



Rámcová smlouva o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet č. 1-277142144168_0

uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)
(dále jen „Smlouva“)

mezi

Poskytovatelem:

Vodafone Czech Republic a. s.

se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5

IČO: 25788001

DIČ: CZ25788001

Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.

č. účtu: 221217/0300

spol. zapsaná v OR vedeném Městským soudem

v Praze, sp. zn. B 6064

zastoupená: [redacted] na základě pověření

(dále též jen „**Poskytovatel**“)

Účastníkem:

VOP CZ, s.p.

se sídlem Dukelská 102, 742 42 Šenov u Nového Jičína

IČO: 000 00 493

DIČ: CZ 000 00 493

zastoupená: [redacted] ředitelem podniku

(dále jen „**Účastník**“)

(dále společně také „**smluvní strany**“)

I. Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je rámcová úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a jiných služeb (dále jen „Služby“) a při prodeji a pronájmu zboží. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby a zboží za zvýhodněných podmínek a v rozsahu uvedeném v přílohách této Smlouvy, zejména v zadávací dokumentaci, nabídce společnosti Vodafone, jejíž součástí je i tato Smlouva (dále jen „Nabídka“), a za podmínek uvedených v Obchodních podmínkách OneNet (dále jen „**Obchodní podmínky OneNet**“) a Účastník se zavazuje hradit cenu Služeb a zboží poskytnutých Poskytovatelem a plnit další povinnosti vyplývající ze Smlouvy.
- 1.2 Služby a zboží budou Účastníkovi poskytovány na základě jednotlivých dílčích objednávek. V návaznosti na uvedené objednávky smluvní strany uzavřou k této Smlouvě jednotlivé písemné dílčí smlouvy na poskytování konkrétních Služeb či zboží, přičemž tyto dílčí smlouvy obsahují pouze technickou specifikaci objednaných Služeb či zboží (dále jen „**Dílčí smlouva**“). Poskytování Služeb je podpisem uvedených Dílčích smluv podmíněno a tyto budou předloženy Účastníkovi k náhledu před jejich podpisem.

II. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby Účastníkovi v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě a zadávací dokumentaci, která je přílohou č. 2 (dále jen „zadávací dokumentace“), a minimálně v kvalitě vyžadované zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“).
- 2.2 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro zřízení a řádné poskytování Služeb Poskytovatelem v souladu s Obchodními podmínkami OneNet a uzavřenými Dílčími smlouvami.
- 2.3 Účastník má právo kdykoli si objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých Dílčích smluv další služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. dílčí smlouvy, ze strany Účastníka.
- 2.4 Účastník se zavazuje platit za poskytované Služby a zboží ceny uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy, příp. ceny dle Ceníku služeb Vodafone OneNet jestliže takové služby nejsou v příloze č. 1 uvedeny, a to na účet Poskytovatele uvedený výše, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí.
- 2.5 Úhrady za plnění budou prováděny v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky.
- 2.6 Účastník neposkytuje zálohy. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených Poskytovatelem samostatně Účastníkovi, resp. Dalším účastníkům. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných Služeb. Splatnost faktur bude stanovena na 30 dnů ode dne doručení Účastníkovi, resp. Dalšímu účastníkovi.
- 2.7 Místem plnění bude sídlo Účastníka.
- 2.8 Poskytovatel se zavazuje zajistit přenositelnost současných telefonních čísel na nového operátora v souladu se zákonem o elektronických komunikacích. Poskytovatel není odpovědný za neposkytnutí součinnosti Účastníka nebo stávajícího operátora při zajišťování přenositelnosti.
- 2.9 Účastníkovi bude v souvislosti s uzavřením této Smlouvy poskytnuta dále sleva ve výši 0,- Kč (bez DPH), kterou je Účastník oprávněn využít jako slevu na nákup či pronájem zboží Poskytovatele, za podmínky, že cena zboží či pronájmu bude po slevě činit minimálně 1,- Kč bez DPH.



- 2.10 Na žádost Účastníka umožní Poskytovatel osobám majetkově propojeným s Účastníkem přistoupit na základě písemné dohody o přistoupení k této Smlouvě a užívat Služby za zvýhodněných podmínek uvedených v této Smlouvě jako tzv. Další účastník.

III. Kontaktní osoba Účastníka

Jméno a příjmení:
 Funkce ve společnosti:
 Telefon:
 E-mail:

Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že Kontaktní osoba je oprávněna zastupovat Účastníka ve všech záležitostech a při všech právních a jiných úkonech souvisejících se Smlouvou, tzn. je zejména oprávněna podepisovat za Účastníka dodatky k této Smlouvě, podepisovat jednotlivé Dílčí smlouvy, a to až do doby, než Účastník písemně oznámí Poskytovateli novou Kontaktní osobu. Účastník současně potvrzuje, že od Kontaktní osoby získal souhlas k poskytnutí jejích osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu trvání Smlouvy či do doby oznámení změny Kontaktní osoby, a k výše uvedenému účelu.

IV. Doba trvání Smlouvy

- 4.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou ■■■ měsíců ode dne účinnosti Smlouvy. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Účastník se zavazuje realizovat zveřejnění této Smlouvy v předmětném registru v souladu s uvedeným zákonem.

V. Ustanovení společná a závěrečná

- 5.1 Práva a povinnosti výslovně neupravené v této Smlouvě nebo Dílčí smlouvě, zejména poskytování Služeb, se řídí podmínkami jednotlivých služeb, poskytování služeb elektronických komunikací se řídí aktuálně platnými Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb společnosti Vodafone (dále jen „**Všeobecné podmínky**“). Zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „**Údaje**“) se řídí Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „**Informace**“). Reklamace vadného zboží a Služeb se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem. Ceny Služeb a zboží neuvedené v příloze č. 1 této Smlouvy či Dílčích smlouvách se řídí aktuálně platným standardním ceníkem pro zákazníky Vodafone OneNet (dále jen „**Ceník**“).
- 5.2 Poskytovatel je oprávněn aktualizovat a měnit jednostranně tyto Všeobecné podmínky a Obchodní podmínky OneNet, přičemž se zavazuje jakoukoliv aktualizaci nebo změnu oznámit bez zbytečného odkladu Účastníkovi před nabytím účinnosti této aktualizace nebo změny. Uvedené změny je Poskytovatel oprávněn provést zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu, a to postupem dle čl. 3 Všeobecných podmínek.
- 5.3 Poskytovatel tímto prohlašuje, že veškeré podmínky a požadavky Účastníka vymezené v zadávací dokumentaci jsou pro něj závazné a jsou součástí této Smlouvy. Pokud by některá ustanovení této Smlouvy **byla v rozporu** s podmínkami a požadavky Účastníka vymezenými v zadávací dokumentaci, **stanou se tato ustanovení neplatnými a použijí se ustanovení zadávací dokumentace**.
- 5.4 Obchodní podmínky OneNet jsou nedílnou součástí této Smlouvy, jakož i jednotlivých Dílčích smluv. Smluvní vztah tvoří ke dni jejich podpisu oběma smluvními stranami příslušné Dílčí smlouvy včetně příloh. V případě rozporu Smlouvy, Dílčích smluv, Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek a ostatních dokumentů má přednost úprava obsažená ve Smlouvě před Dílčí smlouvou, Obchodními podmínkami OneNet, Všeobecnými podmínkami a ostatními dokumenty, a to v tomto pořadí.
- 5.5 Aktuální verze Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu a Ceníku jsou k dispozici na stránkách www.vodafone.cz.
- 5.6 Podpisem Smlouvy Účastník potvrzuje, že se s výše uvedenými dokumenty podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí a akceptuje je. Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel trvá na svých Všeobecných podmínkách, Obchodních podmínkách OneNet, včetně všech ostatních výše uvedených dokumentů, a znění této Smlouvy. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené v této Smlouvě ani v jiných navazujících dokumentech se řídí občanským zákoníkem, popř. dalšími příslušnými právními předpisy.
- 5.7 Smluvní strany se zavazují v souvislosti s plněním smlouvy dodržovat veškeré právní předpisy upravující sankce (ekonomické, obchodní či finanční sankce, embargo nebo jiná omezující opatření), jakož i předpisy o kontrole exportu, platné v České republice, Evropské unii, Spojeném království a Spojených státech amerických. Každá strana má povinnost informovat druhou stranu při porušení těchto právních předpisů či změně statutu dané smluvní strany v souvislosti se sankcemi a kontrolou exportu. V případě, že taková situace nastane, má druhá strana právo okamžitě přerušit poskytování služeb a zboží nebo smlouvu ukončit, a to bez jakýchkoli sankcí.
- 5.8 Smluvní strany se dohodly na vyloučení ust. § 557 občanského zákoníku. Účastník přebírá podle ust. § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností. V souvislosti s uzavíráním této Smlouvy či Dílčí smlouvy smluvní strany ujednaly, že odpověď Účastníka s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky na uzavření Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky (ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku). Poskytovatel poskytuje Služby a zboží pouze za podmínek uvedených ve Smlouvě a Dílčích smlouvách, a proto zaslání



jiných obchodních podmínek považuje Poskytovatel za nepřijetí návrhu ze strany Účastníka a za nový návrh, jehož přijetí však musí být ze strany Poskytovatele písemně potvrzeno (ust. §1751 odst. 2 občanského zákoníku).

- 5.9 Tato Smlouva je sepsána v českém jazyce ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 5.10 Tato Smlouva a Dílčí smlouvy mohou být měněny pouze písemnými dodatky vlastnoručně podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran; písemnou formou není pro účely změny Smlouvy či Dílčí smlouvy výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

Příloha č. 1 – Cenová nabídka

Příloha č. 2 – Zadávací dokumentace

Příloha č. 3 – Všeobecné podmínky, Obchodní podmínky OneNet, Reklamační řád

Vodafone Czech Republic a. s.

Místo, datum V Brně, viz el. podpis
Jméno [redacted]
Pozice manažer pro významné zákazníky

Digitally signed by

Date: 2021.07.20
12:46:31 +02'00'

VOP CZ, s.p.

Místo, datum Šenov u Nového Jičína, viz el. podpis
Jméno [redacted]
Pozice ředitel podniku

Podpis

Digitálně podepsal

Datum: 2021.07.26
18:51:23 +02'00'

Příloha č. 1 – Cenová nabídka



Mobilní operátor

Hlasové služby								
Název tarifu	Cena v Kč za měsíc bez DPH za 1 ks	Počet SIM	Cena za všechny SIM/1 měsíc bez DPH	Cena za všechny SIM/24 měsíců bez DPH	Cena za min	Cena za sms	Cena za 1 kbit/s	Cena za MMS
Tarif 1								
Tarif 2								
Tarif 3								
Tarif 4								
Tarif 5								
Tarif 6 (M2M)								
Tarif 7								
Tarif 8								
Tarif 9								
Celkem								

Hlasové služby v zahraničí								
Zóna	Počet minut/měsíc příchozí roaming	Cena za 1 minutu bez DPH	Cena za 1 měsíc bez DPH	Cena za 24 měsíců bez DPH	Počet minut odchozí roaming	Cena za 1 minutu bez DPH	Cena za 1 měsíc bez DPH	Cena za 24 měsíců bez DPH
Zóna 1								
Zóna 2								
Zóna 3								
Celkem								

Mezinárodní hlasové hovory					
Země	Cena za 1 minutu bez DPH	Země	Cena za 1 minutu bez DPH	Země	Cena za 1 minutu bez DPH
Vybrané zvýhodněné země		Ukrajina		Indie	
		Kazachstán		Tunisko	
Země 1 - Irák		Saúdská Arábie		Izrael	
Země 2 - Německo		Ethiopie		Spojené Arabské Emiráty	
Země 3 - Pákistán		Maroko		Egypt	
Země 4 - Rusko		Alžír			
Země 5 - Anglie		Bělorusko			
USA		Čína			

Datové služby				
Název tarifu	Cena za měsíc	Počet SIM	Cena za všechny SIM/1 měsíc bez DPH	Cena za všechny SIM/24 měsíců bez DPH
Data 1				
Data 2				
Data 3				
Data 4				
Data 5				
Celkem				

Datové služby v zahraničí				
Zóna	Objem dat	Cena za 1 Gb bez DPH	Cena za 1 měsíc bez DPH	Cena za 24 měsíců bez DPH
Zóna 1				
Zóna 2				
Zóna 3				
Celkem				

Hardwarový budget *			Požadavek na min. plnění
Celkem			

* platí pouze pro variantu nabídky č. 2

Celkem	

Digitally signed by

Date: 2021.07.20
12:46:49 +02'00'

Příloha č. 2 – Zadávací dokumentace

Dle rozdělovníku

Číslo jednací
VZMR/027/2/2021

Vyřizuje / e-mail / telefon

Šenov u Nového Jičína, 20.5.2021

VÝZVA K PODÁNÍ NABÍDKY A ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

k veřejné zakázce malého rozsahu

„Poskytování mobilních hlasových a datových služeb mobilního operátora“

Zadavatel upozorňuje uchazeče, že nabídku na veřejnou zakázku lze **podat pouze prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK**. Zadavatel doporučuje dodavateli provedení kontroly uživatelského účtu, který je potřebný pro přihlášení. Registrace do nástroje E-ZAK probíhá přes systém FEN.cz, o čemž E-ZAK informuje po kliknutí na „Registrovat dodavatele“ v levém menu: „E-ZAK – elektronický nástroj pro veřejné zakázky“. V případě komplikací, kontaktujte podporu E-ZAK na **tel. čísle:** [REDACTED]

1. Identifikační údaje zadavatele:

VOP CZ, s.p.

IČ: 00000493

DIČ: CZ00000493

se sídlem Dukelská 102, 742 42 Šenov u Nového Jičína,

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl A XIV, vložka 150

zastoupený [REDACTED] ředitelem podniku

Kontaktní osoba: [REDACTED]

2. Název, číslo a druh veřejné zakázky veřejné zakázky

VZMR/027/2/2021 Poskytování mobilních hlasových a datových služeb mobilního operátora

Druh veřejné zakázky: služby

Vymezení veřejné zakázky prostřednictvím CPV kódu: 64210000-5, 32250000-0

3. Místo a doba plnění

Místo plnění zakázky malého rozsahu je společnost VOP CZ, s.p. se sídlem Dukelská 102, 742 42 Šenov u Nového Jičína. Předpokládaná doba plnění veřejné zakázky se stanovuje na dobu určitou, s délkou doby trvání [] roky od oboustranného podpisu smlouvy.

4. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky

Součet hodnot veškerého plnění poskytnutého za dobu [] let trvání rámcové smlouvy **musí být nižší než [] mil. Kč bez DPH**. Veřejná zakázka je zadávána ve výběrovém řízení mimo režim zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek.

5. Specifikace předmětu plnění

Cílem tohoto zadávacího řízení bude uzavření smlouvy o poskytování služeb, jejímž předmětem bude poskytování telekomunikačních služeb mobilního operátora. Součástí plnění bude zajištění všech činností souvisejících s požadovanými službami prostřednictvím užití identifikačních telefonních karet SIM (dále jen „SIM“).

Zadavatel předpokládá, že v období plnění veřejné zakázky bude užívat pro zajišťování telekomunikačních potřeb cca [] SIM karet. Avšak uvádí, počet SIM karet není předem pevně stanoven a během doby plnění může být jejich počet měněn s ohledem na konkrétní potřeby. Zadavatel si vymezuje právo zvolit míru aktivity využití SIM karet, které bude mít na základě uzavřeného smluvního vztahu s vítězným uchazečem v užívání, dle své vlastní vůle, dle svých nároků a potřeb. Na jeho vůli bude, jestli využije všechny poskytované služby mobilního operátora (dále jen „operátor“). Na základě této skutečnosti operátor nebude oprávněn uskutečňovat vůči zadavateli povinné finanční plnění. Všechny zúčastněné strany budou povinny akceptovat sjednané obchodní podmínky.

V případě, že bude zadavatelem postupem předvídaným v této zadávací dokumentaci (dále pouze „ZD“) zvolena varianta plnění č. 2, bude prostřednictvím budgetu čerpáno plnění dle aktuální nabídky vybraného operátora.

Zadavatel požaduje zajištění služeb dle specifikace, která je přílohou č. 1 této ZD.

6. Varianty nabídek

Zadavatel připouští varianty nabídek. Účastník je oprávněn nacenit obě varianty, tj. variantu 1 a variantu 2 zároveň, nebo pouze i jednu z nich. Účastník není oprávněn se od uvedených variant jakkoliv odchýlit. Ocení-li účastník obě varianty, bude každá hodnocena jako samostatná nabídka. Zadavatel upozorňuje, že bude realizována pouze jedna varianta.

Varianta č. 1: poskytnutí mobilních a datových služeb dle přílohy č. 1 této ZD

Varianta č. 2: poskytnutí mobilních a datových služeb **včetně budgetu** dle přílohy č. 1 této ZD

7. Požadavky na zpracování nabídkové ceny

Zadavatel v rámci zadávacích podmínek stanovuje následující požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny.

Účastník zpracuje nabídku v Kč bez DPH, a to tak, že vyplní tabulku - tj. Ceník ve formátu .xls (příloha č. 3 ZD), kde v případě:

Varianty č. 1 uvede:

- a) cenu ke každému hlasovému i datovému tarifu,
- b) cenu služby za 1 minutu, popř. 1 Gb nebo 1 kb (ke každé zadavatelem specifikované zóně).

Varianty č. 2 uvede:

- a) cenu ke každému hlasovému i datovému tarifu,
- b) cenu služby za 1 minutu, popř. 1 Gb nebo 1 kb (ke každé zadavatelem specifikované zóně),
- c) hodnotu poskytnutého hardwarového budgetu.

Pro účely seznámení účastníků zadávacího řízení s běžným objemem čerpání plnění zadavatel v příloze č. 1 této ZD uvedl objem služeb čerpaných za posledních deset měsíců před zahájením tohoto zadávacího řízení. Tyto informace jsou pouze informativního charakteru a nijak nezavazují zadavatele k jejich dodržení a odběru právě tohoto množství jednotek. Tyto informace slouží pouze pro stanovení celkové nabídkové ceny. **Zadavatel upozorňuje uchazeče a vyhrazuje si právo nezavázat se k jakémukoliv povinnému plnění** (povinnosti odebrat za určitý čas určitý objem služeb), a v případě, že návrh smlouvy předložený s nabídkou takový závazek bude obsahovat, nabídka bude vyřazena a uchazeč vyloučen.

