



## Specifikace služby IP komplet

Služba IP komplet nabízí optimální řešení pro poskytování hlasových, internetových a datových služeb prostřednictvím jednotné technologické platformy. Služba je automaticky zařazena do hlasové VPN (Podnikové sítě). Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby a Popis služby Podniková síť, kterými se Služba řídí, kterými se tato služba řídí.

Součástí smlouvy č.: <b>40093386119</b> (dále jen „smlouva“)	Revize: <b>5</b> , verze: <b>1</b>	Zákazník č.: <b>56324036</b>	
Specifikace služby č.: <b>40101094012</b>	Revize: <b>2</b> , verze: <b>1</b>	Exist. služba č. <sup>1</sup> : <b>815000001259813</b>	Požadavek na: <b>změnu služby</b>

### Poskytovatel

<b>T-Mobile Czech Republic a.s.</b> se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze		
Prodejce: <input type="text"/>	Obchodní požadavek ID: <b>O372266</b>	Partnerská smlouva:

### Smluvní partner / Oprávněná osoba <sup>2</sup>

Obchodní firma/jméno: <b>Lesní správa Lány</b>	IČ: <b>00000078</b>
Oprávněný zástupce: <b>Ing. Miloš Balák</b>	Funkce: <b>Ředitel</b>
Telefon:	E-mail:

### Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do <b>35 dnů</b> od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.
Minimální doba užívání služby je stanovena na <b>24 měsíců</b> , není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.
Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se <b>započítává</b> do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

### Kontakt pro správu aktivní služby (ADSR – administrátor systémových řešení)

Administrátor systémových řešení (ADSR) <sup>3</sup> :	Heslo:	
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:	
E-mail 1:	E-mail 2:	
Kontakt pro plánovaný výpadek <sup>4</sup> :	Telefon:	E-mail:

### Lokality / Služby

Lokalita: ulice: <b>Lesní 140</b>	Město: <b>Lány</b>	PSČ: <b>270 61</b>
Kontaktní osoba v lokalitě <sup>5</sup> : <input type="text"/>	Telefon: <input type="text"/>	E-mail: <input type="text"/>

### Parametry služby

Rychlost přístupové linky <sup>6</sup> : <b>30 Mbit/s</b>	Garantovaná úroveň služby – SLA: <b>99,50%</b>
---	--

### Metalické vedení pro realizaci služby v rámci objektu

Kontaktní osoba <sup>5</sup> :	Telefon:	E-mail:
--------------------------------	----------	---------

### Přílohy ke specifikaci služby

<input checked="" type="checkbox"/> Internet, datová IP VPN	<input checked="" type="checkbox"/> Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN	<input type="checkbox"/> Telefonní seznam	<input type="checkbox"/> Koncové lokality telefonních služeb <sup>7</sup>	<input type="checkbox"/> Ceník služby
---	--	---	---	---------------------------------------

- 1) Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- 2) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob
- 3) V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadné specifikace služby
- 4) Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt
- 5) Vyplňte pouze v případě, pokud se kontakt liší od ADSR.
- 6) Celková kapacita včetně hlasového, datového a internetového provozu.
- 7) V případě terminace provozu z více lokalit v centrále nutno vyplnit specifikaci „Koncové lokality telefonních služeb“ pro všechny lokality smluvního partnera/oprávněné osoby a podepsat dokument „Centrální přístup do telefonní sítě“.

