

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB A PROVÁDĚNÍ RÁMCOVÝCH ÚPRAV PRO SYSTÉM PRO EVIDENCI
JEDNORÁZOVÝCH VSTUPŮ.**

Český Aeroholding, a.s.

jako Objednatel

a

DEFINITY Systems, s.r.o.

jako Dodavatel

Evidenční číslo Smlouvy Objednatele: 0122002526 Evidenční číslo Smlouvy Dodavatele: 2017/021401

SMLOUVA o. (dále jen „**Smlouva**“):

Český Aeroholding, a.s.

se sídlem: Praha 6, Jana Kašpara 1069/1, PSČ 160 08
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 17005
IČO: 248 21 993
DIČ: CZ699003361
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
číslo účtu (CZK): 2106286528/2700
zastoupená [REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“)

a

DEFINITY Systems, s.r.o.

se sídlem: Praha 4, Na Strži 1702/65, PSČ 140 00
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 73349,
IČO: 26135671
DIČ: CZ26135671
bankovní spojení: UniCredit Bank, a.s.
číslo účtu (CZK): 2113174612/2700
zastoupená: Ing. Petrem Hulmákem, jednatelem

(dále jen „**Dodavatel**“)

Dodavatel a Objednatel dále společně také „**Strany**“ či jednotlivě „**Strana**“.

Preambule

Vzhledem k tomu, že:

- (A)** Objednatel má zájem, aby mu ze strany Dodavatele byly poskytovány Služby, které jsou podrobně specifikovány v čl. 3 této Smlouvy;
 - (B)** Objednatel je vlastníkem Software
 - (C)** Strany mají zájem upravit vzájemná práva a povinnosti v souladu s obecně závaznými právními předpisy;
- dohodly se Strany v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění, následovně:**

1. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

1.1 Níže uvedené termíny této Smlouvy mají význam definovaný v tomto čl. 1.1 s tím, že v textu Smlouvy jsou uvedeny vždy velkým počátečním písmenem:

1.1.1 „**Autorské dílo**“ znamená jakýkoli výsledek činnosti Dodavatele vzniklý při realizaci této Smlouvy, který naplňuje znaky díla chráněného dle ustanovení § 2 Autorského zákona.

- 1.1.2** „**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, nebo právní předpis, který jej zcela nebo z části nahradí.
- 1.1.3** „**Cena**“ má význam uvedený v čl. 7 této Smlouvy.
- 1.1.4** „**Doba trvání Smlouvy**“ má význam uvedený v čl. 8.1. této Smlouvy.
- 1.1.5** „**Dokumentace**“ znamená dokumentaci vztahující se k Software, zejména (i) manuál uživatele, (ii) manuál administrátora, (iii) komunikační schéma včetně popisu HW komponent Software, IP adres a komunikačních portů a (iv) ostatní dokumentaci podrobně popisující funkcionality, provozní charakteristiky, technické parametry a uživatelské resp. administrátorské charakteristiky Software.
- 1.1.6** „**Důvěrné informace**“ mají význam uvedený v čl. 9 této Smlouvy.
- 1.1.7** „**Faktura**“ znamená daňový doklad vystavený Dodavatelem, jehož náležitosti stanoví zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.1.8** „**Chyba**“ znamená (i) právní vady Software, (ii) rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Software a vlastnostmi, které jsou stanoveny Dokumentací nebo touto Smlouvou, nebo (iii) jakékoli odchýlení Software od standardních vlastností popsanych v Dokumentaci nebo v této Smlouvě, které negativně postihuje jeho činnost nebo funkčnost.
- 1.1.9** „**Chyba kategorie A**“ znamená nejzávažnější Chybu, která se projevuje tím, že
- 1.1.9.1 Software nebo jakákoliv jeho část má právní vady, nebo
 - 1.1.9.2 Software nebo jakákoliv jeho podstatná část je zcela nefunkční nebo vylučuje užívání Software jako celku.
- 1.1.10** „**Chyba kategorie B**“ znamená Chybu, která se projevuje tím, že
- 1.1.10.1 užívání nebo funkčnost Software popřípadě jakékoliv jeho části je Chybou omezeno, nebo
 - 1.1.10.2 nelze užívat některou z funkcí Software.
- 1.1.11** „**Chyba kategorie C**“ znamená Chybu, která
- 1.1.11.1 nebrání nebo má zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost Software, a
 - 1.1.11.2 má minimální vliv na užívání Software jako celku.
- 1.1.12** „**Instalace**“ znamená provedení veškerých činností nezbytných ke zprovoznění Software na platformě určené Objednatelem.
- 1.1.13** „**Insolvenční zákon**“ znamená zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů nebo jakýkoli jiný právní předpis, který má za následek úpadek, konkurs nebo bankrot některé ze Stran.
- 1.1.14** „**Integrace**“ znamená věcné a funkční propojení Software s jiným prvkem a/nebo programovým a/nebo hardwarovým vybavením Objednatele.
- 1.1.15** „**Krabicový software**“ znamená software vytvořený jakoukoliv třetí stranou odlišnou od Dodavatele,
- 1.1.15.1 který je jako krabicový software označen v této Smlouvě nebo je dodán jako součást Objednaného plnění a je distribuován (i) v obalu obsahujícím hmotný nosič, na němž je zaznamenán počítačový program, a dokumentaci k tomuto počítačovému programu (dále jen „**Obal Krabicového software**“), anebo (ii) jakýmkoliv způsobem vedoucím k Oprávněnému nabytí Licence ke Krabicovému software, a
 - 1.1.15.2 jehož užití je podřízeno vlastním licenčním podmínkám, a
 - 1.1.15.3 ke kterému Dodavatel není oprávněn poskytnout Licenci ani Podlicenci, a

1.1.15.4 ke kterému lze nabýt Licence některým ze způsobů Oprávněného nabytí Licence ke Krabicovému software.

- 1.1.16 „Konzultační služby“** znamenají souhrn činností Dodavatele týkajících se Software, plněných nad rámec Služeb uvedených v čl. 3.1.1 a 3.1.3 (např. dotazy na možnosti variant konfigurací Software, konfigurace napojení na externí systémy, nastavení / změny či kontroly funkcionalit Software dle požadavků Objednatele). Konzultační služby budou poskytovány v rozsahu deseti (10) hodin měsíčně (dále jen „Konzultační hodiny“). Nevyčerpané Konzultační hodiny lze kumulovaně převádět do dalších měsíců po celou dobu trvání Smlouvy, s tím, že Objednatel bude hodiny pravidelně čerpat tak, aby nedocházelo k nakumulování více než šedesáti (60) hodin. Evidence čerpání konzultačních hodin bude vedena elektronicky Objednatelem a musí být vždy odsouhlasena Objednatelem i Dodavatelem. Konzultační služby budou účtovány po minutách, přičemž minimální započitatelná jednotka pro čerpání Konzultačních služeb je 10 minut. Konzultační služby mohou být prováděny v Místě plnění, telefonicky nebo Vzdáleným přístupem, a to na základě požadavku Objednatele. V případě, že předmětem Konzultačních služeb budou jakékoliv úpravy Software, použije se pro předání a převzetí takových úprav mechanismus popsáný v čl. 5.4 přiměřeně, pokud se Strany nedohodnou jinak.
- 1.1.17 „Licence“** znamená oprávnění k výkonu práva užít Software a/nebo Krabicový software a/nebo Autorské dílo.
- 1.1.18 „Lhůta pro odpověď“** znamená lhůtu, ve které je Dodavatel povinen telefonicky na číslo +420220113000 (či jiném čísle pro tyto účely určeném ze strany Objednatele) a prostřednictvím elektronické pošty na adrese helpdesk@cah.cz (či na jiné elektronické adrese pro tyto účely určené ze strany Objednatele) informovat Objednatele o tom, jakým postupem bude oznámená Chyba odstraněna a jací pracovníci Dodavatele budou oznámenou Chybu odstraňovat.
- 1.1.19 „Lhůta pro odstranění“** znamená touto Smlouvou závazně sjednanou lhůtu, ve které je Dodavatel povinen odstranit oznámenou Chybu.
- 1.1.20 „Místo plnění“** znamená areál mezinárodního civilního letiště Václava Havla Praha, a to konkrétně prostory na adrese
- 1.1.20.1 K Letišti 6/1019, Praha 6, tzv. Bílý dům
 - 1.1.20.2 Jana Kašpara 1069/1, Praha 6, budova APC
 - 1.1.20.3 a ostatní prostory určené Objednatelem v areálu mezinárodního civilního letiště Václava Havla Praha Ruzyně.
- 1.1.21 „Normální provoz“** znamená užívání Software, kdy tento Software nevykazuje žádné Chyby ani Vady.
- 1.1.22 „Občanský zákoník“** znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, nebo právní předpis, který jej zcela nebo z části nahradí.
- 1.1.23 „Oprávněné nabytí Licence ke Krabicovému software“** znamená nabytí Licence ke Krabicovému software tak, že Objednatel přijme návrh na uzavření smlouvy o poskytnutí Licence ke Krabicovému software, kterým se autor Krabicového software nebo vykonavatel majetkových práv autora obrací vůči neurčitému okruhu osob, a to formou
- 1.1.23.1 roztržení obalu hmotného nosiče, na kterém je Krabicový software zaznamenán, nebo roztržením Obalu Krabicového software (příbalové licence - shrink-wrap license); nebo
 - 1.1.23.2 registrace Krabicového software na webových stránkách autora Krabicového software nebo vykonavatele majetkových práv autora (hypertextové licence - browse-wrap license), nebo
 - 1.1.23.3 vložení aktivačního čísla nebo kliknutí při Instalaci Krabicového software (příklepové licence - click-wrap license); nebo

