

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely tyto smluvní strany

### MĚSTO ŠTERNBERK

se sídlem: Horní náměstí 78/16, Šternberk, PSČ 785 01,  
zastoupen: Ing. Stanislavem Orságem, starostou města

IČO: 00299529  
DIČ: CZ00299529  
ID datové schránky: ud7bzn4  
bankovní spojení:   
číslo účtu: XXXXXXXXXX

dále jen „**Objednatel**“

**a**

### VISITECH a.s.

se sídlem: Košinoва 655/59, 612 00 Brno – Královo Pole  
zastoupen: XXXXXXXXXX  
zastoupen ve věcech  
smluvních: XXXXXXXXXX

IČO: 25543415  
DIČ: CZ25543415  
ID datové schránky: wi6h4by  
bankovní spojení: XXXXXXXXXX  
číslo účtu: XXXXXXXXXX

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. B 6323

dále jen „**Zhotovitel**“

v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tuto smlouvu  
(dále jen „**Smlouva**“).

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Objednatel prohlašuje, že je veřejnoprávní korporací podle zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení) ve znění pozdějších předpisů, splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

## 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Poskytovatel se na základě této Smlouvy zavazuje poskytovat Objednateli službu „Služba bezpečnostního a provozního dohledu SOC365, proof of concept s využitím SIEM technologie“, specifikované v příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Služba**“). Součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy je zřízení Služby za podmínek vymezených v čl. 4 této Smlouvy.
- 2.2 Poskytovatel se dále zavazuje poskytovat Objednateli na základě požadavků Objednatele další služby nad rámec služby bezpečnostního a provozního dohledu SOC365, proof of concept s využitím SIEM technologie, specifikované v příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Ad hoc služby**“).
- 2.3 Služba specifikovaná v příloze č. 1 této Smlouvy se v textu Smlouvy dále společně označují jako „**Služby**“.
- 2.4 Objednatel se zavazuje poskytnuté plnění převzít za podmínek stanovených touto Smlouvou, uhradit Poskytovateli za poskytnuté plnění cenu sjednanou v této Smlouvě a poskytnout mu veškerou součinnost potřebnou k poskytování plnění.

## 3. MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1 Služby mohou být poskytovány v místě sídla Objednatele, v provozovnách Objednatele, na jejichž specifikaci se strany domluví, a dále v provozovnách Poskytovatele.
- 3.2 Pokud to povaha plnění nevyklučuje, je Poskytovatel oprávněn poskytovat své plnění vzdáleným přístupem. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou k poskytování Služeb v souladu s podmínkami dle předchozí věty.

## 4. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje zřídit Službu od 16. srpna 2021. Zřízením Služby se rozumí vytvoření technických podmínek nezbytných pro řádné poskytování Služby.
- 4.2 Služba bude Poskytovatelem poskytována průběžně, a to ode dne následujícího po zřízení Služby Poskytovatelem.
- 4.3 Ad hoc služby budou poskytovány na základě požadavků Objednatele vznesených v průběhu trvání účinnosti této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn odmítnout realizaci požadavku Objednatele na poskytnutí Ad hoc služeb, přičemž v takovém případě je povinen Objednatele bez zbytečného odkladu písemně informovat o důvodech odmítnutí.

- 4.4 Objednatel se zavazuje potvrdit řádné poskytnutí Ad hoc služeb potvrzením soupisu provedených úkonů předloženého Poskytovatelem po uplynutí měsíce, ve kterém byly Ad hoc služby poskytovány. Soupis provedených úkonů může být vyhotoven v listinné nebo elektronické podobě a schválen podpisem zástupce Objednatele pro věci technické nebo elektronickou zprávou zástupce Objednatele. V případě, že Objednatel nesdělí Poskytovateli žádné konkrétní připomínky k Poskyvatelem předloženému soupisu provedených úkonů do tří pracovních dnů od jeho předložení Objednateli ke schválení, považuje se tento soupis za schválený a za způsobilý podklad pro fakturaci dle této Smlouvy.
- 4.5 Objednatel zajistí potřebné podmínky, organizační opatření a případnou součinnost svých pracovníků tak, aby Poskyvatel mohl bez překážek provádět potřebné úkony a činnosti pro zajištění Služby.

