

# Smlouva na zajištění odborných činností a konzultačních služeb k naplňování technologického a metodického konceptu řízení ICT služeb MZe

(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany:

## **Česká republika – Ministerstvo zemědělství**

se sídlem: Těšnov 17, 110 00 Praha 1

IČO: 00020478, DIČ: CZ00020478

bankovní spojení: ČNB, Praha 1

číslo účtu: 1226-001/0710

zastoupená: Ing. Olegem Blaškem, ředitelem odboru informačních a komunikačních technologií

**číslo smlouvy Objednatele: S2021-0031, DMS: 939-2021-11150, č. j.: MZE-43480/2021-11150**

(dále jen „**Objednatel**“ nebo též „**Zadavatel**“ nebo „**Ministerstvo zemědělství**“)

a

## **CS-PROJECT spol. s r.o.**

se sídlem: Bucharova 1314/8, 158 00 Praha 5

jednající: XXXXXXXXXX

IČO: 41690206

DIČ: CZ41690206

bankovní spojení: ČSOB, a.s.

číslo účtu: 3422081/0300

zapsaná: v OR vedeném u Městského soudu v Praze sp. zn. C 3852

(dále jen „**Poskytovatel**“)

uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 ve spojení s § 2586 a násl. a za přiměřeného použití § 2430 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“).

## Preambule

Za účelem zajištění udržitelného rozvoje a provozuschopnosti informačních systémů včetně související infrastruktury přijímá Objednatel celou řadu opatření, kdy jedním z nich je dočasné zajištění vybraných činností externím poskytovatelem, zajišťujícím odborné konzultační služby pomocí kvalifikovaného týmu, který je od stávajících smluvních dodavatelů odlišný, a zároveň je na tradičních dodavatelích zcela nezávislý. Služby poskytované na základě Smlouvy jsou zaměřeny na efektivní budování informační podpory věcných agend a procesů, vyplývající ze závazných právních předpisů regulujících zajištění ICT služeb s požadovanými bezpečnostními i architekturními vlastnostmi, zejména zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, nebo aktuálního zákona č. 261/2021 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s další elektronizací postupů orgánů veřejné moci, ve znění pozdějších předpisů, apod. Požadované plnění předpokládá průřezovou znalost principů enterprise architektury a provozních modelů zajištění služeb IT dle mezinárodně uznávaných standardů (TOGAF, COBIT, ITIL atp.) s aplikací na procesní modely činnosti Objednatele a na projekty národní strategie Digitální Česko a postupy odboru Hlavního architekta eGovernmentu při MV ČR.

**Smluvní strany se dohodly na následující úpravě práv a povinností, jak jsou uvedeny dále v této Smlouvě:**

### 1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Tato Smlouva je uzavírána mezi Objednatelem a Poskytovatelem na základě výsledků zadávacího řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu na služby s názvem „**Zajištění odborných činností a konzultačních služeb k naplňování technologického a metodického konceptu řízení ICT služeb MZe**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“).
- 1.2. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele k poskytování odborných konzultačních služeb a odborných činností (dále společně jako „**Odborné činnosti**“) při řízení a správě informačních systémů spadajících do správy odboru informačních a komunikačních technologií Ministerstva zemědělství (dále jen „**Služby**“ nebo „**Plnění**“) s tím, že se jedná zejména o poskytování níže uvedených služeb:
  - Poskytování Odborných činností při naplňování věcně relevantních potřeb Zadavatele se zaměřením na využití a provoz stávajících ICT technologií nebo při přípravě metodických a věcných záměrů Zadavatele;
  - Poskytování Odborných činností, jejichž výsledkem je požadovaný výstup, který Zadavatel může využít podle svého uvážení zejména při konsolidaci a naplňování architektonického, technologického a metodického konceptu řízení ICT služeb.

Poskytovatel bude poskytovat Plnění výhradně v rozsahu, vzájemně odsouhlaseném na základě písemného příkazu Zadavatele k plnění (datovou schránkou, e-mailem apod.).

Demonstrativní výčet Odborných činností je uveden v Příloze č. 2.

Jednotlivá Plnění budou zajišťována na základě písemného příkazu Objednatele adresovaného Poskytovateli (dále jen „Příkaz“), který bude minimálně obsahovat (i) konkretizaci konkrétního Plnění, (ii) rozsah a formu tohoto Plnění a (iii) termín tohoto Plnění.

- 1.3. Plnění bude Poskytovatelem realizováno v maximálním rozsahu stanoveném v čl. 5. odst. 5.1. této Smlouvy. Poskytovatel nemá vůči Objednateli nárok na byť jen jediný Příkaz. Je tedy na Objednateli, zda možnost písemných Příkazů vůči Poskytovateli využije a pokud, v jakém rozsahu. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že touto Smlouvou není dotčeno právo Objednatele pořídit si Plnění u jiného subjektu, než je Poskytovatel; je tedy na Objednateli, zda využije služeb Poskytovatele na základě této Smlouvy nebo využije služeb třetí osoby.

- 1.4. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté Plnění odměnu ve výši a způsobem stanoveným dle čl. 5. této Smlouvy.

## **2. MÍSTO, ZPŮSOB A TERMÍNY POSKYTOVÁNÍ PLNĚNÍ**

- 2.1. Místem poskytování Plnění je Česká republika, zejména sídlo Objednatele a jeho přidružená pracoviště a dále hostingová centra v České republice. K datu uzavření Smlouvy se jedná o hostingová centra nacházející se na adresách Praha 4 Chodov, V lomech 2339/1 a Praha 13 Stodůlky, K zahrádkám 2065/2. Objednatel je oprávněn místo těchto hostingových center svým písemným sdělením kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy změnit a Poskytovateli na základě této změny nevznikne vůči Objednateli žádný nárok na úhradu jakékoliv újmy či jiného plnění v souvislosti se změnou sídla hostingového centra.
- 2.2. Realizace Plnění bude zahájena ihned po nabytí účinnosti této Smlouvy dle čl. 9. odst. 9.7. této Smlouvy a bude ukončena vyčerpáním maximální odměny za realizaci veřejné zakázky ve smyslu odst. 5.1. Smlouvy, nebo uplynutím 12 měsíců ode dne nabytí účinnosti Smlouvy na realizaci veřejné zakázky, podle toho, která skutečnost nastane dříve.
- 2.3. Realizace Plnění bude probíhat na základě písemných Příkazů a dalších pokynů oprávněných osob Objednatele uvedených v čl. 9. odst. 9.1. této Smlouvy.
- 2.4. Hmotné výstupy Plnění budou Poskytovatelem Objednateli předávány v průběhu trvání této Smlouvy ad hoc v místě sídla Objednatele, nebo plně elektronicky, jak bylo uvedeno shora a oproti podpisu na výkazu práce, jak bude uvedeno dále.

