

SMLOUVA O DÍLO I

Smluvní strany:

Vojenská lázeňská a rekreační zařízení, příspěvková organizace

se sídlem Magnitogorská 1494/12, 101 00 Praha 10 – Vršovice
zastoupená ředitelem Ing. Milanem Lauberem, Ph.D.
zapsaná u živnostenského odboru Úřadu městské části Praha 10
IČO: 00000582, DIČ: CZ00000582

Bankovní spojení: [REDAKCE]

Kontaktní osoba: [REDAKCE]

Adresa pro doručování elektronických daňových dokladů: podatelna@vlrz.cz
jako **OBJEDNATEL** (dále jen „objednatel“) na straně jedné

a

GAPP System, spol. s r.o.

se sídlem Petržilkova 2565/23, Stodůlky, 158 00 Praha 5
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 27177
zastoupená jednatelem Ing. Petrem Dvořákem
IČO: 60487291, DIČ: CZ60487291

Bankovní spojení: [REDAKCE]

Kontaktní osoba: [REDAKCE]

Adresa pro doručování korespondence: Petržilkova 2565/23, Stodůlky, 158 00 Praha 5
jako **ZHOTOVITEL** (dále jen „zhotovitel“) na straně druhé

dle § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) uzavírají na veřejnou zakázku malého rozsahu „Ř VLRZ – Systém pro zaznamenávání logů (LogManager)“, zadávanou pod systémovým číslem v NEN: N006/21/V00010157, tuto smlouvu o dílo (dále jen „smlouva“):

1 Předmět a účel smlouvy

- 1.1 Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele dílo definované touto smlouvou a objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit cenu.
- 1.2 Dílem se pro účely této smlouvy rozumí:
 - 1.2.1 vytvoření centrálního úložiště pro sběr a analýzu logů (SEM/SIEM řešení) s možností následné analýzy a řešení bezpečnostních událostí/incidentů z kritických systémů a aplikací používaných objednatelem v rámci komunikačního a informačního systému, který objednatel provozuje; technické požadavky objednatele na centrální úložiště pro sběr a analýzu logů vymezuje tabulka č. 1, která je součástí přílohy č. 1 této smlouvy; výčet kritických systémů a aplikací vymezuje tabulka č. 2, která je součástí přílohy č. 1 této smlouvy; a
 - 1.2.2 implementace takto vytvořeného systému pro centralizované ukládání a správu logů do komunikačního a informačního systému objednatele.
- 1.3 Rozsah prací a dodávek je stanoven v příloze č. 2 této smlouvy.
- 1.4 Účelem této smlouvy je zvýšit kontrolu nad bezpečností komunikačního a informačního systému objednatele.

2 Cena za dílo

- 2.1 Cena za dílo se sjednává jako nejvýše přípustná, a to ve výši 989 950 Kč bez DPH (slovy: devět set osmdesát devět tisíc devět set padesát korun českých). V takto stanovené ceně za dílo jsou zahrnuty veškeré náklady zhotovitele související s plněním této smlouvy (např. náklady na dopravu do místa plnění apod.).
- 2.2 Cena za dílo je stanovena dle cenové kalkulace (rozpočtu), která jako příloha č. 2 tvoří nedílnou součást této smlouvy. Zhotovitel prohlašuje, že rozpočet považuje za závazný a že zaručuje jeho úplnost.
- 2.3 Cenu za dílo je možné zvýšit pouze na základě písemného dodatku ve smyslu čl. 11.2 této smlouvy.

3 Čas a místo plnění

- 3.1 Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli přístup k informačnímu a komunikačnímu systému objednatele za účelem provedení díla v nezbytném rozsahu, a to po předchozí dohodě zhotovitele s kontaktní osobou objednatele. Přístup zhotoviteli objednatel zabezpečí na adrese Vojenská lázeňská a rekreační zařízení, příspěvková organizace, Magnitogorská 1494/12, 101 00 Praha 10 – Vršovice.
- 3.2 Zhotovitel se zavazuje předat objednateli řádně dokončené dílo nejpozději do 30 dnů od počátku účinnosti této smlouvy.
- 3.3 Místem plnění je Vojenská lázeňská a rekreační zařízení, příspěvková organizace, Magnitogorská 1494/12, 101 00 Praha 10 – Vršovice.

4 Způsob provádění díla

- 4.1 Zhotovitel provede dílo s potřebnou péčí v ujednaném čase a obstará vše, co je k provedení díla potřeba.
- 4.2 Zhotovitel je povinen vést zkušební a kontrolní záznamy k předmětu plnění dle této smlouvy tak, aby bylo možno prokázat shodu díla s požadavky stanovenými ve smlouvě.
- 4.3 Zhotovitel je dále povinen:
 - 4.3.1 provést dílo v souladu s technickou specifikací zveřejněnou na profilu zadavatele pod systémovým číslem v NEN: N006/21/V00010157;
 - 4.3.2 provést dílo tak, aby splňovalo požadavky na informační systémy dle zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, ve znění pozdějších předpisů, a v příslušných prováděcích předpisech;
 - 4.3.3 provést dílo tak, aby splňovalo podmínky a požadavky na bezpečnost informačních systémů dle normy ČSN ISO/IEC 27001 v souladu se závazky objednatele vyplývajícími z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1306/2013 ze dne 17. prosince 2013 a nařízení Komise v přenesené pravomoci (EU) č. 907/2014 ze dne 11. března 2014 a prováděcího nařízení Komise (EU) č. 908/2014;
 - 4.3.4 provést dílo tak, aby splňovalo podmínky a požadavky stanovené v zákoně č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, a v příslušných prováděcích předpisech;
 - 4.3.5 plnit předmět smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že postupy a služby,

- případně materiály či výrobky, vyhovují předmětu smlouvy a veškerým zadávacím podmínkám veřejné zakázky;
- 4.3.6 provést dílo s využitím komponentů a dílů nových, nepoužitých, vyrobených nejdříve v roce 2020;
 - 4.3.7 upozorňovat objednatele včas na všechny hrozící vady či potenciální výpadky plnění, jakož i poskytovat objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění smlouvy nezbytné;
 - 4.3.8 informovat bezodkladně objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně zhotovitel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění smlouvy ovlivnit;
 - 4.3.9 upozornit objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo dostatečně sníží;
 - 4.3.10 dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a ekologické předpisy na pracovištích objednatele, se kterými byl seznámen nebo které jsou všeobecně známé, a dále zajistit, aby i všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků ze smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích objednatele, dodržovaly platné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy objednatele, s nimiž objednatel zhotovitele předem obeznámil nebo které jsou všeobecně známé;
 - 4.3.11 informovat objednatele o plnění svých povinností podle smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
 - 4.3.12 chránit práva duševního vlastnictví objednatele a třetích osob;
 - 4.3.13 upozorňovat objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů objednatele.
- 4.4 Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění díla ve smyslu § 2593 občanského zákoníku. Zhotovitel se zavazuje umožnit objednateli tuto kontrolu díla provádět. Za tímto účelem je zhotovitel povinen předložit objednateli veškerou dokumentaci související s prováděním díla, vyžádanou objednatelem, dále je zhotovitel povinen umožnit objednateli vstup do veškerých prostor, ve kterých je dílo prováděno nebo které s prováděním díla souvisejí.
 - 4.5 Dílo je provedeno, je-li zhotovitelem dokončeno a objednatelem převzato. Dílo je dokončeno, nevykazuje-li vady, jsou-li k němu všechny doklady a dokumenty nutné k užívání díla (např. zákonem stanovené revizní zprávy) a je-li zhotovitelem předvedena způsobilost díla sloužit svému účelu.
 - 4.6 Dokončené dílo zhotovitel předá objednateli nejpozději v termínu, který je uveden v čl. 3.2 této smlouvy, v místě plnění, které je sjednáno v čl. 3.3 této smlouvy. Objednatel požaduje, aby zhotovitel odevzdal dokončené dílo objednateli jako celek, a to včetně:
 - 4.6.1 dokladů a dokumentů prokazujících shodu díla s požadavky stanovenými v této smlouvě;
 - 4.6.2 kompletní dokumentace a poznámek k vydání (release notes) k celému systému i všem návazným komponentům nutných k užívání díla, a to v českém jazyce, obsahem i kvalitou srovnatelné s aktuální dokumentací v anglickém jazyce; a
 - 4.6.3 dokladů a dokumentů nutných k převzetí díla.

