Prováděcí SMLOUVA

OUTSOURCING PROFESIONÁLNÍCH ODBORNÝCH SLUŽEB ICT (OPOS)

Část Řízení služeb IT (ITSM)

Smluvní strany:

**Česká republika – Ministerstvo zemědělství**

se sídlem: Těšnov 65/17, 110 000 Praha 1 – Nové Město

IČ: 00020478

bankovní spojení: Česká národní banka, číslo účtu: XXXX

zastoupená: David Šetina,

ředitel Odboru informačních a komunikačních technologií

 (dále jen „**Objednatel**“)

*číslo smlouvy Objednatele* S2016-0148, *v DMS* 560-2016-13001

a

**ATS-TELCOM PRAHA a. s.**

se sídlem: Praha 7, Trojská 195/88, PSČ 171 00

IČ: 61860409, DIČ: CZ61860409

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl B, vložka 2936

bank. spojení: Komerční banka, a.s., č. účtu: XXXX

zastoupená: Ing. Michal Vančuřík, místopředsedou představenstva a generálním ředitelem

(dále jen „**Poskytovatel**“)

*číslo smlouvy Poskytovatele:* 1611060002

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanoveními § 1746 odst. 2, § 2358 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) a § 92 odst. 1 písm. a) dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZVZ**“)

(dále jen „**Prováděcí smlouva**“).

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ
	1. Tato Prováděcí smlouva se uzavírá jako prováděcí smlouva k rámcové smlouvě OUTSOURCING PROFESIONÁLNÍCH ODBORNÝCH SLUŽEB ICT uzavřené Objednatelem a Poskytovatelem dne 10. 6. 2015, číslo smlouvy Objednatele: S2015-0017, číslo sml. DMS 161-2015-13310 (dále jen “**Rámcová smlouva**”)**.**
	2. Práva a povinnosti stran při poskytování plnění dle této Prováděcí smlouvy se řídí ustanoveními této Prováděcí smlouvy a ustanoveními Rámcové smlouvy.
	3. Ustanovení Rámcové smlouvy mají v případě rozporu přednost před ustanoveními této Prováděcí smlouvy, ledaže by se jednalo o nepodstatnou změnu v podmínkách Rámcové smlouvy ve smyslu § 92 odst. 5 ZVZ.
2. PŘEDMĚT SMLOUVY
	1. Poskytovatel se na základě této Prováděcí smlouvy zavazuje poskytnout Objednateli Služby uvedené v příloze č. 1 této Prováděcí smlouvy.
	2. Objednatel se zavazuje zaplatit za řádně poskytnuté Služby cenu v souladu s podmínkami Rámcové smlouvy.
	3. Celkový rozsah Služeb poskytovaných na základě této Prováděcí smlouvy nepřekročí **280** člověkodnů.
	4. Poskytovateli uzavřením této Prováděcí smlouvy nevzniká právo na čerpání plnění v předpokládaném rozsahu stanoveném v příloze č. 1 Rámcové smlouvy.
3. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ
	1. Místem plnění této Prováděcí smlouvy se sjednává: Prostory v sídle Objednatele, sídla a další prostory organizací podřízených Objednateli a veškerých dalších organizací v rezortu Objednatele, datová centra Objednatele a dále též jiné prostory dle potřeby a výslovného pokynu Objednatele, a to vždy v rámci České republiky. Pokud to povaha plnění příslušné prováděcí smlouvy uzavřené na základě rámcové smlouvy umožňuje a Objednatel vůči takovému postupu nebude mít výhrady, bude vybraný uchazeč oprávněn poskytovat služby, které jsou předmětem veřejné zakázky, také ve svých provozovnách, zejména pokud jde o některé specifické analytické práce nebo zpracování výstupů takových služeb.

Sídlem Objednatele se rozumí adresa Ministerstvo zemědělství, Těšnov 65/17, 110 00 Praha 1.

* 1. Služby budou poskytovány v době stanovené v harmonogramu uvedeném v příloze č. 2 této Prováděcí smlouvy.
1. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ
	1. Objednatel je oprávněn pozastavit poskytování plnění dle této Prováděcí smlouvy svým jednostranným písemným oznámením doručeným Poskytovateli, a to bez jakýchkoliv sankcí. Pozastavení plnění se stává účinným sedmým dnem následujícím po doručení oznámení o pozastavení plnění Poskytovateli. Právo Poskytovatele na úhradu ceny řádně poskytnutého plnění do doby pozastavení plnění tím není dotčeno.
2. TRVÁNÍ SMLOUVY
	1. Tato Prováděcí smlouva nabývá účinnosti dnem doručení přijetí návrhu na její uzavření smluvní straně, která návrh na uzavření Prováděcí smlouvy učinila.
	2. Tato Prováděcí smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu **6 měsíců** ode dne nabytí její účinnosti.
	3. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Prováděcí smlouvy za podmínek uvedených v odst. 16.2 a 16.3 Rámcové smlouvy.
	4. Poskytovatel je dále oprávněn od této Prováděcí smlouvy odstoupit za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy.
	5. Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí tuto Prováděcí smlouvu vypovědět bez udání důvodů, a to s měsíční výpovědní lhůtou, která začne běžet následujícím dnem po dni, kdy byla písemná výpověď doručena Poskytovateli.
3. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
	1. Nedílnou součást této Prováděcí smlouvy tvoří tyto přílohy:

