

**Smlouva o poskytování služeb**  
**ve smyslu § 1746 odst. 2 občanského zákoníku**  
**(dále jen „smlouva“)**

**I.**

**Smluvní strany**

**1. MULTIMA a.s., IČ: 25056051**

sídlem Radlická 714/113a, Jinonice, 158 00 Praha 5

DIČ: CZ25056051

zastoupena: Ing. Jindrou Tumovou, předsedkyní představenstva

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka č. 4058

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

**2. Statutární město Hradec Králové, IČ: 00268810**

sídlem Československé armády 408, 502 00 Hradec Králové

DIČ: CZ00268810

zastoupené: Mgr. Markétou Bartušovou, tajemnicí magistrátu města

kontaktní osoba: Ing. Jan Nagy, vedoucí odboru informatiky

email: jan.nagy@mmhk.cz

(dále jen „**Zákazník**“)

společně též „smluvní strany“

**II.**

**Úvodní ustanovení**

1. Poskytovatel je v rámci své podnikatelské činnosti oprávněn poskytnout oprávnění k výkonu nevýhradního nepřenosného práva k aplikaci **KeyMate** a dalších s touto aplikací souvisejících služeb.

**III.**

**Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Zákazníkovi za podmínek a v rozsahu dále specifikovaném touto smlouvou právo k užití dále specifikované aplikace, a to pro osobní, resp. interní potřebu Zákazníka (dále též „**Licence**“). Předmětem této smlouvy je též závazek Poskytovatele poskytnout Zákazníkovi služby podpory k aplikaci jejíž rozsah je blíže specifikovaný v příloze č. 1 této smlouvy (dále též „**Podpora**“).
2. Zákazník se zavazuje za poskytnutí Licence a Podpory platit Poskytovateli sjednanou odměnu.

3. Tato smlouva se uzavírá na základě rozhodnutí o přidělení zakázky mimo zadávací řízení č.j.: MMHK/100237/2021 ze dne 7. 6. 2021, učiněného ve smyslu ustanovení čl. XVIII. odst. 2. písm. a) Směrnice Zastupitelstva města Hradec Králové a primátora města č. 1/2019, kterou se stanoví postup města Hradec Králové při zadávání veřejných zakázek.

#### IV.

##### Předmět licence

1. Poskytovatel tímto poskytuje Zákazníkovi nevýhradní licenci k užití aplikace KeyMate (dále též jen „*Aplikace*“), jejíž rozsah je detailně popsán v uživatelské příručce, která je v aktuální verzi dostupná na adrese [REDACTED]  
Uživatelská příručka je pravidelně aktualizovaná v návaznosti na nové verze aplikace KeyMate.
2. S výjimkou práva k časově omezenému užívání Aplikace v rozsahu poskytnuté Licence na základě této smlouvy nejsou ve prospěch Zákazníka převáděna žádná práva, např. práva autorská, patentová nebo jiná práva duševního vlastnictví k Aplikaci.
3. Poskytovatel uděluje Zákazníkovi Licenci toliko za účelem užívání Aplikace pro vlastní potřeby Zákazníka, tj. za účelem **správy přístupových práv** v rámci jednoho Tenantu M365 (tj. účtu Zákazníka v cloudových službách v prostředí Microsoft M365), případně jedné lokální instalace SharePoint On-Premise bez možnosti jejího využívání třetími osobami či jejího šíření / rozmnožování.
4. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje Zákazníkovi nevýhradní, bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele nepřenositelnou Licenci k užívání toliko aktuální platné verze Aplikace.
5. Územní rozsah Licence je neomezený, Zákazník není povinen Licenci využít, Zákazník není oprávněn Aplikaci jakýmkoliv způsobem měnit či spojovat s jiným softwarem, Zákazník není oprávněn poskytnout tzv. podlicenci (ať již úplatnou či neúplatnou) či Licenci postoupit na třetí osobu bez souhlasu Poskytovatele.
6. Licence poskytovaná touto smlouvou je určena výlučně k užívání a podpoře aktuální verze Aplikace. Zákazník není nadále oprávněn po skončení této smlouvy či ukončení platnosti Licence (a na jejím základě poskytované podpory) Aplikaci užívat.

