

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(dále jako „Smlouva“)

uzavřená níže uvedené dne, měsíce a roku
mezi smluvními stranami

Městská nemocnice Čáslav

sídlo: Jeníkovská 348, 286 01 Čáslav

IČO: 00873764

DIČ: CZ00873764

bankovní spojení: 9138161/0100

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddílu Pr., vložka 1640

zastoupená Ing Jiřím Cimickým, pověřeným řízením

(dále jen „Klient“)

a

obchodní firma: New Dimension, s.r.o.

sídlo: Havlíčkova 233, 738 01 Frýdek – Místek

IČO: 27856186

DIČ: CZ27856186

bankovní spojení: 284290168/0300

zapsána v OR u KS v Ostravě, oddíl C., vložka 31882

zastoupená: Mgr. Radkou Šuškovou, jednatelkou společnosti

(dále jen „Poskytovatel“)

I.

Úvodní ustanovení

1. Poskytovatel je podnikatelem, poskytujícím služby vysoce kvalifikovaných řídicích činností na dobu určitou (tzv. *interim managementu*).
2. Klient má zájem o využití služeb *interim managementu* Poskytovatele v rozsahu, za podmínek a na dobu sjednanou v této Smlouvě.

II.

Předmět Smlouvy

1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje Klientovi poskytovat služby formou *interim managementu* vymezené takto:

poskytování odborného poradenství, konzultační činnosti, doporučení, návrhů, řešení v následujících oblastech:

- sestavení a vedení krizového týmu s cílem stabilizace nemocnice v oblasti personálního zajištění chodu nemocnice
- nastavení fungujících interních procesů s dopadem do řízení chodu nemocnice
- vybudování kompetentního manažerského týmu klienta a nastavení systému řízení

(dále jako „Služby“),

Předmět a cíle poskytovaných Služeb byly smluvními stranami podrobně sjednány v Příloze č. 1 – *Detaily spolupráce*, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy.

2. Klient se zavazuje zaplatit Poskytovateli odměnu za poskytování Služeb dle této Smlouvy.

III.

Pravidla poskytování Služeb

1. Poskytovatel je členem České asociace interim managementu (CAIM). Při poskytování Služeb je Poskytovatel vázán právními předpisy a pravidly a standardy CAIM, zejména je povinen řídit se stanovami a etickým kodexem interim manažera CAIM.
2. Poskytovatel prohlašuje že, má potřebné odborné znalosti a zkušenosti pro poskytování Služeb dle této Smlouvy a zavazuje se Služby poskytovat řádně s odbornou péčí a plnit další povinnosti stanovené touto Smlouvou a jejími přílohami.
3. Poskytovatel se zavazuje vyvinout své nejlepší úsilí k ochraně dobrého jména Klienta a dobrého jména CAIM.
4. Poskytovatel je expertem nezávislým na operativních pokynech Klienta. Poskytovatel je při poskytování Služeb vázán předmětem a cílem poskytovaných Služeb, tak jak je definován v Příloze č. 1 – *Detaily spolupráce*. Případná změna předmětu a cíle poskytovaných Služeb je možná pouze na základě předchozí písemné dohody Klienta a Poskytovatele.
5. Služby budou poskytovány v místě podnikání Klienta, event. v místě podnikání Poskytovatele, případně v jiném místě odsouhlaseném smluvními stranami. Služby budou poskytovány formou písemných či elektronických výstupů, ústně při jednáních mezi Poskytovatelem a zástupci Klienta či dle okolností s využitím prostředků komunikace na dálku.
6. Služby budou Poskytovatelem poskytovány osobně, případně prostřednictvím jím určené osoby/osob. Za činnost této osoby odpovídá Poskytovatel tak, jako by plnil sám.
7. Případné výhrady k poskytování Služeb za předchozí období uplatní Klient u Poskytovatele písemně vždy na nejbližší naplánované společné projektové schůzce, nejpozději však do 15. dne následujícího kalendářního měsíce za předchozí kalendářní měsíc.
8. Klient svěřuje Poskytovateli rozhodovací a řídicí oprávnění, jakož i oprávnění zastupovat a činit právní jednání za Klienta v rozsahu vymezeném v Příloze č. 1 – *Detaily spolupráce*.