8. Požadavky na prokázání kvalifikace

Zadavatel v rámci této veřejné zakázky požaduje prokázání kvalifikace – profesní způsobilosti prostřednictvím předložení výpisu z obchodního rejstříku nebo jiné, obdobné evidence, z něhož bude patrné, že účastník je oprávněn podnikat v rozsahu odpovídajícímu předmětu veřejné zakázky. Profesní způsobilost je možné doložit odesláním URL odkazu justice.cz.

9. Platební a obchodní podmínky

Vlastní návrh smlouvy, podepsaný oprávněnou osobou, předloží uchazeč spolu s nabídkou. **Smlouva musí mít v sobě implementovány obchodní podmínky (příloha č. 4 ZD). Jako nedílnou přílohu smlouvy uchazeč přiloží Ceník (příloha č. 3 ZD).** Zadavatel upozorňuje uchazeče, že jakákoliv změna v případě znění smlouvy není po lhůtě pro podání nabídek a před podpisem smlouvy přípustná!

10. Požadované součásti nabídky

Zadavatel požaduje nabídku předložit v **elektronické podobě**; v českém jazyce nebo slovenském jazyce. Uchazečem předložená nabídka musí obsahovat:

- a) **Vyplněný Krycí list nabídky** (příloha č. 2 ZD) uchazeč vyplní identifikační údaje, dle toho, na kterou z variant podává nabídku, uvede celkovou nabídkovou cenu (musí být stejná, jako celková cena spočtená v příloze č. 3),
- b) **Vlastní návrh smlouvy včetně příloh s implementovanými obchodními podmínkami dle přílohy č. 4 ZD, a to včetně ceníku služeb, které nejsou specifikovány v příloze č. 3 této ZD.** Návrh smlouvy bude podepsán osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče včetně vyplněného ceníku, který bude nedílnou součástí smlouvy (příloha č. 3). Pokud nebude návrh smlouvy obsahovat výše uvedené obchodní podmínky, bude tato skutečnost důvodem pro vyřazení nabídky a vyloučení uchazeče.
- c) **mapa pokrytí signálem pro území České republiky.**
- d) prostá kopie Výpisu z obchodního rejstříku (příp. URL <https://www.justice.cz/>) nebo jiné, obdobné evidence.

Před podpisem smlouvy musí být uchazečem předložena platná plná moc, pokud jedná jménem či za uchazeče zmocněnec na základě plné moci, v originále nebo úředně ověřené kopii.

11. Lhůta a místo pro podání nabídek

Nabídky Zadavatel požaduje podat **v elektronické podobě** pomocí elektronického nástroje E-ZAK dostupného na URL: <https://verejnezakazky.vop.cz/>

Nabídky musí být podány nejpozději [REDACTED]

Zadavatel požaduje nabídku vložit do elektronického nástroje v souboru s názvem „**NABÍDKA-Poskytování mobilních hlasových a datových služeb mobilního operátora – Varianta 1 / Varianta 2....** (uchazeč, uveďte tu část, na kterou podává nabídku)- **název dodavatele**“

12. Způsob a kritéria hodnocení nabídek

Nabídkovou cenou se rozumí celková cena za splnění předmětu veřejné zakázky, a to zvlášť pro variantu 1 a variantu 2. Hodnocení nabídek bude probíhat prostřednictvím stanovení ekonomické výhodnosti. Ekonomická výhodnost bude dle § 114 odst. 2 zákona hodnocena na základě nejvýhodnějšího poměru nabídkové ceny a kvality.

Hodnotící kritéria

a) Kritérium, pro které má nejvhodnější nabídka maximální hodnotu kritéria:
počet bodů kritéria = $100 * (\text{hodnota nabídky} / \text{hodnota nejvhodnější nabídky})$

b) Kritérium, pro které má nejvhodnější nabídka minimální hodnotu kritéria:
počet bodů kritéria = $100 * (\text{hodnota nejvhodnější nabídky} / \text{hodnota nabídky})$

c) Bodové hodnocení = počet bodů získaných v rámci kritéria * váha kritéria v %

d) Celkové hodnocení = počet bodů odpovídající obsahu nabídky účastníka dle jednotlivých kritérií

Varianta č. 1:

Kritéria hodnocení:

1) Cena měsíčního paušálu

V rámci tohoto kritéria bude hodnocena celková výše úhrad za paušály za jeden měsíc v předpokládaném celkovém množství ■■■ sim. Určení předpokládaného množství sim k jednotlivým tarifům zadavatel stanovil pro účely hodnocení s ohledem na předpokládané vnitřní potřeby. Dodavatel pro umožnění hodnocení vyplní excelovskou tabulku ve formátu xls, která je součástí přílohy č. 3 – Ceník. Předmětem hodnocení bude výsledná cena oddílu Hlasové služby.

Váhové kritérium má maximální hodnotu: ■■ %.

2) Datové služby

V rámci tohoto kritéria bude hodnocena celková výše úhrad za datové služby za jeden měsíc v celkovém množství ■■■ datových balíčků. Určení předpokládaného množství balíčků k jednotlivým tarifům zadavatel stanovil pro účely hodnocení s ohledem na předpokládané vnitřní potřeby. Dodavatel pro umožnění hodnocení vyplní excelovskou tabulku ve formátu xls, která je součástí přílohy č. 3 – Ceník. Předmětem hodnocení bude výsledná cena oddílu Datové služby.

Váhové kritérium má maximální hodnotu: ■■ %.

3) Hlasové a datové služby poskytované v zahraničí

V rámci tohoto kritéria bude hodnocena celková výše úhrad za hlasové a datové služby za jeden měsíc v rozsahu uvedeném v příloze č. 3. Určení předpokládaného objemů služeb k jednotlivým zónám zadavatel stanovil pro účely hodnocení s ohledem na předpokládané vnitřní potřeby. Dodavatel pro umožnění hodnocení vyplní excelovskou tabulku ve formátu xls, která je součástí přílohy č. 3 – Ceník. Předmětem hodnocení bude součet výsledných cen oddílů Hlasové služby v zahraničí a Datové služby v zahraničí.

Váhové kritérium má maximální hodnotu: ■■ %.

4) Mezinárodní hlasové hovory

V rámci tohoto kritéria bude hodnocena výhodnost nabídky spočívající ve stanovení ceny za hlasové služby uskutečňované v zahraničí ve vybraných lokalitách. Dodavatel pro umožnění hodnocení vyplní excelovskou tabulku ve formátu xls, která je součástí přílohy č. 3 – Ceník. Předmětem hodnocení bude výsledná cena oddílu Mezinárodní hlasové hovory.

Váhové kritérium má maximální hodnotu: ■■ %.

Způsob hodnocení pro variantu č. 1

Zadavatel provede hodnocení všech nabídek, tak že zhodnotí ekonomickou výhodnost nabídky podle výše nabídkové ceny dle kritéria za b), přičemž nejnižší nabídková cena získá nejvyšší počet bodů tj. ■■■ bodů. Ostatní nabídky budou hodnoceny podle poměru jejich nabídnuté ceny k nejnižší nabídnuté ceně. Každá nabídka tak obdrží určitý počet bodů, který bude vynásoben váhou dílčího kritéria, jak je uvedeno za c). Získané procentuální hodnoty každého z kritérií budou nakonec sečteny. Nejvýhodnější nabídka bude stanovena ta s nejvyšším počtem dosažených bodů dle d).

Varianta č. 2:

Kritéria hodnocení:

1) Cena měsíčního paušálu

V rámci tohoto kritéria bude hodnocena celková výše úhrad za paušály za jeden měsíc v předpokládaném celkovém množství ■■■ sim. Určení předpokládaného množství sim k jednotlivým tarifům zadavatel stanovil pro účely hodnocení s ohledem na předpokládané vnitřní potřeby. Dodavatel pro umožnění hodnocení vyplní excelovskou tabulku ve formátu xls, která je součástí přílohy č. 3 – Ceník. Předmětem hodnocení bude výsledná cena oddílu Hlasové služby. Váhové kritérium má maximální hodnotu: ■■%.

2) Datové služby

V rámci tohoto kritéria bude hodnocena celková výše úhrad za datové služby za jeden měsíc v celkovém množství ■■■ datových balíčků. Určení předpokládaného množství balíčků k jednotlivým tarifům zadavatel stanovil pro účely hodnocení s ohledem na předpokládané vnitřní potřeby. Dodavatel pro umožnění hodnocení vyplní excelovskou tabulku ve formátu xls, která je součástí přílohy č. 3 – Ceník. Předmětem hodnocení bude výsledná cena oddílu Datové služby. Váhové kritérium má maximální hodnotu: ■■%.

3) Hlasové a datové služby poskytované v zahraničí

V rámci tohoto kritéria bude hodnocena celková výše úhrad za hlasové a datové služby za jeden měsíc v rozsahu uvedeném v příloze č. 3. Určení předpokládaného objemů služeb k jednotlivým zónám zadavatel stanovil pro účely hodnocení s ohledem na předpokládané vnitřní potřeby. Dodavatel pro umožnění hodnocení vyplní excelovskou tabulku ve formátu xls, která je součástí přílohy č. 3 – Ceník. Předmětem hodnocení bude součet výsledných cen oddílů Hlasové služby v zahraničí a Datové služby v zahraničí. Váhové kritérium má maximální hodnotu: ■■%.

4) Mezinárodní hlasové hovory

V rámci tohoto kritéria bude hodnocena výhodnost nabídky spočívající ve stanovení ceny za hlasové služby uskutečňované v zahraničí ve vybraných lokalitách. Dodavatel pro umožnění hodnocení vyplní excelovskou tabulku ve formátu xls, která je součástí přílohy č. 3 – Ceník. Předmětem hodnocení bude výsledná cena oddílu Mezinárodní hlasové hovory. Váhové kritérium má maximální hodnotu: ■■%.

5) Hardwarový budget

Dodavatel pro umožnění hodnocení vyplní excelovskou tabulku ve formátu .xls, která je součástí přílohy č. 3 – Ceník. Předmětem hodnocení bude hodnota oddílu Hardwarový budget. Váhové kritérium má maximální hodnotu: ■■%.

Způsob hodnocení pro variantu č. 2

U kritérií 1 – 4 varianty č. 2 - zadavatel provede hodnocení všech nabídek, tak že zhodnotí ekonomickou výhodnost nabídky podle výše nabídkové ceny dle kritéria za b), přičemž nejnižší

nabídková cena získá nejvyšší počet bodů tj. ■■■ bodů. Ostatní nabídky budou hodnoceny podle poměru jejich nabídnuté ceny k nejnižší nabídnuté ceně. Každá nabídka tak obdrží určitý počet bodů, který bude vynásoben váhou dílčího kritéria, jak je uvedeno za c).

U kritéria 5 varianty č. 2 - zadavatel provede hodnocení všech nabídek, tak že zhodnotí hodnotu oddílu Hardwarového budgetu, přičemž nejlépe bude hodnocena ta nabídka, jejíž hodnota budgetu bude nejvyšší. Taková nabídka bude ohodnocena ■■■ body. Ostatní nabídky budou hodnoceny podle poměru jejich hodnoty k nejnižší (minimální) hodnotě. Každá nabídka tak obdrží určitý počet bodů, který bude vynásoben váhou dílčího kritéria, jak je uvedeno za c).

Získané procentuální hodnoty každého z kritérií budou nakonec sečteny. Nejvýhodnější nabídka bude stanovena ta s nejvyšším počtem dosažených bodů dle d).

Hodnocení nejvýhodnějších nabídek z obou variant a výběr nabídky

Pokud zadavatel obdrží nabídky pro obě z variant, bude provádět konečné hodnocení, jejíž předmětem bude zhodnocení nabídek s nejvyšším počtem získaných bodů v rámci své varianty. V excelovské tabulce ve formátu .xls, která je součástí přílohy č. 3 této ZD budou po doplnění automaticky sečteny oddíly: Hlasové služby, Hlasové služby v zahraničí, Datové služby a Datové služby poskytované v zahraničí. Od vzešlé hodnoty se v případě varianty č. 2 odečte měsíční podíl hardwarového budgetu (hodnota budgetu / 24). Jako ekonomicky výhodnější bude hodnocena ta nabídka, jejíž hodnota bude nižší. V případě, že by se tyto hodnoty sobě rovnaly, vybere zadavatel variantu nabídky s budgetem.

13. Výsledek výběrového řízení

O výsledku výběrového řízení budou informováni všichni uchazeči, jejichž nabídka nebyla vyřazena. O případném vyřazení nabídky nebo doručení nabídky po lhůtě pro podání nabídek bude uchazeč rovněž informován, přičemž za doručené se považuje okamžikem uveřejnění na profilu zadavatele, resp. okamžikem odeslání prostřednictvím nástroje E-ZAK.

14. Komunikace se zadavatelem

Veškerá komunikace uchazeče se zadavatelem probíhá prostřednictvím E-ZAKu (zahrnuje Žádost o vysvětlení, podání nabídky, prokázání kvalifikace, atd.). Za tímto účelem je povinností uchazeče provést registraci na: <https://verejnezakazky.vop.cz/>. Veškeré bližší informace týkající E-ZAKu jsou dostupné na URL:

https://verejnezakazky.vop.cz/document_download_4059.html - manuál dodavatele;

https://verejnezakazky.vop.cz/document_download_4060.html - podepisovací aplet.

V případě jakýchkoli otázek týkajících se uživatelského ovládání, kontaktujte provozovatele E-ZAKu na: e-mailu: podpora@ezak.cz, tel: +420 538 702 719.

15. Vysvětlení/změna nebo doplnění k zadávacím podmínkám

Zaregistrovaný uchazeč musí odeslat „Žádost o vysvětlení“ přes E-ZAK nejpozději do 3 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek. „Vysvětlení, změnu nebo doplnění ZD“ zadavatel uveřejní v souladu s čl. 13 ZD.

16. Ostatní

Ostatní podmínky pro plnění veřejné zakázky:

- a) Zadavatel si vyhrazuje právo výběrové řízení zrušit bez uvedení důvodu, a to kdykoli do doby uzavření smlouvy. Dále si vyhrazuje právo požadovat doplňující informace či vysvětlení k podané nabídce uchazeče.
- b) Všechny požadované doklady předkládá uchazeč v prosté kopii, pokud není stanoveno jinak.
- c) Zadavatel upozorňuje, že není možné podat námitky proti tomuto výběrovému řízení.
- d) Jakékoliv porušení, nesplnění nebo nedodržení těchto zadávacích podmínek ze strany uchazeče nebo uvedení nepravdivých informací v nabídce bude důvodem k jeho vyloučení z výběrového řízení.
- e) Náklady na účast v zadávacím řízení a zpracování nabídky nebudou uchazečům hrazeny.
- f) Otevírání obálek a hodnocení nabídek je u veřejné zakázky malého rozsahu neveřejné.
- g) Elektronickou podobu této výzvy včetně jejich příloh bude také možné najít na profilu zadavatele <http://verejnezakazky.vop.cz>, kde budou tyto dokumenty uveřejněny.
- h) Zadavatel si vyhrazuje, že rozhodnutí o vyloučení uchazeče, rozhodnutí o zrušení zadávacího řízení a oznámení o výběru nejvhodnější nabídky oznámí na profilu zadavatele <http://verejnezakazky.vop.cz>; v takovém případě se rozhodnutí či dodatečná informace považuje za doručenou okamžikem uveřejnění na profilu zadavatele.
- i) Dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů, je vybraný dodavatel osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.

Přílohy:

- Příloha č. 1 Specifikace požadovaného plnění
- Příloha č. 2 Krycí list
- Příloha č. 3 Ceník
- Příloha č. 4 Obchodní podmínky

Zadávací dokumentace VZMR je přístupná na URL <https://verejnezakazky.vop.cz/vz00001855>

Specifikace požadovaných služeb

1. Předmětem specifikace je poskytnutí hlasových a datových mobilních služeb dle níže uvedených tarifů a jejich obsahu.
2. Zadavatel požaduje v nabídce specifikovat 9 hlasových mobilních tarifů a 5 datových mobilních tarifů.
Zpracování se požaduje ve dvou variantách.
 - a) Bez zohlednění nabízeného budgetu – pro tuto variantu platí body **1 – 6, 8 a 9** této specifikace požadovaných služeb
 - b) Se zohledněním nabízeného budgetu – pro tuto variantu platí body **1 – 9** této specifikace požadovaných služeb
3. Počet stávajících SIM karet je 300, přičemž u cca 120 je aktivován jak hlasový, tak datový tarif. Pro účely ocenění služeb zadavatel předkládá informaci o provolaných minutách v posledních cca 10 měsících před zahájením tohoto zadávacího řízení.

Informace o provolaných minutách za cca 10 měsíců.

Služba	Celkem min
Vnitrofiremní volání do mobilní sítě	
Z mobilní sítě do mobilní sítě Vodafone	
Z mobilní sítě do ostatních národních pevných sítí	
Z mobilní sítě do ostatních národních mobilních sítí	
Mezinár. volání z mobilní sítě do mobilní - Slovensko	
Mezinár. volání z mobilní sítě do mobilní - Rakousko	
Mezinár. volání z mobilní sítě do pevné - Nizozemsko	
Mezinár. volání z mobilní sítě do pevné - Německo	
Mezinár. volání z mobilní sítě do mobilní - Německo	
Roaming příchozí - Německo	
Roaming - Německo	
Roaming příchozí - Rakousko	
Mezinár. volání z mobilní sítě do pevné - Velká Británie	
Mezinár. volání z mobilní sítě do pevné - Francie	
Roaming příchozí - Francie	

Roaming - Francie	
Roaming příchozí - Rakousko	
Mezinár. volání z mobilní sítě do mobilní - Španělsko	
Mezinár. volání z mobilní sítě do pevné - Izrael	
Mezinár. volání z mobilní sítě do mobilní - Izrael	
Mezinár. volání z mobilní sítě do pevné - Egypt	
Mezinár. volání z mobilní sítě do mobilní - Polsko	
Mezinár. volání z mobilní sítě do pevné - Polsko	

4. Minimální požadované parametry tarifů:

TARIF 1 – neomezené volání a SMS v ČR	
Cena hovoru do mobilních sítí (včetně roamingu v EU)	
Cena hovoru do fixních sítí (včetně roamingu v EU)	
SMS do mobilních i fixních čísel	
Volání do zahraničí – rozpis zón	
Ostatní služby (mms, roaming mimo EU, volání do zahraničí...)	
Data (včetně roamingu v EU)	
Další služby jako součást tarifu	

TARIF 2 – neomezené volání a SMS v ČR + 3GB data	
Cena hovoru do mobilních sítí (včetně roamingu v EU)	
Cena hovoru do fixních sítí (včetně roamingu v EU)	
SMS do mobilních i fixních čísel	
Volání do zahraničí – rozpis zón	
Ostatní služby (mms, roaming mimo EU, volání do zahraničí...)	
Data (včetně roamingu v EU)	
Další služby jako součást tarifu	

TARIF 3 – neomezené volání a SMS v ČR + 5GB data	
Cena hovoru do mobilních sítí (včetně roamingu v EU)	
Cena hovoru do fixních sítí (včetně roamingu v EU)	
SMS do mobilních i fixních čísel	
Volání do zahraničí – rozpis zón	
Ostatní služby (mms, roaming mimo EU, volání do zahraničí...)	