- 4.7 Smluvní strany se dohodly, že objednatel není povinen převzít částečné plnění díla nebo dílo, které není ve smyslu této smlouvy dokončené.
- 4.8 Předání dokončeného díla zhotovitelem objednateli bude provedeno po předchozím projednání a odsouhlasení termínu a konkrétní hodině s kontaktní osobou objednatele. Při předání díla zhotovitelem objednateli bude provedena prohlídka díla a zhotovitelem předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu (dále jen „prohlídka plnění“).
- 4.9 Prohlídku plnění za objednatele provede kontaktní osoba objednatele, přičemž:
- 4.9.1 **není-li dílo** ve smyslu této smlouvy **dokončené**, je **objednatel** po provedené prohlídce **oprávněn odmítnout dílo převzít**. O nepřevzetí plnění bude objednatelem vyhotoven **zápis**, ve kterém objednatel uvede veškeré výhrady, pro které nebylo dílo převzato.
- 4.9.2 **není-li dílo** ve smyslu této smlouvy **dokončené a nevyužije-li objednatel svého práva odmítnout dílo převzít, objednatel dílo převezme s výhradami**. Zhotovitel bere na vědomí, že tak objednatel učiní pouze tehdy, je-li to pro objednatele výhodné. Do okamžiku vypořádání všech výhrad nebude dílo považováno za dokončené.
- 4.9.3 **v ostatních případech objednatel dílo převezme bez výhrad.**
- 4.10 O převzetí díla bude smluvními stranami sepsán protokol o předání a převzetí díla (dále jen „protokol“), který bude obsahovat zejména následující údaje:
- 4.10.1 číslo smlouvy;
- 4.10.2 soupis provedených prací a soupis dílů vmontovaných při provádění díla do předmětu díla, a to po položkách (tj. minimálně v členění rozpočtu);
- 4.10.3 popis stavu díla (tj. zda je dílo dokončené či nikoliv) a zvolený postup jeho převzetí objednatelem, tj. zda je dílo objednatelem převzato dle čl. 4.9.2 této smlouvy (tj. s výhradami) nebo dle čl. 4.9.3 této smlouvy (tj. bez výhrad);
- 4.10.4 podrobný popis veškerých výhrad, je-li dílo převzato objednatelem dle čl. 4.9.2 této smlouvy;
- 4.10.5 datum převzetí díla objednatelem; a
- 4.10.6 podpisy kontaktních osob obou smluvních stran.
- 4.11 Protokol před předáním díla připraví zhotovitel tak, že v něm uvede údaje dle čl. 4.10.1 a čl. 4.10.2 této smlouvy.
- 4.12 Protokol je úplný pouze tehdy, obsahuje-li náležitosti stanovené touto smlouvou. Dílo se považuje za převzaté objednatelem okamžikem podpisu úplného protokolu kontaktní osobou objednatele.

5 Vlastnické právo a právo užití

- 5.1 K movitým věcem, které jsou součástí díla, nabývá objednatel vlastnické právo okamžikem převzetí díla. Ke stejnému okamžiku přechází na objednatele nebezpečí škody na předaných věcech. Do nabytí vlastnického práva uděluje zhotovitel objednateli právo tyto věci užívat v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu smlouvy.
- 5.2 K předmětům požívajícím ochrany autorského díla podle zák. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „autorské dílo“), které jsou součástí díla, nabývá objednatel dnem poskytnutí autorského díla objednateli k užívání nevýhradní právo užití takovéto autorské dílo všemi způsoby nezbytnými k naplnění účelu vyplývajícím ze smlouvy, a to po celou dobu

trvání autorského práva k autorskému dílu, resp. po dobu autorskopravní ochrany, bez omezení rozsahu množství, technologického, teritoriálního a časového (dále jen „licence“). Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorskému dílu a že má souhlas autorů k uzavření těchto licenčních ujednání a že toto prohlášení zahrnuje i taková práva autorů, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.

- 5.3 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při provádění díla dle smlouvy vznikne činností zhotovitele a objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že zhotovitel udělil objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena za dílo (odměna zhotovitele) je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a zhotoviteli ani autorům nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 5.4 Zhotovitel je povinen postupovat tak, aby udělení licence k autorskému dílu dle smlouvy zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob. Nebude-li možné po zhotoviteli spravedlivě požadovat udělení licence v rozsahu dle odst. 5.3 smlouvy, zejména proto, že se jedná o tzv. standardní počítačové programy, je zhotovitel povinen na to písemně objednatel upozornit spolu s náležitým odůvodněním a poskytnout objednateli nebo zajistit pro objednatel poskytnutí licence v nejširším možném rozsahu. Postup dle předchozí věty je možný jen s výslovným písemným souhlasem objednatele, přičemž objednatel tento souhlas neodmítne udělit bez vážného důvodu.
- 5.5 Bude-li autorské dílo vytvořeno činností zhotovitele, smluvní strany činí nesporným, že jakékoliv takovéto autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením objednatele.
- 5.6 Práva získaná v rámci plnění smlouvy přecházejí i na případného právního nástupce objednatele. Případná změna v osobě zhotovitele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci smlouvy zhotovitelem objednateli.
- 5.7 Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence k autorskému dílu je zahrnuta v ceně díla.

6 Platební podmínky

- 6.1 Nárok na úhradu ceny za dílo objednatelem zhotoviteli vzniká po převzetí díla objednatelem, bylo-li dílo převzato objednatelem bez výhrad, a okamžikem vypořádání všech výhrad, bylo-li dílo objednatelem převzato s výhradami. Úhrada ceny za dílo bude provedena na základě zhotovitelem vystaveného daňového dokladu (faktury), a to na bankovní účet uvedený na tomto daňovém dokladu (faktuře). **Objednatel neposkytuje zálohy.**
- 6.2 Daňový doklad (faktura) musí obsahovat zejména všechny náležitosti stanovené zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, dále musí daňový doklad (faktura) obsahovat číslo smlouvy, podle které se uskutečňuje plnění. Zhotovitel je povinen v daňovém dokladu (faktuře) cenu za dílo rozepsat po jednotlivých položkách rozpočtu. Součástí daňového dokladu (faktury) je **originál protokolu** podepsaného za objednatele kontaktní osobou objednatele.
- 6.3 Daňový doklad (fakturu) doručí zhotovitel objednateli na doručovací adresu objednatele. Objednatel zaplatí cenu dle daňového dokladu (faktury) nejpozději do **30 dnů** ode dne obdržení tohoto daňového dokladu (faktury).
- 6.4 Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání ceny dle daňového dokladu (faktury) z účtu objednatele ve prospěch zhotovitele.

- 6.5 Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit daňový doklad (fakturu), který neobsahuje požadované náležitosti, není doložen požadovanými nebo úplnými doklady nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Stanoví-li zhotovitel v daňovém dokladu (faktuře) datum splatnosti v rozporu s touto smlouvou, není tato chyba důvodem pro vrácení daňového dokladu (faktury) a pro další plnění povinností smluvních stran se nebude k tomuto chybně uvedenému údaji přihlížet.
- 6.6 Ve vráceném daňovém dokladu (faktuře) musí objednatel vyznačit důvod vrácení daňového dokladu (faktury). Oprávněným vrácením daňového dokladu (faktury) přestává běžet původní lhůta splatnosti daňového dokladu (faktury) a běží nová lhůta stanovená dle čl. 6.3 této smlouvy ode dne prokazatelného doručení opraveného a všemi náležitostmi opatřeného daňového dokladu (faktury) objednateli.
- 6.7 Budou-li u zhotovitele, coby dodavatele zdanitelného plnění, shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle § 109 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je objednatel oprávněn při úhradě ceny postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a tohoto zákona.