#### V.

##### Podpora

1. Služba poskytování podpory se sjednává jako služba přímo související s poskytnutím Licence k Aplikaci, přičemž po ukončení platnosti Licence není Poskytovatel povinen služby Podpory poskytovat.
2. Obsah a podmínky poskytování Podpory jsou popsány v příloze č. 1 této smlouvy.  
(společně dále též „*Podpora*“)

## VI.

### Poskytovatelské období

1. Poskytovatelské období je časové období, po které poskytuje Poskytovatel Zákazníkovi služby dle této smlouvy, a to:
  - Licenci k Aplikaci
  - Podporu.

## VII.

### Doba trvání této smlouvy

1. Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou s ročním poskytovatelským obdobím, přičemž první poskytovatelské období začíná dnem úhrady faktury vystavené Poskytovatelem po uzavření této smlouvy. Následná poskytovatelská období pak počínají běžet v den, kdy je Zákazníkovi odeslán aktivační kód k Licenci, nesjednají-li smluvní strany jinak. Konec poskytovatelského období připadá na den, který předchází dni, který se svým označením shoduje se dnem počátku poskytování Aplikace.
2. Smluvní strany jsou oprávněny tuto smlouvu ukončit:
  - a) vzájemnou dohodou,
  - b) písemnou výpovědí některé ze smluvních stran a to i bez udání důvodu,
  - c) odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení.
3. Vzájemná dohoda smluvních stran o ukončení této smlouvy ve smyslu ustanovení článku VII odst. 2 písm. a) této smlouvy musí mít písemnou formu a musí v ní být uvedeno konkrétní datum ukončení této smlouvy (jinak smlouva končí uplynutím uhrazeného poskytovatelského období) a dále ujednán způsob vypořádání vzájemných práv a povinností vyplývajících z této smlouvy.
4. Výpověď této smlouvy učiněná některou ze smluvních stran musí mít písemnou formu a účinnost takové výpovědi se sjednává ke konci měsíce, ve kterém byla výpověď druhé straně doručena.
5. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit též v případě, jestliže:
  - a) je rozhodnuto o úpadku některé ze smluvních stran, nebo některá smluvní strana podá na sebe samotného dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh je zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo
  - b) některá ze smluvních stran vstoupí do likvidace.
6. Při ukončení smlouvy je Poskytovatel oprávněn zablokovat pro Zákazníka jakékoliv užití Aplikace.
7. V případě zániku Licence je Zákazník povinen zničit všechny kopie Aplikace, kdy Poskytovatel má právo kontroly splnění této povinnosti a Zákazník je povinen mu to prokázat.
8. Jakékoliv ukončení této smlouvy některou ze smluvních stran nemá vliv na povinnost Zákazníka uhradit Poskytovateli sjednanou odměnu v plné výši za celé sjednané poskytovatelské období, resp. Zákazník nemá nárok na vrácení části odměny za období, v němž služby poskytované na základě této smlouvy nevyužíval či mu nebyly poskytovány. Důvody, pro které tyto služby Zákazník nevyužíval / mu nebyly poskytovány přitom nejsou rozhodné.

Zákazník se tímto výslovně vzdává svého práva na vrácení jakékoliv části odměny uhrazené Poskytovateli.

## VIII.

### **Prodloužení a ukončení poskytovatelského období**

1. Poskytovatel upozorní Zákazníka emailem nejméně 60 dní před uplynutím poskytovatelského období na nutnost jeho prodloužení.
2. Prodloužení poskytovatelského období se provede na základě objednávky prodloužení poskytovatelského období Zákazníkem (v objednávce Zákazník uvede aktuální počet uživatelů Tenant M365) tak, že po obdržení této objednávky vystaví Poskytovatel Zákazníkovi za tímto účelem fakturu, po jejíž úhradě poskytne Zákazníkovi příslušné aktivační kódy k Licenci. Okamžikem zaslání těchto aktivačních kódů ze strany Poskytovatele Zákazníkovi je poskytovatelské období prodlouženo.
3. Na takto prodloužené poskytovatelské období se použijí práva a povinnosti smluvních stran stanovených touto smlouvou, není-li mezi smluvními stranami ujednáno jinak.
4. Neprodloužení poskytovatelského období Zákazníkem zakládá právo Poskytovatele tuto smlouvu vypovědět.

