



DĚKUJEME ZA ZASLÁNÍ
PODEPSANÉHO
DOKUMENTU
ZPĚT



Rámcová smlouva o poskytování analytických, dokumentačních, konzultačních a vývojových prací pro platformu ESRI - ArcGIS

č. Objednatele 053492

Čl. 1. Smluvní strany

Dodavatel: T-MAPY spol. s r.o.
sídlo/místo podnikání: Špitálská 150/10, 500 03 Hradec Králové
IČO: 47451084
DIČ: CZ47451084
č. účtu: 8688743/0300
spisová značka: C 9307, vedená Krajským soudem v Hradci Králové
zastoupená: Ing. Milanem Novotným, jednatelem

na straně jedné jako „Dodavatel“

a

Objednatel: ČEPRO a.s.
se sídlem: Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7
spisová značka B 2341 vedená Městským soudem v Praze
IČO: 60193531
DIČ: CZ60193531
bankovní spojení: 11902931/0100
zastoupená: Mgr. Jan Duspěva, předseda představenstva
Ing. Helena Hostková, místopředsedkyně představenstva

na straně druhé jako „Objednatel“.

Dodavatel a Objednatel jsou společně nazýváni též jako „smluvní strany“.

Výše uvedené smluvní strany níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely tuto rámcovou smlouvu o poskytování analytických, dokumentačních, konzultačních a vývojových prací pro platformu ESRI - ArcGIS (dále jen „smlouva“) v souladu a podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

Čl. 2. Definice pojmů a předmět smlouvy

- 2.1. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje, že na základě a v souladu se smlouvou bude Objednateli poskytovat služby v rozsahu dle Čl. 3. této smlouvy.
- 2.2. Objednatel se zavazuje v souladu s touto smlouvou za Dodavatelem řádně provedené služby zaplatit na účet Dodavatele sjednanou cenu dle 4.1 smlouvy.
- 2.3. Objednatel vlastní licenci a provozuje software ArcGIS, vytvořený společností Environmental Systems Research Institute, Inc. se sídlem na 380 New York Street, Redlands, California 92373-8100 USA (dále také jen „ESRI“).
- 2.4. Objednatel dále vlastní licenci a provozuje software GeoCortex (vývojový Framework nad platformou ESRI). Tento nadstavbový systém umožňuje vytvářet a spravovat mapové úlohy a řídit publikace webových a nativních mobilních mapových aplikací v prostředích vývoj, testování a produkce.
- 2.5. Předmět plnění této zakázky se týká všech komponent výše uvedených systémů jako součástí geografického informačního systému a informačního systému Objednatele a zahrnuje podporu provozu aplikačního systému.
- 2.6. Objednatel nebude pro účely poskytování služeb poskytovat vlastní licenci ArcGIS Pro. Dodavatel prohlašuje, že předmětnou licenci disponuje a je oprávněn ji používat.
- 2.7. Pro účely této smlouvy platí, že dále uvedené pojmy budou vykládány takto:

Autorský zákon	Zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění
Autorské dílo	Dílo ve smyslu ustanovení § 2 Autorského zákona, které vzniklo při plnění smlouvy (poskytování služeb) a bylo vytvořeno Dodavatelem a/nebo jeho subdodavatelem. Autorským dílem je také databáze.
Bezpečnostní pravidla	Pravidla obsažená v Příloze č. 3 této Smlouvy.
Cena	odměna Dodavateli za poskytování služeb na základě jednotkových cen uvedených v této smlouvě. Cena je uvedena bez DPH.
DPH	Daň z přidané hodnoty podle Zákona o DPH
Dokumentace	Řádná technická a uživatelská dokumentace k Autorskému dílu.
Duševní vlastnictví	Práva k přihlašováním nebo zapsaným ochranným známkám, patentům, užitným či průmyslovým vzorům, autorská práva, práva k počítačovému software, k topografiím, know-how, obchodnímu tajemství, práva podle licenčních smluv a jiných dohod souvisejících s těmito právy a dále veškerá práva a prostředky ochrany podobné povahy k uvedeným právům z průmyslového a duševního vlastnictví nebo mající obdobný účinek kdekoli na světě a veškeré výrobní a technologické znalosti nebo informace, které jsou způsobilé být chráněny proti nekalému soutěžnímu jednání nebo na základě zvláštních právních předpisů týkajících se duševního vlastnictví kdekoli na světě (zejména technické znalosti, technická dokumentace, technologické procesy a vzory a jiné znalosti a informace týkající se předmětu smlouvy).
Důvěrná informace	Informace, na jejímž utajení má některá anebo obě smluvní strany zájem. Za Důvěrné informace se považují zejména informace, které tvoří předmět obchodního tajemství podle § 504 Občanského zákoníku. Za Důvěrné informace se nepovažují informace, které se staly veřejně známými, aniž by to smluvní strana, která tyto informace získala, zavinila, ať už

	záměrně nebo opominutím, nebo které měla smluvní strana, která tyto informace získala, po právu k dispozici již před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem dříve uzavřené smlouvy.
Konzultant	Člen Realizačního týmu.
Občanský zákoník	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
Objednávka	Výzva Objednatele k plnění, na základě které dojde prostřednictvím jejího doručení Dodavateli k uzavření Smlouvy o dílo.
Oprávněná osoba	Osoba, kterou Objednatel zmocnil k provedení Hlášení Dodavateli.
Požadavek	je každá jednotlivá žádost na poskytnutí služeb, zejména analýzu, konzultaci, dokumentaci, úpravy, vývoj a rozvoj SW používaných Objednatel dle zadání Objednatele.
Realizační tým	Tým konzultantů na straně Dodavatele, který bude zahrnovat minimálně počet členů na pozicích a splňující role uvedené v Příloze č. 2 Dodavatel je oprávněn v průběhu poskytování služeb měnit složení Realizačního týmu pouze po písemném schválení takové změny Objednatel. Dodavatel je oprávněn navrhnout změnu ve složení Realizačního týmu pouze tehdy, naplňuje-li osoba, která má nahradit člena Realizačního týmu požadavky role, jenž musel naplňovat nahrazovaný člen Realizačního týmu. Dodavatel je zároveň povinen udržovat stabilitu Realizačního týmu a je tak oprávněn navrhnout změny v Realizačním týmu pouze, je-li to nezbytně nutné.
SW	Software, k němuž má Objednatel licenci a ve vztahu, k němuž budou poskytovány služby, konkrétně se jedná o software ArcGIS a software GeoCortex
Zákon o DPH	Zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů
Zákon o registru smluv	Zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění

Čl. 3. Předmět plnění

- 3.1. Dodavatel se zavazuje, že bude na základě a v souladu s touto smlouvou po odsouhlasení Požadavků na svůj náklad a nebezpečí poskytovat Objednateli po dobu trvání smlouvy a dle zadání Objednatele služby spočívající v analytických, dokumentačních, konzultačních a vývojových prací při úpravách, vývoji a rozvoji SW využívaných při činnosti Objednatele (souhrnně dále též jen „služba“ či „služby“, neplyne-li z kontextu či z textu výslovně jinak).
- 3.2. Smluvní strany se dohodly, že Požadavky Objednatele na poskytnutí služeb budou Dodavateli zadávány prostřednictvím aplikace Help Desk Objednatele přístupný z vnitřní sítě Objednatele prostřednictvím odkazu <https://helpdesk.ceproas.cz> (dále také jen „Help Desk“) Aplikace Help Desk bude sloužit i pro komunikaci mezi Objednatel a Realizačním týmem Dodavatele
- 3.3. Objednatel ustanovuje následující Oprávněné osoby k zadávání Požadavků:



3.4. Smluvní strany se dále dohodly na následujícím postupu realizace Požadavků ze strany Objednatele:

- 3.4.1. **Nahlášení Požadavku** – Objednatel nahlásí požadavek Dodavateli tak, že vloží Hlášení do Help Desku Objednatele (dále také jen „Hlášení“). V Hlášení Objednatel uvede pravdivě a nezkresleně veškeré jemu známé okolnosti, o kterých věděl, že jsou důležité pro úspěšné a včasné vyřešení Požadavku. Objednatel dále uvede, zda požaduje jako součást Požadavku i vytvoření dokumentace.
- 3.4.2. **Schválení požadavku a provedení odhadu pracnosti Dodavatelem** – Dodavatel zhodnotí, zda Požadavek převeze k řešení a pokud ano, provede odhad pracnosti, který odešle Objednateli do Help Desku Objednatele. K Požadavku Objednatele se Dodavatel vyjádří bez zbytečného odkladu a provede odhad rozsahu jeho pracnosti. V rámci odhadu pracnosti Dodavatel stanoví:
- a) počet člověkohodin potřebných pro zajištění Požadavku a jejich cenu stanovenou při respektování jednotkových cen stanovených smlouvou,
 - b) termín vyřešení Požadavku,
 - c) seznam požadavků na Objednatele pro splnění požadavku (součinnost);
 - d) harmonogram pro splnění Požadavku (v případě většího rozsahu též projektový plán).
- 3.4.3. **Posouzení odhadu pracnosti Objednatelem** – pokud Objednatel na základě odhadu pracnosti dojde k závěru, že:
- a) Požadavek zamítne, odešle Objednatel Dodavateli zamítnutí požadavku bez zbytečného odkladu do Help Desku Objednatele.
 - b) Požadavek schválí a předá v souladu s interními směrnici a postupy požadavek na Oddělení Centrálního Nákupu (dále také jen „OCN“). OCN následně vystaví v rámci systému SAP objednávku Dodavateli s číslem Požadavku, pod kterým je uložen v Help Desku Objednatele a doručí ji na kontaktní emailovou adresu Dodavatele. Okamžikem doručení takové Objednávky je s Dodavatelem uzavřena dílčí smlouva, přičemž předmětem dílčí smlouvy je provedení služeb v rozsahu předvídané v zadání Požadavku, v počtu člověkohodin, v termínu vyřešení a v souladu s harmonogramem stanoveným v Help Desku Objednatele. Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany stanoví, že bez doručení objednávky Objednatele se služby předvídané Požadavkem nepovažují za objednané a Dodavatel je není oprávněn a ani povinen je provádět.
- 3.4.4. **Analýza Požadavku** – po schválení Požadavku Objednatelem provede Dodavatel odbornou analýzu Požadavku. Pokud není Požadavek úplný nebo neposkytuje dostatečný detail potřebný pro splnění požadavku, vyzve Dodavatel Objednatele k doplnění skrze Help Desk Objednatele. Objednatel doplní informace do Help Desku Objednatele. O počet pracovních dní mezi výzvou a doplněním požadavků se prodlužuje termín plnění.
- 3.4.5. **Vyřešení Požadavku Dodavatelem** – Dodavatel poskytne služby podle Požadavku a objednávky nejpozději v době dohodnutého termínu vyřešení (viz pododst. 3.4.2, 3.4.3). Dodavatel vyrozumí Objednatele o splnění Požadavku neprodleně poté, co je Dodavatel přesvědčen o tom, že poskytnuté služby má vlastnosti stanovené příslušným Požadavkem. Vyrozumění o splnění Požadavku doručí Dodavatel Objednateli do Help Desku Objednatele, toto datum je datem vyřešení daného Požadavku, za předpokladu, že Akceptační řízení podle následujícího pododstavce skončí závěrem uvedeným v písm. b) pododstavce 3.4.6. V případě, že nebude HD Objednatele dostupný, bude kontaktní osoba Dodavatele vyrozuměna mailem. Datum odeslání této zprávy je pak datem vyřešení daného Požadavku.
- 3.4.6. **Akceptační řízení** – Objednatel provede akceptační řízení, které zahrnuje porovnání skutečných vlastností poskytnutých služeb se specifikací služeb a akceptačními kritérii stanovenými v Požadavku a/nebo objednávce. Akceptační testy mohou být provedeny bez účasti Dodavatele, nemohou však být provedeny bez účasti Objednatele. Existuje-li ve vztahu k předmětu poskytovaných služeb testovací prostředí, je akceptační test proveden nejprve v testovacím prostředí Objednatele. Pokud bude provedený test v testovacím prostředí úspěšný, bude následně proveden akceptační test v produkčním prostředí