7 Práva z vadného plnění a záruka za jakost

- 7.1 Zhotovitel je odpovědný za to, že dílo je v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky a touto smlouvou. Práva z vadného plnění se řídí § 2615 a násl. občanského zákoníku.
- 7.2 Zhotovitel je povinen poskytnout plnění dle smlouvy v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady plnění poskytnutého dle smlouvy zjištěné v záruční době řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným, v souladu s touto smlouvou.
- 7.3 Zhotovitel uzavřením smlouvy poskytuje záruku za jakost díla. Poskytnutím záruky za jakost zhotovitel přejímá závazek, že dílo nebo jakákoliv jeho část bude po celou záruční dobu způsobilé k užívání, ke kterému je svou povahou určeno, bude plně funkční a že po celou tuto záruční dobu bude mít vlastnosti vyžadované smlouvou.
- 7.4 Zhotovitel poskytuje záruku za jakost v trvání 36 měsíců (tj. záruční doba činí 36 měsíců), v níž je objednatel oprávněn zhotoviteli vady oznámit a požadovat jejich odstranění. Záruční doba za jakost počíná běžet ode dne převzetí díla objednatelem, bylo-li dílo převzato objednatelem bez výhrad, a okamžikem vypořádání všech výhrad, bylo-li dílo objednatelem převzato s výhradami.
- 7.5 Záruční doba neběží:
- 7.5.1 po dobu, po kterou objednatel nemůže dílo, nebo jeho vadou dotčenou část, řádně v plném rozsahu užívat pro jeho vadu, za kterou odpovídá zhotovitel;
- 7.5.2 po dobu, po kterou zhotovitel odstraňuje vady plnění, za které odpovídá zhotovitel a které sice nebrání objednateli v řádném užívání plnění, ale vyskytnou se opakovaně.
- 7.6 Záruční doba neběží vždy ode dne doručení ohlášení vad zhotoviteli až do dne, kdy zhotovitel odevzdá objednateli příslušné plnění nebo jeho část po odstranění vady.
- 7.7 Záruční doba se prodlužuje vždy o dobu, po kterou tato záruční doba podle předchozích ustanovení neběží.

8 Smluvní pokuty

- 8.1 Za nesplnění závazku z této smlouvy se sjednávají následující smluvní pokuty:

- 8.1.1 je-li zhotovitel v prodlení s předáním dokončeného díla objednateli ve lhůtě sjednané v čl. 3.2 této smlouvy, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli za každý započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny díla bez DPH, přičemž za poslední den prodlení se považuje den převzetí díla objednatelem, bylo-li dílo převzato objednatelem bez výhrad, anebo okamžik vypořádání všech výhrad, bylo-li dílo objednatelem převzato s výhradami.
- 8.1.2 je-li zhotovitel v prodlení s odstraněním vad díla a vad, na něž se vztahuje záruka, v objednatelem stanovených termínech, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli za každý započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny díla bez DPH.
- 8.1.3 poruší-li zhotovitel jakýkoliv závazek vyplývající z čl. 9 této smlouvy, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 CZK za každý jednotlivý případ porušení.
- 8.2 Objednatel uplatní nárok na smluvní pokutu a její výši u zhotovitele výzvou. Zhotovitel je povinen zaplatit uplatněnou smluvní pokutu objednateli do 21 dnů od doručení této výzvy.
- 8.3 Smluvní pokutu zaplatí zhotovitel bez ohledu na to, vznikla-li objednateli škoda. Náhrada škody je vymahatelná samostatně v plné výši vedle smluvní pokuty.

9 Ochrana důvěrných informací

- 9.1 Důvěrnými informacemi se pro účely této smlouvy rozumí veškeré dokumenty, informace (včetně datových informací) související s realizací této smlouvy, které poskytne objednatel (a to prostřednictvím jeho zaměstnanců, zástupců, poradců nebo jakékoli jiné objednatelem pověřené osoby) zhotoviteli (a to i jakýmkoli jeho zaměstnancům, zástupcům, poradcům nebo jiné zhotovitelem pověřené osobě) nebo je zhotovitel vlastní činností od objednatele získá a které jsou či budou součástí nebo budou jinak souviset s plněním práv a povinností zhotovitele při provádění díla, ať už k takovému poskytnutí nebo získání dokumentů a informací dojde písemně, obrazově či strojově čitelnou formou anebo ústně v rámci jakéhokoli jednání mezi smluvními stranami, a to bez ohledu na to, zda tyto informace či skutečnosti byly výslovně objednatelem označeny za důvěrné. Důvěrné informace nezahrnují:
- 9.1.1 informace, které jsou v okamžiku jejich poskytnutí zhotoviteli veřejně dostupné, nebo
- 9.1.2 informace, které se stanou veřejně dostupnými poté, co budou poskytnuty zhotoviteli jinak než jako výsledek porušení právní povinnosti zhotovitele vyplývající z této smlouvy, nebo
- 9.1.3 údaje, které měl zhotovitel zjevně k dispozici dříve, než mu byly poskytnuty ze strany objednatele, nebo
- 9.1.4 údaje, které byly výslovně a písemně označeny ze strany objednatele jako údaje, které nemají důvěrnou povahu.
- 9.2 Poddodavatelem se pro účely této smlouvy rozumí jakákoliv osoba anebo subjekt, který je v postavení anebo který bude v postavení poddodavatele zhotovitele v rámci nebo v souvislosti s realizací díla dle této smlouvy.
- 9.3 Důvěrné informace jsou a zůstanou předmětem práv, resp. ve vlastnictví objednatele, který má zájem na jejich utajení. Poskytnutí důvěrných informací zhotoviteli nezakládá a nebude zakládat jakákoliv práva objednatele nebo jeho zaměstnanců, zástupců, poradců či jiných zhotovitelem pověřených osob (včetně jakýchkoliv práv duševního vlastnictví) k důvěrným informacím, s výjimkou omezeného práva nakládat s důvěrnými informacemi podle této smlouvy.

