



FN MOTOL

Fakultní nemocnice v Motole
Úvalu 84, 150 06 Praha 5 – Motol
IČO: 00064203

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB

uzavřená dle §1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) mezi:

AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o.

se sídlem: Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4

zastoupená: [redacted]

IČO: 256 95 215, DIČ: CZ699001406

Zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C 61910

dále jen jako „objednatel“ nebo „AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o.“

a

Fakultní nemocnice v Motole

státní příspěvková organizace

se sídlem: V Úvalu 84, 150 06 Praha 5 - Motol

zastoupená: [redacted]

IČO: 00064203, DIČ: CZ00064203

dále jen „poskytovatel“

(objednatel a poskytovatel společně dále též „smluvní strany“)

obě smluvní strany prohlašují, že mají právní osobnost, jsou svéprávné a po vzájemném projednání a shodě uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku smlouvu o poskytování zdravotních služeb (dále jen „smlouva“) v tomto znění:

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je úprava podmínek pro poskytování zdravotních služeb (dále také i „služby“) klientům objednatele ve zdravotnickém zařízení poskytovatele podle podmínek sjednaných touto smlouvou.
2. Pokud není písemnou dohodou smluvních stran výslovně stanoveno jinak, platí pro vzájemné vztahy smluvních stran níže uvedené podmínky.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat klientům objednatel zdravotní služby v rozsahu, kvalitě a za podmínek stanovených touto smlouvou. Objednatel se zavazuje za poskytnuté zdravotní služby zaplatit poskytovateli cenu v souladu s ustanoveními čl. IV. a V. této smlouvy.





FN MOTOL

Fakultní nemocnice v Motole
V Úvalu 84, 150 06 Praha 5 – Motol
IČO: 00064203

II. Rozsah poskytovaných služeb a podmínky jejich poskytování

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v rozsahu stanoveném níže.
2. Pro účely této smlouvy se zdravotními službami rozumí zdravotní služby specifikované v zákoně č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů. Rozsah zdravotních služeb poskytovaných klientům objednatele je dán rozsahem Rozhodnutí o udělení oprávnění k poskytování zdravotních služeb ze dne 26. 3. 2013 čj: S-MHMP/879573/12/ZDR, ve znění pozdějších Rozhodnutí o změně oprávnění k poskytování zdravotních služeb. Jednotlivé výkony zdravotní péče odpovídají výkonům uvedeným ve vyhlášce Ministerstva zdravotnictví ČR č.134/1998 Sb., kterou se vydává Seznam zdravotních výkonů s bodovými hodnotami, ve znění pozdějších předpisů.
3. Objednatel objednává u poskytovatele pro své klienty, kterými jsou držitelé platných Průkazů pojištěnce na nutnou a neodkladnou péči a držitelé platných Průkazů pojištěnce na komplexní zdravotní péči (společně dále jen „Průkaz pojištěnce“), zdravotní služby formou objednávky.
4. Za objednávku se považuje:
 - předložení platného Průkazu pojištěnce spolu s dokladem totožnosti klienta. Poskytovatel považuje za platný každý Průkaz pojištěnce, jehož doba platnosti odpovídá době, kdy má být klientovi péče poskytnuta.
 - a zároveň
 - zaslání garančního dopisu ze strany objednatele s uvedením rozsahu péče či služeb, které mohou být klientovi poskytnuty a které se objednatel zavazuje uhradit.
5. V případě, že poskytovatel nemá možnost objednanou péči klientům objednatele poskytnout, sdělí tento fakt neprodleně operátorovi asistenční služby objednatele.
6. Po poskytnutí ambulantní zdravotní péče zašle poskytovatel objednateli lékařskou zprávu z ošetření faxem nebo emailem, objednatel se písemně vyjádří ohledně úhrady maximálně do 10 pracovních dnů od obdržení lékařské zprávy. V případě hospitalizace pojištěnce (klienta objednatele) zašle poskytovatel objednateli neprodleně lékařskou zprávu a objednatel se písemně vyjádří ohledně úhrady maximálně do 3 pracovních dnů od obdržení lékařské zprávy. V případě nedodržení těchto lhůt bude úhrada vyžadována po pojištenci (klientovi objednatele).

