|  | průběhu Zúčtovacího období hradí Klient | | | | | | | | | | | | | |  |  | období | | | poskytne Sodexo | | | | | | prostřednictvím | | | | | 4. | Držitel je odpovědný za ochranu PIN | | | | | | | | | | |
|  | bankovním převodem na základě proforma | | | | | | | | | | | | | |  |  | systému | | |  | mojeBonusy Klientovi | | | | | | | souhrnné | | |  | Elektronické karty. Sodexo neodpovídá za | | | | | | | | | | |
|  | faktury, kterou Sodexo vystaví Klientovi | | | | | | | | | | | | | |  |  | údaje |  | o volbě | | | | provedené | | | | Beneficienty | | | |  | škodu, | | | která | | vznikne | | | nedostatečnou | | |
|  | ihned | po skončení | | | | | Zúčtovacího | | | | |  | období. | |  |  | v podobě Seznamu objednaných Benefitů. | | | | | | | | | | | | | |  | ochranou PIN. | | | |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Po úhradě | | | proforma | | | |  | faktury | |  |  | Sodexo | | 6. |  | V případě volby Benefitů zprostředkovaných | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | následně vystaví řádnou fakturu. | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  | Sodexo, postupují Strany dle Objednávky | | | | | | | | | | | | | |  | **XXI. PODMÍNKY SPRÁVY** | | | | | | | | | |  |
| 5. | Objednáním | | | zboží | | | a/nebo | | | služeb | | | | přes |  |  | Klienta a podle příslušných ustanovení části | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | systém Cafeteria vstupuje Beneficient do | | | | | | | | | | | | | |  |  | [B](#page3) nebo [C.](#page3) | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1. | V rámci výkonu správy Elektronické karty | | | | | | | | | | |
|  | smluvního vztahu s Partnerem, který se řídí | | | | | | | | | | | | | | 7. |  | Ustanovení | | | | | VOP | | ohledně | | | | systému | | |  | vydané Klientovi poskytuje Sodexo pro | | | | | | | | | | |
|  | obchodními | | |  | podmínkami | | | | | příslušného | | | | |  |  | mojeBonusy se přiměřeně použijí také pro | | | | | | | | | | | | | |  | Klienta služby uvedené v [Podmínkách](https://cz.sodexo.com/home/dokumenty-sodexo/sodexo-benefity/newsList-area/souhrnna-prohlaeni-sodexo-benefi/podminky-uzivani-benefitu.html) | | | | | | | | | | |
|  | Partnera. | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | systém MujSwap s tím rozdílem, že systém | | | | | | | | | | | | | |  | [užívání.](https://cz.sodexo.com/home/dokumenty-sodexo/sodexo-benefity/newsList-area/souhrnna-prohlaeni-sodexo-benefi/podminky-uzivani-benefitu.html) | | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6. Benefity ve formě Poukázek Sodexo budou | | | | | | | | | | | | | | |  |  | MujSwap je určen pro průběžný převod | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | dodány | po | | skončení | | | | Zúčtovacího | | | | | období | |  |  | části | mzdy | | | | Beneficienta | | | | a | je | přístupný | | |  |  |  |  | **XXII. PLATNOST** | | | | | |  |  |
|  | v souladu s článkem [XI.](#page3) VOP. | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  | kontinuálně. | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7. Nejde-li o přímé objednání Beneficientem | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1. | Elektronická karta vydaná Klientovi je | | | | | | | | | | |
|  | na e-shopu Partnera, jsou Objednávky | | | | | | | | | | | | | |  |  | **E. ELEKTRONICKÉ KARTY** | | | | | | | | | | |  |  |  |  | platná po dobu do Data exspirace. | | | | | | | | | | |
|  | Benefitů | | v rámci | | | |  | systému | | |  | Cafeteria | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Standardní platnost Elektronické karty jsou | | | | | | | | | | |
