





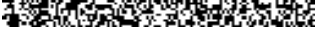
Č.j.: MV-59049-14/OHA-2020

## Smlouva o poskytování služeb

Uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č.. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "občanský zákoník") na základě výsledku zadávacího řízení k veřejné zakázce "Analýza a výzkum trhu otevřených dat v České republice", u projektu „Rozvoj datových politik v oblasti zlepšování kvality a interoperability dat veřejné správy" reg. č.: CZ.03.2.63/0.0/0.0/15\_029/0003724

mezi

### Česká republika – Ministerstvo vnitra

se sídlem: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7  
zastoupena: Mgr. Tomášem Kroupou, ředitel projektu, vedoucí oddělení strategie a standardizace, Odbor Hlavního architekta eGovernmentu, tel.:   
 e-mail:   
IČO: 00007064  
DIČ: CZ00007064  
bankovní spojení: ČNB, pobočka Praha, č. ú.: 5504881/0710

(dále jen „Objednatel“)

a

### Inbox CZ, s.r.o.

se sídlem: Mimoňská 3223, 47001 Česká Lípa  
zastoupena: Radomil Bábek, jednatel  
Bc. Michaela Nesnídalová, Dis., zmocněnec na základě plné moci  
IČO: 27348911  
DIČ: CZ27348911  
bankovní spojení: 256400198/0300, Československá obchodní banka, a.s.

(dále jen "Poskytovatel")

(Objednatel a Poskytovatel dále též společně jako „Smluvní strany“ a každý jednotlivě jako „Smluvní strana“)

## 1. Základní ustanovení

- 1.1. Smluvní strany konstatují, že rozsah a obsah vzájemných práv a povinností vyplývajících z této smlouvy na zpracování veřejné zakázky s názvem "Analýza a výzkum trhu otevřených dat



v České republice" (dále jen "Smlouva") se řídí platnými a účinnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.

## 2. Specifikace účelu a předmětu smlouvy

- 2.1 Účelem této Smlouvy realizované k projektu „Rozvoj datových politik v oblasti zlepšování kvality a interoperability dat veřejné správy“, reg. č.: CZ.03.4.74/0.0/0.0/15\_025/0013983 je získat informace a podklady pro vytvoření efektivní strategie komunikace s cílovými skupinami otevřených dat.
- 2.2 Projekt „Rozvoj datových politik v oblasti zlepšování kvality a interoperability dat veřejné správy“, dále jen projekt KODI, je realizován v návaznosti na dva předchozí projekty Ministerstva vnitra ČR zaměřené na otevřená data a mj. rozvíjí řešení problematiky otevřených dat v nových oblastech. Otevřená data se pro řadu institucí veřejné správy stala běžným způsobem poskytování informací. Vyplynula řada nových praktických problémů, které je nutno z pozice Ministerstva vnitra ČR koordinovaně řešit a koordinovaně podpořit pracovníky veřejné správy ČR, kteří v oblasti otevřených dat pracují. Cílem projektu je zajistit rozvoj Portálu otevřených dat a jeho součástí Národního katalogu otevřených dat z pohledu vývoje mezinárodních standardů a potřeb poskytovatelů otevřených dat, dále zajistit soustavné zvyšování kvality a garanci otevřených dat napříč veřejnou správou po technické, procesní i legislativně-právní stránce. I nadále je nutné zajistit vzdělávání a podporu jednotlivých institucí pro zajištění publikace jejich dat v podobě otevřených dat a zvyšování povědomí o otevřených datech napříč společností. Více informací o projektu, jeho předmětu, cílech či klíčových aktivitách je k dispozici na <https://www.mvcr.cz/clanek/kodi.aspx>. Projekt je financovaný z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost a státního rozpočtu České republiky.
- 2.3 Základní vstupní informace o prostředí otevřených dat:
  - 2.3.1 Otevřená data jsou informace a data zveřejněná na internetu, které jsou úplné, snadno dostupné, strojově čitelné, používající standardy s volně dostupnou specifikací, zpřístupněné za jasně definovaných podmínek užití dat s minimem omezení a dostupná uživatelům při vynaložení minima možných nákladů.
  - 2.3.2 Platná legislativa definuje otevřená data v § 3 odst. 11 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím: “Otevřenými daty se pro účely tohoto zákona rozumí informace zveřejňované způsobem umožňujícím dálkový přístup v otevřeném a strojově čitelném formátu, jejichž způsob ani účel následného využití není omezen a které jsou evidovány v národním katalogu otevřených dat.”
  - 2.3.3 Otevřená data jsou vysoce efektivní způsob zveřejňování informací veřejného sektoru. Pomohla například k vytvoření Hlídače smluv, Map bez bariér, Inventury hlasování v PSP ČR nebo obohacení mapy Prahy o vyhledávání v MHD spojích.
  - 2.3.4 V České republice jsou otevřená data dostupná prostřednictvím Národního katalogu otevřených dat (NKOD). V současné době poskytuje NKOD informace jen o těch otevřených datech, která pochází z institucí veřejné správy (resp. orgánů veřejné moci).
  - 2.3.5 Otevřená data jsou v současné době určena především pro kvalifikovanou veřejnost a specialisty (programátory, datové analytiky, novináře, výzkumníky atd.), kteří s jejich pomocí tvoří zajímavé softwarové aplikace či odborné analýzy. Ty pak slouží široké veřejnosti. Cílem zveřejňování otevřených dat totiž není tato data “pouze” otevřít, ale umožnit jejich opakované použití. Proto je důležité, aby bylo možné co nejjednodušším způsobem s daty pracovat - vytvářet nad nimi aplikace, analyticky je zpracovávat



pomocí běžně používaných softwarových nástrojů apod. Proto nelze jako otevřená data chápat např.:

- tabulky zveřejněné v podobě PDF souborů,
- tabulky zveřejněné v podobě HTML stránky,
- vyhledávací HTML formulář určený pro koncové uživatele.