## **3. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE**

- 3.1. Poskytovatel je povinen při poskytování Plnění dle této Smlouvy postupovat poctivě a pečlivě podle svých schopností ve smyslu § 5 ve spojení s § 2950 občanského zákoníku; přitom je povinen použít každého prostředku, kterého vyžaduje povaha obstarávané záležitosti, jakož i takového, který se shoduje s vůlí Objednatele.
- 3.2. Poskytovatel je povinen poskytovat Plnění svým jménem, na svůj náklad, na vlastní odpovědnost a nebezpečí v termínech dle Příkazů, případně této Smlouvy. Objednatel je výlučným vlastníkem všech hmotných i nehmotných výstupů Plnění a je oprávněn tyto bez omezení využít pro sebe anebo pro třetí osoby.
- 3.3. Poskytovatel se zavazuje nahradit Objednateli případnou škodu, která mu vznikne v důsledku porušení povinností Poskytovatele, i škodu, která vznikne v důsledku činnosti Poskytovatele na majetku či zdraví osob, a to bez omezení výše náhrady této škody. Poskytovatel současně odpovídá za škody, které způsobili Objednateli či třetím osobám v souvislosti s poskytováním Plnění zaměstnanci Poskytovatele, jeho poddodavatelé či osoby v obdobném postavení porušením svých povinností při plnění této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn výjimečně a v nezbytně nutné míře využít k realizaci Smlouvy, resp. její dílčí části poddodavatele, a to po předchozím písemném souhlasu Objednatele. Použije-li Objednatel k realizaci Smlouvy nebo její části poddodavatele, odpovídá za něj, jako by plnil sám.
- 3.4. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistil nebo měl zjistit při poskytování Plnění, a které mohou mít vliv na poskytované Plnění či změnu pokynů nebo zájmů Objednatele.
- 3.5. Zjistí-li Poskytovatel při plnění této Smlouvy překážky, které znemožňují řádné poskytování Plnění dohodnutým způsobem, oznámí to písemně neprodleně Objednateli, se kterým se dohodne na odstranění daných překážek.
- 3.6. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu Objednateli vracet podklady a materiály, které od něj případně převzal při začátku nebo během plnění této Smlouvy.

- 3.7. Poskytovatel má povinnost a zavazuje se řídit se při plnění této Smlouvy pokyny Objednatele. Povinnost Poskytovatele dle ustanovení § 2594 odst. 1 občanského zákoníku upozornit Objednatele na nevhodnost pokynů není tímto ustanovením dotčena.
- 3.8. Poskytovatel čestně prohlašuje, že v době podpisu Smlouvy není podjat. Pokud by v průběhu plnění Smlouvy nastaly nové skutečnosti ve vztahu k podjatosti, je Poskytovatel povinen bezodkladně o tom písemně informovat Objednatele. Pokud tak neučiní, má se za to, že žádné změny nenastaly.
- 3.9. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech údajích, které jsou obsaženy v dodaných podkladech a materiálech, nebo o jiných skutečnostech, se kterými přišel při plnění této Smlouvy do styku. Tyto Objednatel bezvýhradně označuje jako citlivé, přičemž je možno takové informace poskytnout pouze v souladu s příslušnými právními předpisy nebo s výslovným písemným souhlasem Objednatele. Za povinnost zachovávat mlčenlivosti se považuje též povinnost mlčenlivosti Poskytovatele ohledně osobních údajů včetně zákazu předávání těchto osobních údajů třetí osobě, bude-li Poskytovatel s osobními údaji nakládat při realizaci předmětu této Smlouvy.
- 3.10. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele provádět jakékoliv zápočty svých pohledávek vůči Objednateli proti jakýmkoliv pohledávkám Objednatele vůči Poskytovateli, ani postupovat jakákoliv svoje práva a pohledávky vůči Objednateli, na třetí osoby.
- 3.11. Poskytovatel je povinen dokumenty související s poskytováním Plnění uchovávat nejméně po dobu 10 let, a to zejména pro účely případné kontroly realizace Veřejné zakázky či ověřování plnění povinností vyplývajících z podmínek daných právními předpisy k archivaci těchto dokumentů (např. zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, atd.). Poskytovatel je povinen kdykoliv na vyžádání poskytovat požadované informace a dokumentaci ohledně plnění Veřejné zakázky zaměstnancům nebo zmocněncům Objednatele a dále pověřeným orgánům (Ministerstva financí, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného finančního úřadu a případně dalších oprávněných orgánů státní správy). Dále je Poskytovatel povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci Veřejné zakázky a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost. Tyto povinnosti platí i pro případné poddodavatele a další osoby podílející se na realizaci Veřejné zakázky, přičemž Poskytovatel je povinen jejich součinnost a plnění povinností uvedených v tomto odstavci zajistit.
- 3.12. Poskytovatel prohlašuje, že se v plném rozsahu seznámil s objemem a povahou Plnění dle této Smlouvy, jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní i jiné podmínky nezbytné k poskytování Plnění dle této Smlouvy, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k realizaci Veřejné zakázky nezbytné.
- 3.13. Smluvní strany prohlašují, že předmět této Smlouvy není plněním nemožným a že tuto Smlouvu uzavírají po pečlivém zvážení všech možných důsledků.
- 3.14. Poskytovatel prohlašuje, že není předlužen a není mu známo, že by bylo vůči němu zahájeno insolvenční řízení. Dále prohlašuje, že vůči němu není vydáno žádné soudní rozhodnutí, či rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu nebo rozhodce na plnění, které by mohlo být důvodem soudní exekuce na majetek Poskytovatele, nebo by mohlo mít jakkoliv negativní vliv na schopnost Poskytovatele splnit povinnosti vyplývající z této Smlouvy, a že takové řízení nebylo vůči němu zahájeno.
- 3.15. Budou-li data nebo jiné informace poskytnuté Objednatelům či třetími stranami v souvislosti s touto Smlouvou obsahovat data nebo jiné informace podléhající ochraně podle příslušných právních předpisů, včetně nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „GDPR“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, zavazuje se Poskytovatel splnit

