

HARPAGON Software s.r.o.

se sídlem Průmyslová 190, 537 01 Chrudim

IČ: 62 02 59 70 DIČ: CZ 62 02 59 70

zast. Ing. Petrem Pokorným a Ing. Jaromírem Zajíčkem, jednatelem společnosti

zaps. u Krajského soudu v Hradci Králové pod spisovou značkou C 6824

dále jen „Poskytovatel“

a

Psychiatrická nemocnice v Kroměříži

se sídlem Havlíčkova 1265,767 40 Kroměříž

IČ: 00567914

zast. prim. MUDr. Petr Možný, ředitelem nemocnice

dále jen „Nabyvatel“

uzavírají tuto

Servisní smlouvu

č. smlouvy SPNKM201509

jako komplementární smlouvu ke smlouvě o poskytnutí
podlicence č.LPNKM201509**1. Úvodní ustanovení**

1.1. Tato smlouva se primárně řídí Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen VOP) poskytovatele, pokud není dále uvedeno jinak. VOP jsou zveřejněny na adrese www.harpagon.cz/vop.

2. Předmět smlouvy

2.1. Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele ve prospěch nabyvatele poskytovat systémovou podporu informačního systému HELIOS Orange a závazek nabyvatele uhradit poskytovateli cenu za tuto systémovou podporu. Pojem systémová podpora je definován ve VOP.

3. Cena a platební podmínky

3.1. Ve smyslu ustanovení 2.1. odst. 1. článku této smlouvy se nabyvatel zavazuje za takto poskytované služby hradit poskytovateli roční paušální poplatek ve výši **131 761** Kč bez DPH, navýšený o zákonnou sazbu DPH. V předchozí větě citovaný roční paušální poplatek se nabyvatel zavazuje hradit vždy nejpozději ke dni 1. ledna každého kalendářního roku po celou dobu používání informačního systému HELIOS Orange, a to bezhotovostním převodem na základě faktury vystavené poskytovatelem. První úhrada tohoto poplatku bude nabyvatelem realizována na základě faktury vystavené současně s fakturou pro úhradu licenčního poplatku vztahujícího se k informačnímu systému HELIOS Orange.

3.2. Smluvní strany konstatují, že poskytovatel poskytuje k informačnímu systému HELIOS Orange další služby specifikované v ceníku služeb, jenž tvoří přílohu č. 1 a který stanoví ceny za

jednotlivé služby. Poskytovatel tyto služby realizuje pouze na základě samostatných objednávek nabyvatele kdykoli v průběhu zavádění a používání informačního systému HELIOS Orange. Poskytovatel si vyhrazuje právo tento ceník služeb měnit v závislosti na ekonomické situaci na trhu s tím, že v případě změn je povinen o těchto nabyvatele vyrozumět.

3.3. Pokud nabyvatel neuhradí sjednanou cenu specifikovanou v předchozím ustanovení 3.1. odst. tohoto článku do jednoho měsíce ode dne splatnosti uvedeného na příslušné faktuře, je poskytovatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.

3.4. Splatnost daňových dokladů je 30 dní ode dne doručení nabyvateli.

4. Ostatní ujednání

4.1. Smluvní strany sjednávají, že nabyvatel je povinen seznamovat poskytovatele při jeho servisních činnostech spojených s provozem informačního systému HELIOS Orange se všemi potřebnými údaji, daty, informacemi a podmínkami předpokládaného využívání software a hardware v rámci činnosti společnosti nabyvatele.

4.2. Poskytovatel garantuje v závislosti na svých kapacitách možnost servisního zásahu u nabyvatele v pracovní době dle lhůt stanovených ve VOP bod 8.7.

4.3. Nabyvatel podpisem této smlouvy dává Poskytovateli souhlas k zasílání obchodních sdělení na adresu sídla Nabyvatele, jakož i na veškeré jeho elektronické adresy až do okamžiku, kdy nabyvatel svůj souhlas prokazatelně odmítne. U vědomí dikce předchozí věty se Poskytovatel zavazuje zcela respektovat ustanovení § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti).

4.4. Nabyvatel souhlasí se zasíláním daňových dokladů elektronickou formou na email: fakturace@pnkm.cz

4.5. Pro případ dalšího rozšiřování programového vybavení novými softwarovými produkty, které poskytovatel poskytne nabyvateli na základě jeho objednávky, smluvní strany sjednávají, že se na nově poskytnuté softwarové produkty analogicky vztahují ustanovení této smlouvy, zejména ustanovení o licenčních podmínkách a podmínkách systémové podpory. Stejně tak smluvní strany činí nesporným, že navýšením hodnoty používaných licencí poskytnutím nových licencí, se adekvátně navýší i hodnota roční systémové údržby s tím, že výši této hodnoty poskytovatel sdělí nabyvateli prostřednictvím daňového dokladu vystaveného pro úhradu licenčního poplatku vztahujícího se k nově poskytnutým softwarovým produktům.

