


# SMLOUVA O SPRÁVĚ POČÍTAČOVÉ SÍTĚ

uzavřená podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“)

## 1. Smluvní strany

### 1.1. Objednatel

Společnost:	Střední škola strojírenská a elektrotechnická Brno, příspěvková organizace
Sídlo:	Trnkova 2482/113, Lišeň, 628 00 Brno
IČO:	00380431
Zástupce – osoba oprávněná k právnímu jednání	Ing. Roman Moliš
E-mail	

(dále jen „Objednatel“)

### 1.2. Poskytovatel

Obchodní firma:	<b>Complex technology s.r.o.</b>
Sídlo:	Lidická 700/19, Veveří, 602 00 Brno
IČO:	09022376
Údaj o zápisu do veřejného rejstříku:	Obchodní společnost zapsaná pod sp. zn. C 116734, vedená u Krajského soudu v Brně
Zástupce – osoba oprávněná k právnímu jednání	Ondřej Hriadeř, jednatel

(dále jen „Poskytovatel“)

(Poskytovatel a Objednatel dále také jako „Smluvní strany“ či jednotlivě „Smluvní strana“)

## 2. Účel Smlouvy a preambule

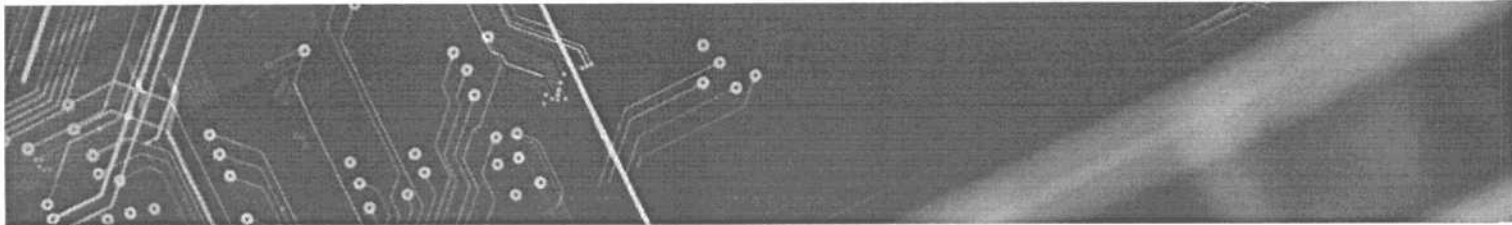
2.1. Poskytovatel je obchodní společností, která se zabývá outsourcingem správy sítě a informačních technologií, včetně implementace cloudových a jiných technologií a poskytuje v těchto oblastech konzultace, poradenství a servis.

2.2. Objednatel je příspěvková organizace, která poptává služby v oblastech, které jsou uvedeny v odst. 2.1 této Smlouvy.

**COMPLEX**  
technology

Complex technology s.r.o.  
IČO: 09022376  
Lidická 700/19, 602 00 Brno  
[www.complexttechnology.cz](http://www.complexttechnology.cz)





2.3. Účelem této smlouvy je úprava práv a povinností v rámci dlouhodobé spolupráce, kterou chtějí mezi sebou Smluvní strany navázat a jejímž předmětem má být poskytování služeb tak, jak jsou uvedeny v této Smlouvě..

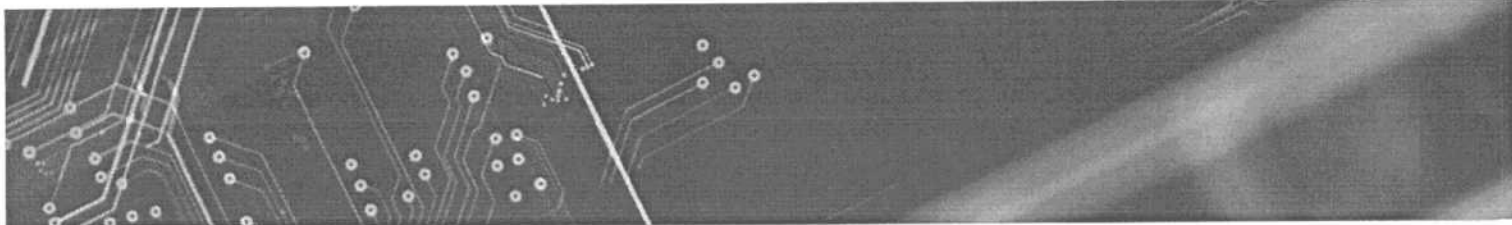
### 3. Předmět Smlouvy

3.1. Poskytovatel se zavazuje na základě objednávek Objednatele poskytovat služby uvedené v odst. 3.2 této Smlouvy, a to v souladu a za podmínek uvedených dále v této Smlouvě a Objednatel se zavazuje za poskytnuté služby hradit cenu za podmínek uvedených v článku 6 této Smlouvy.