## IX.

### **Místo a způsob poskytování plnění**

1. Plnění dle této smlouvy bude poskytováno výlučně pomocí vzdáleného přístupu, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Náklady vzniklé smluvní straně na realizaci vzdáleného přístupu nese každá smluvní strana samostatně.
2. Místem plnění se sjednává (pokud nelze užít vzdálený přístup) sídlo Poskytovatele.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Zákazníkovi aktivační kódy k Licenci udělované touto smlouvou, a to následující pracovní den po dni obdržení platby, a to v takovém rozsahu a takovým způsobem, který umožňuje řádné užívání Aplikace.

## X.

### **Odměna a platební podmínky**

1. Odměna Poskytovatele za plnění dle této smlouvy, tj. za poskytnutí licencí k Aplikaci a Podporu po dobu poskytovatelského období, je stanovena dohodou smluvních stran takto:

roční odměna za poskytování licence aplikace KeyMate a její podpory je stanovena na **118 800,- Kč bez DPH** jako součet těchto položek:

- základní odměna za poskytnutí Licence k Aplikaci pro 1 Tenant M365 za poskytovatelské období 1 roku,
- násobek počtu licencovaných uživatelů M365 Zákazníka s limitem 650 uživatelů; jednotková cena za 1 uživatele nad daný limit za poskytovatelské období 1 roku je 99 Kč bez DPH.

Nad rámec ročního předplatného je možné objednat školení administrátorů aplikace KeyMate v jednotkové ceně 5.500 Kč bez DPH.


Úprava ceny v závislosti na počtu licencovaných uživatelů je realizována vždy pouze k výročí poskytovatelského období.

K této odměně náleží DPH ve výši dle platných a aktuálních právních předpisů.

2. Sjednaná odměna bude Poskytovateli hrazena na základě jím vystavených faktur na měsíční bázi, které je Poskytovatel oprávněn vystavit po uzavření této smlouvy či na základě objednávky prodloužení poskytovatelského období ze strany Zákazníka, popř. dle dohody smluvních stran. Faktury jsou vystavovány vždy k 1. dni daného měsíce.
3. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle obecně závazných právních předpisů a její splatnost se sjednává 21-denní ode dne jejího vystavení.
4. Odměna je uhrazena včas, je-li příslušná fakturovaná částka nejpozději v den její splatnosti připsána na bankovní účet Poskytovatele.
5. V případě prodloužení Zákazníka se splněním peněžitého závazku dle této smlouvy je Zákazník povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,4% z dlužné částky za každý započatý den, kdy je Zákazník v prodloužení se splněním své povinnosti. Touto smluvní pokutou není dotčen nárok nabyvatele na náhradu škody. Ustanovení § 2050 občanského zákoníku se nepoužije. Odstoupení od smlouvy některé ze smluvních stran se nedotýká nároku na smluvní pokutu.
6. Smluvní strany se dohodly na tom, že prodloužení Zákazníka s úhradou odměny dle této smlouvy v době delší než 30 dní se považuje za podstatné porušení této smlouvy.

## XI.

### Součinnost smluvních stran a kontaktní osoby

1. Kontaktní osoba Poskytovatele ve věcech obchodních a smluvních:
  - 
2. Kontaktní osoba Zákazníka:
  - Ing. Jan Nagy, vedoucí odboru informatiky, jan.nagy@munhk.cz tel: 495 707 307
3. Smluvní strany jsou oprávněny své kontaktní osoby jednostranně měnit a to prostřednictvím písemného oznámení (emilem) doručeného druhé smluvní straně. Změna je účinná okamžikem doručení oznámení druhé smluvní straně.
4. Zákazník se zavazuje poskytnout veškerou nezbytnou součinnost pro Poskytovatele, zejména pak umožnit Poskytovateli vzdálený přístup v nezbytném rozsahu pro zajištění Podpory.