Data (včetně roamingu v EU)	
Další služby jako součást tarifu	

TARIF 4 – neomezené volání a SMS v ČR + 10GB data	
Cena hovoru do mobilních sítí (včetně roamingu v EU)	
Cena hovoru do fixních sítí (včetně roamingu v EU)	
SMS do mobilních i fixních čísel	
Volání do zahraničí – rozpis zón	
Ostatní služby (mms, roaming mimo EU, volání do zahraničí...)	
Data (včetně roamingu v EU)	
Další služby jako součást tarifu	

TARIF 5 – neomezené volání a SMS v ČR + 30 GB data	
Cena hovoru do mobilních sítí (včetně roamingu v EU)	
Cena hovoru do fixních sítí (včetně roamingu v EU)	
SMS do mobilních i fixních čísel	
Volání do zahraničí – rozpis zón	
Ostatní služby (mms, roaming mimo EU, volání do zahraničí...)	
Data (včetně roamingu v EU)	
Další služby jako součást tarifu	

TARIF 6 - M2M (tarif slouží k přenosu technologických informací společnosti)	
Měsíční cena	 Kč/měs
Cena hovoru do mobilních sítí	 Kč/min
SMS do mobilních i fixních čísel	 Kč/min
Cena hovoru do fixních sítí	 Kč/min.
Data	 Kč za 1 kbit/s

TARIF 7 – zpoplatněné volání a SMS v ČR	
Měsíční cena	 Kč/měs.
Cena hovoru do mobilních sítí (včetně roamingu v EU)	 Kč/min
Cena hovoru do fixních sítí (včetně roamingu v EU)	 Kč/min
SMS do mobilních i fixních čísel	 Kč/ks
Volání do zahraničí – rozpis zón	
Ostatní služby (mms, roaming mimo EU, volání do zahraničí...)	
Data (včetně roamingu v EU)	
Další služby jako součást tarifu	

TARIF 8 – 100 min + 50 sms	
Měsíční cena	 Kč/měs.
Cena hovoru do mobilních sítí (včetně roamingu v EU)	 Kč/min
Cena hovoru do fixních sítí (včetně roamingu v EU)	 Kč/min
SMS do mobilních i fixních čísel	 Kč/ks
Volání do zahraničí – rozpis zón	
Ostatní služby (mms, roaming mimo EU, volání do zahraničí...)	
Data (včetně roamingu v EU)	
Další služby jako součást tarifu	

TARIF 9 – 300 min + 100 sms	
Měsíční cena	 Kč/měs.
Cena hovoru do mobilních sítí (včetně roamingu v EU)	 Kč/min
Cena hovoru do fixních sítí (včetně roamingu v EU)	 Kč/min
SMS do mobilních i fixních čísel	 Kč/ks
Volání do zahraničí – rozpis zón	Ceny pro každou zónu včetně seznamu zemí dle ceníku
Ostatní služby (mms, roaming mimo EU, volání do zahraničí...)	
Data (včetně roamingu v EU)	
Další služby jako součást tarifu	

5. Minimální specifikace datových tarifů
 Zadavatel požaduje poskytnout mobilní datové připojení uživatelů s využitím modemu nebo datové karty. Zadavatel požaduje datový limit shodný pro ČR a země EU v rámci jednoho paušálu.

Minimální požadovaná rychlost připojení je 512 kbps.

Minimální pokrytí **území** ČR je 70 %.

Datové tarify – Mobilní data

TARIF	CENA
Data 1 – FUP 3GB/měs.	 Kč/měs.
Data 2 – FUP 5GB/měs.	 Kč/měs.
Data 3 – FUP 10GB/měs.	 Kč/měs.
Data 4 – FUP 30 GB/měs.	 Kč/měs.
Data 5 – neomezeno/měs.	 Kč/měs.

6. Zóny (dle specifikace EU)

Zóna	CENA ZA 1 MIN.	CENA ZA 1 Gb
Zóna 1	 Kč/min.	 Kč/Gb
Zóna 2	 Kč/min.	 Kč/Gb
Zóna 3	 Kč/min.	 Kč/Gb

Zóna 1 - EU a EEA

ANDORRA, BELGIE, BULHARSKO, DÁNSKO, ESTONSKO, FINSKO, FRANCIE, GIBRALTAR, CHORVATSKO, IRSKO, ISLAND, ITÁLIE, KYPR - Kyperská republika, LICHTENŠTEJNSKO, LITVA, LOTYŠSKO, LUCEMBURSKO, MAĎARSKO, MALTA, MARTINIK, NĚMECKO, NIZOZEMSKO, NORSKO, POLSKO, PORTUGALSKO, GUADELOUPE, RAKOUSKO, RÉUNION, RUMUNSKO, ŘECKO, SAN MARINO, SLOVENSKO, SLOVINSKO, SPOJENÉ KRÁLOVSTVÍ, ŠPANĚLSKO, ŠVÉDSKO

Zóna 2

ALBÁNIE, BĚLORUSKO, BOSNA A HERCEGOVINA, ČERNÁ HORA, ČÍNA, EGYPT, FAERSKÉ OSTROVY, HONGKONG, IZRAEL, KANADA, KYPR - Severokyperská turecká republika, MAKEDONIE, MOLDAVSKO, MONACO, RUSKO, SRBSKO, ŠVÝCARSKO, TURECKO, UKRAJINA, USA

Zóna 3

AFGHÁNISTÁN, ALŽÍRSKO, ANGOLA, ANGUILLA, ANTIGUA A BARBUDA, ARGENTINA, ARMÉNIE, ARUBA, AUSTRÁLIE, ÁZERBAJDŽÁN, BAHAMSKÉ

OSTROVY, BAHRAJN, BANGLADÉŠ, BARBADOS, BELIZE, BENIN, BERMUDY, BOLÍVIE, BRAZÍLIE, BRITSKÉ PANENSKÉ OSTROVY, BRUNEJ, BURKINA FASO, BURUNDI, COOKOVY OSTROVY, DOMINIKA, DOMINIKÁNSKÁ REPUBLIKA, DŽIBUTI, EKVÁDOR, EL SALVADOR, ETIOPIE, FIDŽI, FILIPÍNY, FRANCOUZSKÁ POLYNÉSIE, GABON, GAMBIE, GHANA, GRENADA, GRÓNSKO, GRUZIE, GUATEMALA, GUINEA, GUYANA, HONDURAS, CHAD, CHILE, INDIE, INDONÉSIE, IRÁK, ÍRÁN, JAMAICA, JAPONSKO, JEMEN, JIŽNÍ AFRIKA, JIŽNÍ KOREA, JORDÁN, KAJMANSKÉ OSTROVY, KAMBODŽA, KAMERUN, KAPVERDY, KATAR, KAZACHSTÁN, KEŇA, KOLUMBIE, KONGO - DEMOKRATICKÁ REPUBLIKA, KONŽSKÁ REPUBLIKA, KOSTARIKA, KUBA, KUVAJT, KYRGYZSTÁN, LAOS, LIBANON, LIBÉRIE, LIBYE, MACAU, MADAGASKAR, MALAJSIE, MALAWI, MALEDIVY, MALI, MALTA, MAROKO, MAURITÁNIE, MAURITIUS, MEXIKO, MONGOLSKO, MONTSERRAT, MOSAMBIK, NAMIBIE, NEPÁL, NIGER, NIGÉRIE, NIKARAGUA, NIZOZEMSKÉ ANTILY, NOVÝ ZÉLAND, OMÁN, OSTROVY TURKS A CAICOS, PÁKISTÁN, PALESTINA, PANAMA, PAPUA-NOVÁ GUINEA, PARAGUAY, PERU, POBŘEŽÍ SLONOVINY, ROVNÍKOVÁ GUINEA, RWANDA, SAÚDSKÁ ARÁBIE, SENEGAL, SEYCHELY, SIERRA LEONE, SINGAPUR, SPOJENÉ ARABSKÉ EMIRÁTY, SRÍ LANKA, STŘEDOAFRICKÁ REPUBLIKA, SÚDÁN, SURINAM, SVATÁ LUCIE, SVATÝ KRYŠTOF A NEVIS, SVATÝ VINCENC A GRENADINY, SÝRIE, TÁDŽIKISTÁN, TANZANIE, THAJSKO, TCHAJ-WAN, TOGO, TONGA, TRINIDAD A TOBAGO, TUNISKO, TURKMENISTÁN, UGANDA, URUGUAY, UZBEKISTÁN, VANUATU, VENEZUELA, VIETNAM, ZIMBABWE

7. HW banka

HW budget	
24 měs.	 Kč

8. Zaměstnanecký program

9. Zadavatel požaduje následující specifické služby:

- poskytnutí bezplatné nepřetržité zákaznické podpory 24/7 s přidělením kontaktní osoby uchazeče,
- účtování telefonních hovorů po vteřinách,
- internetový či jiný elektronický zabezpečený přístup k podrobným výpisům, k nabídce služeb, či zařízení (samoobsluha), s možností vytváření vlastních sestav dle parametrů zadavatele, možností tisku souhrnných či podrobných výpisů hovorů, možnost nastavení fakturačních skupin a individuálních oprávnění pracovníků zadavatele,
- výměna SIM zdarma v případě ztráty či potřeby novější verze SIM (přechod z mini na mikro či nano a opačně),
- možnost nastavování skupin ve VPN, nastavování restrikcí a oprávnění,
- možnost opakovaného dokoupení datového balíčku v rámci aktuálního měsíce,

- umožnit vyvázání SIM ze smlouvy bez smluvní pokuty,
- možnost flexibilního zvyšování či snižování počtu SIM karet dle potřeb zadavatele,
- možnost obměny telefonních přístrojů dle ceníku pro významné zákazníky po případném vyčerpání poskytnutého budgetu ev. možnost nákupu u jiného „levnějšího“ dodavatele,
- možnost opakované změny tarifu v rámci jednoho měsíce.

KRYCÍ LIST NABÍDKY		
Název veřejné zakázky:	VZMR/027/2/2021 Poskytování mobilních hlasových a datových služeb mobilního operátora	
1.1. Zadavatel		
Název:	VOP CZ, s.p.	
Sídlo:	Dukelská 102, 742 42 Šenov u Nového Jičína	
IČ:	00000493	
DIČ:	CZ 00000493	
Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele:		
Kontaktní osoba:		
Tel./fax:		
E-mail:		
1.2. Uchazeč		
Název:	(vyplnit)	
Sídlo/místo podnikání:		
Tel./fax:		
E-mailová adresa uchazeče:		
IČ:		
Spisová značka v obchodním rejstříku:		
Osoba oprávněná jednat za uchazeče:		
Kontaktní osoba:		
Tel./fax:		
E-mail:		
1.3. Varianty veřejné zakázky, na které uchazeč podává nabídku:		
Varianta číslo	Název varianty	Celková nabídková cena v Kč bez DPH
1	Poskytování mobilních a datových služeb	
2	Poskytování mobilních a datových služeb <u>včetně budgetu</u>	
Datum a podpis osoby oprávněné jednat jménem či za uchazeče: (vyplnit)		



Mobilní operátor

Hlasové služby								
Název tarifu	Cena v Kč za měsíc bez DPH za 1 ks	Počet SIM	Cena za všechny SIM/1 měsíc bez DPH	Cena za všechny SIM/24 měsíců bez DPH	Cena za min	Cena za sms	Cena za 1 kbit/s	Cena za MMS
Tarif 1		2	- Kč	- Kč				
Tarif 2		20	- Kč	- Kč				
Tarif 3		30	- Kč	- Kč				
Tarif 4		10	- Kč	- Kč				
Tarif 5		5	- Kč	- Kč				
Tarif 6 (M2M)		20	- Kč	- Kč				
Tarif 7		10	- Kč	- Kč				
Tarif 8		50	- Kč	- Kč				
Tarif 9		153	- Kč	- Kč				
Celkem		300	- Kč	- Kč				

Hlasové služby v zahraničí								
Zóna	Počet minut/měsíc příchozí roaming	Cena za 1 minutu bez DPH	Cena za 1 měsíc bez DPH	Cena za 24 měsíců bez DPH	Počet minut odchozí roaming	Cena za 1 minutu bez DPH	Cena za 1 měsíc bez DPH	Cena za 24 měsíců bez DPH
Zóna 1	30		- Kč	- Kč	70		- Kč	- Kč
Zóna 2	20		- Kč	- Kč	45		- Kč	- Kč
Zóna 3	10		- Kč	- Kč	20		- Kč	- Kč
Celkem	60		- Kč	- Kč	135		- Kč	- Kč

Mezinárodní hlasové hovory					
Země	Cena za 1 minutu bez DPH	Země	Cena za 1 minutu bez DPH	Země	Cena za 1 minutu bez DPH
		Ukrajina		Indie	
Vybrané zvýhodněné země		Kazachstán		Tunisko	
Země 1 - Irák		Saúdská Arábie		Izrael	
Země 2 - Německo		Ethiopie		Spojené Arabské Emiráty	
Země 3 - Pákistán		Maroko		Egypt	
Země 4 - Rusko		Alžír			
Země 5 - Anglie		Bělorusko			
USA		Čína			

Datové služby				
Název tarifu	Cena za měsíc	Počet SIM	Cena za všechny SIM/1 měsíc bez DPH	Cena za všechny SIM/24 měsíců bez DPH
Data 1		5	- Kč	- Kč
Data 2		3	- Kč	- Kč
Data 3		2	- Kč	- Kč
Data 4		1	- Kč	- Kč
Data 5		1	- Kč	- Kč
Celkem		12	- Kč	- Kč

Datové služby v zahraničí				
Zóna	Objem dat	Cena za 1 Gb bez DPH	Cena za 1 měsíc bez DPH	Cena za 24 měsíců bez DPH
Zóna 1	3		- Kč	- Kč
Zóna 2	2		- Kč	- Kč
Zóna 3	1		- Kč	- Kč
Celkem			- Kč	- Kč

Hardwarový budget *			Požadavek na min. plnění
	Navrhovaná výše za 24 měsíců	Podíl z navrhované výše na 1 měsíc	ano /ne
Celkem		- Kč	

* platí pouze pro variantu nabídky č. 2

	za plnění za 1 měsíc	za plnění za 24 měsíců
Celkem	- Kč	- Kč

Závazné obchodní podmínky

VOP CZ, s.p.

*Veřejná zakázka - Poskytování mobilních hlasových a datových služeb mobilního operátora***ZÁVAZNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY**

1. Obecné požadavky na návrh smlouvy
 - 1.1. Poskytovatel je povinen do každého návrhu smlouvy zapracovat předmět plnění v souladu se zadávací dokumentací a předloženou nabídkou.
 - 1.2. Poskytovatel je povinen do smlouvy uvést identifikaci veřejné zakázky, tj. evidenční číslo zadavatele S172/21.
 - 1.3. Zadavatel je oprávněn do smlouvy uvést své číslo smlouvy, které bude povinně uváděno na každém daňovém dokladu (faktuře).
 - 1.4. Poskytovatel ve smlouvě prohlásí, že obě smluvní strany mají ke dni podpisu smlouvy k dispozici zadávací dokumentaci zadavatele a nabídku zájemce.
 - 1.5. Návrh smlouvy nesmí vyloučit ani žádným způsobem omezovat oprávnění zadavatele (např. právo na smluvní pokutu) ani nijak měnit či upravovat obchodní a platební podmínky uvedené v zadávací dokumentaci.
 - 1.6. Smlouva o poskytování služeb je uzavírána na dobu určitou, a to na dobu 2 let od data podpisu smlouvy.
 - 1.7. Lhůta pro zahájení plnění předmětu veřejné zakázky je stanovena do max. 30 kalendářních dnů ode dne podpisu smlouvy.
 - 1.8. Zadavatel je oprávněn po celou dobu plnění veřejné zakázky kontrolovat soulad plnění s podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci.
 - 1.9. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat veškeré plnění svým jménem s potřebnou odbornou péčí a v požadované kvalitě při respektování oprávněných zájmů zadavatele.
 - 1.10. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
 - 1.11. V případě rozporu všeobecných smluvních podmínek, které je poskytovatel oprávněn připojit k základní smlouvě, a textu základní smlouvy mají přednost ustanovení základní smlouvy. Text základní smlouvy musí bezvýhradně akceptovat tyto závazné obchodní podmínky.
2. Platební podmínky
 - 2.1. Nabídková cena

Poskytovatel je povinen uvést do každého návrhu smlouvy nabídkovou cenu měsíčního poplatku (paušálu) hlasových a datových služeb v Kč bez DPH, včetně případné ceny hovorného v Kč bez DPH/min, ceny roamingu v požadovaných destinacích v Kč bez DPH.

Nabídková cena v Kč bez DPH je nepřekročitelná. Poskytovateli nenáleží úhrady dalších nákladů spojených s poskytnutím plnění dle smlouvy.
 - 2.2. Zadavatel se nezavazuje k jakémukoliv povinnému plnění (povinnosti odebrat za určitý čas určité množství a objem služeb).
 - 2.3. Zálohy a splatnost daňových dokladů

Zadavatel neposkytuje zálohy.

Daňový doklad (faktura) bude vystaven a odeslán zadavateli do ■ dnů po skončení zúčtovacího období; zúčtovacím obdobím se rozumí kalendářní měsíc.

Daňové doklady jsou vystavovány ve formátu *.pdf a zasílány zadavateli prostřednictvím datové schránky, pokud nebude smluvními stranami dohodnuto jinak. Zároveň je daňový doklad přístupný v prostředí komunikace navrženém poskytovatelem v nabídce. Takový prostředek je poskytovatel povinen uvést ve smlouvě.

Poskytovatel vystaví samostatný souhrnný daňový doklad (fakturu) v členění po jednotlivých lokalitách uvedených v zadávací dokumentaci a dle členění po jednotlivých poskytovaných službách (tj. hlasové a datové služby).

Splatnost faktur je ■ dnů ode dne doručení faktury zadavateli.

2.4. Způsob vystavení daňového dokladu

Veškeré účetní doklady musejí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je zadavatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení s placením; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů.

Daňový doklad (faktura) musí být poskytovatelem označen jednoznačným číslem smlouvy o poskytování služeb.