Objednatele. O dobu, po kterou je prováděn akceptační test je prodloužen termín vyřešení Požadavku. Teprve úspěšný akceptační test v produkčním prostředí Objednatele je rozhodující pro splnění povinnosti Dodavatele provést služby řádně a včas. Pokud po provedení akceptačních testů Objednatele dojde Objednatel k závěru, že:

- a) služby, resp. výstupy z nich nemají vlastnosti stanovené smlouvou, příslušnou objednávkou a nebo Požadavkem, je opakován postup popsáný v odstavcích Vyřešení Požadavku Dodavatelem a Akceptační řízení, dokud nedojde k akceptaci služeb Objednatelem. Objednatel je v takovém případě Dodavateli povinen oznámit vady služeb, které brání jejich převzetí. Opakované Akceptační řízení neprodlužuje termín vyřešení Požadavku.
- b) pokud služby mají vlastnosti stanovené touto smlouvou, příslušnou objednávkou a/nebo Požadavkem, vyrozumí Objednatel bezodkladně Dodavatele o splnění požadavku v Help Desku Objednatele.

3.4.7. **Příprava dokumentace** – Nejpozději do dvaceti (20) pracovních dnů od předání služeb, resp. výstupu z jejich poskytnutí, předá Dodavatel Objednateli dokumentaci k předaným výstupům z poskytnutých služeb, byla-li dokumentace v rámci zadání požadavku vyžadována. Odměna za přípravu a vyhotovení dokumentace je součástí ceny služeb. Nepředání dokumentace představuje vadu služeb.

3.4.8. **Akceptace služeb** – Objednatel je povinen nejpozději do deseti (10) pracovních dnů ode dne předání dokumentace, není-li vyžadována, pak od ukončení akceptačního řízení se závěrem uvedeným v písm. b) pododstavce 3.4.6., podepsat protokol potvrzující provedení akceptačního řízení včetně případných akceptačních testů (dále také jen „Akceptační protokol“). Podpisem Akceptačního protokolu je ukončeno akceptační řízení. Podpisem Akceptačního protokolu a ukončením akceptačního řízení však není dotčeno právo Objednatele domáhat se práv z vad poskytnutých služeb. Pokud není ve lhůtě podle první věty tohoto ustanovení podepsán ze strany Objednatele Akceptační protokol a ani oznámeny vady služeb (tj. jedná se o bezdůvodné odepření podpisu), považují se služby za předané bez závad.

3.4.9. Objednatel je oprávněn v Požadavku stanovit, zejména v případě služeb poskytovaných dlouhodobě, že bude provedena dílčí Akceptace služeb po uplynutí stanoveného časového období. Není-li takové časové období stanoveno v Požadavku a/nebo objednávce, pak činí jeden kalendářní měsíc. V případě dílčí Akceptace služeb se užije ustanovení odst.3.4.5 až 3.4.9 přiměřeně s tím, že v rámci Vyřešení Požadavku Dodavatelem bude ve vztahu k dílčí Akceptaci služeb předložen Objednateli k odsouhlasení v rámci Akceptačního řízení výkaz činností, obsahující popis a rozsah činností provedených v rámci poskytování služeb v daném časovém období. Výkaz činností bude obsahovat zejména datum a čas provádění služeb Dodavatele a specifikaci konkrétní činnosti Dodavatele na základě a dle této smlouvy.

Čl. 4. Cena plnění, platební podmínky a fakturace

- 4.1. Cena plnění za služby Dodavatele bude Objednatelem hrazena dle Dodavatelem skutečně provedených a Objednatelem převzatých služeb a bude stanovena na základě jednotkové ceny dle tabulky č. 1.

Tabulka č. 1

Pol.	Cenová položka	MJ	Cena bez DPH/MJ
1	Projektový manažer	člověko hodina	885,00
2	Architekt informačních systémů	člověko hodina	885,00
3	Analytik	člověko hodina	885,00
4	PostgreSQL DB Administrátor	člověko hodina	885,00
5	Technický specialista Geografických informačních systémů (GIS):	člověko hodina	885,00
6	Vývojář na platformě ESRI - ArcGIS	člověko hodina	885,00

- 4.2. Veškeré, v této smlouvě uvedené ceny jsou bez DPH.
- 4.3. Dodavatel prohlašuje a garantuje jednotkovou cenu, sjednanou v ust. 4.1 smlouvy jako cenu neměnnou, nejvýše přípustnou, jež zahrnuje veškeré náklady Dodavatele související s poskytováním a zabezpečením služeb poskytovaných Objednatelem v souladu a na základě smlouvy.
- 4.4. Cena plnění bude Objednatelem Dodavateli hrazena bezhotovostním převodem na základě faktury vystavené Dodavatelem a doručené Objednateli. Dodavatel je oprávněn a povinen vystavit fakturu bez zbytečného odkladu vždy ve vztahu k příslušné objednávce a dílčí smlouvě po akceptaci služeb bez vad. Dodavatel vystaví vždy fakturu ve výši odpovídající částce uvedené v objednávce a vypočtené na základě jednotkové ceny dle ust. 4.1 smlouvy.
- 4.5. Objednatel je oprávněn v objednávce a/nebo Požadavku umožnit provádění průběžné fakturace, pokud je to s ohledem na předmět poskytovaných služeb a délku jejich poskytování vhodné a umožnil-li jejich dílčí Akceptaci podle pododstavce 3.4.9. smlouvy. V případě, že Objednatel umožní průběžnou fakturaci je Dodavatel oprávněn a povinen vystavit fakturu bez zbytečného odkladu vždy po uplynutí období každého kalendářního měsíce poskytování služeb. Dodavatel vystaví za uplynulý kalendářní měsíc vždy fakturu ve výši odpovídající částce vypočtené na základě jednotkové ceny dle ust. 4.1 smlouvy. Ke každé faktuře bude Dodavatelem vždy přiložen výkaz činností provedených v rámci poskytování služeb Objednatelem odsouhlasený v rámci Akceptačního řízení.
- 4.6. Veškeré platby dle této smlouvy budou prováděny bezhotovostně na účet Dodavatele používaný pro jeho ekonomickou činnost uvedený v Čl. 1 této smlouvy, přičemž Dodavatel prohlašuje, že jím uvedený bankovní účet splňuje náležitosti platné legislativy.
- 4.7. Každá faktura vystavená Dodavatelem dle této smlouvy a dílčí smlouvy bude mít splatnost 30 (slovy: třicet) dní ode dne prokazatelného doručení faktury Objednateli na fakturační adresu Objednatele. Faktura bude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu dle platné a účinné legislativy, číslo objednávky, ke které se bude vztahovat, a další náležitosti dle této smlouvy, dílčí smlouvy včetně požadovaných příloh. Faktura vystavená Dodavatelem dle této smlouvy bude též obsahovat číslo účtu Dodavatele. K Faktuře musí být přiložena kopie Akceptačního protokolu, potvrzující rozsah poskytnutých služeb a včetně jejich Ceny a skutečnost převzetí poskytnutých Objednatelem a další přílohy vyplývající z této Smlouvy.
- 4.8. Závazek úhrady faktury Objednatelem se považuje za splněný dnem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele uvedeného shodně v Čl. 1 této smlouvy a na faktuře Dodavatelem vystavené.
- 4.9. V případě, bude-li faktura vystavená Dodavatelem dle a na základě této smlouvy a dílčích smluv obsahovat chybné či neúplné údaje či bude jinak vadná nebo nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy České republiky a náležitosti a údaje v souladu se smlouvou nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje, údaje neodpovídající závazným právním předpisům České republiky, je Objednatel oprávněn vrátit fakturu Dodavateli bez zaplacení. Dodavatel je povinen vystavit novou opravenou fakturu s novým datem splatnosti a doručit ji Objednateli. V tomto případě od učinění výzvy Objednatele k předložení bezvadné faktury Dodavatelem Objednateli dle první věty tohoto odstavce do doby doručení bezvadné faktury

Dodavatelem Objednateli na fakturační adresu Objednatele nemá Dodavatel nárok na zaplacení fakturované částky, úrok z prodlení ani jakoukoliv jinou sankci a Objednatel není v prodlení se zaplacením fakturované částky. Lhůta splatnosti v délce 30 (slovy: třiceti) dnů počíná běžet znovu až ode dne doručení bezvadné faktury Objednateli na fakturační adresu Objednatele.

- 4.10. Fakturu dle této smlouvy Dodavatel vystaví v písemné listinné podobě nebo v elektronické podobě.
- 4.11. Dodavatel splní svou povinnost vystavit a doručit fakturu Objednateli
- 4.11.1. v listinné podobě doručení Objednateli na Objednatelem písemně stanovenou fakturační adresu, v době uzavření smlouvy stanovil Objednatel tuto fakturační adresu: ČEPRO, a.s., FÚ, odbor účtárny, Hněvice 62, 411 08 Štětí.
- 4.11.2. V případě, že bude mít Dodavatel zájem vystavit fakturu v elektronické verzi, bude mezi smluvními stranami uzavřena samostatná dohoda o elektronické fakturaci, kde smluvní strany ujednají náležitosti touto skutečností dotčených dokumentů.
- 4.11.3. Smluvní strany se dohodly, že oznámení nebo změny adres v tomto ujednání provedou písemným oznámením podepsaným osobami oprávněnými k uzavření nebo změnám této smlouvy doručeným druhé smluvní straně na adresu uvedenou v této smlouvě s dostatečným předstihem.
- 4.12. V případě prodlení Objednatele s platbou uhradí Objednatel Dodavateli dlužnou částku a dále úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy.
- 4.13. Smluvní strany sjednávají, že:
- 4.13.1. V případech, kdy Objednatel je, nebo může být ručitelem za odvedení daně z přidané hodnoty Dodavatelem z příslušného plnění, nebo pokud se jím Objednatel stane nebo může stát v důsledku změny zákonné úpravy, je Objednatel oprávněn uhradit na účet Dodavatele uvedený ve smlouvě pouze fakturovanou částku za dodané plnění bez daně z přidané hodnoty dle další věty. Částku odpovídající dani z přidané hodnoty ve výši uvedené na faktuře, případně ve výši v souladu s platnými předpisy, je-li tato vyšší, je Objednatel v takovém případě oprávněn místo Dodavateli jako poskytovateli zdanitelného plnění uhradit v souladu s příslušnými ustanoveními Zákona o DPH, tj. zejména dle ustanovení §§ 109, 109a, event. dalších, přímo na příslušný účet správce daně Dodavatele jako poskytovatele zdanitelného plnění s údaji potřebnými pro identifikaci platby dle příslušných ustanovení zákona o DPH. Úhradou daně z přidané hodnoty na účet správce daně Dodavatele tak bude splněn závazek Objednatele vůči Dodavateli zaplatit cenu plnění v částce uhrazené na účet správce daně Dodavatele.
- 4.13.2. O postupu Objednatele dle výše uvedeného bude Objednatel písemně bez zbytečného odkladu informovat Dodavatele jako Dodavatele zdanitelného plnění, za něž byla daň z přidané hodnoty takto odvedena. Uhrazení závazku učiněné způsobem uvedeným výše je v souladu se zákonem o DPH a není porušením smluvních sankcí za neuhrazení finančních prostředků ze strany Objednatele a nezakládá ani nárok Dodavatele na náhradu škody.

