






LICENČNÍ SMLOUVA A SMLOUVA O TECHNICKÉ PODPOŘE

Uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, (dále jen „občanský zákoník“)

Níže uvedené dne, měsíce a roku byla uzavřena mezi smluvními stranami smlouva o technické podpoře tohoto znění (dále jen „smlouva“)

Smluvní strany

Název: Česká republika – Krajské ředitelství policie Ústeckého kraje (dále „KŘP-U“)
Sídlo: Lidické náměstí 899/9
401 79 Ústí nad Labem 2
Kontaktní adresa: Krajské ředitelství policie Ústeckého kraje,
Lidické náměstí 899/9, pošt. schránka 179,
401 79 Ústí nad Labem 2
IČ: 75151537
DIČ: CZ75151537
Bankovní spojení: Česká národní banka Ústí nad Labem

Ve věcech smlouvy oprávněn jednat: Ing. Ivan Protiva, vedoucí odboru IKT
Kontaktní osoba: 
E-mail: 
Telefon:  GSM: 

(dále jen „objednatel“)

a

Název: Nextis Services s.r.o.
Sídlo: Krmelínská 934/4, Ostrava - Hrabová, 720 00
Korespondenční adresa: Krmelínská 934/4, Ostrava - Hrabová, 720 00
IČ: 29385920
DIČ: CZ29385920
Její jménem jedná: Pavel Balus, jednatel
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.
Číslo účtu: 
Kontaktní osoba: 
E-mail: 
Telefon/fax: 
Zapsán v obchodním rejstříku: u rejstříkového soudu v Ostravě oddíl C 38082

(dále jen „poskytovatel“)

**„Upgrade licence z PRTG 2500 na PRTG 5 000 včetně
maintenance na 36 měsíců“**

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Poskytovatel prohlašuje, že je vlastníkem nevýhradní licence k **dohledového software PRTG 2500** (dále jen „licence“).
2. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn licenci v plném rozsahu převést na třetí osobu, a to bez jakéhokoliv omezení. Takto převáděná licence není podlicencí ve smyslu § 2363 občanského zákoníku.
3. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněným k poskytování technické podpory pro dohledový software PRTG 2500, a že disponuje kvalifikovanými pracovníky a technickým vybavením v míře nezbytné pro poskytování odborných služeb, které jsou předmětem plnění této smlouvy.
4. Objednatel prohlašuje, že je vlastníkem časově omezené nevýhradní licence k **dohledového software PRTG 2500**, přičemž v rámci této licence je mu poskytována též technická podpora, a to vše s platností do 31. 12. 2022. Objednatel prohlašuje, že má zájem o upgrade licence k **dohledového software PRTG 2500 na PRTG 5000 a její poskytnutí na dobu 36 měsíců včetně technické podpory software**.
5. Objednatel a poskytovatel uzavírají tuto smlouvu ve veřejném zájmu a za účelem prodloužení licence a zajištění technické podpory **dohledového software PRTG** sloužícího k nerušenému a efektivnímu plnění úkolů svěřených Policií ČR právními předpisy, tedy především k ochraně bezpečnosti osob, majetku a veřejného pořádku a předcházení trestné činnosti.

Článek II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytnout za podmínek v této smlouvě sjednaných objednateli službu **upgrade stávající licence dohledového software PRTG 2500 na PRTG 5000 a její poskytnutí na dobu 36 měsíců** (dále jen „licence“) včetně zajištění **technické podpory dohledového software PRTG 5000 na dobu 36 měsíců** (dále jen „technická podpora“).
(licence a technická podpora dále též společně jako „plnění“)
2. Podrobná specifikace licence dohledového software PRTG je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy - specifikace předmětu smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje za poskytnuté plnění zaplatit poskytovateli sjednanou cenu plnění dle čl. III. této smlouvy.