|  | uskutečňovány ve prospěch Beneficientů ve | | | | | | | | | | | | | |  |  | **XVII. OBECNÁ USTANOVENÍ** | | | | | | | | | | | |  |  |  | 3 roky. | | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | smyslu § 1767 OZ. Ustanovení článku [IV.](#page2) | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2. Sodexo se zavazuje informovat Klienta ne | | | | | | | | | | | |
|  | odst. [7](#page2) VOP se uplatní obdobně s výjimkou | | | | | | | | | | | | | | Právo Sodexo na provizi vzniká vždy okamžikem, | | | | | | | | | | | | | | | |  | později než 30 dnů před Datem exspirace | | | | | | | | | | |
|  | povinnosti uhradit cenu za zboží a/ nebo | | | | | | | | | | | | | | kdy dojde k řádné Objednávce Kreditu a/nebo | | | | | | | | | | | | | | | |  | o blížícím | | | se | Datu exspirace. | | | | | Obdobně | |
|  | službu, která zůstane povinností Sodexo, a | | | | | | | | | | | | | | Elektronické karty. | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | informuje Sodexo Držitele před Datem | | | | | | | | | | |
|  | s výjimkou | | | nároků | | | z | neplnění | | |  | Partnera, | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | exspirace Kreditu a o výši takto exspirované | | | | | | | | | | |
|  | které bude moci uplatnit jak Beneficient, tak | | | | | | | | | | | | | | **XVIII. PODMÍNKY VYDÁNÍ A AKTIVACE** | | | | | | | | | | | | | | | |  | části Kreditu. | | | |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Sodexo. | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3. | Nezvolí-li Klient v Přístupu Klienta jinak, | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1. Klient | | |  | je | | oprávněn | | | požadovat po Sodexo | | | | | | |  | Sodexo vystaví a doručí Klientovi nejpozději | | | | | | | | | | |
|  | **D. MOJEBONUSY, MUJSWAP** | | | | | | | | | | | |  |  |  |  | vydání jedné či více Elektronických karet, | | | | | | | | | | | | | |  | týden před uplynutím Data exspirace | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | a to způsobem stanoveným v [Podmínkách](https://cz.sodexo.com/home/dokumenty-sodexo/sodexo-benefity/newsList-area/souhrnna-prohlaeni-sodexo-benefi/podminky-uzivani-benefitu.html) | | | | | | | | | | | | | |  | obnovené Elektronické karty. | | | | | | | | |  |  |
|  | **XV. OBECNÁ USTANOVENÍ** | | | | | | | | | | | |  |  |  |  | [užívání.](https://cz.sodexo.com/home/dokumenty-sodexo/sodexo-benefity/newsList-area/souhrnna-prohlaeni-sodexo-benefi/podminky-uzivani-benefitu.html) Karty jsou vždy vydávané jako | | | | | | | | | | | | | | 4. | Kredit na zrušené Elektronické kartě, která | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | neaktivované. | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | nebyla nahrazena obnovenou Elektronickou | | | | | | | | | | |
| 1. Sodexo poskytne k užívání Klientovi a jeho | | | | | | | | | | | | | | | 2. Veškerá | | | | |  | odpovědnost | | | | za Elektronickou | | | | | |  | kartou, se po třech měsících považuje za | | | | | | | | | | |
|  | zaměstnancům | | | |  | systém | | | | mojeBonusy. | | | | |  |  | kartu |  | a | | Kredit | | | přechází | | | na |  | Klienta | |  | vyčerpaný a Klient nemá právo požadovat | | | | | | | | | | |
|  | Systém mojeBonusy umožní Klientovi a jeho | | | | | | | | | | | | | |  |  | v okamžiku převzetí zásilky s Elektronickou | | | | | | | | | | | | | |  | poSodexojakoukolináhraduza | | | | | | | | | | |
|  | zaměstnancům | | | |  |  |  |  | (Beneficientům) | | | | | |  |  | kartou Klientem (doručení na adresu | | | | | | | | | | | | | |  | nevyčerpaný Kredit. | | | | | | |  |  |  |  |
|  | elektronickou cestou provádět rozhodnutí o | | | | | | | | | | | | | |  |  | Klienta) nebo Držitelem (doručení na adresu | | | | | | | | | | | | | | 5. | Dobitím Kreditu nedochází k uzavření | | | | | | | | | | |
