

- 5.5. Splatné faktury a zálohové platby jsou uhrazeny dnem připsání celé částky na účet Dodavatele.
- 5.6. Zjistí-li kterákoliv Smluvní strana chyby nebo omyly při vyúčtování plateb ze Smlouvy, vzniklé např. nesprávnou funkcí měřidla (plynoměru), nesprávným odečtem měřidla (plynoměru), použitím nesprávné ceny, chybou v psaní nebo výpočtech, nevrácením nezapočtených zaplacených přeplatků a podobně, má nárok na vzájemné vypořádání prostřednictvím reklamace.
- 5.7. Reklamací se rozumí výzva druhé Smluvní straně k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě. Písemnou reklamaci lze uplatnit do třiceti (30) dnů od jejího doručení. Neuplatní-li Zákazník reklamaci ve lhůtě zde uvedené, může Dodavatel reklamaci odmítnout. Dodavatel je povinen vyřídit reklamaci Zákazníka ve lhůtách stanovených příslušnými platnými právními předpisy. Reklamace nemá odkladný účinek na splatnost faktur a záloh, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 5.8. V případě, že Zákazník požaduje, aby dodaný zemní plyn byl osvobozen od daně ze zemního plynu a je držitelem povolení k nabytí plynu bez daně, je povinen tuto skutečnost doložit věrohodným způsobem, a to do začátku zahájení dodávek.
- 5.9. Pokud Zákazník ztratí oprávnění k nabytí plynu bez daně z jakéhokoli důvodu, je Zákazník povinen oznámit neprodleně tuto skutečnost Dodavateli. Zákazník Dodavateli odpovídá za porušení povinností stanovených platnými právními předpisy. Zákazník je povinen uhradit Dodavateli škody vzniklé Dodavateli v přímé souvislosti s porušením platných právních předpisů a neoznámením Zákazníka Dodavateli, že povolení k nabytí plynu bez daně vypršelo nebo bylo změněno.

6. Smluvní sankce, přerušení dodávky a odstoupení od smlouvy

- 6.1. Dostane-li se Zákazník do prodlení s placením jakékoliv dlužné částky podle této Smlouvy, je povinen zaplatit Dodavateli úrok z prodlení dle příslušného platného právního předpisu.
- 6.2. Trvá-li prodlení Zákazníka podle ustanovení č. 6.1 tohoto článku více než tři (3) pracovní dny, Dodavatel elektronickou formou vyzve Zákazníka k zaplacení dlužné částky (dále jen „Upomínka“). Bude-li Zákazník nadále v prodlení s platbou, je Dodavatel oprávněn kdykoli přerušit dodávku plynu, a to po uplynutí tří (3) pracovních dnů po odeslání druhé Upomínky. Současně je Dodavatel oprávněn informovat o přerušení dodávky OTE a příslušného PDS, přičemž Dodavatel nebude od data přerušení dodávky odpovědný za odchylku Zákazníka. Přerušit dodávky plynu je Dodavatel oprávněn provést i ve více odběrných místech Zákazníka, jsou-li uvedena ve Smlouvě. Zákazník bere na vědomí, že přerušení dodávky plynu provede technik příslušného PDS na žádost Dodavatele a na náklady Zákazníka. Takovéto přerušení dodávek plynu nezakládá právo Zákazníka vůči Dodavateli na náhradu škody či ušlého zisku.
- 6.3. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případech, kdy je Zákazník v prodlení s plněním svých smluvních závazků vůči Dodavateli vyplývajících z této Smlouvy.
- 6.4. Zákazník se zavazuje nahradit Dodavateli nezbytné náklady vynaložené na přerušení a obnovení dodávky plynu, pokud k němu došlo z důvodu prodlení Zákazníka s plněním svých smluvních závazků vůči Dodavateli nebo z jiných důvodů ležících na straně Zákazníka.
- 6.5. Po obnovení dodávek plynu nebude Dodavatel povinen dodatečně uskutečnit dodávku plynu, sjednanou na základě příslušného časového průběhu dodávek v Příloze č.1 platného