IV.

Předávání informací, součinnost Klienta

1. Poskytovatel je povinen informovat Klienta o výsledcích a činnostech uskutečněných Poskytovatelem jako součástí Služeb dle této Smlouvy formou:
 - a) pravidelných reportů o své činnosti a dosažených výsledcích zasílaných k rukám Klienta zpravidla v týdenní periodě, nejméně však jednou za každý kalendářní měsíc, není-li v Příloze č. 1 - *Detaily spolupráce* ujednáno jinak,
 - b) pravidelných jednání se zástupci Klienta uskutečněných zpravidla ve dvoutýdenní periodě, nejméně však jednou měsíčně.
2. Klient se zavazuje zdržet se jakéhokoli jednání, které by mohlo ztížit výkon oprávnění Poskytovatele dle této Smlouvy a zavazuje se informovat o rozsahu oprávnění, jež přísluší Poskytovateli dle Přílohy č. 1 – *Detaily spolupráce*, své zaměstnance, dodavatele, instituce, banky, jiné třetí osoby, případně přijmout včas vhodná opatření a rozhodnutí, umožňující Poskytovateli řádný a nerušený výkon činností dle této Smlouvy a respektování jeho expertních pokynů. Klient se zavazuje udělit Poskytovateli na jeho vyžádání písemnou plnou moc v rozsahu nezbytném pro řádný výkon činností Poskytovatelem dle této Smlouvy.
3. Klient se zavazuje zdržet se jakýchkoliv jednání, kterými by se bez vědomí Poskytovatele zavázal k plnění, převzetí závazku, vzniku ručení či jiného obdobného ujednání v rozsahu, jež:
 - a) bezprostředně souvisí s rozsahem Služeb dle této Smlouvy, nebo
 - b) není součástí běžných provozních nákladů Klienta a je způsobilé ovlivnit ekonomické výsledky Klienta.

Poskytovatel je povinen každou jednotlivou transakci dle tohoto odstavce projednat s Klientem před vznikem závazku výše ad a), b) a písemně nebo elektronicky ho informovat o veškerých krocích souvisejících s výše uvedeným.

4. Klient je povinen poskytovat Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou k řádnému plnění povinností Poskytovatelem, zejména je povinen řádně a včas předávat Poskytovateli kompletní podklady, dokumenty listiny, informace nezbytné k řádnému výkonu činnosti Poskytovatelem, zajistit účast oprávněných zástupců na jednání s Poskytovatelem za účelem projednání výsledků činnosti Poskytovatele ve smyslu odst. 1 písm. b) tohoto článku apod.

V.

Vybavení Klienta

1. Poskytovatel zajišťuje poskytování Služeb s využitím vlastních zdrojů či prostředků (zejména automobil, telefon, softwarové a hardwarové vybavení), přičemž jejich použití bylo stranami zohledněno při sjednání odměny (čl. V. odst. 1 této Smlouvy).
2. Poskytovatel je oprávněn pro účely plnění této Smlouvy využívat kancelářské zázemí, které má k dispozici Klient, aby mohlo docházet k poskytování Služby. Před využitím výše uvedeného vybavení si smluvní strany sjednají zároveň rozsah a dobu využití.

VI.

Odměna

1. Klient se zavazuje hradit Poskytovateli za poskytování Služeb dle této Smlouvy odměnu ve výši 180 000,- Kč + dph měsíčně po dobu trvání projektu.
Celková částka uhrazená Poskytovateli za definované období trvání projektu bude 900 000,- Kč + dph.
2. Odměna je splatná na základě Poskytovatelem vystavené faktury se splatností 7 dnů od doručení faktury. Fakturační období je měsíční. Přílohou faktury je protokol Poskytovatele vystavený vždy k poslednímu dni příslušného období, obsahující identifikaci dosažených cílů dle ukazatelů sjednaných mezi Klientem a Poskytovatelem v Příloze č. 1 – Detaily spolupráce
3. K odměně bude připočteno DPH v zákonné výši.
4. Odměna uvedená výše je pevná a konečná a zahrnuje všechny obvyklé náklady a odměnu Poskytovatele spojené s plněním závazků dle této Smlouvy (včetně poštovního, telekomunikačních poplatků, software, hardware, internetu apod.), Jiné, než obvyklé náklady v souvislosti s poskytováním Služeb (např. letenky, ubytování v hotelu apod.) je Klient povinen uhradit Poskytovateli, pokud je Klient schváli před jejich vynaložením. Nevylučuje-li se Klient do tří dnů od žádosti Poskytovatele o schválení takových nákladů, má se za to, že jejich vynaložení schvaluje. Takové náklady budou Klientovi přefakturovány a prokázány.
5. V případě prodlení Klienta s úhradou dle této Smlouvy je Poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky denně.

VII.

Trvání Smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 10.8. do 31.12.2021.
2. Kterákoliv ze stran může tuto Smlouvu ukončit písemnou výpovědí bez uvedení důvodů ve výpovědní době v délce 2 (dvou) kalendářních týdnů, která počíná běžet od prvního dne kalendářního týdne následujícího po kalendářním týdnu, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně.
3. Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit okamžitě v případě prodlení Klienta, které přes opakované upomenutí přesáhne 7 dní.
4. Klient je oprávněn ukončit tuto Smlouvu písemnou výpovědí na základě hrubého porušení povinností Poskytovatele.

5. Klient je oprávněn ukončit tuto Smlouvu písemnou výpovědí bez uvedení důvodů také okamžitě bez výpovědní lhůty; účinnost této výpovědi nastává v okamžiku, kdy si ji Poskytovatel převezme (osobně nebo prostřednictvím poštovní služby s potvrzením převzetí doručenkou). V takovém případě má Klient povinnost uhradit Poskytovateli smluvní částku ve výši pětinašobku měsíčního paušálu.

VIII.

Odpovědnost za škodu

1. Poskytovatel odpovídá Klientovi za škodu způsobenou porušením jeho povinností při poskytování Služeb dle této Smlouvy. Poskytovatel však neodpovídá za škodu vzniklou:
 - a) nevhodným pokynem, radou či jinou činností Poskytovatele, pokud tyto byly Poskytovatelem poskytnuty či učiněny na podkladě nepřesných, neúplných, opožděných, chybných, zavádějících nebo jinak nedostatečných podkladů, dokladů, informací předaných Klientem;
 - b) nesplněním povinností třetích osob dle dohod uzavřených Poskytovatelem v zastoupení Klienta, event. jejichž uzavření Poskytovatel doporučil, ledaže nesplnění povinností třetích osob je výsledkem porušení povinností Poskytovatele;
 - c) v důsledku či v souvislosti s porušením povinností Klienta uvedené v čl. IV. této Smlouvy, případně jejím včasným nesplněním.
2. Poskytovatel dále není povinen k náhradě nepřímé škody. Celková odpovědnost Poskytovatele za škodu způsobenou Klientovi v souvislosti s porušením povinností Poskytovatele dle této Smlouvy, resp. právních předpisů nepřesáhne dvojnásobek průměrné měsíční odměny Poskytovatele za dobu trvání této Smlouvy do porušení, na základě, kterého je nárok na náhradu škody uplatněn.

Tímto ujednáním není dotčeno ustanovení § 2898 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

IX.