3. Smluvní podmínky

- 3.1. Poskytovatel ve smlouvě zohlední požadavky na plnění tak, jak je specifikováno v této zadávací dokumentaci.
- 3.2. Zadavatel je oprávněn zdarma změnit tarify hlasových či datových služeb a to bez omezení počtů změn na kalendářní měsíc.
- 3.3. Poskytovatel je povinen ve smlouvě popsat způsob komunikace poskytovatele se zadavatelem v souladu s návrhem řešení uvedeným v nabídce poskytovatele a v souladu s požadavky definovanými v zadávací dokumentaci.
- 3.4. Poskytovatel se zavazuje zadavateli zajistit výměnu SIM karty zdarma stávajícímu účastníkovi v případě její ztráty, nebo v případě potřeby novější verze SIM karty (přechod z mini na mikro či nano a opačně).
- 3.5. Poskytovatel je povinen provádět flexibilní změnu počtu SIM karet mezi skupinami zdarma. Flexibilní výměnou mezi skupinami se rozumí převod SIM karet mezi jednotlivými tarify, příchod nové SIM karty, odchod SIM karty uživatele mimo režim zadavatele.
- 3.6. Zadavatel je oprávněn snížit nebo zvýšit počet SIM karet v jednotlivých skupinách dle jeho aktuální provozní potřeby. Poskytovatel je povinen zajistit uvedené zdarma. V případě, že poskytovatel přidělí na žádost zadavatele nové telefonní číslo, po ukončení platnosti smlouvy zůstává telefonní číslo včetně SIM karty ve vlastnictví zadavatele.
- 3.7. Poskytovatel je povinen ve smlouvě popsat program výhod, které jsou zadavateli poskytovány v průběhu platnosti smlouvy, a to na základě údajů uvedených v nabídce poskytovatele.
- 3.8. Poskytovatel dále zadavateli poskytne:
 - účtování telefonních hovorů po vteřinách
 - možnost nastavování skupin ve VPN, nastavování restrikcí a oprávnění
 - možnost opakovaného dokoupení datového balíčku v rámci aktuálního měsíce
 - možnost vyvázání SIM karty ze smlouvy bez smluvní pokuty

-možnost flexibilního zvyšování či snižování počtu SIM karet dle potřeb zadavatele
 -v případě varianty s budgetem možnost obměny telefonních přístrojů dle ceníku pro významné zákazníky po případném vyčerpání poskytnutého budgetu ev. možnost nákupu u ekonomicky výhodnějšího dodavatele.

3.9. Sankční podmínky

Poskytovatel je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši [REDACTED] Kč v případě, že nezajistí převod všech stávajících telefonních čísel zadavatele ve lhůtě do 30 dnů od podpisu smlouvy.

4. Zákaznická podpora

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje zajistit pro zadavatele zákaznickou podporu v rozsahu 24 hodin/7 dní v týdnu.
- 4.2. Poskytovatel je povinen určit a sdělit jméno pracovníka, který bude zajišťovat služby zákaznické podpory pro zadavatele.
- 4.3. Zadavatel je povinen určit a sdělit jméno pracovníka, který bude určen pro komunikaci ve věcech smluvních a ve věcech technických.
- 4.4. Poskytovatel umožní zadavateli internetový či jiný elektronický přístup k podrobným výpisům, k nabídce služeb, či zařízení (samoobsluha), s možností vytváření vlastních sestav dle parametrů zadavatele, možnost nastavení fakturačních skupin a individuálních oprávnění pracovníků zadavatele.

5. Zánik smlouvy

- 5.1. Smluvní strany mohou ukončit smluvní vztah kdykoliv vzájemnou písemnou dohodou.
- 5.2. Zadavatel je oprávněn kdykoli smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta činí 2 měsíc(e) a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi dodavateli.
- 5.3. Odstoupení od smlouvy:
 - 5.3.1. Zadavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy pokud,
 - 5.3.1.1. nebude předmět plnění veřejné zakázky poskytovatel zajišťovat v souladu s ustanovením smlouvy, a zároveň nebude sjednána náprava ani po písemném upozornění zadavatelem, který stanoví lhůtu, ve které je povinen poskytovatel nápravu sjednat.
 - 5.3.1.2. poskytovatel poruší jiné smluvní povinnosti definované ustanoveními smlouvy,
 - 5.3.1.3. poskytovatel při plnění předmětu smlouvy nedodrží platné právní předpisy,
 - 5.3.1.4. bude pravomocným rozhodnutím příslušného insolvenčního soudu zjištěn úpadek poskytovatele.
 - 5.3.2. Dodavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy pokud,
 - 5.3.2.1. bude zadavatel v prodlení s úhradou daňových dokladů dle odst. 2.4 těchto závazných obchodních podmínek déle než 30 dnů,
 - 5.3.2.2. zadavatel opakovaně neposkytne součinnost nezbytnou pro řádné plnění veřejné zakázky poskytovatelem, a to i přesto, že na prodlení byl poskytovatelem písemně upozorněn a nebude zadavatelem sjednána náprava ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě.
- 5.4. Dodavatel nesmí postoupit jakékoli své pohledávky za zadavatelem vyplývající z této smlouvy či v souvislosti s ní. V případě porušení této povinnosti je

dodavatel povinen zaplatit zadavateli smluvní pokutu ve výši 25% z postoupené pohledávky.

- 5.5. Dodavatel nesmí zatížit (např. zástavním právem) jakékoliv své pohledávky za zadavatelem vyplývající z této smlouvy či v souvislosti s ní. V případě porušení této povinnosti je dodavatel povinen zaplatit zadavateli smluvní pokutu ve výši 25% částky, která byla započtena.
- 5.6. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude zveřejněna ve smyslu zákona č. 340/2015Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv a zákona č. 134/2016Sb., o zadávání veřejných zakázek.

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb společnosti Vodafone Czech Republic a. s.



Vážený zákazníku,

děkujeme za důvěru, kterou nám svým zájmem o služby elektronických komunikací a další služby společnosti Vodafone Czech Republic a. s. projevujete.

Vzhledem k tomu, že některá práva a povinnosti se v našich smluvních vztazích opakují, připravili jsme tento dokument označený jako Všeobecné podmínky pro poskytování služeb společnosti Vodafone Czech Republic a. s., jehož cílem je jasným a srozumitelným způsobem shrnout základní práva a povinnosti, kterými se při poskytování našich služeb řídíme.

Všeobecné podmínky jsou součástí smlouvy o poskytování služeb.

Pokud budete mít ke Všeobecným podmínkám jakékoliv dotazy, neváhejte se obrátit na některé z našich obchodních míst, rádi vám vše vysvětlíme.

Aktuální znění Všeobecných podmínek je dostupné na naší internetové stránce www.vodafone.cz, sekce Dokumenty ke stažení, nebo na našich obchodních místech.

Těšíme se na spolupráci.

Vodafone Czech Republic a. s.

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb společnosti Vodafone Czech Republic a. s.



1. Obecná ustanovení

- 1.1 Všeobecné podmínky pro poskytování služeb upravují práva a povinnosti společnosti **Vodafone Czech Republic a. s.**, se sídlem náměstí Junkových 2808/2, 155 00 Praha 5 – Stodůlky, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen „**Vodafone**“), jako poskytovatele **služeb elektronických komunikací a dalších služeb** (dále společně jen „**služby**“), a práva a povinnosti vás jako **účastníka a uživatele** těchto služeb (dále jen „Všeobecné podmínky“).
- 1.2 Služby můžete užívat pouze, pokud s námi uzavřete **smlouvu o poskytování služeb** (dále jen „**smlouva**“), jejíž část je určena těmito Všeobecnými podmínkami.

2. Smlouva o poskytování služeb

- 2.1 Smlouvu můžete uzavřít osobně v obchodním místě Vodafone, nebo s využitím prostředků komunikace na dálku přes internetovou stránku, telefonicky s operátorem Vodafone nebo prostřednictvím Internetové samoobsluhy.
- 2.2 V některých případech můžeme způsoby uzavření smlouvy omezit, nebo určit, že smlouvu lze uzavřít pouze písemně. Pokud budeme vyžadovat váš podpis na smlouvě, může být nahrazen jinými technickými prostředky, na jejichž využití se dohodneme.
- 2.3 Smlouva je uzavřena, jakmile si ujednáme její obsah, a zpravidla není uzavírána v písemné formě. Není-li smlouva písemná, pak její obsah tvoří vždy náš návrh smlouvy přijatý způsobem, který tento návrh umožňoval. Případné potvrzení smlouvy, které byste nám následně zaslal/a, nemá na její obsah žádný vliv, stejně tak ani jiné podmínky, pokud je výslovně písemně nepřijmeme.
- 2.4 Vzhledem k tomu, že se pro vás snažíme zjednodušit proces uzavření smlouvy a podle toho jsme upravili i proces zpracování uzavřené smlouvy, nemůžeme přijmout žádnou odchylku ani doplnění našeho návrhu smlouvy, s výjimkou vyplnění námi požadovaných údajů, pokud se na tom předem výslovně nedohodneme písemně.
- 2.5 Pro uzavření smlouvy potřebujeme vaše údaje, které ověříme zpravidla podle občanského průkazu a se kterými nakládáme v souladu s **Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů** (dále jen „**Informace pro zákazníka**“). V souladu s Informacemi pro zákazníka musíme také ověřit, zda uzavření smlouvy není v rozporu s našimi právem chráněnými zájmy. Dále je třeba ověřit vaši platební historii v registru dlužníků či veřejných rejstřících a vaše právo k místu instalace služby, pokud služba takovou instalaci vyžaduje (např. prokázáním souhlasu vlastníka domu a bytu s instalací). Pokud zjistíme, že existují důvody, které nám brání v uzavření smlouvy, budeme vás o nich informovat. Dojde-li k jakémukoli změně vašich údajů, je vaší povinností nás o tom informovat nejpozději do 7 dnů od data změny. Na změny, o kterých nebudeme v souladu se smlouvou informováni, nemůžeme a nebudeme brát ohled.
- 2.6 K zajištění plnění vašich finančních povinností ze smlouvy po vás můžeme požadovat jistinu, o jejíž výši bychom vás informovali ještě před samotným uzavřením smlouvy.
- 2.7 Před uzavřením smlouvy se prosím seznamte s podmínkami návrhu smlouvy, jednotlivých marketingových akcí, podmínkami jednotlivých služeb, ceníkem služeb, platnými Všeobecnými podmínkami a Informacemi pro zákazníka, neboť i tyto dokumenty tvoří součást smlouvy. Pokud by mezi uvedenými dokumenty vznikl rozpor, má přednost uzavřená smlouva a dále ten dokument, který je v předchozí větě uvedený před dokumentem, se kterým je v rozporu.
- 2.8 Služby vám aktivujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho týdne od převzetí SIM karty, v případě zprovoznění koncového místa (tzn. účastnické zásuvky) v místě instalace pak nejpozději do 40 dnů od uzavření smlouvy a úhrady jistiny. V podmínkách jednotlivých služeb mohou být stanoveny i jiné lhůty.
- 2.9 Smlouvu s vámi uzavřeme na dobu neurčitou a bude účinná ode dne aktivace služeb.
- 2.10 Pokud budete chtít převést smlouvu na někoho jiného, je nezbytné, abychom s takovým převodem souhlasili. Stačí podat písemnou žádost, na základě které vyjádříme náš souhlas. Žádost bezdůvodně neodmítneme. V této souvislosti vás upozorňujeme, že bez našeho předchozího písemného souhlasu nemůžete ani prodat nebo převést práva k jakékoli ze služeb (jednalo by se o nedovolený přeprodej našich služeb).
- 2.11 Pokud s vámi jako spotřebitelem uzavřeme smlouvu s využitím prostředků komunikace na dálku nebo mimo obchodní místo Vodafone, můžete i bez uvedení důvodu od smlouvy odstoupit, o čemž nás musíte informovat do 14 dnů od jejího uzavření (můžete využít vzorový formulář, který je dostupný na internetové stránce). Pokud ale přes odstoupení od smlouvy využijete některé služby, jsme oprávněni po vás požadovat jejich úhradu.

3. Změna smlouvy o poskytování služeb

- 3.1 Změnu smlouvy (např. změnu nastavení jednotlivých tarifů, rozšíření portfolia užívaných služeb) jste oprávněni navrhnout kdykoliv. Při změně smlouvy budeme postupovat stejně, jako při jejím uzavírání, tedy v souladu čl. 2 Všeobecných podmínek.
- 3.2 Změnu smlouvy nemusíme přijmout, pokud budete mít dlužné částky po splatnosti, či omezené nebo přerušené poskytování služeb. Pokud budou splněny podmínky pro provedení požadované změny smlouvy, je nutné uzavřít dohodu o změně smlouvy a úhradě dodatečné jistiny (pokud bude s ohledem na podmínky požadované služby dodatečná jistina požadována). Změnu provedeme zpravidla do jednoho týdne od uzavření dohody podle předchozí věty, pokud se nedohodneme jinak nebo pokud jiná lhůta nevyplývá z povahy služby.
- 3.3 Také v případě změny smlouvy můžete jako spotřebitel od změny smlouvy i bez uvedení důvodu odstoupit, pokud byla tato změna uzavřena prostředky komunikace na dálku nebo mimo obchodní místo Vodafone. I v tomto případě je nutné nás o odstoupení informovat do 14 dnů od změny smlouvy. Pokud i přes odstoupení od změny smlouvy využijete některé služby, jsme oprávněni po vás požadovat jejich úhradu. Upozorňujeme, že na základě odstoupení od změny smlouvy vám nastavíme služby tak, jak byly nastaveny před změnou smlouvy, pokud to bude technicky možné a pokud se nedohodneme jinak.
- 3.4 Vzhledem k rozvoji služeb, změnám právních předpisů, zavádění nových služeb a technologií, změnám obchodní strategie Vodafone (včetně změn tarifů, cen a způsobů účtování), změnám podmínek na trhu služeb nebo na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu si vyhrazujeme právo změnit smlouvu v následujících ujednáních:
- » ceny služeb;
 - » způsob a podmínky vyúčtování;
 - » způsob, rozsah, parametry a podmínky poskytování služeb;
 - » způsob a podmínky plateb za služby;
 - » rozsah povinností Vodafone;
 - » způsob reklamace vyúčtování či služeb;
 - » odpovědnost za škodu;
 - » podmínky a způsob ukončení smlouvy;
 - » způsob komunikace se zákazníkem;
 - » podmínky zpracování údajů.
- 3.5 O změnách smlouvy a o uveřejnění změny smlouvy vás budeme informovat, a to nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy v obchodním místě Vodafone, prostřednictvím internetové stránky a prostřednictvím Internetové samoobsluhy (například ve vyúčtování), a případně také prostřednictvím SMS či e-mailu.

4. Ukončení smlouvy o poskytování služeb

- 4.1 Smlouva zaniká dohodou, odstoupením za podmínek stanovených zákonem, výpovědí, smrtí nebo, v případě právnických osob, zánikem bez právního nástupce. Ke dni účinnosti ukončení smlouvy vám přestaneme poskytovat služby.

Výpověď z vaší strany

- 4.2 Výpověď smlouvy nám prosím doručte na adresu sídla Vodafone, nebo ji učiňte osobně v obchodním místě Vodafone, nebo s využitím prostředků komunikace na dálku (telefonicky s operátorem Vodafone nebo přes Internetovou samoobsluhu). S ohledem na vaši ochranu si vyhrazujeme právo vaši totožnost ověřit nejen heslem, ale i jiným způsobem. Pokud máme důvodné podezření, že výpověď smlouvy nebyla učiněna oprávněnou osobou, začne plynout výpovědní doba pro ukončení smlouvy až od ověření vaší totožnosti.
- 4.3 Smlouva bude ukončena nejpozději do 30 dnů od doručení vaší výpovědi, pokud se s vámi nedohodneme jinak. Doručíte-li nám výpověď nejpozději 5 dnů před koncem zúčtovacího období, ukončíme smlouvu k poslednímu dni zúčtovacího období. V případě, že požádáte o přenos telefonního čísla k jinému poskytovateli, bude smlouva nebo příslušná část smlouvy ukončena dle Podmínek služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsme zveřejnili na internetové stránce, v den přenosu telefonního čísla.
- 4.4 Smlouvu můžete ukončit bez sankce výpovědí také v případě, že nebudete souhlasit se změnou smlouvy podle čl. 3.4 Všeobecných podmínek. V takovém případě nám svou výpověď s uvedením tohoto nesouhlasu doručte nejpozději do dne účinnosti nabytí změny Všeobecných podmínek. V takovém případě bude smlouva ukončena ke dni účinnosti změny. Jestliže v této lhůtě navrženou změnu výslovně neodmítnete, stává se nové znění smlouvy závazným. Smlouvu však nemůžete bez sankce vypovědět v zákonem stanovených případech a v případě, že jsme změny provedli z důvodu změny právní úpravy či na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu, nebo pokud by ukončení smlouvy z vaší strany bylo zneužitím práva.

Výpověď z naší strany

- 4.5 Smlouvu můžeme vypovědět i my:
- a) porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě nebo právních předpisech (např. jste soustavně opožděně platil/a nebo soustavně neplatil/a cenu služeb ve vyúčtování po splatnosti, přičemž soustavným opožděným placením se rozumí zaplacení nejméně dvou po sobě jdoucích vyúčtování po lhůtě splatnosti a soustavným neplacením se rozumí existence nejméně tří nezaplacených vyúčtování ceny);
 - b) je-li proti vám zahájeno insolvenční řízení nebo byla zahájena exekuce na váš majetek;
 - c) poskytnete-li nám nesprávné údaje nebo nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů.

Smlouva bude ukončena k poslednímu dni zúčtovacího období, ve kterém vám doručíme výpověď do Internetové samoobsluhy, pokud se s vámi nedohodneme jinak. Bude-li to možné, zašleme vám oznámení o výpovědi také prostřednictvím SMS.

5. Služby

Služby elektronických komunikací

5.1 Můžeme vám poskytovat následující základní služby elektronických komunikací:

- a) telefonní službu, která umožňuje běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů a zahrnuje rovněž bezplatná tísňová volání;
- b) službu přenosu dat a přístupu k síti internet;
- c) službu krátkých textových zpráv (SMS) a službu multimediálních zpráv (MMS);
- d) službu přenosu rozhlasových a televizních signálů po kabelu (kabelová televize).

5.2 Služby vám budeme poskytovat v oblastech pokrytých příslušným rádiovým signálem nebo ve zprovozněných koncových bodech sítě, a to nepřetržitě a v co nejvyšší kvalitě za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Vznikne-li v rámci sítě nějaká závada, odstraníme ji co nejdříve.

