

Smlouva o dílo

číslo SST/31052021

**zajištění servisu Depozitního zánovního trezoru typ MULTICASH-BASIC
dodaného na základě Kupní smlouvy uzavřené dne 9.6. 2021**

uzavřená mezi

Zhotovitel : Bankovní technika spol. s r.o.
Se sídlem : Ostrava, Mariánské Hory, Kollárova 22, PSČ 709 00
IČ : 471 50 319,
DIČ : CZ47150319

Zastoupený : Rudolf Machala, jednatel společnosti

Bankovní spojení:

Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského obchodního soudu v Ostravě,
v oddíle C, vložka 3724

a

Objednatel : Městský dopravní podnik Opava, a.s.
Se sídlem : Opava, Bílovecká 1127/98, 747 06 Opava
Bank. Spojení : ČSOB a.s.
č.účtu : 230808451/0300
IČO : 64610250
DIČ : CZ64610250

zastoupenou : Ing. Vladimír Schreier, předseda představenstva společnosti

Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského obchodního soudu v Ostravě, v oddíle B,
vložka 1234

v tomto znění:

1. Účel smlouvy

1.1. Touto smlouvou se zhotovitel zavazuje provést na svůj náklad a na své nebezpečí pro objednatele níže specifikované dílo, a to za podmínek dohodnutých níže. Objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit za ně zhotoviteli cenu za provedení díla.

2. Předmět smlouvy

2.1. Zhotovitel se zavazuje k provádění pravidelné preventivní údržby, záručních oprav zařízení a oprav zařízení dle seznamu uvedeného v příloze č.1, která je nedílnou součástí této smlouvy.

Zhotovitel dále zajistí objednateli přístup do služby CashSpire, za podmínek sjednaných v příloze č.2 této smlouvy.

2.2. „Preventivní údržbou“ se rozumí činnost, prováděná v předem dohodnutých termínech stanovených v příloze č.2, dle následující specifikace:

-Vyčištění všech částí zařízení od prachu a jiných mechanických nečistot

-Očištění vnějších krytů chemickými přípravky

-Očištění, seřízení, případně promazání mechanických částí stroje v souladu s doporučeními výrobce

-Kontrola a seřízení parametrů elektronických částí zařízení v souladu s doporučeními výrobce

-Finální kontrola všech funkcí zařízení

2.3. „Záruční opravou zařízení“ se rozumí servisní činnost, která vede ke znovu zprovoznění zařízení opravou nebo výměnou vadného dílu zařízení, pokud provoz zařízení byl omezen z důvodu záruční vady v době poskytnuté záruční doby.

2.4. „Opravou zařízení“ se rozumí:

znovu zprovoznění stroje opravou, výměnou vadného nebo opotřebeného dílu, seřízením zařízení s výjimkou Záruční opravy zařízení ve smyslu odstavce 2.3.

2.5. „Údržbou zařízení“ se rozumí činnost prováděná obsluhou zařízení na straně objednatele dle pokynů v návodu k obsluze, především odstranění cizího předmětu, vyjmutí vzpříčené mince nebo bankovky, čištění dráhy mincí, doplnění spotřebního materiálu, provedení uzávěrky, restartu zařízení a podobně.

- 2.6. „Dobou servisního krytí“ se rozumí denní doba, po kterou zhotovitel zajišťuje poskytování svých služeb dle této smlouvy, včetně příjmu hlášení potřeby oprav a telefonické podpory. Není-li v příloze č. 2 sjednána jiný časový rozsah, doba servisního krytí běží v pracovní dny (pondělí až pátek, kromě oficiálních státních svátků a ostatních svátků) od 8.00 do 16.00 hod.

3. Termín plnění a doba trvání smlouvy

- 3.1. Preventivní údržba bude prováděna v intervalech sjednaných v příloze č.2.
- 3.2. Záruční oprava zařízení či oprava zařízení bude provedena v termínu sjednaném v příloze č.2, nedohodnou-li se zástupci Objednatele a Zhotovitele s ohledem na provozní podmínky objednatele nebo objektivní podmínky zhotovitele jinak.
- 3.3. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smluvní strany jsou oprávněny smlouvu vypovědět bez udání důvodu, a to s výpovědní dobou 3 měsíců. Výpovědní doba počíná běžet první den měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.

