

# Servisní smlouva

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi následujícími smluvními stranami:

## **DAB Trade, s.r.o.**

Hrušovská 2969/13, 702 00 Ostrava – Mor. Ostrava

IČO: 25815806

DIČ: CZ25815806

zastoupen: jednatelem Ing. Borisem Vykoupilem

Peněžní ústav: xxxxxxxxxxxx

Č. účtu: xxxxxxxxxxxxxxxx

Zapsána v Obchodním rejstříku vedeném u KS Ostrava, oddíl C, vložka 18619

dále jen jako „servis“

a

## **Městský obvod Ostrava-Jih**

Horní 791/3, Ostrava-Hrabůvka, PSČ 700 30

IČO: 00845451

DIČ: CZ00845451 (plátce DPH)

zastoupený Ing. Blankou Jalovíecovou, vedoucí odboru bytového a ostatního

hospodářství na základě „Zásad pro zadávání veřejných zakázek Statutárního města Ostravy,

městského obvodu Ostrava-Jih a jím zřízených příspěvkových organizací, části I., čl. II, odst. 1.2“

Peněžní ústav: KB a.s., Ostrava-Hrabůvka

Č. účtu: 19-9923050277/0100

dále jen jako „uživatel“

## **1. Předmět smlouvy**

Servis se zavazuje k provedení údržby, oprav a servisních prací na **2 ks** automaticky otevíravých dveří s pohonem **GEZE SLIMDRIVE EMD-F** (dále též jako „zařízení“) v bytovém domě s číslem popisným 1718, stojícím na pozemku parc. č. st.2083, v katastrálním území Zábřeh nad Odrou, obec Ostrava adresní místo Čujkovova 29.

Tato smlouva se nevztahuje na práce a dodávky související s odstraněním reklamovaných vad výše uvedené automatiky 2 ks otevíravých dveří, na které se vztahuje záruka, a které mají být uskutečněny v rámci poskytnuté záruky bezplatně.

## **2. Povinnosti servisu**

Garantované služby:

- a) Bezplatný teleservis – telefonické poradenství v pracovních dnech v době od 7:00 do 20:00 hod. na tel. čísle xxxxxxxxxxx .
- b) Provedení ročních servisních prohlídek dveřní automatiky.

Další služby a součástky:

- c) náhradní díly podléhající běžnému opotřebení (vozíky, podlahové vedení apod.) v případě, že se na ně nevztahuje záruka,
- d) doprava, opravy, servisní práce a náhradní díly po uplynutí záruční doby,
- e) doprava, opravy, servisní práce a náhradní díly související s poškozením třetí osobou, neodbornou manipulací, úmyslným poškozením, havárií nebo běžným opotřebením. Servis je oprávněn v takových případech účtovat uživateli 500,- Kč bez DPH /výjezd a cenu za práci ve výši 600,- Kč bez DPH /hod. Sazba za práci bude účtována výhradně za práce, které servis provede od okamžiku příjezdu na místo odstranění závady do okamžiku ukončení prací na odstranění závady, přičemž vše bude zapsáno do protokolu. Lze účtovat práce za první započatou hodinu trvání provádění práce, dále pak za každou započatou půlhodinu. Použitý materiál obstará servis za ceny v místě a čase obvyklé nebo nižší, servis není oprávněn účtovat hodnotu dodaného materiálu za cenu vyšší než v místě a čase obvyklou.

### 3. Povinnosti uživatele

- a) Hlášení závad nebo nesprávné činnosti zařízení neprodleně po zjištění.
- b) V případě vzniku poruchy zařízení je uživatel povinen vykonat základní ohledání příčiny poruchy: zda je řádný elektrický přívod, zda není stisknuto nouzové tlačítko nebo zda nejsou dveře zablokovány mechanicky (např. kamenem).
- c) Po potvrzení poruchy musí být dveře odpojeny z provozu a zabezpečeny proti dalšímu poškození.
- d) Opravy a údržba automatů bude svěřena pouze servisu.
- e) K obsluze automatiky budou uživatelem určeny osoby, jež budou proškoleny servisem.

### 4. Postup řešení poruchy

- a) Ohlášení poruchy na zařízení může být servisu předáno telefonicky na tel. č. xxxxxxxxxxxx, s podmínkou následného předání v písemné formě e-mailem na adresu: xxxxxxxxxxxx, nebo osobně technikovi, vždy před zahájením servisních prací.
- b) Opravy poruchy na zařízení budou realizovány do 24 hodin (mimo dnů pracovního volna, kdy bude oprava provedena v rámci nejbližšího pracovního dne) od telefonického či písemného objednání. V případě, že servis bude v prodlení s opravou poruchy je uživatel oprávněn účtovat servisu smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý i započatý den trvání prodlení.
- c) Po odstranění poruchy nebo provedení prohlídky je sepsán protokol o provedených úkonech.
- c) Každá roční servisní prohlídka zahrnující údržbu a seřízení zařízení specifikovaného v odst. 1. této smlouvy bude potvrzená protokolem a vystavením revizní zprávy.

### 5. Vyúčtování

- a) Cena za roční servisní prohlídku 2 ks automat. dveře GEZE SLIMDRIVE EMD-F činí celkem **3.800,- Kč bez DPH** (tj. 2 x 1ks/1.900,-Kč). V ceně za roční servisní prohlídku je již zahrnuta cena za dopravu na místo servisní prohlídky, jakož i cena za práce nezbytné k řádnému provedení servisní prohlídky.