## XII.

### Další povinnosti smluvních stran

1. Smluvní strany shodně prohlašují a zavazují se vyvinout maximální úsilí k zamezení zneužití práv duševního vlastnictví k Aplikaci třetími osobami. V opačném případě se jedná o podstatné porušení této smlouvy.
2. Zákazník je povinen dodržovat Licenční podmínky, které tvoří přílohu č. 2 této smlouvy, s nimiž se náležitě seznámil, podílel se na jejich znění a bez výhrad s nimi souhlasí.
3. Zákazník bere na vědomí, že je v plné míře odpovědný za pravidelnou instalaci aktualizací Aplikace, ihned po vydání těchto aktualizací, dále za aktualizaci veškerého softwaru nedodaného Poskytovatelem, ale používaného ve spojení s Aplikací. Pojem „aktualizace“ zde

znamená úpravy Aplikace, které zahrnují opravy chyb a drobná vylepšení funkcí. Zákazník o všech aktualizacích dle tohoto odstavce obdrží notifikaci.

4. Smluvní prohlašují, že veškerý datový obsah vytvořený v Aplikaci (tj. veškerá data a s nimi spojená licenční práva) náleží Zákazníkovi. Zákazník je tak výlučným vlastníkem dat uložených v Aplikaci.
5. Za jakékoliv nakládání s daty v Aplikaci je odpovědný pouze Zákazník, který je oprávněn je dále zpracovávat v jakýchkoliv dalších informačních systémech či jeho částech.
6. Poskytovatel není odpovědný za Zákazníkem chybně zadaná data a ani za jejich zpracování Zákazníkem v systémech třetích stran.
7. Zákazník je povinen poskytnout Poskytovateli na jeho žádost veškerou součinnost pro poskytování služeb dle této smlouvy. Neposkytnutí takové součinnosti je podstatným porušením této smlouvy.
8. Zákazník je povinen za účelem zajištění řádného poskytování služeb dle této smlouvy zajistit po celou dobu poskytovatelského období splnění technických požadavků pro správný provoz Aplikace dle parametrů stanovených v příloze č. 3 k této smlouvě. Nesplnění této povinnosti je podstatným porušením této smlouvy.

### XIII.

#### Pokuty

1. Smluvní strany sjednávají pro porušení jakékoliv povinnosti Zákazníka stanovené v článku IV odst. 5, XII. odst. 1, 2, 3, 5 až 8, XVI. a v licenčních podmínkách dle přílohy č. 2 této smlouvy smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každé takové porušení povinnosti s tím, že jakékoliv takové porušení se považuje za podstatné a zakládá Poskytovateli právo na odstoupení od této smlouvy.
2. V případě, kdy Poskytovatel nesplní svoji povinnost spočívající v dodržení garantované reakční doby dle přílohy č. 3, je Zákazník oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 3.000 Kč za každý započatý den prodlení.
3. Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné čtrnáctý (14.) den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší. V pochybnostech se má za to, že výzva byla doručena třetí den po odeslání. Totéž platí i pro doručování jakýchkoliv jiných písemností mezi smluvními stranami.
4. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezavazuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na nárok Poskytovatele nebo Zákazníka na náhradu prokázané škody a/nebo ušlého zisku v plné výši.

### XIV.

#### Záruky

1. Aplikace, služby či produkty, které Poskytovatel na základě této smlouvy poskytuje, jsou poskytovány „jak stojí a leží“, tj. úhrnem ve smyslu ustanovení § 1918 občanského zákoníku.
2. Smluvní strany shodně prohlašují a berou na vědomí, že používání Aplikace je na vlastní riziko Zákazníka. Poskytovatel (ani k ní přidružené osoby) nebo její zástupci, zaměstnanci,

zprostředkovatelé či poskytovatelé licencí nezaručují (ani nijak negarantují), že používání Aplikace bude nepřetržité či bezchybné.

3. Smluvní strany shodně prohlašují a berou na vědomí, že Aplikace není provedena a určena pro použití v prostředí, které žádá zabezpečení proti selhání, kde může jakákoliv chyba Aplikace vést (přímo či nepřímo) ke vzniku újmy na straně Zákazníka.

