

## Implementační smlouva

č. smlouvy Poskytovatele: SMO21059

č. smlouvy Nabyvatele: RSD2130004

### **Popron Systems s.r.o.**

IČO: 61855162, DIČ: CZ61855162

Sídlo: Revoluční 1082/8, Nové Město, 110 00 Praha 1

Jejímž jménem jedná: Martin Nováček, jednatel společnosti

Fakturační adresa: Revoluční 1082/8, Nové Město, 110 00 Praha 1

Doručovací adresa: Revoluční 1082/8, Nové Město, 110 00 Praha 1

Obchodní rejstřík vedený u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 31495

Bankovní spojení: XXXXX XXXX

Číslo účtu: XXXXXXXXXXX XXXXXXX XXX XXXXX XXXX

dále jen „Poskytovatel“

a

### **Želivská rozvojová a.s.**

Sídlo: K Horkám 16/23, Hostivař, 102 00 Praha

IČO: 10896562

DIČ: CZ10896562

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeným Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 26371

Jejímž jménem jedná: Ing. JIŘÍ ROSICKÝ, člen správní rady

Mgr. MARK RIEDER, člen správní rady

Bankovní spojení: XXX XXXX XXXXX XXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

dále jen „Nabyvatel“

## **1. Úvodní ustanovení**

- 1.1. Smluvní strany uzavřely dne 3.8.2021 Rámcovou smlouvu o dodávce Informačního systému, která stanoví podmínky jejich vzájemné spolupráce v rámci celého životního cyklu Informačního systému a podmínky smluvních a jiných vztahů mezi Smluvními stranami vzniklých na základě uvedené Rámcové smlouvy.
- 1.2. Tato Implementační smlouva je uzavřena na základě Rámcové smlouvy uvedené v čl. 1.1 a je ve smyslu § 1727 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku smlouvou závislou na Rámcové smlouvě.
- 1.3. Práva a povinnosti Smluvních stran, jakož i jiné skutečnosti touto Implementační smlouvou neupravené, se řídí obecnou úpravou obsaženou v Rámcové smlouvě.
- 1.4. Současně s touto Implementační smlouvou Smluvní strany uzavřely také Licenční smlouvu č. RSD2130003, č. SMO21060, na jejímž základě se Poskytovatel zavázal poskytnout Nabyvateli Licenci (tj. oprávnění k výkonu práva užití) k Informačnímu systému. Tam, kde tato Implementační smlouva používá pojem Licenční smlouva, jedná se o Licenční smlouvu uvedenou v tomto ustanovení, ledaže z okolností vyplývá něco jiného.

## 2. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele provést pro Nabyvatele implementaci Informačního systému a uvést jej do rutinního užívání (dále jen Implementační služby) tak, aby tento Informační systém mohl být využíván Nabyvatelem v takovém rozsahu modulů, jak jsou definovány v Licenční smlouvě.
- 2.2. Rozsah Implementačních služeb je uveden v Harmonogramu prací, který je v **Příloze č. 2** této smlouvy. Uvedený rozsah a harmonogram prací jsou vzájemně svázány a dodatečná změna rozsahu prací v rámci příslušného Změnového řízení může znamenat také změnu Harmonogramu prací a tím změnu předmětu a sjednané ceny za plnění této Implementační smlouvy.
- 2.3. Předmětem této smlouvy ze strany Nabyvatele je závazek uvedené Implementační služby převzít a ve prospěch Poskytovatele uhradit dále sjednanou cenu.