- 1.1.23.4 podepsání předávacího protokolu, na základě kterého bude Krabicový software dodán Objednateli, nebo
- 1.1.23.5 popsanou v této Smlouvě.
- 1.1.24 „Ovládaná osoba“** znamená právnickou osobu ovládanou Objednatelem nebo Dodavatelem ve smyslu zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), v platném znění. Pro účely této Smlouvy se Ovládanou osobou rozumí i osoba, která je ovládána stejnou osobou jako Objednatel, a to v rámci koncernu ve smyslu § 79 zákona o obchodních korporacích, jehož je Objednatel členem.
- 1.1.25 „Oznámení“** znamená telefonické oznámení ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele o existenci Vady nebo Chyby. Každé telefonické oznámení potvrdí Objednatel rovněž zasláním e-mailové notifikace Dodavateli na e-mail cah.jv.support@definity.cz, a to do konce následujícího Pracovního dne.
- 1.1.26 „Perioda průběžných informací“** znamená četnost poskytování průběžných informací o odstraňování Chyb, jež je Dodavatel povinen poskytovat Objednateli.
- 1.1.27 „Podlicence“** znamená oprávnění k výkonu práva užití Software, odvozené od Licence Dodavatele, nabyté od vykonavatele majetkových práv autora, která zahrnuje mimo jiné právo Dodavatele poskytnout právo užití Software třetí osobě.
- 1.1.28 „Podpůrné centrum“** znamená Centrum servisní podpory Dodavatele umístěné (včetně personálního a technického zajištění) na území České republiky, a to na tel: + [REDACTED], e-mail: [REDACTED]
- 1.1.29 „Pracovní den“** znamená kterýkoliv kalendářní den s výjimkou soboty, neděle, dne pracovního volna a dne pracovního klidu ve smyslu platných právních předpisů České republiky.
- 1.1.30 „Práva duševního vlastnictví“** znamená veškeré patenty, autorská práva, práva k průmyslovým vzorům, ochranným známkám, obchodním jménům a firmám, chráněným označením původu, práva související s právem autorským, zvláštní práva pořizovatele databáze, obchodní tajemství, know-how a všechna další práva duševního vlastnictví jakékoliv povahy (ať již zapsaná nebo nezapsaná), včetně jakýchkoliv přihlášek a výlučných práv přihlásit k ochraně cokoli z výše uvedeného kdekoli na světě.
- 1.1.31 „Servisní doba“** znamená dobu od 7:30 do 15:30 v Pracovních dnech.
- 1.1.32 „Servisní okno“** znamená Objednatelem odsouhlasený časový interval, ve kterém Dodavatel provádí Softwarové korekce a servisní zásahy, které vyžadují omezení provozu Software nebo jeho celkovou odstávku z provozu.
- 1.1.33 „Služby“** znamená soubor činností vymezených v čl. 3 této Smlouvy.
- 1.1.34 „Software“** znamená systém pro evidenci jednorázových vstupů „Jednorázové vstupy 5.0“ a vyšší dle specifikace uvedené v příloze č.5 této Smlouvy.
- 1.1.35 „Softwarová korekce“** znamená úprava Software určená k nápravě Chyb.
- 1.1.36 „Upgrade“** znamená poskytování nových verzí Software, zejména s rozšířenou funkcionalitou, které zahrnuje Instalaci.
- 1.1.37 „Update“** znamená poskytování aktualizací Software v rámci jedné verze Software (např. 1.1, 1.2 atd., obsahující odstranění chyb a vylepšení), které zahrnuje Instalaci.
- 1.1.38 „Vada“** znamená (i) právní vady Objednaného plnění nebo (ii) rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Objednaného plnění a vlastnostmi, které jsou pro Objednané plnění stanoveny touto Smlouvou nebo Dokumentací, nebo (iii) jakékoli odchýlení Objednaného plnění od standardních vlastností popsaných v této Smlouvě nebo v Dokumentaci, které negativně postihuje jeho činnost nebo funkčnost, a to za předpokladu, že ke vzniku došlo do dne předání.

- 1.1.39 „Vada kategorie A“** znamená nejzávažnější Vadu, která se projevuje tím, že
- 1.1.39.1 dodané Objednané plnění má právní vady, nebo
 - 1.1.39.2 dodané Objednané plnění vykazuje takové nestandardní chování, které ztěžuje užívání ostatních provozních systémů Objednatele propojených s některou z komponent Software, nebo
 - 1.1.39.3 dodané Objednané plnění je zcela nefunkční nebo vylučuje užívání některé z komponent Software jako celku.
- 1.1.40 „Vada kategorie B“** znamená Vadu, která se projevuje tím, že užívání nebo funkčnost Objednaného plnění je Vadou omezeno nebo dochází k omezení užívání Software jako celku.
- 1.1.41 „Vada kategorie C“** znamená Vadu, kterou Objednatel nezařadil mezi Vadu kategorie A nebo Vadu kategorie B, a která nebrání nebo má zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost Objednaného plnění, a má minimální vliv na užívání Software jako celku.
- 1.1.42 „Výrobce“** znamená společnost DEFINITY Systems, s.r.o., se sídlem Na strži 1702/65, Nusle, 140 00 Praha 4, IČO: 261 35 671 a její autorizovaný zástupce
- 1.1.43 „Vzdálený přístup“** znamená propojení Dodavatele se Softwarem formou VPN propojení. Podmínky a způsob řešení Vzdáleného přístupu je stanoven v příloze č. 3 této Smlouvy.
- 1.2** Další definice. Další pojmy mohou být definovány přímo v textu Smlouvy s tím, že definice pojmu je zvýrazněna tučně a uvozena slovy „dále jen“ a při každém dalším výskytu je v textu Smlouvy vyznačena velkým počátečním písmenem.
- 1.3** Interpretace.
- 1.3.1** Slova vyjadřující pouze jednotné číslo zahrnují i množné číslo a naopak, slova vyjadřující mužský rod zahrnují i ženský a střední rod a naopak, a výrazy vyjadřující osoby zahrnují fyzické i právnické osoby a naopak.
 - 1.3.2** Názvy jednotlivých článků a odstavců této Smlouvy jsou uváděny pouze pro přehlednost textu a při výkladu Smlouvy k nim nebude přihlíženo.
 - 1.3.3** V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a jejími přílohami má přednost text této Smlouvy.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1.1** Na základě této Smlouvy se Dodavatel zavazuje poskytovat Objednateli Služby a Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za tyto Služby Cenu za podmínek sjednaných v čl. 7 této Smlouvy.

