

## **SMLOUVA O SPOLUPRÁCI V OBLASTI POJIŠŤOVNICTVÍ**

**1. RESPECT, a.s.**

se sídlem: Pod Krčským lesem 2016/22, 142 00 Praha 4  
IČO: 25146351  
zast.: Ing. Jakub Matyáš, člen představenstva  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném MS v Praze, oddíl B, vložka 4845  
(dále jen „RESPECT“) na straně jedné

spolu s

**2. MARSH, s.r.o.**

se sídlem: Vinohradská 2828/151, 130 00 Praha 3  
IČO: 45306541  
zast.: Ing. Petr Baný, jednatel  
Ing. Marek Kalbáč, jednatel  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném MS v Praze, oddíl C, vložka 7847  
(dále jen „MARSH“) na straně jedné

na straně jedné jako „pojišťovací makléři“

a

**3. Letiště Praha, a. s.**

se sídlem: K letišti 1019/6, Ruzyně, 161 00 Praha 6  
IČO: 28244532  
zast.: [redacted] výkonný ředitel pro Centrální nákup a logistiku  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14003  
e-mail pro zasílání elektronického vyúčtování pojistného: invoices@prg.aero  
(dále jen „klient“) na straně druhé

(dále v textu smlouvy „pojišťovací makléři“ a „klient“ též jako „smluvní strany“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku dle ust. § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“), a dle ust. § 12 a násl. zákona č. 170/2018 Sb., zákon o distribuci pojištění a zajištění v platném znění (dále jen „ZDP“), smlouvu tohoto obsahu (dále jen „smlouva“):

## I. Předmět smlouvy

1. Smluvní strany vedeny snahou o vzájemnou spolupráci uzavírají tuto smlouvu za účelem vymezení základních podmínek jejich spolupráce.
2. Předmětem této smlouvy je závazek pojišťovacích makléřů zprostředkovávat pojištění pro klienta za podmínek stanovených ZDP a touto smlouvou a dále závazek klienta poskytnout pojišťovacím makléřům potřebnou součinnost podle této smlouvy.
3. Zprostředkováním pojištění (dále jen „plnění“) se pro účely této smlouvy rozumí:
  - a) vypracování komplexní analýzy pojistných rizik, provádění rizikových prohlídek, koncepce pojištění s důrazem na maximální pojistnou ochranu a optimalizace finančních nákladů s pravidelnou aktualizací v intervalu jedenkrát za 2 roky;
  - b) komplexní odborný a administrativní servis, včetně zpracování a kontroly smluv a jejich dodatků dle potřeb a pokynů klienta;
  - c) komplexní správa uzavřených pojistných smluv, sledování a kontrola lhůt k revizi pojistných smluv, příprava podkladů pro aktualizaci pojistných smluv po celou dobu jejich platnosti resp. účinnosti (např. při změnách v majetku nebo činnostech klienta, v rámci výše uvedené optimalizace apod.);
  - d) zajištění komunikace s pojistiteli a zajistiteli, zastupování klienta při vyřizování všech souvisejících záležitostí;
  - e) poskytování písemných vyjádření a telefonických či osobních konzultací a poradenství v oblasti pojištění dle potřeb klienta; včetně připomínkování pojistných ustanovení v obchodních smlouvách klienta;
  - f) komplexní příprava požadavků na rozsah pojistného krytí pro účely zadávacího řízení<sup>1</sup>, jehož předmětem bude výběr nejvhodnějšího pojistitele pro klienta, následná analýza nabídek pojistitelů a služby související s finalizací podmínek pojistných smluv;
  - g) likvidace pojistných událostí, a to v rozsahu dle Přílohy č. 2 - Vymezení pojmu likvidace, vyřizování pojistných událostí, vedení evidence pojistných událostí a škodného průběhu, včetně výkazu vyřízených a rozpracovaných pojistných událostí se zdůvodněním postupu likvidace, vyhodnocování škodného průběhu za pojistné období, hájení oprávněných zájmů klienta při likvidaci pojistných událostí u pojistitele, poskytování pomoci při vyplňování hlášení pro pojistitele a při zabezpečení prohlídky místa vzniku pojistné události;
  - h) poskytování informací o aktuálním vývoji na pojišťovacím trhu s ohledem na pojistné potřeby klienta, případně další služby související se zprostředkováním a správou pojištění a likvidací pojistných událostí a posuzováním potřeb klienta a poskytováním konzultací a doporučení v oblasti pojištění;
  - i) správa pojištění zaměstnaneckých programů (zejména pak podpora rozšíření pojištění odpovědnosti zaměstnanců za škody způsobené zaměstnavateli);
  - j) poskytování bezplatných školení vybraných zaměstnanců klienta v oblasti pojištění.

<sup>1</sup> Zadávacím řízením rozumí klient také (nadležitelní) zakázky v režimu zákona o zadávání veřejných zakázek č. 134/2016 Sb.

## II. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Pojišťovací makléři se zavazují vykonávat činnost dle této smlouvy s odbornou péčí, chránit zájmy klienta, zejména neuvádět nepravdivé, nedoložené, neúplné, nepřesné, nejasné nebo dvojsmyslné údaje a informace anebo zamlčet údaje o charakteru a vlastnostech poskytovaných služeb.
2. Smluvní strany se dohodly, že RESPECT bude zajišťovat plnění předmětu smlouvy ve vztahu k „Neleteckému pojištění“ klienta a MARSH bude zajišťovat plnění předmětu smlouvy ve vztahu k „Leteckému pojištění“ klienta.
3. Pojišťovací makléři se dále zavazují:
  - a. postupovat při poskytování předmětu této smlouvy v souladu s pokyny klienta, do těchto pokynů jsou oprávněni se odchýlit, pouze v případě, je-li to nezbytné pro ochranu zájmů klienta. V takovém případě jsou pojišťovací makléři povinni bezodkladně o této skutečnosti informovat klienta.
  - b. že jejich služby budou poskytovány osobami, které uvedli ve své nabídce v rámci výběrového řízení, jež předcházelo uzavření smlouvy.
  - c. zachovávat důvěrnost informací získaných při vzájemné spolupráci.
  - d. reagovat na požadavky klienta bez zbytečného odkladu s přihlédnutím ke složitosti a obsáhlosti požadavku.
  - e. v případě ukončení spolupráce nebo uplynutí platnosti smlouvy převést spravované pojistné smlouvy klienta na jiného pojišťovacího zprostředkovatele, kterého si klient zvolí.
4. Pojišťovací makléři odpovídají klientovi za veškerou škodu, ať už přímou nebo nepřímou, následnou, ušlý zisk či jinou, způsobenou porušením povinností dle této smlouvy, nedbalostí při výkonu předmětu této smlouvy nebo jednáním proti zájmu klienta.
5. Klient je povinen předat v dohodnuté formě podklady pro pojišťovací makléře, na jejichž základě dochází k doporučení pojistných částek a limitů plnění, a poskytovat jim další součinnost při zpracovávání aktualizace a modifikace pojistné smlouvy, při změně skutečného stavu majetku, popř. při jiných požadavcích na změnu pojistné smlouvy.
6. O veškerých změnách v adresách sídla/bydliště/místa podnikání nebo adresy, číslech účtů či jiných skutečnostech souvisejících s touto smlouvou, jsou smluvní strany povinny vzájemně se písemně informovat, a to bez zbytečného odkladu.