povinnosti dané mu těmito právními předpisy. V případě, že by Poskytovatel zjistil, že by se z titulu plnění této Smlouvy mohl stát zpracovatelem dle čl. 4 odst. 8 GDPR, je povinen Objednatele o této skutečnosti neprodleně informovat Objednatele a uzavřít s ním zpracovatelskou smlouvu v souladu s GDPR a dále postupovat v souladu s uvedeným nařízením a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

- 3.16. Poskytovatel je podle ust. § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly úhrady plnění prováděné z veřejných výdajů.
- 3.17. Poskytovatel se zavazuje oznámit Objednateli změnu údajů o Poskytovateli uvedených v záhlaví Smlouvy a jakékoliv změny týkající se ne/registrace Poskytovatele coby plátce DPH, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od uskutečnění takové změny.
- 3.18. Poskytovatel se zavazuje alokovat na poskytování Plnění dle této Smlouvy kapacity členů realizačního týmu Poskytovatele dle Přílohy č. 1 této Smlouvy, přičemž alokací kapacity se rozumí dostupnost kteréhokoliv člena realizačního týmu. Není-li z jakýchkoliv důvodů přechodně zajištěna dostupnost určitého člena realizačního týmu, musí Poskytovatel zajistit dostupnost jiného člena realizačního týmu s obdobnou kvalifikací. Každá změna ve složení realizačního týmu uvedeného v Příloze č. 1 Smlouvy musí být předem písemně schválena Objednatelem a složení týmu musí vždy respektovat kvalifikační požadavky na realizační tým obsažené v zadávací dokumentaci. Objednatel může odsouhlasit rozšíření realizačního týmu o další osoby s potřebnou kvalifikací, přičemž tyto osoby nemusí splňovat kvalifikační požadavky obsažené v zadávací dokumentaci, a to za předpokladu, že budou respektovány požadavky na kybernetickou bezpečnost ve smyslu této Smlouvy a právních předpisů. Tím však není dotčena povinnost Poskytovatele alokovat po celou dobu plnění Smlouvy kapacity členů realizačního týmu uvedeného v Příloze č. 1 Smlouvy, případně příslušných náhradníků splňujících kvalifikační požadavky obsažené v zadávací dokumentaci, přičemž Objednatel si vyhrazuje právo ověřit znalosti náhradníků obdobným způsobem, jak bylo stanoveno v zadávací dokumentaci. Objednatel je oprávněn obracet se na osoby uvedené v předchozí větě jako na osoby odpovědné za realizaci jednotlivých činností dle této Smlouvy. Při změně realizačního týmu není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě
- 3.19. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu Plnění zajistí:
  - a) plnění veškerých povinností vyplývajících z právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, legálního zaměstnávání, spravedlivého odměňování, a to vůči všem osobám, které se na Plnění podílejí; k plnění těchto povinností zaváže Poskytovatel i své poddodavatele,
  - b) sjednání a dodržování nediskriminačních smluvních podmínek se svými poddodavateli, zejména srovnatelné úrovně splatnosti faktur a srovnatelné výše shodných smluvních pokut s podmínkami této Smlouvy, včetně poskytování řádných plateb za provedené práce těmto svým poddodavatelům.
- 3.20. Poskytovatel je povinen při výkonu administrativních činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy používat, je-li to objektivně možné, recyklované nebo recyklovatelné materiály, výrobky a obaly.
- 3.21. Poskytovatel je v průběhu poskytování Služeb povinen postupovat v souladu s interními dokumenty Objednatele, které upravují poskytování Služeb a které tvoří součást Zadávací dokumentace anebo jsou před podpisem Smlouvy předané oproti smlouvě o mlčenlivosti, tzv. NDA (dále jen „Interní dokumentace“). Podpisem této Smlouvy Poskytovatel prohlašuje, že se s touto Interní dokumentací seznámil, a dále bere na vědomí, že Interní dokumentace může být jednostranně měněna nebo rozšířena Objednatelem o další dokumenty, přičemž každá změna je pro Poskytovatele závazná za podmínky, že Objednatel předloží takový dokument Poskytovateli, který bez zbytečného odkladu po seznámení s dokumentem sdělí, zda má vůči novému a předem neodsouhlasenému dokumentu či jeho části jakékoli výhrady. Poskytovatel je oprávněn vznést výhrady pouze k části dokumentu, která se bezprostředně týká plnění závazků ze Smlouvy. Nesdělí-li Poskytovatel své výhrady do 5 pracovních dnů od seznámení se s dokumentem nebo od okamžiku, kdy měl možnost se s dokumentem prokazatelně seznámit, podle toho, co uplyne dřív, pak se má za to, že dokument či jeho aktualizaci plně akceptuje. Vznese-li Poskytovatel své výhrady ve lhůtě stanovené v rámci předchozí věty, zavazují se smluvní strany v dobré víře jednat o vypořádání výhrad Poskytovatele a schválení pravidel závazných pro smluvní strany. Do doby

schválení změny dokumentu Poskytovatelem platí původní dokument, pokud takový existuje. Výše uvedená pravidla týkající se změny dokumentace se uplatní za předpokladu, že předmětné změny nemají za následek změnu ustanovení této Smlouvy. V případech, kdy dojde ke změně Smlouvy, se postupuje podle čl. 9.5 této Smlouvy.

