

## Smlouva č. CTU/2021\_056

uzavřená ve smyslu ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

### I. Smluvní strany

#### Česká republika – Český telekomunikační úřad

Se sídlem: Sokolovská 58/219, Praha 9 - Vysočany  
Doručovací adresa: poštovní příhrádka 02, 225 02 Praha 025  
IČO: 701 06 975  
DIČ: CZ70106975 (osoba identifikovaná k dani)  
Bankovní spojení: ČNB – pobočka Praha  
Číslo účtu: 725001/0710  
Její jménem jedná: Mgr. David Krupa, ředitel sekce správy vnitřních věcí

(dále jen „kupující“)

a

#### SHERLOG SE

Zastoupen: Martin Moravec, předseda představenstva  
Petr Rybníček, člen představenstva  
se sídlem: Štěpánská 650/23, 110 00 Praha 1 – Nové Město  
IČO: 068 62 357  
DIČ: CZ068 62 357  
sp. zn.: H 2097 vedená u Městského soudu v Praze  
bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s.  
číslo účtu: 5021030631/5500

(dále jen „prodávající“)

### II. Úvodní ustanovení

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu (dále jen „smlouva“) na základě výsledků výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu na dodávky s názvem „Monitoring služebních vozidel“. Jelikož na základě projektu rozdělení společností, který byl ve sbírce listin obchodního rejstříku u obou zúčastněných publikován dne 13. listopadu 2020 a oznámení o uložení projektu ve sbírce listin bylo v Obchodním věstníku zveřejněno dne 18. listopadu 2020, došlo s účinností od 1. ledna 2021 k rozdělení odštěpením mateřské společnosti SHERLOG Technology, a.s., IČO: 471 15 467, kdy část jejího jmění (včetně všech zákaznických smluv elektronické knihy jízd, které jsou předmětem této smlouvy) přešlo na dceřinou společnost SHERLOG SE, IČO: 068 62 357, je tato smlouva uzavírána s touto nástupnickou společností.

### III. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je:

- a) na straně jedné závazek prodávajícího dodat kupujícímu monitorovací systém vozidel, zahrnující dodávku monitorovacího zařízení (HW), tj. 43 ks GPS jednotek včetně čteček identifikačních karet a instalačního materiálu (dále jen „GPS jednotka“) do vozidel, 1 ks zařízení se čtečkou identifikačních karet určené pro provoz v kanceláři, umožňující zavádění nových karet a uživatelů do monitorovacího systému, a případného dalšího příslušenství monitorovacího systému nutného k zajištění monitoringu vozidel kupujícího (dále jen „monitorovací systém“), a to včetně montáže monitorovacích zařízení do vozidel, resp. prostor kupujícího, aktivace a odzkoušení monitorovacího systému a převedení

vlastnického práva k němu na kupujícího, a provedení školení pro min. 5 uživatelů kupujícího, a dále závazek prodávajícího po sjednanou dobu zajišťovat pro kupujícího provoz monitorovacího systému (dále jen „služby monitoringu“), to vše v rozsahu a za podmínek podle přílohy č. 1 této smlouvy,

- b) na straně druhé závazek kupujícího zaplatit prodávajícímu za dodávku monitorovacího systému a poskytované služby monitoringu cenu podle článku IV. této smlouvy.
2. Prodávající se zavazuje v průběhu účinnosti této smlouvy kupujícímu (v případě potřeby kupujícího na zvýšení/snížení počtu monitorovaných vozidel) dodat monitorovací zařízení nad rámec počtů stanovených v předmětu této smlouvy, příp. provést pro kupujícího montáž/demontáž monitorovacího zařízení včetně aktivace/deaktivace monitorovacího systému vozidla, a to na základě zvláštní písemné objednávky kupujícího, to vše za ceny uvedené v příloze č. 2 této smlouvy (nedohodnou-li se smluvní strany jinak). Kupující je povinen zaslat příslušnou objednávku prodávajícímu prostřednictvím e-mailu osoby uvedené v článku V odst. 5 této smlouvy, a to nejméně tři pracovní dny před požadovaným datem montáže/demontáže. V objednávce je kupující povinen identifikovat vozidlo, jehož se bude montáž/demontáž monitorovacího zařízení týkat a uvést požadované datum provedení montáže/demontáže.

#### **IV. Cena a platební podmínky**

1. Cena za dodávku monitorovacího systému (včetně montáže, aktivace a odzkoušení monitorovacího systému podle článku I odst. 1 písm. a) této smlouvy činí 180.950 Kč bez DPH.
2. Cena za poskytování služeb monitoringu podle článku I odst. 1 písm. a) této smlouvy této smlouvy činí 169 Kč bez DPH/měsíc/vozidlo za verzi aplikace STANDARD (odpovídající rozsahu a podmínkám podle přílohy č. 1 této smlouvy).
3. Úhrada ceny podle odstavce 1 tohoto článku bude provedena na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „faktura“), který je prodávající oprávněn vystavit po převzetí a odzkoušení celého monitorovacího systému podle článku V odst. 3 a 4 této smlouvy. Přílohou faktury musí být předávací protokol.
4. Úhrada ceny za poskytování služeb monitoringu podle odstavce 2 tohoto článku bude prováděna měsíčně zpětně na základě faktury vystavené prodávajícím. Celková měsíční cena za poskytování služeb monitoringu bude tvořena součtem měsíčních cen za všechna aktuálně provozovaná monitorovací zařízení ve vozidlech kupujícího.
5. Úhrada ceny za dodání, resp. montáž/demontáž monitorovacího zařízení včetně aktivace/deaktivace monitorovacího systému vozidla podle odstavce 3 tohoto článku bude uhrazena na základě faktury vystavené dodavatelem po převzetí a odzkoušení monitorovacího zařízení ve smyslu článku V odst. 6 této smlouvy.
6. Ceny uvedené v této smlouvě jsou sjednány dohodou smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a jsou stanoveny jako konečné, pevné a nepřekročitelné. Cena může být změněna pouze v případě změny sazby daně z přidané hodnoty.
7. Cena za dodávku monitorovacího systému a poskytnutí služeb monitoringu zahrnuje veškeré náklady prodávajícího související s plněním této smlouvy.
8. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (jedná se především o označení faktury a její číslo, jméno, sídlo a IČO dodavatele, předmět plnění, bankovní spojení, fakturovanou částku bez/včetně DPH, sazbu DPH), § 435 občanského zákoníku a současně číslo této smlouvy. V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti podle platných právních předpisů, popř. bude obsahovat jiné chyby či nedostatky, je kupující

oprávněn takovou fakturu prodávajícímu vrátit, přičemž nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem doručení opravené faktury kupujícímu.