Článek III. Cena plnění a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na ceně plnění ve výši:

Cena bez DPH:	143 254,00 Kč
DPH 21%:	30 083,34 Kč
Cena s DPH:	173 337,34 Kč
2. Cena plnění je sjednána jako nejvýše přípustná, kterou nelze překročit, přičemž v ceně plnění je zahrnuta jak odměna za upgrade a poskytnutí licence na dobu 36 měsíců, tak i odměna za poskytování technické podpory po celou dobu trvání licence (nehledě na rozsah čerpané technické podpory) včetně veškerých dalších nákladů poskytovatele spojených s poskytováním plnění dle této smlouvy. Její úprava je možná pouze při změně zákonné sazby DPH.

3. Celková cena bude uhrazena jednorázovou platbou dle faktury vystavené poskytovatelem na základě skutečně poskytnutého plnění. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu na úhradu ceny plnění nejdříve v den poskytnutí plnění ve smyslu čl. IV. odst. 1 této smlouvy.
4. Faktura vystavená poskytovatelem musí obsahovat číslo jednacích této smlouvy, jednoznačnou identifikaci smluvních stran, zvláště vyčíslení ceny předmětu plnění bez DPH, zvláště DPH a celkovou cenu předmětu plnění včetně DPH a mít náležitosti dle § 29 odst. 1 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
5. Poskytovatel je povinen vystavit fakturu a doručit ji objednateli na adresu uvedenou v odst. 6 tohoto článku smlouvy nejpozději do 15 kalendářních dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění (dodání aktivačního kódu licence). V případě prodloužení poskytovatele s vystavením faktury či s jejím odesláním je poskytovatel v prodloužení věřitele ve smyslu § 1975 občanského zákoníku. Právo na vystavení faktury se promlčuje uplynutím jednoho roku ode dne, kdy mohla být faktura vystavena poprvé.
6. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury v délce 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli na doručovací adresu: Krajské ředitelství policie Ústeckého kraje, Poštovní schránka 179 - OIKT, Lidické nám. 899/9, 401 79 Ústí nad Labem 2. V případě doručení faktury objednateli v období od 16. prosince 2021 do 28. února 2022 činí lhůta splatnosti faktury 60 kalendářních dnů.
7. Objednatel nebude poskytovat poskytovateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny předmětu plnění nebo jeho části.
8. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodloužení se zaplacením ceny předmětu plnění. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce dle odst. 6 tohoto článku smlouvy.
9. Objednatel nemá povinnost účasti na režimu přenesení daňové povinnosti dle § 92a ve smyslu ustanovení § 5 odst. 4 zákona č. 235/2004 Sb., o DPH.
10. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli za prodloužení s úhradou faktury po sjednané lhůtě splatnosti pouze zákonné úroky z prodloužení ve výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb. počítané z neuhrazené části fakturované ceny včetně DPH.

Článek IV. Způsob a doba poskytování plnění

1. Poskytovatel je povinen doručit aktivační kód pro upgrade a prodloužení licence a pro prodloužení její technické podpory (dále jen „aktivační kód“) nebo potvrzení o upgradu a prodloužení licence včetně příslušné technické podpory na e-mailovou adresu kontaktní osoby objednatele  e-mailová adresa: 
2. **Poskytovatel je povinen poskytnout objednateli plnění způsobem dle odst. 1 tohoto článku smlouvy nejpozději do 14 kalendářních dnů po podpisu této smlouvy poslední ze smluvních stran.** V případě prodloužení poskytovatele s poskytnutím plnění řádně a včas, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny plnění včetně DPH za každý, byť započatý den prodloužení.
3. **licence a technická podpora dle této smlouvy se poskytuje na dobu určitou, a to na dobu od 36 měsíců od provedení aktivace a upgradu licence. Licence se poskytuje jako licence nevýhradní.** Poskytovatel není oprávněn bez souhlasu objednatele před uplynutím sjednané doby trvání licence dle věty první tohoto odstavce smlouvy objednateli licenci odejmout či ji jinak omezit.
4. Smluvní strany prohlašují, že zjevnou vadou plnění je zejména, nikoliv však výlučně:
 - a. nezajištění provedení upgradu licence,