Čl. 5. Práva a povinnosti smluvních stran

5.1. Práva a povinnosti Objednatele:

- 5.1.1. Objednatel zajistí pro Dodavatele nezbytnou součinnost pro poskytování služeb Dodavatelem, zejména Dodavateli poskytne dálkový přístup k aplikaci Help Desk a k předmětným SW, jichž se poskytování služeb bude týkat.
- 5.1.2. Objednatel zajistí včasné informování Dodavatele o všech skutečnostech, které by mohly mít vliv na realizaci služeb Dodavatele dle a na základě této smlouvy.
- 5.1.3. Objednatel seznámí Dodavatele s ustanoveními vnitřních předpisů, zejména v oblasti IT bezpečnosti, které je Dodavatel povinen bezpodmínečně dodržovat.

5.2. Práva a povinnosti Dodavatele:

- 5.2.1. Dodavatel je povinen bezodkladně informovat Objednatele o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění jeho závazků k Objednateli.

- 5.2.2. Dodavatel bude při plnění předmětu této smlouvy a dílčích smluv brát zřetel na provozní potřeby a požadavky Objednatele. Jednotlivé činnosti budou Dodavatelem prováděny v úzké součinnosti s Objednatelem, dle standardů Objednatele a dle pravidel obvyklých v tomto oboru.
- 5.2.3. Dodavatel se zavazuje provádět veškeré služby dle a na základě této smlouvy řádně, včas a s odbornou péčí a dodržovat při jejich poskytování Bezpečnostní pravidla.
- 5.2.4. Dodavatel se zavazuje dodržovat interní předpisy Objednatele, se kterými byl Objednatelem v dostatečném předstihu písemně seznámen.
- 5.2.5. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel bude provádět služby sám a není oprávněn bez souhlasu Objednatele pověřit plněním smlouvy nebo její části třetí osobou. Souhlas může Objednatel učinit pouze na základě žádosti Dodavatele a ve vztahu ke konkrétní třetí osobě, a to v Požadavku nebo v objednávce, případně může být učiněn i jinak písemně. Udělení souhlasu není dotčena odpovědnost Dodavatele za plnění, tj. Dodavatele odpovídá za plnění služeb (či jejich částí) třetí osobou, jako je prováděl sám.
- 5.2.6. Dodavatel je povinen postupovat při provádění služeb podle závazných pokynů Objednatele a průběžně upozorňovat zejména na překážky bránící plnění.
- 5.3. Dodavatel zajistí dostatečnou kapacitu svých Konzultantů pro poskytování služeb tak, aby po celou dobu trvání smlouvy Dodavatel poskytoval služby vždy řádně, včas a kvalitně prostřednictvím Konzultantů odborně způsobilých a zkušených.
- 5.4. Smluvní strany se zavazují komunikovat prostřednictvím kontaktních osob a kontaktních prostředků sjednaných v této smlouvě.
- 5.5. Dodavatel bude při poskytování služeb a zhotovení Díla využívat systém Help desku pro komunikaci se členy Realizačního týmu. Bude zde evidovat průběh realizace a dokumentace svých činností. Dodavatel bude s Objednatelem komunikovat výlučně v českém jazyce.

Čl. 6. Práva k duševnímu vlastnictví a další ujednání

- 6.1. Dojde-li při poskytování služeb k vytvoření jakéhokoliv díla, která bude mít povahu Autorského díla Autorského zákona, řídí se poměry k takto nově vytvořenému Autorskému dílu platnými předpisy autorského práva. Pro případné nároky autorů tohoto Autorského díla se uplatní ustanovení Autorského zákona.
- 6.2. Dodavatel poskytuje Objednateli licenci v dále stanoveném rozsahu pro užití Autorského díla pro vlastní potřebu Objednatele bez územního omezení, a to v rozsahu využití všech funkcí a vlastností ve stavu ke dni předání Autorského díla.
- 6.3. Licence je poskytována jako časově, množstevně a teritoriálně neomezená a výhradní, přičemž po celou dobu se uplatní pravidla uvedená v tomto článku, nedohodnou-li se výslovně smluvní strany písemně jinak.
- 6.4. Objednatel je, bez výslovného předchozího souhlasu Dodavatele, oprávněn poskytnout sublicenci, licenci postoupit a zastavit, pronajmout, poskytnout jiná práva či umožnit výkon jakýchkoli práv k Autorskému dílu, a je oprávněn Autorském díle zpřístupnit jiným osobám jakýmkoli způsobem.
- 6.5. Objednatel je oprávněn Autorské dílo rozmnožovat, rozšiřovat či jakýmkoli způsobem zpřístupnit či sdělovat třetím osobám.
- 6.6. Objednatel je oprávněn vlastními silami, prostřednictvím třetích osob, bez předchozího písemného výslovného souhlasu Dodavatele, Autorské dílo či jeho části měnit, upravovat, překládat, zpracovávat, rozvíjet, dekompileovat, zkoumat, spojit s jiným, zařadit do díla souborného, i nakládat s Dílem ve smyslu ust. § 66 Autorského zákona.
- 6.7. Objednatel je oprávněn vyvíjet či vytvářet software, který bude odvozen od Autorského díla.
- 6.8. Objednatel je oprávněn vykonávat nebo nabízet jakýkoli druh služeb přímo či nepřímo spojených s Autorským dílem, včetně SaaS [Software jako služba (Software as a Service)] dále poradenství, školení, asistence, úpravy či vývoj pro jakoukoli třetí stranu, bez ohledu na to, jakou formou jsou tyto služby nabízeny či poskytovány.

- 6.9. Objednatel není oprávněn užívat Autorské dílo způsobem, jež by vedlo ke snížení jeho hodnoty nebo jež by vedlo k poškození práv a zájmů Dodavatele.
- 6.10. Smluvní strany prohlašují, že vzhledem k přínosu Dodavatele při určení podoby a požadavků na Autorské dílo, má Autorské dílo charakter díla na objednávku ve smyslu ustanovení § 61 Autorského zákona.
- 6.11. Bude-li Autorské dílo, které Dodavatel vytvoří v rámci poskytování služeb či jiného plnění podle této smlouvy mít povahu softwarového díla je Dodavatel povinen bezprostředně po provedení úhrady Ceny za poskytnuté služby, nejpozději však do deseti (10) pracovních dnů od okamžiku její úhrady předat Objednateli zdrojové kódy k takovému softwarovému dílu a Dokumentaci se k ní vztahující. Předání se uskuteční protokolárně.
- 6.12. Objednatel není povinen využít touto smlouvou poskytnutou licenci ani z části.
- 6.13. Smluvní strany tímto výslovně souhlasí s tím, že veškerá finanční vyrovnání za udělení práva na užívání Autorského díla Objednateli Dodavatelem dle této smlouvy jsou plně zahrnuta ve smluvní ceně za služby stanovené v této smlouvě a/nebo samostatné ceny Autorského díla, byla-li mezi smluvními stranami sjednána.
- 6.14. Je-li v tomto článku užito pojmu „Autorské Dílo“ rozumí se jím Autorské dílo jako celek, jednotlivé části Autorského díla, či jeho části včetně příslušenství, dokumentace Autorského díla, součástí Autorského díla a dokumentace Autorského díla, včetně hmotných nosičů a přípravných materiálů, na jejichž základě bylo Autorské dílo vytvořeno. Pokud to neodporuje smyslu úpravy, rozumí se dílem všechny podoby, ve kterých je Autorské dílo zachyceno nebo v nichž je vnímatelné, včetně jeho grafické podoby.

Čl. 7. Ochrana dat a informací

- 7.1. Strany jsou povinny zajistit utajení Důvěrných informací získaných v souvislosti s plněním této smlouvy způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Smluvní strana je povinna zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích, které se týkají této smlouvy, přímo či nepřímo smluvní strana získala s uzavřením a plněním smlouvy, jsou obsaženy v této smlouvě anebo jí byly sděleny a tyto informace nezneužije. Tato povinnost trvá po dobu uzavření této smlouvy a 10 let o ukončení účinnosti této smlouvy. Strany jsou povinny zajistit utajení informací i u sebe, svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
- 7.2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit Důvěrné informace mají obě smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy.
- 7.3. Za informace dle tohoto článku se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými.
- 7.4. Žádné ustanovení této smlouvy přitom nebrání nebo neomezuje Dodavatele ani Objednatele ve zveřejnění nebo obchodním využití jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získal při plnění této smlouvy.
- 7.5. Dodavatel se zavazuje, že nebude pořizovat bez oprávnění kopie Důvěrných informací, s nimiž přijde do styku při plnění této smlouvy, a že nebude zjišťovat informace vztahující se k Objednateli, které nejsou nezbytně nutné k výkonu činnosti Dodavatele dle této smlouvy. Za neoprávněné pořizování kopií informací dle tohoto ustanovení se nepovažuje pořizování bezpečnostních kopií.
- 7.6. Smluvní strany se zavazují, že v souvislosti s plněním této smlouvy učiní veškerá možná opatření k zajištění ochrany před šířením počítačových virů a nelegálních programů.

Čl. 8. Odpovědnost za vady a záruční podmínky

- 8.1. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku na veškeré dodávky a služby realizované v rámci poskytování služeb. Záruční lhůta v trvání 24 měsíců počíná běžet datem převzetí plnění Objednatelem od Dodavatele.
- 8.2. Vady plnění Dodavatele zjištěné v rámci testů do podpisu akceptačního protokolu odstraní Dodavatel bezplatně.

- 8.3. Dodavatel nese odpovědnost za plnění svých závazků podle této Smlouvy v souladu s příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, není-li stanoveno jinak.
- 8.4. Dodavatel není odpovědný za vady v případě vyšší moci, zásahu třetích osob nebo za vady prokazatelně zapříčiněné zásahem Objednatele do plnění převzatého od Dodavatele bez předchozí konzultace s Dodavatelem. Dodavatel nese odpovědnost za vady způsobené třetí stranou, pokud dotčená dodávka byla realizována prostřednictvím Dodavatele.
- 8.5. Vady služby zjištěné v záruční době odstraní Dodavatel bezplatně, nejede-li o případ podle odst. 8.6. Smlouvy.
- 8.6. V případě odstranění vady, na kterou se prokazatelně a zcela nevztahuje záruka, bude Objednatel toto plnění ze strany Dodavatele hradit na základě jednotkových cen podle odst. 4.1 smlouvy. Případným sporem o tom, zda je vada vadou záruční či nikoliv, není dotčena povinnost Dodavatele vadu odstranit, bude-li na jejím odstranění Objednatel trvat.
- 8.7. V případě, že Dodavatel není schopen odstranit vady vzniklé v záruční době dle této smlouvy v předem sjednaném termínu a nedohodnou-li se smluvní strany jinak, má Objednatel právo zajistit si plnění za pomoci třetí strany v cenách obvyklých. Takovéto náklady má právo Objednatel účtovat na vrub Dodavatele a Dodavatel je povinen je uhradit. O tomto kroku je Objednatel povinen Dodavatele informovat prokazatelným způsobem a bez zbytečného odkladu.