- 3.22. Poskytovatel se při plnění zavazuje dodržovat zásady bezpečnosti informací v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o kybernetické bezpečnosti“), a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „Vyhláška o kybernetické bezpečnosti“). Bezpečností informací se v souladu se Zákonem o kybernetické bezpečnosti rozumí zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací, které budou uchovávány, vytvářeny nebo zpracovávány v rámci Plnění Poskytovatele dle této Smlouvy nebo v systémech, které mají vazbu na Plnění Poskytovatele dle této Smlouvy a v souvislosti s kterými Objednateli vznikají právní povinnosti na základě zákona o kybernetické bezpečnosti
- 3.23. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby Objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené Zákonem o kybernetické bezpečnosti u systémů určených dle vyhlášky o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích, ve znění vyhlášky č. 205/2016 Sb. a vyhlášky č. 360/2020 Sb. Zejména se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli součinnost směřující k zavedení a provádění bezpečnostních opatření podle uvedených právních předpisů.
- 3.24. Poskytovatel se zavazuje, že správu systémů Objednatele bude provádět výhradně prostřednictvím řešení pro správu privilegovaných přístupů (dále jen „PIM“). Přístup Poskytovatele ke spravovaným systémům Objednatele mimo PIM je možný pouze a jen v případě, kdy bude tento přístup schválen Objednatelem. Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré přístupy k systémům Objednatele jsou monitorovány a v případě zjištění nedodržení tohoto závazného postupu pro přístup Poskytovatele ke spravovaným systémům bude udělena sankce dle odst. 6.12 Smlouvy.
- 3.25. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré účty včetně hesel, které vytvoří nebo budou vytvořeny v rámci jím dodávané služby či řešení, budou evidovány v nástroji PIM. U takto evidovaných účtů bude nastaveno jejich řízení nástrojem PIM, pokud to bude technicky na straně nástroje PIM a systémů Provozovatele používající tento účet možné. Pokud to technicky možné nebude, bude soulad účtů s bezpečnostní směrnicí a udržování aktuálních hesel v PIM řešení zajišťovat Provozovatel. Pro automatické řízení účtů nástrojem PIM, k zajištění přístupu Poskytovatele ke spravovaným systémům, a pro zajištění možnosti auditního a nouzového přístupu Objednatele a Poskytovatele, Poskytovatel zajistí vytvoření technických a systémových účtů na spravovaných systémech dle požadavků Objednatele a nebude tyto technické a systémové účty měnit, upravovat či neoprávněně využívat k přístupu a jiným činnostem mimo situace výslovně povolené Objednatelem.
- 3.26. Rámec využití nástroje PIM v podobě aplikací použitých pro správu prostředí Objednatele, metod přístupu ke spravovaným systémům a metod autentizace je Objednatelem definován v Interní dokumentaci. Poskytovatel se zavazuje, že bude veškeré činnosti vykonávat v souladu s touto Interní dokumentací.

#### **4. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE**

- 4.1. Objednatel je povinen předat včas Poskytovateli úplné, pravdivé a přehledné informace a podklady, jež jsou nezbytně nutné k plnění předmětu této Smlouvy, pokud z jejich povahy nevyplývá, že je má zajistit Poskytovatel v rámci své činnosti. Objednatel je povinen poskytovat Poskytovateli během plnění předmětu této Smlouvy v případě potřeby další nezbytnou součinnost v přiměřeném rozsahu.
- 4.2. Objednatel se zavazuje zajistit Poskytovateli zejména přístup k relevantním zdrojům interních informací, potřebným k plnění předmětu této Smlouvy a další nezbytnou součinnost.

## 5. ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Maximální výše odměny Poskytovatele za veškeré Plnění poskytnuté podle této Smlouvy, zejména podle čl. 1. odst. 1.2., čl. 7. odst. 7.7 a přílohy č. 2 této Smlouvy, bude činit 1.907.200, - Kč (slovy: jeden milion devět set sedm tisíc dvě stě korun českých) bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). DPH činí v souladu s aktuálně platnou a účinnou právní úpravou 21 %, tedy 400.512, - Kč (slovy: čtyři sta tisíc pět set dvanáct korun českých). Maximální výše odměny včetně DPH tedy bude činit 2.307.712, - Kč (slovy: dva miliony tři sta sedm tisíc sedm set dvanáct korun českých), (dále jen „**Maximální odměna**“). Poskytovatel je/ plátcem DPH.
- 5.2. Odměna za poskytování Plnění bude Poskytovateli hrazena měsíčně dle skutečného poskytnutého Plnění (na základě písemného Příkazu Objednatele v souladu s čl. 1. odst. 1.2. této Smlouvy), tedy na základě skutečně realizovaných (odpracovaných) člověkohodin dle Objednatelem odsouhlaseného výkazu práce za příslušný kalendářní měsíc v souladu s odst. 5.5. tohoto článku. Člověkohodinou se rozumí práce jednoho člověka po dobu jedné hodiny a nejnižší účtovatelnou částkou je ¼ člověkohodiny. Hodinová sazba Poskytovatele činí 1.490, - Kč (slovy: jeden tisíc čtyři sta devadesát korun českých) bez DPH, tzn. 1.802,90 Kč (slovy: jeden tisíc osm set dvě koruny českých devadesát haléřů) včetně 21 % DPH (dále jen „**Hodinová sazba**“).
- 5.3. Výše Maximální odměny i Hodinové sazby je stanovena jako konečná, závazná a nepřekročitelná a obsahuje veškeré činnosti včetně všech souvisejících výkonů a poplatků a veškerých dalších případných nákladů Poskytovatele souvisejících s řádnou realizací Plnění dle této Smlouvy, byť nebyly v nabídce Poskytovatele podané na Veřejnou zakázku výslovně uvedeny.
- 5.4. Maximální odměnu dle odstavce 5.1. tohoto článku či Hodinovou sazbu dle odst. 5.2. tohoto článku je možné změnit pouze v případě změny příslušných právních předpisů upravujících výši DPH. V takovém případě bude účtována DPH ve výši platné k datu uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.5. Úhrada odměny za poskytování Plnění bude Objednatelem prováděna průběžně, a to vždy na základě daňového a účetního dokladu – faktury (dále jen „**faktura**“) vystavené Poskytovatelem po řádném poskytnutí služeb v rámci Plnění v daném kalendářním měsíci. Přílohou každé faktury bude vždy Objednatelem odsouhlasený výkaz práce na základě řádně a skutečně poskytnutých služeb a činností v rámci Plnění v daném kalendářním měsíci (tedy počtu hodin reálně vynaložených na realizaci Plnění v daném kalendářním měsíci vynásobených Hodinovou sazbou). Výkaz práce vždy vystaví na základě skutečného objemu realizovaného Plnění Poskytovatel a nechá jej před zasláním každé faktury písemně odsouhlasit a podepsat Objednatelem. Každá faktura bude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (jedná se především o označení faktury a její číslo, identifikační údaje smluvních stran, předmět Smlouvy, bankovní spojení, fakturovanou částku včetně DPH) a bude mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 občanského zákoníku. Faktura bude označena evidenčním číslem Smlouvy (DMS) Objednatele.
- 5.6. Objednatel preferuje zaslání elektronické faktury včetně elektronického akceptačního protokolu (výkaz prací) Poskytovatele do datové schránky Objednatele ID DS: yphaax8 nebo na mailovou adresu [podatelna@mze.cz](mailto:podatelna@mze.cz), ve strukturovaných formátech dle Evropské směrnice 2014/55/EU nebo ve formátu ISDOC 5.2 a vyšším.
- 5.7. Platba bude vždy provedena bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele uvedený výše v této Smlouvě. Splatnost každé faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Povinnost Objednatele uhradit fakturovanou částku (v souladu se skutečně poskytnutým a Objednatelem odsouhlaseným Plněním za uplynulý měsíc) je splněna okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele. Objednatel neposkytuje zálohy. Platby budou probíhat výhradně v Kč (CZK), rovněž veškeré cenové údaje na faktuře budou v této měně.
- 5.8. Jestliže jakákoli faktura nebude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu dle odst. 5.5. tohoto článku nebo příslušných právních předpisů, nepovažuje se za řádný daňový a účetní doklad