9. Smluvní strany se dohodly na zaslání daňových dokladů/faktur elektronickou poštou ve formátu Adobe Portable Dokument Format (PDF). Faktury budou zasílané z e-mailové adresy prodávajícího [REDACTED]. Kupující obdrží fakturu na e-mailovou adresu [REDACTED]. Prodávající již současně nebude posílat faktury v papírové formě. Faktura poslaná elektronickou poštou je plnohodnotným daňovým dokladem. Smluvní strany se dohodly, že faktura je považována za doručenu dnem, kdy ji prodávající v elektronické podobě v dohodnutém formátu doručí na e-mailovou adresu [REDACTED]. Každá změna e-mailové adresy bude příslušnou smluvní stranou oznámena elektronicky na:

za prodávajícího: [REDACTED]

za kupujícího: [REDACTED]

Změna adresy je platná po potvrzení přijetí změny druhou stranou na stejnou e-mailovou adresu, ze které bylo oznámení odesláno.

10. Splatnost faktury je 30 dní ode dne jejího doručení kupujícímu. V případě faktury doručené mezi 15. prosincem a 10. lednem je taková faktura splatná nejdříve následujícího 1. února.

#### V. Místo a čas plnění, způsob předání, kontaktní osoby

1. Místem plnění pro dodání monitorovacího systému je v případě zařízení se čtečkou identifikačních karet určené pro provoz v kanceláři a provedení školení pro uživatele kupujícího sídlo kupujícího, v případě GPS jednotek do vozidel pak autorizovaná pracoviště prodávajícího v lokalitách odpovídajících rozmístění služebních vozidel kupujícího (viz tabulka):

Rozmístění vozidel kupujícího	Autorizovaná pracoviště prodávajícího	Počet vozidel
Brno	SECAR MORAVIA, s.r.o., Koliště 67a, 602 00 Brno	8
České Budějovice	SHERLOG SE Bezdvorská 1, 370 11 Č. Budějovice	3
Hradec Králové	ELCARMONT, s.r.o. Hradec Králové a STRATOS AUTO, spol. s r.o., Březhradská 195, 503 32 Hradec Králové	3
Karlovice, Kostelec u Holešova – do 40 km)	SECAR MORAVIA, s.r.o., Vejvanovského 466, 767 01 Kroměříž	3
Karlovy Vary	Instalační středisko: Jaromír Kindl, Pod Parkem 19/36, 362 63 Karlovy Vary	1
Liberec	SECAR NORD, s.r.o., Klicperova 224/4, 460 01 Liberec 4	2
Ostrava	SECAR Silesia, s.r.o., Kollárova 584, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory	3
Plzeň	Jiří Lehečka-Elcaservis, Doudlevecká 374, 301 00 Plzeň	2
Praha – do 15 km od sídla kupujícího	SHERLOG SE Limuzská 14, 108 00 Praha 10 - Malešice	16
Ústí nad Labem	SECAR NORD, s.r.o., Žižkova 73, 400 01 Ústí nad Labem	2

2. Prodávající se zavazuje, že monitorovací systém v rozsahu plnění uvedeném v článku III odst. 1 této smlouvy dodá nejpozději do 8 týdnů ode dne účinnosti této smlouvy.

3. Kupující převezme plnění, které bude dodáno řádně a včas, tj. plnění, které vykazuje všechny vlastnosti a vyhovuje všem podmínkám uvedeným v této smlouvě či stanovenými příslušnými právními předpisy či technickými normami. O řádném poskytnutí a předání plnění bude pořízen písemný předávací protokol, ve kterém kupující výslovně prohlásí, že předmět plnění přejímá bez vad. Předávací protokol bude podepsán pověřenými osobami kupujícího a prodávajícího, jimiž jsou:
  - na straně kupujícího: [REDACTED]  
e-mail: [REDACTED], tel.: +420 [REDACTED]
  - na straně prodávajícího: [REDACTED]  
e-mail: [REDACTED], tel.: + 420 [REDACTED].
4. Předání a převzetí plnění v každém jednotlivém místě plnění se uskuteční na písemnou výzvu dodavatele doručenou objednateli min. 3 pracovní dny před plánovaným předáním a převzetím plnění. Plnění se považuje za řádně poskytnuté, pokud při aktivaci monitorovacího systému a jeho odzkoušení nebudou zjištěny žádné vady plnění. Úspěšné prokázání souladu s požadavky kupujícího je předpokladem pro převzetí plnění. Pokud se při odzkoušení zjistí vady plnění, je prodávající povinen tyto vady v termínu stanoveném kupujícího odstranit tak, aby plnění bylo předáno bez vad, nejpozději však do termínu uvedeného v článku V odst. 2 této smlouvy.
5. Ustanovení odstavce 3 a 4 tohoto článku se přiměřeně použijí pro převzetí plnění podle článku III odst. 2 této smlouvy.
6. Služby monitoringu budou prodávajícím poskytovány nepřetržitě prostřednictvím webové aplikace dostupné kupujícímu na [REDACTED] tj. z libovolného počítače s připojením k Internetu. Proávající je povinen zajišťovat správu a funkčnost výše uvedených webových stránek. Proávající se zavazuje zajistit, že na výše uvedených webových stránkách budou objednateli dostupné informace v rozsahu a kvalitě podle přílohy č. 1 této smlouvy. Za účelem online přístupu k požadovaným informacím o vozidlech je prodávající povinen vytvořit kupujícímu administrátorský účet a sdělit k tomuto účtu přístupové údaje, popř. další potřebné informace. Jednotlivé uživatelské účty si vytváří a spravuje Kupující, resp. jeho oprávněný zástupce v roli administrátora aplikace. Kupující je povinen sdělit prodávajícímu veškeré potřebné údaje za účelem zajištění řádné funkčnosti monitorovacího systému.
7. Proávající je povinen předat kupujícímu veškeré doklady a dokumentaci, jež jsou nutné k převzetí a užívání předmětu plnění této smlouvy. Všechny doklady a dokumentace musí být v českém jazyce.
8. Proávající je povinen poskytnout kupujícímu všechny případné licence nezbytné k možnosti monitorovací systém provozovat v souladu s touto smlouvou, tj. v případě, že součástí plnění podle této smlouvy bude dílo chráněné předpisy o duševním vlastnictví (autorské dílo), poskytuje prodávající kupujícímu okamžikem převzetí plnění nevýhradní, neodvolatelnou, územně a časově neomezenou licenci ke všem způsobům užití takového díla.
9. Proávající je povinen dodat kupujícímu monitorovací systém, který bude nový, nepoužívaný a nepoškozený, odpovídající platným technickým, bezpečnostním a hygienickým normám a předpisům. Proávající je povinen na žádost kupujícího doložit doklady prokazující tuto skutečnost nebo předložit o této skutečnosti prohlášení.
10. Nebezpečí škody a vlastnické právo na zboží přechází na kupujícího dnem protokolárního předání a převzetí v místě plnění.