Čl. 9. Smluvní pokuty, sankce

- 9.1. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Dodavatel bude v prodlení s dokončením provádění příslušné činnosti v rámci služby oproti termínu vyřešení sjednaným v Požadavku (viz čl. 3.4.2 a 3.4.3), je Objednatel oprávněn Dodavateli vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 650,- Kč za každý jednotlivý případ a započatý den prodlení.
- 9.2. Smluvní pokutu vyúčtuje oprávněná smluvní strana povinné smluvní straně písemnou formou, přičemž ve vyúčtování musí být uvedeno ustanovení smlouvy, které k vyúčtování smluvní pokuty opravňuje a způsob výpočtu celkové výše smluvní pokuty.
- 9.3. Povinná smluvní strana je povinna uhradit vyúčtování smluvní pokuty nejpozději do 30 dnů ode dne obdržení příslušného vyúčtování.
- 9.4. Zaplacením jakékoli smluvní pokuty sjednané ve smlouvě není dotčeno právo Objednatele požadovat na Dodavateli náhradu škody, a to v plném rozsahu.

Čl. 10. Platnost smlouvy

- 10.1. Tato smlouva zaniká písemnou dohodou smluvních stran či jednostranným právním jednáním jedné ze smluvních stran.
- 10.2. Smlouva se sjednává na dobu určitou do **31. 12. 2022** nebo do okamžiku poskytnutí služeb na základě této smlouvy a dílčích smluv v souhrnné celkové hodnotě 1.950.000,- Kč bez DPH, a to podle toho, která skutečnost nastane dříve.
- 10.3. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem uzavření, nestanoví-li obecně závazné předpisy něco jiného. Dnem uzavření je den uvedený u podpisů zástupců smluvních stran. Je-li takto uvedeno více dní, pak je dnem uzavření den pozdější.
- 10.4. Smluvní strany vedeny dobrou vírou v nabytí účinnosti smlouvy se dohodly, že poskytnou-li si s odkazem na smlouvu od okamžiku její platnosti do okamžiku její účinnosti jakékoliv vzájemné plnění odpovídající předmětu smlouvy, pak se na toto plnění uplatní podmínky, zejména práva a povinnosti smluvních stran, stanovené smlouvou. Toto ujednání se vztahuje výlučně na plnění poskytnuté s výslovným odkazem na tuto smlouvu a/nebo, je-li bez jakýchkoliv pochybností zřejmé, že je takové plnění poskytováno smluvní stranou na základě této smlouvy.
- 10.5. Každá ze smluvních stran je oprávněna vypovědět smlouvu bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byla výpověď druhé smluvní straně doručena.

- 10.6. Dodavatel může od smlouvy odstoupit s okamžitou platností při podstatném porušení smlouvy Objednatelem. Za podstatné porušení smlouvy Objednatelem považují smluvní strany nezaplacení oprávněně fakturované částky za jednotlivá období Objednatelem do 30 kalendářních dnů ode dne splatnosti faktury, ačkoliv byl Objednatel na své prodlení písemně upozorněn. Dodavatel může rovněž odstoupit od této smlouvy v případech, kdy:
- Objednatel vstoupí do likvidace;
 - bude zjištěn úpadek Objednatele dle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, v platném znění; zahájení trestního stíhání proti Objednateli podle zákona č. 141/1961 Sb., o trestním řízení soudním, v platném znění;
 - jakož i pravomocné odsouzení Objednatele pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění.
- 10.7. Objednatel může od smlouvy a/nebo dílčí smlouvy odstoupit s okamžitou platností při podstatném porušení smlouvy Dodavatelem. Za podstatné porušení smlouvy Dodavatelem považují smluvní strany zejména:
- opakované nedodržení podmínek stanovených touto smlouvou a/nebo dílčí smlouvou;
 - Dodavatel vstoupí do likvidace;
 - vůči Dodavateli bude podán návrh dle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, v platném znění;
 - zahájení trestního stíhání proti Dodavateli podle zákona č. 141/1961 Sb., o trestním řízení soudním, v platném znění;
 - jakož i pravomocné odsouzení Dodavatele pro trestný čin podle zákona č. 40/2009 Sb., v platném znění.
- 10.8. Smlouva zaniká dnem uplynutím výpovědní doby v případě učinění výpovědi či dnem následujícím po dni doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy do sídla druhé smluvní strany.
- 10.9. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemnou listinnou formou a musí v něm být uveden konkrétní a nezaměnitelný důvod odstoupení. Odstoupením od smlouvy zanikají všechna práva, s výjimkou sankčních nároků, a povinnosti smluvních stran trvající i po zániku této smlouvy. Odstoupení od smlouvy se však nedotýká nároku na úhradu částek již poskytnutého plnění plynoucí ze smlouvy.

Čl. 11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje přesně, určité a srozumitelně jejich vůli, nejsou jim známy žádné skutečnosti, které by bránily jejímu uzavření a splnění závazků a prohlašují, že veškeré podmínky plnění, zejména práva a povinnosti a sankce za porušení smlouvy, které byly mezi smluvními stranami ujednány, jsou obsaženy v textu této smlouvy, nestanoví-li smlouva výslovně něco jiného.
- 11.2. Smluvní strany prohlašují, že ke dni uzavření této smlouvy se ruší veškerá případná ujednání a dohody, které by se týkaly shodného předmětu plnění a tyto jsou v plném rozsahu nahrazeny ujednáními obsaženými v této smlouvě.
- 11.3. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat na základě dohody smluvních stran formou písemně číslovaných dodatků, podepsaných zástupci obou smluvních stran, a to výhradně v listinné podobě, přičemž pro vyloučení pochybností smluvní strany konstatují, že v dotčeném případě není písemná forma zachována při jednání učiněném elektronickými nebo technickými prostředky, není-li stanoveno v jednotlivých případech jinak, a za písemnou formu se považuje pouze forma listinná. Tuto smlouvu nelze převádět rubopisem.
- 11.4. Tato smlouva a veškeré právní vztahy z ní vzniklé se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a ostatními závaznými právními předpisy českého právního řádu. Smluvní strany si výslovně sjednávají, že ustanovení § 1765, § 1766, § 2609 a § 2611 Občanského zákoníku, v platném znění, se na vztah založený touto smlouvou nepoužijí.

- 11.5. Smluvní strany se dále s ohledem na povahu smlouvy dohodly, že bez předchozího písemného souhlasu Objednatele Dodavatel nepřevéde svá práva a povinnosti ze smlouvy ani její části či smlouvu jako celek třetí osobě podle ust. §§ 1895-1900 zákona Občanského zákoníku, v platném znění.
- 11.6. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé na základě této smlouvy přednostně dohodou, nebude-li spor mezi smluvními stranami vyřešen smírnou cestou, jsou k řešení sporů příslušné soudy v České republice.
- 11.7. Žádná ze smluvních stran nesmí práva a povinnosti z této smlouvy bez písemného souhlasu druhé smluvní strany převést na jiné subjekty, přičemž smluvní strany se zavazují neodepřít tento souhlas bez rozumných důvodů. Tato smlouva a závazky smluvních stran v ní obsažené a z ní vyplývající
- 11.8. Ustanovení této smlouvy a dílčích smluv jsou oddělitelná v tom smyslu, že případná neplatnost, neúčinnost či nevymahatelnost některého z ustanovení této smlouvy a/nebo dílčích smluv nezpůsobuje neplatnost, neúčinnost či nevymahatelnost celé smlouvy a/nebo dílčí smlouvy a ostatní ustanovení smlouvy a/nebo dílčí smlouvy zůstávají účinná, platná a vymahatelná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují, že namísto takového neúčinného, nevymahatelného či neplatného ustanovení platí přiměřeně úprava, která se bude tomuto ustanovení z hlediska věcného obsahu, účelu a hospodářského výsledku nejvíce přibližovat tomu, co obě smluvní strany zamýšlely nebo co by byly podle smyslu a účelu zamýšlet chtěly.
- 11.9. V případě, že se ustanovení smlouvy a/nebo dílčí smlouvy stane neplatným, neúčinným či nevymahatelným v důsledku změny legislativy či v důsledku změny výkladu platných obecně závazných předpisů, zavazují se smluvní strany upravit jejich závazkový vztah do souladu s platnými a účinnými obecně závaznými předpisy českého právního řádu.
- 11.10. Smluvní strany se zavazují nesdělovat žádné třetí osobě žádné informace o existenci anebo obsahu smlouvy, dílčích smluv včetně všech jejich případných dodatků a dále informace, které o druhé smluvní straně získala při jednáních o smlouvě či jejím dodatku, během její platnosti i po jejím skončení bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, s výjimkou případů, kdy tak vyžaduje smlouva či její dodatek, zákon či jiný obecně závazný předpis, zejména zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, a zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění (dále jen „zákon o registru smluv“). Pro případ, že tato smlouva a/nebo dílčí smlouva, případně jejich dodatky podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv, smluvní strany si sjednávají, že uveřejnění takových dokumentů v registru smluv zajistí Objednatel v souladu se zákonem o registru smluv. V případě, že takové dokumenty nebudou v registru smluv ze strany Objednatele uveřejněny ve lhůtě a ve formátu dle zákona o registru smluv, Dodavatel vyzve písemně Objednatele ke zjednání nápravy. Dodavatel se tímto vzdává možnosti sám ve smyslu ustanovení § 5 zákona o registru smluv uveřejnit dotčené dokumenty v registru smluv či již uveřejněné dokumenty opravit. V případě porušení zákazu uveřejnění či opravy dotčených dokumentů v registru smluv ze strany Dodavatele, je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 50 000,- Kč, která je splatná do 30 dnů ode dne doručení výzvy Objednatele k jejímu zaplacení Dodavatelem. Dodavatel podpisem této smlouvy potvrzuje, že souhlasí s uveřejněním dotčených dokumentů (smlouvy v úplném znění a případných jejich dodatků) v registru smluv.
- 11.11. Smluvní strany se zavazují jednat a přijmout taková opatření, aby nevzniklo jakékoliv důvodné podezření ze spáchání trestného činu či nedošlo k samotnému spáchání trestného činu (včetně formy účastenství), které by mohlo být jakékoliv ze smluvních stran přičteno podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, nebo nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob (včetně zaměstnanců) podle trestního zákona, případně nebylo zahájeno trestní stíhání proti jakékoliv ze smluvních stran včetně jejich zaměstnanců. Příslušná smluvní strana prohlašuje, že se seznámila s Etickým kodexem pro obchodní partnery společnosti ČEPRO, a.s. a veřejnost v platném znění (dále jen „Etický kodex“) a zavazuje se tento dodržovat na vlastní náklady a odpovědnost při plnění svých závazků vzniklých z této smlouvy. Etický kodex v platném znění je uveřejněn na webových stránkách ČEPRO, a.s. www.ceproas.cz. ČEPRO, a.s. je oprávněno Etický kodex jednostranně měnit k 31. 12. příslušného kalendářního roku, přičemž Etický kodex v aktuálním znění v případě změny vždy k tomuto datu zveřejní na shora uvedených webových stránkách. Povinnosti vyplývající z Etického kodexu se vztahují zejména na trestné činy přijetí úplatku, nepřímého úplatkářství, podplácení a legalizace výnosů z trestné činnosti, přičemž

důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty těchto trestných činů je příslušná smluvní strana povinna neprodleně oznámit druhé smluvní straně bez ohledu a nad rámec splnění případné zákonné oznamovací povinnosti.

