

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SYSTÉMOVÉ PODPORY

(dále jen „Smlouva“).

uzavřená

podle § 1746 odst. 2 zákona číslo 89/2012 Sb., občanský zákoník., ve znění pozdějších předpisů




(dále jen „občanský zákoník“)

Článek I.

Smluvní strany

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7
Kontaktní adresa: Náměstí Hrdinů 1634/3, 140 21 Praha 4
IČO: 00007064
DIČ: CZ00007064
Bankovní spojení: Česká národní banka
Číslo účtu: 3605881/0710
Zastoupená: Ing. Romanem Vavrousem, pověřeným řízením odboru kybernetické bezpečnosti a koordinace informačních a komunikačních technologií





Kontaktní osoba: 
E-mail: 
Telefon: 
ID datové schránky: 6bnaawp

(dále jen „Objednatel“)

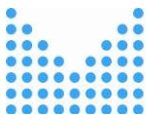
a

Nextis Services s.r.o.

Sídlo: Krmelínská 934/4, 720 00 Ostrava
Kontaktní adresa: Krmelínská 934/4, 720 00 Ostrava
IČO: 29385920
DIČ: CZ29385920
Bankovní spojení: ČSOB, a.s.
Zastoupená: Pavlem Balusem, jednatel

Kontaktní osoba: 
Číslo účtu: 
E-mail: 
Telefon: 
ID datové schránky: inm5y9j

(dále jen „Poskytovatel“)






Článek II.

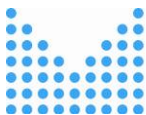
Předmět plnění Smlouvy

- 1 Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli řádně, včas a ve sjednané kvalitě služby systémové podpory specifikované v čl. II odst. 2 smlouvy (dále jen „**Předmět plnění**“ nebo „**Služby**“). Objednatel se zavazuje k převzetí řádně a včas poskytnutých služeb a zaplacení sjednané ceny za jejich poskytnutí podle podmínek sjednaných v čl. IV Smlouvy.
- 2 Specifikace poskytovaných Služeb:
 - 2.1 Předmětem plnění je poskytování systémové podpory (tzv. maintenance) pro SW portál EasyIDM ve verzi No limit (dále také „SW produkt“) po dobu 12 měsíců, tj.:
 - 2.1.1 bez omezení počtu spravovaných uživatelů,
 - 2.1.2 bez omezení počtu serverů, na kterých je software instalován,
 - 2.1.3 bez omezení počtu prostředí, ve kterých je software používán,
 - 2.1.4 bez jakýchkoliv dalších omezení použití pro správu identit resortu Ministerstva Vnitra České republiky.
 - 2.2 Součástí Služby musí být po dobu její platnosti:
 - 2.2.1 nevýhradní časově neomezené právo užívání SW produktu ve všech verzích vydaných před začátkem platnosti a v průběhu platnosti Služby poskytování nových verzí SW produktu,
 - 2.2.2 odstraňování bugů a poskytování hotfixů SW produktu,
 - 2.2.3 základní servisní podpora dle požadavků v čl. II, odst. 2.3. Smlouvy
 - 2.3 Požadavky na základní servisní podporu:
 - 2.3.1 servisní podpora 5x8 hodin od 9 do 17 hodin v pracovních dnech,
 - 2.3.2 možnost hlášení závad 24 hodin denně 7 dní v týdnu minimálně na e-mail poskytovatele Služby
 - 2.3.3 reakční doba na řešení hlášených vad do 8 hodin od nahlášení vady v době poskytování servisní podpory,
 - 2.3.4 poskytování technické podpory při upgradu na novou verzi SW produktu v rozsahu 8 hodin/rok,
 - 2.3.5 poskytování technické podpory při instalaci hotfixů SW produktu v rozsahu 8 hodin/rok.

Článek III.