- b. nezajištění licence na sjednanou dobu,
 - c. nezajištění technické podpory na sjednanou dobu,
 - d. nedodání jakéhokoliv z aktivačních kódů v termínu dle čl. IV. odst. 2 této smlouvy,
 - e. dodání nesprávného či nefunkčního aktivačního kódu.
5. Objednatel je povinen poskytovatele na zjevnou vadu plnění upozornit neprodleně po jejím zjištění, nejpozději však do 15 pracovních dnů ode dne uskutečnění plnění dle odst. 1 tohoto článku smlouvy. V takovémto případě vadného plnění má upozornění objednatele na vadu plnění povahu odmítnutí převzetí plnění. Platí, že bylo-li plněno od počátku vadně a objednatel odmítl toto plnění převzít, nebylo plněno řádně (stejný důsledek jako, kdyby nebylo plněno vůbec) a poskytovatel je povinen vadu plnění napravit bez zbytečného odkladu. Ujednání o termínu plnění dle odst. 2 tohoto článku smlouvy tímto není nikterak dotčeno.
6. **Poskytovatel je povinen zajistit objednateli nerušený výkon práv vyplývajících z licence po celou dobu trvání licence.**
7. Objednatel je oprávněn software užívat v rozsahu potřebném k plnění účelu, pro který je pořízován.
8. Poskytovatel se v rámci poskytované technické podpory zejména zavazuje po dobu trvání licence zajistit objednateli možnost průběžné aktualizace software a současně mu tímto poskytuje licenci k užívání software v aktualizované podobě.
9. Za každý, byť započatý den, kdy nemůže objednatel poskytovanou licenci nebo poskytovanou službu technické podpory využívat z důvodu vad plnění či jeho prodloužení, se doba uvedená v odst. 3 tohoto článku smlouvy o jeden den prodlužuje, pokud se objednatel v písemné podobě nevyjádří, že na takovémto prodloužení nemá zájem.

Článek V. **Odpovědnost za vady**

1. Práva z vadného plnění vyplývají pro smluvní strany obecně z ustanovení § 1916 a násl. občanského zákoníku.
2. Poskytovatel prohlašuje, že předmětný software nemá právní vady ve smyslu § 1920 občanského zákoníku, a že je oprávněn poskytnout objednateli licenci k jeho užívání, a že poskytovatel plněním dle této smlouvy nezasahuje do práv průmyslového či duševního vlastnictví ani do jiných práv třetích osob.
3. **Poskytovatel ručí za nerušený výkon práv objednatele vyplývajících z licence po celou dobu jejího trvání dle čl. IV. odst. 3 této smlouvy.**
4. Zjištění případných kvalitativních a kvantitativních nedostatků je pověřený pracovník objednatele povinen bez zbytečných odkladů sdělit písemně poskytovateli.
5. Poskytovatel vyřeší zjištěné vady nejpozději do 30 dnů od oznámení reklamace.
6. V případě nesplnění termínu pro odstranění vad plnění dle odst. 4 tohoto článku smlouvy na základě reklamace dle odst. 3 tohoto článku smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,25 % z celkové ceny plnění včetně DPH za každý byť i započatý den prodloužení s vyřízením reklamace.
7. Veškeré náklady spojené s uplatněním reklamace nese poskytovatel.
8. Poskytovatel je povinen v případě vady předmětného softwaru, pro kterou nemohl objednatel tento software (licenci k jeho užívání) efektivně užívat, poskytnout objednateli přiměřenou slevu z ceny plnění. Smluvní strany se dohodly, že přiměřenou slevou z ceny plnění je sleva odpovídající násobku počtu dní, po které nebylo možné předmětný software (licenci k jeho užívání) vlivem jeho vady efektivně užívat a částky odpovídající podílu ceny plnění včetně DPH a počtu dnů sjednané doby trvání licence (1096).