## VI. Smluvní pokuty a úrok z prodlení

1. V případě prodlení objednatele s uhrazením ceny kupující má prodávající právo účtovat zákonný úrok z prodlení z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

2. V případě prodlení dodavatele s dodáním monitorovacího systému podle této smlouvy uhradí prodávající kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny uvedené v článku IV odst. 1 této smlouvy, a to za každý i započatý den prodlení.
3. V případě prodlení prodávajícího s odstraněním vady uhradí prodávající kupujícímu smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý i započatý den prodlení, a to v každém jednotlivém případě.
4. V případě porušení povinnosti prodávajícího zajistit dostupnost služeb monitoringu podle přílohy č. 1 této smlouvy uhradí prodávající kupujícímu smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý kalendářní měsíc, v němž nebyla stanovená dostupnost služeb monitoringu zajištěna.
5. V případě porušení povinnosti stanovené v článku VIII. této smlouvy uhradí prodávající kupujícímu smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
6. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 14 dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě.
7. Zaplacením smluvní pokuty podle této smlouvy není dotčen nárok smluvní strany na náhradu skutečné škody v celém rozsahu způsobené škody. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu vzniklou jako následek vyšší moci. Uplatněním nároku na smluvní pokutu ani jejím skutečným uhrazením nezaniká povinnost zavázané strany splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou.

## **VII. Záruka a odpovědnost za vady**

1. Prodávající poskytuje kupujícímu záruku za jakost dodaného monitorovacího systému v délce 24 měsíců ode dne převzetí plnění kupujícím. Záruční doba počíná běžet dnem podpisu písemného protokolu o předání a převzetí plnění ze strany kupujícího podle článku V odst. 3 a 4 této smlouvy.
2. Poskytnutou zárukou se prodávající zavazuje, že po dobu záruční lhůty bude monitorovací systém použitelný k dohodnutému nebo obvyklému účelu.
3. Smluvní strany sjednávají, že v případě zjištění vady plnění kupující vadu neprodleně oznámí písemně prodávajícímu prokazatelným způsobem (např. prostřednictvím e-mailu osoby uvedené v článku V bod 4 této smlouvy. V oznámení kupující vadu podle možnosti popíše a uvede, jak se projevuje. Prodávající se zavazuje vadu odstranit nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení jejího oznámení.
4. Odstranění vady nemá vliv na případný nárok kupujícího na náhradu škody prodávajícím, byla-li kupujícímu vadným plněním způsobena.
5. Prodávající po uplynutí záruční doby garantuje kupujícímu možnost poskytnutí technické podpory včetně dodávky náhradních dílů pro monitorovací systém, a to po dobu minimálně 2 let od jejího skončení.

## **VIII. Ochrana osobních údajů, důvěrnost informací**

1. Smluvní strany berou touto smlouvou na vědomí, že plnění této smlouvy bude spojeno se zpracováním osobních údajů, jak je definováno v zákoně č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „ZPOU“) a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení GDPR“). V takovém případě je kupující správcem a prodávající zpracovatelem osobních údajů ve smyslu ustanovení § 34 ZPOU a ve smyslu ustanovení čl. 4 bod 7) a 8) Nařízení GDPR. Smlouva o zpracování osobních údajů, tj. zpracovatelská smlouva ve smyslu Nařízení GDPR (dále jen „zpracovatelská smlouva“), byla mezi smluvními stranami uzavřena současně s touto smlouvou.

2. Smluvní strany se zavazují, že obchodní, technické, jakož i netechnické informace, které mají nebo by mohly mít potenciální hodnotu, a které jim byly svěřeny smluvním partnerem, nepřístupní třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany a nepoužijí tyto informace ani pro jiné účely než pro plnění svých závazků podle podmínek této smlouvy. Za důvěrnou informaci se pokládá vždy taková informace, která je takto kteroukoliv smluvní stranou kdykoliv označena. To však neplatí v případě, že by se stala tato informace, k níž se zavazují k povinnosti mlčenlivosti či k povinnosti zachovat důvěrnost informace, dle tohoto ustanovení smlouvy, obecně známou či dostupnou. To se nevztahuje na výstupy z plnění podle této smlouvy.

## **IX. Závěrečná ujednání**

1. Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran.
2. Kterákoliv ze smluvních stran může odstoupit od smlouvy, v případě, že druhá smluvní strana poruší podstatným způsobem své povinnosti vyplývající z této smlouvy a dále též z důvodů upravených občanským zákoníkem, kdy se za podstatné porušení smlouvy považuje takové porušení povinnosti, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvíдалa.
3. Za podstatné porušení smlouvy dodavatelem se podle této smlouvy považuje zejména:
  - a) prodlení prodávajícího s dodáním monitorovacího systému delší než 15 dnů,
  - b) prodlení prodávajícího s odstraněním vad plnění delší než 15 dnů,
  - c) nedostupnost služby monitoringu vozidel delší než 15 dnů,
  - d) porušení povinnosti prodávajícího podle článku VIII této smlouvy nebo povinností vyplývajících ze zpracovatelské smlouvy,
  - e) prodlení kupujícího s uhrazením sjednané ceny delší než 15 dnů.
4. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně a doručeno druhé smluvní straně. Právní účinky nastávají dnem doručení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.
5. Smluvní strany jsou oprávněny vypovědět smlouvu bez udání důvodu. Smluvní strany se pro takový případ domluvily na možnosti výpovědi s šestiměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po dni doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
6. Veškeré změny či doplňky této smlouvy mohou být provedeny pouze písemně, a to formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků k této smlouvě potvrzenými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
7. Tato smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí českým právem. Práva a povinnosti smluvních stran, pokud nejsou upraveny touto smlouvou, se řídí občanským zákoníkem a předpisy souvisejícími.
8. Tato smlouva vzniká dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a nabývá účinnosti uveřejněním smlouvy podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění zajistí objednatel.
9. Smlouva byla sepsána ve třech stejnopisech, z nichž dodavatel obdrží jeden a objednatel dva stejnopisy.
10. Nedílnou součástí smlouvy je:
  - příloha č. 1: Požadovaná technická specifikace předmětu plnění
  - příloha č. 2: Technická specifikace nabízeného předmětu plnění a rozklad cen
  - příloha č. 3: Obchodní podmínky služby SHERLOG Trace.

11. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu před jejím podepsáním přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem souhlasí. Na důkaz svého souhlasu připojují obě smluvní strany své podpisy.

Kupující:

V Praze dne 6. 8. 2021

.....

Mgr. David Krupa  
Ředitel sekce správy vnitřních věcí

Prodávající:

V Praze dne 27. 07. 2021

.....

Martin Moravec  
předseda představenstva

.....

Petr Rybníček  
člen představenstva

**Požadovaná technická specifikace****Požadovaná dodávka**

1	Dodávka 43 ks GPS jednotek do vozidel, 1 ks zařízení se čtečkou identifikačních karet určené pro provoz v kanceláři, umožňující zavádění nových karet a uživatelů do monitorovacího systému a příslušenství nutného k poskytování služby monitoringu při splnění níže uvedených požadovaných vlastností
---	---

**Požadované vlastnosti**

1	on-line sledování vozidel v reálném čase, se zobrazením na mapě
2	nepřetržitý přístup kupujícího (uživatele) do monitorovacího systému; trvalá dostupnost služby monitoringu vozidel, mimo oznámených odstávek (max. 2x 12 hod za kalendářní měsíc), s tím, že data z jednotek ve vozidlech budou za toto období zpětně dostupná běžným způsobem.
3	on-line uživatelská podpora
4	zabezpečený provoz celého monitorovacího systému proti krádeži či zneužití dat
5	vedení knih jízd v souladu s platnou legislativou s možností ukládání a tisku (formáty XLS a PDF) pro jednotlivá vozidla, formát XLS musí být dále použitelný pro zpracování dalších analýz
6	měsíční reporty s možností určení sledovaných položek (nastavení vlastních) s možností ukládání a tisku (formáty XLS a PDF) po jednotlivých vozidlech i celkově, s možností určení sledovaných údajů
7	monitorování vozidel i při pohybu mimo ČR
8	uchování dat a přístupu k nim pro uživatele (s možností ukládání a tisku – formáty XLS a PDF) po dobu minimálně 60 měsíců, a to i v případě ukončení spolupráce
9	možnost importu dat do systému o nákupech a čerpání od provozovatelů palivových karet (CCS)
10	možnost čtení a zařazení do knihy jízd a reportů údajů z řídicí jednotky vozidla (stav počítadla kilometrů, stav nádrže, skutečnou spotřebu apod.) u (Škoda Fabia r. v. 2009 - 2018, Škoda Octavia r. v. 2004 - 2018, Škoda Superb 2006 - 2018, Toyota RAV 4 r. v. 2008, Mercedes-Benz Sprinter r. v. 2006 - 2008, Mercedes-Benz Vito 115 CDI/L r. v. 2007 - 2008)
11	možnost úprav údajů a dat uživatelem podle rolí jednotlivých správců
12	možnost importu, exportu a správy dat, číselníků uživatelem, např. řidičů, vozidel, RZ apod. do systému (z XLS),
13	možnost správy přístupových karet správcem kupujícího, včetně jejich zařazování do systému i načtením karty na pracovišti, prostřednictvím zařízení se čtečkou identifikačních karet určené pro provoz v kanceláři s připojením k PC
14	automatická korekce tachometru podle skutečného stavu počítadla kilometrů vozidla
15	automatické sledování a zapisování trasy při pohybu vozidla
16	registrace řidiče po přiložení osobní karty ke skrytě namontované bezkontaktní čtečce (součást GPS jednotky) s označením bodu k přiložení /typ karty (transpondéru): snímací systém TIRIS s komunikačním rozhraním RS-485, verze karty R/O (Read only), do kterých byl vložen originální 64-bitový kód, velikost karty je 86x54x1,3mm (RI-TRP-RR9FF)/, bez identifikace řidiče důrazné akustické upozornění



17	možnost zřízení přístupů do systému (správcem kupujícího) více uživatelům, kteří budou systém využívat, s přidělením rolí a oprávnění k jednotlivým vozidlům v jejich kompetenci (řidič – náhled 1 vozidlo, vedoucí – náhled a možnost korekcí pro několik vozidel, správce – náhled, možnost korekcí pro všechna vozidla, možnost korekcí a změn v systému)
18	montáž a provoz zařízení nesmí ovlivnit záruční podmínky vozidel

**Požadovaná autorizovaná montážní a servisní střediska v lokalitách:**

1	Brno: SECAR MORAVIA, s.r.o., Koliště 67a, 602 00 Brno
2	České Budějovice: SHERLOG SE – České Budějovice, Bezdrevská 1, 370 11 České Budějovice
3	Hradec Králové: ELCARMONT, s.r.o. Hradec Králové a STRATOS AUTO, spol. s r.o., Březhradská 195, 503 32 Hradec Králové
4	Karlovice, Kostelec u Holešova – do 40 km: SECAR MORAVIA, s.r.o., Vejvanovského 466, 767 01 Kroměříž
5	Karlovy Vary: Jaromír Kindl, Pod Parkem 19/36, 362 63 Karlovy Vary
6	Liberec: SHERLOG SE, Klicperova 224/4, 460 01 Liberec 4
7	Ostrava: SECAR Silesia, s.r.o., Kollárova 584, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory
8	Plzeň: Jiří Lehečka-Elcaservis, Doudlevecká 374, 301 00 Plzeň
9	Praha – do 15 km od Sokolovská 58/219: SECAR BOHEMIA, a.s. Limuzská 14, 108 00 Praha 10 - Malešice
10	Ústí nad Labem: Pavel Dlouhý, Krušnohorská 3332/3a, Ústí nad Labem

### Technická specifikace, popis funkcí navrženého předmětu a řešení monitoringu služebních vozidel

Navrhované řešení monitoringu pomocí služby SHERLOG Trace pro vozy kupujícího splňuje všechny níže uvedené a požadované parametry. Bližší popisy vč. dalších funkcí viz Nabídka.