3.2. Poskytovatel se zavazuje, že bude pro Objednatele na svůj náklad, svým jménem a na svoji zodpovědnost poskytovat následující služby:

- návrh řešení v oblasti realizace infrastruktury, síťových zařízení, serverů i koncových stanic;
- konfigurace nových i stávajících síťových prvků (úprava nastavení jednotlivých zařízení na základě problémů, nových technologií);
- konfigurace a správa koncových stanic a periférií;
- konfigurace a správa kamerového systému;
- konfigurace a správa e-mailového řešení (tvorba distribučních skupin, tvorba nových emailových adres, smazání starých uživatelů, záloha emailů);
- návrh a správa cloudových řešení od různých poskytovatelů (Windows Azure, Google cloud platform);
- prevence a profylaxe;
- školení uživatelů na základě dohody s objednatелеm;
- kompletní záloha serveru;
- kontrola logů serveru a reakce na jednotlivé události;
- kontrola chyb OS, aktualizace OS;
- restart serveru;
- antivirová kontrola;
- správa antivirového software;
- kompletní vzdálené kontroly serveru (kontrola zálohování, aktualizací, logů, aktualizace služeb a externích zařízení, proměření stavu sítě);
- správa fyzických i virtuálních serverů s operačními systémy Windows i Linux;
- správa technologie ILO;
- správa operačních systémů;
- správu virtualizačního prostředí (Ovirt, Hyper-V, VM ware);
- vytvoření a nastavení zálohovacího plánu;
- správa a inovace GPO;
- správa AD (tvorba uživatelů, tvorba skupin, nastavení omezení jednotlivých skupin);
- implementace nových technologií na základě komunikace s objednatелеm;
- správa hybridních technologií (propojení on-premise serveru s cloudovými službami);
- monitoring síťových prvků i provozu;
- doporučení v oblasti IT (návrh doporučení, která mohou vylepšit síť v oblastech výkonnosti, uživatelské přívětivosti či bezpečnosti);







- online podpora;
- poskytování poradenství po telefonu, emailu, či webového rozhraní (helpdesk);
- odstranění nahlášených nedostatků a chyb v oblasti se;
- převod SW a zrušení serverů se systémem starším než Windows server 2012

a to v souladu s objednávkovým procesem, který je uveden v čl. 4 této Smlouvy.

(dále jen „Služby“)

#### 4. Objednávkový proces

4.1. Předmět této Smlouvy bude plněn na základě jednotlivých objednávek Objednatele podle následujících pravidel:

4.1.1. jednotlivé objednávky budou zasílány na e-mail  nebo prostřednictvím telefonu na číslo  nebo prostřednictvím jiného softwaru či ticketovacího systému, pokud se na tom strany dohodnou;

4.1.2. Poskytovatel se zavazuje na objednávku reagovat v reakční době, která je uvedena v odst. 4.2 této Smlouvy a zaslat objednateli další informace, včetně informací o složitosti řešení problému, předpokládaný časový odhad řešení a taktéž předpokládaný termín splnění objednávky;

4.1.3. v případě, že Objednatel neuplatní v době, která se rovná reakčním dobám podle odst. 4.2 Smlouvy, a která počíná běžet od doručení reakce dle 4.1.2 této Smlouvy, na e-mail Poskytovateli svoje odůvodněné připomínky, považuje se objednávka za potvrzenou;

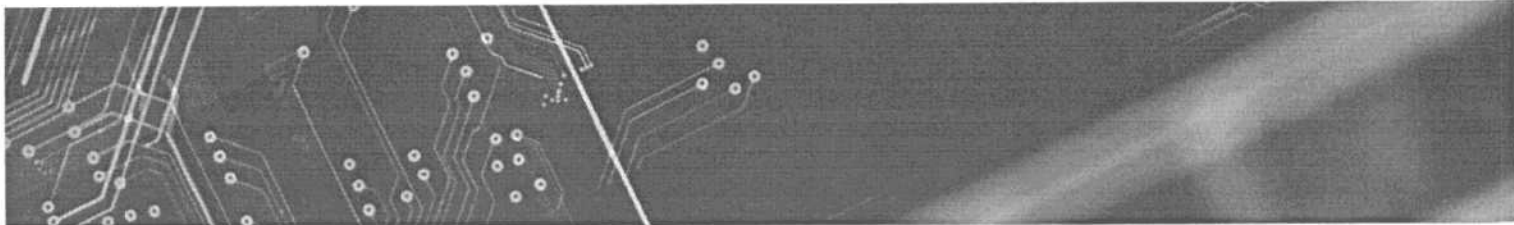
4.1.4. odst. 4.1.3 Smlouvy se neuplatní v případě, že nesplněním objednávky ze strany Poskytovatele by došlo k vážným škodám na straně Objednatele, v takovém případě se objednávka považuje za potvrzenou.