## Cenová ujednání (v Kč bez DPH)

Cenová ujednání – Jednorázové ceny (bez DPH)	Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (bez DPH)
Jednorázová cena za základní aktivaci: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za přístupový okruh a koncové zařízení: <b>(v ceně*)</b>
Jednorázová cena za přenesení samostatného tel. čísla (CLI): <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Internet: <b>6745 Kč</b>
Jednorázová cena za přenesení bloku tel. čísel (DDI): <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za IP VPN: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za provolbu - 10 čísel: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za hlasovou službu: <b>(v ceně*)</b>
Jednorázová cena za QoS: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za QoS: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Back-up: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Back-up: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Provozní statistiky: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Provozní statistiky: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Garantovanou úroveň služby - SLA: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Garantovanou úroveň služby - SLA: <b>(v ceně*)</b>
Jednorázová cena za připojení do OSS SAP: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za připojení do OSS SAP: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Trunk business uživatele: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Trunk business uživatele: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Trunk premium uživatele: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Trunk premium uživatele: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Skupiny pro příjem a vyzv. hovoru: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Skupiny pro příjem a vyzv. hovoru: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Automatickou spojovatelku basic: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Automatickou spojovatelku basic: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Automatickou spojovatelku standard: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Automatickou spojovatelku standard: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Aplikaci pro recepcce: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Aplikaci pro recepcce: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Call centrum agent Basic: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Basic: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Call centrum agent Standard: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Standard: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Call centrum agent Premium: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Premium: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Call centrum supervisor Standard: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Call centrum supervisor Standard: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Call centrum supervisor Premium: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Call centrum supervisor Premium: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Virtuální Fax: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Virtuální Fax: <b>(v ceně*)</b>
Jednorázová cena za Linku bez připojení: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Linku bez připojení: <b>Kč</b>

\*) Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně

## Cenový program, zlevněné mezinárodní destinace

Cenový program (pro IP komplet):	<b>T-mobile direct fix II</b>
Poznámka: <b>Změna minimální doby užívání, navýšení kapacity. Změna volání v Podnikové síti - viz Cenová dohoda.</b>	

Tato cena je zahrnuta v pravidelné měsíční ceně

**Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.**

**Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311**

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobou připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Specifikace služby byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž Poskytovatel obdrží 2 vyhotovení Specifikace a Smluvní partner/Oprávněná osoba obdrží 1 vyhotovení Specifikace.

Datum:	Datum:
Markéta Kadlecová / Obchodní konzultant pro firemní zákazníky Jméno a funkce zástupce/ů poskytovatele	Ing. Miloš Balák / Ředitel Jméno a funkce zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby
Podpis/y zástupce/ů poskytovatele	Podpis zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby

## Internet a data

### Zástupce odpovědný za provoz a správu místní počítačové sítě - LAN

Kontaktní osoba <sup>5</sup> :	Telefon:	E-mail:
--------------------------------	----------	---------

#### Profesionální internet – parametry služby

Kapacita <sup>8</sup> dedikované přípojky (symetrické): <b>30 Mbit/s</b> nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň služby: <b>99,50%</b>
Alternativní přípojka <sup>8</sup> :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky <sup>9</sup> : <b>Ne</b>
Požadovaný počet veřejných IPv4 <sup>10</sup> adres: <b>Stávající</b> a IPv6 adres: <b>0</b>	
Koncové zařízení je součástí služby <sup>11</sup> : <b>Ano - Managed CPE</b>	Varianta <sup>12</sup> :
Routing protokol <sup>12</sup> :	Typ koncového zařízení <sup>12</sup> :
Typ rozhraní:	Konektor:
Maximální rychlost přípojky pro 95% percentil: <b>Nevyužito</b> <sup>13</sup>	Připojení do OSS SAP: <b>Ne</b>

#### Profesionální internet - doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka (symetrická): <b>Ne</b> nebo (asymetrická): <b>Ne</b>	Back-up alternativní přípojka <sup>14</sup> : <b>Ne</b>	
Back-up sdílená přípojka: <b>Ne</b>	Účastnické číslo pro back-up sdílenou přípojku:	
Ref. Číslo o2:	Typ telefonní linky:	
Provozní statistiky <sup>15</sup> : <b>Ne</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b>	Proaktivní dohled: <b>Ne</b>
Poznámka:		