## 3. Poskytování služeb, termín a místo plnění

- 3.1. Poskytnutí Implementačních služeb se uskuteční postupně na základě definovaného zadání a na základě věcného a časového Harmonogramu prací, uvedeného v Příloze č.2 této Smlouvy. Harmonogram prací obsahuje časové milníky poskytování Implementačních služeb, které Smluvní strany považují za termíny dílčího plnění. Předání a Akceptaci dílčích plnění Smluvní strany vždy stvrdí v dílčích Předávacích a Akceptačních protokolech. Případné výhrady je Nabyvatel povinen písemně oznámit Poskytovateli v termínu uvedeném v harmonogramu, není-li uvedeno v harmonogramu, potom nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne uvedeného v příslušném Předávacím, či Akceptačním protokolu. Pokud Nabyvatel písemně neoznámí a nezdůvodní závažné nedostatky nebo vady vzhledem k povaze, kvalitě, nebo objemu poskytnutých služeb ve výše uvedené lhůtě, považují se služby v něm deklarované za řádně a včas poskytnuté a Nabyvatelem akceptované.
- 3.2. Místem poskytnutí předmětu smlouvy je sídlo Nabyvatele uvedené v záhlaví této smlouvy, případně jiná, v této smlouvě uvedená místa.
- 3.3. Termínem Akceptace plnění předmětu smlouvy se rozumí společné rozhodnutí o spuštění Informačního systému do Rutinního provozu, potvrzené podpisem Akceptačního protokolu o spuštění do Rutinního provozu, a to oběma Smluvními stranami dle Harmonogramu prací. Před termínem podpisu tohoto Akceptačního protokolu Poskytovatel negarantuje vlastnosti dodaného Informačního systému a poskytnutých Implementačních služeb.
- 3.4. Ty části předmětu této smlouvy, u nichž nebyla dílčí plnění poskytovaných Implementačních služeb protokolárně akceptována a které tedy nebyly předány do Rutinního provozu, není Nabyvatel oprávněn používat pro jiné účely než testovací a Poskytovatel neručí za funkčnost Informačního systému.

## 4. Testování funkčnosti, školení uživatelů

- 4.1. V rámci poskytnutí Implementačních služeb nebo jejich částí ve smyslu předchozích ustanovení článku 3. této smlouvy, proběhne testování funkčnosti Informačního systému. Testování funkčnosti se skládá z Funkčních testů předávané části Informačního systému.
- 4.2. Proškolení Klíčových a Koncových uživatelů proběhne v rozsahu stanoveném Přílohou č. 2 této smlouvy.
- 4.3. Pokud bude při školení Klíčových a Koncových uživatelů vyžadována spolupráce pracovníků Poskytovatele, bude provedena výhradně za úplaty nad rámec odměny za plnění stanovené v této smlouvě.

## 5. Předání výsledků Implementačních služeb

5.1. *Rozhodovací a eskalační procedura.* V případě, že pracovníci na nižším stupni organizace nedojdou při svém jednání ke shodě nebo v případě, že mají výhrady ke způsobu a kvalitě práce druhé Smluvní strany, oznamují toto vždy nadřízenému pracovníkovi své organizace. Ten problém projednává se svým projektovým partnerem.

Pro Nabyvatele se stanoví eskalační procedura:

Uživatel  
Klíčový uživatel  
Vedoucí projektu  
Ředitel společnosti

Pro Poskytovatele se stanoví eskalační procedura:

Konzultant  
Projektový manažer  
Obchodní ředitel

5.2. *Projektová dokumentace.*

- a. Schválí-li Nabyvatel předanou Projektovou dokumentaci, předá svůj písemný souhlas s tímto dokumentem Poskytovateli. Případné připomínky k předané Projektové dokumentaci ze strany Nabyvatele musí být učiněny písemně a musí být protokolárně předány Poskytovateli ve lhůtě 10 pracovních dnů ode dne předání Projektové dokumentace Nabyvateli. Poskytovatel sdělené výhrady zohlední a ve lhůtě 5 pracovních dnů předloží upravenou Projektovou dokumentaci Nabyvateli opětovně ke schválení. V případě výhrad Nabyvatele k upravené Projektové dokumentaci se bude stanovená akceptační procedura opakovat, nejvýše však dvakrát. Nedojde-li ke shodě a Nabyvatel Projektovou dokumentaci neschválí, bude záležitost řešena na jednání řídicích výborů obou smluvních stran. Pokud Nabyvatel v případě opakované akceptační procedury vznesl výhrady, které nebyly prezentovány k prvotní verzi Projektové dokumentace, vyvolá taková skutečnost zahájení Změnového řízení. Nesplní-li Nabyvatel povinnost vyjádřit se ve stanovené lhůtě, považuje se Projektová dokumentace za Nabyvatelem odsouhlasenou a tento je povinen na žádost Poskytovatele potvrdit svůj souhlas s Projektovou dokumentací jejím podpisem.
- b. Nedojde-li ke shodě a Nabyvatel Projektovou dokumentaci neschválí, má Poskytovatel právo na úhradu 50% ceny relevantní Projektové dokumentace. V případě, že Nabyvatel neschválí Projektovou dokumentaci, je oprávněn od této smlouvy odstoupit, přičemž nárok Poskytovatele na úhradu dle předchozí věty tím není dotčen.

