



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ WEBOVÝCH IT SLUŽEB č. 285-X/21

Smluvní strany:

Poskytovatel: **Středisko společných činností AV ČR, v. v. i.**

zastoupená: Ing. Tomášem Wenclem, MBA, ředitelem
se sídlem: Národní 1009/3, 110 00 Praha 1
bank. spojení: Komerční banka, a.s.
č. účtu: 123-246450247/0100
IČO: 60457856
DIČ: CZ60457856
zapsaná v rejstříku veřejných výzkumných institucí vedeném Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy ČR

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Objednatel: **Národní ústav duševního zdraví**

zastoupená: [REDACTED], ředitelem
se sídlem: Topolová 748, 250 67 Klecany
bank. spojení: Česká národní banka
č. účtu: 25234081/0710
IČO: 00023752
DIČ: CZ00023752

(dále jen „**Objednatel**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“), tuto

smlouvu o poskytování webových IT služeb:

Úvodní ustanovení

- (A) Poskytovatel je vlastníkem Hotelu Mazanka, budovy s č. p. 1013 nacházející se na adrese Za Vodárnou 1013/1, Praha 8 (dále jen „**Budova**“). Poskytovatel má v 1. podzemním podlaží Budovy, umístěnou vlastní serverovnu (dále jen „**Serverovna**“) s propojením do akademické sítě Pasnet, ve které provozuje vlastní webové servery s vlastními webovými CMS systémy (dále jen „**Systém**“).

Definice pojmů

Pro účely této smlouvy se smluvní strany dohodly na významu následujících pojmů, takto:

- a. 8 hodin v režimu 8/5 - rozumí se 5 pracovních dnů v týdnu, 8 hodin denně, pracovní doba od 9:00 do 17:00 hod;
- b. Aktualizace dat webové prezentace – aktualizace obsahu (textového a obrázkového) webové prezentace na úrovni editora webu. Provádí pověřená osoba Objednatele, pokud se strany nedohodnou jinak,
- c. Editor webové prezentace – osoba s přístupem do Systému, spravující obsah webové prezentace,
- d. Kompletní správa webové prezentace – správa obsahu, grafické úpravy šablony, programovací zásahy do modulů a ostatní práce dle požadavků Objednatele,
- e. On the best effort - nezaručená služba, která je vedena s co největší snahou plnit parametry zaručené služby. V případě servisního zásahu se jedná o činnost s vynaložením nejvyššího možného úsilí ohledně odstranění závady,
- f. Reakční doba - je časový interval od nahlášení vady do zahájení servisní činnosti pracovníky Poskytovatele a to buď vzdáleně a nebo v místě plnění, včetně zahájení analýzy příčiny vady,
- g. Webhosting - pronájem prostoru pro webové stránky,
- h. Webová prezentace – textová a obrázková forma prezentace Objednatele v podobě webových stránek v Systému.

Čl. 1 Předmět smlouvy

- 1.1 Poskytovatel se zavazuje Objednateli poskytovat webové IT služby (dále jen „**Služby**“). Službami se pro účely této smlouvy rozumí:
 - a. Poskytování webových služeb na HW a SW prostředcích Poskytovatele, provozování webové prezentace Objednatele (webhosting), správa CMS systému, správa editorských účtů a přístupů, správa workflow a uživatelská podpora (helpdesk) prostřednictvím telefonu a emailové zprávy. Helpdesk bude dostupný v pracovní dny od 9:00 do 17:00 hod.
 - b. Na základě písemné objednávky Objednatele a písemné akceptace Poskytovatele tvorba a správa webových prezentací Objednatele.
 - c. Na základě písemné objednávky Objednatele a písemné akceptace Poskytovatele pravidelné úpravy a aktualizace webových prezentací prováděné jednou za rok. Objednatel nahlásí požadavek na roční úpravu alespoň s měsíčním předstihem formou objednávky.
- 1.2 Pro poskytování Služeb bude využit CMS systém Poskytovatele, provozovaný na serverech umístěných v Serverovně.
- 1.3 Veškeré Služby, které jsou předmětem této smlouvy budou poskytovány na infrastruktuře vybudované v Serverovně.

