

## Příloha č. 1 Servisní smlouvy - Rozsah funkcionalit

Systém a jeho členění	Sdružení ÚFP		
	ÚFP	ASÚ	ÚFE
<b>iFIS</b>			
Správa systému (ADM)	X	X	X
Centrální číselníky (CIS)	X	X	X
Zakázky-projekty (ZAK)	X	X	X
Účetnictví (UCT)	X	X	X
Finance (FIN)	X	X	X
Mzdové saldo		X	
Majetek (MAJ)	X	X	X
Rozpočty (ROZ)	X	X	X
Objednávky vystavené (OBJV)	X	X	X
Objednávky přijaté (OBJP)			
Import ZAD a CP z VERSO	X	X	X
Sklady (ZAS)	X	X	X
Prodejna			
Registr smluv (RS)	X	X	
Generování e-mailů z RS	X		
Generování dokladů z RS			
Spisová služba (SPS)			
e-Podatelná SPS			
Import skenů (SKEN)	X	X	X
Inventarizace (INV)	X	X	X
Veřejné zakázky (VZM)			
Webmailer (WM)	X	X	X
<b>EGJE</b>	<b>ÚFP</b>	<b>ASÚ</b>	<b>ÚFE</b>
Administrace a systemizace	X	X	X
Personalistika	X	X	X
Mzdy	X	X	X
Export zúčtovací listiny do iFIS/UCT	X	X	X
Export výplat (příkazů) do iFIS/mzdové saldo		X	
<b>VERSO</b>	<b>ÚFP</b>	<b>ASÚ</b>	<b>ÚFE</b>
Moje služby (MOSL)	X	X	X
Služby řešitelům (SLR)	X	X	X
Manažerský IS (MIS) (vč. čerpání os. nákladů M91ÚFP)	X	X	X
Žádanky (ZAD)	X	X	X
Cestovní příkazy - kalkulované (CPk)	X		
Cestovní příkazy - plné (CPp)	X	X	X
Cestovní příkazy - VERSO3			
Likvidační listy (LL)	X	X	X
Včasné rozpočtové varování (VRV)			
Převodky majetku (PREV)	X		
Docházka (DOCH)			
Nepřítomnosti (NEP)	X		X

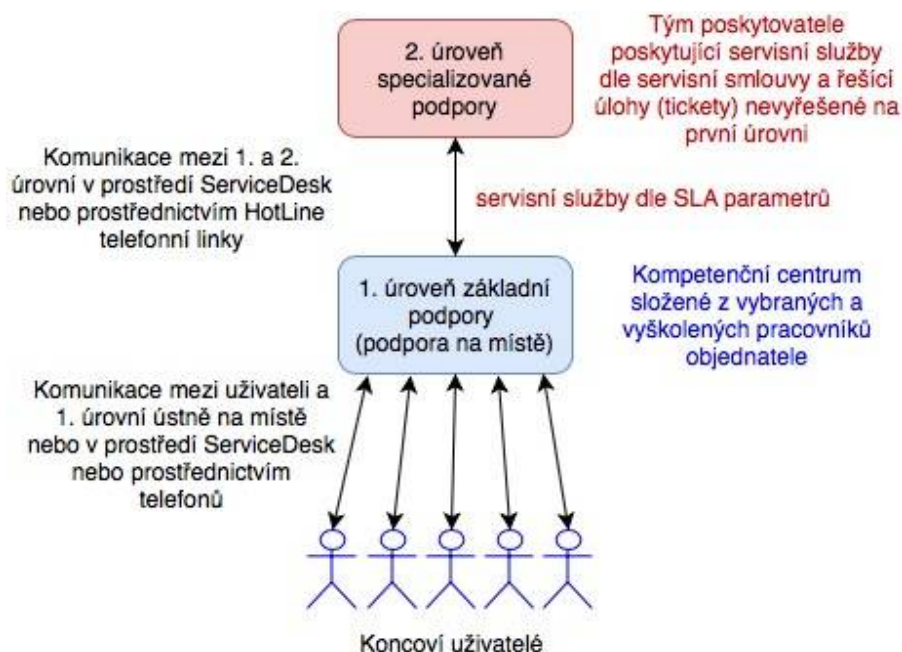
## Příloha č.2 Servisní smlouvy – Specifikace služeb