III. Kontaktní osoby

1. Objednatel u poskytovatele objednává služby prostřednictvím pověřených osob objednatele, a to z e-mailové adresy: [REDACTED] nebo z telefonního čísla: [REDACTED]
2. Kontaktní osobou a odpovědným zaměstnancem poskytovatele je pro účely této smlouvy určena [REDACTED]
3. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit kontaktní osobu a telefonní číslo uvedené v odst. 1 a 2 tohoto článku, a to písemným oznámením druhé smluvní straně, které je vůči ní účinné od okamžiku doručení takového oznámení.

IV. Ceny za poskytnuté služby

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat klientům objednatele služby za následující ceny:






Fakultní nemocnice v Motole

V Úvalu 84, 150 06 Praha 5 - Motol

IČO: 00064203

- a) standardní zdravotní výkony dle vyhlášky Ministerstva zdravotnictví ČR č. 134/1998 Sb., kterou se vydává Seznam zdravotních výkonů s bodovými hodnotami, ve znění pozdějších předpisů, kdy bude hodnota 1 bodu účtována za 1,45 Kč.
 - b) zvláště účtovatelné léčivé přípravky (ZULPy) a zvláště účtovatelné materiály (ZUMy) za ceny maximální úhrady stanovené VZP. Není-li tato cena u ZUMů a ZULPů stanovena, účtuje poskytovatel objednateli nákupní cenu těchto materiálů a léků,
 - c) zdravotní výkony nakupované u jiných zdravotnických zařízení za ceny jejich nákupu.
2. Poskytovatel je oprávněn účtovat objednateli technicko-administrativní příplatek za ambulantní péči ve výši 300,-Kč, za každého dalšího specialistu v totožný den příplatek ve výši 150,-Kč a za každý hospitalizační den příplatek ve výši 500,-Kč. Dále je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli poplatek za asistenci sestry u ambulantního vyšetření ve výši 90,-Kč, poplatek za asistenci sestry během operace ve výši 200,-Kč, poplatek za 8-hodinovou směnu u hospitalizace ve výši 100,-Kč a za 12-hodinovou směnu u hospitalizace ve výši 120,-Kč.

V. Platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje uhradit poskytovateli cenu za poskytnutou péči a služby na základě daňového dokladu (dále jen „faktury“) vystaveného poskytovatelem. Splatnost faktury činí 30 dní od data jejího vystavení. Součástí faktury je příloha s přehledem všech poskytnutých zdravotních výkonů a služeb. Faktury objednateli se zasílají elektronicky na adresu .
2. Faktura musí mít veškeré náležitosti v souladu s příslušnými platnými právními předpisy.
3. Fakturu, jejíž součástí nebude příloha s přehledem všech poskytnutých zdravotních výkonů a služeb, stejně jako fakturu, která nebude obsahovat veškeré náležitosti podle obecně závazných právních předpisů, nebo fakturu, která bude obsahovat chybně uvedené položky zdravotní péče a služeb, je objednatel oprávněn vrátit do data splatnosti poskytovateli. Poskytovatel podle charakteru nedostatků fakturu opraví anebo vystaví novou fakturu. Po tuto dobu není objednatel v prodlení s úhradou fakturované částky. U opravené nebo nové faktury běží nová doba splatnosti faktury dle odst. 1 tohoto článku. Objednatel je povinen sdělit poskytovateli, které konkrétní nedostatky faktura (daňový doklad) má a doložit případné nesrovnalosti tvrzenými skutečностями, jinak se lhůta splatnosti původní faktury (daňový doklad) neprodlužuje.
4. Faktura (daňový doklad) je považována za uhrazenou připsáním fakturované částky na účet poskytovatele. V případě prodlení objednatele s placením má poskytovatel právo požadovat zaplacení zákonného úroku z prodlení.
5. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel může účtovat laboratorní služby provedené během hospitalizace (biochemie, hematologie, imunologie, mikrobiologie, patologie) hromadně po jednotlivých dnech.