- 9.4 Zhotovitel se zavazuje, že:
- 9.4.1 bude zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích;
 - 9.4.2 bude využívat důvěrné informace pouze pro účely anebo v souvislosti s jednáním o vzájemné spolupráci smluvních stran nebo v souvislosti s provedením díla, a nikoliv pro jiné účely;
 - 9.4.3 bude zacházet s důvěrnými informacemi s odbornou péčí a tak, aby byla zachována jejich důvěrná povaha, a příslušně zabezpečí jejich utajení;
 - 9.4.4 neposkytne bez předchozího písemného souhlasu objednatele důvěrné informace jakékoliv jiné osobě s výjimkou svých zaměstnanců, poradců anebo poddodavatelů, kteří v souladu s jejich povinnostmi potřebují znát a využívat důvěrné informace pro účely jednání o vzájemné spolupráci nebo provedení díla dle smlouvy;
 - 9.4.5 bude informovat všechny své zaměstnance, zástupce, poradce a poddodavatele, kteří by mohli obdržet důvěrné informace pro účely uvedené v čl. 9.4.4 této smlouvy, o důvěrné povaze důvěrných informací a zajistí, že tito zaměstnanci, zástupci, poradci a poddodavatelé budou dodržovat podmínky této smlouvy a že budou zavázáni zachovávat mlčenlivost ve vztahu k důvěrným informacím alespoň v rozsahu ochrany důvěrných informací dle této smlouvy. Zhotovitel odpovídá za jakákoliv porušení závazku zachovávat mlčenlivost ve vztahu k důvěrným informacím jeho zaměstnanci, poradci a poddodavatelé;
 - 9.4.6 bude dodržovat povinnost mlčenlivosti i po skončení této smlouvy.
- 9.5 Zhotovitel se zavazuje, že po ukončení provádění díla dle této smlouvy okamžitě učiní následující opatření:
- 9.5.1 zničí anebo vymaže veškeré originály, kopie nebo záznamy jakéhokoliv dokumentu, disku nebo jiného nosiče dat anebo jakéhokoliv jiného materiálu obdrženého nebo zpřístupněného ze strany objednatele, jeho zaměstnanců, zástupců, poradců či jiných objednatelům pověřených osob nebo jiným způsobem, který obsahuje důvěrné informace nebo ze kterého je možné vyvodit důvěrné informace nebo který byl vytvořen na základě důvěrných informací;
 - 9.5.2 vymaže veškeré důvěrné informace z jakéhokoliv počítače, textového procesoru anebo jakéhokoliv zařízení, ve kterém by mohly být důvěrné informace nahrány či uloženy v jakémkoliv formě;
 - 9.5.3 poskytne do 14 dní po obdržení žádosti ze strany objednatele písemné potvrzení učiněné osobou oprávněnou jednat za zhotovitele, že veškeré důvěrné informace byly zničeny v souladu s touto smlouvou, nebylo-li smluvními stranami výslovně dohodnuto jinak.
- 9.6 Zhotovitel se zavazuje zajistit, že jeho zaměstnanci, zástupci, poradci a poddodavatelé splní obdobně závazky uvedené v čl. 9.4 a 9.5 této smlouvy.
- 9.7 Zhotovitel je povinen neprodleně informovat objednatele o každé mimořádné události, která může mít vliv na provádění díla nebo na bezpečnost důvěrných informací (zejména na jejich důvěrnost, dostupnost a integritu) ze strany zhotovitele a poskytnout objednateli všechny dostupné informace pro objasnění možných příčin jejich vzniku, předpokládaného trvání a rozsahu.
- 9.8 Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen, že žádné z ustanovení této smlouvy ani jejích příloh nepodléhá z jeho strany obchodnímu tajemství a souhlasí se zveřejněním, sdělením nebo zpřístupněním smluvních podmínek obsažených ve smlouvě včetně příloh v rozsahu a za podmínek

vyplývající z příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a ustanovení § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

10 Ukončení smlouvy

- 10.1 Tato smlouva zaniká některým ze způsobů stanovým občanským zákoníkem s tím, že:
- 10.1.1 jedná-li se o výpověď, lze tuto smlouvu ukončit pouze výpovědí ze strany objednatele; výpovědní doba v takovém případě činí 10 dnů ode dne doručení písemné výpovědi zhotoviteli,
- 10.1.2 jedná-li se o jednostranné odstoupení pro její podstatné porušení, lze tuto smlouvu ukončit pouze jednostranným odstoupením od této smlouvy ze strany objednatele pro její podstatné porušení zhotovitelem; podstatným porušením této smlouvy zhotovitelem se pro účely této smlouvy rozumí prodlení zhotovitele s předáním dokončeného díla objednateli ve lhůtě sjednané v čl. 3.2 této smlouvy po dobu delší než 10 dnů a opakované porušení povinností zhotovitele vyplývající z této smlouvy, přičemž opakovaným porušením se rozumí nejméně třetí porušení jakékoliv povinnosti.
- 10.2 Objednatel je oprávněn ukončit tuto smlouvu, příp. závazek z této smlouvy, také dle § 223 zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

11 Zvláštní ujednání

- 11.1 Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci závazků vyplývajících z této smlouvy, se řídí právním řádem České republiky.
- 11.2 Tuto smlouvu lze měnit pouze písemným, číslovaným, oboustranně potvrzeným ujednáním, výslovně nazvaným dodatek ke smlouvě podepsaným statutárními zástupci obou smluvních stran nebo osobami oprávněnými za smluvní strany jednat, a to ve stejné podobě, v jaké byla uzavřena smlouva. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu smlouvy nepovažují. Změní-li se kterýkoliv údaj uvedený v záhlaví této smlouvy u smluvních stran, je smluvní strana, u níž ke změně došlo, povinna neprodleně písemně o této skutečnosti informovat druhou smluvní stranu. Účinnost změny u údajů, které se nezapisují do obchodního rejstříku (např. doručovací adresa, kontaktní osoba), nastává okamžikem doručení oznámení příslušné smluvní straně.
- 11.3 Kontaktní osoba objednatele je za objednatele oprávněna činit pouze tyto úkony:
- 11.3.1 dohodnout se zhotovitelem den, čas a dobu přístupu k informačnímu a komunikačnímu systému objednatele za účelem provedení díla – čl. 3.1 této smlouvy;
- 11.3.2 dohodnout se zhotovitelem den a čas předání díla – čl. 4.8 této smlouvy;
- 11.3.3 odmítnout dílo převzít dle čl. 4.9.1 této smlouvy, převzít dílo bez výhrad dle čl. 4.9.3 této smlouvy a převzít dílo s výhradami dle čl. 4.9.2 této smlouvy, a to včetně vyhotovení a podpisu zápisu o odmítnutí převzít dílo a podpisu protokolu.
- Kontaktní osoba objednatele není oprávněna zejména rozhodnout nebo se zhotovitelem dohodnout způsob vypořádání nároků z vadného plnění. Úkony učiněné kontaktní osobou objednatele nad takto vymezený rámec nezavazují objednatele.
- 11.4 Smluvní strany jsou oprávněny postoupit jakoukoliv pohledávku nebo závazek vyplývající z této smlouvy pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany.
- 11.5 V případě, že nastane rozpor mezi touto smlouvou a jejími přílohami, budou přednostně aplikována ustanovení této smlouvy.

- 11.6 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (zákon o registru smluv).
- 11.7 Tato smlouva se pořizuje ve dvou vyhotoveních, každé s platností originálu. Každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení. Zhotovitel se zavazuje, že poskytne objednateli smlouvu včetně příloh ve strojově čitelném formátu. V případě, že tato smlouva bude uzavírána v elektronické podobě, považuje se za její podepsání připojení zaručeného elektronického podpisu osoby v souladu s dikcí nařízení Evropského Parlamentu a Rady č. 910/2014 (nařízení eIDAS). Smlouva je v elektronické podobě uzavřena připojením zaručených elektronických podpisů obou smluvních stran.