Termín a způsob poskytování Předmětu plnění a akceptace

- 1 Poskytovatel je povinen poskytnout Předmět plnění dle Smlouvy nejpozději 1 pracovní den následující po zveřejnění Smlouvy v Registru smluv, nestanoví-li Objednatel jinak.
- 2 Osobou oprávněnou převzít Předmět plnění a vyřizovat za Objednatele veškerou komunikaci technického charakteru s Poskytovatelem je  a jím pověřené osoby. Dodání Předmětu plnění proběhne výhradně  elektronicky na e-mailovou adresu: 
- 3 O předání a převzetí Předmětu plnění bude Poskytovatelem vyhotoven akceptační protokol ve dvou (2) vyhotoveních, který bude podepsán oběma Smluvními stranami, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení akceptačního protokolu. V akceptačním



protokolu nesmí chybět přesný popis licencí, ke kterým budou v rámci Služby dodány licenční klíče.

- 4 V rámci uhrazené Služby budou Poskytovatelem zdarma na vyžádání poskytnuty služby technické podpory až do výše maximálního počtu člověkohodin stanoveného v čl. II odst. 2.3.4 a 2.3.5 Smlouvy.
- 5 Služby technické podpory budou poskytovány buď vzdáleným přístupem, nebo na adrese Objednatele, která bude posléze specifikována oprávněnou osobou uvedenou v čl. III odst. 2 Smlouvy.

Článek IV.

Cena a platební podmínky

- 1 Smluvní strany se dohodly, že za poskytnutý Předmět plnění, který je specifikovaný v čl. II odst. 2 Smlouvy, náleží Poskytovateli odměna ve výši **593.975,00,- Kč (slovy: pět set devadesát tři tisíce devět set sedmdesát pět korun českých)** bez DPH, tj. **718 709,75,- Kč (slovy: sedm set osmnáct tisíc sedm set devět korun českých a sedmdesát pět haléřů)** včetně DPH.
- 2 Sazba DPH činí 21%, přičemž v případě její změny bude tato sazba stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 3 Cena za Předmět plnění bude zaplacená jednorázově na základě faktury vystavené Poskytovatelem po řádném dodání a akceptaci Předmětu plnění. Faktura (daňový doklad) vystavená Poskytovatelem musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy, číslo jednacích smlouvy, popis Předmětu plnění a dále vyčíslení ceny bez DPH, samostatně DPH a cenu včetně DPH. Přílohou faktury musí být kopie řádně akceptovaného a podepsaného akceptačního protokolu.
- 4 Fakturu je možné doručit Objednateli buď elektronicky prostřednictvím datové schránky ve formátu PDF/A, případně v listinné formě na adresu Objednatele.
- 5 Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury v trvání třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli na kontaktní adresu Objednatele. V případě pochybností se má za to, že dnem doručení se rozumí třetí pracovní den ode dne odeslání faktury. Cena za Předmět plnění se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny Předmětu plnění z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele.
- 6 Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto Smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně či fakturu, ke které nebude přiložen akceptační protokol.

Článek V.

Práva duševního vlastnictví

- 1 Rozsah licence, jakož i licenční podmínky pro užití Předmětu plnění, jsou upraveny Licenční smlouvou. Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k SW produktům v rámci Předmětu plnění, včetně souvisejících materiálů, nadále přísluší výrobci SW produktů a nejsou poskytováním Služby dotčena.

Článek VI.

Povinnost mlčenlivosti

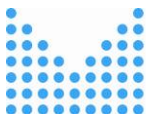


- 1 Poskytovatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této Smlouvy získá od Objednatele nebo o Objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu Objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem smlouvy, ledaže se jedná:
 - 1.1 o informace, které jsou veřejně přístupné,
 - 1.2 nebo o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
- 2 Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odst. 1 tohoto článku všechny osoby, které se budou podílet na poskytování Služby této Smlouvy vůči Objednateli.
- 3 Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování Služby dle Smlouvy, odpovídá Poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.
- 4 Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy.

Článek VII.