VI. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje za služby poskytnuté jeho klientům zaplatit cenu dle čl. IV. a V. této smlouvy.
2. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích a skutečnostech získaných od druhé smluvní strany, zejména o zdravotním stavu klienta objednatele a dále obchodní, ekonomické či technické činnosti příslušné smluvní strany, které se dozví v souvislosti se svojí činností na základě této smlouvy, včetně jednání před uzavřením této smlouvy, pokud tyto skutečnosti nejsou běžně veřejně dostupné. Smluvní strany jsou si vědomy, že se jedná o důvěrné informace a zavazují se, že výše uvedené skutečnosti neposkytnou třetím osobám, ani jich nevyužijí ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob. Za důvěrné informace a předmět mlčenlivosti dle této smlouvy se považují rovněž jakékoliv osobní údaje, podoba a soukromí pacientů, klientů, zaměstnanců či jiných pracovníků poskytovatele či objednatele, se kterými se druhá smluvní strana





Fakultní nemocnice v Motole

V Úvalu 84, 150 06 Praha 5 – Motol

IČO: 00064203

FN MOTOL

v souvislosti s touto smlouvou dozví nebo dostane do kontaktu. Poskytovatel je pak dále oprávněn, aniž by se jednalo o porušení této smlouvy, poskytnout informace o existenci a podmínkách této smlouvy svému zřizovateli.

3. Poskytovatel si vyhrazuje právo poskytnout zdravotní služby klientům objednatele dle svých kapacitních a časových možností. V případě, že poskytovatel nebude mít možnost služby poskytnout ihned, dohodne s klientem objednatele nejbližší možný termín a tuto skutečnost oznámí objednateli zároveň se žádostí o garanci platby. To neplatí v případě neodkladné péče.
4. Smluvní strany prohlašují, že ohledně ochrany osobních údajů mezi nimi byla uzavřena zvláštní smlouva o zpracování osobních údajů, kterou se řídí i právní vztah založený touto smlouvou.
5. Každá ze smluvních stran odpovídá za škodu, kterou způsobí druhé smluvní straně porušením právní povinnosti nebo povinnosti vyplývající z této smlouvy. Odpovědnost smluvních stran se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Objednatel neodpovídá za škodu, kterou způsobí klient poskytovateli.
6. Poskytovatel se zavazuje nikomu, tj. zaměstnancům objednatele ani jiným osobám, nenabízet či neposkytnout žádnou výhodu za účelem upřednostnění při žádosti o poskytnutí služeb dle této smlouvy.
7. Poskytovatel se zavazuje, že nebude jakkoli užívat jakékoli označení AXA nebo AXA ASSISTANCE či logo AXA nebo AXA ASSISTANCE, a to jakýmkoli způsobem (v tiskové zprávě, na internetu, na propagačních materiálech, ať už v tištěné či elektronické podobě apod.). Poskytovatel se dále zavazuje, že nebude jakkoli užívat jméno AXA nebo AXA ASSISTANCE či jakékoliv společnosti spadající do AXA Group a že nebude jakkoli užívat ochranné známky náležející AXA nebo AXA ASSISTANCE či jakékoliv společnosti spadající do AXA Group, není-li v této smlouvě ujednáno jinak.
8. Poskytovatel není oprávněn poskytovat služby dle této smlouvy prostřednictvím třetí osoby (subdodavatele) bez souhlasu objednatele. Odsouhlasení výběru subdodavatelů objednatelem žádným způsobem nezbavuje poskytovatele závazků a povinností vyplývajících z této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby třetí osoby (subdodavatelé) dodržovaly povinnosti stanovené dle této smlouvy. Za porušení povinností třetími osobami odpovídá poskytovatel ve stejném rozsahu, jako kdyby povinnost porušil sám.
9. V případě kontroly ze strany orgánu veřejné moci nebo v případě soudního řízení či stížnosti klienta se smluvní strany zavazují poskytnout si navzájem veškerou možnou součinnost.
10. Poskytovatel se zavazuje dodržovat podmínky objednatele ohledně Společenské odpovědnosti, které jsou upraveny v Příloze č. 1 této smlouvy a stávají se její nedílnou součástí.