Příloha č. 1 – Technická specifikace

Příloha č. 2 – Rozsah prací a dodávek spolu s cenovou kalkulací

V Praze dne

V Praze dne

Za objednatele

Za zhotovitele

Ing. Milan Lauber, Ph.D.
ředitel

Ing. Petr Dvořák
jednatel

Technická specifikace

Tabulka č. 1 – Technické požadavky na systém garantované zhotovitelem

č.	Řešení SEM/SIEM do 2000 událostí/s s minimálně 12TB velikostí databáze
Obecné požadavky na systém pro centralizovanou správu logů, událostí a strojových dat	
1	Systém pracuje jako hardwarová appliance s jedním uceleným webovým rozhraním pro všechny administrátorské i operátorské činnosti. Nevyžaduje instalaci dalších systémů a aplikací, vyjma podpory sběru na pobočkách a agenta pro sběr Windows logů. Doložte katalogový list produktu (datasheet) podrobně popisující hardwarové i softwarové parametry nabízeného systému.
2	Systém provádí zpracování událostí z předdefinovaných zdrojů logů napříč výrobcí aplikací, operačních systémů a síťového hardware dle seznamu podporovaných zařízení z tabulky č. 2 – Seznam kritických systémů a aplikací, která je součástí této přílohy č. 1.
3	Veškerá konfigurace systému se musí provádět v grafickém rozhraní jednotné uživatelské webové konzole. Systém poskytuje podporu pro vizuální programování pro všechny kroky zpracování strojových dat. Ve webové konzoli se nepřipouští konfigurace za využití skriptů, maker nebo textových konfiguračních polí, do kterých se složité textové skripty/makra vkládají.
4	Systém umožňuje dopsání parserů pro výše neuvedená zařízení uživatelem bez nutnosti spolupráce s výrobcem nebo zhotovitelem (vč. subdodavatelů) nabízeného systému – Uživatelsky definované parsery. Dokumentace musí obsahovat přehledný návod na vytváření zákaznických parserů a systém musí obsahovat možnost testování a ladění zákaznických parserů v jednotném ovládacím grafickém webovém rozhraní viz bod č. 1. Vytváření a testování parserů nesmí mít vliv na provoz systému. Pro psaní parserů nesmí být použito textové psaní programového kódu ale tzv. vizuální programování, které automaticky opravuje uživatele a upozorňuje ho na chyby. Požadujeme předložit příslušnou dokumentaci k vytváření parserů a testování jejich funkčnosti.
5	Systém umožňuje v grafickém rozhraní vizuálního programovacího jazyka snadno provádět třídění a značkování vstupních dat pro jejich další zpracování. Nepřipouští se nastavování třídění vstupních dat ve formě skriptu/makra zobrazeného v textovém okně. Předložte příslušný odkaz na dokumentaci popisující funkčnost třídění vstupních dat.
6	Systém přijímá a zpracovává logy, události a další strojově generovaná data prostřednictvím minimálně následujících protokolů: SYSLOG (dle RFC3164, RFC5424, RFC5425) a RELP. Systém musí umožňovat příjem logů i na rozsahu alespoň 50 UDP a TCP portů pro zjednodušené třídění vstupních zpráv. Dále požadujeme podporu sběru strojových dat z databází s nastavením v grafickém menu systému minimálně pro databáze MSSQL, MySQL, Oracle a PostgreSQL a to bez nutnosti instalovat na databázový server doplňkový software nebo agenta. Předložte detailní komunikační matici nabízeného systému a dokumentaci k nastavení sběru z databází v grafickém rozhraní systému.
7	Přijaté logy systém standardizuje do jednotného formátu a logy jsou normalizovány (rozdělovány) do příslušných polí dle jejich typu. Zároveň systém uchovává i originální verzi zpráv. Integrované parsery systému automaticky přidávají ke zprávám, kterých se to týká, meta informace, o jaký druh zprávy se jedná, minimálně požadujeme rozlišení těchto druhů zpráv: úspěšné přihlášení, neúspěšné přihlášení, odhlášení, konfigurační změna, značka/tag. Tyto meta informace musí být možné přidávat i v uživatelsky definovaných parserech.

8	Hodnoty jednotlivých parsovaných polí je možné v definici parseru přetypovat a standardizovat alespoň na tyto základní druhy: číslo, IP adresa, MAC adresa, URL. Nad uloženými čísly je pak možné při prohledávání dat provádět matematické operace (součty všech hodnot, průměry, nejmenší/největší hodnota apod.).
9	Systém zachovává původní informaci ze zdroje logu o časové značce události, ale nedůvěřuje jí a vytváří vlastní důvěryhodné časové razítko ke každému logu, které vzniká v okamžiku přijetí logu systémem a kterým se systém defaultně řídí.
10	Všechna pole a položky přijaté systémem jsou automaticky indexovány. Nad všemi položkami je možné ihned provádět vyhledávání bez nutnosti dodatečného ručního indexování administrátorem.
11	Možnost sběru událostí minimálně ve formátech RAW, Syslog RFC5424, CEF, LEEF, JSON RFC8259.
12	Systém nesmí v žádném případě umožnit mazání nebo modifikování již uložených logů v rámci požadované retence. A to ani libovolnou konfigurační změnou – administrátorovi s nejvyššími oprávněními k navrhovanému systému. Každý zpracovaný log musí mít dohledatelný unikátní identifikátor, který umožní jeho jednoznačnou identifikaci.
13	Systém musí umožňovat konfiguraci filtrace nerelevantních událostí v grafickém rozhraní vizuálního programovacího jazyka. Pro psaní filtrace nesmí být použito textové psaní programového kódu ale tzv. vizuální programování, které automaticky opravuje uživatele a upozorňuje ho na chyby. Předložte odkaz na dokumentaci popisující způsob filtrování nerelevantních událostí.
14	Systém provádí konsolidaci logů na interním storage logovacího systému.
15	Systém umožňuje snadné vyhledávání událostí a okamžité vytváření grafických reportů (ad hoc) bez nutnosti dodatečného programování nebo aplikování dotazů v SQL jazyce. Reportovací nástroj musí být integrální součástí navrhovaného systému a musí se obsluhovat v jednotném rozhraní nabízeného produktu. Předložte link nebo pdf popisující způsob vytváření reportů.
16	Systém provádí ucelenou vizualizaci logů, událostí a strojových dat (grafy událostí). Vizualizace musí být dynamická, tj. volbou v jednom grafu se ostatní příslušné grafy v pohledu na data upraví dle požadované volby automaticky.
17	Systém umožňuje snadno vytvářet grafické znázornění událostí v dashboardech nad všemi uloženými daty za libovolné časové období bez nutnosti nejprve modifikovat konfiguraci systému nebo parametrů uložených dat. Historická data v požadované délce retence uložená v systému je možné prohledávat okamžitě bez časových prodlev opětovného importu nebo dekomprimace starších dat, prohledávání dat nesmí vyžadovat manuální konfiguraci a zásahy uživatele.
18	Systém provádí automatické doplňování reverzních DNS záznamů, čísel a jmen ASN systému a geolokace ke všem přijatým událostem a všem polím, obsahujícím IP adresy.
19	Systém podporuje nativní získávání logů z Office365 prostředí bez nutnosti instalovat dodatečné externí komponenty. Požadujeme předložit link na dokumentaci popisující nastavení systému v jednotném grafickém rozhraní tak, aby získával logy z Office365.
20	V případě krátkodobého (do 10 minut) až dvounásobného přetížení systému proti jeho tabulkovým hodnotám nesmí dojít ke ztrátě logů nebo nesprávnému stanovení časového razítka. Všechny přijaté nezpracované logy/události musí být ukládány do vyrovnávací paměti.
21	Systém musí umožňovat unifikované vyhledávání napříč všemi typy dat a zařízeními dle normalizovaných polí (uživatelské jméno, zdrojová IP, značka/tag apod.).