4. Práva a povinnosti smluvních stran při provádění díla

4.1. Zhotovitel se zavazuje:

- Provádět pravidelnou preventivní údržbu, nezbytné záruční opravy zařízení a opravy zařízení, všech zařízení uvedených v příloze č. 1 za podmínek uvedených v příloze č. 2 této smlouvy.
- Poskytovat telefonicky technickou podporu v době servisního krytí.
- Vhodným způsobem vést záznamy o provedených preventivních prohlídkách, záručních opravách zařízení a opravách zařízení, včetně jejich rozsahu a času jejich nahlášení a jejich vyřízení.
- Vyhотовit záznam o provedení preventivní údržby, záruční opravy zařízení nebo opravy zařízení, včetně jeho rozsahu a je-li to možné, předložit jej nebo zaslat elektronicky k potvrzení zástupci objednatele.
- V případě poruchy způsobené činností obsluhy upozornit na tuto skutečnost objednatele tak, aby byla zajištěna správná obsluha a základní uživatelský servis zařízení prováděný pracovníky objednatele v souladu s doporučeními výrobce zařízení a návodem k obsluze.
- Prostřednictvím e-mailu upozornit odpovědnou nebo kontaktní osobu objednatele na potřebu výměny dílů podléhajících provoznímu opotřebením.
- Zajistit provoz skladu náhradních dílů, tak aby bylo zabezpečeno plnění termínů servisní činnosti dle přílohy č.2.
- Na základě sjednaného servisního programu, případně záznamu o provedené preventivní údržbě nebo pozáruční opravě provedené nad jeho sjednaný rámec, vystavit daňový doklad a zaslat jej na adresu objednatele v souladu s čl. 5 této smlouvy.
- Zajistit, aby se technici zhotovitele provádějící servisní práce u objednatele podřídili opatřením k zajištění bezpečnosti a nezbytného zpracování jejich osobních údajů.

4.2. Objednatel se zavazuje:

- Informovat Zhotovitele, pokud dojde ke změně místa instalace zařízení nebo kontaktních údajů odpovědné osoby.
- V případě požadavku na mimořádnou preventivní údržbu nebo opravu zařízení uvést typ zařízení, jeho výrobní číslo a stručný popis případné poruchy nebo požadavku na servis.
- Zajistit technikům zhotovitele přístup ke všem zařízením uvedeným v příloze č. 1 této smlouvy a umožnit provedení nahlášené záruční opravy zařízení, opravy zařízení nebo preventivní údržby v době servisního krytí.
- Zajistit technikům zhotovitele přítomnost osoby zodpovědné za finanční hotovost po dobu preventivní údržby, opravy zařízení nebo záruční opravy zařízení.
- Zajistit pro techniky zhotovitele nezbytné bezpečnostní školení týkající se prostor objednatele nezbytných k provedení plnění této smlouvy.
- Zajistit vhodným způsobem bezpečnost techniků Zhotovitele a bezpečnost finanční hotovosti uložené v zařízení po dobu provádění servisních prací na zařízení.
- Zajistit provádění údržby zařízení dle bodu 2.5 této smlouvy.
- Na základě e-mailového upozornění zhotovitele vystavit objednávku na výměnu náhradních dílů podléhajících provoznímu opotřebením.
- Převzít zařízení po provedené preventivní údržbě, opravě zařízení nebo záruční opravě zařízení a po přezkoušení funkčnosti zařízení potvrdit záznam zaslaný elektronicky nebo předložený technikem zhotovitele.

Cena a platební podmínky

- 5.1. Cenu za provádění díla dle této smlouvy bude zhotovitel objednateli účtovat podle cen uvedených v příloze č. 2 této smlouvy.
- 5.2. Zhotovitel jako plátců daně z přidané hodnoty připočítává k ceně díla daň z přidané hodnoty stanovené zákonem o dani z přidané hodnoty. Pokud zákon o dani z přidané hodnoty bude v době uskutečnění zdanitelného plnění zhotovitele změněn, bude zhotovitel připočítávat k dohodnuté ceně daň z přidané hodnoty v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.3. Pokud jde o výpočet ceny služeb dohodnutých nad rámec předmětu smlouvy a odsouhlasených objednatelem, použijí se pro něj jednotkové ceny uvedené v příloze č. 2.
- 5.4. Objednatel zaplatí cenu díla na základě faktury (daňového dokladu) vystavené zhotovitelem během prvních pěti pracovních dnů příslušného měsíce (v případě pravidelných měsíčních plateb), v případě oprav dle bodu 2.4. této smlouvy nejdříve v den záhlaví potvrzení záznamu o provedené opravě, jinak souhrnně během prvních pěti pracovních dnů následujícího měsíce, k němuž se fakturovaná částka vztahuje. Identifikačním údajem (variabilním symbolem) pro vystavení faktury (daňového dokladu) a následnou úhradu je číslo této smlouvy. Objednatel provede platbu bezhotovostním způsobem, převodem na účet zhotovitele uvedený v záhlaví příslušné faktury ve lhůtě 14 dnů od jejího doručení.
- 5.5. Dohodnutá cena obsahuje veškeré náklady zhotovitele související s provedením díla. Zvýšení dohodnuté ceny je možné pouze na základě písemné dohody objednatele a zhotovitele.
- 5.6. Zhotovitel má právo ceny dle této smlouvy každoročně navyšovat o míru inflace, vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen. Míra inflace je vyhlášována každoročně Českým statistickým úřadem za kalendářní rok předcházející kalendářnímu roku, v němž je vyhlášována. Zvýšení cen je účinné vždy k 1. dni kalendářního měsíce následujícího po písemném oznámení zvýšení cen zhotovitelem objednateli, které zhotovitel může objednateli zaslat kdykoli po zveřejnění rozhodné míry inflace. Základem pro zvyšování ceny je vždy cena již zvýšená dle této inflační doložky v předchozích letech trvání této smlouvy.