5.3 Oblasti pokryté rádiovým signálem a oblasti, kde je technicky možné poskytovat mobilní služby na území České republiky, jsou graficky znázorněny v aktuální orientační mapě pokrytí dostupné na internetové stránce. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení negarantujeme, že vždy dosáhnete připojení k síti i v oblastech, které jsou dle orientační mapy označeny jako pokryté signálem. Případné zhoršení kvality přenosu způsobené fyzikálními vlivy nemůžeme ovlivnit. Nedostupnost signálu nebo zhoršená kvalita signálu v některých oblastech není s ohledem na výše uvedené vadou služby.

5.4 V pohraničních oblastech České republiky se vaše zařízení může připojit k mobilní síti zahraničního poskytovatele a vy tak začnete využívat služby zahraničního poskytovatele (roaming), ačkoliv budete stále na území České republiky.

5.5 S využitím mobilních sítí zahraničních poskytovatelů vám umožňujeme užívat datové služby také mimo území České republiky. Více informací a aktuální ceny najdete na internetové stránce. Máte možnost kdykoliv využít datových služeb jiného poskytovatele pro zajištění regulovaných datových roamingových služeb, odděleně od domácích a neregulovaných roamingových služeb poskytovaných ze strany Vodafone, a to bez poplatku a bez nutnosti změnit své telefonní číslo nebo SIM kartu – tzv. oddělený prodej datových roamingových služeb. Podmínky a další informace jsou k dispozici na internetové stránce.

5.6 V souladu s roamingovou regulací máme možnost uplatňovat jistá omezení spočívající v neposkytování služeb regulovaného roamingu nebo v omezení čerpání národních jednotek v rámci podmínek některých tarifů.

5.7 Poskytujeme také možnost volat bezplatně na čísla tísňového volání. Při volání na tato čísla zároveň v souladu s právními předpisy poskytujeme příslušnému pracovišti pro příjem tísňových volání údaje o lokalizaci volajícího.

5.8 Pokud k užívání služby bude nezbytné zprovoznění koncového místa (tzn. účastnické zásuvky) v místě instalace, typicky v případě služby kabelové televize, je potřeba, nám takové místo za účelem instalace a řádného provozu služby na naši žádost zpřístupnit. V opačném případě nebude možné vám službu poskytovat.

Další služby

5.9 Služby třetích stran jsou upraveny ve zvláštních podmínkách pro tyto služby a jsou dostupné prostřednictvím speciálních telefonních čísel, včetně zkrácených telefonních čísel, a to jak pomocí volání, tak pomocí SMS.

5.10 Část služeb třetích stran představuje zároveň platební služby ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.

5.11 Mezi naše další služby patří např. poskytování převzatého rozhlasového a televizního vysílání, poskytování audiovizuální služby na vyžádání či pronájem zařízení.

6. Cena za služby

6.1 Cenu za služby nám budete hradit od okamžiku účinnosti smlouvy. Po skončení každého zúčtovacího období vám vystavíme vyúčtování, ve kterém vám naúčtujeme cenu služeb poskytnutých v uplynulém zúčtovacím období, případně dalších služeb, které již byly poskytnuty, ale nebyly dosud vyúčtovány (zejména v případě roamingu a služeb třetích stran).

6.2 Vyúčtování vám doručíme v elektronické podobě do vaší Internetové samoobsluhy nejpozději do tří dnů od data vystavení. Pokud o to požádáte, můžeme vám za úplaty poslat vyúčtování také v papírové podobě. Pokud vyúčtování neobdržíte, bez zbytečného odkladu nás o tom prosím informujte.

6.3 Vyúčtování uhradte nejpozději do 18 dnů od data jeho vystavení, pokud není na vyúčtování uvedeno jiné datum splatnosti. Platební údaje (číslo účtu a variabilní symbol) najdete na vyúčtování.

6.4 Pokud vyúčtování řádně a včas neuhradíte, upozorníme vás na to prostřednictvím SMS či jiným způsobem a poskytneme vám v souladu se zákonem náhradní lhůtu k plnění v délce 1 týdne ode dne doručení upozornění. Jestliže v této lhůtě vyúčtování neuhradíte, můžeme přistoupit k omezení poskytovaných služeb. Pokud ani toto opatření nepovede k nápravě, můžeme smlouvu vypovědět nebo převést vámi užívané služby na služby předplacené. Dále můžeme požadovat náhradu poplatků a nákladů spojených s vymáháním pohledávky. Jedná se o poplatek za zaslání upomínky v případě prodlení se zaplacením vyúčtování, administrativní poplatky spojené s předáním pohledávky inkasní agentuře k vymáhání, jakož i náklady na správní a soudní poplatky, odměnu advokátů a soudních exekutorů. Tyto poplatky jste povinni uhradit.

6.5 Jistinu nebo finanční plnění bez uvedení variabilního symbolu můžeme použít na úhradu vašeho dluhu.

6.6 Kdykoli nás můžete požádat o vrácení přeplatku (v případě pochybností si vyhrazujeme právo ověřit, že o přeplatek žádá oprávněná osoba). Přeplatek vám vrátíme způsobem, který sami zvolíte, a to buď poštou na území České republiky (za poplatek dle ceníku služeb), převodem na bankovní účet vedený v České republice, nebo jej můžeme použít k úhradě pohledávek v následujícím či následujících vystavených vyúčtováních. Pokud si způsob vrácení přeplatku nezvolíte, použijeme jej na úhradu vyúčtování. Přeplatek vám vrátíme ve lhůtě 30 dnů ode dne ukončení smlouvy (zákaznického účtu), případně od obdržení vaší žádosti o jeho vrácení. Výše uvedeným není dotčeno naše právo na započtení pohledávek.

7. Reklamace

- 7.1 Pokud nesouhlasíte s vyúčtováním nebo nejste spokojen/a s kvalitou poskytnuté služby, můžete podat reklamaci písemnou formou na adresu Vodafone Czech Republic a. s., Reklamační oddělení, se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, nebo elektronickou formou prostřednictvím reklamačního formuláře dostupného na internetové stránce anebo osobně v kterémkoliv obchodním místě Vodafone. V případě pochybností si vyhrazujeme právo ověřit, že reklamaci podala oprávněná osoba. Reklamaci vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování a reklamaci poskytnuté služby můžete uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby.
- 7.2 Přestože uplatníte reklamaci, musíte uhradit reklamované vyúčtování, pokud se nedohodneme jinak nebo pokud o odkladném účinku vaší reklamace nerozhodne Český telekomunikační úřad.
- 7.3 Vaši reklamaci vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne jejího doručení, případně do 2 měsíců, vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním provozovatelem. Pokud bude reklamace shledána oprávněnou a nedohodneme se jinak, započteme vám přeplatek nebo zaplacenou cenu služeb oproti našim pohledávkám v následujícím nebo následujících vystavených vyúčtováních.
- 7.4 Pokud s výsledkem reklamačního řízení nesouhlasíte, máte právo do 1 měsíce od jeho oznámení podat námítku proti vyřízení reklamace k Českému telekomunikačnímu úřadu.
- 7.5 Reklamaci služeb třetích stran a platebních služeb uplatněte prosím u poskytovatele těchto služeb.

8. Omezení služeb a ochrana sítě

- 8.1 Ztrátu či odcizení SIM karty nám ihned telefonicky oznamte a vyžádejte si vydání nové SIM karty (za niž můžeme požadovat úplatu). Nejpozději do 60 minut od obdržení vašeho oznámení provedeme blokaci SIM karty a od té chvíle přestáváte odpovídat za užití služeb nad rámec svého tarifu prostřednictvím této SIM karty.
- 8.2 V některých případech se může stát, že vám omezíme či přerušíme poskytování služeb (částečně či úplně), aniž bychom vás o tom stihli předem informovat. Například:
 - a) porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě nebo v právních předpisech;
 - b) neuhradíte-li včas a řádně vyúčtování ani přesto, že vás na to upozorníme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem; po uhrazení dlužného vyúčtování vám bude poskytování služeb obnoveno (pokud došlo k úhradě před ukončením smlouvy);
 - c) dojde-li v průběhu účtovacího období k neobvykle vysokému provozu, tzn. pokud provoz dosáhne výše stanovené v Internetové samoobsluze (Volací limit);
 - d) poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů;
 - e) v případě důvodného podezření na zneužívání služeb (například pokud jsou služby využívány k distribuci nevyžádaných nebo komerčních sdělení) či v případě užívání služeb způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz sítě či jakékoli její části (strojově generované služby);
 - f) vznikne-li podezření, že jste uzavřel/a smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo jste ji uzavřel/a s úmyslem neplatit za odebrané služby či zboží odebrané současně se službami, anebo vznikne důvodná obava, že nebudete hradit své závazky ze smlouvy řádně a včas (např. zahájení insolvenčního řízení, exekuce na váš majetek);
 - g) v případě narušení bezpečnosti či integrity naší sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti.Omezení poskytování služeb nemá vliv na vaše smluvní povinnosti. Jakmile odpadne důvod pro přerušování nebo omezení poskytování služeb, bez zbytečného odkladu je obnovíme.
- 8.3 Omezit nebo přerušit poskytování služeb vám na nezbytně nutnou dobu můžeme i ze závažných provozních či technických důvodů nebo na základě rozhodnutí státních orgánů či v období krizových stavů nebo z důvodu jiného obecného zájmu.
- 8.4 Ve výjimečných případech vám z technických nebo provozních důvodů můžeme změnit vaše telefonní číslo či heslo nebo nastavení tarifu i bez vašeho souhlasu. O této změně vás samozřejmě budeme informovat, a to nejméně 5 pracovních dnů předem, bude-li to možné.
- 8.5 Abychom zabránili naplnění kapacity připojení či jejímu překročení, používáme následující postupy:
 - a) přednostně jsou poskytovány hlasové služby před datovými službami;
 - b) v případě naplnění kapacity připojení (zejména u základnové stanice) nelze zahájit nový hovor s výjimkou volání na čísla tísňového volání, probíhající hovory mohou být v takovém případě ovlivněny či ukončeny;
 - c) v případě naplnění kapacity připojení u datových služeb (zejména u základnové stanice) dochází k omezení rychlosti připojení všech aktivních uživatelů sítě;
 - d) u datových služeb se dále uplatní příslušná pravidla na ochranu sítě (např. můžeme stanovit povolený objem dat pro jednotlivé služby, abychom tak předešli přetížení kapacity sítě).
- 8.6 Vezměte na vědomí, že nesmíte:
 - a) jakkoliv zasahovat do našich zařízení a měnit jejich nastavení bez našeho předchozího souhlasu;
 - b) uskutečňovat zlomyslná nebo obtěžující volání;
 - c) použít SIM kartu/službu v rozporu se smlouvou či se zákonem nebo za účelem porušení smlouvy či zákona nebo ji použít jiným způsobem, než pro jaký je SIM karta/služba určena (zejména ne pro komerční ukončení hovorů prostřednictvím GSM brány apod.);
 - d) poškodit nebo pozměnit software na SIM kartě (nebo se o to pokusit), zejména kopírováním nebo klonováním (v této souvislosti upozorňujeme, že SIM karta je vlastnictvím Vodafone);
 - e) užít službu nebo služby třetích stran způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz naší sítě či jakékoli její části, či užít služby způsobem zakládajícím důvodné podezření, že zneužíváte nebo jste zneužil/a službu (např. způsob vašeho užívání služby vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo nestandardního užití).
- 8.7 K užívání služeb můžete použít pouze telekomunikační koncové zařízení, které splňuje technické požadavky pro provoz v České republice a které současně splňuje technické specifikace pro užívání služeb. Pokud máte nějaké pochybnosti ohledně možnosti použití konkrétního telekomunikačního koncového zařízení, kontaktujte nás.

9. Odpovědnost

- 9.1 Naše odpovědnost za škodu je ze zákona omezena. Nevyplývá-li z příslušných právních předpisů jinak, nejsme odpovědní například za škody způsobené v důsledku přerušení nebo vadného poskytnutí služby, uvedením nesprávných údajů z vaší strany, viry (tzv. mobile malware), prozrazením či zneužitím hesla nebo PINu, popř. jiných kódů, ztrátou, odcizením nebo poškozením SIM karty.
- 9.2 Neodpovídáme ani za kvalitu služeb poskytovaných jinými poskytovateli služeb, včetně zahraničních poskytovatelů v rámci roamingu, stejně tak ani za kvalitu služeb třetích stran, při jejichž poskytování je využívána naše síť. Je třeba, abyste své smluvní povinnosti plnili i při přerušení poskytování služby, nezajištění pokrytí, špatné kvalitě přenosu nebo zpracování nepřesných osobních či jiných údajů. Upozorňujeme též na to, že ze zákona neodpovídáme za obsah přenášených zpráv ani za data uložená na SIM kartě.
- 9.3 Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na naší straně, zajistíme odstranění závady a poskytneme vám přiměřenou slevu z ceny služby, nebo po dohodě poskytneme službu náhradním způsobem.

10. Komunikace

- 10.1 K naší vzájemné komunikaci, kterou s vámi povedeme v českém jazyce, můžeme používat poskytovatele poštovních služeb nebo osobní doručení dokumentů, případně elektronické formy komunikace, jako je např. SMS, e-mail, telefon, online komunikace prostřednictvím internetové stránky, komunikace v Internetové samoobsluze a další. Některé typy požadavků lze uplatnit pouze konkrétními komunikačními prostředky.
- 10.2 S operátorem Vodafone na zákaznické lince můžete volat bezplatně, pokud nejste v zahraničí.
- 10.3 Při uzavření smlouvy vám vygenerujeme heslo, které doporučujeme bezodkladně změnit. Heslo budete potřebovat při komunikaci s námi. Každého, kdo se prokáže vaším heslem, budeme považovat za osobu oprávněnou za vás jednat. S ohledem na vaši ochranu však nemusíme provést požadované jednání, pokud budeme mít podezření na zneužití vašeho hesla. V takovém případě můžeme požadovat jiný způsob ověření (zejména předložení dokladu totožnosti). V případě, že si nebudete pamatovat své heslo, souhlasíte s tím, že vás můžeme identifikovat jiným způsobem stanoveným Vodafone. Své heslo si dobře chraňte a v případě podezření z jeho prozrazení či zneužití si ho ve vlastním zájmu co nejdříve změňte. Pokud vaše heslo nebude odpovídat bezpečnostním standardům, můžeme ho změnit sami, o čemž vás budeme bez zbytečného odkladu informovat.
- 10.4 Stejným způsobem jako heslo chraňte i svůj PIN a PUK kód. PIN kód si můžete změnit, PUK nikoli. Proto pokud neoprávněná osoba zjistí váš PUK kód, co nejdříve nám to telefonicky oznamte.
- 10.5 Veškeré relevantní informace týkající se smlouvy, včetně nastavení jednotlivých služeb, změn smlouvy, vyúčtování a reklamací, jsou vám přístupné v Internetové samoobsluze po celou dobu trvání smlouvy a po dobu nejméně 6 měsíců po ukončení smlouvy. Proto Internetovou samoobsluhu pravidelně kontrolujte.
- 10.6 Písemnosti vám budeme zasílat prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu, kterou si zvolíte jako korespondenční, jinak na vámi uvedenou adresu trvalého bydliště, místa podnikání nebo sídla, popř. také do Internetové samoobsluhy. Korespondenční adresou může být i e-mail (elektronická adresa), který nám za účelem doručování oznámení sdělíte, jestliže o tento způsob doručování požádáte nebo s ním vyslovíte souhlas.
- 10.7 Oznámení zaslané prostřednictvím SMS či e-mailu je považováno za doručené okamžikem jeho doručení, nejpozději však následující den po jeho odeslání na vaše telefonní číslo nebo e-mailovou adresu.
- 10.8 Za doručená se považují i oznámení (včetně vyúčtování), která zpřístupníme v Internetové samoobsluze, a to okamžikem zpřístupnění. Vezměte v této souvislosti prosím na vědomí, že v případě doručení prostřednictvím Internetové samoobsluhy nemusíme zasílat písemné oznámení.
- 10.9 Internetovou samoobsluhou se rozumí váš zákaznický účet na portálu Můj Vodafone, který je přístupný po zadání vašeho hesla.
- 10.10 Internetovou stránkou se rozumí internetová stránka www.vodafone.cz, sekce Dokumenty ke stažení.
- 10.11 Hlasovou samoobsluhou se rozumí telefonní linka obsluhovaná automatizovaným systémem na telefonním čísle *77 (ze sítě Vodafone) nebo 800 77 00 77. Každý, kdo využije Hlasovou samoobsluhu z telefonního čísla v síti Vodafone, je považován za účastníka oprávněného využívat takové telefonní číslo, přesto ale může být vyzván/a k ověření heslem.

11. Právní předpisy a orgány dohledu

- 11.1 Smlouva se řídí také zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.
- 11.2 O případných sporech mezi Vodafone a vámi rozhoduje soud nebo Český telekomunikační úřad. Pokud jste uzavřel/a smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, řešit spory vyplývající ze smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra (www.finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (www.coi.cz).

12. Účinnost

- 12.1 Všeobecné podmínky jsou účinné od 1. 10. 2020. Od tohoto data pozbyvají účinnosti předchozí Všeobecné podmínky ze dne 1. 4. 2020.

Obchodní podmínky OneNet



Rámcové smlouvy o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet (dále jen „Smlouva“) společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 6064 (dále jen „Poskytovatel“)

1. Obecná ustanovení, definice pojmů

- 1.1 Tyto Obchodní podmínky OneNet stanoví podmínky, za nichž Poskytovatel poskytuje Účastníkovi Služby, kterými se rozumí jak veřejně dostupné služby elektronických komunikací, tak i jiné služby (hosting, BlackBerry, kancelář online, server housing, pronájem zařízení, web hosting atd.) a uskutečňuje prodej telefonů a jejich příslušenství, jakož i prodej dalších zařízení, a dále povinnosti Účastníka, k nimž se uzavřením Smlouvy zavazuje. Konkrétní Služba, která bude Účastníkovi poskytována, bude specifikována v Dílčí smlouvě. Dále uvedená práva a povinnosti smluvních stran ohledně Služby se použijí v tom rozsahu, v jakém jsou pro konkrétní Službu aplikovatelná.
- 1.2 V případě, že je v těchto Obchodních podmínkách OneNet použit pojem s velkým počátečním písmenem, jedná se o pojem definovaný těmito obchodními podmínkami, Smlouvou nebo jednotlivými Dílčími smlouvami uzavřenými ke Smlouvě případně v jiných dokumentech Poskytovatele, které tvoří součást dokumentace daného smluvního vztahu.