2.3.6 V ekosystému otevřených dat rozlišujeme tři základní role:

- poskytovatelé otevřených dat (veřejná správa, instituce provádějící výzkum)
- uživatelé-zpracovatelé otevřených dat (organizace nebo jednotlivci, kteří otevřená data využívají pro tvorbu dalších finančních nebo nefinančních hodnot, které dále mohou sloužit veřejnosti ale i samotným zpracovatelům - tj. tvůrci přidané hodnoty k otevřeným datům)

Příklady uživatelů-zpracovatelů:

- aktivity občanské společnosti (Hlídač státu, novináři, neziskové organizace, sociální služby...)
- podnikatelé vytvářející služby pro veřejnost (zákazníky) nebo i veřejnou správu
- interní uživatelé v rámci veřejné správy
- akademický sektor
- koncoví uživatelé otevřených dat - veřejnost (uživatelé aplikací a již zpracovaných dat)

2.3.7 Publikovat otevřená data znamená zveřejnit data na internetu tak, aby je (odborná) veřejnost (uživatel-zpracovatel) mohla snadno využívat a strojově zpracovávat.

2.3.8 Otevřená data jsou tedy:

- Volně přístupná na webu jako datové soubory ke stažení ve strojově čitelném a otevřeném formátu - CSV, XML, JSON, RDF a další formáty s otevřenou specifikací
- Opatřená takovými podmínkami užití, které neomezují jejich užití
- Evidovaná (registrovaná) v Národním katalogu otevřených dat (NKOD) jako datové sady opatřené přímými odkazy na datové soubory, které je tvoří
- Úplný obsah databáze nebo agregovaná statistika
- Opatřená příslušnou dokumentací
- Připravena s cílem co nejsnazšího strojového zpracování programátory apod.
- Opatřená kontaktem na kurátora pro zpětnou vazbu (chyby, žádost o rozšíření, apod.)
- Jsou publikována dle otevřených formálních norem ve smyslu § 4b odst. 1 zákona č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím.

2.4 Cíl analýzy a výzkumu trhu otevřených dat

2.4.1 Analýza a výzkum trhu otevřených dat bude uskutečněn v rámci cíle 3 „Zvýšení povědomí o otevřených datech“ projektu KODI. V rámci výše uvedeného cíle bude vytvořena strategie komunikace s cílovými skupinami otevřených dat v České republice.

2.4.2 Základním předpokladem pro vytvoření komunikační strategie je podrobná znalost cílových skupin otevřených dat. V současnosti jsou tyto cílové skupiny jen obecně popsány, jejich hlubší znalost chybí. Proto je nutné provést analýzu celého trhu otevřených dat a marketingový výzkum trhu otevřených dat u nejméně pochopené cílové skupiny, a to uživatelů-zpracovatelů otevřených dat. V návaznosti na výsledky výzkumu je nutné identifikovat skupiny uživatelů-zpracovatelů a navrhnout vhodné komunikační prostředky se zvolenými skupinami.

2.4.3 Cílem analýzy a výzkumu je získat informace a podklady pro vytvoření strategie komunikace s cílovými skupinami otevřených dat.

2.5 Předmětem plnění této Smlouvy je analýza celého trhu otevřených dat v České republice, výzkum trhu otevřených dat zaměřený na uživatele-zpracovatele otevřených dat a návrh způsobu komunikace s vybranými skupinami uživatelů-zpracovatelů otevřených dat (dále jen „Předmět smlouvy“).



- 2.6 Hlavním výstupem výzkumu bude souhrnná výzkumná zpráva obsahující podrobný popis a výsledky všech dílčích částí této smlouvy (bod 2.7.1 až 2.7.5 této Smlouvy). Dalším výstupem výzkumu předanému Objednateli budou také primární („surová“) data a všechny provedené analýzy dat.
- 2.7. Detailní specifikace předmětu smlouvy je rozdělena na části Předmětu smlouvy a je stanovena následujícím způsobem:

2.7.1. Analýza prostředí otevřených dat ČR. Před realizací samotného marketingového výzkumu trhu uživatelů-zpracovatelů otevřených dat poskytovatel provede analýzu celého trhu otevřených dat. V průběhu analýzy prostředí otevřených dat může Poskytovatel požádat Objednatele o konzultaci. Je nutné zdůraznit, že cílem vstupní analýzy prostředí otevřených dat je získat nezaujatý pohled na téma a předpokládá se tedy konzultace i s dalšími subjekty mimo Objednatele.

- vstupní informační zdroj je <https://data.gov.cz/> (Portál otevřených dat)
- přehled relevantní legislativy je k dispozici na <https://opendata.gov.cz/legislativa:start>

Poskytovatel při analýze prostředí otevřených dat musí zohlednit aspekty vnějšího i vnitřního prostředí v oblasti otevřených dat. Poskytovatel zejména vypracuje analýzu prostředí poskytovatelů otevřených dat (instituce státní správy a samosprávy) a uživatelů-zpracovatelů otevřených dat (definice uživatelů- zpracovatelů viz článek 2.3.6 této Smlouvy). Poskytovatel se při plnění této části rovněž zaměří na významné vnější faktory, které dané prostředí ovlivňují (zejména ekonomické, legislativní, technologické a kulturní), a která bude provedena v kontextu otevřených dat EU (viz např. povinná implementace evropské legislativy, Evropský datový portál, výzkumné aktivity Evropské komise).