VII. Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Tuto smlouvu je možné ukončit písemnou dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. V případě, že druhá smluvní strana výpověď nepřevzme či doručení výpovědi jinak zmaří, má se za to, že bylo doručeno třetí den po odevzdání výpovědi k doručení na poště v podobě doporučeného dopisu, a to na poslední známou adresu druhé strany této smlouvy.
3. Kterákoli ze smluvních stran může tuto smlouvu vypovědět:
 - a) pokud se některá ze smluvních stran ocitla v úpadku dle ustanovení zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), v platném znění, nebo pokud některá ze smluvních stran vstoupila do likvidace;
 - b) bude-li druhá ze smluvních stran v prodlení s plněním svých závazků dle této smlouvy o více než 60 kalendářních dní po lhůtě splatnosti;





FN MOTOL

Fakultní nemocnice v Motole

V Úvalu 84, 150 06 Praha 5 – Motol

IČO: 00064203

Výpověď smlouvy dle tohoto odstavce je účinná dnem doručení druhé smluvní straně a musí být učiněna v písemné formě, jinak je neplatná.

4. Od této smlouvy lze jednostranně odstoupit, stanoví-li tak obecně závazný právní předpis. Odstoupení od této smlouvy musí být v písemné podobě doručeno druhé smluvní straně. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle druhé smluvní straně.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany nejsou oprávněny bez předchozí písemného souhlasu postoupit pohledávku vzniklou na základě této smlouvy ani postoupit tuto smlouvu.
2. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s touto smlouvou budou řešit smírně, přátelskou dohodou. Pokud by taková dohoda nebyla možná, budou spory řešeny v souladu s platnou právní úpravou ČR. Příslušné k rozhodování případných sporů jsou soudy ČR.
3. Smluvní strany se zavazují, že údaje vyplývající z předmětu plnění této smlouvy neposkytnou třetí straně, s výjimkou, kdy tak stanoví právní předpis.
4. Poskytovatel prohlašuje, že má uzavřenou smlouvu o pojištění odpovědnosti poskytovatele zdravotních služeb, a to v souladu s platnými právními předpisy.
5. Dnem podpisu této smlouvy se ruší veškerá předchozí ujednání a dohody týkající se předmětu této smlouvy mezi smluvními stranami, pokud byly uzavřeny.
6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem, kdy byla podepsána oběma smluvními stranami a účinnosti v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
7. Tuto smlouvu lze změnit nebo doplnit jen výslovným písemným ujednáním, jež podepíší oprávnění zástupci obou smluvních stran, přičemž taková změna nebo doplnění musí mít formu očíslovaného dodatku.
8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla ujednána podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně. Autentičnost této smlouvy potvrzují smluvní strany svým podpisem.
9. Nevymahatelnost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení této smlouvy neovlivní vymahatelnost nebo platnost této smlouvy jako celku, vyjma těch případů, kdy takové nevymahatelné nebo neplatné ustanovení nelze vyčlenit z této smlouvy, aniž by tím pozbyla platnosti. Smluvní strany se pro takový případ zavazují vynaložit v dobré víře veškeré úsilí na nahrazení takového neplatného nebo nevymahatelného ustanovení vymahatelným a platným ustanovením, jehož účel v nejvyšší možné míře odpovídá účelu původního ustanovení a cílům této smlouvy.
10. Objednatel bere na vědomí, že poskytovatel, jakožto státní příspěvková organizace, je povinna na dotaz třetí osoby poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
11. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s uveřejněním smlouvy v jejím plném znění a jejích náležitosti poskytovatelem za účelem splnění povinností uložených mu platnou a účinnou právní úpravou, a to zejména zákonem č. 340/2015 Sb. o registru smluv, a dále pokyny a rozhodnutí Ministerstva zdravotnictví České republiky.
12. Na práva a povinnosti v této smlouvě blíže neupravené se použijí právní předpisy České republiky, zejména pak ustanovení občanského zákoníku.
13. Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
14. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří:
 - Příloha č. 1 – Společenská odpovědnost.