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel je povinen dodat Účastníkovi objednané SIM karty a zboží v souladu s Dílčí smlouvou nejpozději do 30 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Poskytovatel je povinen začít s poskytováním Služeb nejpozději do 60 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Výše uvedené platí i v případě, že Poskytovatel Účastníkovi poskytoval Služby před podpisem Dílčí smlouvy (tzn. v případě, kdy dochází k uzavření nové Dílčí smlouvy po uplynutí doby trvání předchozí Dílčí smlouvy).
- 2.2 Účastník bere na vědomí, že vzhledem k možné časové prodlevě ode dne uzavření Dílčí smlouvy do sjednaného dne dodání zboží může dojít k situaci, kdy objednané zboží nebude z důvodů nikoli na straně Poskytovatele k dispozici, a souhlasí s tím, že ho v takovém případě bude Poskytovatel kontaktovat a nabídné mu zboží typově a cenově blízké původně objednanému zboží k náhradnímu výběru. Po provedení náhradního výběru je Poskytovatel povinen náhradní zboží dodat Účastníkovi do 14 dnů od obdržení nové objednávky.
- 2.3 Účastník je povinen všechny SIM karty objednané na základě Dílčí smlouvy aktivovat, a to nejpozději do 30 dnů ode dne jejich obdržení, nejpozději však k datu zřízení Služby dle Dílčí smlouvy. Neučiní-li tak, je Poskytovatel oprávněn veškeré SIM karty aktivovat automaticky. V takovém případě Poskytovatel provede na SIM kartách aktivaci základních Služeb, případnou dodatečnou aktivaci ostatních objednaných Služeb provede pouze na základě dodatečné žádosti Účastníka. Výše uvedené platí i v případě, že SIM karty byly Účastníkovi zaslány na základě uzavřené Dílčí smlouvy, avšak zaslouanou zásilkou se Účastníkovi nepodařilo doručit. V takovém případě se zásilka považuje za doručenou v souladu s podmínkami doručování stanovenými ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone (dále jen „Všeobecné podmínky“).
- 2.4 Účastník má právo požádat Poskytovatele o zařazení SIM karet aktivovaných na základě nepísemné smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Účastníkem pod právní režim Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy.
- 2.5 Poskytovatel je oprávněn stanovit Účastníkovi Volací limit pro čerpání Služeb Poskytovatele pro každé zúčtovací období. Volací limit určuje rozsah Služeb, které může Účastník v příslušném období vyčerpat nad rámec hodnoty paušálu dle svého tarifu, a to hromadně pro všechny SIM karty aktivované v režimu Smlouvy včetně roamingových služeb a mezinárodního volání. Při překročení Volacího limitu v průběhu zúčtovacího období je Poskytovatel oprávněn, nikoli povinen, zablokovat SIM karty Účastníka. Poskytovatel je rovněž oprávněn požadovat jako podmínku uzavření Dílčí smlouvy úhradu Volací jistiny.
- 2.6 Účastník je oprávněn si kdykoli objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých objednávek služeb další Služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. jakékoliv Dílčí smlouvy, ze strany Účastníka. V této souvislosti se pro vyloučení pochybností uvádí, že Účastník nemá právo na poskytování slev a dalších finančních zvýhodnění určených Poskytovatelem pro jiný typ smlouvy, než je Smlouva. Závazek Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě není vázán na existenci či minimální počet aktivních SIM karet ani na trvání jednotlivých Dílčích smluv; ukončení poskytování Služby/Služeb dle Dílčích smluv (popř. zrušení či přenesení telefonních čísel k jinému operátorovi) nemá vliv na tuto povinnost Účastníka, která trvá po dobu trvání Smlouvy.
- 2.7 Služby jsou Poskytovatelem poskytovány nepřetržitě s výjimkou doby pro jejich plánovanou údržbu. Pokud to bude možné, Poskytovatel o plánovaném výpadku či omezení Služby s předstihem informuje Účastníka.
- 2.8 Pro zajištění plánované údržby zařízení a pro zajištění prací souvisejících s rozvojem technické infrastruktury sítě elektronických komunikací Poskytovatelem jsou vymezeny pravidelné časové intervaly – tzv. „servisní okna“, a to v následujících dnech a hodinách:
 - (I) Servisní okno „A“ – každé úterý a čtvrtek v době od 00:00 do 05:00 hodin.
 - (II) Servisní okno „B“ – každá sobota v sudém kalendářním týdnu v době od 14:00 do 19:00 hodin.
 - (III) Servisní okno „A“ může Operátor využívat bez omezení, včetně prací, které se projeví výpadkem velké části sítě. Poskytovatel může využít v daném týdnu pouze jedno servisní okno „A“. Servisní okno „B“ slouží pro provádění prací, které nelze provádět v nočních hodinách. Poskytovatel může využít v daném kalendářním měsíci pouze jedno servisní okno „B“.

Zvláštní ujednání pro fixní služby elektronických komunikací (pevné linky, data, internet)

- 2.9 Poskytovatel umožní Účastníkovi užívat rovněž Služby založené na přenosu informací mezi koncovým elektronickým zařízením nainstalovaným u Účastníka a veřejnou sítí elektronických komunikací Poskytovatele.
- 2.10 S ohledem na specifickou povahu fixních služeb elektronických komunikací je Poskytovatel oprávněn před zřízením (aktivací) takové Služby dle potřeby dodatečně ověřit místní a technické podmínky požadované Služby. V případě zjištění jakýchkoli překážek poskytování Služby předloží Poskytovatel Účastníkovi do 5 pracovních dnů od zjištění překážky návrh řešení na odstranění překážky, pro které nelze objednávku Služby realizovat dle místních a technických podmínek Účastníka, je-li to možné. Pokud bude toto navrhované řešení odsouhlaseno, uzavřou smluvní strany novou Dílčí smlouvu zahrnující toto řešení. V případě, že Poskytovatel neoznámí Účastníkovi nejpozději do 15 pracovních dnů od uzavření Dílčí smlouvy, že byly při ověřování technických a místních podmínek zjištěny překážky poskytování Služby, má se za to, že žádné takové překážky neexistují.

- 2.11 Pokud dle místních a technických podmínek mohou být Služby Poskytovatelem řádně poskytovány, zavazuje se Poskytovatel příslušnou Službu zřídit (aktivovat) Účastníkovi nejpozději ve lhůtě sjednané v Dílčí smlouvě.
- 2.12 Není-li mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, je Služba zřízena, v případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, dnem podpisu Předávacího protokolu, je-li však k použití Služby třeba ještě dalšího úkonu Poskytovatele, dnem, kdy Poskytovatel oznámí Účastníkovi, že Služba je aktivní, a v ostatních případech dnem zprovoznění Služby ze strany Poskytovatele (důkazem je záznam ze systému Poskytovatele).
- 2.13 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli plnou součinnost při zřízení Služby a prověřování místních a technických podmínek pro poskytování Služeb.
- 2.14 V případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, zavazuje se Účastník zejména:
- (I) zajistit součinnost při přípravě stavebních a instalačních činností a za tím účelem zajistit písemný souhlas vlastníka nemovitosti s instalací zařízení, v případě nutnosti provádění stavebních úprav nemovitosti rovněž zajistit možnost uzavření nájemní smlouvy mezi Poskytovatelem a vlastníkem nemovitosti za účelem odepisování hodnoty stavebních úprav;
 - (II) na žádost poskytnout Poskytovateli stavební plány a/nebo fotodokumentaci objektu, ve kterém bude zařízení instalováno včetně všech případných plánovaných stavebních úprav, umístění staveb v příslušném objektu nebo v jeho okolí;
 - (III) zajistit na své náklady potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení (tzn. dodávku elektrické energie, potřebná povolení vyplývající z právních předpisů, zejména stavebního zákona atd.);
 - (IV) zajistit, aby prostor k umístění instalovaného zařízení splňoval minimální požadavky na ochranu před mechanickým poškozením. Z tohoto důvodu je jako součást instalace dodáván rack či polička sloužící k upevnění instalovaného zařízení, a to pro případ, že Účastník není schopen poskytnout adekvátní řešení pro instalaci. Instalace zařízení na zem, či volné umístění na zvýšeném místě, kde hrozí jeho stržení, je zakázána.
- 2.15 Účastník souhlasí s tím, že lhůta sjednaná v Dílčí smlouvě pro zřízení Služby se prodlužuje o dobu, po kterou byl Účastník v prodlení se zajištěním součinnosti. Při předání a převzetí zařízení bude vyhotoven Předávací protokol obsahující přesný popis stavu zařízení, který bude podepsaný oběma smluvními stranami. Poskytovatel může být zastoupen na základě plné moci dodavatelskou firmou.
- 2.16 Účastník bere na vědomí, že s ohledem na technologický vývoj může být k řádnému poskytování Služby potřeba v době po instalaci změnit technické řešení včetně výměny instalovaného zařízení. V takovém případě se Účastník zavazuje poskytnout k tomu Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost.
- 2.17 Účastník bere na vědomí, že není-li v Dílčí smlouvě sjednáno jinak, zůstává koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Poskytovatele.
- 2.17.1 Vzhledem k tomu se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost a umožnit mu přístup k tomuto zařízení za účelem jeho kontroly a pravidelné údržby, a to i v prostorách, které nemá Účastník v nájmu a patří jiné osobě. V případě poruchy zařízení je Účastník povinen Poskytovatele bez zbytečného odkladu o uvedeném informovat. Současně je Účastník povinen umožnit Poskytovateli přístup k tomuto zařízení za účelem jeho opravy nebo výměny.
- 2.17.2 Účastník není oprávněn jakýmkoli způsobem do daného zařízení zasahovat ani s tímto zařízením jakkoli manipulovat a provádět jakékoli změny v konfiguraci takového zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele. Účastník je současně povinen zabezpečit zařízení před poškozením, ztrátou nebo zničením.
- 2.17.3 Účastník se v případě ukončení Dílčí smlouvy (případně Smlouvy) zavazuje umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy deinstalaci tohoto zařízení ve lhůtě určené Poskytovatelem. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.18 Účastník je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost a umožnit mu přístup ke koncovému či jinému zařízení za účelem kontroly a údržby, jakož i zdržet se jakýchkoli zásahů, manipulace či změn v konfiguraci zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele i v případě, že je koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Účastníka. V opačném případě je odpovědnost Poskytovatele za jakoukoli škodu vzniklou Účastníkovi, zejména z důvodu nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb, zcela vyloučena.
- 2.19 Účastník je rovněž povinen dodržovat veškeré další instrukce Poskytovatele, týkající se zacházení s koncovými zařízeními, jejich umístěním apod.
- 2.20 Při instalaci koncových a jiných zařízení se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli maximální součinnost a zajistit, aby zařízení mohlo být umístěno na vhodné místo a konfigurováno způsobem doporučeným Poskytovatelem. V případě, že koncové či jiné zařízení bude umístěno a konfigurováno na žádost Účastníka v rozporu s těmito doporučeními, bude taková konfigurace považována za nestandardní a vylučující případnou odpovědnost Poskytovatele za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb v odpovídajícím rozsahu.
- 2.21 V případě zjištění neoprávněného zásahu do instalace či konfigurace instalovaného zařízení bez vědomí Poskytovatele či poruchy související či vyplývající z nestandardní instalace a nutnosti servisního zásahu Poskytovatele či smluvního partnera Poskytovatele je Poskytovatel rovněž oprávněn účtovat Účastníkovi cenu za neoprávněný servisní výjezd ve výši dle platného Ceníku. V uvedených případech Poskytovatel rovněž nenese jakoukoli odpovědnost za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb.
- 2.22 V případě, že Poskytovatel jako součást Služby pronajal Účastníkovi koncové zařízení či jiné věci sloužící k provozování sjednané Služby, je Účastník povinen umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy ve lhůtě určené Poskytovatelem deinstalaci tohoto zařízení, případně je v této lhůtě Poskytovateli vrátit. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.23 V případě, že mezi smluvními stranami bude uzavřena Dílčí smlouva, na základě které bude mít Účastník zájem o zřízení Služby, k jejímuž řádnému fungování je třeba zřídit přípojku (koncový bod), souhlasí Účastník s tím, že nemůže bez souhlasu Poskytovatele objednat, resp. nechat přeložit/přemístit, provést změnu nebo zrušení účastnictví této přípojky u jiného poskytovatele. Jestliže Účastník uvedené poruší, jedná se o podstatné porušení Dílčí smlouvy a Poskytovatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, Dílčí smlouvy, příp. dalších Dílčích smluv, a to ke dni zrušení této přípojky.
- 2.24 V případě, že součástí Služby bude dodání speciálního softwaru, tzv. softwarového klienta, které bude instalováno na zařízení, které nebude ve vlastnictví Poskytovatele, zavazuje se Účastník tento speciální software po ukončení Dílčí smlouvy, na základě které bude tento speciální software instalován, bez zbytečného odkladu deinstalovat.
- 2.25 V případě, že k poskytování Služby bude Účastníkovi přiděleno geografické číslo, je Účastník oprávněn toto číslo užívat pouze v místě zřízení Služby uvedeném v Dílčí smlouvě. V případě porušení této povinnosti se Účastník vystavuje nebezpečí porušování platných právních předpisů upravujících pravidla pro poskytování služeb elektronických komunikací, a to zejména úpravy týkající se předávání lokalizačních údajů v souvislosti s dostupností čísel tísňového volání.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1 Účastník se zavazuje zaplatit za poskytnuté Služby ceny uvedené v Dílčí smlouvě a nejsou-li tyto v Dílčí smlouvě sjednány, tak ceny dle platného Ceníku služeb Poskytovatele pro daný typ Dílčí smlouvy, a to na účet uvedený ve Smlouvě, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí. Účastník se zavazuje uhradit tyto ceny ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování Služeb.
- 3.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením Vyúčtování a neuhradí Vyúčtování ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dní, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodát dosud Účastníkovi nepředané zboží.

- 3.3 Poskytovatel se zavazuje vystavit Vyúčtování Služeb do 15 dnů po skončení zúčtovacího období, které činí jeden kalendářní měsíc.
- 3.4 V případě změny výše závazku minimální měsíční částky sjednané dle Smlouvy v průběhu zúčtovacího období je nová výše tohoto závazku započítána vždy až od začátku následujícího zúčtovacího období.

4. Některá ustanovení týkající se Dílčích smluv

- 4.1 Jednotlivé Dílčí smlouvy nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich podpisu poslední ze smluvních stran. Jednotlivé Dílčí smlouvy nejsou smlouvami na sobě vzájemně souvisejícími, pokud není v Dílčí smlouvě stanoveno výslovně jinak. Dílčí smlouvy mohou být měněny nebo zrušeny pouze na základě písemné dohody smluvních stran, není-li dále stanoveno jinak. Za písemnou formu nebude pro změnu nebo zrušení Dílčí smlouvy považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Trvání a ukončení Dílčí smlouvy nemá vliv na trvání Smlouvy, ukončením Smlouvy však zanikají veškeré navazující Dílčí smlouvy.
- 4.2 V případě, že je v Dílčí smlouvě sjednána závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, je Účastník oprávněn Dílčí smlouvu vypovědět nejdříve k datu, kdy uplyne závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, přičemž písemná výpověď musí být doručena Poskytovateli nejméně 3 měsíce před uplynutím minimální doby trvání. Po uplynutí minimální doby trvání Dílčí smlouvy může Účastník Dílčí smlouvu ukončit písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Uvedené neplatí pro Dílčí smlouvy, na jejichž základě Poskytovatel poskytuje Účastníkovi veřejně dostupnou službu elektronických komunikací. Účastník i Poskytovatel je oprávněn takové Dílčí smlouvy vypovědět před uplynutím sjednané minimální doby trvání, přičemž taková Dílčí smlouva bude ukončena do 30 dnů od doručení výpovědi, pokud nebude dohodnuto jinak.
- 4.3 Účastník dále nemůže ukončit trvání Dílčí smlouvy, pokud jsou Služby poskytované prostřednictvím této smlouvy nezbytné pro poskytování dalších souvisejících Služeb na základě jiné Dílčí smlouvy, jejíž minimální doba trvání ještě neuplynula; pakliže k ukončení takové Dílčí smlouvy dojde, a to z důvodu na straně Účastníka (zejména odstoupením od Dílčí smlouvy či od Smlouvy ze strany Poskytovatele, ukončením podnikatelské činnosti Účastníka apod.), je Poskytovatel v takovém případě oprávněn doúčtovat Účastníkovi cenu takové Služby do konce doby trvání závazku, sjednané v příslušné Dílčí smlouvě, což neplatí, pokud je Účastníkem fyzická osoba podnikající.
- 4.4 V případě, že na základě technického šetření bude zjištěno, že Službu nelze z technických nebo jiných objektivních příčin zřídit za podmínek sjednaných v Dílčí smlouvě, oznámením uvedené skutečnosti Účastníkovi Dílčí smlouva zaniká, nebude-li mezi stranami písemně dohodnuto jinak.

5. Správa firemního účtu, kontaktní osoba

- 5.1 Účastník je povinen zvolit si heslo Administrátora (správce firemního účtu), po jehož uvedení je oprávněn provádět i na dálku změny v rámci jednotlivých Služeb (s výjimkou záležitostí, k nimž je vyžadována výlučně písemná forma). Účastník je dále povinen stanovit kontaktní osobu k jednání s Poskytovatelem ve všech záležitostech souvisejících se Smlouvou. Kontaktní osoba a kontaktní údaje Účastníka jsou uvedeny ve Smlouvě. Účastník je povinen bezodkladně nahlásit Poskytovateli jakoukoli změnu kontaktních údajů a osob uvedených ve Smlouvě s tím, že na žádost Poskytovatele je povinen změnu doložit.
- 5.2 Účastník je oprávněn zvolit si v rámci Dílčích smluv další osoby, které budou za něho oprávněny v rámci těchto Dílčích smluv jednat. V případě, že Účastník zvolí nějakou osobu jako tzv. technický kontakt, je tato osoba oprávněna za Účastníka vyřizovat veškeré technické náležitosti včetně podpisu Předávacích protokolů. Účastník současně potvrzuje, že od osoby uvedené jako technický kontakt získá předem souhlas k poskytnutí jejích osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu poskytování Služeb a k výše uvedenému účelu.