3. SLUŽBY

- 3.1** Předmět Služeb. Strany se dohodly, že Služby poskytované Dodavatelem zahrnují následující činnosti:
- 3.1.1** zajištění funkčnosti a poskytování podpory pro Software dle podmínek uvedených v této Smlouvě
 - 3.1.2** Poskytování Konzultačních služeb dle čl. 1.1.16 této Smlouvy,
 - 3.1.3** provádění Úprav dle čl. 5 této Smlouvy

4. ZAJIŠTĚNÍ FUNKČNOSTI A ŠKOLENÍ

- 4.1** Záruka funkčnosti. Po Dobu trvání Smlouvy se Dodavatel zavazuje zajistit Normální provoz Software dle této Smlouvy, a to odstraňováním Chyb za podmínek uvedených v této Smlouvě.
- 4.2** Po Dobu trvání Smlouvy se Dodavatel zavazuje zajistit, aby Software fungoval bez jakýchkoli Chyb.

4.3 Oznámení Chyby. Objednatel je povinen oznámit na Podpůrné centrum Chybu v takové době po jejím zjištění, kterou lze na Objednateli rozumně požadovat.

4.4 Podpůrné centrum. Dodavatel se zavazuje v Servisní době zajistit:

4.4.1 dostupnost Podpůrného centra pro provádění Oznámení Chyb a pro provádění telefonických konzultací se zaměstnanci Dodavatele, kteří mají odpovídající kvalifikaci (certifikaci) a zkušenosti vztahující se k Software.

4.4.2 evidování následujících informací k oznámené Chybě:

4.4.2.1 popis postupu nebo podmínky, které vedly ke vzniku Chyby,

4.4.2.2 na vyžádání Dodavatele chybové výpisy a vstupní data,

4.4.2.3 kontaktní osoby Objednatele pro jednání s Dodavatelem.

4.4.3 odpovídání na telefonická nebo e-mailová Oznámení Chyb učiněná na Podpůrné centrum odpovědnými zaměstnanci Dodavatele, kteří mají odpovídající kvalifikaci (certifikaci) a zkušenosti vztahující se k Software, a to při zachování Lhůt pro odpověď dle této Smlouvy.

4.4.4 provádění lokalizace a identifikace Chyb a jejich příčin.

4.4.5 poskytování informací o stavu, postupu a způsobu odstraňování Chyb při zachování Periody průběžných informací.

4.4.6 provádění aktualizace Dokumentace formou zasílání změnových zpráv tak, aby Objednatel měl průběžně k dispozici aktuální Dokumentaci k Software, jež v danou dobu užívá.

4.4.7 Neomezenou podporu na webových stránkách Dodavatele

4.5 Obecné parametry. Dodavatel se zavazuje při poskytování Služeb dodržovat následující lhůty:

Kategorie Chyby	Lhůta pro odpověď	Lhůta pro odstranění	Periodicita průběžných informací
Chyba kategorie A	8 hodiny	24 hodin	4 hodiny
Chyba kategorie B	24 hodin	96 hodin	12 hodin
Chyba kategorie C	24 hodin	30 dnů	5 Pracovních dnů

4.5.1 Lhůty pro odpověď a Lhůty pro odstranění uvedené v tomto článku začínají plynout okamžikem Oznámení ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele. Totéž platí pro stanovení Periody průběžných informací. Kategorii Chyby určuje Objednatel při Oznámení.

4.5.2 Postup poskytování průběžných informací si Strany sjednávají tak, že zaměstnanec Objednatele kontaktuje v rozsahu sjednané Periody průběžných informací Podpůrné centrum Dodavatele a Dodavatel se zavazuje jej informovat o aktuálním průběhu procesu odstraňování Chyby.

4.6 Odstraňování Chyb Software a jeho podpora.

4.6.1 Dodavatel se zavazuje odstraňovat Chyby Software ve Lhůtě pro odstranění, nebylo-li sjednáno mezi Stranami písemně jinak, prostřednictvím Instalace Softwarových korekcí, nebo jiným způsobem tak, aby došlo k obnovení Normálního provozu. Odstraňování oznámených Chyb zahrnuje i odstranění chyb nebo závad, které nastaly v důsledku vzniku odstraňované Chyby, nebo odstranění chyb v datech, které nastaly v důsledku odstraňované Chyby.

4.6.2 Není-li mezi Stranami písemně sjednáno jinak, zavazuje se Dodavatel dodat nebo umožnit získání Update Software ve lhůtě 3 Pracovních dnů od jeho vydání.

4.7 Odstávka z provozu

- 4.7.1 Nejedná-li se o odstraňování oznámené Chyby, je Dodavatel oprávněn provést odstavení Software z provozu pouze v Servisním okně.

5. ÚPRAVY

- 5.1 V průběhu Doby trvání Smlouvy je Objednatel oprávněn kdykoli zaslat Dodavateli zadání na provedení úpravy nebo jiné změny Software (dále jen „**Úprava**“), a to formou doručení zadání e-mailem nebo písemně na kontaktní údaje Podpůrného centra (dále jen „**Zadání**“).

5.2 Nabídka.

- 5.2.1 Neurčí-li Objednatel lhůtu delší, zavazuje se Dodavatel do 15 (patnácti) Pracovních dnů od obdržení Zadání, zaslat kontaktní osobě Objednatele uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy cenovou nabídku na realizaci Zadání (dále jen „**Nabídka**“), která bude obsahovat minimálně:

- 5.2.1.1 způsob určení ceny za realizaci Zadání
- 5.2.1.2 požadavky na součinnost ze strany Objednatele,
- 5.2.1.3 časový harmonogram realizace Zadání,
- 5.2.1.4 dobu platnosti Nabídky, která nesmí být kratší než 45 dní.

- 5.2.2 Nabídka bude zahrnovat veškeré náklady Dodavatele na realizaci Zadání.

5.3 Objednávka.

- 5.3.1 Dodavatel se zavazuje provést Úpravu pouze na základě objednávky doručené na kontaktní údaje Podpůrného centra. Nedílnou součástí a přílohou objednávky bude

- 5.3.1.1 písemná specifikace rozsahu Úpravy požadovaná Objednatelem a zpracovaná ve znění odpovídajícím Nabídce, a

- 5.3.1.2 Nabídka.

- 5.3.2 Dodavatel se zavazuje potvrdit doručení objednávky, a to zasláním podepsané objednávky faxem nebo emailem v naskenované podobě na kontaktní údaje Objednatele uvedené v čl. 11. této Smlouvy, nebo na kontaktní údaje uvedené na objednávce, a to do 5 (pěti) Pracovních dnů od doručení Objednávky Dodavateli.

- 5.3.3 V případě, že Dodavatel poruší svoji povinnost dle výše uvedeného odstavce 5.3.2 Smlouvy, má Objednatel právo kontaktovat Dodavatele za účelem podání vysvětlení. Dodavatel je povinen v dodatečně lhůtě tří (3) Pracovních dnů po kontaktování Objednatelem potvrdit přijetí, resp. doručení objednávky. Pokud Dodavatel Objednateli nepotvrdí přijetí, resp. doručení objednávky ani ve výše uvedené dodatečně lhůtě, platí, že Objednatelem zaslanou objednávku v plném rozsahu akceptuje (konkludentní akceptace).

- 5.3.4 Pro vyloučení veškerých pochybností se Strany výslovně dohodly, že přijetím objednávky Dodavatelem vzniká dílčí smlouvou, jejímž předmětem je dodání v ní specifikovaného plnění (dále jen „**Objednané plnění**“ nebo „dílčí smlouva“) za cenu určenou dle Nabídky (dále jen „**Cena za Objednané plnění**“) a v souladu s harmonogramem obsaženým v Nabídce (dále jen „**Termín dodání Objednaného plnění**“) a která se v podmínkách, jež nejsou výslovně sjednány v objednávce, řídí touto Smlouvou. Jednotlivé objednávky se ve svém textu budou odvolávat vždy na evidenční číslo této Smlouvy a budou číslovány vzestupnou číselnou řadou. Dodavateli nevzniká na základě této Smlouvy do budoucnosti výlučné nebo přednostní právo na vystavení objednávky Objednatelem anebo uzavření jiné smlouvy s Objednatelem. Tato Smlouva nezavazuje Objednatele k vystavení objednávek nebo uzavření dílčích smluv s Dodavatelem.

- 5.3.5 Pro vyloučení pochybností se Strany dohodly, že součástí Objednaného plnění je vždy dodatek k Dokumentaci obsahující aktualizaci změny související s Objednaným plněním.