4.2. V případě, že bude objednávka doručena:

4.2.1. v pracovní den mezi 8:00 a 18:00, zavazuje se Poskytovatel reagovat na objednávku do 90 minut od doručení objednávky;

4.2.2. v pracovní den mezi 18:00 a 8:00, zavazuje se Poskytovatel reagovat na objednávku do 3 hodin od doručení objednávky;





4.2.3. v den pracovního klidu, tedy mimo případy uvedené v odst. 4.2.1 a 4.2.2 Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel reagovat na objednávku do 24 hodin.

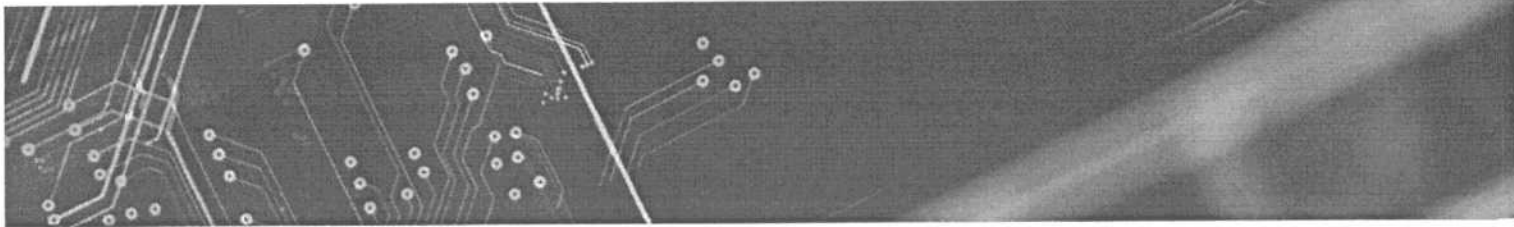
## 5. Způsob poskytování Služeb

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje při poskytování Služeb postupovat s náležitou odborností a pečlivostí.
- 5.2. Poskytovatel se zavazuje splnit objednávku v předpokládaném termínu, který je uveden v jeho potvrzení. V případě, že by měl být daný termín splnění přesáhnut o 10 %, zavazuje se o tom Objednatel informovat, případně navrhnout náhradní termín splnění.
- 5.3. Poskytovatel se zavazuje při poskytování Služeb respektovat pokyny Objednatel.
- 5.4. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost pro poskytování Služeb, zejména zajistit přístup do prostor Objednatel, přístup k jeho infrastruktuře a vytvořit nezbytné administrátorské přístupy k jeho softwarovému či hardwarovému vybavení.
- 5.5. Objednatel je povinen dbát pokynů Poskytovatele a není oprávněn bez vědomí Poskytovatele měnit nastavení systému. V takovém případě Poskytovatel nenese odpovědnost za ztrátu, znehodnocení nebo poškození dat Objednatel, popř. za jakoukoliv škodu tím způsobenou.
- 5.6. Poskytovatel nenese odpovědnost za licencování softwaru nainstalovaného na počítačích objednatel, ledaže na tuto skutečnost Objednatel výslovně upozornil. Poskytovatel taktéž nenese odpovědnost za vady samotného softwaru, popř. za chybné zacházení se softwarem či hardwarem Objednatel, jeho zaměstnanci či třetími osobami.
- 5.7. Poskytovatel není oprávněn bez vědomí Objednatel měnit nastavení systému. O veškerých těchto změnách, výlukách a nepravidelnostech v chodu systému je Poskytovatel povinen písemně informovat Objednatel alespoň 5 dní přede dnem předpokládané události.

## 6. Cena a platební podmínky

- 6.1. Cena za plnění této Smlouvy je stanovena jako násobek hodinové sazby a člověkohodin, které Poskytovatel vynaložil na realizaci jednotlivých objednávek, a to v součtu za každý měsíc poskytování Služeb. Cena bude vypočtena na základě pravidel uvedených dále v odst. 6.2 a 6.3 této Smlouvy (dále jen „Cena“).