6. Zvláštní ustanovení týkající se koupě zboží

- 6.1 Vlastnické právo ke zboží nabývá Účastník úplným zaplacením kupní ceny, která je mezi smluvními stranami sjednána v Dílčí smlouvě. Účastník je povinen zaplatit kupní cenu v hotovosti při převzetí zboží či bezhotovostním převodem s uvedením příslušného variabilního symbolu na bankovní účet Poskytovatele do 15 pracovních dnů od dodání zboží, není-li dohodnuto jinak, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Cena za zboží se považuje za zaplacenou dnem připsání částky na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě, nebo předáním hotovosti oprávněnému zástupci Poskytovatele. Nebezpečí škody na zboží přechází z Poskytovatele na Účastníka okamžikem předání zboží Účastníkovi v místě plnění, které musí být vždy Účastníkem specifikováno v objednávce.
- 6.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením kupní ceny zboží a neuhradí ji ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dnů, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodát dosud Účastníkovi nepředané zboží.
- 6.3 Účastník je povinen bez zbytečného odkladu po převzetí zboží provést jeho kontrolu a v případě jakéhokoli zjištěného rozdílu od své objednávky co do množství či druhu zboží je povinen tento rozdíl oznámit Poskytovateli nebo jeho pověřenému zástupci. Reklamační vadného zboží se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem.

7. Zneužívání služeb

Účastník není oprávněn používat SIM karty poskytnuté dle Smlouvy, resp. jednotlivých Dílčích smluv k jiným účelům, než pro které jsou určeny, a to zejména ke komerční terminaci hovorů. Účastník je oprávněn SIM karty používat výhradně jako doplňkové zařízení pobočkových ústředí schválených Českým telekomunikačním úřadem vytvářejícím nestandardní rozhraní pro připojení pobočkové ústředny k veřejným sítím elektronických komunikací. Při připojení pobočkové ústředny k síti elektronických komunikací s využitím SIM karty jako GSM brány musí být dodržen postup a splněny podmínky dle platných právních předpisů, přičemž Účastník je povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Poskytovatele k využití konkrétní SIM karty, která bude určena prostřednictvím IMSI (čísla SIM karty) nebo MSISDN jako GSM brána. Seznam čísel SIM karet a telefonních čísel, k nimž dává Poskytovatel souhlas dle tohoto článku, je nedílnou součástí Dílčí smlouvy a tvoří její přílohu. Účastník není oprávněn prodat či převést práva k jakékoli ze Služeb bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. V případě porušení některé z těchto povinností je Poskytovatel oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování Služeb dle Dílčí smlouvy, příp. Smlouvy. Poskytovatel dále může omezit nebo přerušit užívání Služeb v případě, že Účastník bude užívat služby způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu Služeb poskytovaných jiným účastníkům Poskytovatele, případně provoz sítě či jakékoli její části, nebo bude existovat důvodné podezření, že Účastník zneužívá nebo zneužíval služby (způsob užívání Služeb Účastníkem např. vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo jsou Služby užívány jiným nestandardním způsobem). Poskytovatel je oprávněn Účastníkovi v odůvodněných případech jednostranně změnit rozsah poskytovaných služeb nebo nastavit maximální počet SIM karet, které mu na základě uzavřené Smlouvy a jednotlivých Dílčích smluv poskytne. Maximální počet SIM karet je závislý na počtu zaměstnanců Účastníka.

8. Další účastníci

- 8.1 Podmínky Smlouvy se mohou na základě písemného souhlasu Poskytovatele vztahovat i na právní subjekty, které jsou s Účastníkem v tzv. podnikatelském seskupení nebo v jiném prokazatelném vztahu ekonomické závislosti (dále „Další účastník“). Podmínkou však je písemné potvrzení Účastníka, že s přistoupením Dalšího účastníka souhlasí a že ho seznámil se všemi podmínkami Smlouvy, a uzavření příslušné písemné dohody o přistoupení, jejímž obsahem bude prohlášení Dalšího účastníka, že souhlasí s podmínkami Smlouvy a ke Smlouvě v plném rozsahu přistupuje. V případě splnění uvedených podmínek nebude Poskytovatel souhlas bezdůvodně odírat. Okamžikem nabytí účinnosti dohody o přistoupení nabývá Další účastník práv a povinností Účastníka dle této Smlouvy, s výjimkou možnosti rozhodování o přistoupení dalšího účastníka ke Smlouvě.

- 8.2 Nedohodnou-li se Poskytovatel a Další účastník jinak, smluvní vztah mezi Dalším účastníkem a Poskytovatelem zaniká ukončením Smlouvy, přičemž Účastník je oprávněn z pozice administrátora ukončit poskytování služeb pro Dalšího účastníka.
- 8.3 Veškerá Vyúčtování za zboží i Služby vystavovaná pro další účastníky budou vystavována na obchodní firmu Dalších účastníků, přičemž Účastník ručí společně a nerozdílně Poskytovateli za splnění závazků Dalších účastníků v souladu s § 1872 a násl. či v souladu s § 2018 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění (dále jen „občanský zákoník“).

9. Uživatel Služeb

- 9.1 Účastník je povinen seznámit osoby, kterým umožní užívání Služeb podle této Smlouvy (dále jen „Uživatel“), s podmínkami Smlouvy, Dílčích smluv, Všeobecnými podmínkami a Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace“), (dále společně jen „Údaje“). Služby je oprávněn využívat výhradně Účastník, tzn. Uživatelem mohou být pouze zaměstnanci Účastníka a členové statutárních orgánů Účastníka. Umožnění užívání Služeb jiným osobám je v rozporu s účelem Smlouvy a je považováno za zneužívání Služeb.
- 9.2 V případě využití Služby, na základě které Účastník získá přístup k provozním údajům spojeným s jednotlivými účastnickými mobilními čísly (dále jen „MSISDN“), je Účastník povinen o této skutečnosti Uživatele předem informovat.
- 9.3 V případě, že by Uživatel vyslovil nesouhlas se zpracováním údajů pro některý z účelů vymezených v Informacích nebo s poskytnutím údajů Účastníkovi, je Účastník povinen Poskytovatele informovat, s výjimkou případů, kdy je Uživateli umožněno odvolání souhlasu přímo.

10. Ukončení Smlouvy

- 10.1 Smlouva je ukončena v případě ukončení podnikatelské činnosti jedné ze smluvních stran, a to ke dni právní moci příslušného rozhodnutí. V případě, že je smluvní straně známo, že dojde k ukončení její podnikatelské činnosti, je povinna o této skutečnosti druhou smluvní stranu neprodleně informovat.
- 10.2 Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit pouze z důvodů uvedených ve Smlouvě nebo z důvodů, které předpokládá ustanovení § 2001 a násl. občanského zákoníku. Odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Účastníka nemá vliv na povinnost Účastníka uhradit smluvní pokutu za předčasné ukončení Smlouvy.
- 10.3 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to i okamžitě, v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Účastníka spočívajícího zejména (I) v prodlení Účastníka s placením ceny za Služby či zboží trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (II) v prodlení Účastníka se zaplacením smluvní pokuty či její části trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (III) v použití SIM karet k jiným účelům, než ke kterým jsou určeny (zneužívání služeb), či porušení povinnosti uvedené v čl. 7 těchto obchodních podmínek, (IV) v poškozování koncového či jiného zařízení Poskytovatele, (V) v neposkytnutí součinnosti Účastníka nezbytné pro poskytování Služeb poskytovatelem nebo (VI) v porušení informační povinnosti o ukončení podnikatelské činnosti. Poskytovatel je dále oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy nebo přerušit poskytování Služeb v případě zahájení insolvenčního řízení, v případě vydání rozhodnutí o úpadku nebo v případě, že insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo konkurs byl zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, jakož i v případě rozhodnutí o vstupu Účastníka do likvidace. Odstoupením Poskytovatele od Smlouvy zanikají rovněž jednotlivé Dílčí smlouvy. Odstoupení je účinné dnem doručení odstoupení, není-li v odstoupení uvedeno datum pozdější. Odstoupením od Smlouvy není jakkoli dotčeno právo Poskytovatele na úhradu jakýchkoli dlužných částek, smluvních pokut sjednaných ve Smlouvě a Dílčí smlouvě a příp. náhradu škody.
- 10.4 Účastník i Poskytovatel je oprávněn ukončit tuto Smlouvu výpovědí nejdříve k poslednímu dni doby trvání doby určité, na kterou byla Smlouva sjednána, přičemž písemná výpověď musí být doručena druhé smluvní straně nejméně 3 měsíce předem, v případě výpovědi ze strany Účastníka na adresu Poskytovatele: Vodafone Czech Republic a.s., Inbox: Výpověď OneNet, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00. Po uplynutí doby určité, kdy dojde ke změně trvání Smlouvy na dobu neurčitou, může Účastník ukončit Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Účastník je však oprávněn Smlouvu vypovědět pouze za předpokladu, že veškeré Dílčí smlouvy byly řádně ukončeny či vypovězeny (nejpozději současně s doručením výpovědi Rámcové smlouvy Poskytovateli). Výpověď je Účastník povinen zároveň zaslat také e-mailem ze své e-mailové adresy na adresu vypoved.onenet@vodafone.cz. V případě podání výpovědi ze strany Poskytovatele budou Služby poskytované po ukončení Smlouvy účtovány dle Všeobecných podmínek a aktuálního Ceníku Poskytovatele, nebude-li dohodnuto jinak.
- 10.5 Účastník je dále oprávněn bez sankcí písemně vypovědět Smlouvu (resp. příslušnou Dílčí smlouvu) v případě změny podstatných náležitostí Smlouvy (resp. příslušné Dílčí smlouvy) nebo změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení Účastníka (s výjimkou změn vyvolaných změnou právní úpravy či rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu).
- 10.6 V případě podání výpovědi ze strany Účastníka je Účastník oprávněn v průběhu výpovědní doby (do ukončení Smlouvy) požádat o přenos telefonních čísel do sítě jiného operátora. V takovém případě bude Smlouva ukončena ke dni přenosu posledního telefonního čísla, nejdříve však uplynutím výpovědní doby.
- 10.7 Účastník je oprávněn v případě, že budou splněny podmínky dle článku 1.1.5 Všeobecných podmínek ukončit účastnickou smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací na jednotlivé telefonní číslo (mobilní služby poskytované prostřednictvím SIM karty či fixní služby elektronických komunikací) písemnou výpovědí s uvedením tohoto důvodu, kterou je v takovém případě povinen doručit Poskytovateli (na adresu uvedenou v čl. 10.4) nejpozději do 15 kalendářních dnů ode dne účinnosti této změny. V takovém případě bude účastnická smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací na jednotlivé telefonní číslo (mobilní služby poskytované prostřednictvím SIM karty či fixní služby elektronických komunikací) ukončena bez sankce.

11. Přenositelnost telefonních čísel

- 11.1 V případě, že pro poskytování Služeb na základě Dílčí smlouvy mají být do sítě Poskytovatele přenesena čísla Účastníka ze sítě jiného poskytovatele služeb, souhlasí Účastník s tím, že pokud nebudou tato čísla přenesena do sítě Poskytovatele ve lhůtě 1 měsíce od data podpisu příslušné Dílčí smlouvy, případně v jiné lhůtě písemně dohodnuté mezi smluvními stranami, je Účastník povinen zvolit si do 3 pracovních dnů namísto přenášených telefonních čísel telefonní čísla z přidělu Poskytovatele. V případě, že si Účastník tato čísla nezvolí, je Poskytovatel oprávněn mu tato čísla přidělit. Pokud však účastnická čísla Účastníka nebylo prokazatelně možné v uvedené lhůtě přenést do sítě Poskytovatele z důvodu neležícího na straně Účastníka, sjednají obě strany v dobré víře novou lhůtu, ve které bude objektivně možné účastnická čísla Účastníka přenést; to však nemá vliv na povinnost Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě, není-li dohodnuto jinak.
- 11.2 Bližší podmínky přenositelnosti čísel se řídí Všeobecnými podmínkami a podmínkami služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsou k dispozici na vodafone.cz.

12. Ustanovení společná a závěrečná

- 12.1 Oznámení nebo žádosti, které Účastník zasílá Poskytovateli, jsou považovány za řádně doručené, pokud budou zaslány Poskytovateli písemně, a to i e-mailem (z e-mailové adresy Účastníka) na uvedená kontaktní místa: Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00, e-mailová adresa: vip@vodafone.cz, a doručeny doporučenou poštovní zásilkou nebo elektronickou poštou s potvrzením Poskytovatele o úspěšném doručení. Oznámení, která mohou být učiněna ústně, lze uskutečnit telefonicky na číslo +420 800 700 877.

- 12.2 Jakákoli oznámení, která mají být dle Smlouvy doručena Účastníkovi, budou považována za řádně doručená, pokud budou adresována Účastníkovi na kontakty uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě, a mohou být zaslána poštovní zásilkou nebo elektronickou poštou či zpřístupněna prostřednictvím Internetové samoobsluhy. Nebude-li však dohodnuto jinak, písemnosti, s jejichž doručením je spojen vznik určité právní skutečnosti, která má podle Smlouvy vliv na vznik, trvání nebo zánik práv a povinností smluvních stran, budou doručovány pouze doporučenou poštovní zásilkou nebo kurýrem s potvrzením o doručení. Oznámení, jež mohou být dle Smlouvy učiněna ústně, mohou být směřována na telefonní číslo Účastníka uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě. Podmínky doručování prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se dále řídí Všeobecnými podmínkami.
- 12.3 Pokud se v budoucnu kterékoli ustanovení Smlouvy či Dílčí smlouvy stane nezákonným, neplatným či nevymahatelným, nebude taková skutečnost mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení a smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit ustanovením platným a vymahatelným, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a účelu původního ustanovení.
- 12.4 Práva a závazky vyplývající ze Smlouvy nemůže žádná ze smluvních stran převést/postoupit na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Účastník je oprávněn požádat o převod/postoupení práv a povinností ze Smlouvy nejdříve po uplynutí 3 měsíců její účinnosti. Toto ustanovení nemá vliv na právo Poskytovatele postoupit třetí osobě finanční pohledávky za Účastníkem vzniklé z této Smlouvy nebo z Dílčí smlouvy bez souhlasu Účastníka.
- 12.5 Účastník se zavazuje, že vynaloží veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby zajistil, že s informacemi získanými v souvislosti se Smlouvou, Dílčí smlouvou či souvisejícími s Poskytovatelem, které nebudou v obchodních kruzích běžně známé a dostupné, bude zacházet jako s důvěrnými údaji a sděleními, a bude tedy dbát, aby nebyly zneužity, a nesdělí je žádné třetí straně s výjimkou případů, kdy k tomu bude mít písemný souhlas Poskytovatele nebo na základě povinností vyplývajících z platných právních předpisů. Uvedený závazek platí i po ukončení Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn zpřístupnit shora uvedené informace ovládačím a ovládaným osobám ve smyslu ustanovení § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů.
- 12.6 Účastník souhlasí s tím, aby Poskytovatel uváděl Účastníka, jeho obchodní firmu, IČO a sídlo ve svém referenčním listu jakožto referenčního zákazníka. Tento souhlas je Účastník oprávněn kdykoli odvolat.
- 12.7 Není-li stanoveno jinak, může být Smlouva nebo Dílčí smlouva změněna, doplňována nebo zrušena pouze na základě písemné dohody smluvních stran.
- 12.8 Reklamáce služeb se řídí Reklamačním řádem společnosti Vodafone Czech Republic a.s., Reklamáce služeb elektronických komunikací s tím, že místem pro uplatnění písemné reklamace je adresa Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5.
- 12.9 Poruší-li některá ze smluvních stran svou povinnost a druhé smluvní straně tím vznikne škoda, vzniká poškozené straně nárok na náhradu škody ve smyslu ustanovení § 2913 občanského zákoníku s výhradou ustanovení § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb.

13. Změna, platnost a účinnost Obchodních podmínek OneNet

- 13.1 Poskytovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky OneNet jednostranně měnit. Obchodní podmínky OneNet platí po celou dobu trvání Smlouvy či jednotlivých Dílčích smluv, popř. i po jejím skončení, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků z ní plynoucích.
- 13.2 Do platných Obchodních podmínek OneNet lze nahlížet na webových stránkách společnosti Poskytovatele **vodafone.cz**.
- 13.3 Tyto Obchodní podmínky OneNet pozbývají účinnosti okamžikem nabytí účinnosti pozdějších Obchodních podmínek OneNet.
- 13.4 Tyto Obchodní podmínky OneNet nabývají účinnosti dne 1. 4. 2020 a nahrazují Obchodní podmínky OneNet ze dne 1. 5. 2018.

Reklamace Vyúčtování / služeb elektronických komunikací

Článek I

Úvodní ustanovení

V tomto reklamačním řádu najdete zásady, principy a způsob uplatňování svých práv jako zákazníka v souvislosti s naší odpovědností za vady při poskytování služeb elektronických komunikací a dalších služeb (dále jen „služby“).

Svá práva najdete ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb společnosti Vodafone Czech Republic, a. s. (dále jen „Všeobecné podmínky“). Věřte nám, že se budeme snažit vyřešit všechny spory dohodou a k vaší spokojenosti.

Článek II

Výklad základních pojmů

- » **Reklamace** – uplatnění vašich práv z titulu naší odpovědnosti za vady poskytnutých služeb. Reklamaci můžete podat na Vyúčtování ceny služby (dále jen „Vyúčtování“) nebo na poskytovanou službu.
- » **Osoba oprávněná podat reklamaci** – zákazník, který má s námi uzavřenou smlouvu o poskytování služeb dle Všeobecných podmínek a který uplatňuje svá práva dle tohoto reklamačního řádu (dále jen „reklamující“).

Článek III

Rozsah odpovědnosti

Odpovídáme (s omezením uvedeným níže) za rozsah, cenu a kvalitu všech služeb, které poskytujeme, a to v případě, že:

1. služba nebyla poskytnuta v dohodnutém rozsahu či kvalitě nebo
2. služba nebyla poskytnuta v kvalitě odpovídající příslušným právním předpisům nebo
3. za poskytnutou službu nebyla účtována cena odpovídající cenovým ujednáním.

Článek IV

Právo uplatnit reklamaci, způsob, místo a lhůty uplatnění reklamace

Způsob uplatnění reklamace:

Reklamaci můžete uplatnit písemně. Reklamace musí obsahovat jméno reklamujícího, telefonní číslo a přesný důvod reklamace. Podání reklamace nemá odkladný účinek na splatnost Vyúčtování.

Místo uplatnění reklamace:

Reklamace se uplatňuje písemně na adrese Vodafone Czech Republic a. s., Reklamační oddělení, náměstí Junkových 2808/2, 155 00 Praha 5, nebo elektronickou formou prostřednictvím reklamačního formuláře dostupného na internetové stránce www.vodafone.cz, sekce Dokumenty ke stažení.

Reklamaci lze přijmout rovněž v kterékoli prodejně společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Aktuální seznam našich prodejen najdete na našem webu www.vodafone.cz.