5.4 Předání a převzetí Objednaného plnění.

5.4.1 Pokud se Strany nedohodnou jinak, proběhne předání a převzetí každého Objednaného plnění na základě akceptační procedury, která se skládá ze dvou fází:

5.4.1.1 Ověřovacího provozu, a

5.4.1.2 podepsání Předávacího protokolu.

5.4.2 V případě, kdy je předmětem Objednaného plnění poskytnutí odborných konzultací ve vztahu k Software, je součástí akceptační procedury pouze podepsání Předávacího protokolu.

5.4.3 Ověřovací provoz.

5.4.3.1 Po dokončení Objednaného plnění Dodavatel písemně vyzve Objednatele k zahájení Ověřovacího provozu s tím, že součástí takové výzvy bude návrh testovacího scénáře. Lhůta pro zahájení Ověřovacího provozu činí 5 (pět) Pracovních dnů od odsouhlasení testovacího scénáře Objednatelem, není-li mezi Stranami písemně dohodnuto jinak. Je-li součástí Objednaného plnění provedení Instalace a/nebo o Integrate, provede je Dodavatel nejpozději v den předcházející zahájení Ověřovacího provozu.

5.4.3.2 Pokud se Objednatel nedostaví k zahájení Ověřovacího provozu v termínu určeném pro jeho provedení a neučiní tak ani v dodatečné lhůtě 3 (tři) Pracovních dnů od opětovného písemného vyzvání Dodavatelem, považuje se Ověřovací provoz za ukončený bez Vad.

5.4.3.3 O provedeném Ověřovacím provozu sepíše Strany zápis, který musí být podepsán oprávněnými zástupci obou Stran.

5.4.3.4 Bude-li během Ověřovacího provozu zjištěno, že počet Vad nepřevyšuje následující hodnoty:

(a) Vady kategorie A - 0

(b) Vady kategorie B - 0

(c) Vady kategorie C - 3

je Dodavatel oprávněn vyzvat Objednatele k převzetí Objednaného plnění a Objednatel je povinen Objednané plnění převzít. O předání a převzetí Objednaného plnění se Strany zavazují sepsat Předávací protokol, který musí být podepsán oběma Stranami

5.4.3.5 V případě, že ze zápisu o provedeném Ověřovacím provozu vyplýne, že Objednané plnění nesplňuje kritéria uvedená v čl. 5.4.3.4 této Smlouvy, zavazuje se Dodavatel odstranit zjištěné Vady ve lhůtě 10 (deseti) Pracovních dnů ode dne podepsání zápisu dle čl. 5.4.3.3 této Smlouvy a po jejich odstranění vyzvat Objednatele k zahájení Ověřovacího provozu s tím, že tento čl. 5.4.3 této Smlouvy se použije obdobně. Tento proces testování a následného odstraňování Vad se bude opakovat, dokud Dodavatel nesplní akceptační kritéria uvedená v čl. 5.4.3.4 této Smlouvy, a to maximálně dvakrát.

5.4.3.6 V případě, že ze zápisu o provedeném Ověřovacím provozu vyplýne, že Objednané plnění nesplňuje kritéria uvedená v čl. 5.4.3.4 této Smlouvy ani po druhém opakování procesu dle čl. 5.4.3.5 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn od dílčí smlouvy ve smyslu čl. 5.3.4 odstoupit. Dodavatel v takovém případě nemá nárok na zaplacení Ceny za Objednané plnění, ani na náhradu toho, co na zhotovení Objednaného plnění vynaložil.

5.4.4 Předávací protokol.

5.4.4.1 Strany se zavazují podepsat Předávací protokol poté, co:

- Strany sepiší zápis o úspěšně provedeném Ověřovacím provozu ve smyslu čl. 5.4.3.4 této Smlouvy, a
 - Objednatel zkontroluje a potvrdí úplnost aktualizované Dokumentace.
- 5.4.4.2 Předávací protokol bude obsahovat soupis zbývajících Vad s lhůtou pro jejich odstranění s tím, že nebude-li tato lhůta písemně dohodnuta, má se za to, že činí 14 (čtrnáct) Pracovních dnů ode dne podpisu Předávacího protokolu.
- 5.4.4.3 Ke dni podpisu Předávacího protokolu oprávněnými zástupci Stran se považuje Objednané plnění za předané.

5.5 Užívání Objednaného plnění.

5.5.1 Je-li předmětem Objednaného plnění

- 5.5.1.1 poskytnutí nevýhradní Licence k Software (nejedná-li se o Krabicový software), poskytuje Dodavatel jako vykonavatel majetkových práv autora k němu Objednateli ke dni předání Objednaného plnění, jejíž součástí je takový Software (nejedná-li se o Krabicový software), Licenci, a to
- na dobu trvání majetkových práv autora,
 - územně omezenou územím České republiky,
 - odměna za poskytnutí této Licence je již zahrnuta v Ceně za Objednané plnění.
 - v množstevním rozsahu nezbytném pro provozování Software v Normálním provozu, a
- 5.5.1.2 poskytnutí nevýhradní Podlicence k Software, poskytuje Dodavatel Objednateli ke dni Předání Objednaného plnění, jehož součástí je takový Software, Podlicenci, a to
- na dobu trvání majetkových práv autora,
 - územně omezenou územím České republiky,
 - odměna za poskytnutí takovéto Podlicence je již zahrnuta v Ceně za Objednané plnění,
 - v množstevním rozsahu nezbytném pro provozování Software v Normálním provozu, a
- 5.5.1.3 dodávka Krabicového software, převádí Dodavatel na Objednatele vlastnické právo k Obalu Krabicového software ke dni Předání Objednaného plnění, jehož součástí je takový počítačový program, a k témuž dni se zavazuje zajistit, aby Objednatel měl příležitost nabýt Licenci ke Krabicovému software některou z forem Oprávněného nabytí Licence ke Krabicovému software.

5.5.2 Objednatel podpisem Smlouvy Licenci a/nebo Podlicenci s účinností ke dni předání příslušného Objednaného plnění přijímá. Odměna za poskytnutí Licence nebo Podlicence nebo Licence ke Krabicovému software je součástí Ceny za Objednané plnění.

5.5.3 K Autorským dílům, které Dodavatel vytvoří při realizaci Objednaného plnění, zejména k předmětu Úpravy, poskytuje Dodavatel Objednateli ke dni předání příslušného Objednaného plnění, jehož součástí Autorské dílo je, Licenci na dobu trvání majetkových práv autorských Dodavatele, teritoriálně neomezenou, bez omezení množstevního rozsahu či způsobu užití, tj. v jakémkoliv množství, v neomezeném počtu užití, v neomezeném rozsahu a ke všem způsobům užití dle Autorského zákona a na dobu trvání majetkových práv autora. Objednatel tuto Licenci přijímá. Pro vyloučení pochybností Strany uvádějí, že

