DODATEK Č. 4 KE SMLOUVĚ O DÍLO

evidované u zhotovitele pod číslem jednacím 1360/14

a u objednatele pod č. j. SFZP 232852/2014, agendové číslo D.210

Tento dodatek uzavírají v souladu s ustanovením § 564 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) a v souladu s článkem 13.6 výše uvedené smlouvy, tyto smluvní strany:

|  |  |
| --- | --- |
| **Zhotovitel** | **MÚZO Praha s.r.o.** |
| Sídlo | Politických vězňů 15, 110 00 Praha 1 |
| Zastoupený | Ing. Petrem Zaoralem a Janem Maršíkem, jednateli s.r.o. |
| Druh organizace | společnost s ručením omezeným, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 24646 |
| IČO | 49622897 |
| DIČ | CZ49622897 |
| Bankovní spojení | XXX |

a

|  |  |
| --- | --- |
| **Objednatel** | **Státní fond životního prostředí České republiky** |
| Sídlo | |  |  | | --- | --- | | Kaplanova 1931/1, | 148 00 Praha 11 | |
| Korespondenční adresa | Olbrachtova 2006/9, 140 00 Praha 4 |
| Zastoupený | Ing. Petrem Valdmanem, ředitelem SFŽP ČR |
| Druh organizace | Fond |
| IČO | 00020729 |
| DIČ | Neplátce DPH |
| Bankovní spojení | XXX |

Obě smluvní strany se dohodly na změně smlouvy o dílo uzavřené dne 29. 12. 2014 mezi zhotovitel a objednatelem, ve znění dodatku č. 1 ze dne 4. 11. 2015, ve znění dodatku č. 2 ze dne 12.2.2019 a ve znění dodatku č. 3 ze dne 21.6.2019, evidované u zhotovitele pod č. j. 1360/14 a u objednatele pod č. j. SFZP 232852/2014, agendové číslo D.210 (dále jen „Smlouva“) následovně:

**Článek 1**

**Úpravy smlouvy**

**Nový odst. 1.2**

*1.2 Předmětem smlouvy je dále Servisní podpora Komunikačního rozhraní mezi systémy EIS JASU® CS a dotačními systémy provozovanými Objednatelem v rozsahu dle Přílohy č. 1. Dodávka Komunikačního rozhraní v rozsahu dle Přílohy č. 1 je plně uhrazena. Podmínky servisní podpory rozhraní jsou uvedeny v čl. 6 této Smlouvy.*

**Nový odst. 1.3**

*1.3 Objednatel je oprávněn provozovat systém EIS JASU® CS v provozním (ostrém) prostředí a zároveň v testovacím prostředí.*

**Nové znění odst. 6.1**

*6.1* Servisní podpora zahrnuje následující služby:

**Nový odst. 6.1.1**

*6.1.1 Komunikační kanály, helpdesk, hotline:*

* *standardní telefonická služba hotline, poskytovaná na tel.* XXX*,*
* *nepřetržitá e-mailová služba hotline na* XXX*,*
* *nepřetržitý přístup pracovníků Objednatele do aplikace HelpDesk Zhotovitele   
  na adrese* [*http://support.muzo.cz*](http://support.muzo.cz)*,*
* *provozní doba poskytování podpory - pracovní dny od 8:00 do 17:00 hod.*

*Způsob a rychlost odezvy Zhotovitele na nahlášené chyby je uveden v odst.6.2.*

**Nový odst. 6.1.2**

*6.1.2 Servisní služby k systému EIS JASU® CS:*

* *odstraňování zjištěných SW chyb systému,*
* *aktualizace systému EIS JASU® CS, které budou obsahovat nové nebo upravené funkce doplněné při vylepšování EIS JASU® CS. Na aktualizaci systému EIS JASU® CS bude Objednatel upozorněn, její použití záleží na uvážení Objednatele,*
* *aktualizace EIS JASU® CS dle platné legislativy, na distribuci nové verze EIS JASU® CS, která obsahuje aktualizaci legislativy, bude Objednatel upozorněn,*
* *Objednatel obdrží instalaci nové verze EIS JASU® CS nejpozději 3 pracovní dny   
  od vydání aktualizace, obvykle je EIS JASU®CS aktualizován 1x měsíčně,*
* *instalace aktualizací systému EIS JASU® CS zajišťuje Objednatel.*