V rámci analýzy prostředí otevřených dat ČR je Poskytovatel povinen získat informace v následujících okruzích:

- 1) popis prostředí otevřených dat v České republice, zejména
  - a) popis ekosystému otevřených dat z pohledu Objednatele
  - b) identifikace cílových skupin včetně, popisu, kde a jakým způsobem je najdeme, kdo jsou influenceři atd.
  - c) identifikace oblastí, ve kterých existuje potenciál k využití otevřených dat
- 2) popis vnějších faktorů, které dané prostředí ovlivňují (zejména ekonomické, legislativní, technologické a kulturní)
- 3) uvedení příkladů dobré praxe ze zahraničí (např. z pohledu propagace otevřených dat, využití otevřených dat, komunikace s uživateli otevřených dat, monitoringu kvality otevřených dat, dostupnosti otevřených dat apod.)

Výsledky z provedené analýzy Poskytovatel popíše v samostatném dokumentu, který bude výstupem této části předmětu smlouvy.

2.7.2. Výzkum trhu uživatelů-zpracovatelů otevřených dat. Výzkum bude zaměřen na uživatele-zpracovatele, tj. výzkum stávajícího stavu povědomí o otevřených datech, výzkum bariér, benefitů a motivací vůči otevřeným datům u uživatelů-zpracovatelů (definice uživatelů – zpracovatelů viz článek 2.3.6 této Smlouvy).

Poskytovatel při plnění této části provede výzkum stávajícího stavu povědomí o otevřených datech, výzkum bariér, benefitů a motivací vůči otevřeným datům u uživatelů-zpracovatelů. Poskytovatel při plnění této části musí zvolit metody



kvalitativního i kvantitativního výzkumu (předpokládá se kombinace obou typů metod). Volbu výzkumných metod Poskytovatel uvádí v návrhu řešení (dokument „návrh řešení veřejné zakázky“ je zároveň přílohou č. 1 této Smlouvy) a odůvodňuje vhodnost, realističnost a dostatečnost zvolených výzkumných metod, sběru dat (včetně informace, odkud Poskytovatel data získá) a postupů vedoucích k získání informací ve stanovených výzkumných okruzích a k naplnění cílů definovaných Objednatelem.

Objednatel stanovuje minimální požadavky na rozsah prováděného výzkumu následovně:

- u metod kvantitativního výzkumu je Poskytovatel povinen zajistit alespoň 300 respondentů, kteří budou rovnoměrně reprezentovat všechny předpokládané oblasti výzkumu
- u kvalitativního výzkumu je Poskytovatel povinen zajistit alespoň 10 hloubkových (nebo expertních) rozhovorů nebo 4 focus groups. Respondenti budou rovnoměrně reprezentovat všechny předpokládané oblasti výzkumu.

Pokud Poskytovatel zvolí další výzkumné metody než výše uvedené, pak je povinen je aplikovat v odpovídajícím rozsahu a tuto aplikaci v návrhu řešení zdůvodnit.

V rámci výzkumu trhu uživatelů-zpracovatelů otevřených dat je Poskytovatel povinen získat informace v následujících tematických okruzích:

- 1) IT background, vzdělání a možnost rozvoje znalostí uživatelů-zpracovatelů s odlišením skupiny pracovníků s otevřenými daty a těmi, kteří o zpracování otevřených dat rozhodují
- 2) typické profesní zaměření uživatelů-zpracovatelů s odlišením skupiny pracovníků s otevřenými daty a těmi, kteří o zpracování otevřených dat rozhodují
- 3) důležitost tématu otevřených dat pro uživatele-zpracovatele
- 4) nejčastější (nejoblíbenější) témata/oblasti zpracování otevřených dat
- 5) způsob identifikace daného tématu/oblasti pro zpracování, resp. zdroj inspirace
  - a) podnět zpracovatele
  - b) podnět/poptávka ze strany koncových uživatelů
- 6) důvody zpracování otevřených dat, motivace zpracovatelů - “proč se tím zabývají”
- 7) problémy s využíváním/zpracováním otevřených dat
- 8) podmínky pro realizaci přidané hodnoty k otevřeným datům, resp. bariéry realizace přidané hodnoty
- 9) reakce poskytovatelů na zpracování jejich dat
- 10) vhodné způsoby komunikace MV (jako provozovatele NKOD) s uživateli-zpracovateli (obsah sdělení, forma sdělení, kanály)

V rámci výzkumu uživatelů-zpracovatelů otevřených dat bude Poskytovatel analyzovat různé oblasti praxe s cílem odhalit nejperspektivnější skupiny uživatelů-zpracovatelů z hlediska šíření povědomí o otevřených datech a z hlediska možného současného i budoucího vytváření zajímavých produktů a služeb s využitím otevřených dat.

Poskytovatel nejprve v rámci analýzy trhu (bod 2.7.1 této Smlouvy) zmapuje oblasti praxe, ve kterých existuje potenciál k využití otevřených dat, a následně provede výzkum v nejméně deseti oblastech praxe. Potenciál k využití dat představuje schopnosti a možnosti konkrétní domény (oblasti praxe) nebo uživatelů-zpracovatelů k uplatnění a využití otevřených dat pro svou činnost, která má ekonomický nebo jiný



(např. vzdělávací, informační, společenský) efekt. Dochází tak ke zhodnocení otevřených dat.

