

Smlouva o zpracování osobních údajů č. CTU/2021_057

A. Česká republika – Český telekomunikační úřad

se sídlem: Sokolovská 58/219, Praha 9 – Vysočany
doručovací adresa: pošt. příhrádka 02, 225 02 Praha 025
IČO: 701 06 975
DIČ: CZ70106975 (osoba identifikovaná k dani)
zastoupený: Mgr. Ing. Hanou Továrkovou,
předsedkyní Rady Českého telekomunikačního úřadu
Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha
Číslo účtu: 725001/0710
(dále také „**Objednatel**“)

a

B. SHERLOG SE

se sídlem: Štěpánská 650/23, Praha 1 / Londýnská 48, Praha 2
IČO: 068 62 357
DIČ: CZ06862357
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl H, vložka 2097
zastoupená: Martinem Moravcem, předsedou představenstva
Petrem Rybníčkem, členem představenstva
Bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s.
Číslo účtu: 5021030631/5500
(dále také „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně také „**Strany**“ nebo jednotlivě „**Strana**“),

uzavřely tuto smlouvu o zpracování osobních údajů (dále také „**Zpracovatelská smlouva**“):

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Poskytovatel se na základě smlouvy č. CTU/2021_056 (dále také „**Smlouva**“) zavázal dodat Objednateli monitorovací systém vozidel (dále také „**Systém**“), a dále po sjednanou dobu zajišťovat pro Objednatele provoz Systému a další činnosti, při kterých může docházet k práci s osobními údaji (vše výše uvedené dále také „**Služby**“). Osobními údaji se pro účely této Zpracovatelské smlouvy rozumí osobní údaje nebo jakékoli identifikátory subjektů údajů, kterými jsou zejména zaměstnanci Objednatele, uživatelé Systému, subjekty údajů, o kterých Systém uchovává data a další subjekty údajů, jejichž osobní údaje byly Poskytovateli předány či případně zpřístupněny pro účel poskytnutí Služeb a plnění dalších povinností dle Smlouvy (dále také „**Osobní údaje**“).
- 1.2. V rámci poskytování Služeb může docházet ke zpracování Osobních údajů Poskytovatelem. Tato Zpracovatelská smlouva upravuje v návaznosti na čl. VIII odst. 3 Smlouvy podmínky zpracování Osobních údajů Objednatelem jako správcem Osobních údajů a Poskytovatelem jako zpracovatelem Osobních údajů ve smyslu čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“).

2. ÚLOHY A POKYNY PRO ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ

2.1. Strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že:

- a) Poskytovatel je zpracovatelem Osobních údajů,
- b) Objednatel je správcem Osobních údajů,
- c) obě Strany se zavazují plnit své povinnosti vyplývající z platných právních předpisů, které se vztahují na zpracování Osobních údajů.

2.2. Poskytovatel bude zpracovávat Osobní údaje pouze v souladu s platnými právními předpisy a za účelem:

- a) poskytování Služeb pro Objednatele, tj. plnění Smlouvy, a
- b) jak je dále uvedeno v dalších písemných pokynech udělených Objednatelem.

2.3. Za písemný pokyn dle čl. 2.2 této Zpracovatelské smlouvy se považuje také pokyn učiněný způsobem předpokládaným v čl. VIII odst. 2 Smlouvy.

3. DOBA TRVÁNÍ ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

3.1. Poskytovatel bude Osobní údaje zpracovávat pouze po dobu trvání Smlouvy nebo do doby výmazu (nebo jejich anonymizace v případech, kdy je z technických důvodů vymazat nelze) všech Osobních údajů ze strany Poskytovatele dle této Zpracovatelské smlouvy, a to vždy na základě jednoznačného požadavku Objednatele k provedení této činnosti.

4. POVAHA A ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

4.1. Poskytovatel může pro účely poskytování Služeb Objednateli zpracovávat Osobní údaje, a to v elektronické a písemné formě, přičemž předmětem zpracování může být migrace dat a další činnosti potřebné pro poskytování Služeb.

4.2. Účelem zpracování osobních údajů bude poskytování Služeb.

5. DRUHY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

5.1. Předmětem zpracování podle této Zpracovatelské smlouvy budou všechny Osobní údaje, které jsou uchovávány v Systému, a k jejichž zpracování byl na základě písemného zmocnění či Zpracovatelské smlouvy Poskytovatel pověřen. Objednatel vždy vymezí rozsah a účel pověření, dobu zpřístupnění a případná bezpečnostní opatření a zapojení dalších osob odlišných od autorizovaných osob Poskytovatele.