6. Záruka na jakost, odpovědnost za vady, odpovědnost za škodu

- 6.1. Zhotovitel poskytuje záruku na nově instalované díly / komponenty zařízení v délce 6 měsíců.
- 6.2. Odpovědnost za vady na provedené práci v rámci servisní činnosti dle této smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 6.3. Zhotovitel je odpovědný:
 - za kvalitu a odbornou správnost poskytovaných služeb, za dodržování platných norem a právních předpisů v souvislosti s poskytováním činnosti dle této smlouvy,
 - za poskytnutí přesných a úplných informací vztahujících se k předmětu plnění oprávněným zaměstnancům objednatele,
 - za dodržování předpisů o požární ochraně a bezpečnosti a dalších interních předpisů platných na pracovišti Objednatele, se kterými Objednatel Zhotovitele prokazatelně seznámil.
- 6.4. Zhotovitel neodpovídá za finanční hotovost v zařízeních, které s touto pracují, ani za rozdíly mezi skutečností a údaji evidovanými zařízením, ani za případné škody z diferencí zjištěných při vyúčtování hotovosti v zařízení.
- 6.5. V případě, kdy nelze otevřít trezor zařízení z důvodu poruchy nebo poškození trezorových zámků, klíčů, respektive otevíracího mechanismu, zajistí zhotovitel odborné otevření trezoru třetí stranou na náklady objednatele. Případné prodloužení není v tomto případě považováno za nesplnění časových podmínek dohodnutých v příloze č.2 této smlouvy.

- 6.6. Odpovědnost smluvních stran za škodu se řídí platnými právními předpisy. Žádná ze smluvních stran neodpovídá druhé smluvní straně za jakékoli nepřímé škody a újmy (ušlý zisk, postěžní nároky třetích osob, újma na dobré pověsti apod.).
- 6.7. Odpovědnost Zhotovitele za vady zařízení a díla také nevzniká, jestliže:
- vada byla způsobena chybou obsluhy, neodborným zásahem, jiným neoprávněným zásahem do konstrukce, mechaniky či software zařízení;
 - vada byla způsobena používáním zařízení k činnostem, pro které nebylo určeno, nebo bylo-li zařízení používáno nebo uloženo v nevyhovujících podmínkách, tj. v rozporu s návodem k obsluze zařízení;
 - vada byla způsobena vnějšími vlivy, včetně živelních pohrom nebo jednáním třetích osob;
 - vada byla způsobena neprováděním údržby zařízení dle bodu 2.5 této smlouvy, neumožněním provedení preventivní údržby dle bodu 2.2 nebo nedodržením jiných pokynů uvedených v návodu k obsluze;
 - vada byla způsobena cizími předměty nebo viditelně poškozenými mincemi nebo bankovkami;
 - závada byla způsobena cizími předměty, plyny, substancemi nebo kapalinami v zařízení;
 - vada byla způsobena nedodržením pokynů výrobce nebo zhotovitele pro výměnu dílů podléhajících provoznímu opotřebení.
- Ve výše uvedených případech zhotovitel vyúčtuje objednateli vynaložené náklady na opravu dle jednotkových cen uvedených v příloze č. 2.

7. Ostatní ujednání

- 7.1. Požadavky na preventivní údržbu, záruční opravu zařízení, opravu zařízení, telefonickou podporu, reklamace či jiné požadavky je objednatel povinen nahlásit výhradně na kontaktní e-mailovou adresu uvedenou v příloze č.2 nebo v době servisního krytí na kontaktní telefonní čísla uvedené v příloze č.2. Zhotovitel vloží nejpozději do 30 minut tento požadavek do servisního systému a potvrdí přijetí takového požadavku e-mailem na adresu uvedenou u zařízení v příloze č.1. případně v kopii na jinou adresu uvedenou objednatelem při nahlášení požadavku. V případě zaslání požadavku mimo dobu servisního krytí, vloží zhotovitel tento požadavek do servisního systému a potvrdí přijetí požadavku nejpozději do 30 minut od začátku následující doby servisního krytí. Za rozhodný čas přijetí požadavku pro účely této smlouvy se považuje čas vložení požadavku do servisního systému zhotovitele, uvedený na potvrzení zasláném objednateli.
- 7.2. Objednatel může objednávat u zhotovitele spotřební materiál, náhradní díly a služby neuvedené v této smlouvě. Pokud cena materiálu, náhradního dílu nebo služby není uvedena v příloze č.2 této smlouvy bude zhotovitel účtovat ceny dle svého standardního aktuálního ceníku, pokud nebude cena předem dohodnuta individuálně.
- 7.3. V případě že objednatel neumožní v souladu s článkem 4.2 této smlouvy provést nahlášenou preventivní údržbu, záruční opravu zařízení nebo opravu zařízení má zhotovitel právo na úhradu účelně vynaložených nákladů na zajištění servisní události, zejména náklady na cestovné, ztrátu času na cestě.
- 7.4. Objednatel oznámí zástupci Dodavatele změnu počtu nebo umístění zařízení uvedených v příloze č.1 a v souladu se svými interními předpisy vystaví doklady potřebné k úpravě fakturace a zašle je Dodavateli. Dodavatel upraví příslušně rozsah poskytovaných služeb a fakturaci k 1. dni následujícího měsíce po datu instalace nebo deinstalace zařízení na základě cen uvedených v příloze č.2 této smlouvy.
- 7.5. Smluvní strany potvrzují, že všechny informace, které se smluvní strana při plnění a/nebo v souvislosti s plněním této smlouvy dozví, jsou důvěrné povahy, nebo představují obchodní tajemství podle § 504 občanského zákoníku (dále jen „**Důvěrné informace**“). Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích a Důvěrné informace použít pouze za účelem plnění předmětu Smlouvy.
- 7.6. Zhotovitel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem v souladu se zákonem číslo 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu případně informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající, zveřejnit. Podpisem této smlouvy dále bere zhotovitel na vědomí, že objednatel je povinen

23
*

za podmínek stanovených v zákoně číslo 340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejňovat smlouvy na Portálu veřejné správy v registru smluv.

8. Závěrečná ustanovení:

- 8.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněných zástupců smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění na Portále veřejné správy v registru smluv v souladu se zákonem číslo 340/2015 Sb. o registru smluv.
- 8.2. Tato smlouva může být měněna jen písemnými dodatky opatřenými pořadovým číslem a datem, vyhotovenými ve dvou rovnocenných stejnopisech, z nichž jeden obdrží objednatel a jeden zhotovitel.
- 8.3. Tato smlouva se řídí právem České republiky. Právní spory vzniklé v souvislosti s touto smlouvou budou rozhodovány soudy v České republice.
- 8.4. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden.
- 8.5. Každá ze smluvních stran podpisem této smlouvy potvrzuje, že měla možnost jednat o obsahu smlouvy a navrhnout změny jejího obsahu, a že se necítí být slabší smluvní stranou.

Přílohy (tvoří nedílnou součást této smlouvy):

Příloha č.1 Seznam zařízení

Příloha č.2 Specifikace smluvních podmínek

V Ostravě, dne 22.7.2021

V Opavě, dne 14.8.2021

.....
Zhotovitel

Rudolf MACHALA

Jednatel společnosti

Bankovní technika, s.r.o.

.....
Objednatel

Ing. Vladimír Schreier

předseda představenstva společnosti

Městský dopravní podnik Opava, a.s.

Příloha číslo 1 - Seznam zařízení

| typ | výrobní číslo | místo instalace, adresa | Jméno zodpovědné osoby | telefon | e-mail |
|-----------------|---------------|---------------------------------|------------------------|---------|--------|
| MULTICASH Basic | | Bílovecká 1127/98, 747 06 Opava | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

V Ostravě, dne 22.7.2021

V Opavě, dne 1.7.2021

.....
 Zhotovitel
 Rudolf Machala
 Jednatel společnosti

.....
 Objednatel
 Ing. Vladimír Schreier
 předseda představenstva společnosti
 Městský dopravní podnik Opava, a.s.