|  |  |
| --- | --- |
| Příloha č. 1: | Popis poskytovaných Služeb  |
| Příloha č. 2: | Harmonogram plnění |

* 1. Tato Prováděcí smlouva je uzavřena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po dvou stejnopisech.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| ObjednatelV Praze dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Poskytovatel**V Praze dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| .....................................................................**Česká republika – Ministerstvo zemědělství**David Šetina ředitel Odboru informačních a komunikačních technologií | ........................................................................**ATS-TELCOM PRAHA a. s.**Ing. Michal Vančuříkmístopředseda představenstva a generální ředitel |

Příloha č. 1

Vymezení předmětu plnění

1. Služba: ITSM - Manager

Primárním předmětem této služby je zajištění odborných profesních služeb ICT dle konkrétních potřeb Objednatele v oblasti problematiky managementu procesů ICT (ITSM) pro Objednatele, příp. celý rezort Objednatele v souladu se závaznými standardy a principy Objednatele. Zejména se jedná o:

1. monitoring aktuálních standardů a technických a technologických řešení v oblasti předmětné činnosti a návrhy jejich aplikace do prostředí Objednatele;
2. zavádění, koordinace a optimalizace procesů ITSM/ITIL postavených na standardech ITSM/ITIL;
3. řízení procesů ITSM, vedení evidencí, katalogů a registrů dle standardů ITSM/ITIL;
4. tvorba a správa metodiky procesů ICT dle standardů ITSM/ITIL;
5. řízení změn procesů ICT dle standardů ITSM/ITIL;
6. součinnost při tvorbě a udržování metodiky a interních předpisů Objednatele;
7. posuzování a připomínkování přípravné a realizační dokumentace projektů a provozní dokumentace z pohledu předmětné služby;
8. poskytování součinnosti, konzultací a informací dodavatelům ICT řešení v souladu s předmětnou službou v průběhu analýzy, návrhu řešení, realizace, akceptace a předávání do provozu;
9. poskytování vstupů do dokumentace veřejných zakázek, zejména požadavků vycházejících z předmětné služby a jejich souladu s platnou legislativou;
10. poskytování součinnosti při tvorbě a udržování metodiky a interních předpisů Objednatele;
11. ukládání a správa dokumentace spojené s předmětnou činností v příslušné elektronické knihovně Objednatele;
12. řídit se platnou legislativou a vnitřními předpisy Objednatele a plnit odborné úkoly v oblasti předmětné služby Objednatelem.
13. Způsob zadávání požadavků na služby

Výše uvedené činnosti bodu zadávány vždy prostřednictvím oprávněné osoby dle článku 11 rámcové smlouvy a to buď přímo, nebo potvrzením požadavku jiné osoby s odkazem na plnění dle této smlouvy.

Předmětem plnění pro výše uvedené služby může být:

xviii. požadavek v HelpDesk systému MZe

xix. Písemný úkol

xx. E-mailový úkol

xxi. Úkol ze zápisu

V urgentních případech mohou být požadavky předány i telefonicky ovšem následně musí dojít k potvrzení těchto úkolů jednou z výše uvedených forem.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ObjednatelV Praze dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | **Poskytovatel**V Praze dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| .................................................................**Česká republika – Ministerstvo zemědělství**David Šetina ředitel Odboru informačních a komunikačních technologií |  | ........................................................................**ATS-TELCOM PRAHA a. s.**Ing. Michal Vančuříkmístopředseda představenstva a generální ředitel |

Příloha č. 2

**Harmonogram plnění**

Služby profesionálních odborných služeb ICT budou čerpány dle konkrétních potřeb Objednatele.

|  |  |
| --- | --- |
| ObjednatelV Praze dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Poskytovatel**V Praze dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| .....................................................................**Česká republika – Ministerstvo zemědělství**David Šetinaředitel Odboru informačních a komunikačních technologií | ........................................................................**ATS-TELCOM PRAHA a. s.**Ing. Michal Vančuříkmístopředseda představenstva a generální ředitel |