- 1.4 Poskytovatel se zavazuje zajistit nepřetržité napájení zařízení, na kterých jsou provozovány servery s umístěnou webovou prezentací Objednatele, elektrickým proudem a propojení datového kabelu do uzlu sítě Pasnet umístěném v Serverovně.
- 1.5 Objednatel se zavazuje za poskytování Služeb zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu způsobem a za podmínek dohodnutých v této smlouvě.

Čl. 2

Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Záruční, pozáruční servis a běžná údržba systému a zařízení, na kterých je provozována webová prezentace Objednatele, budou prováděny na náklady Poskytovatele. Odpovědnost za zajištění servisu a běžné údržby zařízení nese Poskytovatel.
- 2.2 Poskytovatel umožní přístup pracovníků Objednatele do Serverovny k zařízení, na kterém je provozována webová prezentace Objednatele, a to za informativním účelem, v pracovních dnech od 10:00 do 14:00 hodin.
- 2.3 O požadavku vstupu oprávněné osoby do Serverovny se Objednatel zavazuje Poskytovatele informovat nejpozději 7 pracovních dnů předem, a to prostřednictvím e-mailové korespondence na adresu kontaktní osoby uvedené v příloze č. 1 k této smlouvě.
- 2.4 Kontakty na Poskytovatele, pro případ nutnosti řešení servisních událostí, jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.5 Poskytovatel se zavazuje provádět opravy, úpravy či jiné práce na svých zařízeních takovým způsobem a v takovém rozsahu, který neovlivní užívání Služeb Objednatelem. Není-li to možné, pak pouze v takovém rozsahu, aby užívání Služeb bylo ovlivněno co nejméně. V takovém případě se Poskytovatel zavazuje oznámit tuto skutečnost nejméně 3 hodiny předem na email Objednatele.
- 2.6 V případě, že dojde k neočekávané potřebě opravy hardwaru, poruchy systému či úpravy systému – bude postupováno následujícím způsobem při hlášení závady a jejího odstranění:

Klasifikace vad, řešení a termíny odstranění vad

- a. Vady I. - Vada zcela znemožňující používání systému, web je offline.
 - Reakční doba: 8 hodin v režimu 8/5 (8 hodin denně/5 dnů v týdnu), 12 hodin mimo pracovní dobu, v případě komplikované závady on the best effort
 - Příklad vady: Porucha celého systému
 - b. Vady II. - Vada znemožňující používání části systému, web je online, nedostupná administrace.
 - Reakční doba: 8 hodin v režimu 8/5, 12 hodin mimo pracovní dobu, v případě komplikované závady on the best effort
 - Příklad vady: Porucha jednotlivých částí systému
 - c. Vada III. – Vady narušující bezproblémové používání, web je online, administrace je dostupná, ale vykazuje chyby.
 - Reakční doba: 24 hodin v režimu 8/5, 48 hodin mimo pracovní dobu, v případě komplikované závady on the best effort
 - Příklady vady: Vady, které narušují bezproblémový chod systému.
- 2.7 Poskytovatel se zavazuje počínat si a zajistit činnost svých IT specialistů tak, aby bylo zabráněno vzniku škody v rámci Služeb poskytovaných Objednateli, uvedených v článku 1 této smlouvy. Pokud přesto dojde ke škodě nebo bude hrozit vznik škody, je Poskytovatel povinen

oznámit nebezpečí vzniku škody, popřípadě popsat škodu již vzniklou a způsob jejího odstranění.

- 2.8 Poskytovatel se zavazuje, že po skončení platnosti této smlouvy nebude dále nijak nakládat s daty a jinými citlivými informacemi Objednatele a neprodleně provede odstranění takových dat ze svých zařízení. Objednatel v takovém případě po písemné žádosti obdrží zálohu svých dat na CD/DVD nosiči ve formátu korespondujícím s webovým systémem, ve kterém jsou Služby Objednateli poskytovány.
- 2.9 Objednatel se zavazuje, že bude dbát, aby nedocházelo k poškození dat či systému jeho neodbornými zásahy (neproškolených osob) do CMS systému, ve kterém je webová prezentace Objednatele provozována.

Čl. 3 Vymezení vlastnických vztahů

CMS systém, sloužící pro poskytování Služeb Objednateli, provozovaný na serverech umístěných v Budově, je po celou dobu ve vlastnictví Poskytovatele.