5. Závěrečná ustanovení

5.1. Smluvní strany činí nesporným, že jakékoli změny či doplnění této smlouvy mohou být provedeny pouze po vzájemném projednání formou písemných dodatků signovaných smluvními stranami.

5.2. V případě rozporu mezi zněním této smlouvy a VOP platí ustanovení této smlouvy.

5.3. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá své platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

- 5.4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom paré.
- 5.5. Dle ustanovení § 1998 občanského zákoníku - zákona č.89/2012 Sb. Sjednávají smluvní strany roční výpovědní lhůtu, jejímž uplynutím zaniká závazkový vztah.
- 5.6. Výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne roku následujícího po roku, v němž byla výpověď doručena druhé straně a končí uplynutím posledního dne sjednané roční výpovědní doby.
- 5.7. Nabyvatel souhlasí s předáním kopie této smlouvy výrobcí softwarového produktu společnosti Asseco Solutions, a.s., sídlem Zelený pruh 1560/99 140 02 Praha 4.
- 5.8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, přičemž její autentičnost stvrzují svými níže uvedenými podpisy.

v Chrudim dne 29.1.2016

v Kroměříži dne 26-01-2016

Za Poskytovatele

Za Nabyvatele

PSYCHIATRICKÁ NEMOCNICE
V KROMĚŘÍŽI
prim. MUDr. Petr MOŽNÝ
ředitel

.....
Ing. Petr Pokorný - jednatel společnosti

.....
prim. MUDr. Petr Možný - ředitel

.....
Ing. Jaromír Zajíček - jednatel společnosti

PSYCHIATRICKÁ NEMOCNICE
V KROMĚŘÍŽI
právník
767 40 Kroměříž, Havlíčkova 126

Přílohy:

Příloha č. 1 - Ceník poskytovaných služeb

Příloha č. 1: Ceník poskytovaných služeb

Služby jsou poskytovány v prostorách odběratele, v prostorách poskytovatele, telefonicky nebo přes vzdálené připojení.

Uvedené hodinové ceny služeb jsou účtovány za každých započatých 30 minut práce, minimálně však 1 hodina práce, není-li u příslušné služby uvedeno jinak.

Ceny služeb jsou uvedeny bez zákonné DPH.

U některých služeb je uveden i výčet doplňujících podmínek, který je blíže určuje.

1. Systémová podpora

Systémová podpora Helios Orange [redacted] % z ceníkové ceny systému / rok

- telefonická konzultační služba (tzv. hot-line) ¹⁾
- update
- upgrade
- tato položka je povinná
- z plné ceny licence před slevami, pokud není u příslušné ceny uvedeno jinak

¹⁾ Telefonická konzultační služba je určena pro řešení běžných provozních problémů, nenahrazuje služby typu školení, analýza problému u zákazníka, řešení technických problémů uživatele, odvírování apod. a považuje se za ní konzultace v rozsahu max. 15 min.

2. Paušály a cestovné

Výjezd k zákazníkovi [redacted] Kč

Cestovné [redacted] Kč / km

Čas strávený na cestě [redacted] Kč / hod.

- pokud cesta tam i zpět přesáhne 1 hodinu
- pokud přesáhne 1 hodinu, účtuje se minimálně 30 minut

Parkovné

- případný poplatek dle sazebníku parkovacího místa

3. Konzultační služby

Expertní konzultace [redacted] Kč / hod.

- školení
- metodické konzultace
- definování tiskových formulářů a přehledů
- instalace informačního systému

Programátorské práce

- programátorské práce
- oprava, rekonstrukce dat
- importy dat

[redacted] Kč / hod.

Roční systémová podpora na funkcionalitu vzniklou na základě programátorských prací je 18% z jejich ceny.

Vzdálená správa systému

- cena služby závisí na poskytované službě
- účtuje se minimálně 30 minut

[redacted] / [redacted] Kč / hod. *

4. Příplatky

Příplatky se neuplatňují u položky Cestovné a Parkovné v oddílu Paušály a cestovné. Na všechny ostatní služby jsou příplatky uplatňovány samostatně, tj. žádný příplatek nezvyšuje základ ceny pro stanovení kteréhokoliv dalšího příplatku.

Příplatek za práci mimo pracovní dobu

+ 25%

- od 16:00 do 19:00
- uplatňuje se ve všední dny

Příplatek za práci mimo pracovní dobu

+ 50%

- od 19:00 do 8:00
- uplatňuje se ve všední dny

Příplatek za práci v sobotu a neděli

+ 100%

Příplatek za práci ve státem uznaný svátek

+ 100%

Příplatek pro zákazníky se starší verzí SW

+ 25%

- příplatek se vztahuje na starší než dvě poslední aktuální verze systému

5. Stornopoplatky

Při odřeknutí objednané konzultace či jiné práce méně než 24 hodin před jejím započítáním si dodavatel vyhrazuje právo objednateli účtovat stornovací poplatek ve výši 50% z ceny objednávky.

6. Platnost ceníku

Ceník platí od 1. srpna 2015.

Dodavatel si vyhrazuje právo změnit ceník v závislosti na ekonomické situaci.