



Číslo smlouvy: PK3510192800744/2021

Servisní smlouva „Plus“
uzavřená mezi

00654/2021

Název společnosti:	Město Kolín	IČ / DIČ:	00235440 / CZ00235440
Sídlo společnosti:	Karlovo náměstí 78, 280 12 Kolín 1	Zastoupená:	

(dále jen objednatel)

a

Název společnosti:	Nilfisk s.r.o.	IČ / DIČ:	48589756 / CZ48589756
Sídlo společnosti:	Do Čertous 1/2658, Praha 9, 193 00	Zastoupená:	

(dále jen zhotovitel či Nilfisk)

1. Specifikace stroje

Typ / obj. č. stroje	Výrobní číslo	Datum prodeje	Adresa umístění stroje
SC 500 53 B / 9087400020	3510192800744	09. 06. 2021	Sportovní hala V Borkách, ul. Brankovická 1621, 280 02 Kolín V

2. Paušální/roční cena služby, definice rozsahu a četnosti servisních úkonů, délka platnosti smlouvy

Paušální (roční) cena	Rozsah a četnost servisních úkonů, zahrnutých do paušální ceny
16.790,-	Pravidelné servisní prohlídky stroje budou provedené zhotovitelem vždy po 4 měsících . Součástí je dojezd technika, kompletní prohlídka stroje; diagnostika závad; proměření el. obvodů a motorů promazání živých částí stroje; kompletní seřízení stroje; proškolení obsluhy.

Datum platnosti smlouvy	Doba trvání smlouvy
Dnem uveřejnění v registru smluv	3 roky od data platnosti

Fakturace: Ročně Kvartálně Měsíčně 

MKOLP002T76Q

3. Součástí servisního programu

1. Prodloužení záruky na stroj na 36 měsíců
2. 3 pravidelné prohlídky ročně včetně dopravy (viz rozsah a četnost servisních úkonů)
3. Reakční čas do 48 hodin (objednávka servisu v pracovních dnech od 08:00 do 17:00)
4. 2 sady spotřebního materiálu ročně (kartáč(e), stírací gumy, sací a vypouštěcí hadice)
5. Možnost servisního zásahu o svátcích a víkendech
6. Možnost zapůjčení náhradního stroje po dobu záruční opravy (zpoplatněné)
7. Online zaslání servisních zpráv

Ceník servisních služeb a oprav nad rámec definice rozsahu a četnosti servisních úkonů dle příslušné
Servisní smlouvy, platný od 30.9.2018

1. Servisní služby nad rámec uvedené servisní spolupráce:

Položka	Cena
1 hodina práce servisního technika – standardní pracovní doba (pracovní den 8-17 h)	620,-
Sazba za 1 km	16,-

V případě záruční opravy je servisní práce včetně dopravy zdarma.

Maximální fakturovaná vzdálenost je 120 km. Výchozím místem se rozumí Praha, resp. místo adresy zhotovitele.

Kontakt:

Servisní dispečink zhotovitele v pracovních dnech: tel.:

Hlášení požadavků na servis v době volna a svátků: tel.:

1. Touto smlouvou se Zhotovitel zavazuje provádět pro objednatel za fixní poplatek servisní prohlídky dle technického zadání, uvedeného v návodech k obsluze ke stroji objednatel specifikovaného ve výše uvedené tabulce „Specifikace stroje“ v rozsahu uvedeném ve výše uvedené tabulce „Rozsah a četnost servisních úkonů zahrnutých do paušální ceny“ a objednatel se zavazuje hradit zhotoviteli za provádění servisní prohlídky cenu uvedenou ve výše uvedené tabulce „Paušální (roční) cena“.