### 6. Platební podmínky

- a) Uživatel prohlašuje, že plnění, které je předmětem této smlouvy, **bude** sloužit výlučně pro výkon veřejné správy. Pro výše uvedené plnění **bude** aplikován režim přenesené daňové povinnosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).  
Dnem zdanitelného plnění je den poskytnutí služby.
- b) Podkladem pro úhradu Ceny, případně její části, je vyúčtování nazvané faktura (dále jen „faktura“), které bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona o DPH.
- c) Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je zhotovitel povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:

- evidenční číslo daňového dokladu a datum vystavení,
- agendové číslo smlouvy objednatele (typ/poř. číslo/rok/odbor) z razítka na první straně této smlouvy a datum jejího uzavření,
- předmět smlouvy, jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
- označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplaceno,
- lhůtu splatnosti faktury,
- název, sídlo, příjemce, IČO a DIČ uživatele a servisu,
- údaje servise o zápisu do Obchodního rejstříku, popř. o zápisu do jiné evidence u podnikatelů nezapsaných do Obchodního rejstříku,
- označení útvaru uživatele, který akci likviduje (tj. odbor bytového a ostatního hospodářství),
- jméno a podpis osoby, která fakturu vystavila, vč. jejího podpisu a kontaktního telefonu.,
- číslo objednávky,
- seznam jednotlivých plnění.

- d) Faktura bude zpracována v souladu s vyhláškou č. 410/2009 Sb., ve znění pozdějších předpisů, kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro některé vybrané účetní jednotky, které jsou územními samosprávnými celky, příspěvkovými organizacemi, státními fondy a organizačními složkami státu. Rovněž bude ve všech fakturách uplatněn Pokyn GŘ D-22, k jednotnému postupu při uplatňování některých ustanovení zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, ve znění pozdějších předpisů.
- e) Servis je povinen vystavit a doručit fakturu objednateli do 10 kalendářních dnů ode dne zdanitelného plnění. V případě porušení této povinnosti je servis povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý i započatý den prodlení.
- f) Vznikne-li zdanitelné plnění za provedení revize v kalendářním měsíci je servis povinen fakturovat za tento konkrétní kalendářní měsíc, fakturaci nelze kumulovat za více než jeden kalendářní měsíc.
- g) Lhůta splatnosti faktur je dohodou smluvních stran stanovena na 15 kalendářních dnů od jejího doručení objednateli.
- h) Doručení faktury se provede osobně proti podpisu oprávněné osoby uživatele nebo doporučeně prostřednictvím pošty na adresu uživatele.
- i) Platby budou uskutečňovány výhradně v české měně a rovněž veškeré cenové údaje budou uváděny v této měně.
- j) Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost dle rámcové smlouvy nebo bude chybně vyúčtována Cena nebo její část, je uživatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit servisu k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Servis provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury uživateli.
- k) Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené servisem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v úvodu této smlouvy. Musí se však jednat o číslo účtu zveřejněné způsobem umožňujícím dálkový přístup podle § 96 zákona o DPH. Zároveň se musí jednat o účet vedený v tuzemsku.
- l) Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu uživatele.
- m) Nebude-li faktura uhrazena ve lhůtě splatnosti, může servis vůči uživateli uplatnit zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,015 % z dlužné částky za každý den prodlení.

## **7. Ostatní ujednání**

- a) Všechny součástky označené servisem (zapsané v protokole) jako vadné nebo poškozené musí být vyměněny.
- b) V případě, že uživatel nebude souhlasit s výměnou určené součástky a její výměna bude nutná v jiném termínu nebo to povede ke vzniku dalších škod, náklady na všechny vícepráce a součástky uhradí uživatel dle ceníku servisních služeb.
- c) Při opravách automatu po záruční době hradí uživatel cenu náhradních dílů dle ceníku GEZE + náklady na jejich přepravu.
- d) Za mechanická poškození vzniklá v důsledku neodborného zacházení či úmyslného poškození ze strany uživatele či neoprávněné osoby, nenese servis odpovědnost.
- e) Servis poskytuje na provedené opravy záruku v délce 24 měsíců. V případě dodávek strojů, zařízení technologie a předmětů postupné spotřeby garantuje záruku shodnou se zárukou poskytovanou výrobcem, nejméně však 24 měsíců. Záruční doba začíná plynout ode dne řádného provedení opravy.

## **8. Závěrečná ujednání**

- a) Tato smlouva se sjednává smluvními stranami na dobu neurčitou, přičemž každá ze smluvních stran má možnost tuto smlouvu písemně vypovědět s 2 měsíční výpovědní lhůtou, jež počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení této výpovědi druhé smluvní straně.
- b) Smlouva je platná dnem podpisu smluvních stran a účinnosti nabyde dnem jejího uveřejnění v centrálním registru smluv dle zákona číslo 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
- c) Závažné porušení této smlouvy může být příčinou pro její vypovězení bez výpovědní lhůty.
- d) Smluvní strany se dohodly, že případné obchodní spory z této smlouvy budou řešeny především dohodou. Nedojde-li k dohodě, bude spor řešen u místně a věcně příslušného soudu.
- e) Smlouva byla vypracována ve dvou vyhotoveních, majících povahu originálů, když každá ze smluvních stran obdrží jeden originál.

Za servis

Za uživatele

V Ostravě dne:

V Ostravě dne:

---

**Ing. Boris Vykoupil**

---

**Ing Blanka Jalovíková**