- 11.12. Smluvní strany se zavazují a prohlašují, že splňují a budou po celou dobu trvání této Smlouvy dodržovat a splňovat kritéria a standardy chování společnosti ČEPRO, a.s. v obchodním styku, specifikované a uveřejněné na adrese <https://www.ceproas.cz/vyberova-rizeni> a etické zásady, obsažené v Etickém kodexu.
- 11.13. Objednatel pro účely plnění smlouvy s Dodavatelem, případně pro účely ochrany oprávněných zájmů Objednatele zpracovává osobní údaje Dodavatele, je-li tento fyzickou osobou, případně jeho zástupců/zaměstnanců. Bližší informace o tomto zpracování včetně práv Dodavatele jako subjektu údajů jsou uveřejněny na www.ceproas.cz v sekci Ochrana osobních údajů. Budou-li v souvislosti s poskytováním služeb zpracovávány a mezi smluvními stranami předávány osobní údaje, zavazuje se Dodavatel na výzvu Objednatele uzavřít Smlouvu o zpracování osobních údajů, jejíž vzorové znění je uvedeno v Příloze č. 3 smlouvy.
- 11.14. Dodavatel prohlašuje, že veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění účinném ke dni uzavření smlouvy (dále jen „ZSZ“), nebo jím ovládaná osoba v Dodavateli nevlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka.
- 11.15. Pokud za doby účinnosti této smlouvy veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) ZSZ nebo jím ovládaná osoba nabyde do vlastnictví podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v Dodavateli, je Dodavatel povinen Objednatele o této skutečnosti bez zbytečného odkladu vyrozumět.
- 11.16. Tato smlouva byla smluvními stranami podepsána ve třech vyhotoveních, z nichž Objednatel obdrží po dvou vyhotoveních, Dodavatel jedno vyhotovení.
- 11.17. Smluvní strany shodně prohlašují, že si smlouvu před jejím podepsáním přečetly a s jejím obsahem souhlasí, že byla sepsána podle jejich pravé, svobodné a vážné vůle. Na důkaz připojují obě smluvní strany své podpisy, resp. podpisy svých oprávněných zástupců.
- 11.18. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří její přílohy:
- Příloha č. 1. Bezpečnostní požadavky
 - Příloha č. 2. Realizační tým
 - Příloha č. 3. Smlouva o zpracování osobních údajů

V Praze dne: 19-07-2021

V Handwritten: Kralupy dne: 29.7.2021

Za Objednatele
ČEPRO, a.s.

Za Dodavatele
T-MAPY spol. s r.o.

Mgr. Jan Duspěva
předseda představenstva

Ing. Milan Novotný
jednatel

Ing. Helena Hostková
místopředsedkyně představenstva

Příloha č. 1 - Bezpečnostní požadavky

1. Personální bezpečnost

- 1.1 Dodavatel poskytne Objednateli úplný jmenný seznam svých zaměstnanců, případně subdodavatelů a jejich zaměstnanců (dále také jen v této příloze „Zaměstnanci Dodavatele“ a jednotlivě též „Zaměstnanec Dodavatele“), kteří se budou přímo podílet na zajištění předmětu smlouvy. Dodavatel se zavazuje informovat Objednatele o změnách v personálním zabezpečení dohody v předstihu. Práva a povinnosti stanovené touto přílohou Zaměstnancům Dodavatele se vztahují i na Konzultanty.
- 1.2 Dodavatel je povinen informovat Objednatele o odchodech Zaměstnanců Dodavatele, pro které byly u Objednatele vytvořeny přístupové účty minimálně v předstihu 5 pracovních dní.
- 1.3 Zaměstnanci Dodavatele, kteří se přímo podílí na plnění předmětu smlouvy:
 - 1.3.1 musí být seznámeni s bezpečnostními požadavky smlouvy,
 - 1.3.2 mají dostatečné znalosti a praktické zkušenosti pro plnění přidělených úkolů,
 - 1.3.3 mají veškeré potřebné zkoušky a atestace, které vyplývají ze zákona nebo požadavků regulátora na druh práce, kterou mají v prostředí Objednatele vykonávat.
 - 1.3.4 jsou Dodavatelem pravidelně školeni v oblastech (informační) bezpečnosti a právních a regulačních požadavků relevantních pro naplnění předmětu této dohody.
- 1.4 Zaměstnanec Dodavatele není oprávněn do prostředí Objednatele přinést zbraně, výbušniny, hořlaviny, bojové prostředky, jedy, radioaktivní a toxické látky, popř. jakékoli jiné látky ohrožující lidský život a/ nebo zdraví.
- 1.5 Zaměstnanec Dodavatele není oprávněn vstupovat do prostor Objednatele a/ nebo přistupovat k informačním aktivům Objednatele pod vlivem návykových, omamných či psychotropních látek.

2. Fyzická bezpečnost

- 2.1 Přístup Zaměstnanců Dodavatele do prostor Objednatele je povolen, pouze pokud je jejich přítomnost nezbytná pro plnění pracovních povinností a na dobu nezbytně nutnou pro plnění pracovních povinností vyplývajících z této dohody.
- 2.2 Zaměstnanci Dodavatele se v prostorách Objednatele vždy pohybuje v doprovodu odpovědného zaměstnance Objednatele.
- 2.3 Volný pohyb Zaměstnanců Dodavatele v prostorách Objednatele je povolen pouze v případě, že dané osobě byla vystavena osobní přístupová karta. Zaměstnanec Dodavatele není oprávněn přístupovou kartu dále zapůjčit třetím osobám a/ nebo umožnit přístup třetích osob do prostor Objednatele.
- 2.4 Přístup Zaměstnanců Dodavatele do prostor Objednatele se zvýšeným stupněm bezpečnosti – chráněných zón (jako jsou serverové místnosti, datové místnosti, technické místnosti, trezor, pokladna, apod.) je povolen pouze v doprovodu oprávněného zaměstnance Objednatele. Doprovod je nezbytný po celou dobu fyzické přítomnosti Zaměstnanců Dodavatele v těchto prostorách.
- 2.5 V případě ztráty přístupové karty nebo v případě podezření ze ztráty přístupové karty je Dodavatel povinen bezodkladně zajistit blokaci přístupové karty.

-
- 2.6 Bez předchozího písemného souhlasu Objednatele není Dodavatel oprávněn z prostor Objednatele odnést žádné paměťové médium (CD/DVD/Brue-ray disk, flash disk/ paměťové karty, hard disk, zálohovací pásky, apod.) Objednatele, pořizovat jeho kopie, nebo je připojovat k zařízením, které nejsou ve správě a majetku Objednatele.
- 2.7 Před vrácením zapůjčených paměťových médií Dodavateli musí být veškerá data Objednatele vymazána způsobem, který znemožňuje jejich opětovné obnovení. O tomto je sepsán protokol.
- 3. Identifikace a autentizace**
- 3.1 Zaměstnancům Dodavatele jsou přiděleny pouze účty, které nezbytně potřebuje pro plnění pracovních povinností vyplývajících z této dohody.
- 3.2 Účtům Dodavatele jsou přidělena pouze oprávnění nezbytná k plnění pracovních povinností dle této dohody.
- 3.3 Veškeré účty jsou adresné a je zakázáno je sdílet s jinou osobou odlišnou od osoby, již byl tento účet zřízen.
- 3.4 Dodavatel pracuje v prostředí Objednatele pouze s účty umožňující jednoznačnou identifikaci uživatele.
- 3.5 Běžné pracovní úkony provádí Dodavatel pod účty s neprivilegovanými účty, účty s administrátorskými oprávněními používá pouze v nezbytných případech.
- 3.6 Dodavatel nesmí přistupovat do prostředí internetu, pokud v prostředí Objednatele pracuje pod účtem s administrátorskými oprávněními a/ nebo s aplikacemi, které jsou pod administrátorskými oprávněními spuštěny.
- 3.7 Neaktivní účty Dodavatele v prostředí Objednatele jsou proaktivně Dodavatelem reportovány.
- 4. Nakládání s certifikáty**
- 4.1 Přístup k certifikátům (logický i fyzický) bude umožněn pouze těm Zaměstnancům Dodavatele, u kterých je tento přístup nezbytný pro plnění jejich pracovních povinností.
- 4.2 Certifikáty nebudou poskytnuty/ zpřístupněny třetím stranám bez písemného souhlasu Objednatele.
- 4.3 Certifikáty budou po instalaci uloženy pouze v bezpečném úložišti na produkčních serverech, na kterých je jejich uložení nezbytné pro zajištění poskytované Služby, a veškeré další kopie budou odstraněny/ zničeny způsobem, který znemožňuje jejich opětovnou obnovu.
- 4.4 Pakliže je to možné, Dodavatel nastaví privátní klíč jako neexportovatelný z bezpečného úložiště certifikátů.
- 4.5 Certifikát musí být vždy chráněn silným heslem a nesmí být uložen v nešifrované podobě.
- 4.6 Dodavatel se zavazuje neprodleně informovat Objednatele o ztrátě a/ nebo podezření ze ztráty důvěrnosti privátního klíče.
- 4.7 Dodavatel se zavazuje minimalizovat množství záložních kopií, ve kterých je certifikát uložen.
- 4.8 Dodavatel se zavazuje zničit veškeré záložní kopie předaných certifikátů způsobem, který znemožňuje jejich opětovnou obnovu.
- 4.9 Přístup k záložním kopiím (logický i fyzický), na kterých je kopie certifikátu uložena, bude umožněn pouze těm zaměstnancům dodavatele, u kterých je tento přístup nezbytný pro plnění pracovních povinností.

- 4.10 Šifrovací hesla k předaným certifikátům budou bezpečně uložena a přístup k nim bude poskytnut pouze těm zaměstnancům Dodavatele, u kterých je tento přístup nezbytný pro plnění pracovních povinností.