a Objednatel je oprávněn fakturu vrátit zpět Poskytovateli v době její splatnosti s tím, že Poskytovatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novou dobou splatnosti, přičemž nová doba splatnosti 30 kalendářních dnů běží teprve od okamžiku doručení nové řádné faktury Objednateli. V takovém případě není Objednatel v prodlení s placením faktury.

## 6. ZÁRUKY, SMLUVNÍ POKUTY

- 6.1. V případě prodlení Objednatele s platbou, na kterou vznikl Poskytovateli nárok, uhradí Objednatel Poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši za každý i započatý den prodlení.
- 6.2. Případné vady v rámci poskytování Plnění musí Objednatel uplatnit u Poskytovatele bez zbytečného odkladu poté, co se o nich dozví. Nedodržení tohoto ustanovení však nemá vliv na práva Objednatele z vadného plnění, přičemž smluvní strany se výslovně dohodly na vyloučení použití § 2618 a § 2605 občanského zákoníku.
- 6.3. Poskytovatel je povinen na základě připomínek Objednatele k Plnění upravit a doplnit Plnění. Budou-li po akceptaci Plnění na základě vystaveného výkazu práce (viz čl. 5. odst. 5.5. této Smlouvy) zjištěny vady či nedodělky, je Poskytovatel povinen odstranit je do pěti pracovních dnů od vyhotovení a zaslání připomínek Objednatele Poskytovateli. Při nedodržení výše uvedeného termínu (odstranění vad a nedodělků) je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každý započatý den prodlení.
- 6.4. Je-li vadné Plnění podstatným porušením této Smlouvy, má Objednatel právo na odstranění vady opravou nebo úpravou Plnění, na přiměřenou slevu nebo odstoupení od této Smlouvy.
- 6.5. Poskytovatel neodpovídá za vady, které byly způsobeny použitím podkladů převzatých od Objednatele, u kterých Poskytovatel ani při vynaložení veškeré odborné péče nemohl zjistit jejich nevhodnost, případně na ni upozornil Objednatele, ale ten na jejich použití trval.
- 6.6. V případě, že Poskytovatel poruší povinnost stanovenou v čl. 3. odst. 3.10 nebo 3.15 nebo 3.18 nebo 3.25 nebo 3.26 této Smlouvy nebo nedodrží ustanovení o informační povinnosti dle čl. 3 odst. 3.8, má Objednatel právo požadovat po Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 10 000,- Kč za každý takový případ.
- 6.7. V případě, že Poskytovatel poruší povinnost stanovenou v čl. 3 odst. 3.9, má Objednatel právo požadovat po Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 100 000,- Kč za každý takový případ.
- 6.8. V případě, že Poskytovatel písemně neoznámí Objednateli změnu v termínu dle čl. 3. odst. 3.17, je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
- 6.9. V případě, že Poskytovatel nedodrží termín realizace Plnění, resp. jeho části, dle Příkazu uvedeného v čl. 1. odst. 1.2., má Objednatel právo požadovat po Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 2 000 Kč za každý započatý den prodlení.
- 6.10. Pro případ prodlení Objednatele s úhradou faktury má Poskytovatel nárok na úhradu úroků z prodlení z dlužné částky ve výši stanovené dle příslušných právních předpisů.
- 6.11. Smluvní pokuty jsou splatné do 21 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k jejich zaplacení Poskytovateli. Zaplacením smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčena povinnost Poskytovatele nahradit škodu vzniklou Objednateli porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody v plné výši bez ohledu na sjednanou smluvní pokutu.
- 6.12. V případě, že Poskytovatel poruší povinnost dle odst. 3.24 Smlouvy, je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ a za každý započatý den trvání porušení této povinnosti.