22	Zhotovitel musí předložit potvrzení vystavené autorizovanou osobou o shodě, že nabízený systém splňuje požadavky normy ČSN/ISO 27001:2013 na pořizování auditních záznamů. Toto potvrzení není možné nahradit certifikátem na společnost zhotovitele (subdodavatele) nebo výrobce nabízeného systému. Nelze nahradit čestným prohlášením.
23	Systém musí mít možnost uložení uživatelem vytvořených pohledů na data (dashboardů) pro budoucí zpracování. Továrně dodané pohledy na data nesmí jít administrátorem ani uživatelem systému nevratně modifikovat nebo smazat.
24	Systém obsahuje reportovací nástroj s přednastavenými nejběžnějšími reporty a možností vlastních úprav a vytvoření nových pohledů. Pro vytváření nových pohledů na data není přípustné používat povinně SQL jazyk.
25	Systém obsahuje předpřipravené pohledy na uložená data dle jednotlivých kategorií zdrojových zařízení i dle logického členění.
26	Na základě pohledu na uložená data lze provést export dat ve strukturovaném formátu tak, jak jsou v továrně nastaveném nebo uživatelsky nastaveném pohledu data skutečně zobrazena.
27	Konfigurační a Systémové rozhraní a dokumentace k těmto rozhraním musí být identické v anglickém i v českém jazyce. Nepřipouští se omezená dokumentace v českém jazyce nebo zjednodušená dokumentace odkazující na další dokumentaci v anglickém jazyce, případně na dokumentaci třetích stran. Požadujeme předložit link na online dokumentaci nebo připojit pdf aktuální kompletní dokumentace k ověření jednotlivých vlastností navrhovaného systému.
28	Systém nabízí kapacitní i výkonovou škálovatelnost.
29	Čistá kapacita úložného prostoru (kapacita diskového pole) dostupná pro uložená data nabízeného systému musí být minimálně 12TB.
30	Požadujeme, aby ze systému bylo možné za běhu vytáhnout libovolný disk, bez ztráty dat a vlivu na funkčnost řešení. Redundance disků nesmí ovlivňovat požadovanou kapacitu úložiště.
31	Monitoring stavu systému – alertování při překročení prahových hodnot nebo chybě systému, přeposlání upozornění pomocí SMTP nebo Syslog.
32	Požadujeme, aby systém obsahoval REST-API pro integraci s externím monitorovacím systémem (Zabbix, Nagios, MRTG a další) a umožňoval autorizovaný přístup ke strukturované databázi logů. Požadujeme předložit vzorový návod na integraci s externím monitorovacím systémem.
33	Zhotovitel doloží prohlášení výrobce o shodě s požadavky Vyhlášky 82 / 2018 Sb. „o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních a o stanovení náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti)“ k Zákonu 181 / 2014 Sb. „o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti)“.
34	Jednotná centrální webová konzole s jednotným grafickým rozhraním pro přístup k logům, alertům, reportům a pro správu systému. Z této konzole se provádí veškerá konfigurace, správa i analýza logů. Není přípustné, aby navrhovaný systém měl více rozdílných konzolí od různých výrobců s rozdílným ovládáním nebo aby se konfigurace musela provádět mimo jednotné webové rozhraní. Požadujeme předložit dokumentaci, ze které je zřejmé, jakým způsobem je realizována konfigurace v rámci jednotné konzole.
35	Požadujeme, aby systém umožňoval jednotné vytváření uživatelských rolí definujících přístupová práva k uloženým událostem a jednotlivým ovládacím komponentům systému. Připojte odkaz na dokumentaci popisující vytváření uživatelských rolí.
36	Dodaný systém musí obsahovat ucelené all-in-one řešení pro parsování a normalizaci přijatých událostí bez nutnosti dodatečné instalace externích aplikací nebo systémů. Jedinou přípustnou výjimkou je monitorování systémů Windows pomocí agentů.

37	Systém musí podporovat ověřování uživatele systému na externím LDAP serveru. V případě výpadku externího LDAP systému musí podporovat ověření lokálního účtu. Systém automaticky zaznamenává uživatelská jména u akcí provedených konkrétním uživatelem.
	Minimální HW parametry požadovaného systému
38	Jedna hardwarová appliance o velikosti max. 1U, včetně ramena pro kabelový management umožňujícího vysunutí zapnutého systému z racku pro servisní účely.
39	HW appliance obsahuje veškeré potřebné komponenty (CPU, RAM, diskový prostor) pro svoji činnost a je nezávislá na dalších systémech.
40	1 procesor, min. 12 jader s podporou HyperThreadingu.
41	RAM Min. 64GB DDR-4.
42	Minimálně 12TB pro integrovanou databázi podporovanou HW akcelerovaným SAS RAID řadičem. Řadič diskového pole musí obsahovat zálohovací baterii nebo být vybaven flash pamětí.
43	Z výkonových důvodů požadujeme, aby v systému byly minimálně 4 ks stejných RAID edition disků určených pro použití v datacentrech, o rychlosti minimálně 7200 otáček/m.
44	Minimálně 4x 1Gbit LAN porty + 1x dedikovaný 1Gbit port pro management HW. Konfigurace všech parametrů síťového rozhraní včetně link agregace dle LACP (802.3ad), VLAN a IP adresace v jednotném webovém rozhraní systému a doložte příslušný odkaz na dokumentaci.
45	Větráky v systému musí být vyměnitelné za provozu a redundantní.
46	2x napájecí zdroje s redundancí napájení 1+1.
47	Virtuální KVM (tj. převzetí textové i grafické konzole serveru a zajištění přenosu povelů z klávesnice a myši vzdáleného počítače).
48	Systém pro vzdálenou správu serveru včetně potřebné licence, pokud je třeba (obdoba HP iLO, Dell iDRAC apod).
	Výkonnostní a SW parametry systému
49	Systém funguje formou HW appliance (všechny části systémů je možné nastavit v centrální webové konzoli a není nutné editovat žádné konfigurační soubory, scripty nebo makra v příkazové řádce).
50	Aktualizace systému jsou distribuovány v jednotném balíku a jejich instalace je prováděna uživatelsky přes centrální webovou správcovskou konzoli. Všechny aktualizace musí být prováděny z webového prostředí bez potřeby asistence zhotovitele/výrobce dodávaného systému. Požadujeme předložení posledních 4 poznámek k novému vydání (release notes) pro kontrolu parametrů navrhovaného systému.
51	Systém musí podporovat downgrade v jednom kroku, pro případ problémů s novou verzí systému po upgrade. Není přípustný downgrade pouze za součinnosti výrobce. Popište podrobně způsob realizace downgrade.
52	Průměrný trvalý příjem min. 2000 událostí/s. Výkon musí být dosažen na požadované množství událostí s průměrnou délkou zpráv minimálně 700Byte trvale. Systém musí prokazatelně kompletně zpracovat přijaté události včetně vytváření očekávaných metadat (DNS-PTR, čísla a jména ASN, geolokace), zajišťovat normalizaci, zamezovat ztrátě přijatých událostí nebo posunutí důvěryhodného časového razítka oproti času skutečného příjmu každé události.
53	Špičkový příjem minimálně 4000 událostí/s po dobu nejméně 10 minut a průměrnou délkou minimálně 700byte. Systém musí prokazatelně kompletně zpracovat přijaté události, zamezovat ztrátě ukládaných dat nebo posunutí důvěryhodného časového razítka oproti času skutečného příjmu zpráv. Při zpracování dat během špičkového příjmu akceptujeme zpoždění zobrazení zpracovávaných dat. Systém ani ve špičkovém výkonu nesmí