|  | výběru |  | konkrétních | | | | |  | zaměstnaneckých | | | | | |  |  | Držitele). | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | smlouvy o účtu ve smyslu § 2670 a násl. OZ. | | | | | | | | | | |
|  | benefitů (ať již v naturální, nebo finanční | | | | | | | | | | | | | | 3. |  | Elektronická | | | | | karta je vydávána | | | | | | s předem | | |  | Právo čerpat Kredit je časově omezené | | | | | | | | | | |
|  | podobě) | | v rámci | | | rozpočtu | | | | definovaného | | | | |  |  | nastavenými limity, které není Klient | | | | | | | | | | | | | |  | Datem exspirace Kreditu. | | | | | | | |  |  |  |
|  | Klientem | | dle | |  | preference | | | | konkrétního | | | | |  |  | oprávněn měnit. | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Beneficienta. | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **XXIII. SOUVISEJÍCÍ PRÁVA** | | | | | | | | | | |
| 2. | V rámci Benefitů zprostředkovaných Sodexo | | | | | | | | | | | | | | **XIX. PODMÍNKY DOBÍJENÍ KREDITU** | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  |  | **A POVINNOSTI** | | | | | |  |  |
|  | (Poukázky, Body v rámci systému Cafeteria | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | apod.) slouží systém mojeBonusy jako | | | | | | | | | | | | | | 1. Klient je oprávněn v rámci Přístupu Klienta | | | | | | | | | | | | | | | | 1. | Klient je povinen zajistit užívání Elektronické | | | | | | | | | | |
|  | podklad pro generování Objednávky ze | | | | | | | | | | | | | |  |  | požadovat po Sodexo navýšení Kreditu pro | | | | | | | | | | | | | |  | karty | v souladu | | | | s podmínkami | | | | uvedenými | |
|  | strany Klienta. | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | jednotlivé | | | | Elektronické | | | | karty | | i hromadně | | | |  | ve VOP, | | | zejména | | | je | povinen | | | přijmout |
| 3. | Sodexo |  | poskytuje | | | | Klientovi | | | nevýhradní, | | | | |  |  | pro celé portfolio, a to vždy na základě | | | | | | | | | | | | | |  | veškerá přiměřená opatření na ochranu | | | | | | | | | | |
|  | teritoriálně | | | neomezené | | | | | oprávnění | | | | | užít |  |  | Objednávky Kreditu. | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  | jejích |  | personalizovaných | | | | | | bezpečnostních | | |
|  | systém mojeBonusy, a to na dobu trvání | | | | | | | | | | | | | | 2. V rámci Objednávky Kreditu Klient zejména | | | | | | | | | | | | | | | |  | prvků, a to i ze strany Držitelů. | | | | | | | | |  |  |
|  | majetkových práv Sodexo k této aplikaci. | | | | | | | | | | | | | |  |  | stanoví, u jakých Elektronických karet má | | | | | | | | | | | | | | 2. | Sodexo odpovídá Klientovi za: | | | | | | | | |  |  |
|  | Klient je oprávněn tuto licenci užít pro účely | | | | | | | | | | | | | |  |  | být Kredit navýšen a o jakou hodnotu. | | | | | | | | | | | | |  |  | a. řádné | | | vydání | |  | Elektronické | | | karty dle | |
|  | volby formy poskytnutí | | | | | | | | zaměstnaneckých | | | | | | 3. |  | Je-li | Objednávka Kreditu | | | | | | | | řádná, | | | vystaví | |  | Objednávky Elektronické karty; | | | | | | | | | |  |
|  | benefitů. | |  | Udělením | | | | licence | | |  | nevzniká | | |  |  | Sodexo po jejím obdržení Klientovi | | | | | | | | | | | | | |  | b. řádné | | | navýšení | | | Kreditu | | dle | Objednávky | |
|  | Klientovi k aplikaci mojeBonusy vlastnické | | | | | | | | | | | | | |  |  | proforma fakturu na zaplacení částky | | | | | | | | | | | | | |  | Kreditu; a | | | |  |  |  |  |  |  |  |
|  | nebo | jakékoli | | | jiné | |  | právo | | nad | | | rámec | |  |  | odpovídající | | | | | požadované | | | | hodnotě | | | dobití | |  | c. řádné | | | provedení | | | | úhrad | |  | Benefitů |