Confidential

www.fnmotol.cz





FN MOTOL

Fakultní nemocnice v Motole
V Úvalu 84, 150 06 Praha 5 – Motol
IČO: 00064203



V Praze dne 6. 8. 2021

Za poskytovatele

V Praze dne 28. 6. 2021

Za objednatele

PŘÍLOHA č. 1

ke Smlouvě o spolupráci

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

1. Poskytovatel prohlašuje a objednateli garantuje, že splňuje podmínky stanovené mezinárodními a vnitrostátními právními předpisy, kterými je poskytovatel vázán, aplikovatelnými na tuto smlouvu a zavazuje se tyto právní předpisy (včetně jejich veškerých případných změn platných a účinných během platnosti této smlouvy) dodržovat po celou dobu trvání této smlouvy, pokud jde o:
 - a) lidská práva a základní svobody jednotlivce, zejména zákaz dětské práce a jakékoli jiné formy nucené práce a jakýkoli druh diskriminace, pokud jde o nábor nebo řízení zaměstnanců;
 - b) embarga, obchodování se zbraněmi a drogami a terorismus (včetně jejich financování);
 - c) obchodní, dovozní a vývozní licence a celní požadavky;
 - d) zdraví a bezpečnost zaměstnanců a třetích stran;
 - e) zaměstnanost, přistěhovalectví a zákaz využití nehlášených pracovníků;
 - f) ochranu životního prostředí;
 - g) podvody, krádeže, zneužití majetku společnosti, falšování, padělání a používání padělaných dokumentů a jakékoli související trestné činy;
 - h) boj proti praní peněz;
 - i) soutěžní právo.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel respektuje určité hodnoty a zásady za účelem zajištění svého podnikání sociálně odpovědným způsobem a to tím, že podporuje udržitelný rozvoj ve svém podnikání prostřednictvím závazků vůči všem dotčeným osobám (jako jsou zákazníci, poskytovatelé, pracovníci, akcionáři, investoři a komunitní skupiny). Tyto hodnoty a zásady jsou popsány v následujících mezinárodních standardech, které jsou zahrnuty v zásadách společenské odpovědnosti objednatele:
 - a) Všeobecná deklarace lidských práv OSN,
 - b) základní standardy Mezinárodní organizace práce,
 - c) hlavní zásady rámcového programu OSN „Chránit, respektovat a napravovat“,
 - d) „Global Compact“ OSN,
 - e) Principy udržitelného pojištění OSN,
 - f) Zásady odpovědných investic OSN,
 - g) Pracovní skupina pro zveřejňování finančních informací v souvislosti se změnou klimatu (TFCD),
 - h) „Global Deal“ (OECD),
 - i) Net-Zero Asset Owner Alliance při OSN.
3. Poskytovatel se tímto zavazuje řídit své činnosti v souladu s:
 - a) Všeobecnou deklarací lidských práv OSN, a
 - b) základními standardy Mezinárodní organizace práce(společně dále jen „základní mezinárodní standardy“).
4. V případě, že objednatel oznámí poskytovateli nebo se poskytovatel dozví, že některá z obchodních praktik poskytovatele je v rozporu s povinnostmi stanovenými v této příloze, zavazuje se poskytovatel





ve spolupráci s objednatelům zajistit nápravu a následně objednatel o provedené nápravě.
V případě, že poskytovatel nezajistí nápravu odpovídajícím způsobem ve lhůtě dohodnuté s
objednatelům, nebo dojde-li k následnému porušení povinností poskytovatele stanovenými v této příloze,
může objednatel z důvodu závažného porušení tuto smlouvu okamžitě ukončit.

5. Poskytovatel se zavazuje aktivně spolupracovat s objednatelům za účelem umožnit objednatel plnit jeho povinnosti dodržovat obezřetnost.