6. KATEGORIE SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

6.1. Osobní údaje se budou týkat těchto kategorií subjektů údajů:

- a) zaměstnanci Objednatele;
- b) uživatelé Systému;
- c) subjekty údajů, o kterých Systém uchovává data;
- d) další subjekty údajů, jejichž osobní údaje byly Poskytovateli předány pro účel poskytnutí Služeb a plnění dalších povinností dle Smlouvy.

7. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

7.1. Poskytovatel prohlašuje a zavazuje se, že:

- a) dozvív-li se o porušení nebo hrozícím porušení zabezpečení Osobních údajů, náhodným nebo protiprávním zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněném poskytnutí či zpřístupnění zpracovávaných Osobních údajů, neprodleně, nejpozději však do 24 (dvaceti čtyř) hodin, písemně informuje Objednatele a co nejlépe popíše vzniklé či hrozící bezpečnostní riziko, přičemž Objednateli sdělí vhodná opatření pro zabránění nebo minimalizaci porušení zabezpečení Služby a přijme veškerá potřebná opatření pro minimalizaci škody;
- b) bude Osobní údaje zpracovávat pouze v rámci EU či EHP;
- c) Osobní údaje budou zabezpečeny v souladu s čl. 8 této Zpracovatelské smlouvy;
- d) Osobní údaje bude zpracovávat pouze v souladu s touto Zpracovatelskou smlouvou, nebo na základě jiných písemných pokynů Objednatele; pro případné další účely zpracování je nutný vždy předchozí písemný souhlas Objednatele;
- e) zajistí, aby osoby, které se budou na straně Poskytovatele podílet na plnění této Zpracovatelské smlouvy, při styku nebo nakládání s Osobními údaj nepoživovaly kopie Osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu Objednatele a aby jejich činností nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění Osobních údajů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám;
- f) bude Objednateli nápomocen při zavádění a udržování vhodných technických a organizačních opatření k zabezpečení Osobních údajů, při ohlašování porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu nebo subjektu údajů, při posuzování vlivu na ochranu osobních údajů a při předchozích konzultacích s dozorovým úřadem;
- g) zajistí Objednateli prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření součinnost, nejpozději do 14 (čtrnácti) dnů od vznesení požadavku Objednatele, pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů či poskytnutí informace o zpracování osobních údajů;
- h) poskytne Objednateli na jeho žádost neprodleně, nejpozději však do jednoho týdne, veškerou součinnost nutnou k prokázání, že jsou Osobní údaje dostatečně organizačně a technicky zabezpečeny a poskytne veškerou součinnost v případech, kdy je u Objednatele zahájena kontrola dozorového orgánu a zaváže k této povinnosti i své pracovníky, od kterých bude potřebná součinnost.

7.2. Pokud Poskytovatel při zpracovávání Osobních údajů obdrží od subjektu údajů ve vztahu k Osobním údajům jakoukoliv žádost, sdělí Poskytovatel subjektu údajů, aby se s žádostí obrátil přímo na Objednatele. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost potřebnou pro vyřízení práva subjektů údajů.

7.3. Poskytovatel se zavazuje mimo dalšího zpracovatele (subzpracovatele), kterým je společnost SHERLOG Technology, a.s., IČO: 471 15 467, nevyužívat pro zpracování Osobních údajů jakéhokoliv dalšího zpracovatele bez předchozího písemného povolení Objednatele a v případě zapojení těchto dalších zpracovatelů zajistí, aby dodržovali stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v této Zpracovatelské smlouvě. Poskytovatel se rovněž zavazuje nesdělovat a nezpřístupňovat Osobní údaje třetím stranám a poddodavatelům, kteří nejsou uvedeni v žádné z příloh Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Objednatel vždy souhlasí se zapojením dalších zpracovatelů, kteří jsou výslovně uvedeni ve Smlouvě.