5. Požadavky na kvalitu hesel

- 5.1 Zaměstnanec Dodavatele je povinen vytvářet hesla k účtům v souladu s následujícími pravidly:
- 5.1.1 minimální délka hesla je 12 znaků,
 - 5.1.2 minimální platnost hesla je 5dnů,
 - 5.1.3 pokud není řečeno jinak, heslo musí být pravidelně měněno každých 90 dnů,
 - 5.1.4 heslo nesmí být zadáváno, pokud existuje riziko odpozorování hesla při zadávání jinou osobou,
 - 5.1.5 Heslo musí splňovat požadavky na komplexitu.
- 5.2 Hesla k účtům, kterým jsou v prostředí Objednatele přidělena administrátorská oprávnění, musí být vytvořena v souladu s následujícími pravidly:
- 5.2.1 minimální délka hesla je 17 znaků,
 - 5.2.2 minimální platnost hesla je 5dnů,
 - 5.2.3 pokud není řečeno jinak, heslo musí být pravidelně měněno každých 90 dnů,
 - 5.2.4 Heslo musí splňovat požadavky na komplexitu.
- 5.3 Hesla k technickým nebo servisním účtům musí být vytvořena v souladu s následujícími pravidly:
- 5.3.1 minimální délka hesla je 30 znaků,
 - 5.3.2 minimální platnost hesla je 5 dnů,
 - 5.3.3 k vytvoření hesla musí být použit pseudo-náhodný generátor hesel,
 - 5.3.4 pokud není řečeno jinak, heslo musí být pravidelně měněno každých 365 dnů.
- 5.4 Veškerá hesla vytvořena Dodavatelem v prostředí Objednatele musí dále splňovat následující požadavky:
- 5.4.1 heslo musí obsahovat kombinaci velkých a malých písmen, číslic a speciálních znaků,
 - 5.4.2 heslo nesmí být jednoduše uhodnutelné, nesmí obsahovat žádnou část jména, přihlašovacího jména, jména společnosti Dodavatele a Objednatele, apod. a musí být tvořeno tak, aby znemožňovalo úspěšné uhodnutí pomocí slovníkového útoku,
 - 5.4.3 heslo nesmí obsahovat datum ani žádnou jeho část (rok, měsíc, den) a to ani v psaném ani číselném vyjádření,
 - 5.4.4 každé nově zadané heslo musí být vždy odlišné od všech dříve použitých hesel,
 - 5.4.5 hesla nesmí být uživatelem zapsána v čitelné/ nešifrované podobě,
 - 5.4.6 heslo nesmí být uloženo v místě, kde by mohlo být úmyslně či neúmyslně zjištěno jinou osobou,
 - 5.4.7 heslo nesmí být sdíleno s další osobou, pokud k tomuto nebyl v předstihu vydán písemný souhlas Objednatele.
- 5.5 Pokud je prvotní heslo k účtu vytvořeno zaměstnanci Objednatele, je Dodavatel po získání prvotního hesla povinen heslo neprodleně změnit.
- 5.6 Předávání prvotního hesla probíhá vždy způsobem, který vylučuje vyzrazení hesla dalším osobám.

- 5.7 V případě vyzrazení hesla nebo v případě podezření z vyzrazení hesla musí Dodavatel bezodkladně zajistit změnu/ blokaci hesla.

6. Nakládání s informačními aktivy Objednatele

- 6.1 Přístup k informačním aktivům Objednatele je přidělen pouze zaměstnancům Dodavatele, kteří tento přístup potřebují pro plnění pracovních povinností vyplývajících z této dohody.
- 6.2 Dodavatel nesmí zpracovávat nebo ukládat následující typy informačních aktiv mimo prostředí Objednatele a/ nebo informační systémy Objednatele:
- 6.2.1 informace ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů,
 - 6.2.2 současné i historické informace o klientech Objednatele, jejich majetku, finančních transakcích, využívaných produktech a/ nebo jejich smluvních vztazích,
 - 6.2.3 současné i historické účetní záznamy Objednatele a smluvní dokumentaci Objednatele.
- 6.3 Po ukončení prací vyplývajících z této dohody a/ nebo v případě zrušení/ vypovězení této dohody se Dodavatel bez zbytečného prodlení zavazuje vrátit a/ nebo odstranit veškerá informační aktiva Objednatele uložená v prostředí Dodavatele související s plněním předmětu této dohody, pakliže držení těchto informací není vyžadováno zákony České republiky. Toto se týká elektronické i papírové dokumentace. Odstranění dat musí být provedeno způsobem, který znemožňuje jejich opětovné obnovení.

7. Bezpečnostní požadavky na Dodavatele

- 7.1 Bez předchozího písemného souhlasu Objednatele nesmí Dodavatel poskytnout žádným třetím stranám přístup k informačním aktivům Objednatele, včetně externím zaměstnancům Dodavatele, dodavatelům Dodavatele, mateřským či sesterským společnostem Dodavatele, Dodavatelům outsourcingu, Dodavatelům cloudových služeb a/ nebo cloudových úložišť.
- 7.2 Dodavatel je povinen zajistit adekvátní zabezpečení výpočetní techniky, na které jsou uloženy, zpracovávány a/ nebo přes které jsou přenášeny informační aktiva Objednatele. Vzhledem k informačním aktivům Objednatele je Dodavatel povinen zajistit splnění minimálně následujících požadavků:
- 7.2.1 V prostředí Dodavatele jsou používány nástroje pro detekci a odstranění škodlivého kódu s nastavením pravidelné aktualizace databáze signatur škodlivého kódu s frekvencí nepřesahující jeden týden. Tento software je centrálně spravován a jsou nastaveny odpovídající procesy dohledu, logování a reakci na pozitivní nález škodlivého kódu v prostředí Dodavatele.
 - 7.2.2 V prostředí Dodavatele jsou definovány, nastaveny, vykonávány a centrálně monitorovány procesy aktualizace bezpečnostních záplat softwarových komponent (minimálně však operačního systému, nástrojů kancelářského softwaru, webových prohlížečů a jejich doplňků – JAVA, Adobe Flash Player, Adobe Reader a doplňky sady Microsoft Office) v intervalu nepřesahující jeden měsíc od vydání záplat.
 - 7.2.3 Vnitřní prostředí Dodavatele je od internetu odděleno Firewalllem, který je připojen k centrálnímu dohledu. Zaměstnanci Dodavatele při vzdáleném přístupu do vnitřního prostředí Dodavatele využívají výhradně šifrovaného VPN připojení zamezující neautorizovaný odposlech a změnu přenášené komunikace.

-
- 7.3 Jsou-li informační aktiva Objednatele přenášena Dodavatelem mimo prostory Objednatele, je Dodavatel povinen důsledně dbát na fyzickou bezpečnost těchto aktiv a mít tato informační aktiva stále pod dohledem. Dodavatel není výslovně oprávněn:
- 7.3.1 ponechat informační aktiva Objednatele na veřejných místech bez dozoru,
 - 7.3.2 ponechat informační aktiva Objednatele bez dozoru v zaparkovaném vozidle,
 - 7.3.3 ponechat informační aktiva Objednatele bez dozoru v hotelovém pokoji. Informační aktivum musí být uloženo v hotelovém trezoru a/ nebo jinak uzamčeno a adekvátně chráněno proti odcizení,
 - 7.3.4 při přepravě letadlem, ponechat informační aktiva Objednatele v odbavovaných zavazadlech uskladněných v přepravním prostoru letadel. Pokud to bezpečnostní pravidla leteckých přepravců nevyklučují, musí být informační aktiva Objednatele přepravována na palubě letadel.
- 7.4 Dodavatel je povinen dodržovat bezpečnostní a provozní pokyny výrobce hardwaru, na kterém jsou informační aktiva Objednatele uložena/ zpracovávána.
- 7.5 Hesla Objednatele uložená v prostředí Dodavatele, musí být vždy uložena jako výstup silného jednocestného šifrovacího algoritmu. Hesla musí být dále chráněna před neautorizovaným přístupem těch zaměstnanců Dodavatele, kteří tento přístup bezpodmínečně nepotřebují k plnění pracovních povinností vyplývajících z této dohody.
- 7.6 Dodavatel používá pouze řádně licencovaný software a pouze v souladu s licenčními ujednáními jednotlivých dodavatelů licence.
- 8. Práce v prostředí Objednatele**
- 8.1 Dodavatele je oprávněn (vzdáleně) přistupovat pouze k informačním aktivům Objednatele, které nezbytně potřebuje k plnění pracovních povinností vyplývajících z této dohody.
- 8.2 Dodavatele je oprávněn (vzdáleně) přistupovat pouze prostřednictvím VPN a schválených nástrojů a to jak na servery, tak klientské stanice a to hlavně s ohledem na bezpečnost a ochranu osobních údajů GDPR.
- 8.3 Do prostředí Objednatele je oprávněn vzdáleně přistupovat pouze k tomuto účelu autorizovaný Zaměstnanec Dodavatele.
- 8.4 Bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, není Dodavatel v prostředí Objednatele oprávněn instalovat a/ nebo spouštět žádný, Objednatelem předem neschválený software.
- 8.5 Bez písemného souhlasu Objednatele není Dodavatel oprávněn v prostředí Objednatele provádět jakékoliv testování fyzické nebo logické bezpečnosti a/ nebo kontrolních mechanismů jakéhokoliv typu.
- 8.6 Dodavatel v prostředí Objednatele není oprávněn:
- 8.6.1 mazat auditní záznamy,
 - 8.6.2 přistupovat, měnit nebo jinak neoprávněně manipulovat s auditními záznamy,
 - 8.6.3 generovat auditní záznamy s cílem ztížit orientaci v auditní stopě,
 - 8.6.4 generovat auditní záznamy s cílem zajistit vymazání jiného auditního záznamu (např. rotace auditních záznamů z důvodu omezení velikosti úložiště auditní stopy), apod.

-
- 8.7 Zaměstnanci Dodavatele v prostředí Objednatele nemají oprávnění stahovat nelegální obsah (obsah, pro jehož použití nemají souhlas majitele licence), nesmí navštěvovat stránky, jejichž obsah přímo nesouvisí s plněním pracovních povinností vyplývajících z této Dohody.
- 8.8 V prostředí Objednatele pak Zaměstnanci Dodavatele výslovně nesmí stahovat obsah nebo navštěvovat stránky:
- 8.8.1 se sexuální tematikou/ porno stránky,
 - 8.8.2 narušující výchovu mládeže či nabádající k chování, které je v rozporu se společensky přijatelnými normami chování,
 - 8.8.3 propagující diskriminaci jednotlivce či skupiny,
 - 8.8.4 propagující či zobrazující násilí, ať už vůči jednotlivci, skupině, celému národu či demokratickému společenskému zřízení,
 - 8.8.5 propagující terorismus a teroristické organizace a/nebo genocidu národa,
 - 8.8.6 propagující či zobrazující násilí na zvířatech,
 - 8.8.7 navádí ke spáchání trestného činu,
 - 8.8.8 jenž hrubě zasahuje do práv jednotlivce a zobrazuje jej dehonestujícím způsobem, apod.
- 8.9 Pracovníci Dodavatele v prostředí Objednatele nesmí provádět jakékoliv aktivity poškozující jiné fyzické nebo právnické osoby, včetně rozesílání nevyžádaných emailů (SPAMu), rozesílání podvodných emailů (PHISHING), distribuci škodlivého kódu nebo podílení se na útocích s cílem vyřadit dostupnost služeb (DoS, resp. DDoS).
- 8.10 Na poskytnutém pracovním místě v prostorách Objednatele je Dodavatel povinen zajistit:
- 8.10.1 čistotu a pořádek tak, aby pracovní místo mohlo být bezpečně využito po čas fyzické nepřítomnosti zaměstnanců Dodavatele,
 - 8.10.2 adekvátní fyzickou bezpečnost veškerých paměťových médií a tištěných dokumentů po čas fyzické nepřítomnosti zaměstnanců Dodavatele,
 - 8.10.3 logické uzamčení přístupu k informačním aktivům (datům, informačním službám, aplikacím) Objednatele po čas fyzické nepřítomnosti zaměstnanců Dodavatele tak, aby nemohlo dojít k neautorizovanému přístupu k těmto aktivům – např. uzamčení obrazovky počítače, odhlášení uživatele operačního systému, ukončení vzdálených relací a připojení, apod.
- 8.11 Zaměstnanci Dodavatele nejsou bez předchozího písemného souhlasu Objednatele oprávněni v prostředí Objednatele instalovat zařízení umožňující vzdálený odposlech a/ nebo pořizovat jakýkoliv audio záznam a/ nebo video záznam.
- 9. Vývoj a testování programového kódu**
- 9.1 Před započítím vývojových prací je Dodavatel povinen seznámit se se softwarovými a hardwarovými technologiemi, které jsou v prostředí Objednatele podporované a používané. Dále je Dodavatel povinen si nechat odsouhlasit požadované zdroje (HW, SW atd.) a design/architekturu a z toho vyplývající případné další požadavky.
- 9.2 Před započítím vývojových prací je Dodavatel povinen seznámit se s bezpečnostními a auditními požadavky Objednatele na vyvíjený software.
- 9.3 Dodavatel je povinen přistupovat k bezpečnosti informací jako k integrální součásti celého vývojového cyklu vývoje softwaru. Požadavky na informační bezpečnost musí být součástí