## **5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 5.1 Cena za „Službu bezpečnostního a provozního dohledu SOC365, proof of concept s využitím SIEM technologie“ je sjednána v příloze č. 2 této Smlouvy. Cena za Službu bude Objednatelem uhrazena měsíčně na základě faktury, kterou je Poskyvatel oprávněn vystavit vždy první den daného měsíce, ve kterém jsou Služby poskytovány.
- 5.2 Cena za poskytování Ad hoc služeb bude určena na základě cen stanovených v příloze č. 2 této Smlouvy a rozsahu pracnosti uvedeného v Objednatelem schváleném soupisu provedených úkonů. Cena za poskytování Ad hoc služeb bude Objednatelem hrazena na základě faktur Poskyvatele, které budou vystaveny po uplynutí měsíce, ve kterém byly Ad hoc služby poskytovány, a to na základě Objednatelem schváleného soupisu provedených úkonů.
- 5.3 Není-li v příloze č. 2 této Smlouvy výslovně uvedeno jinak, jsou veškeré ceny tam uvedené stanoveny bez DPH. DPH bude Poskyvatelem účtována v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.
- 5.4 Splatnost faktur činí 14 dní ode dne jejich vystavení. Poskyvatel doručí Objednateli veškeré jím vystavené faktury do 5 pracovních dnů ode dne jejich vystavení. V případě, že faktura nebude doručena ve lhůtě uvedené v předchozí větě, doba splatnosti se přiměřeným způsobem posouvá.
- 5.5 Poskyvatel je oprávněn přerušit poskytování Služeb v případě, že se Objednatel dostane do prodlení s plněním jeho finančních závazků dle této Smlouvy. Poskyvatel v takovém případě není v prodlení s poskytováním Služeb.

## **6. POŽADAVKY NA SOUČINNOST ZHOTOVITELE A OBJEDNATELE**

- 6.1 Obě strany se zavazují reagovat na své vzájemné požadavky vznesené v souvislosti s poskytováním Služby nejpozději do dvou pracovních dnů ode dne doručení předmětného požadavku druhé smluvní straně. Lhůta dle předchozí věty platí i pro součinnost Objednatele vyžádanou Zhotovitelem.
- 6.2 Zhotovitel se zavazuje sestavit projektový tým, který bude spolupracovat na implementaci (dotazy, přístupy, ...). Zhotovitel předá kontaktní údaje projektového týmu Objednateli a určí komunikační kanály.

- 6.3 Objednatel se zavazuje sestavit projektový tým, který bude spolupracovat na implementaci (dotazy, přístupy, ...). Objednatel předá kontaktní údaje projektového týmu Zhotoviteli a určí komunikační kanály.
- 6.4 Objednatel se zavazuje sestavením technologie vzdáleného přístupu pro pracovníky projektového týmu Zhotovitele (site-to-site VPN, port forward,...)
- 6.5 Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli Přístup do domény, přístup do testovacího prostředí, přístup k příslušným serverům.
- 6.6 Objednatel se zavazuje poskytnout součinnost při interpretaci dějů v interní síti.
- 6.7 Objednatel se zavazuje poskytnout výpočetní prostředky pro instalaci technologie Bezpečnostního dohledu min. 48 GB RAM, minimálně 8 jader CPU, 1 TB storage, 2x 1GbE, VMware ESXi 4.0+ nebo Hyper-V v 3.0+ na své stávající virtualizační platformě.

## **7. ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU**

- 7.1 Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 7.2 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany.
- 7.3 Smluvní strany se dohodly, že celková výše náhrady újmy, kterou může smluvní strana požadovat po druhé smluvní straně v souvislosti s porušením této Smlouvy, se omezuje do výše celkové ceny měsíčního plnění za poskytování Služby bez DPH. Ujednání dle předchozí věty se nevztahuje na újmu způsobenou člověku na jeho přirozených právech, anebo způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

## **8. OCHRANA INFORMACÍ**

- 8.1 Žádná ze smluvních stran nesmí zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany v souvislosti s plněním této Smlouvy. To neplatí, mají-li být za účelem plnění této Smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům smluvních stran, jejich orgánům nebo jejich členům nebo subdodavatelům smluvních stran.
- 8.2 Za důvěrné informace jsou dle této Smlouvy smluvními stranami považovány veškeré informace poskytnuté vzájemně, zejména informace smluvních stran, které se strany dozvěděly v souvislosti s touto Smlouvou, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické či ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny, a to za předpokladu, že jsou předmětné informace označeny jako důvěrné informace. Za důvěrné informace se výslovně považují rovněž veškerá uživatelská data, údaje či informace, obsažené v informačních systémech, jichž se plnění této Smlouvy dotýká.
- 8.3 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace:
  - 8.3.1 které se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či nedbalostně přijímající strana,