- 5.5.3.1 Dodavatel uděluje Objednateli souhlas Autorské dílo dle předchozí věty užít v původní nebo jiným zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky a oprávnění tvořící součást Licence poskytl Ovládané osobě a/nebo jakékoliv třetí osobě (podlicence).
- 5.5.3.2 odměna za poskytnutí Licence dle tohoto článku je zahrnuta v Ceně za Objednané plnění. Dodavatel tímto výslovně prohlašuje, že odměna za poskytnutí Licence dle tohoto čl. 5.5.3 této Smlouvy odpovídá významu autorských děl, které Dodavatel vytvoří při realizaci Objednaného plnění a že výše odměny za poskytnutou Licenci dle tohoto čl. 5.5.3 této Smlouvy je srovnatelná s výší obvyklé odměny ve srovnatelných případech.
- 5.5.3.3 Objednatel je oprávněn Autorská díla dle bodu 5.5.3 této Smlouvy jakkoliv upravit či změnit, a to i prostřednictvím třetí osoby odlišné od Dodavatele.
- 5.5.3.4 Objednatel je rovněž oprávněn Licenci k Autorským dílům dle bodu 5.5.3 postoupit zcela nebo zčásti třetí osobě, úplatně i bezúplatně, včetně oprávnění k dalšímu postoupení Licence. K postoupení Licence k Autorským dílům dle bodu 5.5.3 této Smlouvy uděluje Dodavatel souhlas již podpisem této Smlouvy. Objednatel je v takovém případě povinen Dodavatele informovat o postoupení Licence k Autorským dílům dle čl. 5.5.3 této Smlouvy a o osobě postupníka bez zbytečného odkladu. Nabyvatel není povinen tuto Licenci využít.
- 5.5.3.5 v případě, že Objednatel nebo třetí strana pověřená Objednatelem změní Autorské dílo, Dodavatel nebude povinen poskytovat úpravy, opravy nebo poskytovat záruku na takto změněné Autorské dílo.
- 5.5.4** Dodavatel, za předpokladu, že to umožňují licenční podmínky Software, souhlasí, že Autorská díla vytvořená při plnění Objednaného plnění, Software, Krabicový software, ke kterým Objednatel nabytí Licenci a/nebo Podlicenci dle této Smlouvy v souvislosti s realizací Objednaného plnění, je Objednatel oprávněn poskytovat k užívání také Ovládaným osobám. Odměna za užití Software a Krabicového software Objednatelem a Ovládanými osobami je zahrnuta v Ceně za Objednané plnění.
- 5.5.5** Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout Objednateli Licenci a/nebo Podlicenci a zajistit Objednateli Licenci a/nebo Podlicenci k užití Software a/nebo k Autorským dílům, které Dodavatel vytvoří při realizaci Objednaného plnění a že užitím Software a/nebo k Autorských děl, které Dodavatel vytvořil při realizaci Objednaného plnění Objednatelem nebude zasazeno do práv třetích osob včetně práv k předmětům duševního/průmyslového vlastnictví. Dodavatel tímto výslovně prohlašuje, že Objednané plnění ani jiné plnění Dodavatele dle této Smlouvy ani užívání Objednaného plnění ze strany Objednatele dle této Smlouvy neporušuje ani nebude mít za následek porušení jakéhokoliv práva duševního/průmyslového vlastnictví třetích osob. V případě, že Dodavatel poruší jakékoli prohlášení uvedené v tomto odstavci, je Dodavatel odpovědný za veškeré důsledky z toho plynoucí, zejména je povinen neprodleně zajistit Objednateli právo užívat Objednané plnění, jež nebude narušovat práva duševního vlastnictví třetích osob a nahradit Objednateli veškerou škodu včetně nemajetkové újmy, která mu tím byla způsobena.
- 5.5.6** Budou-li vůči Objednateli a/nebo třetím osobám odvozující svá oprávnění od oprávnění nabytých Objednatelem uplatněny jakékoliv nároky z důvodu porušení autorských a jiných práv duševního/průmyslového vlastnictví třetích stran, zavazuje se Dodavatel, že uhradí Objednateli a/nebo třetím osobám odvozující svá oprávnění od oprávnění nabytých Objednatelem veškerou takto vzniklou škodu včetně majetkové a nemajetkové újmy a včetně veškerých vynaložených nákladů s uplatněním takových nároků spojených, a to v plné výši.
- 5.5.7** Objednatel Dodavatele upozorňuje a Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel plánuje realizovat v době trvání Smlouvy fúzi formou sloučení s nástupnickou společností Letiště Praha, a. s., IČO: 282 44 532, se sídlem Praha 6, K Letišti 6/1019, PSČ 160 08 (dále jen „Letiště Praha“ nebo „nástupnická společnost“), v důsledku které Objednatel zanikne a

práva a povinnosti z této Smlouvy přejdou na společnost Letiště Praha jakožto nástupnickou společnost. Dodavatel podpisem Smlouvy vyjadřuje svůj souhlas s přechodem práv a povinností ze Smlouvy na nástupnickou společnost.

5.6 Záruky.

- 5.6.1** Záruka funkčnosti. Po Dobu trvání Smlouvy se Dodavatel zavazuje zajistit, aby Software dodaný jako součást Objednaného plnění fungoval bez jakýchkoli Chyb.
- 5.6.2** Záruka na konfigurační a jiné práce. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku za jakost provedených konfiguračních a jiných prací, jež jsou předmětem Objednaného plnění a jež jsou prováděny Dodavatelem a/nebo osobou s certifikací požadovanou výrobcem Software na Dobu trvání Smlouvy.
- 5.6.3** Ujištění. Dodavatel tímto ujišťuje Objednatele, že ke dni předání příslušného Objednaného plnění nebude toto obsahovat viry, malware nebo jiné funkce, které by Objednateli bránily užívat Software nebo by způsobily, že Software přestane fungovat nebo jeho fungování bude omezeno nebo jinak negativně ovlivněno.
- 5.6.4** Prohlášení. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout Objednateli Licenci k Software, resp. Podlicenci. Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že příslušné Objednané plnění ani jiné plnění Dodavatele dle Smlouvy ani užívání Objednaného plnění ze strany Objednatele neporušuje ani nebude mít za následek porušení jakéhokoliv Práva duševního vlastnictví třetích osob. V případě, že Dodavatel poruší svůj závazek vyplývající ze záruky uvedené v tomto článku, je Dodavatel odpovědný za veškeré důsledky z toho plynoucí, zejména je povinen neprodleně zajistit Objednateli právo užívat Software, jež nebude narušovat Práva duševního vlastnictví třetích osob a nahradit Objednateli veškerou škodu, která mu tím byla způsobena.
- 5.6.5** Podmínky záruky. Dodavatel se zavazuje zajistit funkčnost Objednaného plnění, jehož předmětem je Software, za stejných podmínek a při dodržení stejných Lhůt pro odstranění, jak je sjednáno v čl. 4 této Smlouvy.
- 5.6.6** Vyloučení odpovědnosti za Vady. Dodavatel neodpovídá dle předchozích ustanovení tohoto čl. 5.6 této Smlouvy za Vadu Objednaného plnění, vznikne-li tato zásahem osob odlišných od Dodavatele nebo jeho subdodavatelů, či užíváním Software v rozporu s prokazatelně předanou Dokumentací.

6. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

6.1 Další práva Objednatele. Objednatel je oprávněn

- 6.1.1** vytisknout a užívat dokumentaci týkající se Software v neomezeném počtu kopií pouze však pro interní potřeby Objednatele a Ovládaných osob,
- 6.1.2** zúčastnit se servisních zásahů a být přítomen postupu Instalace, včetně provozních zkoušek celého Software.

6.2 Povinnost součinnosti. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli součinnost při provádění úprav Software a servisních zásazích při poruchách Software spočívající v zajištění

- 6.2.1** přístupu do Místa plnění,
- 6.2.2** v poskytnutí informací o fungování Software formou konzultace se zaměstnanci Objednatele,
- 6.2.3** zajištění provozu veškeré technické (softwarové i hardwarové) infrastruktury okolních systémů souvisejících s předmětem této Smlouvy,
- 6.2.4** zajištění podmínek pro Vzdálený přístup,
- 6.2.5** informování o úpravách v nastavení Software majících přímý vliv na funkci Software.

- 6.3** Nedostatek součinnosti. V případě prodlení Objednatele s plněním jeho povinností dle této Smlouvy, se Dodavatel zavazuje písemně upozornit Objednatele na tuto skutečnost a vyzvat ho ke splnění příslušné povinnosti v dodatečné lhůtě 5 kalendářních dnů. V případě nesplnění povinnosti Objednatelem ani v takto poskytnuté dodatečné lhůtě platí, že Dodavatel není v prodlení s plněním závazku vztahujícímu se k prodlení Objednatele.
- 6.4** Další povinnosti Objednatele. Objednatel se zavazuje
- 6.4.1** pečovat o Software s péčí řádného hospodáře tak, aby na něm nevznikaly škody a případným škodám předcházet.
 - 6.4.2** neprodleně oznamovat Dodavateli jakékoli Chyby Software, Vady poskytovaných Služeb nebo jakékoli nároky uplatňované třetími osobami, které Objednateli brání v užívání Software, a to způsobem sjednaným v této Smlouvě.
 - 6.4.3** užívat Software a jiné součásti Služeb podléhající předpisům o ochraně Práv duševního vlastnictví v souladu s touto Smlouvou.
- 6.5** Režim letiště. Dodavatel se zavazuje:
- 6.5.1** zajistit, dle Objednatele stanoveným způsobem, pro sebe a své zaměstnance na svůj náklad příslušné oprávnění ke vstupu do režimového prostoru („ID karta“), v němž se Místo plnění nachází, anebo jiná oprávnění (např. ke vjezdu motorového vozidla). Dodavatel je povinen zabezpečit, aby tyto osoby následně při pohybu v tomto prostoru mezinárodního civilního letiště Praha/Ruzyně, byly ID kartou, anebo jiným oprávněním viditelně označeny a v místech určených Objednatelem se uvedenými oprávněními, které jim Objednatel vydal, prokazovaly. Současně je Dodavatel povinen zajistit, aby jemu a jeho zaměstnancům Objednatelem vydaná oprávnění ke vstupu či k vjezdu nebyla zneužita.
 - 6.5.2** před vydáním ID karty nebo jiného oprávnění k pohybu v režimovém prostoru Objednatele prostřednictvím divize bezpečnosti (BZP) společnosti Letiště Praha, a. s., IČO: 282 44 532, se sídlem Praha 6, K Letiště 6/1019, PSČ 16008 (dále jen Letiště Praha, a. s.) nebo jiné akreditované organizace zajistit na své náklady pro sebe a své zaměstnance absolvování bezpečnostního školení, které bude odpovídat rozsahu daného povolení.
 - 6.5.3** okamžitě e-mailem nebo faxem divizi bezpečnosti (BZP) Letiště Praha, a. s. ohlásit každou ztrátu, odcizení, poškození ID karty nebo jiné dodávka ho oprávnění vydaného jemu nebo jeho zaměstnancům a zároveň je povinen ohlásit ukončení pracovního poměru se svým zaměstnancem. Po ukončení pracovního vztahu se svým zaměstnancem Dodavatel povinen vrátit Objednateli ID kartu nebo jiné jemu nebo jeho zaměstnancům vydané povolení či další karty (např. parkovací, stravovací, apod.), přičemž v případě skončení pracovního poměru zaměstnance musí tuto povinnost Dodavatel splnit nejpozději do čtrnáctého (14) dne měsíce následujícího po ukončení pracovního poměru zaměstnance; v případě skončení této Smlouvy ke dni jejího ukončení výpovědí či dohodou. Stejně tak je Dodavatel povinen vrátit jemu a jeho zaměstnancům vydaná povolení či další karty při ukončení jejich platnosti.
 - 6.5.4** zajistit, aby jeho pracovníci nebo pracovníci jeho subdodavatele dodržovali zákaz požívání alkoholických nápojů či zneužívání jiných návykových látek. V případě porušení tohoto zákazu je Objednatel oprávněn takovému pracovníku Dodavatele zakázat přístup do Místa plnění. Vznikne-li takovýmto způsobem prodlení v plnění předmětu Smlouvy, odpovídá za takovéto prodlení Dodavatel.
 - 6.5.5** Strany se dohodly, že obdobně se bude též postupovat v případě, kdy se pracovník Dodavatele nebo jeho subdodavatele dopustí krádeže v Místě plnění, nebo v případech násilného chování vůči zaměstnancům Objednatele nebo zaměstnancům jiných dodavatelů v Místě plnění.

6.6 Další povinnosti Dodavatele. Dodavatel se dále zavazuje:

- 6.6.1** poskytovat Služby maximálně efektivně, s odbornou péčí v souladu s touto Smlouvou a prostřednictvím zaměstnanců disponujících dostatečným vzděláním a zkušenostmi s poskytováním daného plnění.
- 6.6.2** dodržovat obecně závazné předpisy, technické normy a obvyklé obchodní zvyklosti vztahující se k Software.
- 6.6.3** zajistit, aby jeho pracovníci, resp. zaměstnanci Dodavatele podílející se na plnění této Smlouvy při pobytu v Místě plnění dodržovali vnitřní předpisy, pokyny a směrnice, předpisy upravující pohyb osob, vozidel, materiálu, požární bezpečnost, ochranu zdraví při práci a další předpisy, se kterými budou Objednatelem seznámeni, přičemž o takovém seznámení musí být pořízen písemný zápis.
- 6.6.4** informovat Objednatele o nezaplacených pohledávkách po lhůtě splatnosti vzniklých na základě této Smlouvy nejpozději 3 (tři) Pracovní dny po splatnosti tak, aby je mohl Objednatel bez jakéhokoli odkladu uhradit.
- 6.6.5** nechat na vlastní náklady u solventní a důvěryhodné pojišťovny pojistit veškerou svou odpovědnost za škodu způsobenou Objednateli v souvislosti s plnění dle této Smlouvy, a to v rozsahu obvyklém pro transakce tohoto typu, minimálně však s limitem pojistného plnění 500.000,- Kč (slovy: pětset tisíc korun českých), a toto pojištění udržovat v platnosti po dobu trvání Smlouvy. Dodavatel se zavazuje předložit Objednateli na vyžádání certifikát pojištění a/nebo kopii pojistné smlouvy, a to nejpozději do pěti (5) Pracovních dnů. Pokud Dodavatel nepředloží Objednateli kopii výše uvedené pojistné smlouvy ve stanovené lhůtě, zavazuje se Dodavatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč bez DPH, a to za každý i započatý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody. Dodavatel není oprávněn snížit výši pojistného krytí nebo podstatným způsobem s negativními důsledky pro Objednatele změnit podmínky pojistných smluv dle tohoto článku bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 6.6.6** Dodavatel je oprávněn pověřit poskytnutím Služeb podle této Smlouvy a podle objednávky, popř. jejich části, třetí osobu pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele. Při poskytnutí Služeb třetí osobou má Dodavatel odpovědnost, jako by Služby poskytoval sám.

7. CENA

- 7.1** Objednatel se zavazuje hradit Dodavateli za Služby poskytnuté v rozsahu čl. 3.1.1 a 3.1.2 této Smlouvy měsíčně částku ve výši [REDACTED] DPH (dále jen „**Cena za podporu**“). Rozpis Cen za podporu je uveden v příloze č. 2 této Smlouvy.
- 7.2** Objednatel se zavazuje uhradit Dodavateli za Služby v rozsahu čl. 3.1.3 Smlouvy částku stanovenou v souladu s čl. 5.2 této Smlouvy (dále jen „**Cena za Objednané plnění**“).
- 7.3** Cena za podporu a Cena za Objednané plnění zahrnují veškeré přímé i nepřímé náklady Dodavatele nutně nebo účelně vynaložené při provádění Služeb, pokud se Strany v konkrétním případě nedohodnou jinak. Cena za podporu a Cena za Objednané plnění nezahrnují daň z přidané hodnoty, tato daň bude připočtena vždy ve výši dle platných právních předpisů ke dni zdanitelného plnění.
- 7.4** Cena za podporu bude vždy hrazena na základě Faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby poskytovány. Pro účely daně z přidané hodnoty se Služby považují za průběžně dodávané. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den měsíce, za který je fakturováno.
- 7.5** Cena za Objednané plnění bude vždy hrazena na základě Faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit nejdříve v den následující po předání Objednaného plnění Objednateli dle čl. 5 této

Smlouvy. Nedílnou součástí faktury bude kopie Předávacího protokolu. Pro účely daně z přidané hodnoty je den podpisu Předávacího protokolu Objednatelem i dnem uskutečnění zdanitelného plnění.

- 7.6** Splatnost. Doba splatnosti Faktury je třicet (30) dnů ode dne jejího doručení na adresu uvedenou v čl. 7.11 této Smlouvy. Případně-li termín splatnosti na sobotu, neděli, jiný den pracovního klidu nebo 31. 12. nebo den, který není bankovním pracovním dnem podle zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující bankovní pracovní den. K vyrovnání závazku Objednatele dojde odepsáním částky z účtu Objednatele.
- 7.7** Došlá Faktura musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných právních předpisů ČR, zejména zákona o DPH a musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje. Dodavatel je povinen doručit Objednateli fakturu za Podporu na fakturační adresu uvedenou v čl. 7.11 této Smlouvy nejpozději do 10. dne měsíce následujícího po měsíci, za který je fakturováno nebo v případě fakturace za Objednané plnění do 10. dne následujícího po datu uskutečnění zdanitelného plnění.. Objednatel má po obdržení Faktury 10 dní na posouzení toho, zda je bezchybně vystavena a na její vrácení, pokud není. Dále musí Faktura obsahovat informace o čísle objednávky a Evidenční číslo Smlouvy Objednatele, na základě kterých je dodávka uskutečněna. Vrácením chybně vystavené Faktury se doba splatnosti přerušuje a po dodání opravené Faktury začíná běžet doba nová.
- 7.8** Všechny platby dle této Smlouvy budou hrazeny přímo na bankovní účet Dodavatele, vedený u banky v České republice a specifikovaný v této Smlouvě, jehož číslo je správcem daně zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup (v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), nebude-li na Faktuře uveden bankovní účet jiný a jehož číslo je správcem daně zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup (v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty).
- 7.9** Pokud bude Dodavatel vyžadovat po Objednateli úhradu za poskytnuté zdanitelné plnění na takové číslo bankovního účtu, které není správcem daně zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup (v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty) nebo na takový bankovní účet, který je poskytovatelem platebních služeb vedený mimo území ČR ke dni splatnosti závazku Objednatele, má Objednatel právo uhradit na bankovní účet Dodavatele pouze cenu za poskytnuté zdanitelné plnění bez daně z přidané hodnoty. Daň z přidané hodnoty, je-li účtovaná a je-li dle Smlouvy součástí úhrady ze strany Objednatele, pak Objednatel může uhradit přímo na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši daně z přidané hodnoty nepovažuje za neuhrazený závazek vůči Dodavateli. O tomto postupu je Objednatel povinen Dodavatele informovat písemně, a to nejpozději k datu úhrady ceny za poskytnuté plnění dle této Smlouvy.
- 7.10** Pokud se Dodavatel stane v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, tzv. „nespolehlivým plátcem“, a jako takový bude k datu uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, má Objednatel právo uhradit na bankovní účet Dodavatele pouze cenu za poskytnuté zdanitelné plnění bez daně z přidané hodnoty. Daň z přidané hodnoty, je-li účtovaná a je-li dle Smlouvy součástí úhrady ze strany Objednatele, může Objednatel uhradit přímo na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši daně z přidané hodnoty nepovažuje za neuhrazený závazek vůči Dodavateli. O tomto postupu je Objednatel povinen Dodavatele informovat písemně, a to nejpozději k datu úhrady ceny za poskytnuté plnění dle této Smlouvy.
- 7.11** Adresa pro doručování Faktur je následující:
písemně na adresu
Český Aeroholding, a.s.
Evidence faktur
Jana Kašpara 1069/1
160 08 Praha 6

nebo elektronicky ve formátu PDF na emailovou adresu: invoices@cah.cz
- 7.12** V případě prodlení Objednatele s úhradou fakturované částky je Objednatel povinen zaplatit Dodavateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,03% z dlužné částky za každý den prodlení.

8. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 8.1** Doba trvání. Tato Smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců ode dne její účinnosti. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Stranami.
- 8.2** Způsoby skončení Smlouvy. Tato Smlouva končí svoji platnost a účinnost pouze a jenom:
- 8.2.1** uplynutím sjednané doby trvání této Smlouvy, nebo
 - 8.2.2** písemnou dohodou Stran, nebo
 - 8.2.3** uplynutím výpovědní doby na základě výpovědi podané za podmínek stanovených v čl. 8.3 nebo v čl. 8.4 této Smlouvy
 - 8.2.4** uplynutím výpovědní doby na základě výpovědi podané za podmínek stanovených v čl. 8.6 této Smlouvy.
- 8.3** Výpověď Objednatele. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, jestliže:
- 8.3.1** Dodavatel opakovaně přes písemné upozornění porušuje své povinnosti dle čl. 4 až 6 této Smlouvy, nebo
- 8.4** Výpověď Dodavatele. Dodavatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, jestliže
- 8.4.1** Objednatel je přes písemné upozornění v prodlení s úhradou plateb dle této Smlouvy déle než 30 kalendářních dní po splatnosti, nebo
- 8.5** Výpovědní doba. Strany se výslovně dohodly, že po podané výpovědi dle čl. 8.3 nebo čl. 8.4 tato Smlouva skončí uplynutím výpovědní doby v délce 3 měsíců, počítané od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně.
- 8.6** Výpověď bez udání důvodu. Strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu bez udání důvodu s výpovědní dobou jednoho měsíce (1) měsíc, počítanou od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně.
- 8.7** Vyloučení jiných důvodů skončení Smlouvy. Objednatel a Dodavatel souhlasí s tím, že ukončení této Smlouvy může nastat pouze z důvodů uvedených v této Smlouvě, pokud z kogentních ustanovení právních předpisů nevyplyvá možnost ukončení z jiných důvodů.
- 8.8** Přetrvávající ustanovení. Strany sjednávají, že i po ukončení této Smlouvy některým ze způsobů uvedených ve Smlouvě zůstává zachována platnost a účinnost ujednání této Smlouvy týkající se Licenční a Podlicenční, soudní příslušnosti, Důvěrných informací čl. 9, obchodního tajemství, náhrady škody tj, podmiňujících nárok na smluvní pokutu, čl. 11 a čl. 12 této Smlouvy.

9. DŮVĚRNÉ INFORMACE

- 9.1** Strany se dohodly, že veškeré informace, které Objednatel písemně označí jako „důvěrné“, zůstanou utajeny (dále jen „**Důvěrné informace**“).
- 9.2** Strany se dohodly, že Dodavatel nesdělí třetí straně Důvěrné informace a přijme taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
- 9.2.1** Dodavatel má opačnou povinnost stanovenou zákonem nebo pravomocným rozhodnutím soudu nebo správního orgánu; a/nebo
 - 9.2.2** Dodavatel takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti za předpokladu, že Dodavatel písemně oznámí Objednateli, které třetí osobě byla Důvěrná informace zpřístupněna, a zaváže tuto třetí osobou stejnou povinností mlčenlivosti jako má sám; a/nebo
 - 9.2.3** se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku; a/nebo
 - 9.2.4** Objednatel dá k zpřístupnění konkrétní Důvěrné informace písemný souhlas.

- 9.3** Závazky obsažené v tomto odstavci týkající se zachovávání důvěrného charakteru informací zůstanou v plném rozsahu platné a účinné nehlédě na ukončení platnosti této Smlouvy.
- 9.4** Strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn zpřístupnit tuto Smlouvu a/nebo Důvěrné informace získané na základě a/nebo v souvislosti s ní všem společnostem (včetně statutárních orgánů těchto společností), které jsou členem stejného koncernu ve smyslu ustanovení § 79 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů, jako Objednatel.

10. KOMUNIKACE STRAN

- 10.1** Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být podle této Smlouvy učiněn písemně, musí být doručen osobně nebo zaslán doporučenou poštovní zásilkou na kontaktní údaje druhé Strany. Kontaktní údaje jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 10.2** Jinou komunikaci, než která je uvedena v čl. 10.1 této Smlouvy může kterákoli ze Stran provádět vůči druhé Straně e-mailem nebo faxem na kontaktní údaje druhé Strany.
- 10.3** Kterákoli se Stran je oprávněna změnit své kontaktní údaje zasláním písemného oznámení druhé Straně.
- 10.4** Pro účely doručování zpráv mezi Stranami se namísto § 573 Občanského zákoníku uplatní následující pravidla: Není-li ve Smlouvě v konkrétním případě stanoveno jinak, zavazují se Strany činit veškerá oznámení, žádosti nebo jiná sdělení dle této Smlouvy písemně a tato budou považována za řádně doručená, budou-li druhé Straně doručena osobně, kurýrní poštou poskytující ověření o doručení, doporučenou poštou na adresu druhé Strany, a to tak, jak jsou tyto adresy a spojení uvedeny v čl. 10. této Smlouvy nebo na jinou adresu a spojení, kterou příslušná Strana oznámí druhé Straně způsobem podle tohoto ustanovení. Veškerá oznámení učiněná na základě Smlouvy budou považována za doručená:
- (i) V den jejich fyzického přijetí adresátem v případě osobního doručení nebo doručení kurýrní službou; nebo
 - (ii) V den uvedený na doručence v případě doručení doporučenou poštou; nebo
 - (iii) V třetí den po prokazatelném odeslání, jestliže Strana na adrese platné pro zasílání pošty k jejím rukám podle Smlouvy nebo podle obchodního rejstříku zásilku nepřevzme (a to včetně doporučené pošty).
- 10.5** Všechna oznámení mezi Stranami budou odkazovat na identifikaci této Smlouvy u obou Stran (číslo Smlouvy), které je uvedeno na první straně této Smlouvy.