- 4 -

C/02/12

prostřednictvím Elektronické karty.

Je-li v tomto ohledu Klient přesvědčen o vadném plnění ze strany Sodexo, může vůči němu uplatnit reklamaci.

* 1. **MPC**

1. V případě, že MPC má funkce GPC či FPC, pak se ustanovení Smluvní dokumentace týkající se GPC či FPC uplatní obdobně na

MPC.

1. V případě, že MPC má funkce jak GPC, tak FPC zároveň, pak MPC funguje jako dva oddělené Produkty. To neplatí pro zablokování a odblokování, které je možné provést vždy pouze ve vztahu k MPC jako celku.
   * 1. **AP**

**XXIV. PODMÍNKY VYDÁNÍ A AKTIVACE AP**

1. Klient je oprávněn požadovat po Sodexo vydání jedné či více AP karet, a to buď pro
   1. zaměstnance Klienta, nebo (ii) partnerské osoby zaměstnance Klienta, kterými mohou být osoby příbuzné či sešvagřené, případně i osoby žijící se zaměstnancem Klienta v partnerském vztahu (dále jen „**Partnerská osoba**“). Sodexo má právo status Partnerské osoby posoudit s konečnou platností. Pro účely AP může zaměstnanec Klienta určit pouze jednu Partnerskou osobu.
2. AP karty jsou vždy vydávané jako neaktivované.
3. Veškerá odpovědnost za AP karty přechází na Klienta v okamžiku převzetí zásilky s AP kartami Klientem.
4. Objednávky AP karet bude provádět Klient doručením objednávky AP karet Sodexo. Způsob objednání AP karet včetně lhůt pro jejich dodání je k nalezení v [Podmínkách](https://cz.sodexo.com/home/dokumenty-sodexo/sodexo-benefity/newsList-area/souhrnna-prohlaeni-sodexo-benefi/podminky-uzivani-benefitu.html) [užívání.](https://cz.sodexo.com/home/dokumenty-sodexo/sodexo-benefity/newsList-area/souhrnna-prohlaeni-sodexo-benefi/podminky-uzivani-benefitu.html)
5. Sodexo se zavazuje po obdržení objednávky

AP karet vystavit Klientovi elektronicky proforma fakturu splatnou ve lhůtě uvedené v [Podmínkách užívání.](https://cz.sodexo.com/home/dokumenty-sodexo/sodexo-benefity/newsList-area/souhrnna-prohlaeni-sodexo-benefi/podminky-uzivani-benefitu.html)

1. Podmínkou užití AP karty je její aktivace ze strany Sodexo postupem dle [Podmínkách](https://cz.sodexo.com/home/dokumenty-sodexo/sodexo-benefity/newsList-area/souhrnna-prohlaeni-sodexo-benefi/podminky-uzivani-benefitu.html) [užívání.](https://cz.sodexo.com/home/dokumenty-sodexo/sodexo-benefity/newsList-area/souhrnna-prohlaeni-sodexo-benefi/podminky-uzivani-benefitu.html)
2. AP karty jsou vydávány na předplacené období. Uplynutím předplaceného období končí možnost užívání AP karty.

**XXV. POUŽÍVÁNÍ, BLOKACE A ZRUŠENÍ, OPRÁVNĚNÉ OSOBY**

1. Ustanovení článku [XX.](#page4) odst. 1 se použije obdobně.
2. Každá z osob oprávněných k použití AP karty může AP kartu využít v jednom dni pouze k jednomu vstupu do jedné provozovny Partnera.
3. Klient předá Sodexo spolu s Objednávkou AP karet v písemné podobě přehled zaměstnanců Klienta a Partnerských osob oprávněných užívat AP karty. Klient je povinen na žádost Sodexo kdykoli doložit podklady, na základě kterých zařadil kteroukoli z osob do přehledu oprávněných osob.
4. V případě, že do přehledu oprávněných osob zařadí Klient osoby, které nesplňují podmínky stanovené Sodexo, je Sodexo oprávněno účtovat Klientovi smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každou jednu osobu neoprávněně Klientem zařazenou do přehledu oprávněných osob. Splatnost smluvní pokuty činí 10 dnů ode dne

doručení výzvy k uhrazení smluvní pokuty

Klientovi.

1. V případě, že Klient a/nebo oprávněná osoba poruší povinnost zákazu obchodování s AP kartami příp. jakékoli formy jejich půjčování a distribuce třetím osobám, je Sodexo oprávněno účtovat Klientovi smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých), za každé jednotlivé porušení. Splatnost smluvní pokuty činí 10 dnů ode dne doručení výzvy k uhrazení smluvní pokuty Klientovi.

**XXVI. SOUVISEJÍCÍ PRÁVA**

* 1. **POVINNOSTI**

1. Ustanovení článku [IV.](#page2) odst. [5](#page2) VOP se použijí obdobně.
2. Ve vztahu k AP a pouze v rozsahu k AP Smlouva, která byla jednou ze Stran vypovězena, skončí posledním dnem zaplaceného a nejdéle sjednaného období platnosti AP karty. Minimální délka výpovědní doby je však 1 měsíc.

Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 5.7.2020.

V Praze dne 26.5.2020

Sodexo Pass Česká republika a.s

- 5 -