Příloha č. 2 – Specifikace smluvních podmínek

Cena servisního programu MultiCash T&P

2.850,- Kč

Cena je uvedena jako měsíční poplatek za jedno zařízení dle přílohy č. 1 smlouvy v Kč bez DPH.

1. Servisní program MultiCash T&P v ceně zahrnuje:
 - a. Provádění záručních oprav dle bodu 2.3. této smlouvy v místě instalace zařízení
 - b. Provedení 6 preventivních údržeb ročně
 - c. Náklady na dopravu a ztrátový čas techniků při zajištění preventivní údržby, záručních oprav zařízení dle předchozího bodu v místě jejich instalace.
 - d. Garanci prodloužení záruky na jakost zařízení na 24 měsíců od data instalace.
 - e. Garanci dostupnosti telefonické technické podpory při řešení problémů v době servisního krytí.
 - f. Garanci dostupnosti náhradních dílů pro zajištění provozu zařízení.
 - g. Garanci odstranění závad ve sjednaném termínu.
2. V ceně programu nejsou zahrnuty:
 - a. Náklady na opravy zařízení dle bodu 2.4 této smlouvy.
 - b. Náklady na spotřební materiál (papír do tiskárny, pytle bankovek a mincí apod.)
 - c. Náklady na upgrade hardware nebo software zařízení, implementaci nových platidel, instalaci příslušenství nebo doplňků objednaných dodatečně objednatelem.
 - d. Náklady na opravy kontejnerů/pytlů mincí a kontejnerů/kazet/pytlů bankovek.
 - e. Náklady na náhradní díly a díly podléhající běžnému opotřebení.
 - f. Opravy, úpravy, reinstalace zařízení a další požadavky Objednatele nespecifikované touto smlouvou.
 - g. Odstranění závad vzniklých z důvodů specifikovaných v bodě 6.7 této smlouvy.
3. Náklady a cena servisu dle bodu 2. této přílohy budou účtovány zvlášť, dle jednotkových cen uvedených níže.

Cena zprostředkovaných služeb - CashSpire

Cena je uvedena jako měsíční poplatek za jedno připojené zařízení bez DPH.

Jednotkové ceny:

| Popis činnosti | Cena |
|---|------|
| Práce servisního technika – běžný servis hw a sw | |
| Práce specialisty – software nebo upgrade hw | |
| Náklady na dopravu – osobní vůz (dodávka) (náklady na vozidlo, parkovné, apod.) Paušál Ostrava Paušál Praha | |
| Náhrada času technika na cestě Servisní technik HW Specialista SW, HW | |
| Práce servisního technika a ztrátový čas mimo pracovní dobu v pracovní dny | |

Poznámka: Příplatek je vypočítáván z ceny za práci a ztráty času na cestě.
Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH.

Specifikace dalších smluvních podmínek

Termín provedení preventivní údržby zařízení

Preventivní údržba pak bude prováděna v předem plánovaných termínech, zpravidla v časovém intervalu každé dva měsíce.

Termín provedení záruční opravy zařízení nebo opravy zařízení

Záruční oprava zařízení nebo oprava zařízení bude provedena v době servisního krytí Zhotovitele, nejpozději do konce následujícího pracovního dne od vložení požadavku do systému Zhotovitele dle bodu 7.1 této smlouvy, nedohodnou-li se zástupci objednatele a zhotovitele jinak.

Doba servisního krytí zhotovitele

Pracovní dny (pondělí až pátek s výjimkou oficiálních státních svátků a ostatních svátků) od 8:00 do 16:00 hodin

Výjimky

Odstranění drobných závad, které nebrání bezpečnému provozu zařízení, bude provedeno nejpozději do 10 pracovních dnů.

Opravy, úpravy a jiné požadavky objednatele nezahrnuté do servisní smlouvy budou provedeny v nejkratším možném termínu s ohledem na možnosti zhotovitele. Zhotovitel je v tomto případě povinen informovat objednatele o termínu provedení opravy nebo úpravy.

Kontakt pro nahlášení požadavku:

Kontaktní osoba Objednatele:

V Ostravě, dne 22.7.2021

V Opavě, dne 1.7.2021

.....
Zhotovitel
Rudolf MACHALA
Jednatel společnosti
Bankovní technika, s.r.o.

.....
Objednatel
Ing. Vladimír Schreier
předseda představenstva společnosti
Městský dopravní podnik Opava, a.s.