5.3. *Funkce řešení.* Nabyvatel v průběhu Zkušebního provozu ověří funkce Informačního systému pro procesy a funkce stanovené v Projektové dokumentaci. Chyby zjištěné při Zkušebním provozu budou klasifikovány podle ustanovení 5.4. této smlouvy. Zahájení činnosti Zkušebního provozu proběhne na základě předaného Předávacího protokolu Nabyvateli stvrzeném podpisem Poskytovatele. V době provádění testů nesmí Poskytovatel do testovacího prostředí informačního systému zasahovat (měnit nastavení IS, nahrávat nové knihovny, upravovat SW funkcionalitu) bez souhlasu klíčových uživatelů Nabyvatele.

5.4. *Chyby.* Za chybu Implementačních služeb je považováno takové chování Informačního systému, které probíhá v rozporu s popisem funkcionality v Dokumentaci a v rozporu s chováním Informačního systému uvedeném v Projektové dokumentaci.

- a) **Chybou kategorie A** se rozumí – vážné chyby poskytnutých Implementačních služeb způsobené Poskytovatelem navozují stav Informačního systému, kdy v něm není možné provádět žádné úkony, a to i v úrovni prohlížení dat a Nabyvatel není schopen splnit své povinnosti vůči třetím osobám (jeho klienti, státní správa, banky) - jedná se o stav, kdy je přímo ohrožena funkce Informačního systému, nebo je nutné přikročit ke komplikovaným a nákladným řešením mimo systém.
- b) **Chybou kategorie B** se rozumí – střední chyby poskytnutých Implementačních služeb způsobené Poskytovatelem, kdy určitá funkcionalita Informačního systému pro zpracování a prohlížení dat je

nečinná, avšak její činnost je možné dle pokynu poskytovatele nahradit jinou funkcionalitou, byť za cenu vyšší pracnosti.

- c) **Chybou kategorie C** se rozumí – nezávažné nedostatky poskytnutých Implementačních služeb, kdy některá z funkcionalit Informačního systému není plně činná podle představ Nabyvatele, avšak tento stav nemá žádné, nebo jen zanedbatelné dopady na provoz Informačního systému Nabyvatele.

Kategorizaci chyb provádí Poskytovatel. O případných námitkách Nabyvatele na kategorizaci chyb rozhodují Projektoví manažeři za Nabyvatele a Poskytovatele, v jejich nepřítomnosti jejich zástupci. V případě neshody je rozhodnutí o kategorii chyby zajištěno eskalací.