**Nový odst. 6.1.3**

*6.1.3 Servisní služby ke Komunikačnímu rozhraní EIS JASU® CS s dotačními systémy v rozsahu dle Přílohy č. 1 provozovanými Objednatelem:*

* *odstraňování zjištěných SW chyb rozhraní,*
* *správa a pravidelná kontrola služeb a logů zajišťujících běh rozhraní, a to v intervalu alespoň jednou měsíčně s případnou opravou chyb,*
* *poskytování konzultací souvisejících s využíváním a konfigurací rozhraní a nastavováním účetních případů v max. rozsahu 8 hodin za měsíc,*
* *zajištění součinnosti při aktualizaci SW dodaného Zhotovitelem v prostředí Objednatele,*
* *služby budou poskytovány k produkčnímu prostředí Komunikačního rozhraní EIS JASU® CS.*

**Nové znění odst. 6.2**

*6.2 Způsob a rychlost odezvy Zhotovitele na nahlášené chyby:*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Kat.*** | ***Popis typu závady*** | ***Doba odezvy***  ***od nahlášení*** | ***Doba řešení*** | ***Způsob vyřešení*** |
| ***C*** | *Chyba, která zcela znemožňuje použití funkce, tato kategorie chyby je obvykle doprovázená výpisem systémového chybového hlášení (např. neúspěšné připojení k databázi). Se systémem nelze pracovat bez odstranění chyby.* | *Do 4 hodin* | *Do 8 hodin od odezvy* | *Za odstranění závady se považuje stav obnovení funkčnosti systému.* |
| ***B*** | *Nedostatek, který umožňuje použití funkce za jistých podmínek, např. při akceptovatelné změně pracovního postupu. (např. krátké zadávací pole, širší přístupová práva uživatele – než bylo požadováno, chybějící vyhledávací funkce dle nějakého konkrétního parametru nad zobrazenou tabulkou)* | *Do 8 hodin* | *Do 48 hodin od odezvy* | *Za odstranění nedostatku se považuje zapracování funkce dle specifikace Objednatele.* |
| ***A*** | *Nedostatek funkce, který nebrání nijak jejímu využití, s funkcí lze pracovat bez funkčního omezení (např. překlep v titulku formuláře, jiné pořadí sloupců ve formuláři, jiné pořadí sloupců v tiskové sestavě, jiné počáteční setřídění záznamů apod.)* | *Do 16 hodin* | *Do 30 kalendářních dní od odezvy* | *Za odstranění nedostatku se považuje zapracování funkce dle specifikace Objednatele.* |

*Do „Doby odezvy“ a „Doby řešení“ se nezapočítává čas mimo provozní dobu poskytování podpory.*

**Nové znění odst. 6.3**

*6.3 Možné způsoby vyřešení chyby:*

* *Vysvětlení problému (především v případech, kdy se nejedná o závadu, ale o požadavek na novou funkcionalitu nebo jde o jiný pracovní postup).*
* *Dodání nové verze EIS JASU® CS nebo komunikačního rozhraní, ve kterém je problém již odstraněn.*
* *Informování uživatele o tom, že identifikovaný problém není způsoben systémem EIS JASU®CS nebo komunikačním rozhraním a tudíž jeho řešení není v kompetenci Zhotovitele. V takovém případě Zhotovitel sdělí Objednateli předpokládané důvody problému a možný způsob řešení.*

**Nový odst. 6.5**

*6.5 Servisní podpora a veškeré její podmínky a pravidla dle článků 6.1, 6.2, 6.3 a 6.4 se týkají výhradně provozního (ostrého) prostředí. Platební podmínky pro servisní podporu provozního (ostrého) prostředí jsou uvedeny v článku 8.2.*

**Nový odst. 6.6**

*6.6 Servisní podpora testovacího prostředí není ustanovena. Požadavky a závady jsou řešeny dle článku 7, tedy na základě rozvojových požadavků, resp. konkrétních cenových nabídek a objednávek rozvojových prací. Platební podmínky pro rozvojové práce jsou uvedeny v článku 8.3.*