9. V případě, že již byla cena plnění objednatelem zaplacená, bude částka odpovídající poskytnuté slevě dle věty první tohoto odstavce objednateli vrácena na jeho bankovní účet (konkrétní podmínky vrácení části ceny plnění (poskytnuté slevy) budou dohodnuty s kontaktní osobou objednatele), a to nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne vzniku nároku na poskytnutí slevy z ceny plnění.

Článek VI. Smluvní pokuty a započtení

1. Smluvní strany se dohodly, že výše smluvní pokuty dle žádného z ustanovení této smlouvy nesmí přesáhnout 100 % ceny plnění dle čl. III. odst. 1 této smlouvy včetně DPH.
2. Smluvní pokuta je splatná do 7 kalendářních dnů ode dne jejich uplatnění u povinné strany. Nárok na smluvní pokutu vzniká okamžikem porušení smluvní povinnosti. Úročení zákonných úroků z prodlení je zakázané.
3. Na fakturovanou částku je objednatel v souladu s ustanovením § 1982 občanského zákoníku oprávněn jednostranně započíst jakékoliv peněžité pohledávky za poskytovatelem.
4. V souladu s § 42 odst. 2 zákona č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky a jejím vystupování v právních vztazích (dále jen „zákon o majetku České republiky“) je poskytovatel oprávněn započíst svou pohledávku za objednatelem na svůj dluh vůči objednateli pouze po vzájemné dohodě s objednatelem.
5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody v plné výši vzniklé porušením ustanovení smlouvy, na jehož základě nárok na zaplacení smluvní pokuty vznikl (použití ustanovení § 2050 občanského zákoníku se pro účely této smlouvy vylučuje), ani povinnost poskytovatele řádně poskytovat plnění.
6. Objednatel je povinen oznámit poskytovateli započtení pohledávky poskytovatele na pohledávku objednatele, a to do 7 dnů ode dne započtení. Toto oznámení nemá konstitutivní charakter.

Článek VII. Změna a zánik smlouvy

1. V souladu s § 12 odst. 1 zákona o majetku České republiky může být tato smlouva měněna nebo doplňována pouze oboustranně odsouhlasenými písemnými vztupně číslovanými dodatky k této smlouvě, a to výlučně prostřednictvím osob oprávněných k uzavření smlouvy. Kontaktní osoby či pověření pracovníci objednatele, uvedení v této smlouvě, jsou oprávněni k poskytování součinnosti dle této smlouvy, nejsou však jakkoli oprávněni či zmocněni ke sjednávání jakýchkoliv změn závazků plynoucích z této smlouvy.
2. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna od smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení závazků z této smlouvy druhou smluvní stranou. Podstatným porušením je zejména:
 - a) prodlení objednatele se splněním svých peněžitých závazků z této smlouvy o více než 15 kalendářních dnů,
 - b) prodlení poskytovatele s poskytnutím plnění o více než 15 kalendářních dnů,
 - c) opakované (alespoň 2 krát) prodlení poskytovatele s odstraněním vad plnění o více než 10 kalendářních dnů.
3. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že:
 - a) vůči majetku poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují,
 - b) poskytovatel vstoupí do likvidace,
 - c) poskytovatel pozbyl způsobilost k poskytování služeb dle této smlouvy.

O těchto skutečnostech je poskytovatel povinen objednatele neprodleně informovat.

4. Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy, či jiná forma zániku této smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty, povinnosti mlčenlivosti.
5. Jestliže dojde ke zmaření účelu této smlouvy z důvodu stojícího na straně zhotovitele (zejména dojde-li k odstoupení od smlouvy ze strany objednatele z důvodu uvedeného v § 2002 odst. 2 občanského zákoníku – např. z důvodu ztráty způsobilosti zhotovitele k plnění této smlouvy či z důvodu důvodného předpokladu nedodržení termínu dokončení díla ze strany zhotovitele apod.) je zhotovitel povinen uhradit objednateli částku ve výši patnácti procent z ceny plnění včetně DPH, a to jako paušalizovanou náhradu újmy, pokud se neprokáže, že skutečná výše újmy je vyšší.
6. Poskytovatel je v případě odstoupení od smlouvy jakoukoliv ze smluvních stran povinen vrátit objednateli alikvotní výši ceny za poskytnuté plnění, a to ve výši 1/1096 z celkové ceny plnění včetně DPH dle čl. III. odst. 1 této smlouvy za každý den, kdy nebude služba na základě předčasného ukončení smlouvy využívána. Alikvotní část ceny plnění je poskytovatel povinen uhradit objednateli nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne účinnosti odstoupení od smlouvy či výpovědi smlouvy.
7. Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy, ani smlouvu samotnou, na třetí osobu. Postoupení práv a povinností z této smlouvy, či smlouvy samotné na třetí osobu v rozporu s větou první tohoto odstavce smlouvy je neplatné.