2. Denní a běžnou údržbu je povinen provádět objednatel sám vlastní obsluhou dle návodu k obsluze a to pouze s díly zhotovitelem dodanými nebo prokazatelně schválenými. Servisní prohlídky a servis bude zajišťovat výhradně zhotovitel. Nedodržení těchto podmínek bude klasifikováno jako porušení smlouvy ze strany objednatele a umožňuje zhotoviteli vypovědět tuto smlouvu. Jako denní a běžná údržba se rozumí především úkony čištění, vizuální kontrola popř. výměna spotřebních dílů.
3. Místem plnění této smlouvy jsou prostory objednatele na adrese, uvedené v seznamu, který objednatel pravidelně aktualizuje a informuje o této skutečnosti zhotovitele, případně uvedené v objednávce.
4. Pravidelné servisní prohlídky smlouvy podle této smlouvy je zhotovitel povinen provádět po vzájemné dohodě o termínu a místě provedení. Zhotovitel si vyhrazuje právo navrhnout termín plnění dle vlastních dispozic po vzájemné dohodě se zákazníkem. Četnost návštěv je definována v rozsahu této smlouvy.
5. Servisní prohlídky, standardní opravy a servis jsou splněny potvrzením servisního výkazu o jejich provedení objednatelem, ve kterém musí být minimálně uveden předmět a rozsah práce, doba provedení, použité náhradní díly a podpis zástupce objednatele. V případě standardních oprav a servisu (nikoli pravidelných servisních prohlídek) musí být v servisním výkazu uveden také rozpis prací (dle počtu hodin) a náhradních dílů.
6. Zhotovitel je povinen zajistit plnění předmětu smlouvy řádně vyškolenými a kvalifikovanými technikami. Tito pak jsou povinni provádět údržbu či opravy v souladu s podmínkami pro provoz a údržbu jednotlivých strojů.
7. Zhotovitel je povinen zajistit dostatečné pojištění na pokrytí rizik za škody způsobené vadnou či nesprávnou konstrukcí stroje. Dále je zhotovitel povinen uzavřít pojistnou smlouvu na pojištění jeho odpovědnosti za škody způsobené třetí straně.
8. Zhotovitel garantuje servisní zásah do doby sjednané dle vybraného servisního programu a to v termínu od doručení písemné objednávky.
9. Zjistí-li servisní technik při jakékoli pravidelné servisní prohlídce stroje potenciální nezbytné vícenáklady, je povinen před započítáním prací kontaktovat kontaktní osobu objednatele zodpovědnou za zakázku za účelem získání souhlasu s vícenáklady (ideálně email). Bez tohoto souhlasu nemůže práce započít.
10. Objednatel je povinen v rámci svých možností zajistit v dohodnutém termínu přistavení stroje v čistém a prázdném stavu. Objednatel je povinen zajistit na vlastní náklady zhotoviteli pracovní prostor, je-li tento požadován k provedení práce. Pracovním prostorem se rozumí místo s tvrdým a rovným podkladem, mimo pracovní dosah život ohrožujících mechanismů, mimo veřejné komunikace, dostatečné osvětlení, v případě potřeby i s přívodem elektrického proudu o napětí 230V i 380V (dle provozního napětí opravovaného zařízení).
11. Objednatel se zavazuje používat náhradní díly a servisní služby na výrobky týkající se této servisní smlouvy dodané výhradně zhotovitelem.
12. Objednatel bude provádět údržbu stroje v souladu s podmínkami pro provoz a údržbu stroje stanovenými výrobcem v návodu k obsluze.
13. Tuto smlouvu mohou vypovědět obě smluvní strany. Výpověď každé ze stran musí být doručena písemně s tříměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Tímto není dotčeno právo na okamžité odstoupení od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy.
14. Dohodou-li se písemně obě smluvní strany, pak je možno ukončit tuto smlouvu kdykoli písemnou dohodou.
15. Ceny zboží v cenovém návrhu jsou uváděny bez DPH. Výše DPH či jiných daní a poplatků dle zákona bude vždy obsažena ve faktuře vystavené společností Nilfisk objednateli. Výše cen uváděných v cenovém návrhu na opravy jsou stanoveny na základě odborného posudku, či poskytnutých informací a jsou přibližné.