#### Požadovaná dodávka – řešení SHERLOG Trace:

1	Dodávka 43 ks GPS jednotek do vozidel, 1 ks zařízení se čtečkou identifikačních karet určené pro provoz v kanceláři, umožňující zavádění nových karet a uživatelů do monitorovacího systému a příslušenství nutného k poskytování služby monitoringu při splnění níže uvedených požadovaných vlastností
---	---

#### Požadované vlastnosti, které splňuje řešení SHERLOG Trace:

1	on-line sledování vozidel v reálném čase, se zobrazením na mapě
2	nepřetržitý přístup kupujícího (uživatele) do monitorovacího systému; trvalá dostupnost služby monitoringu vozidel, mimo oznámených odstávek (max. 2x 12 hod za kalendářní měsíc), s tím, že data z jednotek ve vozidlech budou za toto období zpětně dostupná běžným způsobem.
3	on-line uživatelská podpora
4	zabezpečený provoz celého monitorovacího systému proti krádeži či zneužití dat
5	vedení knih jízd v souladu s platnou legislativou s možností ukládání a tisku (formáty XLS a PDF) pro jednotlivá vozidla, formát XLS musí být dále použitelný pro zpracování dalších analýz
6	měsíční reporty s možností určení sledovaných položek (nastavení vlastních) s možností ukládání a tisku (formáty XLS a PDF) po jednotlivých vozidlech i celkově, s možností určení sledovaných údajů
7	monitorování vozidel i při pohybu mimo ČR
8	uchování dat a přístupu k nim pro uživatele (s možností ukládání a tisku – formáty XLS a PDF) po dobu minimálně 60 měsíců, a to i v případě ukončení spolupráce
9	možnost importu dat do systému o nákupech a čerpání od provozovatelů palivových karet (CCS)
10	možnost čtení a zařazení do knihy jízd a reportů údajů z řídicí jednotky vozidla (stav počítadla kilometrů, stav nádrže, skutečnou spotřebu apod.) u (Škoda Fabia r. v. 2009 - 2018, Škoda Octavia r. v. 2004 - 2018, Škoda Superb 2006 - 2018, Toyota RAV 4 r. v. 2008, Mercedes-Benz Sprinter r. v. 2006 - 2008, Mercedes-Benz Vito 115 CDI/L r. v. 2007 - 2008)
11	možnost úprav údajů a dat uživatelem podle rolí jednotlivých správců
12	možnost importu, exportu a správy dat, číselníků uživatelem, např. řidičů, vozidel, RZ apod. do systému (z XLS),
13	možnost správy přístupových karet správcem kupujícího, včetně jejich zařazování do systému i načtením karty na pracovišti, prostřednictvím zařízení se čtečkou identifikačních karet určené pro provoz v kanceláři s připojením k PC
14	automatická korekce tachometru podle skutečného stavu počítadla kilometrů vozidla
15	automatické sledování a zapisování trasy při pohybu vozidla

16	registrace řidiče po přiložení osobní karty ke skrytě namontované bezkontaktní čtečce (součást GPS jednotky) s označením bodu k přiložení /typ karty (transpondéru): snímací systém TIRIS s komunikačním rozhraním RS-485, verze karty R/O (Read only), do kterých byl vložen originální 64-bitový kód, velikost karty je 86x54x1,3mm (RI-TRP-RR9FF)/, bez identifikace řidiče důrazné akustické upozornění
17	možnost zřízení přístupů do systému (správcem kupujícího) více uživatelům, kteří budou systém využívat, s přidělením rolí a oprávnění k jednotlivým vozidlům v jejich kompetenci (řidič – náhled 1 vozidlo, vedoucí – náhled a možnost korekcí pro několik vozidel, správce – náhled, možnost korekcí pro všechna vozidla, možnost korekcí a změn v systému)
18	montáž a provoz zařízení nesmí ovlivnit záruční podmínky vozidel

#### **Autorizovaná montážní a servisní střediska v lokalitě:**

1	Brno: SECAR MORAVIA, s.r.o., Koliště 67a, 602 00 Brno
2	České Budějovice: SHERLOG SE – České Budějovice, Bezdrevská 1, 370 11 České Budějovice
3	Hradec Králové: ELCARMONT, s.r.o. Hradec Králové a STRATOS AUTO, spol. s r.o., Březhradská 195, 503 32 Hradec Králové
4	Karlovice, Kostelec u Holešova – do 40 km: SECAR MORAVIA, s.r.o., Vejvanovského 466, 767 01 Kroměříž
5	Karlovy Vary: Instalační středisko: Jaromír Kindl, Pod Parkem 19/36, 362 63 Karlovy Vary
6	Liberec: SHERLOG SE, Klicperova 224/4, 460 01 Liberec 4
7	Ostrava: SECAR Silesia, s.r.o., Kollárova 584, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory
8	Plzeň: Jiří Lehečka – Elcaservis, Doudlevecká 374, 301 00 Plzeň
9	Praha – do 15 km od Sokolovská 58/219: SECAR BOHEMIA, a.s. Limuzská 14, 108 00 Praha 10 - Malešice
10	Ústí nad Labem: Pavel Dlouhý, Krušnohorská 3332/3a, Ústí nad Labem

#### **Rozklad cen**

<b>Položka</b>	<b>Cena v Kč bez DPH za 1 ks</b>
Jednotka GPS do vozidla rozšířená HW818 + RFID identifikace	3.200
Zařízení se čtečkou identifikačních karet určená pro provoz v kanceláři	2.500
Montáž monitorovacího zařízení do vozidla (včetně aktivace)	950
Demontáž monitorovacího zařízení z vozidla (včetně deaktivace)	450

**Obchodní podmínky služby SHERLOG Trace**



**SHERLOG SE**  
Štěpánská 650/23, 110 00 Praha 1  
IČ: 06862357 DIČ: CZ06862357  
T +420 221 513 111, [www.sherlog.cz](http://www.sherlog.cz)

# Obchodní podmínky služby

## SHERLOG Trace

### Preambule

Tyto obchodní podmínky (dále jen „OP“) blíže upravují vztahy vznikající na základě smluvního vztahu (dále jen „SMLOUVA“) a jsou její přílohou a nedílnou součástí. Za uzavření SMLOUVY se pokládá podpis závazné objednávky. Služba SHERLOG TRACE využívá technologii GPS/GLONASS/GSM, pomocí které SHERLOG SE, (dále jen „SHERLOG“) poskytuje ZÁKAZNÍKovi vybrané informace o provozu jednotky a zprístupňuje je prostřednictvím portálové aplikace (dále jen „Aplikace“). Přenos dat ZÁKAZNÍKovi je poskytován na území EU. Popis vlastností a funkcí systému GPS je veřejně publikován na stránkách [www.sherlog.cz](http://www.sherlog.cz).

### I. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY SHERLOG TRACE

Služba SHERLOG TRACE (dále jen "Služba") umožňuje ZÁKAZNÍKům monitorovat pohyb jednotek v reálném čase, vyhodnocovat průběh jednotlivých jízd a připravovat na základě získaných dat elektronickou knihu jízd. Rozsah služeb poskytovaných ZÁKAZNÍKovi je závislý na volbě Služby, která definuje konkrétní úroveň poskytovaných služeb. Popis Služby a doplňkových služeb je uveden na [www.sherlog.cz](http://www.sherlog.cz)

S účtováním provozního poplatku za poskytování Služby ZÁKAZNÍKovi započne SHERLOG po uplynutí čtrnácti (14) dnů od vyskladnění nebo odeslání jednotek ZÁKAZNÍKovi. Změny a ukončení Služby jsou možné pouze na základě žádosti ZÁKAZNÍKA, zaslané na kontakty ve věcech obchodních a smluvních uvedených v listinné příloze č. 1 SMLOUVY – Kontakty k závazné objednávce služby SHERLOG TRACE. Služba je ukončena uplynutím posledního dne výpovědní lhůty. Výpovědní lhůta počíná běžet od prvního dne měsíce, který následuje po měsíci, v němž byla písemná žádost ZÁKAZNÍKA o ukončení Služby doručena SHERLOGu. Výpovědní lhůta končí posledním dnem v měsíci, ve kterém byla výpovědní lhůta započata. Při nedodržení uvedeného postupu bere ZÁKAZNÍK na vědomí, že poskytování Služby není v takovém případě ze strany ZÁKAZNÍKA řádně ukončeno. Má se za to, že Služba je tak ZÁKAZNÍKovi stále řádně poskytována a ZÁKAZNÍK je povinen nadále hradit provozní poplatky. V případě, že ZÁKAZNÍK bude požadovat obnovení poskytování Služby, bere pak na vědomí, že před obnovením poskytování Služby je nezbytně nutné provést rekonfiguraci jednotky, a to dle platného ceníku.

Informace o provozu jednotky je možné získat prostřednictvím serveru umístěného v síti internet. V prostředí sítě internet jsou data přenášena prostřednictvím šifrované SSL (https) komunikace. Služba využívá systém GPS/GLONASS pro určení polohy a rychlosti pohybu jednotky. Přenos dat je realizován primárně prostřednictvím datových přenosů v sítích mobilních operátorů. Služba umožňuje zobrazit jednotlivé trasy na mapových podkladech. Práva a licence pro využívání mapových podkladů jsou součástí Služby. SHERLOG zajišťuje, že data na webovém rozhraní budou pro ZÁKAZNÍKA uložena po dobu osmnácti (18) měsíců od jejich uložení, poté budou data archivována po dobu pěti (5) let a po této době budou z archivu odstraněna.

### II. PRÁVA, ZÁVAZKY A ODPOVĚDNOST SHERLOGU

SHERLOG se zavazuje poskytnout ZÁKAZNÍKovi Službu sestávající z aktivace účtu na webovém rozhraní, poskytnutí datových přenosů pro přenos dat mezi jednotkou ve vozidle a webovým portálem a provoz webového portálu s uložením dat po dobu osmnácti (18) měsíců. Pro řádné poskytování Služby je nezbytná součinnost ZÁKAZNÍKA, kdy provedení instalace jednotky do vozidla má za povinnost zajistit ZÁKAZNÍK. ZÁKAZNÍK je povinen se k provedení instalace řádně objednat u autorizovaného servisu. SHERLOG bude vyvíjet přiměřené úsilí k zachování trvalé dostupnosti Služby, mimo plánovaných odstávek. Pokud ZÁKAZNÍK zruší Službu nebo poskytování této Služby bude pozastaveno z důvodů nevyrovnaných závazků na straně ZÁKAZNÍKA, SHERLOG zruší přístup do portálové aplikace, a to ke dni ukončení Služby. Data ZÁKAZNÍKA budou v systémech SHERLOGu, po tuto stanovenou lhůtu, uchovávána po dobu trvání obchodního vztahu ZÁKAZNÍKA a SHERLOGu. Po jeho ukončení pak SHERLOG uchovává pouze data nezbytná pro plnění zákonných požadavků, minimálně však po dobu šesti (6) měsíců. Pokud ZÁKAZNÍK ukončí svůj smluvní vztah se SHERLOGem pak bezodkladně poté ukončí SHERLOG bezpodmínečně přístup ZÁKAZNÍKA do systému, ve kterém jsou data ZÁKAZNÍKA uchovávána. SHERLOG nabízí záruku na jednotky pro provozování Služby po dobu dvaceti čtyř (24) měsíců. Reklamaci Služby vznášá Zákazník na kontakty ve věcech technické podpory uvedené v listinné příloze č. 1 SMLOUVY – Kontakty k závazné objednávce služby SHERLOG TRACE. Záruční i pozáruční opravy jsou ZÁKAZNÍKovi

poskytovány výhradně na servisních místech, jejichž seznam je uveden na [www.sherlog.cz](http://www.sherlog.cz), které v případě poruchy jednotky zajistí její opravu nebo v případě, že oprava není možná, její výměnu v rámci reklamace zdarma. Tato záruka se nevztahuje na opotřebením napájecího článku (baterie) způsobené jeho obvyklým

používáním. Záruční podmínky a podmínky použití jednotky jsou publikovány na [www.sherlog.cz](http://www.sherlog.cz). Dodržování uvedených podmínek ze strany ZÁKAZNÍKA je nezbytně nutnou podmínkou pro uplatnění reklamace. ZÁKAZNÍK se s nimi seznámil a zavazuje se tyto podmínky dodržovat. SHERLOG není odpovědný za výpadky Služby, které vzniknou v důsledku:

- stínění GPS nebo GSM signálu nebo
- záměrného poškození jednotky ze strany ZÁKAZNÍKA, popř. řidiče vozidla, nebo
- poruchy jednotky, na kterou byl ZÁKAZNÍK upozorněn s tím, že jednotka je nefunkční a vyžaduje opravu, a kterou i přes toto upozornění ZÁKAZNÍK nenechal bez prodlení opravit.

SHERLOG není odpovědný za škody způsobené na jednotce nebo na vozidle ZÁKAZNÍKA, které vzniknou v důsledku neodborného nainstalování a odinstalování jednotky mimo autorizovaná servisní místa, jejichž seznam je uveřejněn na [www.sherlog.cz](http://www.sherlog.cz).

Služba není proaktivním zabezpečovacím systémem a SHERLOG není odpovědný za škody na majetku odcizením vozidla nebo jeho části, která by mohla ZÁKAZNÍKovi vzniknout v důsledku nefunkční Služby nebo její části.

Služba přenosu dat je poskytována prostřednictvím třetí osoby (telefonního operátora) a jeho propojených sítí. ZÁKAZNÍK tímto bere na vědomí, že propojené sítě této třetí osoby nemají zaručenou nepřetržitou servisní dostupnost. ZÁKAZNÍK dále bere na vědomí a souhlasí s tím, že SHERLOG není odpovědný za případnou škodu vzniklou neposkytnutím služby přenosu dat nebo vadným poskytnutím služby přenosu dat, z důvodu zavinění třetí osobou. Odpovědnost SHERLOGu je rovněž vyloučena v případě, že ZÁKAZNÍK užívá služby přenosu dat způsobem vyžadujícím nepřetržitou dostupnost propojených sítí třetí osoby a přerušení dostupnosti propojených sítí třetí osoby způsobí smrt, úraz, zranění, škodu na majetku nebo jinou újmu.