	dovolit ztrátu dat, skluz důvěryhodného časového razítka nebo jiné prokazatelné vady na zpracovávaných datech oproti zpracování při průměrném trvalému příjmu událostí.
54	Licenčně neomezený počet zařízení pro příjem zasílaných událostí. Licenčně neomezený počet událostí v GB za den nebo licence na minimálně 200GB uložených událostí za den. Integrovaná databáze musí mít čistou velikost nejméně 12 TB a nad to musí podporovat kompresi ukládaných dat.
55	Uživatelská konfigurace klasifikace dat, parserů, filtrů a alertů se provádí pomocí vizuálního programovacího jazyka v centrální správcovské webové konzoli. Vizuální programovací jazyk musí uživateli umožnit psát konfigurace bez nutnosti znalosti programování (např. Node-RED, Microsoft VPL, Blockly apod). Vizuální programovací jazyk není prezentován textově, ale graficky formou schémat-symbolů, které reprezentují aplikační logiku a kontrolují syntaxi.
56	Konfigurace uživatelských parserů musí umožňovat automatické doplňování DNS reverzních záznamů, čísel a jmen autonomních sítí, geolokační informace a identifikace výrobce zařízení podle MAC adresy.
57	Systém musí podporovat doplňování zpráv o informace z textových prohledávacích tabulek. (Například k uživatelskému jménu doplnit z textové prohledávací tabulky informaci o jeho e-mailu, členství v AD skupinách a podobně). Pro automatickou aktualizaci takto uložených doplňujících informací musejí být tyto textové prohledávací tabulky naplnitelné pomocí REST API nabízeného systému a modifikovatelné přes jednotné webové rozhraní. Doložte odkazem na dokumentaci, jakým způsobem lze plnit textové tabulky prostřednictvím REST-API nabízeného systému.
58	Možnost on-line ladění uživatelsky definovaných parserů – při jejich vytváření je možné vložit skupinu testovacích zpráv, při změně je okamžitě zobrazena výsledná podoba rozparsovaných dat a případná chybová hlášení s upozorněním na chybná místa vytvářeného parseru. Pro snadnější vytváření parserů požadujeme mít možnost vložení minimálně 20 testovacích zpráv současně. Doložte odkazem na dokumentaci, ze které je zřejmé, jakým způsobem se vkládají testovací zprávy během psaní nového uživatelského parseru a jakým způsobem je prezentován výstup testu.
59	V centrální správcovské konzoli je možné přidávat k jednotlivým zdrojům dat, aplikacím, zařízením nebo IP subnetům tzv. značky, označující například umístění zařízení, typ zařízení, kritičnost zařízení apod. Systém obsahuje předdefinované značky, které automaticky přidává k přijímaným zprávám. Příklady značek: konfigurační změna, úspěšné ověření uživatele, neúspěšné ověření uživatele, zpráva přišla z windows, zpráva byla vygenerována firewallem atd....
60	Všechny přidávané značky jsou ukládány s každou přijatou událostí, na základě značky je možné filtrovat data nebo omezovat oprávnění uživatelů systému k jednotlivým událostem.
61	Pro budoucí nasazení ve vysoké dostupnosti je vyžadována podpora sestavení v clusteru – požadujeme podporu minimálně 2 nodů. Nastavení clusteru se musí kompletně realizovat v grafickém rozhraní správcovské konzole v jednom kroku, není přípustné konfigurovat sestavení scripty, makry nebo úpravou textové konfigurace systému a pomocí ručních restartů služeb. Systém ve vysoké dostupnosti musí přehledně informovat o stavu clusteru a procesu synchronizace databází. Dokumentace k realizaci vysoké dostupnosti musí být kompletní a popisovat všechny kroky sestavování a obnovení v případě výpadku komponenty clusteru. Doložte odkazem na dokumentaci, jakým způsobem se cluster vytváří a jakým způsobem se provádí obnovení po možném výpadku jednotlivých zúčastněných komponent.
62	Dvounodový cluster se chová jako 1 celek.
63	V případě využití více nodů v clusteru se automaticky zrychluje zpracování vstupních dat a vyhledávání v již uložených datech.

64	V případě rozšíření systému na cluster musí navrhovaný systém zajistit bezvýpadkovost sběru logů.
65	Systém musí umožňovat export dat ve formátu vhodném pro další strojové zpracování bez dodatečných omezení na časové období, množství nebo obsah exportovaných dat. Během exportu je možné označit pouze vybraná pole, která mají být do exportu zahrnuta.
66	Podpora zálohování nebo obnovení konfigurace v jednom kroku a jednom souboru pro celý systém. Doložte odkazem na dokumentaci, jakým způsobem se provádí zálohování a obnova konfigurace systému.
67	Podpora důvěryhodného zálohování dat na externí systém. Požadováno plánované i ad-hoc zálohování. Zálohy dat musejí být vhodně kompresovány. Doložte odkazem na dokumentaci, jakým způsobem se realizuje zálohování a obnova záloh.
Alerty	
68	Systém je schopen na základě uživatelsky zadaných podmínek splněných v přijatých datech vygenerovat alert.
69	Text e-mailu vygenerovaného alertem musí být uživatelsky definovatelný s proměnnými, které jsou vyplněny z přijaté rozparsované události.
70	Systém musí obsahovat výrobcem předpřipravené sety/vzory alertů a korelací.
71	Systém musí provádět konfigurace alertů a korelací pomocí vizuálního programovacího jazyka. Vizuální programovací jazyk není prezentován čistě textově, ale textově-grafickou formou, která vizualizuje aplikační logiku vytvářeného alertu. Konfigurace alertů musí umožňovat okamžitou kontrolu funkčnosti výstupu alertu nebo korelace vložení příslušné testovací zprávy, včetně zobrazení upozornění na případné uživatelské chyby. Doložte odkazem na dokumentaci, jakým způsobem realizujete konfiguraci a testování alertů a korelací.
72	Jako výstupní pravidlo Alertu musí systém umět odeslat událost, která alert vyvolala, na externí systém minimálně prostřednictvím SMTP nebo Syslogu přes TCP protokol. U Syslog protokolu požadujeme možnost definice formátu odesílaných dat pro snazší integraci se systémy třetích stran. Doložte odkazem na dokumentaci, jakým způsobem se zpráva, která vyvolala spuštění alertu, odesílá na externí systém a jak se definuje formát odesílání dat.
73	V alertech je možné nejen využívat, ale i přiřazovat značky (příklad: pošli alert jen v případě, že se událost stala na kritickém serveru a je označen názvem lokality, nebo pokud událost obsahuje podmínku, přiřaď novou značku). Doložte odkazem na dokumentaci, jakým způsobem lze v jednotném grafickém rozhraní systému definovat a přiřazovat značky.
74	Systém podporuje základní funkce SIEM – funkce pro korelace událostí a upozornění s hraničními limity. Definice korelačních pravidel je prováděna pomocí vizuálního programovacího jazyka a musí obsahovat možnost vložení testovací zprávy a výsledku testu o provedené akci.
Sběr událostí z Microsoft prostředí	
75	Události z Microsoft prostředí jsou vyčítány pomocí agenta instalovaného přímo v koncových systémech. Windows agent musí současně podporovat jak monitoring interních windows logů, tak monitoring textových souborových logů. Agent se nesmí instalovat individuálně, ale prostřednictvím MS AD Group Policy a nesmí vyžadovat žádnou konfiguraci na cílovém systému. Předložte kompletní dokumentaci k instalaci a konfiguraci agenta pro sběr logů z prostředí windows.
76	Agent zajišťuje sběr nemodifikovaných událostí a detailní zpracování auditních informací.
77	Agent podporuje nastavení filtrace odesílaných událostí pomocí centrální správcovské konzole.
78	Filtrace odesílaných událostí agentem se konfiguruje pomocí vizuálního programovacího jazyka z centrální správcovské konzole systému. Logy nastavené k filtraci jsou filtrovány na straně windows agenta a nejsou nijak odesílány po síti. Vizuální programovací jazyk není prezentován textově,