#### IP VPN – parametry služby

Kapacita <sup>8</sup> dedikované přípojky (symetrické): nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň služby: <b>Bez SLA</b>	
Kapacita sdílené přípojky <sup>8</sup> :		
Alternativní přípojka <sup>8</sup> :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky <sup>9</sup> : <b>Ne</b>	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí služby <sup>11</sup> : <b>Ano - Managed CPE</b>	Varianta <sup>12</sup> :	
Routing protokol <sup>12</sup> :	Typ koncového zařízení <sup>12</sup> :	
Typ rozhraní:	Konektor:	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: <b>Ne</b> síť 1: <b>100%</b> kapacity; síť 2: <b>0%</b> kapacity	

#### IP VPN - doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka (symetrická): <b>Ne</b> nebo (asymetrická): <b>Ne</b>	Back-up alternativní přípojka <sup>14</sup> : <b>Ne</b>			
Back-up sdílená přípojka: <b>Ne</b>	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:			
Ref. Číslo O2:	Typ telefonní linky:			
QoS <sup>16</sup> : <b>Ne</b>	Provozní statistiky <sup>16</sup> : <b>Ne</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b>	Proaktivní dohled: <b>Ne</b>	
Remote access <sup>16</sup> : <b>Ne</b>	Centrální internet <sup>16</sup> : <b>Ne</b>	Multi IP VPN <sup>16</sup> : <b>Ne</b>	Multicast IP VPN <sup>16</sup> : <b>Ne</b>	IPv6 VPN: <b>Ne</b>
Poznámka:				

- 8) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce o velikosti >=512 bajtů.  
 9) Dle platného Popisu služby Profesionální internet (viz článek Zřízení služby Profesionální internet) a dle platného Ceníku služby Profesionální internet.  
 10) V případě požadavku na 32 a více IP adres verze 4, nutný RIPE formulář  
 11) Pokud není koncové zařízení součástí Služby (Smluvní partner vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).  
 12) Takto označená pole se vyplňují pouze v případě, že se jedná o variantu Unmanaged CPE (koncové zařízení není součástí Služby).  
 13) Portová rychlost. Poměr portové rychlosti ve vztahu ke kapacitě přípojky je dána poměrem 2:1  
 14) Pokud vyberete volbu „Ano-Mobilní přípojka“, je kapacita této záložní přípojky nakonfigurována tak, aby dosahovala maximálně kapacity primární přípojky (dedikovaná, sdílená nebo alternativní).  
 V případě asymetrické primární linky se rozumí konfigurace na kapacitu v jejím downloadu.  
 15) Je-li na IP VPN přípojce objednána služba QoS, služba Provozní statistiky zahrnuje i Advance měření (tj. měření QoS nebo IP SLA, více viz Provozní statistiky – uživatelský manuál).  
 16) Pro objednání této volitelné doplňkové služby je nutné vyplnit detailní Specifikaci konkrétní doplňkové služby, která pak tvoří přílohu této Specifikace služby IP VPN.

Smluvní partner/oprávněná osoba se zavazuje, že v termínu realizace zajistí technika zodpovědného za vnitřní rozvody (platí v případě, že dodavatel okruhu využívá stávající rozvody) a že v den realizace bude zajištěna konektivita LAN do koncového zařízení poskytovatele. Smluvní partner/oprávněná osoba byl informován, že v případě využívání vlastního CPE, nenese poskytovatel zodpovědnost za případné technické problémy zařízení a za problémy služby této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména smluvnímu partnerovi/oprávněné osobě nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).



Smluvní partner/oprávněná osoba se zavazuje, že v termínu realizace této služby IP komplet zajistí na své náklady součinnost odpovědného zástupce za provoz a správu pobočkové ústředny, pokud požaduje její připojení k této službě IP komplet. Smluvní partner/oprávněná osoba bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel nenese zodpovědnost za případné technické problémy pobočkové ústředny a za problémy této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména smluvnímu partnerovi/oprávněné osobě nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

Poznámka: