

Smlouva na servisní činnost monitorovacího a bezpečnostního systému, včetně systémů pro zpracování a archivaci dat

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), mezi těmito smluvními stranami:

1. Objednatel:

Obchodní firma: DIAMO, státní podnik
Sídlo: Máchova 201, 471 27 Stráž pod Ralskem
Zastoupený: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx., vedoucím odštěpného závodu ODRA
Týká se: DIAMO, státní podnik, odštěpný závod ODRA
Sirotní 1145/7, Vítkovice, 703 00 Ostrava
zapsaný u Krajského soudu v Ostravě, oddíl A X, vložka 642
IČO: 00002739
DIČ: CZ00002739, plátce DPH
Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
(dále jen „objednatel“)

2. Poskytovatel:

Obchodní firma: eABM s.r.o.
Sídlo: Kaprova 42/14, Staré Město, 110 00 Praha 1
Zastoupená: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, prokuristou
IČO: 24276944
DIČ: CZ24276944, plátce DPH
Zapsaná u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 200186
Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „poskytovatel“)

Článek I. Předmět smlouvy a předmět plnění

CPV 72319000 - 4 CZ-CPA: 63.11.11

1. Předmět této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli servisní činnost, spočívající v zajištění služeb v oblasti výpočetní techniky - na serverech, PC stanicích, síťových a telekomunikačních prvcích, zahrnujících technickou podporu uživatelům, to vše za podmínek a v rozsahu stanovených touto smlouvou (dále jen „služby“, či „předmět plnění“), a závazek objednatele za řádně poskytnuté služby zaplatit úplatu dle podmínek sjednaných v této smlouvě. Servisní činnost zahrnuje také servisní práce, softwarovou údržbu, dohled, monitoring, instalace programového vybavení a informačních technologií.
2. Služby bude poskytovatel objednateli poskytovat v rozsahu individuálního programu služeb:
 - a) Měsíční monitoring:
 - Pasivní monitoring (6 ks, 0,5 hod./měsíc)
 - SLA – LOGING, SYSTÉM STATUS (9 ks, 1 hod./měsíc)
 - AM: SERVERY DELL (6 ks, 1 hod./měsíc)
 - AM: uložičtě NAS (2 ks, 1 hod./měsíc)
 - AM: WAN ROUTER (1 ks, 1 hod./měsíc)
 - b) Roční profylaktické revize – údržby (1x za rok, nejpozději do 30. 11. kalendářního roku):
 - HW+SW server (6 ks)
 - HW+SW NAS (2 ks)
 - HW+SW router (1 ks)
 - HW+SW switche mgmt (1 ks)
 - c) Servisní úkony nad rámec služeb dle písm. a) a b) tohoto odstavce smlouvy:
 - výlučně podle potřeby objednatele.

Provedené služby budou evidovány v elektronickém systému helpdesk, do kterého mají přístup oprávnění pracovníci objednatele a v listinné podobě budou součástí faktury.

3. Služby budou zajišťovat provoz serverů GIS - AMESERVER, GIS OKR (ODRA + DARKOV), a AOS ORLOVÁ, VPN serverů, včetně síťových a telekomunikačních zařízení.
4. Služby musí být poskytovány v souladu s touto smlouvou, obecně závaznými předpisy, ČSN a nesmí mít či vykazovat žádné vady či nedodělky, které by bránily provozu a musí plně vyhovovat požadavkům objednatele.

Článek II. Místo a doba plnění, poskytování služeb

1. Místem plnění jsou objekty a pracoviště objednatele (DIAMO, státní podnik, odštěpný závod ODRA). Data poskytovaných služeb jsou vyvedena a monitorována na ČŘS (centrální řídicí stanoviště) – pracoviště inspekční služby nacházející se v budově č. 115 na lokalitě Jeremenko v Ostravě.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu ukončit výpovědí bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Poskytování služeb bude sledováno na základě reportů ze systému helpdesk, které budou sloužit jako podklad pro vystavení daňového dokladu.