- 5.5. Chyby kategorie A a B, zjištěné v průběhu Zkušebního provozu, Akceptace, či kdykoliv jindy v průběhu poskytování Implementačních služeb, oznámí Nabyvatel Poskytovateli neprodleně po jejich zjištění. Chyby kategorie C, bude Nabyvatel oznamovat Poskytovateli v týdenní periodě, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Chyby Nabyvatel oznámí Poskytovateli písemně formou uvedenou v Provozních podmínkách s tím, že budou následně potvrzeny Poskytovatelem. Nabyvatel v oznámení navrhne klasifikaci a popis chyby. Poskytovatel je povinen Nabyvateli do dvou pracovních dnů sdělit klasifikaci chyby a potvrdit datum odstranění každé ze zjištěných chyb, přičemž odpovědní zástupci Smluvních stran průběžně projednávají způsoby a termíny řešení jednotlivých chyb.
- 5.6. Zjistí-li Nabyvatel v průběhu Zkušebního provozu, nebo Akceptace chyby kategorie A, nebo více než 10 chyb kategorie B, je Poskytovatel povinen takové chyby odstranit v termínu dohodnutém Smluvními stranami. Nedohodnou-li Smluvní strany takový termín, je Poskytovatel povinen odstranit oznámené chyby kategorie B do 30 pracovních dnů ode dne oznámení a kategorie A bezprostředně po ukončení Zkušebního provozu, nebo Akceptace, přičemž nelze ukončit Zkušební provoz, nebo Akceptaci s existencí 10 a více chyb kategorie B.
- 5.7. Za úspěšné ukončení Zkušebního provozu, nebo Akceptace Smluvní strany považují výsledek: žádná chyba kategorie A a méně než 10 chyb kategorie B.
- 5.8. Úspěšné ukončení Zkušebního provozu, nebo Akceptace Informačního systému nebo jeho části potvrdí Smluvní strany svými podpisy na Akceptačním protokolu. Budou-li v Akceptačním protokolu o úspěšném ukončení Zkušebního provozu, nebo Akceptace uvedeny chyby kategorie B, zavazuje se Poskytovatel tyto chyby odstranit v termínu, který je uveden v Akceptačním protokolu. V případě, že Akceptační protokol takový termín neobsahuje, zavazuje se Poskytovatel odstranit zjištěné chyby do 30 pracovních dnů ode dne podpisu Akceptačního protokolu, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- 5.9. O spuštění Rutinního provozu Informačního systému rozhodne Řídící výbor.
- 5.10. Podporu náběhu do Rutinního provozu Informačního systému zajistí Poskytovatel dle **Přílohy č. 2** této smlouvy.

## 6. Závazky a povinnosti Poskytovatele

- 6.1. Obecná pravidla vzájemné součinnosti Smluvních stran jsou stanovena Rámcovou smlouvou.
- 6.2. Poskytovatel se dále zavazuje:
- dodržovat vnitřní bezpečnostní a jiné předpisy Nabyvatele, resp. subjektů, u nichž Implementace probíhá, pokud s takovými vnitřními předpisy byl Poskytovatel řádně seznámen;
  - vykonávat svá práva a povinnosti dle této Implementační smlouvy prostřednictvím dostatečného počtu pracovníků, kteří budou tvořit Realizační tým a budou disponovat dostatečnou kvalifikací;
  - při provádění Implementačních služeb neporušit, neomezit ani neohrozit činnost a oprávněné zájmy Nabyvatele.