Článek VIII. Povinnost mlčenlivosti

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od objednatele nebo o objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná
 - a. o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
 - b. o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
2. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odstavce 1 všechny osoby, které se budou podílet na plnění dle této smlouvy.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na plnění dle této smlouvy, odpovídá poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.
4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.
5. Za každé porušení povinnosti mlčenlivosti dle tohoto článku smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 % ceny plnění včetně DPH.

Článek IX. Ostatní ustanovení

1. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem smluvních stran, kontaktních osob, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
2. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně případné změny údajů v záhlaví smlouvy.

3. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud poskytovatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této smlouvy.
4. Poskytovatel prohlašuje, že proti němu není v současné době vedena exekuce, ani proti němu není vedeno insolvenční řízení, není v úpadku, ani nebyl insolvenční návrh poskytovatele zamítnut proto, že majetek poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení. Jestliže se toto prohlášení poskytovatele se ukáže být nepravdivým, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 % z celkové ceny plnění včetně DPH uvedené v čl. III. odst. 1 této smlouvy. Stejnou výši smluvní pokuty je poskytovatel povinen zaplatit objednateli v případě porušení povinnosti uvedené v odst. 3 tohoto článku smlouvy či čl. VII. odst. 7 této smlouvy.
5. Vzájemná práva a povinnosti smluvních stran se řídí především touto smlouvou, zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek a zákonem o majetku České republiky. V rozsahu tímto neupraveném se vzájemná práva a povinnosti smluvních stran řídí především občanským zákoníkem. Objednatel uzavírá tuto smlouvu jakožto organizační složka státu příslušná k hospodaření s majetkem státu ve smyslu zákona o majetku České republiky, a to v rámci své nepodnikatelské činnosti a k naplňování veřejného zájmu. Poskytovatel uzavírá tuto smlouvu jako profesionál a jako podnikatel ve smyslu § 5 a § 420 an. občanského zákoníku.
6. Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně ceny poskytovaných plnění.
7. Tato smlouva bude dále uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“), který nabyl účinnosti dne 1. července 2016.
8. Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka poskytovatele ze dne 26. 7. 2021, která byla na základě zadávacího řízení vybrána jako nejuvhodnější.

Článek X. **Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem svého podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti potom okamžikem svého zveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona o registru smluv.
2. Nedílnou součástí této smlouvy jsou i její přílohy (příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění).
3. Tato smlouva je vyhotovena pouze v elektronické podobě a je elektronicky podepsána smluvními stranami.
4. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.

Přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace předmětu smlouvy

V Ostravě dne

V Ústí nad Labem dne

Pavel Balus
jednatel společnosti

Ing. Ivan Protiva
vedoucí odboru IKT

Příloha č. 1: Specifikace předmětu smlouvy

Číslo licence - 01FVBT-5ENDUK-A6G40F-T4G8T5-DX9BQF-W5H9HG-P17DTQ-X79ZT7-NR80FZ-55GZDX			
Název položky	Počet	Cena bez DPH	Cena celkem s DPH
Upgrade licence z PRTG 2500 na PRTG 5 000	1		
Maintenance na 36 měsíců	1		
Cena celkem bez DPH		143 254,00 Kč	
		Cena celkem s DPH	173 337,34 Kč