**Nové znění odst. 7.1**

*7.1 Zhotovitel se zavazuje nad rámec servisní podpory rozšiřovat anebo optimalizovat funkce systému EIS JASU® CS, poskytovat součinnosti při aktualizaci SW dodaného Zhotovitelem v prostředí Objednatele a provádět další práce dle požadavků Objednatele (např. migrace dat, rozvoj systému a podobně).*

**Nový odst. 8.2.4**

*8.2.4 Roční servisní poplatek za podporu Komunikačního rozhraní mezi systémy EIS JASU® CS a dotačními systémy provozovanými Objednatelem v rozsahu dle Přílohy č.1 činí 29 160,- Kč bez DPH. K takto určené ceně se připočítává DPH dle sazby stanovené zákonem o DPH v platném znění.*

*Pokud bude servisní podpora Komunikačního rozhraní poskytována jen v části kalendářního roku, pak bude hrazena jednou fakturou vystavenou k prvnímu pracovnímu dni měsíce prosince příslušného roku. Cena bude vypočtena dle počtu měsíců poskytované servisní podpory jako poměrná část z ceny servisní podpory za celý kalendářní rok. Pokud bude poskytování servisní podpory zahájeno po 15. dni v měsíci, tento měsíc se do počtu měsíců poskytování podpory nepočítá.*

*Pokud bude servisní podpora provozu EIS JASU® CS poskytována po celý kalendářní rok, pak bude fakturována ve dvou splátkách k poslednímu pracovnímu dni měsíce června a k prvnímu pracovnímu dni měsíce prosince příslušného roku.*

**Nové znění odst. 8.3.1**

*8.3.1 Ceny za další rozvoj systému dle čl. 7, tj. nad rámec Servisní podpory, a na základě následných objednávek se řídí ceníkem. Aktuální ceník Dodavatele je přílohou č. 2 této smlouvy a ceny v něm uvedené jsou ze strany Zhotovitele závazné nejméně do konce roku 2021. Případné další změny ceníku budou předmětem dodatku k této smlouvě nebo bude nový ceník odsouhlasen písemně ze strany Objednatele.*

**Nové znění Přílohy č. 2**

Nové znění přílohy č. 2 je přílohou č. 1 tohoto dodatku.

**Článek 2**

**Závěrečná ujednání**

2.1 Ostatní ustanovení Smlouvy zůstávají tímto Dodatkem č. 4 nedotčena.

2.2 Tento Dodatek č. 4 ke Smlouvě je vyhotoven ve dvou exemplářích, přičemž každá smluvní strana obdrží jeden exemplář.

2.3 Tento Dodatek č. 4 nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma stranami. Účinnosti nabývá tento Dodatek č. 4 dnem zveřejnění v Registru smluv, a to v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění dodatku zajistí Objednatel a Zhotovitele o této skutečnosti neprodleně informuje.

2.4 Smluvní strany prohlašují, že s obsahem tohoto Dodatku č. 4 souhlasí, uzavřely jej na základě své svobodné a vážné vůle a že nebyl učiněn v tísni ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na základě této skutečnosti připojují své podpisy.

2.5 Přílohou č. 1 tohoto dodatku je seznam dotačních systémů provozovaných Objednatelem propojených pomocí Komunikačního rozhraní se systémem EIS JASU® CS.

2.6 Přílohou č. 2 tohoto dodatku je aktuální ceník Zhotovitele, na který je odkazováno v textu tohoto dodatku.

V Praze dne 30. 7. 2021 V Praze dne 10. 8. 2021

Za Zhotovitele: Za Objednatele:

XXX XXX

…………………………………………………… …………………………………………………

Ing. Petr Zaoral Ing. Petr Valdman

ředitel, jednatel ředitel SFŽP ČR

XXX

……………………………………………………

Jan Maršík

jednatel

Příloha č. 1

Seznam dotačních systémů provozovaných Objednatelem propojených pomocí Komunikačního rozhraní se systémem EIS JASU® CS.

|  |  |
| --- | --- |
| Dotační systém | Dodavatel |
| Řízení akcí | VUSTE-APIS s.r.o. |
| Dešťovka | fnx.io |
| AIS | ASD software |
| IFN Central | Fnx.io |

Příloha č. 2

Aktuální ceník Zhotovitele v oblasti individuálních služeb