



Smluvní strany:

## Odběratel

**Název: Ústecký kraj**

Sídlo: Velká Hradební 3118/48

400 02 Ústí nad Labem,

Česká republika

DIČ/IČ: CZ70892156 / 70892156

Bankovní spojení: 882733379/0800

Plátce DPH

Zastoupený: Ing. Jindřichem Fraňkem, vedoucí odboru DS

## Dodavatel

**Ewing s.r.o.**

Sídlo/bydliště, země: Jankovcova 1603/47a

IČO: 49712331

Bankovní spojení 481843323/0300

Je plátce DPH

Zastoupený: Pavlínou Rieselovou a Ondřejem Pecharem, jednatelem

Zástupce pro věcná jednání: Petra Filsaková

E-mail: filsakova@ewing.cz

Termín plnění: do 31. 8. 2021

Způsob platby: bankovním převodem

Lhůta splatnosti: 30 dní

Místo plnění: Ústecký kraj

Číslo VZ: KUUK/090788/2021/INV/VZ-DS/0018

## I. Předmět smlouvy a jeho cena

Předmět

**Zpracování vybraných kapitol pro Plán dopravní obslužnosti DÚK na roky 2022-2026**

Doba realizace

Do 31. 8. 2021

**Celkem bez DPH**

78 700Kč

**DPH (21%)**

16 527Kč

**Celkem včetně DPH**

95 227Kč

- Odběratel se zavazuje předmět smlouvy převzít a zaplatit za něj dohodnutou cenu na základě vystaveného daňového dokladu – faktury (dále i jako „faktura“). Pokud je dodavatel plátce DPH, bude úhrada ceny provedena pouze na účet zveřejněný v registru plátců vedeném správcem daně dodavatele.
- Faktura vystavená dodavatelem musí obsahovat kromě čísla smlouvy a lhůty splatnosti, také náležitosti daňového dokladu stanovené příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a údaje dle § 435 občanského zákoníku a bude odběrateli doručena v listinné podobě. V případě, že faktura nebude mít uvedené náležitosti, odběratel není povinen fakturovanou částku uhradit a nedostává se do prodlení. Lhůta splatnosti počíná běžet od doručení daňového dokladu obsahujícího veškeré náležitosti. Specifikace rozsahu a předmětu plnění na faktuře se musí shodovat se specifikací předmětu této smlouvy.
- Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze po dohodě smluvních stran formou písemných a číslovaných dodatků.



- Tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv postupem podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění v registru smluv provede odběratel. Informace o uveřejnění smlouvy bude zaslána dodavateli do datové schránky nebo na e-mail: **filsakova@ewing.cz**. Dodavatel prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů obsažených v této smlouvě, které by jinak podléhaly znečitelnění, v registru smluv, popř. disponuje souhlasem třetích osob uvedených na své straně s uveřejněním jejich osobních údajů v registru smluv, které by jinak podléhaly znečitelnění. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- Odběratel tímto potvrzuje, že o uzavření této smlouvy bylo rozhodnuto Ing. Jindřichem Fraňkem, vedoucím odboru dopravy a silničního hospodářství na základě usnesení Rady Ústeckého kraje č. 006.1/54R//2018 ze dne 10. 12. 2018.

## II. Ostatní ujednání

- Smlouva je vyhotovena ve 2 vyhotoveních, z nichž každá Smluvní strana obdrží po 1 vyhotovení.
- Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají podle své svobodné, vážné a určité vůle a v absenci hrozby či lsti vyvolané druhou Smluvní stranou, na důkaz čehož níže připojují své podpisy.
- Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 – „Nabídka zpracování vybraných kapitol pro Plán dopravní obslužnosti DÚK na roky 2022-2026“.

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

V Ústí nad Labem dne \_\_\_\_\_

.....  
Dodavatel  
Pavλίna Rieselová  
Ewing s.r.o.

.....  
Odběratel  
Jindřich Franěk, vedoucí odboru dopravy a  
silničního hospodářství  
Ústecký kraj

.....  
Dodavatel  
Ondřej Pechar  
Ewing s.r.o.

## NABÍDKA

### Zpracování vybraných kapitol pro Plán dopravní obslužnosti DÚK na roky 2022-2026

Ewing zpracuje koncept marketingové strategie na dalších pět let pro účely zanesení do Plánu dopravní obslužnosti DÚK. Mezi zpracovaná témata bude patřit:

#### 1) Značka DÚK

*Doprava Ústeckého kraje si v řadě ohledů získala u cestujících dobré jméno. Na to je možné stavět.*

- současný stav vnímání značky DÚK (na základě dat od STEM/MARK)
- silné a slabé stránky jejího užívání

#### 2) Systémové posilování značky DÚK a zvyšování poptávky po jejích službách *Základem kvalitní komunikace je kvalitní produkt.*

##### Kvalita systému DÚK

- vztah kvality služby a poptávky po ní, komplexní pohled na kvalitu IDS
- aktuální nastavení kvalitativních parametrů DÚK
- strategická systémová opatření pro DÚK v oblasti kvality služby s důrazem na její jednotnou úroveň napříč všemi dopravci
- oblasti rozvoje kvality systému DÚK v období 2021-2025 a doporučení pro systematické vyhodnocování kvality jednotlivých dopravců

##### PR a marketing DÚK 2021-2025

- doporučení opatření k posilování a další budování značky DÚK
- kampaně pro podporu cestování DÚK (lokální kampaně, aktualizací momenty, získávání nových cestujících...)
- doporučení rámcových témat, cílových skupin i rámcových komunikačních témat pro jednotlivé typy kampaní
- doporučení parametrů pro zadávání kampaní

#### 3) Datová podpora

*Efektivní PR na základě dat.*

- doporučení pro práci s dostupnými daty v oblasti pro měření efektivity PR a komunikace DÚK, dosahované a očekávané kvality služby i v oblasti identifikace potřeby včasného komunikačního zásahu

## Rámcová struktura výstupu / příslušné kapitoly plánu

- **Značka DÚK a její vnímání ze strany veřejnosti**
- **Systémová opatření pro zvyšování poptávky po cestování DÚK**
  - Kvalita systému DÚK
    - i. vztah kvality a poptávky
    - ii. definice kvality IDS
    - iii. aktuální nastavení kvalitativních parametrů DÚK a jejich další rozvoj (jednotnost systému, kvalita provozních informací, kvalita vozidel, kvalita zastávek a přestupních bodů, personál, apod.)
  - Komunikace DÚK (PR + marketing)
    - i. posilování značky DÚK, cíle komunikace
    - ii. aktuální komunikační aktivity DÚK a jejich další rozvoj
    - iii. opatření pro podporu cestování DÚK (lokální kampaně, aktualizace momenty, získávání nových cestujících...)

## Cenová nabídka

**78 700 Kč (bez DPH)**

Cena zahrnuje hodiny pracovníků Ewing a jejich externích spolupracovníků strávených při vymýšlení strategie a vypracování textů příslušných kapitol.