Lhůta pro uplatnění reklamace:

1. Reklamace Vyúčtování ceny se uplatňuje do 2 měsíců ode dne doručení Vyúčtování.
2. Reklamace předplacených služeb se uplatňuje do 2 měsíců ode dne jejich poskytnutí.
3. Reklamace týkající se jiných vad poskytovaných služeb se uplatňuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však 2 měsíce od vadného poskytnutí služby.

Článek V

Lhůty pro vyřizování reklamací

Reklamacie se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamacie. Reklamacie se vyřizují nejpozději 1 měsíc od doručení reklamacie Vodafone. Vyžaduje-li vyřízení reklamacie projednání se zahraničním poskytovatelem, vyřizuje se reklamacie nejpozději 2 měsíce od jejího doručení Vodafone.

Článek VI

Lhůty a způsoby vrácení přeplatků cen účtovaných za služby

- » V případě, že je reklamacie Vyúčtování ceny shledána oprávněnou, máte právo na vrácení přeplatku nebo na vrácení zaplacených cen účtovaných za služby do 30 dnů od vyřízení reklamacie. Přeplatek či zaplacenou sumu vám vrátíme formou snížení částky v následujícím měsíčním Vyúčtování. Přesahuje-li však částka šestinásobek průměrné měsíční výše Vyúčtování za posledních 6 zúčtovacích období, lze se dohodnout na jiném způsobu vrácení.
- » Právo na vrácení přeplatku vzniklého z titulu kladně vyřízené reklamacie, který nebylo možno z objektivních důvodů vrátit, se promlčuje ve lhůtách stanovených právními předpisy.

Článek VII

Náhrada škody

Nárok na náhradu škody uplatníte prosím písemně. Uznáme-li nárok oprávněným, poskytneme vám náhradu škody formou započtení poskytnuté výše náhrady škody k částce označené „K platbě celkem“, uvedené na Vyúčtování služeb vystaveném po vyřízení reklamacie (tedy formou snížení částky určené k úhradě). Pouze v případě, že tento postup nebude možný z důvodu ukončení smlouvy, bude náhrada škody poskytnuta v penězích a příslušná částka vám bude zaslána na vaši poslední známou adresu.

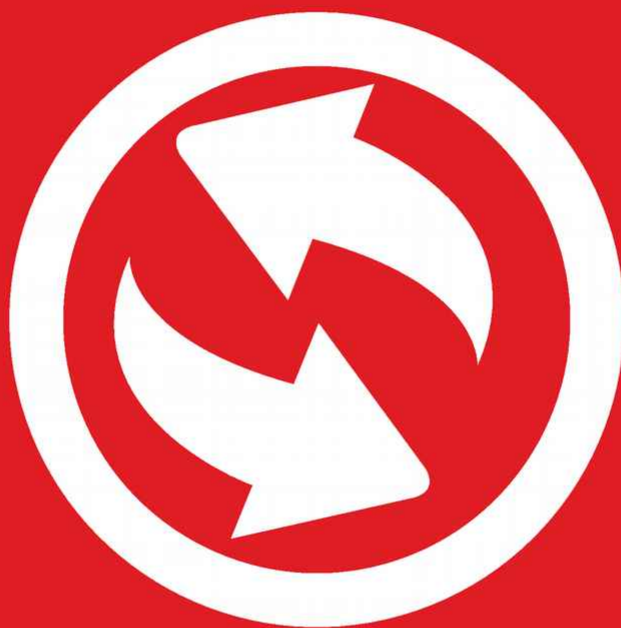
V souladu s příslušnými právními předpisy vám však neposkytneme náhradu škody, která vám vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby. Pokud bylo možno službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na naší straně, zajistíme odstranění závady a poskytneme vám přiměřenou slevu z ceny služby (výše slevy je závislá na našem posouzení) nebo po dohodě s vámi poskytneme službu náhradním způsobem.

V ostatních případech odpovídáme za škodu, která vám vznikne v důsledku porušení našich povinností stanovených v právních předpisech a Všeobecných podmínkách.

Článek VIII

Společná a závěrečná ustanovení

1. V případě, že s vyřízením reklamacie nesouhlasíte, máte právo do 1 měsíce podat námitky proti vyřízení reklamacie k Českému telekomunikačnímu úřadu.
2. Reklamační řád je k dispozici k nahlédnutí ve všech prodejnách Vodafone a na internetové stránce www.vodafone.cz.
3. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1. 10. 2020 a plně nahrazuje reklamační řád ze dne 1. 12. 2019.



Reklamace
zboží

Článek I.

Úvodní ustanovení

Tento reklamační řád stanoví práva a povinnosti Vodafone jakožto prodávajícího a práva a povinnosti fyzických a právnických osob jakožto kupujících, a to v souladu s platnými právními předpisy upravujícími odpovědnost Vodafone za vady zboží.

Článek II.

Výklad základních pojmů

Pro účely tohoto reklamačního řádu mají uvedené pojmy následující význam:

- 1. Zboží** – jakákoli komunikační zařízení (přístroje) a jejich příslušenství (zejména mobilní telefony, netbooky, handsfree sady, baterie), která jsou předmětem kupní smlouvy uzavřené mezi Vodafone a kupujícím.
- 2. Kupující** – fyzická nebo právnická osoba, se kterou Vodafone uzavřel kupní smlouvu, na jejímž základě nabyl kupující po uhrazení kupní ceny vlastnické právo ke zboží.
- 3. Práva z vadného plnění** – prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady.
- 4. Jakost při převzetí** – zboží má v době převzetí vlastnosti, které si strany ujednaly, případně které prodávající popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy, jež zboží provázela:
 - zboží se hodí k účelu, ke kterému je určeno nebo pro který se obvykle užívá;
 - zboží jakostí a provedením odpovídá vzorku nebo předloze, bylo-li tak smluvně určeno;
 - zboží je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti;
 - zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 5. Reklamace** – uplatněním reklamace se pro účely tohoto reklamačního řádu rozumí uplatnění práv vyplývajících z vadného plnění.
- 6. Prodejna Vodafone** – provozovny Vodafone registrované v živnostenském rejstříku (obchody, outdoor kiosky, indoor kiosky, Vodafone turné a Mini Vodafone turné). Seznam všech provozoven je k dispozici na vodafone.cz.
- 7. Reklamující** – oprávněná osoba uplatňující práva z vadného plnění.
- 8. Autorizovaný servis Vodafone** – autorizované servisní místo, které je Vodafone pověřeno k provádění oprav zboží. Seznam autorizovaných servisů Vodafone je k dispozici na vodafone.cz (viz servisní střediska).
- 9. Servisní list** – doklad vystavený autorizovaným servisem Vodafone, v němž je uveden výsledek posouzení reklamace ze strany servisu a případně též popis vady zboží a provedené opravy.

Článek III.

Rozsah a doba odpovědnosti za vadné plnění

- 1. Vodafone odpovídá kupujícímu za prodané zboží, a to v případě, že:**
 1. zboží nemá vlastnosti stanovené technickými normami;
 2. zboží má v okamžiku převzetí kupujícím vady.

Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. To neplatí, je-li kupujícím podnikatel a z okolností je zřejmé, že se koupě týká jeho podnikatelské činnosti.

Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.

Upozornění na vlastnosti výrobku: U baterií se v důsledku běžného opotřebení jejich kapacita případně snižuje.

Při koupi již použitého spotřebního zboží lze vzájemně ujednat zkrácení doby pro uplatnění práv z vadného plnění, a to na polovinu zákonné doby. Tato skutečnost je uvedena v dokladu o prodeji zboží, případně v záručním listě, pokud byl vydán.

Je-li na prodávané věci, jejím obalu, v návodu nebo v reklamě uvedena doba, po kterou lze věc použít, použijí se ustanovení o záruce za jakost dle § 2113 občanského zákoníku.

Článek IV.

Právo uplatnit reklamaci, způsob a místo jejího uplatnění

1. Osoby oprávněné k uplatnění reklamace:

Reklamací zboží zakoupeného u Vodafone může uplatnit ten, kdo prokáže, že je oprávněný k podání reklamace, a to zejména dokladem o koupi reklamovaného zboží a/nebo záručním listem, pokud byl vydán.

2. Místo a způsob uplatnění reklamace:

Reklamací vad zboží zakoupeného u Vodafone se uplatňuje:

1. osobně v místě prodeje zboží, případně ve kterékoli prodejně Vodafone (s výjimkou Vodafone turné a Mini Vodafone turné);
2. prostřednictvím České pošty, s. p. (dále „Česká pošta“). Zboží je potřeba v takovém případě zaslat na adresu Muff Logistics, Průmyslová 1306/7, 102 00 Praha 10.
3. Právo na odstranění vady (opravu zboží) lze uplatnit prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafone uvedených na vodafone.cz. Reklamací u jiných servisních středisek nebude Vodafone uznána.
4. V případě zakoupení televize Sony je třeba reklamaci uplatnit přímo prostřednictvím společnosti Sony servisní centrum s.r.o., Drahobejlova 2391/13, 190 00 Praha 9 – Libeň, tel.: 272 650 240, e-mail: info@sony-servis.cz.

Při reklamaci zboží musí být vadné zboží vždy předloženo a dále musí reklamující jednoznačným způsobem prokázat, že je kupujícím, tj. např. předložením faktury, záručního listu, pokud byl vystaven, apod. O reklamaci bude pořízen zápis, jehož kopii reklamující obdrží. V případě reklamace prostřednictvím České pošty, s. p., musí být zboží a případně dokumenty Vodafone zaslány společně s popisem reklamované vady.

Při uplatnění reklamace zboží je zákazník povinen na svém přístroji deaktivovat mj. službu FMI (Apple – Find My iPhone), odstranit ze svého přístroje účet Google, případně vypnout veškeré aplikace, které by mohly bránit vstupu do přístroje, a znemožnit tak diagnostiku přístroje. Neodstranění účtu Google z reklamovaného přístroje může mít za následek blokadu přístroje ze strany Googlu. Případné odblokování přístroje je placená služba, za kterou Vodafone nenese zodpovědnost.

Dále Vodafone nezajišťuje zálohování dat uložených v mobilním telefonu při jeho převzetí k vyřízení reklamace a neodpovídá za ztrátu dat při vyřizování reklamace.

Vodafone upozorňuje, že v rámci vyřizování reklamace opravou mobilního telefonu bude vždy provedena nová instalace softwaru, která způsobí ztrátu dat a nastavení. Pokud si zákazník přeje zachovat data uložená v mobilním telefonu, musí před odevzdáním mobilního telefonu k provedení opravy provést zálohu takových dat.

Před odevzdáním zboží k reklamaci je reklamující povinen smazat svůj eSIM profil ze zařízení nebo jej blokovat.

3. Lhůta pro uplatnění reklamace:

1. Reklamací se uplatňuje bez zbytečného odkladu, nejpozději dvacet čtyř měsíců od převzetí zboží, není-li dohodnuto jinak. Pro počítání lhůt je rozhodující den přijetí reklamovaného zboží Vodafone (tj. reklamované zboží musí být Vodafonem přijato nejpozději poslední den této lhůty). V případě, že reklamující uplatní své právo na odstranění vady (opravu zboží) přímo u autorizovaného servisu Vodafone (viz výše) a autorizovaným servisem je zjištěno, že se jedná o neodstranitelnou vadu, za kterou Vodafone odpovídá dle zákona, je reklamující oprávněn bez zbytečného odkladu uplatnit u Vodafone své právo z odpovědnosti Vodafone za vady (jiné než na opravu zboží).

Článek V.

Lhůty pro vyřizování reklamací

Reklamacie se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické náročnosti uplatněné reklamacie, **maximálně však do třiceti (30) kalendářních dnů** od uplatnění reklamacie u Vodafone, pokud se Vodafone s reklamujícím nedohodnou na lhůtě delší.

Článek VI.

1. Práva kupujícího v případě, že je reklamacie shledána oprávněnou

1. V případě, že je reklamacie shledána oprávněnou, má reklamující především právo na bezplatné odstranění vady.
2. Dále má kupující právo požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.
3. Reklamující má právo na výměnu vadného zboží (dodání nové věci či jen výměnu součásti věci) nebo na odstoupení od kupní smlouvy také v případě, že sice jde o vady odstranitelné, zboží však nelze pro opakované vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad řádně užívat. O opakované vyskytnutí vady po opravě se jedná, když stejná vada, která byla ve lhůtě nejméně dvakrát bezplatně odstraňována, bude znovu oprávněně reklamována. Větším počtem vad se rozumí alespoň tři vady, které se na reklamovaném zboží vyskytnou současně.
4. V případě, že se na zboží objeví postupně více různých vad, umožní Vodafone reklamujícímu výměnu vadného zboží nebo odstoupení od smlouvy v případě uplatnění čtvrté oprávněné reklamacie vady zboží.
5. Nevyužije-li kupující žádnou z výše uvedených možností, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že Vodafone nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit.

Ostatní nároky reklamujícího vyplývající z platných právních předpisů tím nejsou dotčeny. Reklamující musí při uplatnění reklamacie sdělit, jaký konkrétní nárok z odpovědnosti Vodafone za vady uplatňuje. Pokud si reklamující svůj nárok zvolí (uplatní jedno ze svých práv), je svou volbou vázán a není oprávněn ji následně měnit. Prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafone může reklamující uplatnit pouze právo na odstranění vady (opravu zboží).

V případě, že reklamujícímu vznikne na základě reklamacie nárok na výměnu zboží a příslušný typ zboží již není v prodeji, bude mu nabídnut obdobný typ stejné značky zboží v ceně původního zboží, případně, pokud neexistuje obdobný typ stejné značky zboží v původní ceně, bude kupujícímu vrácena kupní cena zboží. Vodafone s reklamujícím se také mohou výslovně dohodnout na výměně vadného zboží za zboží jiné značky či zboží s odlišnými vlastnostmi v cenové kategorii reklamovaného zboží.

Při uplatnění práva na výměnu zboží či odstoupení od kupní smlouvy z důvodu opakovaného výskytu vady prokazuje kupující oprávněnost svého nároku předložením servisních listů, ve kterých jsou zaznamenány předchozí opravy, případně dalších dokladů vztahujících se k reklamaci.

Při uplatnění nároku reklamujícího na odstoupení od kupní smlouvy kupující souhlasí s tím, že v případě aktuální nedostatečné hotovosti příslušné peněžní částky na prodejním místě je Vodafone oprávněn zaslat tuto částku i na bankovní účet kupujícího, který mu kupující uvedl, anebo ji zaslat složenkou prostřednictvím poštovní přepravy.

2. Práva kupujícího v případě, že je reklamacie shledána neoprávněnou

V případě, že je reklamacie zboží shledána neoprávněnou, oznámí Vodafone tuto skutečnost reklamujícímu, případně zároveň dle posouzení servisu navrhne cenu opravy zboží. Reklamující je povinen do pěti (5) pracovních dnů od odeslání či sdělení uvedeného oznámení Vodafone písemně sdělit, zda souhlasí s cenou za opravu zboží dle sděleného návrhu, či zda opravu nepožaduje. Toto vyjádření je pro reklamujícího závazné. Pokud se reklamující ve stanovené lhůtě nevyjádří, má se za to, že s návrhem nesouhlasí. Výše uvedeným nejsou dotčeny povinnosti reklamujícího vyzvednout si zboží dle čl. VIII tohoto reklamačního řádu.

V případě, že je na základě posouzení autorizovaného servisu shledáno mechanické poškození zboží či není nalezena/potvrzena závada zboží, je Vodafone oprávněn naúčtovat reklamujícímu účelně vynaložené náklady spojené s diagnostikou zboží a jeho dopravou.

3. Nezáruční oprava zboží

Projeví-li zákazník zájem o nezáruční opravu zboží, jedná se o placenou opravu. Cena opravy bude případně se zákazníkem dohodnuta před provedením opravy v návaznosti na cenový návrh.

Článek VII.

Vypůjčka telefonu po dobu reklamace

Vodafone může po dobu opravy mobilního telefonu poskytnout reklamujícímu náhradní mobilní telefon, a to formou vypůjčky. Takto vypůjčený telefon je reklamující povinen užívat v souladu s účelem, ke kterému mu byl vypůjčen, a chránit ho před poškozením, ztrátou a zničením. Reklamující není oprávněn přenechat vypůjčený telefon k užívání třetím osobám a nese riziko za veškeré případné škody vzniklé v době od jeho převzetí do jeho vrácení Vodafone. V případě jeho poškození má Vodafone právo na náhradu škody, která mu tím vznikla. Vypůjčený telefon je reklamující povinen vrátit při převzetí zboží dle čl. VIII reklamačního řádu, nejpozději však ve lhůtě stanovené v dohodě o vypůjčce. Na vypůjčku telefonu nemá reklamující právní nárok.

Článek VIII.

Převzetí zboží po vyřízení reklamace, úschova zboží

1. V případě, že reklamace vad zboží není vyřízena ihned, je reklamující povinen vyzvednout si reklamované zboží u Vodafone do tří (3) pracovních dnů od obdržení sdělení, že reklamace byla vyřízena, a to bez ohledu na to, zda byla vyřízena ve prospěch, či neprospěch reklamujícího. Pokud nebude Vodafone oznámeno dřívější vyřízení reklamace dle předchozí věty, je reklamace vyřízena 30. dnem od uplatnění reklamace u Vodafone dle čl. V tohoto reklamačního řádu a reklamující je povinen si k tomuto dni reklamované zboží vyzvednout a informovat se o výsledku reklamace. Pokud nebude zboží vyzvednuto v uvedené lhůtě, je Vodafone oprávněn za každý den, kdy je reklamující v prodlení s vyzvednutím zboží, účtovat náklady za uskladnění ve výši 10 Kč za každý započatý den.
2. Nevyzvedne-li si reklamující reklamované zboží do šesti (6) měsíců ode dne, kdy k tomu byl povinen, je Vodafone oprávněn reklamované zboží na náklady reklamujícího prodat či zlikvidovat. V případě prodeje je Vodafone oprávněn odečíst si náklady na uskladnění reklamovaného zboží a náklady prodeje.

Článek IX.

Zrušovací, přechodná a závěrečná ustanovení

1. Na tuto smlouvu se vztahují příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů. Pokud jste uzavřeli smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění řešit spory vyplývající ze smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u finančního arbitra (finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (coi.cz).
2. Reklamační řád je k nahlédnutí ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách vodafone.cz.
3. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1. 12. 2019 a plně nahrazuje reklamační řád ze dne 19. 8. 2019.

Společnost Vodafone Czech Republic, a. s., se sídlem na náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČ: 25788001, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spis. zn. B.6064