- analýzy požadavků na vyvíjený software, fáze plánování a návrhu vyvíjeného softwaru a to ve vztahu k zamýšlenému nasazení a integraci do existujících procesů Objednatele.
- 9.4 Pro veškeré změny provedené Dodavatelem v produkčním prostředí Objednatele existuje schválený Help Deskový požadavek Objednatele.
- 9.5 Pokud není smluvními stranami dohodnuto jinak, součástí vývojových prací je i dodání úplné dokumentace, včetně:
- 9.5.1 dokumentace architektury/ designu – Zahrnuje vztahy k prostředí a stavebním základům, které budou použity v návrhu softwarových komponent,
 - 9.5.2 technická dokumentace – Dokumentace kódu, algoritmy, popis rozhraní a API,
 - 9.5.3 uživatelská dokumentace – Manuály pro koncového uživatele, systémové administrátory a osazenstvo podpory,
 - 9.5.4 Příručka pro administraci, instalaci a údržbu.
- 9.6 Dodavatel musí Objednatele proaktivně upozornit na všechny jemu známé skutečnosti spojené s vývojem a chováním dodaného kódu, které by po nasazení mohli negativně ovlivnit běh v produkčním prostředí a/ nebo návazné systémy.
- 10. Audit**
- 10.1 Objednatel si vyhrazuje právo auditu, jehož cílem je ověřit soulad plnění bezpečnostních požadavků Objednatele.
- 11. Krizové řízení**
- 11.1 Zaměstnanci Dodavatele je povinen maximálně předcházet vzniku krizových situací (např. požáru) a situacím, při kterých by mohlo dojít ke zranění osob nebo poškození majetku Objednatele.
- 11.2 V případě vzniku krizové nebo mimořádné situace (např. požár, výbuch, povodeň, apod.) je Zaměstnanci Dodavatele, který je fyzicky přítomen v místě události, povinen bez výjimky a odkladu dodržovat předpisy a direktivy platné v dané lokalitě a uposlechnout pokynů k evakuaci a ochraně osob. Toto platí i pro případ cvičení.
- 11.3 V případě krizového řízení je Zaměstnanci Dodavatele povinen bezodkladně uposlechnout pokynů krizového manažera Objednatele, vedoucí k ochraně informačních aktiv dodávaných v souladu s touto dohodou.
- 12. Hlášení požadavků a bezpečnostních incidentů**
- 12.1 Veškeré požadavky Dodavatele na součinnost Objednatele související s přístupem, nákupem, provozem, bezpečnostním nastavením, konfiguračními změnami informačními systémů a/ nebo IT infrastruktury Objednatele, jsou evidovány v nástroji Help Desk Objednatele.
- 12.2 Dodavatel je povinen informovat Objednatele i v případě (podezření ze) ztráty svěřeného informačního aktiva (např. přístupové karty, hesla, certifikátu, apod.) a/ nebo (podezření z) narušení bezpečnosti prostředí Objednatele.

Příloha č. 2 - Realizační tým¹⁾

Role Konzultanta	Minimální počet Konzultantů v Realizačním týmu	Požadavek na roli Konzultanta	Jméno a příjmení Konzultanta ²⁾	E-mail	Telefon
Projektový manažer	1	Dle ZD bodu 1.3 a)			
Architekt informačních systémů	1	Dle ZD bodu 1.3 b)			
Analytik informačních systémů a vývoje webových aplikací, produktový specialista, analytik	1	Dle ZD bodu 1.3 c)			
PostgreSQL DB Administrátor	1	Dle ZD bodu 1.3 d)			
Technický specialista Geografických informačních systémů (GIS)	1	Dle ZD bodu 1.3 e)			
Technický specialista Geografických informačních systémů (GIS)	1	Dle ZD bodu 1.3 e)			
Vývojář na platformě ESRI - ArcGIS	1	Dle ZD bodu 1.3 f)			

- ¹⁾ Není-li uveden v této příloze žádný Konzultant, pak služby poskytují zaměstnanci Objednatele, jejichž seznam předá Dodavatel v souladu s Přílohou č. 3 Smlouvy.
- ²⁾ Není-li uvedené žádné jméno a příjmení, pak Objednatel nevyžaduje konkrétní osobu, pouze příslušnou roli konzultanta a jejich počet.

Ing. Milan
Novotný

Digitálně podepsal
Ing. Milan Novotný
Datum: 2021.06.20
20:01:48 +02'00'

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

TUTO SMLOUVU O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (DÁLE JEN „SMLOUVA“) UZAVŘELY NIŽE UVEDENÉHO DNE, MĚSÍCE A ROKU NÁSLEDUJÍCÍ SMLUVNÍ STRANY:

- 1) ČEPRO, a.s., se sídlem Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7, IČO 60193531, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 2341, zastoupená Mgr. Janem Duspěvou, předsedou představenstva a Ing. Helenou Hostkovou, místopředsedkyní představenstva („**Správce**“),

a

- 2) T-MAPY spol. s r.o., se sídlem Špitálská 150/10, 500 03 Hradec Králové, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové pod sp. zn. C 9307 zastoupená Ing. Milanem Novotným, jednatelem („**Zpracovatel**“)

(Správce a Zpracovatel dále společně rovněž jako „**Strany**“ či každý samostatně „**Strana**“).

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

- A. Strany uzavřely dne 29-07-2021 Smlouvu č. **053492** o poskytování služeb podpory, údržby a rozvoje Aplikace („**Hlavní smlouva**“), na základě které Zpracovatel poskytuje Správci zejména následující služby: poskytování analytických, dokumentačních, konzultačních a vývojových prací pro platformu ESRI - ArcGIS („**Služby**“);
- B. v souvislosti s poskytováním Služeb budou zpracovávány a mezi Stranami předávány osobní údaje, přičemž příslušné právní předpisy, zejména nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů („**GDPR**“) vyžadují, aby byla mezi Stranami uzavřena smlouva o zpracování osobních údajů;
- C. Strany mají zájem upravit vzájemná práva a povinnosti v souvislosti se zpracováním osobních údajů poskytnutých Správcem Zpracovatelé na základě Hlavní smlouvy;

SE STRANY DOHODLY NA NÁSLEDUJÍCÍM:

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je úprava práv a povinností Stran při zpracování osobních údajů, které Zpracovatel pro Správce realizuje na základě pokynů Správce, včetně zejména zabezpečení ochrany zpracovávaných osobních údajů, stanovení rozsahu, účelu a podmínek jejich zpracování a záruk Zpracovatele o technickém a organizačním zabezpečení ochrany osobních údajů při jejich zpracování.

2. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1 **Rozsah zpracování.** V rámci poskytování Služeb Zpracovatelem může docházet, je-li to nezbytně pro poskytování Služby nutné, k nahlížení na osobní údaje zaměstnanců Správce – jméno, příjmení, kontaktní údaje; dodavatelů – jméno, příjmení, název firmy, kontaktní údaje. Předmětem zpracování nejsou zvláštní kategorie osobních údajů ve smyslu čl. 9 GDPR.
- 2.2 **Účel zpracování.** Osobní údaje (zpracovávané v rozsahu specifikovaném v čl. 2.1 této Smlouvy) bude Zpracovatel zpracovávat pro Správce výhradně pro potřeby plnění Služeb dle Hlavní smlouvy a v souladu se smyslem a účelem Hlavní smlouvy.
- 2.3 **Způsob zpracování.** Osobní údaje mohou být na základě této Smlouvy zpracovávány pouze následujícím způsobem: nahlížením při poskytování servisní činnosti a ověřování totožnosti při

zřizování přístupových práv zákazníků do portálu. Zpracovatel není oprávněn osobní údaje předávat jiným subjektům.

- 2.4 **Zpracovatel jako správce.** Správce určuje Zpracovateli prostřednictvím pokynů účel a prostředky zpracování osobních údajů. Určí-li Zpracovatel nad rámec této Smlouvy účel a prostředky zpracování osobních údajů, považuje se ve vztahu k takovému zpracování za správce a za toto zpracování má plnou odpovědnost.

3. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN PŘI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 3.1 Zpracovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje výhradně v souladu se stanovenými účely a při zpracování osobních údajů se řídit pouze pokyny Správce, pokud mu toto zpracování již neukládá právo EU či členského státu, které se na Zpracovatele vztahuje; v takovém případě je Zpracovatel povinen Správce informovat o takovém právním požadavku před zahájením zpracování osobních údajů, ledaže by právní předpis informování zakazoval z důležitých důvodů veřejného zájmu.
- 3.2 Zpracovatel nebude přijaté osobní údaje dále upravovat ani pozměňovat. Zpracovatel není oprávněn Správcem předané osobní údaje zpracovávat pro jiné účely, ani sdružovat osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům.
- 3.3 Zpracovatel osobní údaje pro Správce zpracovává sám, resp. prostřednictvím svých zaměstnanců. Zpracovatel není oprávněn do zpracování osobních údajů pro Správce zapojit žádného dalšího zpracovatele bez předchozího písemného souhlasu Správce, není-li mezi Stranami dohodnuto jinak. V případě zapojení dalšího zpracovatele se Zpracovatel zavazuje, že další zpracovatel bude zavázán ohledně osobních údajů zpracovávaných pro Správce stejnými povinnostmi jako Zpracovatel dle této Smlouvy.
- 3.4 Zpracovatel zajistí, aby osoby, jejichž prostřednictvím vykonává činnost, při které přicházejí do styku s poskytovanými osobními údaji, zachovávaly mlčenlivost o těchto údajích a o zpracování realizovaném na základě této Smlouvy a Hlavní smlouvy a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by mohlo ohrozit zabezpečení těchto osobních údajů. Tato povinnost trvá i po skončení této Smlouvy.
- 3.5 Zpracovatel se zavazuje, že bude osobní údaje zpracováváné v souladu s touto Smlouvou zpracovávat vždy v souladu s právními předpisy. Pokud o to Správce požádá, je Zpracovatel povinen Správci kdykoliv prokázat, že dodržuje veškeré povinnosti stanovené Předpisy.
- 3.6 V případě, že subjekt údajů odvolá souhlas se zpracováním osobních údajů nebo vznese proti zpracování osobních údajů námitku, zavazuje se Strana, které byl takový podnět doručen, informovat o této skutečnosti nejpozději do tří (3) pracovních dnů, druhou Stranu. Obě Strany budou v takovém případě postupovat ve vzájemné součinnosti tak, aby bylo zpracování osobních údajů takového subjektu údajů v souladu s právními předpisy ukončeno či omezeno, případně též zajistí výmaz osobních údajů příslušného subjektu údajů.
- 3.7 Zpracovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu, zpravidla do dvou pracovních dnů, informovat Správce o všech významných skutečnostech týkajících se zpracování osobních údajů dle této Smlouvy, zejména o stížnostech subjektů údajů a jakékoli jiné komunikaci týkající se zpracování osobních údajů ve spojitosti s touto Smlouvou, jakýchkoli jednáních, komunikaci či zahájení kontroly za strany Úřadu pro ochranu osobních údajů, včetně informací o průběhu a výsledcích těchto jednání, komunikace nebo kontroly (tím není dotčeno ustanovení čl. 5.4 této Smlouvy).
- 3.8 Bude-li k tomu povinen na základě příslušných ustanovení GDPR, zavazuje se Zpracovatel vést záznamy o činnostech zpracování prováděných pro Správce a po předchozím vyžádání takové záznamy bez zbytečného odkladu poskytnout Správci nebo Úřadu na ochranu osobních údajů.

4. DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 4.1 Zpracovatel bude zpracovávat osobní údaje zpracováváné pro Správce jen po nezbytně dlouhou dobu, nejdéle však po dobu trvání této Smlouvy a Hlavní smlouvy.

- 4.2 Zpracovatel se zavazuje v případě, že pomine důvod zpracování osobních údajů, či v případě zániku závazků z této Smlouvy naložit s osobními údaji subjektu údajů v souladu s rozhodnutím Správce, tj. zejména dle pokynů Správce příslušné osobní údaje vrátí Správci či je vymaže, a to včetně kopií. O případném výmazu je Zpracovatel povinen učinit písemný záznam, jehož jedno vyhotovení v listinné podobě předá Správci. Tímto ujednáním není dotčeno uchovávání osobních údajů z důvodu plnění povinností upravených právními předpisy, např. povinnosti archivační.
- 4.3 Zpracovatel se dále zavazuje v případě zániku závazků z této Smlouvy vydat Správci jednu kopii záznamů o činnostech zpracování, které vedl v souladu s čl. 30 GDPR (pokud byl k jejich vedení dle GDPR povinen) ve vztahu k osobním údajům zpracovávaným na základě Hlavní smlouvy a této Smlouvy pro Správce.

5. ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.1 Zpracovatel se zavazuje osobní údaje zabezpečit a ochraňovat v souladu s příslušnými právními předpisy a přijmout a dodržovat taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému poskytnutí nebo zpřístupnění osobních údajů, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
- 5.2 Zpracovatel bude při zpracování osobních údajů dodržovat zejména následující technická a organizační opatření:
- a) Zpracovatel zabráni nepovolaným osobám ve vstupu k zařízením/systémům, jež zpracovávají a využívají osobní údaje (kontrola vstupu);
 - b) Zpracovatel zajistí, aby zařízení/systémy sloužící ke zpracování osobních údajů nemohla být zneužita nepovolanými osobami (kontrola přístupu);
 - c) Zpracovatel zajistí, aby osoby oprávněné k používání zařízení/systémů sloužících ke zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům spadajícím do oblasti jejich oprávnění (kontrola rozsahu přístupu);
 - d) Zpracovatel zajistí, aby osobní údaje nemohly být při jejich předávání čteny, kopírovány, měněny nebo vymazány neoprávněnou osobou (kontrola předávání);
 - e) Zpracovatel zajistí, aby mohlo být dodatečně prověřeno a zjištěno, zda a kým byly osobní údaje v systému zpracování osobních údajů zpracovány (kontrola zadávání);
 - f) Zpracovatel zajistí, aby osobní údaje, které jsou na základě této Smlouvy zpracovávány, byly zpracovávány pouze v souladu s touto Smlouvou (kontrola smlouvy);
 - g) Zpracovatel zajistí, aby osobní údaje byly chráněny proti náhodnému zničení nebo ztrátě (kontrola dostupnosti).
- 5.3 Zpracovatel se zavazuje opatření specifikovaná v článku 5.2 pravidelně revidovat, hodnotit jejich účinnost a aktualizovat je s přihlédnutím k aktuálnímu stavu techniky a pravděpodobnosti a závažnosti rizik v oblasti zabezpečení zpracování osobních údajů. Zpracovatel rovněž poskytne Správci součinnost za účelem provedení vyhodnocení takových technických a organizačních opatření.
- 5.4 V případě, že dojde k porušení zabezpečení osobních údajů, je Zpracovatel povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin tuto skutečnost oznámit Správci. Takové oznámení popíše Zpracovatel minimálně v rozsahu informací uvedených v čl. 33 bod 3 GDPR. Zpracovatel se dále zavazuje dokumentovat všechny případy porušení zabezpečení osobních údajů, včetně informací o důsledcích a přijatých opatřeních.

6. AUDIT A POVINNOST SOUČINNOSTI

- 6.1 Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti Zpracovatele, jakožto zpracovatele osobních údajů, dle této Smlouvy, Hlavní smlouvy nebo příslušných právních předpisů, zejména GDPR, a za tímto účelem se zavazuje umožnit Správci provedení auditů, včetně inspekci prováděných Správcem nebo

- audítorem, kterého Správce k auditu pověří, mj. v provozovně Zpracovatele užívané ke zpracování osobních údajů, a poskytne k těmto auditům potřebnou součinnost.
- 6.2 Zpracovatel je dále povinen informovat Správce o skutečnosti, že dle názoru Zpracovatele určitý pokyn Správce porušuje Předpisy či jiné právní předpisy aplikovatelné na zpracování osobních údajů dle této Smlouvy. Pokud tak neučiní, odpovídá za škodu, která dotčené osobě vznikla, společně a nerozdílně se Správcem.
- 6.3 Zpracovatel se zavazuje, že bude-li to třeba, poskytne Správci součinnost při styku a jednáních s Úřadem na ochranu osobních údajů, případně dalšími příslušnými úřady a správními orgány a subjekty údajů, kterých se zpracování osobních údajů týká.

7. PORUŠENÍ SMLOUVY

- 7.1 Zpracovatel je povinen nahradit Správci veškerou újmu, která mu vznikne přímo či nepřímo v důsledku porušení této Smlouvy, právních předpisů na ochranu osobních údajů a/nebo jiných závazných právních předpisů ze strany Zpracovatele, zejména je Zpracovatel povinen nahradit Správci újmu vzniklou uložením sankce ze strany dozorového úřadu nebo vzniklou na základě povinnosti nahradit újmu subjektu údajů. Vzniklou újmu je Zpracovatel povinen Správci nahradit bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne jejího vzniku.
- 7.2 Poruší-li Zpracovatel některou z povinností dle této Smlouvy, je povinen uhradit Správci smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti, a to do 15 dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení. Tímto ustanovením není dotčena povinnost k náhradě škody.
- 7.3 Zánikem závazků z této Smlouvy nejsou dotčeny vzniklé nároky na náhradu újmy (škody i nemajetkové újmy) nebo smluvní pokuty.

8. KONTAKTNÍ ÚDAJE

- 8.1 Veškeré písemnosti dle této Smlouvy budou zasílány na aktuální adresu sídla protistrany zapsané ve veřejném rejstříku.

9. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 9.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu trvání alespoň jedné Hlavní smlouvy plus do doby splnění veškerých povinností dle této Smlouvy, nedohodnou-li se Strany jinak. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Stranami.
- 9.2 Tato Smlouva je závislá na Hlavní smlouvě. Dnem zániku závazků z Hlavní smlouvy (jakýmkoliv způsobem a z jakéhokoliv důvodu) zanikají automaticky rovněž závazky z této Smlouvy, vyjma závazků, o nichž tak stanoví tato Smlouva a/nebo to vyplývá z jejich povahy.
- 9.3 Správce je oprávněn odstoupit od Smlouvy z důvodů stanovených zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zejména v případech podstatného porušení této Smlouvy. Za podstatné porušení této Smlouvy se považuje zejména, nikoliv však výlučně:
- a) vznik bezpečnostního incidentu nebo porušení zabezpečení osobních údajů, které vyvolá nutnost jeho ohlášení příslušnému dozorovému orgánu a/nebo oznámení dotčenému subjektu údajů, zaviněné Zpracovatelem a/nebo osobami, které se podílejí na plnění této Smlouvy a/nebo Hlavní smlouvy; nebo
 - b) Úřad pro ochranu osobních údajů či jiný dozorový orgán se Zpracovatelem a/nebo se Správcem, vždy v souvislosti s osobními údaji zpracovávanými pro Správce Zpracovatelem, zahájí správní řízení a/nebo rozhodne o porušení příslušných právních předpisů, zejména GDPR, a udělení nápravného opatření, včetně zejména, ale nikoliv výlučně, udělení pokuty; nebo
 - c) nebude-li Zpracovatel osobní údaje zpracovávat dle pokynů Správce, bude osobní údaje zpracovávat nad rámec účelů stanovených Správцем či Správci neoznámí případ porušení zabezpečení osobních údajů ve stanovených lhůtách.

- 9.4 V případě vzniku oprávnění odstoupit od této Smlouvy je Správce oprávněn odstoupit rovněž od Hlavní smlouvy.
- 9.5 Strany se dohodly, že v případě ukončení Smlouvy si vzájemně vypořádají veškeré závazky ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne ukončení Smlouvy. To platí zejména ve vztahu ke splnění povinností dle článku 4.2 této Smlouvy.
- 9.6 Tuto Smlouvu lze měnit pouze postupně číslovanými písemnými dodatky podepsanými oběma Stranami. V případě rozporu mezi touto Smlouvou a Hlavní smlouvou mají přednost ustanovení této Smlouvy.
- 9.7 Tato Smlouva se řídí právními předpisy závaznými na území České republiky. Případné spory z této Smlouvy budou řešeny věcně příslušným soudem, místně příslušným dle místa sídla Správce.
- 9.8 Tato Smlouva je vyhotovena v pěti (5) stejnopisech, přičemž Správce obdrží 3 vyhotovení a Zpracovatel 2 vyhotovení.

V Praze dne _____

Za ČEPRO, a.s.

V _____ dne _____

Za T-MAPY spol. s r.o.

Podpis: _____
Jméno: Mgr. Jan Duspěva
Funkce: předseda představenstva

Podpis: _____
Jméno: Ing. Milan Novotný
Funkce: jednatel

Podpis: _____
Jméno: Ing. Helena Hostková
Funkce: místopředsedkyně představenstva