6.2. Objednatel se zavazuje k minimálnímu odběru člověkohodin prostřednictvím objednávek ve výši, která je stanovena v odst. 6.3 Smlouvy (dále jen „Paušál“). Pro vyloučení pochybností je Poskytovatel oprávněn účtovat Objednateli Paušál i v případě, že Objednatel daný měsíc neodebere ani jednu člověkohodinu.

6.3. Cena bude vypočítána na základě následujících pravidel:



6.4. Cena bude hrazena na základě faktury za příslušný kalendářní měsíc, kterou se Poskytovatel zavazuje vystavit bez zbytečného odkladu po skončení příslušného kalendářního měsíce, a to se splatností 14 dní od vystavení.

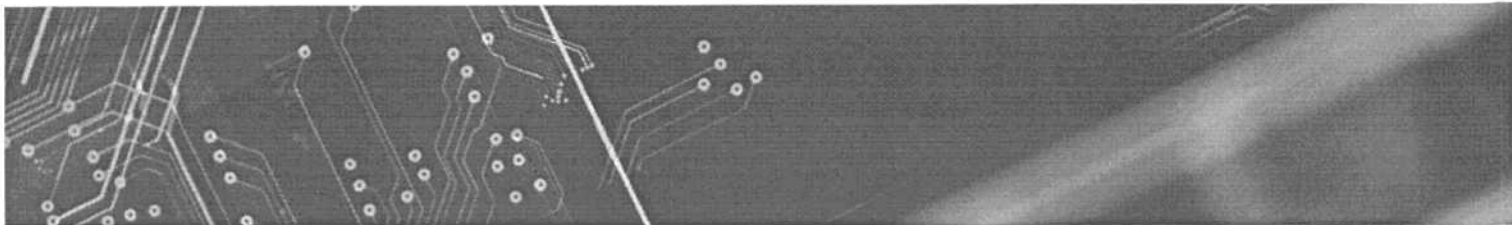
6.5. K Ceně podle tohoto článku bude připočteno DPH v zákonné výši.

6.6. Faktura vystavená dle této Smlouvy musí splňovat náležitosti daňového dokladu a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů („Zákon o DPH“) a také musí obsahovat následující informace: identifikace Smlouvy, identifikace banky a číslo bankovního účtu, na který bude zaslána fakturovaná částka včetně DPH. Nesplňuje-li faktura náležitosti daňového dokladu nebo neobsahuje-li informace dle předchozí věty, je Objednatel oprávněn ji nejpozději do 5 pracovních dní od doručení vrátit Poskytovateli s uvedením nedostatků Faktury; v takovém případě splatnost ceny dle vadné faktury nenastává. Opravená Faktura je splatná po 14 dnech následujících po dni jejího doručení Objednateli.

## 7. Ochrana důvěrných informací

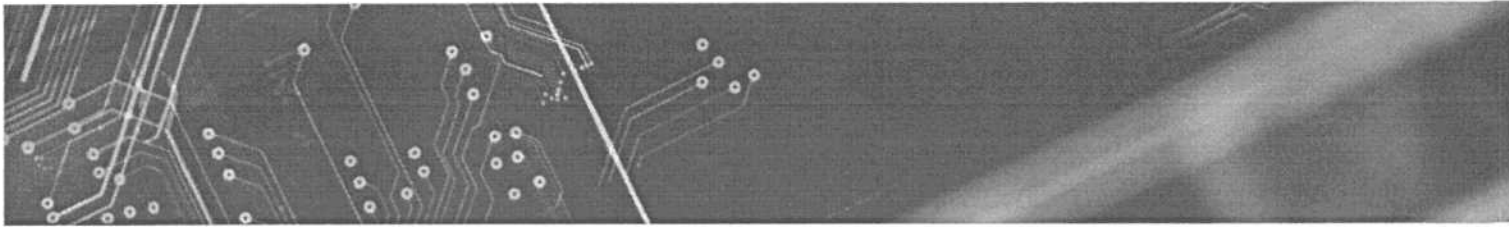
7.1. S ohledem na skutečnosti, že v rámci plnění této Smlouvy může docházet k zpřístupňování informací, které si Smluvní strany přejí zachovat v důvěrnosti, stanovují si Smluvní strany v této Smlouvě závazek mlčenlivosti za podmínek tohoto článku 7 Smlouvy, přičemž pro účely tohoto článku se poskytující stranou rozumí ta Smluvní strana, která sděluje druhé Smluvní straně důvěrné informace (dále jen „Poskytovatel informací“) a za přijímací stranu je považována druhá Smluvní strana (dále jen „Příjemce informací“).