**III. Doba trvání smlouvy**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podepsání poslední smluvní stranou. Účinnosti smlouva nabývá dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
2. Smlouva se uzavírá na dobu čtyř let od podpisu této smlouvy.
3. Tuto smlouvu lze ukončit písemnou výpovědí. Výpovědní doba činí 4 (čtyři) měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. Tuto smlouvu lze ukončit též vzájemnou dohodou smluvních stran, učiněnou v písemné formě, v níž smluvní strany uvedou den, k němuž končí svou spolupráci a příp. způsob vzájemného vyrovnání.
5. K ukončení platnosti a účinnosti této smlouvy dojde též v případě odvolání plné moci klientem. Důvody opravňující klienta k odvolání plné moci jsou uvedeny v čl. V. odst. 4 této smlouvy.
6. Nejpozději ke dni ukončení vzájemné spolupráce smluvní strany dohodnou způsob vypořádání vzájemných práv a povinností, zejména ve vztahu k pojistným smlouvám klienta platným k datu ukončení spolupráce, režimu inkasa a fakturace pojistného u těchto pojistných smluv a ve vztahu k dosud nevyřízeným pojistným událostem klienta.

**IV. Odměna a náhrada vynaložených nákladů**

1. Pojišťovací makléřům náleží za plnění předmětu této smlouvy fixní odměna ve výši 200 000 Kč (dvě stě tisíc korun českých) za jeden rok.
2. Odměna bude hrazena bezhotovostně na účet RESPECT ve výši 150 000 Kč (sto padesát tisíc korun českých), a to na základě faktury se splatností 30 dní vystavené RESPECT a na účet MARSH ve výši 50 000 Kč (padesát tisíc korun českých), a to na základě faktury se splatností 30 dní vystavené MARSH.
3. Do odměny pojišťovacích makléřů je zahrnuta náhrada veškerých nákladů vynaložených pojišťovacími makléři při plnění této smlouvy.

**V. Plná moc**

1. Klient bere na vědomí, že k řádnému plnění povinností pojišťovacích makléřů dle této smlouvy je nezbytná plná moc, kterou musí být pojišťovací makléři vybaveni po celou dobu platnosti této smlouvy.
2. Klient současně s podpisem této smlouvy zmocňuje pojišťovací makléře k činnostem, resp. plněním uvedeným v čl. II. této smlouvy. Toto zmocnění je provedeno samostatnou plnou mocí
3. Plná moc pro každého z pojišťovacích makléřů tvoří přílohu č. 1a a 1b této smlouvy.

4. V souladu s § 442 OZ se smluvní strany výslovně dohodly, že je klient oprávněn odvolat plnou moc pouze v případě porušení některé z povinností uvedených v čl. III., a to hrubým způsobem. Za hrubé se považuje takové porušení povinnosti, na které byli pojišťovací makléři klientem písemně upozorněni a v přiměřené lhůtě nezajistili nápravu.
5. Plná moc je účinná po dobu trvání této smlouvy. Dojde-li k ukončení této smlouvy výpovědí nebo dohodou smluvních stran, zaniká plná moc současně s ukončením této smlouvy.

#### **VI. Ochrana obchodního tajemství a důvěrných informací**

1. Smluvní strany se zavazují, že veškeré oboustranně poskytované informace za účelem plnění předmětu této smlouvy budou považovat za důvěrné, a že tyto informace neposkytnou třetím osobám, a to ani zprostředkovaně. Za porušení tohoto ustanovení se nepovažuje poskytnutí informací (zejména pojišťovněm) ke splnění účelu smlouvy.
2. Pojišťovací makléři jsou podle ust. § 74 zákona č. 170/2018 Sb. o distribuci pojištění a zajištění a § 126 a násl. zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděli v souvislosti s výkonem své činnosti, a nesmí je zneužít ve svůj prospěch nebo ve prospěch jiného.

#### **VII. Ochrana osobních údajů**

1. Smluvní strany berou na vědomí, že v souvislosti s plněním předmětu může dojít k potřebě zpracování osobních údajů třetích osob.
2. Pro tento případ se smluvní strany zavazují:
  - a. poskytnout si vzájemně veškerou součinnost k tomu, aby zpracování osobních údajů oběma smluvními stranami mohlo probíhat v souladu s právními předpisy;
  - b. při zpracování osobních údajů postupovat v souladu s právními předpisy.

#### **VIII. Další ujednání**

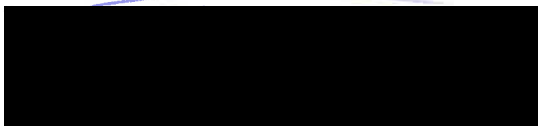
1. Pokud klient v záhlaví této smlouvy vyplnil e-mail pro zasílání elektronického vyúčtování pojistného, dává tím souhlas s elektronickým vyúčtováním pojistného, které bude odesíláno na danou e-mailovou adresu a bere na vědomí, že je povinen včas nahlásit případnou změnu uvedené e-mailové adresy; v opačném případě neodpovídají pojišťovací makléři za škodu tím způsobenou.
2. Smluvní strany se výslovně dohodly na tom, že veškerá oznámení, žádosti a další sdělení týkající se této smlouvy budou učiněny vůči druhé straně této smlouvy v písemné podobě, a to na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy. Účinky veškerých oznámení, žádostí a dalších sdělení týkajících se této smlouvy nastanou dnem jejich doručení druhé smluvní straně, resp. dnem, který je v dokumentu uveden, jde-li o datum pozdější než datum doručení druhé smluvní straně.

3. Pokud kterákoliv ze smluvních stran odmítne převzít některý z dokumentů, které mají být doručeny v souladu nebo na základě této smlouvy, považuje se za den doručení den, ve kterém k odmítnutí převzetí došlo. Pokud se kterýkoliv z dokumentů, které mají být doručeny v souladu nebo na základě této smlouvy kterékoliv smluvní straně, vrátí zpět jako nedoručitelný, považuje se za den doručení den, ve kterém byl dokument vrácen jako nedoručitelný.

#### IX. Závěrečná ujednání

1. Práva a povinnosti vyplývající ze vztahu založeného touto smlouvou a které v ní nejsou výslovně upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními OZ, ZDP a dalšími souvisejícími obecně závaznými právními předpisy.
2. Veškeré změny a dodatky této smlouvy musí být provedeny písemnou formou.
3. Tato smlouva je vyhotovena v 4 stejnopisech, z nichž RESPECT a MARSH obdrží po jednom vyhotovení a klient dvě vyhotovení.
4. Smluvní strany po přečtení prohlašují, že souhlasí s obsahem této smlouvy, že byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sepsána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.
5. Tato smlouva v plném rozsahu ruší a nahrazuje všechna předchozí ujednání, zplnomocnění a smlouvy mezi pojišťovacími makléři, popř. jedním z pojišťovacích makléřů, a klientem pro oblast pojištění.

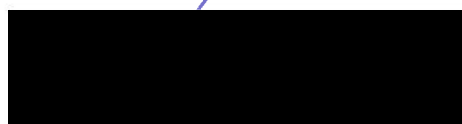
V Praze dne 1.4.2019



RESPECT, a.s.

Ing. Jakub Matyáš, člen představenstva

V Praze dne 1.4.2019



Letiště Praha, a. s.

 výkonný ředitel pro Centrální nákup a logistiku

V Praze dne 1.4.2019



MARSH, s.r.o.

Ing. Petr Baný, jednatel

Ing. Marek Kalbáč, jednatel

**SCHVÁLENO**  
Právní věc Letiště Praha, a. s.



Příloha č. 1a ke smlouvě o spolupráci

## PLNÁ MOC

**Společnost:** Letiště Praha, a. s.  
**Sídlo:** K letišti 1019/6, Ruzyně, 161 00 Praha 6  
**IČO:** 28244532  
**Zast.:** Ing. Jiří Kraus, místopředseda představenstva  
Ing. Radek Hovorka, člen představenstva  
**Zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném:**  
**(dále jen „Zmocnitel“)** Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14003

**uděluje**  
**dle ustanovení § 441 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,**  
**plnou moc**

společnosti **RESPECT, a. s.**, IČO: 25146351, se sídlem Pod Krčským lesem 2016/22, 142 00 Praha 4, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4845, zast.: Ing. Jakub Matyáš, člen představenstva (dále jen „Zmocněnci“)

**k výkonu činnosti pojišťovacího makléře za podmínek stanovených zákonem č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, a k veškerému s tím souvisejícímu právnímu jednání.**

Tato plná moc neopravňuje zmocněnce uzavírat jménem zmocnitele pojistné smlouvy.