### Paušální servisní služby

Služba - název	Obsah, popis	Parametry služeb		
		Způsob zadání	Doba příjmu požadavku	SLA parametr
Hot-line	Rychlá podpora okamžitého servisního zásahu k operativnímu hlášení incidentu či ke krátké metodické podpoře.	tel., e-mail	5 x 8 8:00 – 16:00	dostupnost do 60 minut
Servisní podpora poskytovaná prostřednictvím ServiceDesk systému	Servisní zásah na základě požadavku uživatele, řešení problémů aplikace, notifikace stavů požadavků a jejich řešení, uzavírání požadavků. ServiceDesk představuje kontaktní místo pro pracovníky Objednatele (uživatele) a je využíván k podpoře uživatelů a řízení servisních služeb. Součástí služby ServiceDesk je řízení incidentů v návaznosti na jejich dopad.*)	ServiceDesk	5 x 8 8:00 – 16:00	reakční doba a doba vyřešení**)
Maintenance a legislativa (mimo databázi)	Průběžné a bezodkladné poskytování programových korekcí veškerého software tvořícího informační systém mimo databázi (Service Pack, Update/Upgrade, Patch, HotFix) a dokumentace v souladu s tím, jak nově verze programového vybavení s vylepšenými funkcemi dává k dispozici výrobce programového vybavení. Součástí služby je poskytnutí aktualizací pro udržení souladu s legislativou a navazující úpravy provozní dokumentace a uživatelských manuálů systému. Korekce software musí být provedeny tak, aby byla zajištěna jeho plná kompatibilita s ostatními komponentami systému.	ServiceDesk	5 x 8 8:00 – 16:00	korekce software poskytnuta do 2 prac. dnů od jejího uvolnění výrobcem, v případě legislativ. změn do 10 prac. dnů po uveřejnění ve sbírce zákonů, nebude-li dohodnuto jinak
Maintenance databáze	Poplatky za údržbu databázových licencí.	ServiceDesk	5 x 8 8:00 – 16:00	korekce databáze poskytnuta do 2 prac. dnů od jejího uvolnění výrobcem
Aktualizace software	Efektivní a rychlá implementace/aplikace změn a nových korekcí software (Service Pack, Update/Upgrade, Patch, HotFix) ve vazbě na maintenance za účelem udržování systému v aktuálním stavu a minimalizace vzniku incidentů z důvodu změn. Služba zahrnuje rovněž testování změn a nových konfigurací vzniklých v souvislosti aktualizací a proškolení aktualizací dotčených uživatelů na implementované změny. Aktualizace musí probíhat mimo pracovní dobu, pokud nebude výjimečně dohodnuto s Objednatelem služeb jinak.	ServiceDesk	5 x 8 8:00 – 16:00	aktualizace software poskytnuta do 10 prac. dnů od jejího poskytnutí v rámci maintenance, nebude-li dohodnuto jinak
Aktualizace databáze	Efektivní a rychlá implementace/aplikace změn a nových korekcí databáze (Service Pack, Update/Upgrade, Patch, HotFix) ve vazbě na maintenance za účelem udržování	ServiceDesk	5 x 8 8:00 – 16:00	aktualizace databáze poskytnuta do 10 prac. dnů od jejího poskytnutí v rámci

Služba - název	Obsah, popis	Parametry služeb		
		Způsob zadání	Doba příjmu požadavku	SLA parametr
	<p>systemu v aktuálním stavu a minimalizace vzniku incidentů z důvodu změn. Služba zahrnuje rovněž testování změn a nových konfigurací vzniklých v souvislosti aktualizací a proškolení aktualizací dotčených uživatelů na implementované změny.</p> <p>Aktualizace musí probíhat mimo pracovní dobu, pokud nebude výjimečně dohodnuto s Objednatelům služeb jinak.</p>			<p>maintenance, nebude-li dohodnuto jinak</p>
Administrace aplikačního software	<p>Správa nastavení systému ve stavu potřebném pro jeho bezproblémový provoz, tj. zejména konfigurace všech SW komponent potřebných pro provoz systému, správa logů, správa implementovaných API (vnitřních i vnějších) včetně vazby na databázi a provádění profylaxe nezbytné k provozu aplikace.</p>	ServiceDesk	5 x 8 8:00 – 16:00	<p>reakce do konce následujícího pracovního dne (next business day)</p>
Administrace databáze	<p>Správa databáze ve stavu potřebném pro bezproblémový provoz informačního systému, tj. zejména konfigurace databáze, správa logů a provádění nezbytné profylaxe.</p> <p>Zálohování bezpečnostních kopií a archivace dat. Obnova dat ze zálohy.</p>	ServiceDesk	5 x 8 8:00 – 16:00	<p>reakce do konce následujícího pracovního dne (next business day)</p>

\*)  
Jsou zavedeny dvě úrovně podpory uživatelů:



**1. úroveň základní podpory** znamená, že osoba Objednatele je na kontaktu s uživateli a řeší jejich požadavky různého typu (incident, problém, požadavek na změnu / úpravu, požadavek na informaci / konzultaci, apod.), které vyplývají ze sjednaných servisních služeb. Na 1. úrovni podpory dochází k identifikaci zdrojů nefunkčnosti a ke stanovení odpovědnosti za vznik a řešení nápravy. Pokud se náprava týká neservisované části systému (vazba na HW infrastrukturu), je požadavek řešen IT útvarem Objednatele. Požadavky, které nejsou vyřešeny prostřednictvím 1. úrovně základní podpory prováděné Objednatelem a vyžadují specialisty na straně Poskytovatele, předá osoba Objednatele k řešení na 2. úroveň specializované podpory zajišťované Poskytovatelem.

**2. úroveň specializované podpory** řeší požadavky nevyřešené na 1. úrovni. Jedná se o pracovní tým odborníků Poskytovatele, jejichž kvalifikace pokrývá poskytované služby na detailní úrovni znalostí. V rámci služeb 2. úrovně specializované podpory ServiceDesk jsou poskytovány rovněž následující služby:

- řešení a dokumentace požadavků předaných na 2. úroveň a poskytování informací o stavu řešení požadavku,
- budování a aktualizace konfigurační databáze prvků systému pokrytých servisními službami (tzv. provozní báze) ,
- poskytování pravidelných měsíčních výkazů o poskytnutých servisních službách (paušálních i ad-hoc).

\*\*)

Podle dopadu jsou požadavky zařazeny do příslušné priority jejich řešení. Prioritě řešení požadavku odpovídá reakční doba a doba vyřešení požadavku.

Priorita	Dopad	Popis	Reakční doba	Doba vyřešení
1	Kritický	Závada, při níž systém není použitelný ve svých základních funkcích. Není možné pokračovat ve standardním způsobu práce, neexistuje dostupný náhradní způsob.	2 hodiny	NBD (next business day)
2	Vysoký	Závada, kdy je systém ve svých funkcích degradován tak, že tento stav omezuje běžný provoz, tuto situaci je však možné řešit nebo zmírnit dostupným náhradním způsobem.	4 hodiny	NBD (next business day)
3	Střední	Závada, která svým charakterem neovlivňuje významným způsobem běžný provoz systému a nepoškozuje data. Omezuje některé uživatelské funkce systému, které jsou ale dosažitelné jinými uživatelskými funkcemi.	NBD (next business day)	týden
4	Nízký	Požadavek bez vlivu na funkčnost systému, např. kosmetické změny, žádost o informace atd.	NBD (next business day)	měsíc
5	Bez bezprostředního vlivu	Návrhy, připomínky nebo náměty na zlepšení či další rozvoj. Tato priorita nepodléhá SLA (Service Level Agreement – kvalitativní parametry služeb).	NBD (next business day)	dle dohody

## Ad-hoc servisní služby

Služba - název	Obsah, popis	Parametry služeb		
		Způsob zadání	Doba příjmu požadavku	SLA parametr
Metodická podpora	Metodická podpora v oblastech pokrytých funkcionalitou systému včetně poskytování specifického know-how při změnách či rozvoji systému.	ServiceDesk, objednávka	5 x 8 8:00 – 16:00	reakce do konce následujícího pracovního dne (next business day), splnění dohodnutých termínů
Servisní úpravy	Drobný servisní rozvoj týkající se systému.	ServiceDesk, objednávka	5 x 8 8:00 – 16:00	reakce do konce následujícího pracovního dne (next business day), splnění dohodnutých termínů
Školení uživatелů	Školení nových nebo stávajících uživatelů.	ServiceDesk, objednávka	5 x 8 8:00 – 16:00	reakce do konce následujícího pracovního dne (next business day), splnění dohodnutých termínů
Export dat	Export dat ze systému v čitelném textovém formátu (CSV) a formátu Microsoft Excel.	ServiceDesk, objednávka	5 x 8 8:00 – 16:00	reakce do konce následujícího pracovního dne (next business day), splnění dohodnutých termínů

### **Příloha č. 3 Servisní smlouvy - Součinnost Objednatele**

Objednatel v rámci součinnosti zajišťuje:

- a) 1. úroveň základní podpory zajišťovaná prostřednictvím servisních služeb poskytovaných Střediskem společných činností AV ČR, v. v. i., ze které budou na 2. úroveň specializované podpory Poskytovatele zasílány takové požadavky, které na 1. úrovni nebyly vyřešeny.
- b) Funkčnost infrastrukturního prostředí pro běh Ekonomického informačního systému, tj. včetně aktuálnosti systémového softwaru, datové služby komunikační infrastruktury a zálohování serverových systémů, zajišťovaná prostřednictvím infrastrukturních služeb poskytovaných Střediskem společných činností AV ČR, v. v. i.
- c) Provoz ServiceDesk systému zajišťovaného prostřednictvím servisních služeb poskytovaných Střediskem společných činností AV ČR, v. v. i.
- d) Vzdálený (VPN) přístup nezbytný pro poskytování Servisních služeb zajišťovaných prostřednictvím infrastrukturních služeb poskytovaných Střediskem společných činností AV ČR, v. v. i.

## Příloha č. 4 Servisní smlouvy - Licenční oprávnění

1. Nová licence databáze není předmětem dodávky podle Servisní smlouvy.
2. Součástí licencí EIS jsou tyto informační SW technologie potřebné pro běh provozovaných aplikací, a které jsou instalované na serverech Střediska společných činností AV ČR, v. v. i.:

Technologický SW	Výrobce	Počet uživatelů	Časové omezení
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Po dobu účinnosti Servisní smlouvy

Pozn.1: ASFU je licence vázaná na konkrétní aplikační software, kterým je EIS Dodavatele BBM spol. s r. o.

3. Součástí licencí EIS jsou následující subsystemy zahrnující funkcionalitu vymezenou požadavky dle přílohy č. 1 této Smlouvy:

Aplikační SW	Výrobce	Počet uživatelů	Časové omezení
[REDACTED]	BBM spol. s r. o.	neomezen	Po dobu účinnosti Servisní smlouvy
[REDACTED]	DERS s.r.o.	neomezen	Po dobu účinnosti Servisní smlouvy
[REDACTED]	ELANOR a.s.	neomezen	Po dobu účinnosti Servisní smlouvy

4. Licenční oprávnění k software uvedenému v této příloze zcela pokrývají požadavky každého z Objednatelů č. 1 až 3 podle přílohy č. 1 Smlouvy, včetně výkonové rozšiřitelnosti systému, po dobu účinnosti Servisní smlouvy.

## Cenová specifikace služeb pro Sdružení UFP-ASU-UFE

V rámci JŘBU

Dodavatel: BBM spol. s r. o.

Datum zprac.: 28.05.2021

Zpracovali:

Schválil: 28.5.21

ID	Položka	Obsah	Počet	MJ	UFP	ASU	UFE	CELKEM Kč BEZ DPH
1	<b>Servisní služby základní</b>	Cena paušálních servisních služeb poměrem z nabídky 10/2018, v rozsahu modulů využívaných k 31.9.2018, v centrální databázi EIS1, včetně podílu na provozu a maintenance technologického SW	33	měs				
	1a	Mzdy EGJE			ano	ano	ano	
	1b	Mzdové saldo			ne	ano	ne	
	1c	Spisová služba			ne	ne	ne	
	1d	Počet modulů VERSO			7	4	7	
	1e	Počet ZAM						
	1f	Počet uživatelů iFIS			19	8	6	
2	<b>Náklady na zřízení EIS7</b>	Jednorázové náklady na zřízení uzlu, včetně instalace technologií a aplikačního SW, migrace dat z EIS1, vyčištění dat ostatních pracovišť, záložní stanoviště s on-line zálohami, nastavení off-line záloh, otestování a předání	1	-				
3	<b>Ad-hoc služby</b>	Náklady na doimplementaci a podporu při náběhu provozu dalších VERSO modulů - odhad, služby budou fakturovány dle skutečného čerpání (odhad 80 hod/modul v sazbě 1400 Kč/hod)						
	3a	Nově zprovozňované moduly			CPp	CPp, LL	žádné	
	3b	Licence nově zprovozňovaným modulům zdarma, pokud se nejedná o elektronický oběh smluv, majetku a spisové služby			žádné	samostatná nabídka spis. služba	žádné	
4	<b>Úpravy servisních služeb</b>	Změny paušálních servisních služeb s ohledem na ukončení provozu nebo náběh provozu nových modulů EIS oproti stavu k 31.9.2018	33	měs				
	4a	Počet modulů VERSO (4Q/2021)			8	6	7	
	4b	Změna v počtu modulů VERSO 2018..2021			1	2	0	
	4c	Dílčí změna ceny podpory VERSO						
	4d	Ukončení podpory PaM EGJE						
	4e	Zahájení podpory speciálního rozhraní iFIS						
5	<b>Licence EIS</b>	Dočasné licence EIS	33	měs				
6	<b>Licence ICT</b>	Dočasné licence ICT pro provoz EIS na uzlu EIS7	33	měs				
	<b>CELKEM (1 až 6)</b>	<b>Celkové náklady na zřízení a provoz za období</b>	<b>33</b>	<b>měs</b>				<b>3 561 316</b>

Výše uvedená cenová kalkulace je výsledkem jednání v rámci JŘBU ze dne 28.5.2021.

"CPk" a "CPp" jsou funkcionality jednoho modulu CP (Cestovní příkazy).

28.05.2021

Za BBM