## **7. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, MOŽNOSTI PŘEDČASNÉHO UKONČENÍ SMLOUVY**

- 7.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do vyčerpání Maximální odměny ve smyslu čl. 5.1. Smlouvy, nejdéle však na dobu 12 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy, podle toho, která skutečnost nastane dříve.
- 7.2. Tuto Smlouvu lze před uplynutím doby jejího trvání ukončit dohodou smluvních stran, výpovědí dle 7. 9. Smlouvy nebo odstoupením, vždy v písemné formě.
- 7.3. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této Smlouvy z důvodů uvedených v občanském zákoníku a dále z důvodu podstatného porušení této Smlouvy ve smyslu ustanovení § 2002 občanského zákoníku, pokud podstatné porušení této Smlouvy, které je důvodem pro odstoupení od Smlouvy, nebylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (tyto vždy prokazuje Poskytovatel).
- 7.4. Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Objednatele se považuje neplnění povinností spočívající zejména v neuhrazení dlužné částky po dobu 60 kalendářních dnů po splatnosti faktury – daňového dokladu.
- 7.5. Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele se považuje neplnění povinností spočívající zejména v nedodržení termínů stanovených v Příkazu, případně touto Smlouvou nebo realizace předmětu Smlouvy v rozporu s ustanoveními této Smlouvy a/nebo jiných závazných dokumentů či předpisů nebo porušení povinnosti mlčenlivosti.
- 7.6. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této Smlouvy, jestliže zjistí, že Poskytovatel:
  - a) nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkoval určité hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, v zadávacím řízení nebo při provádění Smlouvy nebo
  - b) zkresloval jakékoliv skutečnosti za účelem ovlivnění zadávacího řízení nebo provádění Smlouvy ke škodě Objednatele nebo
  - c) na majetek Poskytovatele byl prohlášen úpadek nebo došlo-li k zahájení insolvenčního řízení s Poskytovatelem nebo
  - d) Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo
  - e) Poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 7.7. V případě ukončení této Smlouvy odstoupením ze strany Poskytovatele je Poskytovatel povinen činit veškerá neodkladná jednání tak, aby Objednatel neutrpěl na svých právech nebo oprávněných zájmech újmu, a to po dobu 30 kalendářních dnů po odstoupení od Smlouvy. To neplatí, pokud Objednatel Poskytovateli sdělí, že na splnění této povinnosti netrvá. Poskytovatel má nárok na odměnu podle článku 5. odst. 5.2. této Smlouvy za činnost řádně vykonanou po odstoupení od Smlouvy, při dodržení cenového limitu uvedeného v odst. 5.1. Smlouvy.
- 7.8. V případě předčasného ukončení této Smlouvy dohodou nebo výpovědí dle 7.9. Smlouvy či odstoupením jsou Smluvní strany povinny provést vypořádání vzájemných závazků v souladu s právními předpisy. Tímto nejsou dotčena ustanovení týkající se případných smluvních pokut a náhrady škody.
- 7.9. Objednatel je oprávněn celou tuto Smlouvu nebo její část bez jakýchkoliv sankcí vůči jeho osobě i bez udání důvodu písemně vypovědět.

## 8. Licenční ujednání

- 8.1. Poskytovatel prohlašuje, že v případě, že by na základě této Smlouvy vzniklo autorské dílo ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, (dále jen v rámci článku 8. jako „dílo“) je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k dílu a že má souhlas autorů k uzavření následujících licenčních ujednání, toto prohlášení zahrnuje i taková práva autorů, která by vytvořením díla teprve vznikla.
- 8.2. Poskytovatel poskytuje Objednateli (nabyvateli licence) oprávnění ke všem v úvahu přicházejícím způsobům užití díla a bez jakéhokoliv omezení, a to zejména pokud jde o územní, časový nebo množstevní rozsah užití.
- 8.3. Smluvní strany se výslovně dohodly, že cena za poskytnutí této licence je již zahrnuta v ceně Plnění podle čl. 5 této Smlouvy.
- 8.4. Poskytovatel poskytuje licenci Objednateli (nabyvateli licence) jako výhradní, kdy se zavazuje neposkytnout licenci třetí osobě a dílo sám neužít.
- 8.5. Objednatel (nabyvatel licence) není povinen licenci využít.
- 8.6. Objednatel (nabyvatel licence) je oprávněn práva tvořící součást licence zcela nebo zčásti jako podlicenci bez dalšího poskytnout třetí osobě neomezeně.
- 8.7. Objednatel (nabyvatel licence), stejně jako nabyvatel podlicence, je oprávněn bez dalšího upravit či jinak měnit dílo, jeho název nebo označení autorů, stejně jako spojit dílo s jiným dílem, uveřejnit jej nebo zařadit dílo do díla souborného, a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob.
- 8.8. Smluvní strany se výslovně dohodly, že vylučují § 2364, § 2370 a § 2378 občanského zákoníku.
- 8.9. Poskytovatel tímto prohlašuje, že pokud v souvislosti s plněním na základě této Smlouvy vytvořil databáze, zřídil je pro Objednatele jako pro pořizovatele databáze dle § 89 autorského zákona, a Objednateli tak svědčí všechna práva na vytěžování nebo na zužitkování celého obsahu databáze nebo její kvalitativně nebo kvantitativně podstatné části a právo udělit jinému oprávnění k výkonu tohoto práva. Objednatel je oprávněn databázi měnit a doplňovat bez souhlasu a vědomí Poskytovatele.
- 8.10. V případě, že by se z jakéhokoliv důvodu stal pořizovatelem databáze Poskytovatel, Poskytovatel touto Smlouvou převádí veškerá práva k databázi na Objednatele a Objednatel tato práva přijímá.
- 8.11. Stejně tak v případě, že Poskytovateli vznikla na základě této Smlouvy zvláštní práva pořizovatele databáze ve smyslu § 88 a násl. autorského zákona, Poskytovatel touto Smlouvou veškerá tato práva převádí dle § 90 odst. 6 autorského zákona na Objednatele a Objednatel tato zvláštní práva pořizovatele databáze přijímá.
- 8.12. Smluvní strany se výslovně dohodly, že odměna za převod veškerých práv k databázi, včetně zvláštních práv pořizovatele databáze, je již zahrnuta v ceně Plnění podle čl. 5. této Smlouvy.