Smluvní pokuty a odstoupení od smlouvy

- 1 V případě nedodržení sjednaného termínu, rozsahu a kvality Služby je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny poskytovaných Služeb bez DPH za každý i započatý kalendářní den prodlení.
- 2 Jestliže Poskytovatel poruší jakoukoli povinnost podle čl. VI. Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých) bez DPH za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 3 Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli za prodlení s úhradou řádně vystavené a doručené faktury po sjednané lhůtě splatnosti úrok z prodlení v zákonné výši dle platných právních předpisů z dlužné částky dle příslušné faktury za každý i započatý den prodlení.
- 4 Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení jejího vyúčtování.
- 5 Uplatněním smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok Smluvních stran na náhradu škody nebo ušlý zisk v plném rozsahu ani povinnost Poskytovatele dále řádně poskytovat služby ve sjednané kvalitě.
- 6 Za podstatné porušení této Smlouvy Poskytovatelem, které zakládá právo Objednatele na odstoupení od této Smlouvy, se považuje zejména:
 - 6.1 porušení jakékoli povinnosti Poskytovatele podle čl. VI. Smlouvy;
 - 6.2 postup Poskytovatele při poskytování služeb v rozporu s pokyny Objednatele;
 - 6.3 pokud vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
 - 6.4 pokud byl insolvenční návrh na Poskytovatele zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - 6.5 pokud Poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 7 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících ze Smlouvy po dobu delší než šedesát (60) kalendářních dní.
- 8 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy kdykoliv s třicetidenní (30) výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi.



- 9 Účinky každého odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Smlouvy druhé Smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.

Článek VIII.

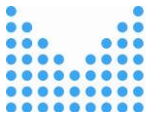
Ostatní ujednání

- 1 Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé Smluvní straně změnu údajů v záhlaví Smlouvy.
- 2 Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování Služeb prostřednictvím třetí osoby má dodavatel odpovědnost, jako by plnění (Služby) dle této smlouvy realizoval sám.
- 3 Smlouva může být zrušena dohodou Smluvních stran v písemné formě, přičemž účinky zrušení Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě.
- 4 Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu Objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této Smlouvy na třetí osobu.
- 5 Poskytovatel je povinen ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
- 6 Obě Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené ve Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 7 Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud Poskytovatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této Smlouvy.
- 8 Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve Smlouvě včetně ceny smluvního plnění.

Článek IX.

Závěrečná ustanovení

- 1 Tato Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oběma Smluvními stranami a v účinnost po splnění zákonné podmínky vyplývající z § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
- 2 Smlouva stejně jako práva a povinnosti Smluvních stran, které nejsou přímo upraveny touto Smlouvou, se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Smlouva může být změněna pouze dohodou Smluvních stran prostřednictvím písemných a číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami.
- 3 Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou řešeny pokud možno nejprve smírnou cestou – dohodou. Smluvní strany se dohodly, že nedojde-li k dohodě, místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 4 Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, smlouva či řízení některé Smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této Smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této Smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.
- 5 Jestliže se ukáže jakékoliv ustanovení Smlouvy jako neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost nebo neúčinnost ostatních



ustanovení smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit do 15 pracovních dnů od doručení výzvy jedné Smluvní strany druhé Smluvní straně neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením platným, účinným a vymahatelným se stejným nebo obdobným smyslem.

- 6 Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že Smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah smlouvy za určitý a srozumitelný, a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření Smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují Smluvní strany ke smlouvě své podpisy.

Přílohy:

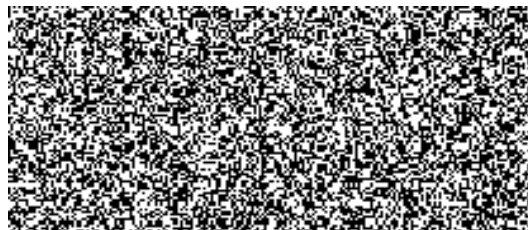
Příloha č. 1 – Akceptační protokol

V Praze dne

Za Objednatele:

V Praze dne

Za Poskytovatele:



Ing. Roman Vavrous
pověřený řízením odboru kybernetické
bezpečnosti a koordinace ICT

Pavel Balus
jednatel společnosti Nextis Services, s.r.o.