- 8.3.2 které měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
  - 8.3.3 které jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
  - 8.3.4 které poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
- 8.4 Za porušení povinnosti chránit důvěrné informace se nepovažuje zpřístupnění důvěrných informací třetí osobě:
- 8.4.1 jsou-li poskytovány ekonomickým, daňovým a právní poradcům smluvních stran a přijímající strana nezbaví tyto osoby povinnosti mlčenlivosti,
  - 8.4.2 je-li jejich zveřejnění nezbytné k tomu, aby se smluvní strana mohla domáhat ochrany svých práv u soudu nebo rozhodčího soudu,
  - 8.4.3 je-li jejich zveřejnění důvodně vyžadováno zákonem či pravomocným rozhodnutím orgánu státní správy, obecných či rozhodčích soudů.
- 8.5 Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou smluvní stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním této Smlouvy, jako s obchodním tajemstvím; zavazují se zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
- 8.6 Povinnost utajovat důvěrné informace zavazuje smluvní strany po dobu účinnosti této Smlouvy a pět let po ukončení její účinnosti.

## 9. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 9.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou s garantovaným poskytováním Služby na 3 měsíce se zahájením od 1. 9. 2021.
- 9.2 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel je v prodlení s plněním povinností dle této Smlouvy déle než 30 dnů a nezjedná nápravu ani do 30 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k odstranění tohoto prodlení, přičemž za prodlení Poskytovatele se nepovažuje pozastavení poskytování Služeb dle odst. 5.5 této Smlouvy.
- 9.3 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s plněním svých peněžitých závazků z této Smlouvy déle než 30 dnů.
- 9.4 V případě odstoupení od Smlouvy kteroukoliv smluvní stranou tato Smlouva zaniká ke dni doručení odstoupení druhé smluvní straně. Smluvní strany vylučují aplikaci § 2004 odst. 1 občanského zákoníku.
- 9.5 Ukončením účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu není dotčeno právo Poskytovatele na úhradu ceny již poskytnutého plnění.
- 9.6 Ukončení účinnosti této Smlouvy se nedotýká ujednání o náhradě újmy, ochraně informací, řešení sporů, ani ujednání, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po dobu po ukončení této Smlouvy.

## 10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle příslušných ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o registru smluv). Povinnost zveřejnění v registru smluv se týká i všech dalších dodatků smlouvy uzavřených v budoucnosti.
- 10.2 Smluvní strany souhlasí s tím, že smlouva bude zveřejněna v registru smluv dle příslušných ustanovení zákona o registru smluv.
- 10.3 Smluvní strany se dohodly, že zákonnou povinnost dle § 5 odst. 2 zákona o registru smluv splní Objednatel. Současně berou smluvní strany na vědomí, že v případě nesplnění zákonné povinnosti je Smlouva do 3 (tří) měsíců od jejího podpisu bez dalšího zrušena od samého počátku.
- 10.4 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu Smlouvy, přičemž tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků, oboustranně odsouhlasených a podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 10.5 Pokud by se kterékoliv ustanovení Smlouvy ukázalo být neplatným z důvodu rozporu s kogentním ustanovením obecně závazných právních předpisů, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost než onoho konkrétního ustanovení. Smluvní strany se zavazují takové neplatné ustanovení dohodou nahradit ustanovením svým obsahem nejbližším duchu takového neplatného ustanovení, respektujícím požadavky kogentních ustanovení právních předpisů.
- 10.6 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:  
Příloha č. 1 – Specifikace Služeb  
Příloha č. 2 – Cena Služeb
- 10.7 Objednatel podpisem této Smlouvy potvrzuje, že se s jejím obsahem řádně seznámil, její ustanovení jsou mu srozumitelná a plně s nimi souhlasí. Smluvní strany tímto v souladu s § 1801 občanského zákoníku, vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.
- 10.8 V případě listinného uzavření bude Smlouva vyhotovena a smluvními stranami podepsána ve třech (3) vyhotoveních, z nichž jedno (1) obdrží Poskytovatel a dvě (2) vyhotovení obdrží Objednatel.
- 10.9 Doložka platnosti právního jednání dle ustanovení § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: Na straně smluvního partnera rozhodla o uzavření této smlouvy Rada města Šternberka dne 9. 8. 2021 usnesením č. 2341/58

**Objednatel:**

**Poskytovatel:**

Ve Šternberku dne

V Brně dne

---

**Město Šternberk**  
Ing. Stanislav Orság  
starosta města

---

**VISITECH a.s.**  
[REDACTED]  
[REDACTED]

## **Příloha č. 1 Specifikace služeb**

### **Služba „Služba bezpečnostního a provozního dohledu SOC365, proof of concept s využitím SIEM technologie“ a její popis**

Služba bude zajišťována s použitím technologie SIEM (licence AlienVault all-in-one 75A) pro 75 zdrojů, monitoring datových toků, log management a provozní monitoring. Takto sbíraná data budou sloužit k analýze provozu vnitřní sítě a zjišťovat bezpečnostní hrozby.