Tato plná moc je udělena s účinností od data podpisu, a to na dobu do 31.3.2023

V Praze dne 1.4.2019

  
Letiště Praha, a. s.

Ing. Jiří Kraus, místopředseda představenstva a Ing. Radek Hovorka, člen představenstva



Příloha č. 1b ke smlouvě o spolupráci

## PLNÁ MOC

**Společnost:** Letiště Praha, a. s.

**Sídlo:** K letišti 1019/6, Ruzyně, 161 00 Praha 6

**IČO:** 28244532

**Zast.:** Ing. Jiří Kraus, místopředseda představenstva  
Ing. Radek Hovorka, člen představenstva

**Zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném:  
(dále jen „Zmocnitel“)** Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14003

**uděluje**  
**dle ustanovení § 441 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,**  
**plnou moc**

společnosti **MARSH, s.r.o.**, IČO 45306541, se sídlem Vinohradská 2828/151, 130 00 Praha 3, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 7847, zast.: Ing. Petr Baný, jednatel a Ing. Marek Kalbáč, jednatel (dále jen „Zmocněnci“)

**k výkonu činnosti pojišťovacího makléře za podmínek stanovených zákonem č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, a k veškerému s tím souvisejícímu právnímu jednání.**

Tato plná moc neopravňuje zmocněnce uzavírat jménem zmocnitele pojistné smlouvy.

Tato plná moc je udělena s účinností od data podpisu, a to na dobu do 31.3.2023

V Praze dne 1.4.2019

  
.....  
Letiště Praha, a. s.  
Ing. Jiří Kraus, místopředseda představenstva a Ing. Radek Hovorka, člen představenstva



Příloha č. 2 vymezení pojmu likvidace

V souladu § 3 z.č. 170/2018 b. o distribuci pojištění a zajištění se likvidací pojistných událostí pro účely této smlouvy rozumí činnost spočívající v odborné pomoci při uplatňování nároků z pojistných smluv, která je součástí činnosti zprostředkování pojištění.

Zajištění likvidace pojistných událostí zahrnuje činnosti od nahlášení pojistné události pojistiteli po její úplné vyřízení, kontrolu dodaných dokumentů od klienta a informování klienta o možnosti uplatnění škody (makléř poskytne zpětnou vazbu k nahlášeným škodám).

Pro likvidaci podle této smlouvy platí zejména tato pravidla:

- Každá pojistná událost předána makléři, musí být po prostudování makléřem bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin (později s odůvodněním), nahlášena pojistiteli. Makléř po nahlášení sdělí klientovi neodkladně číslo pojistné události přidělené pojistitelem a seznam požadovaných dokumentů pojistitelem.
- Zajištění prohlídky technika pojišťovny ve spolupráci s klientem. V případě, že se jedná o menší škodu (cca do 20 000,-) a na žádost klienta, vyžádat si souhlas pojistitele, že fotodokumentace pořízená klientem je dostačující.
- V průběhu likvidace informovat klienta o stavu a řešení pojistné události. V případě nevyřešení pojistné události v termínu tří měsíců od nahlášení makléři informovat klienta o důvodu neukončení nebo vývoji pojistné události.
- Hájit oprávněné zájmy klienta při likvidaci pojistné události u pojistitele.
- V případě složitějších škod zajistit komunikaci mezi dodavatelem/opravcem a pojistitelem.
- V případě krácení pojistného plnění, nebo zamítnutí škody zdůvodnit stanovisko pojistitele. A informovat klienta o oprávněnosti důvodu pojistitele.
- Pravidelný reporting o stavu pojistných událostí a škodového průběhu za pojistné období.
- Makléři poskytnou klientovi kontakty na konkrétního broker likvidátory makléřů a jeho případné zástupce (minimálně email a mobil). V případě změny broker likvidátora, nebo jeho delší nepřítomnosti bude klient nedokladně informován.