16. V případě nevyzvednutí zboží, které bylo společností Nilfisk předáno do opravy, ve lhůtě 1 měsíce od termínu dokončení opravy, který byl objednateli písemně oznámen, či od předání rozpočtu na opravu zboží, je společnost Nilfisk oprávněna účtovat objednateli poplatek za uskladnění zboží dle aktuálního ceníku Nilfisku. Nevyzvedne-li si objednatel zboží ve lhůtě 6 měsíců ode dne, kdy byl povinen si jej vyzvednout, je Nilfisk oprávněn po započtení poplatku za uskladnění, zboží zaslat zboží na náklady objednatele na jeho adresu, nebo po předchozím upozornění objednatele zboží prodat či ekologicky zlikvidovat. V případě prodeje nevyzvednutého zboží vyplatí společnost Nilfisk po uplatnění nároku objednatele tomuto výtežek prodeje po odečtení ceny za opravu, uskladnění zboží, nákladů prodeje a dalších oprávněných nároků, které má právo si oproti pohledávce objednatele jednostranně započíst.
17. Pokud není stanoveno jinak, je za včasné dodržení dodací lhůty či termínu považováno i včasné odeslání předmětu dodávky společností Nilfisk, či včasné oznámení o možné expedici zboží společností Nilfisk. V případě vyšší moci, nezaviněných poruch provozu, prodloužení dodacích termínů subdodavatelů, stávek, blokád, těžkostí v dopravě, nařízení veřejných institucí a orgánů, stejně tak i v případě všech obdobných případů, nedochází při nedodržení dodací lhůty k prodloužení s dodáním zboží, a to i v případě, že tyto problémy nastanou během pozdější jedné ze smluvních stran.
18. Na dodané (vyměněné) náhradní díly a na provedené servisní práce je poskytována záruka v délce 6 měsíců ode dne předání objednateli, resp. ode dne výzvy k převzetí zboží, není-li samostatným dodatkem smlouvy ke konkrétnímu produktu uvedeno jinak. Záruka za jakost se vztahuje na závady způsobené chybou výroby či vadou materiálu.
19. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou nemohlo být zboží v záruční době používáno z důvodu uznané a provedené záruční opravy, jestliže charakter vady bránil jeho užívání, nejpozději však do doby, kdy je objednatel povinen opravené zboží převzít. Prodloužení s dodáním zboží nezaviněností Nilfisk nezavdává důvod pro prodloužení záruční doby za jakost zboží.
20. Společnost Nilfisk nepřebírá žádnou odpovědnost za škody či vady na zboží vzniklé z následujících důvodů: - jakákoli montáž, neodborné nastavení, neautorizovaný zásah či uvedení zboží do provozu, používání a zacházení se zbožím, které jsou v rozporu s návodem k použití, technickými či bezpečnostními předpisy platnými v České republice, nepřiměřené zatížení, nepozornost, nevhodné provozní prostředí nebo náhradní díly. Vadou dále není přirozené opotřebení, defekty mající zanedbatelný vliv na hodnotu a použitelnost zboží, nebo reklamace parametrů, které nejsou uvedeny v technické dokumentaci zboží.
21. Tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) (dále jen: „registr smluv“). Smluvní strany se dohodly, že smlouvu v souladu s tímto zákonem uveřejní objednatel, a to nejpozději do 30 dnů od uzavření smlouvy. Toto ujednání však nebrání tomu, aby smlouvu zveřejnil i smluvní partner objednatele. Po uveřejnění v registru smluv obdrží zhotovitel do datové schránky, v případě neexistence datové schránky e-mailem, potvrzení od správce registru smluv. Potvrzení obsahuje metadata a je ve formátu .pdf, označeno uznávanou elektronickou značkou a opatřeno kvalifikovaným časovým razítkem. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel nebude, kromě potvrzení o uveřejnění smlouvy v registru smluv od správce registru smluv, nijak dále o této skutečnosti informován.
22. Smluvní strany dále výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v přehledu nazvaném „Přehled smluv“ vedeném objednatelem, který obsahuje údaje o smluvní straně, datum uzavření smlouvy, předmětu smlouvy a výše plnění. Smluvní strany dále výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva může být bez jakéhokoliv omezení zveřejněna jak na oficiálních webových stránkách objednatele, tak i v registru smluv, a to včetně všech případných příloh a dodatků. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu příslušných ustanovení právních předpisů a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez jakýchkoliv dalších podmínek.
23. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat jen formou průběžně číslovaných písemných dodatků, řádně potvrzených a podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran. Dodatky se stávají nedílnou součástí smlouvy.

V Kolíně dne 07-07-2021

V Praze dne

23/7/2021