Adresa helpdesk: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Telefon helpdesk: xxxxxxxxxxxx, xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

E-mail helpdesk: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

4. Poskytnutí konkrétních služeb potvrdí objednatel v zápise o poskytnutí služeb, který bude mimo jiné datován a podepsán. Tento zápis bude přílohou daňového dokladu.
5. Servisní úkony dle čl. I. odst. 2 písm. c) poskytovatel zahájí v síti objednatele (z dohledového centra či na místě) neprodleně, max. do 2 hodin po obdržení požadavku na servisní zásah, uplatněného na helpdesku jakoukoliv formou dle odst. 3 tohoto článku a závada bude odstraněna nejpozději do 12 hodin od obdržení požadavku, nedojde-li k dohodě o jiném termínu. Lhůty pro zahájení a odstranění vad servisního úkonů platí 7 dní v týdnu.
6. Za objednatele jsou pověřeni jednat tito zaměstnanci objednatele:
 - xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, tel. č. xxxxxxxxxxxx, xxxxxxxxxxxx nebo xxxxxxxxxxxx, tel. č. xxxxxxxxxxxx, xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx tel. č. xxxxxxxxxxxx, kteří zároveň v zápise o poskytnutí služeb potvrdí poskytnutí konkrétních služeb, uvedou případné vady plnění a zápis podepíší,
 - v záležitostech BOZP jedná: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.
7. Za poskytovatele je pověřen jednat: xxxxxxxxxxxx, tel. č. xxxxxxxxxxxx
V záležitostech BOZP jedná: xxxxxxxxxxxx, tel. č. xxxxxxxxxxxx

Článek III. Cena za služby

1. Cena za poskytování služeb, uvedených v čl. I. odst. 2 písm. a) a b) této smlouvy, je stanovena na základě nabídky poskytovatele a dohody smluvních stran v nepřekročitelné výši **239 000,- CZK za kalendářní rok** (slovy: dvě-stě-třicet-devět-tisíc korun českých) bez DPH. Tato cena je stanovena, mimo DPH, jako cena nejvýše přípustná za jeden kalendářní rok.

Cena je tvořena těmito položkami (ceny jsou uvedeny bez DPH):

a) Měsíční monitoring:

- Pasivní monitoring (6 ks, 0,5 hod./měsíc, xxx,- Kč/hod.)	xx,- Kč
- SLA – LOGING, SYSTÉM STATUS (9 ks, 1 hod./měsíc, xxx,- Kč/hod.)	xx,- Kč
- AM: SERVERY DELL (6 ks, 1 hod./měsíc, xxx,- Kč/hod.)	xx,- Kč
- AM: uložičtě NAS (2 ks, 1 hod./měsíc, xxx,- Kč/hod.)	xx,- Kč
- AM: WAN ROUTER (1 ks, 1 hod./měsíc, xxx,- Kč/hod.)	xx,- Kč
Celkem pravidelná měsíční platba	xx,- Kč
Celkem pravidelná měsíční platba za rok	xxx,- Kč

b) Roční profylaktické prohlídky, revize – údržby:

- HW+SW server (6 ks, xxx,- Kč/ks)	xxx,- Kč
- HW+SW NAS (2 ks, xxx,- Kč/ks)	xxx,- Kč
- HW+SW router (1 ks, xxx,- Kč/ks)	xxx,- Kč
- HW+SW switche mgmt (1 ks, xxx,- Kč/ks)	xxx,- Kč
Celkem profylaktické prohlídky za rok	xxxx,- Kč

Poskytovatel prohlašuje, že celková cena zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s poskytováním těchto služeb.

2. Ceník za servis IT služeb (ceny jsou uvedeny bez DPH) dle čl. I. odst. 2 písm. c) této smlouvy:
 - Pracovní dny od 08:00 hod. do 17:00 hod. xxx,- Kč/hod.
 - Pracovní dny od 17:00 hod. do 08:00 hod. xxx,- Kč/hod.

- | | |
|--|---------------|
| - Dny volna, státní svátky od 00:00 hod. do 24:00 hod. | xxx,- Kč/hod. |
| - Dopravné, včetně ztráty času na cestě | xxx,- Kč/km |
3. Maximální výše plnění dle této smlouvy je stanovena na základě nabídky poskytovatele a dohody smluvních stran v nepřekročitelné výši **400 000,- CZK za kalendářní rok** (slovy: čtyřista-tisíc korun českých) bez DPH. Tato cena je stanovena, mimo DPH, jako cena nejvýše přípustná za jeden kalendářní rok.
4. K cenám bez DPH bude připočtena daň z přidané hodnoty (DPH) v zákonné výši účinné v okamžiku zdanitelného plnění.

Článek IV. Platební a daňové podmínky

1. Úhrada ceny za poskytnuté služby bude realizována bezhotovostně převodním příkazem na účet poskytovatele na základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem se zdanitelným plněním vždy k poslednímu dni každého kalendářního měsíce, se splatností 30 dnů od data doručení daňového dokladu objednateli.
2. Daňový doklad za poskytnuté plnění bude doručen objednateli na e-mail xxxxxxxxxxxx nejpozději do 8. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém proběhlo zdanitelné plnění.
3. Úhrada bude v české měně.
4. Vystavený daňový doklad bude mít náležitosti zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dále bude obsahovat:
 - číslo smlouvy poskytovatele i objednatele
 - údaj o evidenci, na základě které poskytovatel podniká, včetně spisové značky
 - rozsah a předmět plnění, případně CPV, CZ-CPA
 - DIČ obou smluvních stran, základ daně, sazbu daně
 - seznam poskytnutých služeb dle reportů ze systému helpdesk (čl. II. odst. 3 této smlouvy)
 - zápis dle čl. II. odst. 4 této smlouvy.
5. Neobsahuje-li daňový doklad dohodnuté náležitosti, vyhrazuje si objednatel právo daňový doklad do data splatnosti vrátit. Nová lhůta splatnosti je stanovena na 30 dnů ode dne doručení opraveného daňového dokladu objednateli.
6. V případě, že poskytovatel ukončí registraci daně z přidané hodnoty (DPH), neprodleně oznámí tuto skutečnost objednateli a mezi smluvními stranami bude uzavřen dodatek k této smlouvě.
7. V případě, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění bude ve smyslu ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, poskytovatel nespolehlivým plátcem, vyhrazuje si objednatel právo zaplatit poskytovateli za předmět plnění částku poníženou o DPH. Částku odpovídající výši DPH je objednatel oprávněn zajistit a uhradit přímo správci daně poskytovatele. Zaplacení ceny za předmět plnění bez DPH poskytovateli a částky ve výši DPH na účet správce daně poskytovatele se považuje za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou cenu, resp. její relevantní část.
8. Poskytovatel prohlašuje, že jeho číslo bankovního účtu, uvedené u jeho subjektu v identifikační úvodní části této smlouvy, je číslem účtu, které je zveřejněno správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup, a že v okamžiku splatnosti ceny za předmět plnění nedojde ke změně čísla tohoto účtu. Pokud poskytovatel provede změnu čísla účtu u svého správce daně pro účely zveřejnění, je povinen tuto skutečnost neprodleně a před splatností ceny za předmět plnění písemně oznámit objednateli a na tento účet uhradí objednatel cenu za předmět plnění. Poskytovatel zároveň prohlašuje, že jeho číslo bankovního účtu, uvedené u jeho subjektu v úvodní identifikační části této smlouvy, případně jiné číslo účtu nahlášené písemně poskytovatelem objednateli, je účet vedený poskytovatelem platebních služeb v tuzemsku.

V případě, že v okamžiku splatnosti ceny za předmět plnění bude správcem daně zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup jiné číslo účtu, než je číslo účtu uvedené v této smlouvě, nebo číslo účtu dodatečně písemně oznámené poskytovatelem objednateli a celková výše úhrady za předmět plnění překračuje částku uvedenou v ustanovení § 109 odst. 2 písm. c) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, vyhrazuje si objednatel právo zaplatit poskytovateli za předmět plnění částku poníženou o DPH. Částku odpovídající výši DPH je objednatel oprávněn zajistit a uhradit přímo správci daně poskytovatele. Zaplacení ceny za předmět plnění bez DPH poskytovateli a částky ve výši DPH na účet správce daně poskytovatele se považuje za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou cenu, resp. její relevantní část.

Článek V. Sankce

1. V případě, že poskytovatel bude v prodlení s poskytnutím služby dle čl. I. odst. 2 písm. a) nebo b), je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny uvedené v čl. III. odst. 1 smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.
2. V případě, že poskytovatel bude v prodlení s poskytnutím služby dle čl. I. odst. 2 písm. c), je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši xxx CZK, a to za každou započatou hodinu prodlení.
3. V případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou ceny za služby, je poskytovatel oprávněn požadovat po objednateli úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky.
4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody.

Článek VI. Odpovědnost za vady

1. Poskytnuté služby mají vady, jestliže nemají stanovené nebo ujednané vlastnosti, jejich poskytnutí neodpovídá smlouvě, byly poskytnuty v rozporu s platnými právními předpisy, či ČSN. Vadami se rozumí i nedodělky.
2. Práva (a povinnosti) z vadného plnění se dále řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

Článek VII. Zvláštní ujednání

1. Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této smlouvy, jsou povinny se o tomto bez zbytečného odkladu informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání. Nesplnění této povinnosti zakládá právo na náhradu škody pro smluvní stranu, která se porušení smlouvy v tomto odstavci nedopustila.
2. Je-li nebo stane-li se některé ujednání této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ujednání této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ujednání neplatné/neúčinné novým ujednáním platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ujednání neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
3. Poskytovatel není oprávněn započíst své pohledávky proti pohledávkám objednatele, ani své pohledávky a nároky vzniklé ze smlouvy nebo v souvislosti s jejím plněním postoupit třetím osobám, zastavit nebo s nimi jinak disponovat bez písemného souhlasu objednatele. Pro případ porušení tohoto ujednání je dohodnuta smluvní pokuta ve výši 10 % z předmětné pohledávky ve prospěch objednatele.

Článek VIII. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva je uzavřena podle českého práva, vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, a pokud nedojde k dohodě smluvních stran, bude tyto spory rozhodovat věcně a místně příslušný soud v České republice.
2. Tato smlouva může být měněna po vzájemné dohodě smluvních stran na základě písemných, vzestupně číslovaných, dodatků.
3. Pokud není v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran, jakož i právní poměry z ní vyplývající nebo vznikající občanským zákoníkem.
4. Smluvní strany mají právo od této smlouvy písemně odstoupit v případech stanovených občanským zákoníkem anebo v případě podstatného porušení této smlouvy druhou smluvní stranou. Za podstatné porušení této smlouvy ze strany poskytovatele se zejména považuje: (i) prodlení poskytovatele s poskytnutím služeb o více než 15 dnů, (ii) opakované vyskytnutí téže vady po provedené službě (iii) jestliže u poskytovatele či v jeho dodavatelském řetězci bude odhaleno závažné jednání proti lidským právům či všeobecně uznávaným etickým a morálním standardům, (iv) prohlášení úpadku na poskytovatele.
5. Smluvní strany shodně prohlašují, že osobní údaje uvedené v této smlouvě, případně získané v souvislosti s plněním této smlouvy, použijí pouze za účelem plnění této smlouvy a v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
6. Skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují smluvní strany za důvěrné a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez dalších podmínek. Poskytovatel bere na vědomí, že tato smlouva, včetně jejích případných dodatků, bude objednatelem zveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně, srozumitelně a nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
8. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž si každá smluvní strana ponechá po jednom, oběma smluvními stranami podepsaném, stejnopise.
9. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

Za objednatele:

Za poskytovatele:

V Ostravě dne:

Ve Frýdku-Místku dne:

.....
XXXXXXXXXXXXXXXXXX
vedoucí odštěpného závodu ODRA

.....
XXXXXXXXXXXXXXXXXX
prokurista