	ale textově-grafickou formou, která vizualizuje aplikační logiku vytvářeného alertu. Filtry musejí umožňovat okamžitě testovat jejich účinnost a zobrazit kolik z uložených dat zvolený filtr zasáhne a kolik logů by případně filtroval minimálně za posledních 24 hodin. Doložte odkazem na dokumentaci, jakým způsobem se vytváří a přiřazují filtry pro windows agenty pro sběr logů a jakým způsobem se testuje účinnost filtru.
79	Windows agent nevyžaduje administrátorské zásahy na koncovém systému – je centrálně spravovaný a jeho konfigurace musí být kompletně realizována v grafickém rozhraní systému bez využití skriptů nebo maker. Konfigurace musí být automaticky distribuována přímo z centrální konzole systému. Správa a aktualizace Windows agenta se neprovádí z Group Policy. Doložte odkazem na dokumentaci, jakým způsobem se centrálně z grafického rozhraní spravují Windows agenti včetně všech možností nastavení.
80	Komunikace Windows agenta a centrálního systému musí být šifrovaná.
81	Windows agent podporuje sběr nejen ze základních systémových logů (Aplikace, Zabezpečení, Instalace, Systém), ale je možné z centrální konzole v grafickém rozhraní nastavit i sběr všech ostatních logů ve složce Protokoly aplikací a služeb. Dále musí Windows agent podporovat centralizované nastavení z administrátorské konzole systému pro sběr textových logů včetně možnosti výběru jejich formátu. Doložte odkazem na dokumentaci, jakým způsobem se nastavují parametry sběru logů globálně a jakým způsobem u konkrétního agenta.
82	Windows agent automaticky doplňuje ke všem odesílaným událostem jejich textový popis tak, jak je zobrazen v Prohlížeči událostí (Event Viewer) na koncovém systému.
83	Počet instalací Windows agenta by neměl být licenčně a časově omezen, pokud je licenčně nebo časově omezen, tak požadujeme dodání licencí na Windows agenty v množství 500 na dobu předpokládané morální životnosti produktu – 7 let. Pokud je dodáváný Windows Agent výrobkem třetí strany, doložte digitálně podepsaný souhlas výrobce software třetí strany s použitím 500 licencí na dodávaného Windows agenta v naší organizaci po dobu 7 let.
Podpora pro sběr událostí z poboček	
84	Systém musí obsahovat centrálně spravované řešení, které sbírá události na pobočkách a umožní jejich odeslání po saturované lince bez ztráty dat. Doložte odkazem na dokumentaci, jakým způsobem realizujete sběr událostí z poboček.
85	Systém musí podporovat centralizovanou správu pro sběr událostí přímo z centrálního úložiště dat včetně dokumentace požadavků na virtualizaci a komunikační matici pro šifrovaný přenos dat.
86	Řešení musí být schopno automaticky navázat spojení s centrálním úložištěm dat a přenášená data šifrovat. V případě výpadku spojení mezi pobočkou a centrálou musí spojení automaticky obnovit.
87	Řešení musí komunikovat po definovaném IP protokolu, aby mohla být centrálně nastavena kvalita služby (QoS) pro přenos událostí.
88	Řešení musí poskytovat kapacitu vyrovnávací paměti pro minimálně 100GB událostí, které na pobočce mohou vzniknout během výpadku spojení mezi pobočkou a datovým centrem.
89	Řešení pro sběr dat z poboček musí mít výkon minimálně 5 tisíc událostí/s, a to i v trvalé zátěži.
90	Řešení musí poskytnout podporu pro sběr událostí na identických UDP i TCP portech jako hlavní dodaný systém.
91	Řešení musí být k dispozici jako fyzický systém nebo jako virtuální systém pro VMware ESXi a Hyper-V.
92	Řešení musí být schopno komunikovat z pobočky na centrálu i přes vícenásobný překlad adres (NAT).
93	Řešení musí obsahovat licenci na 16 virtuálních appliance pro sběr dat z poboček splňujících výše uvedené parametry.

Vysoká dostupnost, SW Podpora a záruka na hardware	
94	Požadujeme volitelnou podporu pro nasazení ve vysoké dostupnosti.
95	HW – Požadovaná min. 3letá servisní podpora na hardware appliance s opravou v místě instalace serveru a s garantovanou odezvou následující pracovní den od nahlášení případné závady.
96	Systém musí podporovat vygenerování TSR (technického support reportu) pro možnost diagnostiky bez vzdáleného přístupu.
97	SW – Podpora výrobce na aktualizaci systému a parserů na 3 roky. Podpora musí obsahovat aktualizaci SW minimálně 3x ročně, opravy chyb a telefonickou a e-mailovou podporu s diagnostikou vzdáleným přístupem.
Požadovaná reference	
98	Potvrzení od výrobce, že zhotovitel je certifikovaným nebo autorizovaným partnerem pro nabízený systém.

Tabulka č. 2 – Seznam kritických systémů a aplikací

Minimální seznam podporovaných zdrojů logů	
1	Apache httpd
2	Apache Tomcat
3	Amavis
4	Antivir AVG
5	Antivir Avast
6	Antivir Eset Remote administrator
7	Brocade FC switches
8	ArcSight CEF (generický/standardizovaný formát)
9	Barracuda Email Security Gateway
10	Cisco ASA
11	Cisco ASA-Lite (optimalizované pro výkon)
12	Cisco Firepower
13	Cisco ISE
14	Cisco IOS
15	Cisco IronPort
16	Cisco Nexus
17	Cisco SMB

Minimální seznam podporovaných zdrojů logů	
18	Cisco UCS
19	Cisco WLC
20	Dell Force10
21	Dell iDrac (Server OoB management)
22	Dell Isilon
23	Dell PowerConnect
24	Dell SonicWALL
25	Dell W-series WiFi
26	Discard (speciální pravidlo na fitrování událostí)
27	Dropbear SSH (~součást Embedded Linux distribucí)
28	Epacs (http://www.epacs.cz/)
29	FlowMon
30	F5 BigIP ASM
31	FreeRADIUS
32	Greycortex NTA
33	Qradar LEEF (generický/standardizovaný formát)
34	HAProxy (structured rfc5425 logformat)

35	HPE Aruba Instant AP (WLAN)
36	HPE Aruba Mobility Controller (WLAN)
37	HPE iLo 4 (Server OoB management)
38	HPE IMC
39	HPE routers
40	HPE switches Procurve OS
41	HPE switches Comware OS
42	HPE Comware WLAN
43	Huawei USG
44	CheckPoint LOG Exporter Lite (optimalizován na výkon)
45	CheckPoint LOG Exporter
46	CheckPoint via OPSEC protocol
47	ISC BIND
48	ISC DHCP
49	JSON (generický/standardizovaný formát)
50	Juniper SRX
51	Juniper SRX-Lite (optimalizované pro výkon)
52	Lenovo XClarity (Server OoB management)
53	Linux Bash commands log
54	Linux Cron
55	Linux Freeradius
56	Linux Iptables
57	Linux Postfix
58	LOGmanager
59	Mikrotik
60	Microsoft Exchange
61	Microsoft Exchange tracking log (2010-2019)
62	Microsoft SharePoint

63	Microsoft SQL
64	Microsoft Windows DHCP log
65	Microsoft Windows DNS debug log
66	Microsoft Windows Firewall
67	Microsoft Windows IIS/webserver
68	Microsoft Windows IIS/ftpserver
69	Microsoft Windows logy z Event View (libovolný adresář)
70	Microsoft Windows logy z libovolného textového souboru
71	Microsoft Windows-lite (optimalizované pro výkon)
72	MySQL
73	Nginx
74	Office365
75	OpenSSH server
76	Oracle DB
77	PostgreSQL
78	Safetica DLP
79	SpamAssasin
80	Squid (Web Proxy)
81	Squid for Windows
82	Radware Defense Pro
83	RFC5425 (generický/standardizovaný formát)
84	Symantec Endpoint Protection Manager
85	Symantec Messaging Gateway (Brightmail)
86	Synology NAS DSM
87	UBNT Rocket
88	UBNT UniFI
89	Vmware 6.5 a novější včetně aktualizací

Rozsah prací a dodávek spolu s cenovou kalkulací

Celek	Obchodní označení produktu	Jednotka	Množství	Cena za jednotku bez DPH (Kč)	Cena celkem bez DPH (Kč)
Dodávka věcí tvořící systém pro centralizované ukládání a správu logů	LOGmanager-M (Dell HW appliance) - 3 roky HW záruka, - 1 rok SW renewal, - 1x LOGmanager-VF, - 12 TB databáze	kus	1	332 500	332 500
Uživací práva k počítačovým programům tvořící systém pro centralizované ukládání a správu logů	LOGmanager-VF (Virtual Forwarder) - 1 rok SW renewal	licence	15	19 000	285 000
	LOGmanager-VF (Virtual Forwarder) - SW renewal 2 roky	licence	15	5 700	85 500
	LOGmanager-M - SW renewal 2 roky	licence	1	99 750	99 750
Instalace a implementace systému					187 200
Ostatní související náklady (dopravné, zpracování dokumentace apod.)					0
Cena celkem bez DPH (Kč)					989 950