## XV.

### Uveřejnění smlouvy

Smluvní strany souhlasí s tím, aby byla případně tato smlouva zveřejněna ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

## XVI

### Mlčenlivost a důvěrnost

Veškeré informace, týkající se této smlouvy, jsou ze strany Poskytovatele i Zákazníka považovány za důvěrné. Bez souhlasu druhé smluvní strany nebudou tyto informace sděleny žádné třetí osobě, s výjimkou případů, kdy je zpřístupnění těchto informací vyžadováno právními předpisy, touto smlouvou (k jejímu řádnému plnění) nebo jednalo-li by se o informace, které jsou veřejně známé. Souhlas druhé smluvní strany není třeba ke sdělení informací osobě, která jedná jménem příslušné smluvní strany ke splnění závazků vyplývajících pro ni z této smlouvy.

## XVII.

### Závěrečná ustanovení

1. Smlouva a smluvní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a autorským zákonem.
2. V případě, že by některé ustanovení této smlouvy bylo nebo se stalo zčásti nebo zcela neplatným či neúčinným, zůstává platnost ostatních ustanovení nedotčena. Smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení ustanovením novým, které bude odpovídat účelu původního ustanovení. Pokud v některých případech nebude možné řešení zde uvedené a tato smlouva by byla neplatná, smluvní strany se zavazují bezodkladně po tomto zjištění uzavřít novou smlouvu, ve které případný důvod neplatnosti bude odstraněn. Podmínky této nové smlouvy vyjdou přitom z původní smlouvy.
3. Tato smlouva může být měněna pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami. Možnost měnit smlouvu jinou než písemnou formou smluvní strany vylučují.
4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
5. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž jeden obdrží Poskytovatel a dvě vyhotovení obdrží Zákazník.
6. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Uvedené platí obdobně i v případě zrušení smlouvy dle § 7 zákona o registru smluv. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

7. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena na základě vážné a svobodné vůle obou smluvních stran, nikoliv v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek, že smlouvě porozuměly a chápou její význam, což stvrzují svými podpisy.
8. Prodávající potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje uvedené v této smlouvě jsou přesné a že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Prodávající bere na vědomí, že Statutární město Hradec Králové je oprávněno zpracovávat osobní údaje poskytnuté prodávajícím uvedené v této smlouvě za podmínek dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
9. Prodávající prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním smlouvy v plném znění (včetně všech příloh).
10. Smluvní strany prohlašují, že smlouva neobsahuje žádná obchodní tajemství a prodávající souhlasí s uveřejněním smlouvy (vč. metadat) bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
11. Smluvní strany prohlašují, že na smlouvu se mj. vztahuje zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a Zákazník je dle § 2 cit. zákona subjektem, jehož smlouvy se povinně uveřejňují prostřednictvím registru smluv.
12. Dle § 5 odst. 5 zákona o registru smluv, je k řádnému uveřejnění smlouvy třeba, aby byla uveřejněna způsobem tam stanoveným, a to včetně vyplnění metadat. Smluvní strany se dohodly, že uveřejní metadata v níže uvedeném rozsahu a prohlašují, že uvedený rozsah metadat:

identifikace smluvních stran:

Statutární město Hradec Králové, Československé armády č.p. 408, IČ: 00268810, datová schránka: bebb2in

MULTIMA a.s., Radlická 714/113a, Jinonice, 158 00 Praha 5, IČ: 25056051, datová schránka: aggfbf3

- vymezení předmětu smlouvy: Smlouva o poskytování služeb – licence aplikace KeyMate a její podpora
- cena: hodnota bez DPH 594.000 CZK, vč. DPH 718.740 CZK
- datum uzavření smlouvy: datum podpisu smlouvy poslední smluvní stranou

považují za správný, úplný a v tomto znění plně odpovídající a vyhovující požadavkům zákona o registru smluv.

Příloha č. 1 – Obsah podpory

Příloha č. 2 – Licenční podmínky

Příloha č. 3 – Technická specifikace provozní platformy a součinnost Zákazníka

V Praze dne ... 10. 06. 2021

Ing. Jindra Tumová  
předsedkyně představenstva

MULTIMA a.s.

Mgr. Markéta Bartušová  
tajemnice magistrátu města



## Příloha č. 1 – Obsah podpory

Podpora zahrnuje:

- Poimplementační školení administrátora systému na straně Zákazníka pro nové verze KeyMate,
- Help Desk (*kontaktní portál Poskytovatele pro poskytování technické podpory*),
- vzdálená technická podpora KeyMate,
- poskytování nových verzí KeyMate,
- pravidelná aktualizace uživatelské dokumentace při nových verzích KeyMate.