- 7.2. Veškeré skutečnosti obchodního, know-how, technického, průmyslového, projektového, produkčního, distribučního, investičního, finančního, účetního, daňového, právního, smluvního, administrativního, marketingového, pracovně-právního, manažerského nebo strategického charakteru související s Poskytovatelem informací nebo s jeho zákazníky/klienty, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se Příjemce informací seznámí v rámci Spolupráce, se považují za důvěrné informace, bez ohledu na to, zda tyto skutečnosti tvoří předmět obchodního tajemství (dále jen „**Důvěrné informace**“). Pro účely této Smlouvy „Důvěrné informace“ nezahrnují informace, které:
- 7.2.1. jež byly nade všechny pochybnosti Příjemci informací známy ještě před jejich zpřístupněním ze strany Poskytovatele informací;
  - 7.2.2. jež byly nade všechny pochybnosti veřejně známy před tím, než byly poskytnuty Příjemci informací v rámci Spolupráce;
  - 7.2.3. které byly označeny Poskytovatelem informací jako nedůvěrné;
  - 7.2.4. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim Příjemce informací dospěje nezávisle na Poskytovateli informací, a tuto skutečnost je Příjemce informací schopný prokázat.
- 7.3. Za Důvěrné informace se považují zejména osobní údaje ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, které Poskytovatel informací zpracovává jako správce či zpracovatel osobních údajů, zejména osobní údaje zákazníků/klientů Poskytovatele informací nebo osobní údaje jiných osob, které pro své zákazníky/klienty Poskytovatel informací zpracovává (dále jen „**Osobní údaje**“).
- 7.4. Příjemce informací je povinen s Důvěrnými informacemi nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití. Příjemce informací vyvine největší možné úsilí, jaké po něm lze rozumně požadovat, k zachování důvěrnosti Důvěrných informací a ochraně Důvěrných informací proti jakémukoli zpřístupnění třetí osobě, jež by bylo v rozporu s touto Smlouvou.
- 7.5. Příjemce informace se zavazuje zpřístupnit Důvěrné informace dalším osobám (včetně svých zaměstnanců nebo subdodavatelů) pouze na základě souhlasu Poskytovatele informací. To neplatí v případě takových subdodavatelů Smluvní strany, kteří jsou druhé Smluvní straně známy a kteří dlouhodobě spolupracují s Příjemcem informace.





- 7.6. Příjemce informací se zavazuje zabezpečit, aby všechny osoby, kterým zpřístupní důvěrné informace, byly k ochraně Důvěrných informací zavázány vůči němu přiměřeně k tomu, jako je on sám zavázán vůči poskytovateli informací.
- 7.7. Příjemce informací se zavazuje, že:
- 7.7.1. Použije všechny Důvěrné informace výhradně pro účely spolupráce mezi Stranami a nikoliv pro účely jiné;
  - 7.7.2. Důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu, není-li takové nakládání realizací práv a povinností v rámci spolupráce mezi Stranami;
  - 7.7.3. Nepoužije Žádnou Důvěrnou informaci pro vlastní finanční či jiný prospěch nebo pro jakýkoli prospěch jakékoli třetí osoby s výjimkou použití Důvěrných informací pro realizaci spolupráce mezi Stranami.
- 7.8. Příjemce informací se zavazuje zlikvidovat Důvěrné informace (vč. jejich hmotných nosičů) a předat Důvěrné informace zpět Poskytovateli informací bez zbytečného odkladu na jeho výzvu, nejpozději však do 7 dní od obdržení této výzvy. Příjemce informací není povinen Důvěrné informace zlikvidovat, pokud mu v tom brání právním řádem uložená povinnost, popř. plnění této Smlouvy.
- 7.9. Tato Smlouva ani samotné zpřístupnění Důvěrných informací Poskytovatelem informací neznamená udělení Příjemci informací licenci nebo jakékoliv právo duševního vlastnictví, které svědčí Poskytovateli informací k Důvěrným informacím, kromě práva na rozmnožení Důvěrných informací vytvořenou výslovně za účelem Spolupráce.
- 7.10. Příjemce informací se zavazuje bezodkladně upozornit Poskytovatele informací na ohrožení nebo únik Důvěrných informací, zejm. Na hrozící nebo nastalé zpřístupnění Důvěrných informací třetím osobám v rozporu s touto Smlouvou.

## 8. Zpracování Osobních údajů

- 8.1. S ohledem na skutečnost, že v rámci plnění této Smlouvy může dojít ke zpracování Osobních údajů ze strany Poskytovatele, stanovují Smluvní strany pro tyto účely do této Smlouvy obsah práv a povinností, které vyplývají z článku 28 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné