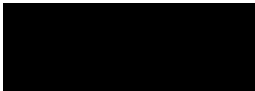
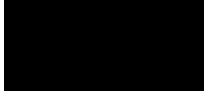

## 9. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Za Objednatele jsou v záležitostech plnění této Smlouvy a poskytování Plnění oprávněni jednat:

Ing. Oleg Blaško	Smluvní, ekonomické záležitosti, poptávka plnění dle Smlouvy, akceptace	221 814 588	<a href="mailto:oleg.blasko@mze.cz">oleg.blasko@mze.cz</a>
------------------	---	-------------	--

Ing. Vladimír Velas	poptávka plnění dle Smlouvy, akceptace	221 814 502	<a href="mailto:vladimir.velas@mze.cz">vladimir.velas@mze.cz</a>
Ing. Ivo Jančík	poptávka plnění dle Smlouvy, akceptace	221 812 060	<a href="mailto:ivo.jancik@mze.cz">ivo.jancik@mze.cz</a>

Za Poskytovatele jsou v záležitostech plnění této Smlouvy oprávněni jednat:

	Smluvní, ekonomické záležitosti, poptávka plnění dle Smlouvy, akceptace		
---	---	--	---

Tyto kontaktní osoby si budou sdělovat požadavky na potřebné podklady, případně pokyny dle této Smlouvy, a to prostřednictvím výše uvedených e-mailových adres, popř. telefonních čísel. Případnou změnu v kontaktních osobách oznámí bezodkladně jedna smluvní strana druhé Smluvní straně vždy písemně; tato změna však nevyžaduje vytvoření dodatku k této Smlouvě.

- 9.2. Otázky touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 9.3. Veškeré případné spory vzniklé na základě této Smlouvy budou řešeny primárně dohodou smluvních stran, v případě přetrvávající neshody pak před příslušnými obecnými soudy České republiky.
- 9.4. V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nebo bude takovým shledáno příslušným orgánem, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž byla Smlouva uzavřena, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.
- 9.5. Tato Smlouva může být, s výjimkou odst. 9.1. tohoto článku, měněna výhradně formou písemných a číselně označených dodatků k této Smlouvě schválených oběma smluvními stranami, a to v souladu s občanským zákoníkem a zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění.
- 9.6. Poskytovatel na sebe přebírá podle § 1765 občanského zákoníku nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi smluvních stran vzniklých na základě této Smlouvy. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1, § 1766 občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto Smlouvou.
- 9.7. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v Informačním systému Registr smluv dle podmínek stanovených zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“). Poskytovatel svým podpisem níže potvrzuje, že souhlasí s tím, aby obraz Smlouvy včetně jejích příloh a případných dodatků a metadata ke Smlouvě byla uveřejněna v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že podklady dle předchozí věty odešle za účelem jejich uveřejnění správě registru smluv Objednatel; tím není dotčeno právo Poskytovatele k jejich odeslání.
- 9.8. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení smlouvy týkající se záruk, nároku z vadného plnění, nároku z náhrady škody, nároku ze smluvních pokut či úroků z prodlení,

ustanovení o ochraně informací a mlčenlivosti, GDPR, licenčních ujednání ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

- 9.9. Požadavek písemné formy dle této Smlouvy je splněn i tehdy, pokud je příslušné právní jednání učiněno elektronicky a elektronicky podepsáno.
- 9.10. Tato Smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě ve formátu (.pdf), přičemž každá ze smluvních stran obdrží oboustranně elektronicky podepsaný datový soubor této Smlouvy.
- 9.11. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, rozumí jejímu obsahu a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.
- 9.12. Nedílnou součástí Smlouvy je Příloha č. 1 – Realizační tým, Příloha č. 2 - Demonstrativní výčet Odborných činností, Příloha č. 3 – Seznam Interní dokumentace.

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

V Praze dne:

V Praze dne:

**Ing. Oleg  
Blaško** Digitálně podepsal  
Ing. Oleg Blaško  
Datum: 2021.08.10  
14:53:34 +02'00'



Česká republika – Ministerstvo zemědělství  
**Ing. Oleg Blaško**  
ředitel odboru informačních  
a komunikačních technologií

CS-PROJECT spol. s r.o.  
jedenatel společnosti

## Příloha č. 1

### Realizační tým

Seznam členů realizačního týmu:

Poř. číslo	Identifikace člena týmu (jméno, příjmení, telefon, email)	Pozice pro splnění kvalifikace	Vztah k dodavateli podávajícímu nabídku	Skutečnosti, kterými je kvalifikace prokazována <sup>1</sup>
1	[REDACTED]	Enterprise architekt	Zaměstnanec	ITIL 4 Foundation Certificate TOGAF 9 Certified Archimate 3 Foundation Certifikát BPMN 2.0
2	[REDACTED]	Doménový architekt	Zaměstnanec	Archimate 3 Foundation Certifikát BPMN 2.0
3	[REDACTED]	Právní specialista	Zaměstnanec	VŠ diplom Univerzita Karlova, právnícká fakulta
4	[REDACTED]	Specialista řízení provozu / Metodik SLM, SLA a OLA	Zaměstnanec	ITILv3 Foundation Certificate

Požadavky na členy realizačního týmu:

- minimálně jedna (1) osoba na pozici **Enterprise architekt** – splňující následující požadavky:
  - ITIL 4 Foundation nebo vyšší,
  - TOGAF 9 Certified,
  - Archimate 3 Foundation nebo vyšší,
  - Doklad o absolvování školení pro notaci BPMN nebo příslušná certifikace k BPMN;
- minimálně jedna (1) osoba na pozici **Doménový architekt** splňující následující požadavky:
  - Archimate 3 Foundation nebo vyšší,
  - Doklad o absolvování školení pro notaci BPMN nebo příslušná certifikace k BPMN;
- minimálně jedna (1) osoba na pozici **Právní specialista** splňující následující požadavky:
  - VŠ vzdělání právního směru
- minimálně jedna (1) osoba na pozici **Specialista řízení provozu / Metodik SLM, SLA a OLA** splňující následující požadavky:
  - ITILv3 Foundation nebo vyšší;

<sup>1</sup> Certifikáty a další dokumenty prokazující požadovanou kvalifikaci dodány před podpisem smlouvy.

## Příloha č. 2

### Demonstrativní výčet Odborných činností

Poskytovatel bude poskytovat Plnění výhradně v rozsahu a na základě písemného Příkazu Zadavatele (datovou schránkou, e-mailem apod.). Předpokládaný a příkladný modelový výčet Odborných činností (bude konkretizováno na základě aktuálních potřeb Objednatele):

- Analýza stávající metodiky určování primárních a podpůrných aktiv za účelem nastavení procesů správy ICT služeb a zajišťování provozu s ohledem na povahu těchto aktiv a
- Stanovení technologického a metodického konceptu konsolidace ICT aktiv Objednatele s ohledem na potenciál optimalizace procesů správy a provozu ICT s využitím referenčních údajů, nástrojů virtualizace, kontejnerizace, nebo centralizace dohledových nástrojů;
- Stanovení požadavků na metodické a technické zabezpečení jednotlivých činností v cílovém odpovědnostním modelu, konzultační podpora implementace za využití zvolené mezinárodně uznávané metodiky/standardu, postupů a tvorby dokumentační báze;
- Analýza stávajícího zajištění ICT služeb za účelem stanovení cílového odpovědnostního modelu, součinnost na realizaci architektury IS s ohledem na úpravy technologického a metodického konceptu zajištění ICT služeb podle životního cyklu řízení architektury Objednatele a souladu se strategickými záměry eGovernmentu MV ČR;
- Technická a metodická supervize projektů rozvoje aplikací, případně dohled nad realizací nových agendových aplikací;
- Metodická a technická podpora v oblasti práce s nástrojem SPARX System Enterprise Architect, využití modelovacího jazyka ArchiMate;

## Příloha č. 3

### Seznam Interní dokumentace

Důvěrné informace jsou obsaženy zejména v níže uvedených dokumentech (Interní dokumentaci). Přístup k Interní dokumentaci bude poskytnut na základě oboustranně podepsané Dohody o ochraně důvěrných informací (NDA) osobou oprávněnou jednat ve věcech smluvních nebo osobou oprávněnou podat nabídku.

#### Bezpečnost

- a) SRBI Směrnice k řízení bezpečnosti informací MZe
- b) SSRD ISMS Směrnice k systému řízení dokumentace ISMS MZe
- c) SKRA Směrnice ke klasifikaci a řízení aktiv MZe
- d) SBLZ Směrnice k bezpečnosti lidských zdrojů MZe
- e) SFBBP Směrnice k fyzické bezpečnosti a bezpečnosti prostředí MZe
- f) BIT Směrnice k řízení bezpečnosti informačních a komunikačních technologií MZe
- g) SSI Směrnice ke správě incidentů MZe
- h) SRK Směrnice pro řízení kontinuity činností
- i) SZSBP Směrnice k zajištění shody s bezpečnostními požadavky MZe
- j) SHR Směrnice pro hodnocení rizik kybernetické bezpečnosti
- k) SBBP Směrnice pro budování bezpečnostního povědomí
- l) SPZD Slovník pojmů a zkratk MZe
- m) VZ ISMS Vzory a záznamy MZe
- n) ZSBIU Základní směrnice bezpečnosti informací pro uživatele
- o) BPI Bezpečnostní politika informací MZe
- p) SSB Standard systémové bezpečnosti
- q) Správa a monitoring privilegovaných účtů – PIM - Uživatelská dokumentace
- r) Metodický pokyn k nastavení serverů pro PIM
- s) Metodický pokyn k užívání přístupových serverů MZe
- t) Standard k zajištění bezpečnostního monitoringu ICT-v2\_0
- u) Metodický pokyn k nastavení serverů pro SIEM-v1
- v) Metodický pokyn k předávání přístupových údajů
- w) Minimální požadavky na kryptografické prostředky – aktuální dokument:  
([https://www.nukib.cz/download/uredni\\_deska/Kryptograficke\\_prostredky\\_doporuceni\\_v1.0.pdf](https://www.nukib.cz/download/uredni_deska/Kryptograficke_prostredky_doporuceni_v1.0.pdf))

#### HelpDesk

- a) Spolupráce HD MZe

#### ITSM procesy zadavatele

##### Release management

- a) Diagram
- b) Release plán
- c) Detailní harmonogram název release
- d) Proces
- e) RTT plán
- f) RTP plán

##### Problem management

- a) Diagram proces
- b) Proces

##### Change management

- a) Diagram-NCh
- b) Diagram-UCh
- c) Proces
- d) Zadání dílčí analýzy
- e) Priloha-1-RfC

### Idea management

- a) Proces
- b) Diagram

### Incident management

- a) Proces
- b) Diagram proces

### Request fulfilment

- a) Diagram-přístup
- b) Diagram-reset-hesla
- c) Diagram-informace
- d) Diagram-konfigurace
- e) Diagram-HW
- f) Diagram-SW
- g) Diagram-Nákup
- h) Proces

### Validation and Testing

- a) Legenda
- b) Vypořádání neshod Diagram
- c) Řízení neshod Diagram
- d) Diagram
- e) Proces

### Ostatní metodiky a směrnice

- a) Požadavky na dokumentaci
- b) Metodika modelování architektury
- c) Agrisource - příručka dodavatele

### Dokumentace k systémům

- a) Aplikační servery, aplikace
- b) Citrix
- c) CMDB
- d) HW
- e) LDAP
- f) Linux, Unix
- g) MS Exchange
- h) MS SQL
- i) Network
- j) Oracle DB
- k) Oracle VM
- l) San disk, Pole, NAS
- m) Sharepoint 2016
- n) SSO
- o) Testovací prostředí
- p) Vmware
- q) Windows
- r) Zálohování