Help Desk a dostupnost:

- |            |   |                 |
|------------|---|-----------------|
| - Portál:  | <a href="https://podpora.multima.cz">https://podpora.multima.cz</a> | dostupnost 24/7 |
| - Telefon: | +420 840 111 121  | dostupnost 9x5  |
| - E-mail:  | <a href="mailto:helpdesk@multima.cz">helpdesk@multima.cz</a>        | dostupnost 24/7 |

Provozní doba řešení požadavků je každý pracovní den od 8:00 do 17:00 (9x5) s garantovanou reakční dobou „Next Business Day“

## Příloha č. 2 – Licenční podmínky

Zákazník je povinen dodržovat tyto licenční podmínky:

1. Zákazník není oprávněn sám, prostřednictvím svého zaměstnance, zprostředkovatele, nebo zástupce třetí strany (nebo umožnit zaměstnanci, zprostředkovateli nebo zástupci třetí strany zejména (nikoliv však výlučně):
  - a) upravovat Aplikaci, aplikační programovací rozhraní, vývojové sady softwarového produktu, HTML kaskádové styly, jakákoliv jejich nová vydání, úpravy a vylepšení, a jakékoliv vizuální zobrazení, video, audio, text a „applety“ zabudované do Aplikace nebo jakékoliv prvky vizuálního designu, které byly dodány nebo zpřístupněny jako součást Aplikace,
  - b) zpětně kompilovat, zpětně sestavovat, zpětně analyzovat nebo jinak překládat Aplikaci či jakoukoliv její část,
  - c) kopírovat, duplikovat, replikovat, využívat zcela nebo zčásti, nebo vytvářet odvozená díla z jakéhokoli prvku uživatelského rozhraní, uživatelské zkušenosti nebo funkcí Aplikace,
  - d) sdílet, zveřejňovat nebo povolit použití uživatelských jmen nebo hesel Poskytovatele nebo jinak umožňovat stranám, které nejsou smluvně vázány se Zákazníkem, používat Aplikaci v rámci časového sdílení, servisního střediska, poskytování aplikačních služeb (ASP), pronájmu nebo jiného principu,
  - e) odstraňovat, měnit nebo znehodnocovat jakákoliv upozornění na vlastnická práva, štítky nebo označení v Aplikaci,
  - f) distribuovat kopii Aplikace jakékoliv třetí straně, včetně prodeje jakéhokoli výrobku se zabudovanou Aplikací na trhu s použitým zbožím,
  - g) používat Aplikaci jiným způsobem, než za kterým mu je Poskytovatelem poskytnuta,
  - h) deaktivovat, upravovat či poškozovat fungování jakéhokoli kódu v Aplikaci,
  - i) obcházet či deaktivovat mechanismy ochrany autorských práv nebo mechanismy správy licencí v Aplikaci,
  - j) používat Aplikaci v rozporu s platnými zákony nebo na podporu jakékoli nezákonné činnosti,
  - k) používat Aplikaci k porušování práv třetí strany,
  - l) pokusit se o kterékoli z výše uvedených.

Porušení jakékoliv výše uvedené povinnosti ze strany Zákazníka je podstatným porušením této smlouvy.

## Příloha č. 3 – Technická specifikace provozní platformy a součinnost Zákazníka

### Technická specifikace běhového prostředí aplikace:

- Windows Server 2008 R2 a vyšší
- minimálně 8GB RAM
- 2x CPU 2GHz
- IIS 7.5 a výš s .NET CLR v.4.0.30319 - pro běh ASP.NET aplikace 4.6.2 více na <https://keymate.app/help/windows-server.html>

*Pozn. musí vidět do internetu, ale nemusí být v internetu viděno = intranetové použití, doporučeno*

### Propojení aplikace KeyMate s prostředím M365:

- REST API M365 musí běžet pod https – na IIS je potřeba nainstalovat certifikát
- Při instalaci je potřeba povolit aplikaci přístup k M365 tenantu v administrátorském rozhraní tenantu

### Datové úložiště:

- MS SQL Server s kapacitou minimálně 50 GB pro ukládání dat