Do výzkumu Poskytovatel zahrne zejména organizace, zabývající se výrobou nebo poskytováním služeb v následujících oblastech praxe:

1. školství a vzdělávání
2. zdravotní a sociální služby
3. věda a výzkum
4. ochrana přírody a životního prostředí
5. datová žurnalistika a publicistika
6. kulturní služby
7. podnikatelská sféra - úkolem Poskytovatele je vytipovat sektory podnikání, kde existuje vysoký potenciál pro využití otevřených dat. Je možné uvažovat např. o následujících oborech:
  - ICT sektor
  - automobilový sektor
  - sektor IoT
  - telekomunikace
  - logistika
  - biotechnologická výroba
  - farmaceutický průmysl

Přičemž zastoupení jednotlivých oblastí ve výzkumu bude vycházet z poznatků získaných v rámci analýzy trhu otevřených dat (bod 2.7.1 této Smlouvy). Výzkum bude vedle oblastí praxe také zohledňovat různé charakteristiky podnikatelů a typy institucí působících v komerční sféře:

- startupy
- podnikatelské inkubátory
- inovační centra
- nadnárodní společnosti

Výše uvedený výčet výzkumných okruhů a oblastí praxe není finální, předpokládá se, že Poskytovatel na základě vstupní analýzy prostředí otevřených dat v ČR doplní po konzultaci s Objednatelem (dle bodu 12.2 této smlouvy) další vhodné okruhy a konkrétní otázky do výzkumu. Konečná podoba výzkumných otázek bude dohodnuta v součinnosti obou stran. Materiál obsahující návrh výzkumných otázek a návrh respondentů/účastníků rozhovorů včetně specifikace charakteristik firem a oblastí praxe je jedním z dílčích výstupů této Smlouvy a bez jeho předložení Objednateli nelze pokračovat v plnění Předmětu smlouvy.

Poskytovatel zpracuje dokument obsahující výčet a popis domén provedeného výzkumu trhu včetně zdůvodnění výběru respondentů, který bude společně se „surovými daty“ získanými v rámci provedeného výzkumu výstupem této části Předmětu smlouvy.

- 2.7.3. Výběr a návrh vhodných skupin uživatelů-zpracovatelů pro šíření povědomí o otevřených datech v prostředí uživatele-zpracovatele. Na základě dat získaných v rámci vstupní analýzy prostředí otevřených dat ČR (bod 2.7.1 této Smlouvy) a dat získaných během výzkumu trhu uživatelů-zpracovatelů otevřených dat (bod 2.7.2 této Smlouvy) Poskytovatel provede podle vhodných kritérií segmentaci trhu uživatelů-zpracovatelů otevřených dat a získané skupiny uživatelů-zpracovatelů (segmenty) podrobně popíše. Kritéria pro segmentaci budou určena na základě výsledku vstupní analýzy prostředí otevřených dat. Poskytovatel následně vybere a doporučí Objednateli



nejperspektivnější skupiny uživatelů-zpracovatelů otevřených dat, u nichž je největší potenciál k šíření povědomí o otevřených datech za účelem zefektivnění komunikace Ministerstva vnitra s uživateli-zpracovateli otevřených dat, zvýšení míry využívání otevřených dat v praxi a v konečném důsledku pak zkvalitnění publikace otevřených dat institucemi veřejné správy dle požadavků uživatelů-zpracovatelů.

Jako výstup z této části Předmětu smlouvy Poskytovatel zpracuje dokument obsahující popis výběru vhodných segmentačních kritérií, podrobný popis skupin uživatelů-zpracovatelů a zdůvodnění výběru nejperspektivnějších skupin uživatelů-zpracovatelů.

2.7.4. Návrh vhodných způsobů komunikace a komunikačních kanálů s vybranými skupinami uživatelů-zpracovatelů. V návaznosti na segmentaci trhu uživatelů-zpracovatelů otevřených dat a výběr nejperspektivnějších skupin uživatelů-zpracovatelů (bod 2.7.3 této Smlouvy) Poskytovatel doporučí a podrobně popíše prostředky komunikace s vybranými skupinami, to bude zahrnovat:

- návrhy nebo příklady vhodného obsahu sdělení
- vhodnou formu sdělení
- vhodné komunikační kanály
- příklad vzorové komunikační kampaně zaměřené na vybraný konkrétní případ

Poskytovatel rovněž doporučí a popíše vhodné metriky pro měření efektivity komunikace se skupinami uživatelů-zpracovatelů.

Vyvstane-li na základě dat získaných během předchozích součástí výzkumu potřeba rebrandingu “značky” otevřených dat, poskytovatel navrhne vhodný postup, jak tuto změnu značky otevřených dat provést, a to ve smyslu návrhu vhodného postupu či směru rebrandingu značky otevřených dat opřeného o data získaná během výzkumu. Je nutné zdůraznit, že předmětem plnění této Smlouvy není přímo provedení změn značky, ale pouze návrh vhodného postupu či směru rebrandingu značky otevřených dat opřený o data získaná během výzkumu. V opačném případě pak poskytovatel doporučí vhodný postup pro posílení stávajícího vnímání “značky” otevřených dat.

Jako výstup této části Předmětu smlouvy Poskytovatel zpracuje dokument obsahující popis vhodných způsobů komunikace a komunikačních kanálů s vytipovanými cílovými skupinami a návrh vhodného postupu či směru rebrandingu značky či postup pro posílení stávajícího vnímání “značky” otevřených dat.

2.7.5. Vypracování souhrnné výzkumné zprávy, do které poskytovatel zpracuje výstupy všech předchozích částí Předmětu smlouvy (body 2.7.1. až 2.7.4) a zasadí je do vzájemného kontextu. Souhrnná výzkumná zpráva je spolu s daty získanými během výzkumu hlavním výstupem plnění Smlouvy.

Souhrnná výzkumná zpráva musí obsahovat detailní výstupy jak z každé dílčí části Předmětu smlouvy (dle bodu 2.7.1 až 2.7.4) samostatně, tak také jejich souhrn, a závěrečná doporučení.

Souhrnná výzkumná zpráva bude členěna následujícím způsobem:

- o titulní stránka
- o obsah
- o abstrakt v českém a anglickém jazyce
- o úvod
- o cíl práce a metodika práce, použité materiály a další zdroje informací
- o samotný text výzkumné zprávy dle požadavků v bodech 2.7.1 až 2.7.4 této Smlouvy
- o závěr



- o seznam zkratk (pokud budou v textu používány)
- o seznam použitých zdrojů
- o seznam obrázků, grafů, tabulek

Poskytovatel se zavazuje k zajištění práv duševního vlastnictví k souhrnné výzkumné zprávě tak, aby mohla být Objednatelem zveřejněna pod vhodnou CC licenci (CC BY 4.0).