- 7.4. Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli či jím pověřené osobě kontrolu (včetně auditu či inspekce) dodržování této Zpracovatelské smlouvy, zejména povinností pro zpracování Osobních údajů z nich vyplývajících, a k těmto kontrolám přispěje dle důvodných pokynů Objednatele či kontrolující osoby. Poskytovatel je povinen zajistit možnost provedení kontroly také u osob, které se společně s Poskytovatelem podílejí na plnění povinností. Náklady výše zmíněných auditů včetně inspekcí nese Objednatel.
- 7.5. Jakoukoliv žádost o audit je Objednatel povinen zaslat písemně Poskytovatel. Po obdržení žádosti o audit se Poskytovatel a Objednatel dopředu dohodnou na: (a) možném termínu provedení auditu, bezpečnostních opatření a způsobu zajištění dodržení závazků mlčenlivosti během auditu, a (b) předpokládaném začátku, rozsahu a době trvání auditu. V případě, že k dohodě nedojde ani do třiceti (30) dnů ode dne odeslání žádosti, určí podmínky auditu Objednatel.
- 7.6. Poskytovatel může vznést písemné námitky proti jakémukoliv auditorovi, který byl pověřen Objednatelem, pokud není auditor podle názoru Poskytovatele dostatečně kvalifikován, není nezávislý, je v soutěžním postavení vůči Poskytovateli nebo je jinak zjevně nevhodný. Na základě vznesené námitky má Objednatel povinnost pověřit jiného auditora, nebo provést audit sám.
- 7.7. Poskytovatel může být v souvislosti s kontrolou písemně požádán o předložení svých písemných technických a organizačních bezpečnostních opatření v souvislosti s poskytováním Služby, přičemž má povinnost této výzvě vyhovět.
- 7.8. Objednatel je odpovědný za plnění všech povinností ve vztahu ke zpracování Osobních údajů, zejména za řádné informování subjektů údajů o zpracování Osobních údajů, získání souhlasu se zpracováním Osobních údajů, pokud je zapotřebí, vyřizování žádostí subjektů údajů, týkajících se realizace jejich práv (jako je právo na informace, přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, vznést námitku apod.).

8. BEZPEČNOST OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1. Poskytovatel přijal níže uvedená opatření a zavazuje se je udržovat pro zajištění zabezpečení zpracování Osobních údajů po celou dobu zpracování.
- 8.2. Organizační opatření:
- a) Poskytovatel a pracovníci Poskytovatele jsou pravidelně školeni na zásady a principy ochrany osobních údajů a kybernetickou bezpečnost;
 - b) Poskytovatel a pracovníci Poskytovatele jsou zavázáni k mlčenlivosti v souvislosti s prací s Osobními údaji;
 - c) Povinnost Poskytovatele hlásit jakékoliv kybernetické bezpečnostní incidenty související s poskytováním Služeb.
- 8.3. Technická opatření:
- a) kontrola a monitorování a zajištění přístupu k Systému umožňující přesné zaznamenání, kdo měl možnost s Osobními údaji pracovat;
 - b) ochrana pracovních zařízení Poskytovatele prostřednictvím vhodného antivirového programu a prostředku firewall, příp. dalšími technickými ochrannými prostředky;
 - c) zajištění dostatečně silných hesel na pracovních stanicích Poskytovatele pro přístup k Systému.

- 8.4. Poskytovatel zabezpečí Službu před kybernetickými útoky nejvhodnějším způsobem s přihlédnutím k povaze Osobních údajů a stavu techniky. Poskytovatel se zároveň zavazuje přijmout veškerá opatření v souladu s čl. 32 GDPR tak, aby s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku. Poskytovatel současně odpovídá za poškození Osobních údajů třetí stranou, pokud se prokáže, že nebyly odpovědně zabezpečeny v souladu s tímto článkem Zpracovatelské smlouvy.

9. PŘEDÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PO SKONČENÍ ZPRACOVÁNÍ

- 9.1. Po skončení Smlouvy bez ohledu na způsob a důvod jejího skončení je Poskytovatel povinen všechny Osobní údaje včetně dalších kategorií chráněných údajů a souvisejících metadat předat Objednateli včetně všech existujících kopií a Osobní údaje včetně všech dalších kategorií chráněných údajů a souvisejících metadat na všech ostatních zařízeních a nosičích mimo zařízení a nosičů ve vlastnictví či užívání Objednatele trvale zničí nebo anonymizuje (v případech, kdy je z technických důvodů vymazat nelze), s výjimkou případů, kdy je uložení Osobních údajů vyžadované právem České republiky nebo Evropské unie. Provedení likvidace či anonymizace Osobních údajů a dalších kategorií chráněných údajů a souvisejících metadat, je Poskytovatel povinen doložit Objednateli vhodným způsobem, z něhož bude vyplývat přesně definovaný způsob likvidace či anonymizace konkrétních údajů či metadat.

10. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

- 10.1. Poskytovatel není oprávněn vyúčtovat Objednateli vynaložené náklady spojené s vyřizováním jakékoliv žádosti uvedené v čl. 7 této Zpracovatelské smlouvy a není oprávněn požadovat dodatečnou odměnu za zpracování osobních údajů při poskytování Služeb. Výjimkou z tohoto pravidla je však situace, kdy Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli součinnost prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění povinnosti Objednatele, coby správce, reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů a Objednatel přitom nevyužije v případech, kdy je to možné, nástroje mu poskytnuté pro samostatné vyřízení žádosti subjektu údajů přímo. Tyto nástroje má Objednatel k dispozici přímo v aplikaci SHERLOG Trace – elektronická kniha jízd. Poskytovateli pak, coby zpracovateli, vzniká nárok na odměnu za vyřízení žádosti subjektu údajů dle této Zpracovatelské smlouvy, pokud se Objednatel obrátí na Poskytovatele s požadavkem na součinnost při vyřízení takové žádosti subjektu údajů. Výše odměny se účtuje podle položky „Služby spojené s GDPR“ dle ceníku, dostupného na:

https://www.sherlog.cz/sites/default/files/2019-08/190820_Trace_Ceni%CC%81k_final.pdf.

Podpisem této Zpracovatelské smlouvy tak smluvní strany stvrzují, že se s tímto ceníkem seznámily. Pro vyloučení pochybností se za poskytnutí součinnosti Poskytovatele při vyřízení žádosti subjektu údajů nepovažuje situace, kdy je požadavek subjektu údajů uplatněn přímo prostřednictvím webového rozhraní (aplikace SHERLOG TRACE), ve kterém se získává přehled o jednotce.

- 10.2. V případě prodlení se splněním jakékoli lhůty dle této Zpracovatelské smlouvy se Poskytovatel zavazuje Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý započatý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná okamžikem porušení příslušné povinnosti, přičemž uhrazení smluvní pokuty nevyklučuje nárok na náhradu škody v plné výši.
- 10.3. V případě porušení povinností Poskytovatele dle čl. 7, 8 či 9 této Zpracovatelské smlouvy případně jiných povinností Poskytovatele vyplývajících z této Zpracovatelské smlouvy se Poskytovatel zavazuje Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každé jednotlivé

porušení. Smluvní pokuta je splatná okamžikem porušení příslušné povinnosti, přičemž uhrazení smluvní pokuty nevylučuje nárok na náhradu škody v plné výši.

- 10.4. Poruší-li Poskytovatel či osoba, která spolupracuje s Poskytovatelem při poskytování Služeb, kteroukoliv povinnost týkající se či související se zpracováním Osobních údajů, ať již vyplývá z GDPR či jiných předpisů či ze Zpracovatelské smlouvy, a Objednateli bude v důsledku takového porušení pravomocně uložena pokuta, zejména ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů, zavazuje se Poskytovatel na výzvu Objednatele, k níž bude dále přiloženo rozhodnutí o uložení pokuty, uhradit Objednateli peněžitou náhradu ve výši uložené pokuty (v maximální výši 5násobku hodnoty ročního plnění dle Smlouvy), a to bez zbytečného odkladu po prokázání zavinění Poskytovatele a obdržení písemné výzvy k zaplacení, nejpozději však do 5 pracovních dní od tohoto prokázání a obdržení písemné výzvy.
- 10.5. Poruší-li Poskytovatel či osoba, která spolupracuje s Poskytovatelem při poskytování Služeb (poddodavatel) kteroukoliv povinnost týkající se či související se zpracováním Osobních údajů, ať již vyplývá z GDPR či jiných předpisů či ze Zpracovatelské smlouvy, a vznikne-li v souvislosti s takovým porušením třetí osobě jako subjektu údajů materiální či nemateriální újma a Objednatel uhradí této poškozené třetí osobě pohledávku na náhradu materiální či nemateriální újmy, zavazuje se Poskytovatel na výzvu Objednatele uhradit Objednateli peněžitou náhradu ve výši uplatněné materiální či nemateriální újmy ze strany třetí osoby (v maximální výši 5násobku hodnoty ročního plnění dle Smlouvy), a to bez zbytečného odkladu po prokázání zavinění Poskytovatele a obdržení písemné výzvy k zaplacení, nejpozději však do 5 pracovních dní od tohoto prokázání a obdržení písemné výzvy.
- 10.6. Strany se dohodly, že porušením kterékoliv povinnosti Poskytovatele plynoucí z právních předpisů v oblasti bezpečnosti informací a ochrany osobních údajů, zejména GDPR či dalších právních předpisů či ze Zpracovatelské smlouvy, představuje podstatné porušení Smlouvy.
- 10.7. Smlouva byla sepsána ve třech stejnopisech, z nichž dodavatel obdrží jeden a objednatel dva stejnopisy.
- 10.8. Tato smlouva vzniká dnem podpisu oprávněnými zástupci Stran a nabývá účinnosti uveřejněním této smlouvy podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění zajistí Objednatel.

V Praze dne 6. 8. 2021

V Praze dne 27. 07. 2021

.....
Mgr. David Krupa
ředitel Sekce
správy vnitřních věcí

.....
Martin Moravec
předseda představenstva

.....
Petr Rybníček
člen představenstva