### III. PRÁVA, ZÁVAZKY A ODPOVĚDNOST ZÁKAZNÍKA

ZÁKAZNÍK se zavazuje řádně a včas hradit příslušné provozní poplatky za poskytování Služby systému SHERLOG TRACE a další poplatky vycházející z ceníku SHERLOGu platného v době poskytnutí příslušné služby. Ceník je veřejně publikován na stránkách [www.sherlog.cz](http://www.sherlog.cz).

ZÁKAZNÍK se zavazuje, že nebude software využitý pro poskytování Služby kopírovat, distribuovat, modifikovat, dekodovat, dekompileovat nebo se jinak snažit získat zdrojový kód software. ZÁKAZNÍK se zavazuje nezasahovat fyzicky do jednotky určené pro Službu, v případě, že ZÁKAZNÍK zasáhne do jednotky určené pro Službu, pak ztrácí nárok na uplatnění záruky vztahující se k jednotce. Pokud ZÁKAZNÍK obdrží balení jednotky určené pro Službu před její samotnou instalací do vozidla, není oprávněn toto balení otevřít ani jinak narušit. Pokud dojde k otevření nebo narušení originálního balení jednotky, ztrácí ZÁKAZNÍK záruku vztahující se k jednotce. ZÁKAZNÍK je povinen zajistit souhlas řidiče služebních vozidel s tím, že pohyb jejich vozů bude monitorován.

ZÁKAZNÍK se zavazuje, že nepoužije žádné zařízení nebo software, které by vedlo k narušení funkčnosti Služby. ZÁKAZNÍK se dále zavazuje, že neprovede žádný úkon a ani nebude používat Službu tak, aby se nadměrně zatížila infrastruktura SHERLOGu a/nebo infrastruktura Služby. ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že je mu Služba dle těchto podmínek poskytována jako konečnému spotřebiteli, a že není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu SHERLOGu tuto Službu poskytovat za úplaty nebo bezúplatně třetím osobám. ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že v případě jakékoliv nestandardní instalace (např. instalace do vozidla s pokovenými skly), uhradí ZÁKAZNÍK náklady převyšující standardní instalační náklady Služby. Tuto částku uhradí ZÁKAZNÍK přímo servisnímu místu. ZÁKAZNÍK je povinen založit administrátorský přístup do Aplikace pro technickou podporu SHERLOGu nebo musí sdělit své přihlašovací údaje, pouze pokud je to nezbytně nutné pro provedení servisního zásahu, přičemž po jeho ukončení je účastník povinen neprodleně své heslo k tomuto administrátorskému účtu změnit.

V případě, že ZÁKAZNÍK požaduje převod svých jednotek na třetí osobu, je převod jednotek realizován s původním nastavením Služby a doplňkových služeb k převáženým jednotkám, nepožádá-li ZÁKAZNÍK o jiné nastavení. Požádá-li ZÁKAZNÍK o dočasnou deaktivaci jednotky, u které má aktivovaný roaming mimo státy EU, bude mu současně s touto dočasnou deaktivací jednotky zrušen i tento roaming.

ZÁKAZNÍK se zavazuje, že osoby určené ZÁKAZNÍKem pro komunikaci s Technickou podporou SHERLOGu, prostřednictvím komunikačního okna v Aplikaci, jsou jím pověřeny k hlášení a řešení poruch a dotazů, týkajících se Služby a jsou kompetentní sdělovat a přijímat všechny informace, vedoucí k vyřešení technických problémů jednotek nebo Aplikace. Přístup ke komunikačnímu oknu v Aplikaci mají všichni uživatelé s aplikační rolí Administrátor. ZÁKAZNÍK se dále zavazuje, že tyto osoby na sebe v tomto komunikačním okně uvedou správné kontaktní údaje, aby s nimi mohla Technická podpora SHERLOGu hlášené případy co nejrychleji vyřešit a že na tyto kontaktní údaje bude Technická podpora SHERLOGu zasílat požadované informace. V případě, že ZÁKAZNÍK neuvede správné kontaktní údaje nebo tyto údaje neudrží aktuální, nenese SHERLOG odpovědnost za řádné poskytování Služby. ZÁKAZNÍK dále bere na vědomí, že komunikace ZÁKAZNÍKa a Technické podpory SHERLOGu může obsahovat citlivé informace a zavazuje se, že zajistí maximálně možnou ochranu proti jejich zneužití.

ZÁKAZNÍK je povinen zajistit, aby veškeré osoby, které jeho jménem ve věcech instalace, řešení reklamace v servisním místě, servisu jednotek atd. se SHERLOGem nebo jinou třetí osobou (např. servisními místy) jednájí, byly k takovému jednání oprávněny. Má se za to a ZÁKAZNÍK toto nerozporuje, že osoba, která za ZÁKAZNÍKa v těchto věcech jedná, takové oprávnění má. Současně ZÁKAZNÍK bere na vědomí a nijak nerozporuje, že veškeré požadavky těmito oprávněnými osobami vznesené, jsou realizovány výhradně na odpovědnost ZÁKAZNÍKa a odpovědnost servisního místa nebo SHERLOGu se vylučuje.

#### IV. DALŠÍ USTANOVENÍ

##### a) Komunikace smluvních stran

SHERLOG a ZÁKAZNÍK se dohodli, že v případě vzájemné komunikace budou využívat výlučně korespondenční a/nebo elektronické adresy a/nebo telefonní čísla stanovené v listinné příloze č. 1 SMLOUVY nebo v Aplikaci, nebude-li později písemně dohodnuto jinak. Povinnost udržovat kontaktní údaje aktuální je vždy na straně ZÁKAZNÍKa. Oprávněný zástupce ZÁKAZNÍKa je povinen SHERLOGu řádně, bezodkladně a prokazatelně nahlásit jakoukoliv změnu dohodnutých kontaktních údajů pro komunikaci smluvních stran.

SHERLOG je oprávněn zasílat veškeré zprávy, výzvy, upozornění, upomínky a další písemnosti („zprávy“) na adresu ZÁKAZNÍKa, fakturační adresu, e-mailovou adresu anebo na telefonní číslo.