Poskytovatel v průběhu realizace předmětu smlouvy (a to zejména dle bodu 2.7.1 a 2.7.2) získá nová data z primárních a sekundárních zdrojů. Poskytovatel umožní Objednateli přístup ke všem datům a provedeným analýzám dat. Poskytovatel se zavazuje k zajištění práv duševního vlastnictví k datům tak, aby mohla být Objednatelem zveřejněna pod vhodnou CC licenci (CC BY 4.0).

- 2.8. Poskytovatel se zavazuje realizovat Předmět smlouvy v souladu se všemi zveřejněnými podmínkami a požadavky Objednatele uvedenými v zadávací dokumentaci pod č. j. MV-59049-4/OHA-2020 .
- 2.9. Poskytovatel se zavazuje realizovat Předmět smlouvy prostřednictvím svého realizačního týmu s obsazením klíčových členů realizačního týmu dle přílohy č. 4 a v souladu s harmonogramem dle přílohy č. 3.
- 2.10 Poskytovatel se při realizaci Předmětu plnění zavazuje dodržet veškeré kroky a metody uvedené v návrhu způsobu řešení veřejné zakázky (příloha č. 1 této smlouvy).

### 3. Cena

- 3.1. Cena za Předmět smlouvy je stanovena takto:
  - 3.1.1. Celková cena, bez zákonem stanovené daně z přidané hodnoty (dále jen "DPH"), činí: *484 000,00 Kč*
  - 3.1.2. Zákonem stanovená DPH ve výši 21% činí: *101 640,00 Kč*.
  - 3.1.3. Celková cena, včetně zákonem stanovené 21% výše DPH činí: *585 640,00 Kč*.
- 3.2. Podrobná kalkulace celkové ceny dle zadávací dokumentace je součástí přílohy č. 2 této smlouvy.
- 3.3. Cena za Předmět smlouvy uvedená v bodu 3.1. této Smlouvy je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nelze ji překročit, vyjma změny (zvýšení, snížení) sazby DPH, a to o částku odpovídající této změně (zvýšení, snížení) sazby DPH.
- 3.4. Cena za Předmět smlouvy uvedená v bodu 3.1. této Smlouvy zahrnuje veškerá plnění, která se Poskytovatel zavázal poskytnout Objednateli na základě této Smlouvy.


Součástí celkové ceny jsou i služby a dodávky, které ve výzvě pro podání nabídek nebo i v této Smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale Poskytovatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytnou součástí plnění Předmětu smlouvy.

### 4. Specifikace termínu a místa plnění předmětu smlouvy

- 4.1. Výstupy Předmětu smlouvy Poskytovatel zpracuje v souladu s podmínkami publicity podle bodu 12.3. této smlouvy nejpozději do deseti měsíců od nabytí účinnosti této Smlouvy a ve lhůtách dle harmonogramu (příloha č. 3) tímto způsobem:





- 4.1.1. Výstup souhrnná výzkumná zpráva „Analýza a výzkum trhu otevřených dat v České republice“ bude předán:
- v elektronické podobě na nosiči dat (DVD) ve dvou typech souborů – ve formátu PDF a ve formátu textového dokumentu. Oba soubory budou pojmenovány zkráceným názvem projektu. Nosič i obal musí být čitelně popsány a budou předány celkem tři nosiče dat s uvedenými náležitostmi.
  - v listinné podobě vytištěný na bílém papíru formátu A4 (210 x 297 mm, na výšku), oboustranný tisk. Bude svázan v pevné vazbě, vytištěn a předán celkem ve třech výtiscích.
- 4.1.2. Primární data získaná během realizace Předmětu smlouvy Poskytovatel zpřístupní Objednateli online pomocí URL adresy, kterou Poskytovatel Objednateli předá spolu se souhrnnou výzkumnou zprávou. Dále budou data v elektronické podobě fyzicky uložena na nosiči dat (flash nebo DVD) ve vhodném formátu. Nosič i obal musí být čitelně popsány a obsahovat i další formální náležitosti publicity projektu. Budou předány celkem tři nosiče dat s uvedenými náležitostmi.
- 4.2. Místo plnění bude zahrnovat všechny kraje České republiky. Výstup Předmětu smlouvy bude předán na Česká republika – Ministerstvo vnitra, Odbor Hlavního architekta eGovernmentu, Náměstí Hrdinů 1634/3, 140 21 Praha 4.  
Kontaktní osoby:  

- 4.3 V rámci procesu akceptace výstupů budou Poskytovatelem předané výstupy posouzeny projektovým manažerem z hlediska splnění podmínek publicity a z odborného hlediska věcným gestorem projektu, odbornými konzultanty projektu, příp. dalšími odbornými členy realizačního týmu projektu KODI. Věcný gestor ve spolupráci s dalšími členy týmu projektu KODI vypracují posudek výstupů. V případě, že Objednatel nebude souhlasit s předloženými výstupy (v případě, že nebudou naplňovat parametry dané touto Smlouvou), je tuto skutečnost povinen oznámit Poskytovateli do 10 pracovních dnů od jejich obdržení, s uvedením připomínek. Poskytovatel je následně povinen na základě požadavku Objednatele tyto připomínky do návrhu nejpozději do 5 pracovních dnů zapracovat. Teprve po vypořádání případných připomínek bude vypracován Akceptační protokol. Akceptační protokol bude podepsán oprávněnými osobami Objednatele pouze v případě, že veškeré plnění, které bude předmětem akceptace, bude dodáno řádně, tedy v souladu se všemi požadavky této Smlouvy. Akceptace s vadami plnění není přípustná.

## 5. Platební podmínky

- 5.1. Úhrada celkové ceny za služby bude realizována bezhotovostním převodem na účet poskytovatele na základě vystaveného daňového dokladu (faktury).  
Poskytovatel může vystavit daňový doklad (fakturu) nejdříve za jednotlivé Objednatelem převzaté a akceptované plnění části Předmětu smlouvy dle bodu 2.2.1 až 2.2.5.  
Poslední daňový doklad (faktura) musí být objednateli prokazatelně doručen nejpozději do 2 měsíců po předání plnění poslední části Předmětu smlouvy dle bodu 2.2.5.
- 5.2. Daňový doklad (faktura) musí splňovat požadavky stanovené českými právními předpisy, zejména stanovené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.



Kromě těchto náležitostí bude daňový doklad (faktura) obsahovat. náležitosti: číslo faktury, číslo smlouvy, IČO a DIČ objednatele a poskytovatele, obchodní název objednatele včetně osoby, která ho zastupuje, její funkce, číslo účtu a banka poskytovatele, předmět fakturace dle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a dle požadavků smlouvy, fakturovaná částka rozepsaná dle platné právní úpravy. Každý daňový doklad (faktura) bude vyhotoven ve dvou výtiscích (1 originál + 1 kopie).

- 5.3. Daňový doklad je splatný do 30 kalendářních dnů ode dne jeho prokazatelného doručení Objednateli na adresu: náměstí Hrdinů 3, 140 21 Praha 4- Odbor Hlavního architekta eGovernmentu MV ČR. Účtovaná částka se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu Objednatele, uvedeného ve smlouvě, ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele, uvedeného ve smlouvě.
- 5.4. Veškeré doklady budou obsahovat text: „Analýza a výzkum trhu otevřených dat v České republice“, název a číslo projektu („Rozvoj datových politik v oblasti zlepšování kvality a interoperability dat veřejné správy“ reg. č.: CZ.03.2.63/0.0/0.0/15\_029/0003724) doplněné textem „Financováno z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanosti a prostřednictvím státního rozpočtu České republiky“ a dále číslo jednací, uvedené v záhlaví této Smlouvy.
- 5.5. Objednatel je oprávněn ve lhůtě splatnosti vrátit bez zaplacení Poskytovateli daňový doklad (fakturu), který neobsahuje náležitosti stanovené smlouvou, nebo který obsahuje nesprávné cenové údaje nebo není doručen v požadovaném množství výtisků, a to s uvedením důvodu vrácení. Poskytovatel je v případě vrácení daňového dokladu (faktury) povinen do 10 pracovních dnů ode dne doručení vráceného daňového dokladu (faktury) daňový doklad (fakturu) opravit nebo vyhotovit nový; oprávněným vrácením daňového dokladu (faktury) přestává běžet lhůta splatnosti; nová lhůta v původní délce splatnosti běží znovu ode dne prokazatelného doručení opraveného nebo nově vystaveného daňového dokladu (faktury) Objednateli; daňový doklad (faktura) se považuje za vrácený ve lhůtě splatnosti, je-li v této lhůtě odeslán, není nutné, aby byl v téže lhůtě doručen Poskytovateli, který ho vystavil.
- 5.6. Platba bude probíhat v korunách českých na základě předloženého daňového dokladu (faktury).
- 5.7. Objednatel neposkytuje jakékoliv zálohy na úhradu ceny předmětu plnění.
- 5.8. Objednatel přijímá i elektronické faktury, ale jen ve strukturovaném elektronickém formátu:
  - a) UBL 2.1 ISO/IEC 19845:2015
  - b) UN/CEFACT CII (Cross Industry Invoice)
  - c) ISDOC/ISDOCX (Information System Document) verze 5.2 a vyšší
  - d) PDF/A
- 5.9. Nebude-li faktura doručena objednateli do 15. 12. příslušného kalendářního roku, bude tato faktura splatná až v březnu následujícího kalendářního roku.
- 5.10. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu až po schválení (podepsání) akceptačního protokolu oprávněnou osobou objednatele. Podepsaný akceptační protokol bude přílohou faktury. Akceptovat lze pouze takové plnění, které je bez vad a v souladu s podmínkami stanovenými ve smlouvě.



## 6. Odpovědnost za vady a záruční podmínky

- 6.1. V rámci záruky Poskytovatel garantuje, že Předmět plnění bude mít vlastnosti a bude splňovat požadavky Objednatele uvedené v této Smlouvě. Poskytovatel se zavazuje odstranit vady Předmětu plnění, jež bude mít Předmět plnění v době jeho předání Objednateli. Veškeré zjištěné nedostatky a vady Předmětu smlouvy, je Poskytovatel povinen bezplatně odstranit bez zbytečného odkladu po jejich oznámení Objednatelem.
- 6.2. Veškeré zjištěné nedostatky a vady Předmětu plnění, které se vyskytnou v průběhu tohoto plnění, je Poskytovatel povinen bezplatně odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 pracovních dnů po jejich oznámení Objednatelem. Poskytovatel odpovídá Objednateli za případnou škodu, která mu vznikne z titulu neodstranění vady na předmětu plnění Poskytovatelem ve sjednaném termínu.

## 7. Sankce

- 7.1. Poskytovatel je oprávněn požadovat od Objednatele zákonný úrok z prodlení za nedodržení termínu splatnosti daňového dokladu z oprávněně fakturované částky, včetně daně z přidané hodnoty za každý i započatý den prodlení.
- 7.2. Objednatel je oprávněn požadovat od Poskytovatele smluvní pokutu za nedodržení termínu plnění, za nedodržení lhůty pro odstranění nedostatků a vad předmětu plnění, a to za každý jednotlivý nedostatek a každou jednotlivou vadu, ve výši 0,05 % z celkové ceny Předmětu plnění, včetně daně z přidané hodnoty, a to za každý i započatý den prodlení.
- 7.3. Úrok z prodlení a smluvní pokuta jsou splatné do 15 kalendářních dnů od data, kdy byla povinné Smluvní straně doručena oprávněnou Smluvní stranou písemná výzva k jejich zaplacení, a to na bankovní účet oprávněné Smluvní strany uvedený v písemné výzvě;
- 7.4. Smluvní pokuty mohou být kombinovány (tzn., že uplatnění jedné smluvní pokuty nevyklučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty).

## 8. Náhrada škody

- 8.1. Náhrada škody se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 8.2. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody v plné výši ani povinnost Poskytovatele řádně provést sjednaný Předmět plnění.

## 9. Odstoupení od smlouvy

- 9.1. Za podstatné porušení smluvních povinností zakládající právo odstoupit od smlouvy je považováno zejména:
  - 9.1.1. Prodlení s plněním podle této Smlouvy na straně Poskytovatele delší než 15 dnů ode dne, kdy plnění mělo být poskytnuto.



- 9.1.2. Prodlení s úhradou daňového dokladu na straně Objednatele delší než 30 dnů ode dne termínu splatnosti.
- 9.2. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že:
  - 9.2.1. Vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují.
  - 9.2.2. Insolvenční návrh na Poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení.
  - 9.2.3. Poskytovatel vstoupí do likvidace.

## 10. Doložka o bezúhonnosti

- 10.1. Poskytovatel při podání nabídky prohlásil, že nabídka byla připravena v souladu se zásadami volné soutěže, poctivého obchodního styku a nestrannosti Poskytovatele.  
Pokud by deklarovaná nestrannost Poskytovatele zanikla během plnění této Smlouvy, je Poskytovatel povinen o této skutečnosti Objednatele neprodleně informovat.
- 10.2. Poskytovatel musí vždy jednat nestranně v souladu s etickým kodexem své profese. Musí se zdržet veřejných prohlášení o Předmětu plnění či dodávkách, nemá-li k tomu předchozí písemný souhlas Objednatele.
- 10.3. Poskytovatel nesmí přijmout žádnou jinou platbu v souvislosti se Smlouvou kromě plateb v ní stanovených. Poskytovatel, jeho zaměstnanci a experti v jiném, než v zaměstnaneckém poměru k poskytovateli nesmějí vykonávat žádnou činnost ani přijmout jakoukoli výhodu, která není v souladu s jejich závazky vůči Objednateli.
- 10.4. Poskytovatel, jeho zaměstnanci a experti v jiném než v zaměstnaneckém poměru k Poskytovateli jsou povinni zachovávat mlčenlivost po celou dobu trvání Smlouvy a rovněž i po jejím skončení. Veškeré zprávy a dokumenty, vypracované či obdržené Poskytovatelem či Objednatelem jsou důvěrné.
- 10.5. K veškerým výstupům a produktům vytvořeným Poskytovatelem a akceptovaným Objednatelem v rámci plnění Předmětu smlouvy získává Objednatel jejich akceptací veškerá majetková práva autora.
- 10.6. Poskytovatel se zdrží jakýchkoli vztahů, které by mohly zpochybnit jeho nezávislost či nezávislost jeho zaměstnanců nebo expertů v jiném než v zaměstnaneckém poměru k Poskytovateli.
- 10.7. V případě, že vyjde najevo, že se Poskytovatel v procesu přidělování veřejné zakázky či plnění smlouvy dopustil protiprávního jednání (ve smyslu zákona č.40/2009 Sb., trestní zákoník) jako jsou např. úplatkářství, podvod či jiná protiprávní jednání v oblasti zadávání veřejných zakázek, má Objednatel právo od této smlouvy odstoupit s účinky odstoupení ke dni nabytí účinnosti této Smlouvy. Pro účely tohoto ustanovení se pod tímto rozumí např. nabídka úplatku, daru, odměny či provize jakékoli osobě za účelem ji motivovat, nebo jí naopak ohrožovat či vyhrožovat, aby vykonala, či naopak nevykonala takový čin, který mohl ovlivnit proces přidělování veřejné zakázky nebo plnění již uzavřené smlouvy.



## 11. Kontroly a audity

- 11.1. Podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, bude Poskytovatel spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradami dle této Smlouvy.
- 11.2. Poskytovatel umožní Objednateli a na základě jeho žádosti též poskytovateli dotace (Ministerstvo práce a sociálních věcí) či jiným příslušným institucím (Nejvyššímu kontrolnímu úřadu, příslušnému finančnímu úřadu, Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže aj.) ověřit realizaci Předmětu plnění prostřednictvím přezkoumání dokumentů nebo kontrol na místě a v případě nutnosti provést kompletní audit na základě podkladových materiálů k účtům, účetním dokladům a veškerým dalším dokladům týkajícím se financování dle této Smlouvy. Tyto kontroly se mohou uskutečnit do 10 let po ukončení operačního programu. Objednatel bude Poskytovatele o datu ukončení operačního programu informovat.
- 11.3. Poskytovatel se zavazuje poskytnout přiměřený přístup zástupcům Objednatele, zástupcům poskytovatele dotace (Ministerstvo práce a sociálních věcí), auditnímu subjektu, provádějícímu audit operačního programu, či jiným příslušným kontrolním úřadům do míst a lokalit plnění této Smlouvy, a to včetně svých informačních systémů, a dále k dokumentům a databázím týkajícím se technického a finančního řízení programu a učinit veškeré kroky pro usnadnění jejich práce. Přístup bude těmto zástupcům umožněn na základě zachování mlčenlivosti ve vztahu k třetím stranám. Poskytovatel zajistí, aby dokumenty byly snadno přístupné a uloženy tak, aby přezkoumání usnadnilo.
- 11.4. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že práva výše uvedených kontrolních institucí provádět audity, kontroly a ověření se budou stejnou měrou vztahovat, a to za stejných podmínek a podle stejných pravidel, na jakéhokoli subdodavatele či jakoukoli jinou stranu, která má prospěch z finančních prostředků poskytnutých v rámci této Smlouvy.

## 12. Další ujednání

- 12.1. Poskytovatel bude při plnění předmětu této Smlouvy postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny nebo s pokyny jím pověřených osob.
- 12.2. V rámci součinnosti bude Poskytovatel průběžně informovat Objednatele o průběhu plnění Předmětu smlouvy formou osobních setkání a prezentace dosavadních výsledků poskytnutých služeb dle Smlouvy. Poskytovatel bude objednateli předkládat dílčí výstupy, bez kterých nelze pokračovat v plnění Předmětu smlouvy. Jedná se o:
- materiál obsahující výsledky analýzy prostředí otevřených dat ČR (dle bodu 2.7.1 této Smlouvy)
  - materiál obsahující návrh výzkumných otázek a návrh respondentů/účastníků rozhovorů včetně specifikace charakteristik firem a oblastí praxe (dle bodu 2.7.2 této Smlouvy),
  - data získaná v rámci výzkumu včetně provedených analýz (dle bodu 2.7.2 této Smlouvy)
  - materiál obsahující popis výběru vhodných segmentačních kritérií, podrobný popis skupin uživatelů-zpracovatelů a zdůvodnění výběru nejperspektivnějších skupin uživatelů-



- zpracovatelů (dle bodu 2.7.3 této Smlouvy)
- materiál obsahující popis vhodných způsobů komunikace a komunikačních kanálů s vytipovanými cílovými skupinami a návrh vhodného postupu či směru rebrandingu značky či postup pro posílení stávajícího vnímání “značky” otevřených dat (dle bodu 2.7.4 této Smlouvy).

Prezentace budou probíhat za účasti zástupců Objednatele a Poskytovatele v bezprostřední návaznosti na realizaci jednotlivých částí Předmětu smlouvy. U části Výzkum trhu uživatelů-zpracovatelů otevřených dat dle bodu 2.7.2 této smlouvy proběhne setkání též před samotným provedením výzkumu, přičemž účelem tohoto setkání bude konzultace materiálu zpracovaného Poskytovatelem obsahujícího návrh výzkumných otázek a návrh respondentů/účastníků rozhovorů včetně specifikace charakteristik firem a oblastí praxe. Termíny jednotlivých prezentací budou určeny po vzájemné dohodě obou stran, nejpozději však do 5 pracovních dnů po skončení realizace každé části Předmětu smlouvy. Pro určení termínů skončení realizace jednotlivých částí Předmětu smlouvy bude závazný harmonogram (příloha č. 3). Poskytovatel může požádat o konzultaci i dříve než v den závazného termínu dle harmonogramu. Osobní setkání se budou konat v místě Objednatele, tj. Ministerstvo vnitra – odbor hlavního architekta, nám. Hrdinů 1634/3, 140 21 Praha 4. V případě nepříznivé pandemické situace je možné setkání realizovat online formou. Forma setkání bude upřesněna Objednatelem v rámci domluvy na termínu setkání. Jako podklad pro společné setkání Poskytovatel zašle Objednateli plnění části Předmětu smlouvy (dle bodu 2.2.1 až 2.2.5), které bude předmětem jednání, a to nejméně 5 dní před konáním setkání. Účelem těchto setkání je průběžná konzultace výstupů výzkumu s Objednatelem a případné zpřesňování výzkumných otázek v návaznosti na poznatky získané nově během plnění Předmětu smlouvy a zkušenosti Objednatele. Z každého setkání bude pořízen písemný zápis.

- 12.3. Poskytovatel se při plnění Předmětu smlouvy zavazuje dodržet veškeré aktuálně platné právní předpisy a pravidla OPZ platné pro projekt “Rozvoj datových politik v oblasti zlepšování kvality a interoperability dat veřejné správy”, reg. č.: CZ.03.4.74/0.0/0.0/15\_025/0013983, který je spolufinancován z Evropské unie (EU), Evropského sociálního fondu (ESF) prostřednictvím OPZ a státního rozpočtu ČR. Podrobné informace o pravidlech vizuální identity (tzv. publicity) OPZ jsou k dispozici na internetových stránkách <https://www.esfcr.cz/dokumenty-opz>. Výstupy budou nad rámec povinných log a textů označeny logem Objednatele – Ministerstva vnitra dodané Objednatelem a názvem a číslem projektu. Pokud to nebude vyloučeno povahou materiálu, pak bude toto značení provedeno v barevné úpravě.
- 12.4. Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním celého textu smlouvy včetně všech příloh.

## 13. Závěrečná ujednání

- 13.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv.
- 13.2. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti touto Smlouvou neupravené se řídí podle příslušných právních předpisů.
- 13.3. Spory Smluvních stran, vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou řešeny před příslušnými obecnými soudy České republiky. V případě řešení sporů před soudem si smluvní strany sjednávají místní příslušnost prvoinstančního soudu podle místa sídla objednatel.



- 13.4. Součástí této Smlouvy jsou příloha č. 1 - Návrh způsobu řešení veřejné zakázky, příloha č. 2 - Kalkulace nabídkové ceny, příloha č. 3 – Harmonogram a příloha č. 4 - Seznam klíčových členů realizačního týmu.
- 13.5. Jakékoliv změny či doplnění této Smlouvy je možné činit výhradně formou písemných číslovaných dodatků k této Smlouvě, schválených oběma Smluvními stranami.
- 13.6. Poskytovatel bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele nepostoupí tuto Smlouvu ani nepřevéde jakákoliv práva či povinnosti z ní vyplývající na jakoukoliv třetí osobu.
- 13.7. Tato Smlouva je vyhotovena elektronicky.

Za Poskytovatele