Mlčenlivost

1. Smluvní strany budou všechny informace, týkající se druhé smluvní strany, se kterými se seznámily při plnění předmětu této Smlouvy, považovat za přísně důvěrné (zachovávat mlčenlivost) a neposkytnou je třetí straně. Totéž platí i pro případně subdodavatele Poskytovatele.
2. Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažují případy, kdy je konkrétní informace požadována po smluvní straně v souladu s právními předpisy orgány veřejné moci. Za důvěrné se pro účely této Smlouvy nepovažují informace, které jsou veřejně dostupné, informace, které budou po svém zpřístupnění jedné ze smluvních stran této Smlouvy zveřejněny nebo se jinak stanou veřejně dostupnými, a to nikoliv jednáním účastníka této Smlouvy v rozporu s touto Smlouvou, dále informace, které měla smluvní strana prokazatelně k dispozici před uzavřením této Smlouvy bez povinnosti k mlčenlivosti k takovýmto informacím, a informace, které získaly smluvní strany od třetí strany, která je přímo či nepřímo získala v souladu s právními předpisy bez závazku mlčenlivosti.
3. Povinnost mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy přetrvává účinnost této Smlouvy.

X.

Závěrečná ujednání

1. V případě ukončení Smlouvy je Poskytovatel povinen Předat Klientovi veškeré doklady vyplývající z této Smlouvy a související s předmětem dle této Smlouvy bez zbytečného odkladu.
2. Tato Smlouva může být měněna pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky. V případě, že se změní identifikace bankovního účtu anebo má dojít ke změně kontaktní osoby, příslušná strana je povinna oznámit tuto změnu druhé straně bez zbytečného odkladu, a to prostřednictvím e-mailu s elektronickým podpisem oznamující smluvní strany anebo prostřednictvím písemného oznámení, které bude doručeno v originálním provedení a bude obsahovat úředně ověřený podpis osoby oprávněné jednat jménem oznamující smluvní strany.

3. Právní vztahy neupravené touto Smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
4. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, po jednom pro každou ze smluvních stran.
5. Případné spory budou smluvní strany řešit především smírnou cestou. Nebude-li možné spor dohodou vyřešit, je soudem příslušným k rozhodování soud v místě sídla Poskytovatel.
6. Nedílnou součástí této Smlouvy je Příloha č. 1 - *Detaily spolupráce* a Příloha č.2 – *Prezentace řešení současné situace*.

V Čáslavi dne 9. 8. 2021

Klient:



286 01 Čáslav

Poskytovatel:



[Handwritten signature]

1000

Příloha č. 1 Smlouvy – Detaily spolupráce

Cíle projektu:

- Sestavení krizového týmu (interní + externí)
- Vyřešení personálního zajištění provozu zdravotního i thp
- Jednoznačné stanovení kompetencí všech řídicích zaměstnanců
- Nastavení procesního řízení – revize a schválení nové organizační struktury
- Návrh systému talentpool managementu, nástupnictví a zastupitelnosti
- Nastavení systému řízení a rozhodování
- Nastavení transparentní komunikace uvnitř i vně nemocnice
- Zmapování procesu zákazníka – pacienta a návrh optimalizace
- Posílení budování dobrého jména nemocnice
- Podpora procesu akreditace ČSAZ
- Revize a návrh nového managementu servisních a obslužných služeb
- Spolupráce na procesu výběru nového ředitele a jeho následná adaptace
- Návrh udržitelné strategie v roce 2022

Pravomoci pro členy interim krizového týmu:

- Jmenování členů interim krizového týmu z řad zaměstnanců nemocnice
- Pověření řízením interim krizového týmu od zřizovatele
- Pravomoc úkolovat vedoucí pracovníky nemocnice v rozsahu definovaných cílů
- Nezávislost v postupech a metodice práce interim krizového týmu

Povinnosti:

- Pravidelné týdenní poskytování informací o cílech a plnění cílů pověřenému řediteli nemocnice
- Pravidelné měsíční poskytování informací o cílech a plnění cílů zřizovateli
- Dodržování obsahu podepsané Smlouvy