##### 1) Korespondence v listinné podobě

Pro účely těchto OP se za doručenu považuje zpráva v listinné podobě:

- Která je dodaná subjektem poskytujícím poštovní nebo kurýrní služby na adresu naposledy oznámenou ZÁKAZNÍKem,
- u které bylo odmítnuto převzetí zásilky adresátem nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době, i když se ZÁKAZNÍK o jejím uložení nedozvěděl, nebo která byla vrácena SHERLOGu jako nedoručitelná.

Zprávy od SHERLOGu jsou podávány obvykle jako obvyčejné listovní zásilky, korespondence ohledně smluvní dokumentace může být zasílána doporučeně.

##### 2) Ostatní způsoby komunikace

Zprávy jsou též doručovány elektronicky zejména formou e-mailu nebo SMS.

- Za doručení zprávy se v případě zaslání zprávy SMS považuje potvrzení doručení, že zpráva SMS byla doručena na příslušné telefonní číslo.
- V případě doručování e-mailem se zpráva považuje za řádně doručenu dnem odeslání příslušné emailové zprávy, pokud SHERLOGu nebylo nejpozději do čtyřiceti osmi (48) hodin od odeslání zprávy doručeno oznámení správce systému, že se tuto zprávu nepodařilo doručit.

Pokud dochází k zaslání zpráv e-mailem, děje se tak výlučně na žádost ZÁKAZNÍKa, který tímto dává souhlas k zaslání e-mailu bez zabezpečení. Pověřené osoby ZÁKAZNÍKa a jejich role pro komunikaci smluvních stran jsou uvedeny a upraveny v listinné příloze č. 1 SMLOUVY.

##### b) Ukončení SMLOUVY

SMLOUVA je se ZÁKAZNÍKem uzavírána na dobu neurčitou a může být ukončena:

- Kdykoliv, a to písemnou dohodou smluvních stran.
- Odstoupením od SMLOUVY ze strany SHERLOGu, pokud ZÁKAZNÍK neplní, či opakovaně porušuje povinnosti dle článku III. Byly-li v případě, kdy SHERLOG odstoupí od SMLOUVY, uhrazeny ZÁKAZNÍKem provozní poplatky, resp. jejich část, považuje se dosud nevyčerpaná část provozních poplatků za smluvní pokutu, která byla smluvními stranami sjednána pro případ porušení smluvních povinností ze strany ZÁKAZNÍKa. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení druhé smluvní straně podle pravidel pro komunikaci smluvních stran.
- Výpovědí ze strany SHERLOGu či ZÁKAZNÍKa, a to i bez udání důvodů. Smluvní vztah bude ukončen uplynutím výpovědní lhůty. Výpovědní lhůta počíná běžet od prvního dne měsíce, který následuje po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Byly-li ZÁKAZNÍKem řádně uhrazeny veškeré poplatky, nabývá výpověď účinnosti uplynutím doby, na kterou měl ZÁKAZNÍK zapláceno poskytování služeb. V ostatních případech končí výpovědní lhůta uplynutím posledního dne v měsíci, ve kterém byla výpovědní lhůta započata.
- SHERLOG je rovněž oprávněn SMLOUVU vypovědět
  - v případě, že jakákoliv jím vyúčtovaná částka je po splatnosti delší než třicet (30) kalendářních dnů,
  - anebo když proti ZÁKAZNÍKovi bylo zahájeno insolvenční řízení nebo byla nařizována likvidace.

#### V. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- a) Výše a rozsah úhrad za poskytovanou službu SHERLOG TRACE jsou veřejně publikovány v ceníku dostupném na stránkách <http://www.sherlog.cz>
- b) Platební podmínky jsou vždy uvedeny na platebním (daňovém) dokladu.
- c) V případě prodlení s úhradou poplatků dle těchto OP je SHERLOG oprávněn ZÁKAZNÍKovi účtovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý, byť jen započatý den prodlení. ZÁKAZNÍK je povinen tuto smluvní pokutu uhradit na základě a v termínu podle vystaveného daňového dokladu na úhradu této smluvní pokuty. Uplatněním smluvní pokuty není dotčen nárok SHERLOGu na náhradu škody.

#### VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- a) SHERLOG a ZÁKAZNÍK se dohodli, že v případě jakýchkoliv soudních sporů týkajících se SMLOUVY, bude místně příslušný soud podle sídla SHERLOGu.
- b) Tyto OP se vztahují i na ZÁKAZNÍKa, který užívá jednotku instalovanou do vozidla, které si ZÁKAZNÍK pořizuje prostřednictvím operativního leasingu. Některá ustanovení těchto OP se pak řídí podle leasingové smlouvy /vlastnická a uživatelská práva/. Jedná se především o platební podmínky a uživatelské povinnosti.
- c) ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že pracovník SHERLOGu nebo autorizovaného partnera SHERLOGu zaeviduje ZÁKAZNÍKa v Aplikaci a na základě toho jsou ZÁKAZNÍKovi vygenerovány přístupové údaje, které ZÁKAZNÍK obdrží na emailovou adresu osoby, uvedenou jako administrátor ve SMLOUVĚ.
- d) Nedílnou součástí těchto OP jsou níže uvedené přílohy. OP včetně těchto příloh jsou ZÁKAZNÍKovi přístupné dálkovým přístupem. Podpisem SMLOUVY ZÁKAZNÍK stvrzuje, že se s nimi řádně seznámil a zavazuje se je dodržovat a řídit se jimi.
- e) SHERLOG je oprávněn jednostranně měnit tyto OP, a to zejména v souvislosti se změnami technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně SHERLOGu, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. SHERLOG je povinen uveřejnit informace o těchto změnách v každé své provozovně a na internetové stránce <http://www.sherlog.cz>. Znění aktuálních OP bude zveřejněno umístěním na internetové stránce <http://www.sherlog.cz>. Okamžik uveřejnění OP se považuje za okamžik oznámení ZÁKAZNÍKovi. Pokud by se jednalo o podstatnou změnu, která vede ke zhoršení postavení ZÁKAZNÍKa, je SHERLOG povinen informovat ZÁKAZNÍKa, o jeho právu ukončit Službu SHERLOG TRACE ke dni nabytí účinnosti změny bez sankce v případě, že nové podmínky nebude akceptovat. Tato informace bude ZÁKAZNÍKovi poskytnuta způsobem, který si ZÁKAZNÍK zvolil pro zaslání vyúčtování.

Přílohy:

1. [Položkový ceník TRACE](#)
2. [Zásady ochrany osobních údajů](#)
3. [Vlastnosti a funkce systému GPS](#)
4. [Podmínky použití jednotky SHERLOG](#)
5. [Záruční podmínky jednotky](#)

Aktualizováno k 1. lednu 2021