#### **Popis jednotlivých činností v rámci „Služby“:**

- Popis vstupů a výstupů od klienta ke službě SOC365.
- Analýza potřebných detekcí a korelací klienta s nabízenými možnostmi SOC365.
- Analýza SOC funkcionalit uplatnitelných u klienta – Asset management, Vulnerability management, Netflow analýza a Network IDS, Notifikace.
- Analýza zákonných potřeb k práci s daty a informacemi – archivace, retence, expirace dat, informací, událostí, incidentů, reportů.
- Pronájem licencí aplikací pro vyhodnocování provozních a bezpečnostních anomálií.
- Posouzení množství a kvality od klienta získaných informací s best-practice společnosti At&t AlienVault, výrobce bezpečnostního dohledového nástroje.
- Dispozice role Analytik pro řešení vzniklých tiketů.
- Sledování a analýzy toků na perimetru infrastruktury z pohledu výkonnosti sítě.
- Sledování a analýzy toků v rámci infrastruktury z pohledu výkonnosti sítě.
- Analýzu provozních anomálií v síťovém provozu.
- Analýza využitosti sítě.
- Kontrola poskytované konektivity.
- Výkon Operátora nad nástroji pro výkonnostní monitoring sítě.
- Výkon Analytika nad nástroji pro výkonnostní monitoring sítě.
- Analýza provozních incidentů a zahájení procesu Incident management s notifikací kompetentní osoby Zákazníka.
- Vizualizace klíčových datových toků v rámci infrastruktury.
- Manuální korelace dat a výsledků služeb SOC365 a monitoringu datových toků.
- Pravidelné konzultace se specialisty SOC365 v rámci projednání Reportů či Bezpečnostních zpráv.
- Průběžné sledování provozu smluvního zařízení zadavatele.
- V případě výkyvů v provozu nebo výkyvu v chování prvku v infrastruktuře posouzení jejich relevance a závažnosti.
- Poskytování telefonického spojení na ServiceDesk Provozovatele služby.
- Odborné posouzení bezpečnostní situace a provozního stavu.
- Posouzení a předání problému Zadavatele na analytického specialistu v reálném čase.
- Detekce a vyhodnocení závažnosti identifikovaných anomálií v prostředí Zadavatele.
- Posouzení nestandardní situace v provozu Zadavatele a přesměrování na systém reakce na incident (Incident Response).
- Podpora a evidence podezřelých výkyvů, potvrzených incidentů a útoků.
- Informování pracovníků zadavatele srozumitelnou formou o aktuálních hrozbách a doporučených krocích k zajištění ochrany před jejich realizací. Probíhá prostřednictvím mobilního telefonu nebo emailem.



- Instalace a nastavení HW/SW nástroje nutného pro poskytování služby.
- Implementace nutných funkcionalit - zajištění bezpečného vzdáleného přístupu do sítě zadavatele.
- Základní dohled, monitorování síťových toků a automatické reporty.
- Vytvoření účtů a zaškolení zaměstnanců úřadu zákazníka pro zadávání tiketů.
- Zajištění sběru logů ze systémů a aplikací, řízení a archivace v nezměněné podobě a vyhledávání.
- Vyhodnocení logů, řízení bezpečnostních informací a událostí.
- Jednotné zasílání upozornění pomocí SMS a e-mailu, dle dohodnutých kritérií.
- Vytváření a poskytování Reportů a Bezpečnostních zpráv a dle platných standardů.
- Pravidelná kontrola souladu nastavení sledovaných zařízení Zadavatele, a v případě výkyvu posouzení závažnosti.

#### **Popis SLA v rámci „Služby“:**

- Provozní dostupnost senzorické infrastruktury SOC - 99,5%
- Dostupnost systémů monitoringu SOC – 7 x 24 (7 dnů v týdnu, 24 hodin denně)
- Dostupnost CSIRT SOC, Operátorů SOC, vyhodnocení údajů a analýza údajů – 5 x 8 (5 dnů v týdnu, 8 hodin denně)
- Čas detekce - 5 minut
- Čas kategorizace – 15 minut
- Čas reakce a eskalace – 30 minut

#### **Popis Ad hoc služby v rámci „Služby“:**

- Služby nad rámec „**Služby bezpečnostního a provozního dohledu SOC365, proof of concept s využitím SIEM technologie**“, dle specifikace Objednatele.