Čl. 4 Cena a platební podmínky

- 4.1 Objednatel se zavazuje hradit Poskytovateli za poskytnutí Služeb, uvedených v článku 1, odst. 1.1, písm. a) částku ve výši 200,- Kč/měsíc bez DPH. Cena bude Objednatelům hrazena předem jednou ročně, na základě faktury vystavené Poskytovatelem vždy na následující kalendářní rok.
- 4.2 Ceny Služeb, uvedených v článku 1, odst. 1.1, písm. b) a c) budou v případě učinění objednávky ze strany Objednatele a její akceptace ze strany Poskytovatele účtovány dle hodinové sazby - 440 Kč / hod bez DPH. Smluvní strany přitom berou na vědomí, že hodnota služeb dle článku 1, odst. 1.1, písm. b) a c) této Smlouvy nesmí přesáhnout ve svém souhrnu částku 7.600,- Kč za jeden kalendářní rok. Smluvní strany berou dále na vědomí, že po dosažení částky 7.600,- Kč za jeden kalendářní rok, nebude Poskytovatel dále poskytovat služby podle článku 1, odst. 1.1, písm. b) a c) této smlouvy.
- 4.3 Faktury vystavené Poskytovatelem musí splňovat náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy a evidenční číslo této smlouvy.
- 4.4 Splatnost faktury je 21 kalendářních dnů od doručení řádně vystavené faktury Objednateli. V případě, že faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tím dostane do prodlení. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od doručení bezvadné faktury.
- 4.5 Dnem platby se rozumí den, kdy je fakturovaná částka připsána na účet Poskytovatele uvedený na faktuře.

Čl. 5 Závěrečná ustanovení

- 5.1 Smluvní strany se dohodly, že vztahy mezi nimi vzniklé v souvislosti s uzavřením této smlouvy, ale touto smlouvou neupravené, budou řešeny podle občanského zákoníku.
- 5.2 Tato smlouva je uzavírána na dobu dvou let, před ukončením její platnosti bude ze strany Poskytovatele automaticky prolongována na dobu dalších dvou let, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

- 5.3 Změny této smlouvy lze provádět pouze písemně formou číslovaných dodatků podepsaných odpovědnými zástupci obou smluvních stran.
- 5.4 Tato smlouva může být ukončena:
- dohodou smluvních stran;
 - výpovědí kterékoliv ze smluvních stran i bez udání důvodu s výpovědní lhůtou v délce tří měsíců od doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně;
 - odstoupením z důvodů podstatného porušení povinností vyplývajících pro smluvní strany z této smlouvy. Za podstatné porušení povinností je dle této smlouvy považováno takové porušení povinností, které povinná smluvní strana neodstraní ani v dodatečně stanovené lhůtě, která nebude kratší než 30 dnů. Odstoupení je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 5.5 Žádná ze smluvních stran není oprávněna poskytnout třetím osobám jakékoliv informace, které se dozvěděla nebo získala v souvislosti s uzavřením této smlouvy.
- 5.6 Závazky dle předchozího odstavce tohoto článku zůstávají v platnosti i po ukončení platnosti této smlouvy.
- 5.7 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 5.8 Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží jedno vyhotovení.
- 5.9 Tato smlouva obsahuje jednu přílohu:

Příloha č. 1 - Seznam pracovníků a kontaktů Poskytovatele a Objednatele ke smlouvě o poskytování webových IT služeb č. **285-X/21**

Poskytovatel

Objednatel

Středisko společných činností AV ČR, v. v. i.

Národní ústav duševního zdraví

V Praze dne 09.08.2021

V Praze dne 02.08.2021

Ing. Tomáš Wencel, MBA
ředitel


ředitel

Příloha č. 1 - Seznam pracovníků a kontaktů Poskytovatele a Objednatele ke smlouvě o poskytování webových IT služeb č. 285-X/21

Seznam pracovníků Poskytovatele:

Příjmení, jméno	Funkce	E-mail	Telefon
[Redacted]			
Hromadná adresa weby	webové služby	webmaster@cas.cz	

Seznam pracovníků Objednatele:

Příjmení, jméno	Funkce	E-mail	Telefon
[Redacted]			