## 7. Závazky a povinnosti Nabyvatele

7.1. Obecná pravidla vzájemné součinnosti Smluvních stran jsou stanovena Rámcovou smlouvou.

7.2. Nabyvatel se dále zavazuje po předchozí dohodě s Poskytovatelem:

- a) zajistit instalaci a provoz technické infrastruktury potřebné pro provoz a Implementaci Informačního systému, a to v rozsahu dle doporučení uvedeného v Příloze č.4 této Implementační smlouvy;
- b) vyčlenit dostatečný počet pracovníků, disponujících příslušnou kvalifikací, kteří budou tvořit Realizační tým dle potřeb jednotlivých Prováděcích smluv a vytvořit těmto pracovníkům podmínky pro stanovenou součinnost s Poskytovatelem;
- c) předat Poskytovateli na jeho vyžádání dokumentaci či jiné informace nutné pro plnění závazků Poskytovatele vyplývajících z uzavřených smluv, Poskytovatel není povinen využívat pro splnění svých závazků jiných údajů, než které mu Nabyvatel poskytne;
- d) umožnit v nezbytném rozsahu vstup pracovníkům Poskytovatele, kteří se podílejí na plnění předmětu této smlouvy, do všech prostor, ve kterých k plnění předmětu této Implementační smlouvy dochází, a v nezbytných případech i mimo běžnou pracovní dobu Nabyvatele, po předchozí dohodě, popřípadě i ve dnech pracovního volna a klidu a po tuto dobu nepoužívat technologicky nezbytně nutné součásti počítačové sítě pro vlastní činnost Nabyvatele;
- e) zajistit provoz technických prostředků třetích stran, pokud je to pro plnění předmětu této smlouvy nutné;
- f) umožnit Poskytovateli vzdálený přístup do Informačního systému, přístup bude na straně Nabyvatele monitorován, a to po dobu od účinnosti této smlouvy do okamžiku zahájení Rutinního provozu;
- g) umožnit Poskytovateli po dobu implementace Informačního systému získání zálohy databáze HELIOS Green pro nutné případy dohledání chyb v datech nebo parametrizaci HELIOS Green a pro nutné případy vytvoření a vyzkoušení oprav v datech nebo parametrizaci HELIOS Green;
- h) zajistit pracovníkům Poskytovatele, kteří se podílejí na plnění předmětu uzavřených smluv, odpovídající kancelářskou uzamykatelnou místnost s vybavením: 1 ks počítač + monitor, pevnou telefonní linkou a možnost síťového připojení v lokální počítačové síti Nabyvatele.

## 8. Cena za plnění

8.1. Za plnění uskutečněná Poskytovatelem v rámci realizace předmětu této Implementační smlouvy náleží Poskytovateli cena, kterou Smluvní strany sjednávají v celkové výši **27.200 Kč bez DPH**, navýšenou o zákonnou sazbu DPH.

8.2. Smluvní strany sjednávají, že výše citovanou sjednanou cenu uhradí Nabyvatel v průběhu plnění předmětu této smlouvy prostřednictvím faktur za dílčí plnění v souladu s Harmonogramem prací, který je uveden v **Příloze č. 2** této Implementační smlouvy (Harmonogram prací).

8.3. Pokud v průběhu plnění předmětu této Implementační smlouvy dojde prostřednictvím Změnového řízení k navýšení rozsahu prací, obě Smluvní strany se shodly na tom, že obchodní návrh Poskytovatele pro nově poskytované služby bude proveden v souladu s cenami uvedenými v **Příloze č. 3** této smlouvy. V souvislosti s tím Nabyvatel souhlasí s takto stanoveným navýšením ceny uvedené v předchozím ustanovení 8.1. tohoto článku a zavazuje se k její úhradě.

8.4. Splatnost a další platební podmínky jsou stanoveny v Rámcové smlouvě.

## 9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Tato Implementační smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem podpisu oběma Smluvními stranami.
- 9.2. Tato Implementační smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech v českém jazykovém znění. Každá ze Smluvních stran obdrží vždy po jednom stejnopisu.
- 9.3. Přílohy, které jsou uvedeny v textu této Implementační smlouvy a na něž tato smlouva odkazuje, jsou její nedílnou součástí.
- 9.4. Smluvní strany tímto prohlašují a potvrzují, že veškerá ustanovení a podmínky této Implementační smlouvy byly mezi nimi dohodnuty svobodně, vážně a určitě a na důkaz toho připojují své podpisy:

### Přílohy:

XXXXXXXX XX X X XXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX XX X X XXXXXXXXXXX XXXXXX XXXXXXX XXXXXXX X XXXXXXXXXXX  
XXXXXXXX XXXXXX XXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XX X X XXXXX XXXXXX XXXXXXX XX X X XXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXX XX X XXX

V Praze dne: 3.8.2021

V Praze dne: .....2021

.....  
**Martin Nováček**  
jednatel  
**Popron Systems s.r.o.**

.....  
**Ing. JIŘÍ ROSICKÝ**  
člen správní rady  
**Želivská rozvojová a.s.**

.....  
**Mgr. MARK RIEDER**  
člen správní rady  
**Želivská rozvojová a.s.**