11. SMLUVNÍ POKUTY A NÁHRADA ŠKODY

11.1 Smluvní pokuty.

- 11.1.1** V případě, že Dodavatel poruší závazek odstranit Chybu ve Lhůtě pro odstranění stanovené v čl. 4.5 této Smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli za každé takové porušení smluvní pokutu vypočítanou dle následující tabulky:

Kategorie Chyb	Smluvní Pokuta
Chyba kategorie A	0,5% z částky odpovídající dvanáctinásobku měsíční Ceny za podporu za každou započatou hodinu prodlení
Chyba kategorie B	0,2% z částky odpovídající dvanáctinásobku měsíční Ceny za podporu za každou započatou hodinu prodlení

Chyba kategorie C	0,1% z částky odpovídající dvanáctinásobku měsíční Ceny za podporu za každý započatý den prodlení
--------------------------	---

11.1.2 Dodavatel se dále zavazuje uhradit Objednateli

11.1.2.1 smluvní pokutu ve výši 7.000,- Kč za každý případ porušení některé z povinností obsažené v čl. 4.4 a/nebo čl. 4.5 a/nebo 4.6 této Smlouvy s tím, že Dodavatel se zavazuje takovou smluvní pokutu uhradit i opakovaně, pokud stav porušení některé z povinností trvá déle než dva (2) Pracovní dny, nebo

11.1.2.2 smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý případ porušení některé z povinností obsažené v čl.6.5 této Smlouvy, nebo

11.1.2.3 jednorázovou smluvní pokutu, jejíž výše bude určena jako součet částky ve výši 20.000,- Kč a dále částky ve výši 0,1 % z Ceny za Objednané plnění za každý den prodlení s řádným splněním povinností v případě, kdy Dodavatel poruší svoji povinnost odstranit Vady uvedené v Předávacím protokolu ve lhůtě 14 (čtrnácti) Pracovních dnů ode dne podpisu Předávacího protokolu dle čl. 5.4.4 této Smlouvy a/nebo povinnost dodat Objednané plnění v Termínu dodání Objednaného plnění, nebo

11.1.2.4 smluvní pokutu ve výši 0,1% z částky odpovídající dvanáctinásobku Ceny za Objednané plnění za každý započatý den prodlení s řádným splněním povinností v případě, kdy Dodavatel poruší svoji povinnost odstranit zjištěné Vady uvedené v zápisu o provedeném Ověřovacím provozu ve lhůtě 10 Pracovních dnů ode dne podpisu zápisu dle čl. 5.4.3.5 této Smlouvy.

11.1.3 V případě, že Dodavatel poruší některou z povinností uvedených v čl. 9 této Smlouvy, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

11.1.4 Strany se dohodly, že pro účely ustanovení čl. 11.1.2.2 této Smlouvy Objednateli vzniká právo na smluvní pokutu v případě, že se Dodavatel ocitá v prodlení, resp. že nastává porušení této Smlouvy marným uplynutím dodatečné lhůty k nápravě v délce 5 (pěti) Pracovních dnů ode dne, kdy Objednatel doručí Dodavateli písemnou výzvu ke zjednání nápravy vztahující se ke konkrétnímu porušení této Smlouvy.

11.1.5 V případě, že jednou okolností dojde k porušení více článků této Smlouvy a tedy by mělo dojít ke vzniku povinnosti Dodavatele uhradit smluvní pokutu dle dvou nebo více ustanovení čl. 11.1 této Smlouvy, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu pouze podle toho ustanovení čl. 11.1 této Smlouvy, které zakládá povinnost uhradit smluvní pokutu vyšší.

11.1.6 Zaplacením smluvních pokut dle tohoto čl. 11.1 této Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody včetně nemajetkové újmy, a to v plné výši. I v případě, kdy bude smluvní pokuta snížena soudem, zůstává zachováno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši. Pokud jakýkoliv právní předpis stanoví pokutu (penále) pro porušení smluvní povinností (kdykoliv během trvání této Smlouvy), pak nebude takovým nárokem nijak dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši. Způsobí-li Dodavatel Objednateli jakoukoli nemajetkovou újmu, je povinen ji odčinit.

12. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

12.1 Vyšší moc.

12.1.1 Ani jedna ze Stran nebude v prodlení se splněním svých závazků vyplývajících ze Smlouvy z důvodu existence okolnosti vyšší moci, pokud okolnost vyšší moci znemožní plnění závazků takovéto Strany vyplývajících ze Smlouvy. Bezprostředně předcházející věta tohoto odstavce platí pouze po dobu existence takové okolnosti vyšší moci nebo

trvání jejich následků a pouze ve vztahu k závazku nebo závazkům Strany přímo nebo bezprostředně ovlivněných takovou okolností vyšší moci.

- 12.1.2** Za okolnost vyšší moci se pokládají takové události, které Strana nemohla v době uzavření Smlouvy předvídat a které Straně objektivně brání v plnění jejích smluvních závazků vyplývajících z této Smlouvy. Za okolnosti vyšší moci se považují zejména válka, embargo, zásah státu nebo vlády, teroristický čin, živelné události a stávka zaměstnanců Objednatele. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za okolnost vyšší moci se nepovažuje jakékoliv prodlení s plněním závazků kterýchkoli dodavatelů či smluvních stran Dodavatele vůči Dodavateli, stávka zaměstnanců Dodavatele a dodavatelů a smluvních partnerů Dodavatele, jakož i insolvence, předlužení, konkurs, vyrovnání, likvidace či jiná obdobná událost týkající se Dodavatele nebo jakéhokoliv dodavatele či smluvního partnera Dodavatele a exekuce majetku Dodavatele nebo jakéhokoliv dodavatele či smluvního partnera Dodavatele.
- 12.1.3** Nastane-li kterákoliv z okolností vyšší moci popsaná v odstavci 12.1.2 této Smlouvy, podnikne Strana, na jejíž straně překážka vznikla, veškeré kroky, které lze po takovéto Straně rozumně požadovat, jež povedou k obnově normální činnosti v souladu se Smlouvou, a to co nejrychleji s ohledem na okolnosti, které okolnost vyšší moci způsobily. Strana se zavazuje druhou Stranu informovat o tom, že nastala okolnost vyšší moci, bez zbytečného odkladu po té, co bude objektivně možné takovouto komunikaci uskutečnit.
- 12.1.4** Pokud bude okolnost vyšší moci trvat po dobu delší než deset (10) Pracovních dnů, je kterákoli ze Stran oprávněna od této Smlouvy odstoupit. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Straně.
- 12.2** Zákaz započtení, zastavení a postoupení pohledávek. Strany se výslovně a neodvolatelně dohodly, že
- 12.2.1** Dodavatel je oprávněn započíst své splatné i nesplatné pohledávky za Objednatelem výlučně na základě písemné dohody s Objednatelem.
- 12.2.2** Dodavatel není oprávněn jakkoli zastavit jakékoli své pohledávky za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy.
- 12.2.3** Dodavatel není oprávněn postoupit tuto Smlouvu ani jakákoli svá práva z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně.
- 12.3** Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Strany se zavazují nahradit do pěti (5) Pracovních dnů po doručení výzvy druhé Strany neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným, jehož znění bude odpovídat účelu vyjádřenému původním ustanovením a touto Smlouvou jako celkem
- 12.4** Jestliže kterákoli ze Stran přehlédne nebo promine jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení nějaké povinnosti vyplývající z této Smlouvy, pak takové jednání nezakládá vzdání se takové povinnosti s ohledem na její trvalý nebo následné neplnění, porušení nebo nedodržení a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně.
- 12.5** Práva a povinnosti Stran, které nejsou výslovně upraveny Smlouvou, se řídí ustanoveními Občanského zákoníku, Autorského zákona a dalšími aplikovatelnými právními předpisy České republiky. Smlouva, vztah mezi Objednatelem a Dodavatelem a práva a povinnosti Stran z něj vyplývající se řídí a budou vykládány v souladu s právem České republiky.
- 12.6** Dodavatel na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku bere nebezpečí podstatné změny okolností, které mohou založit v právech a povinnostech Stran zvlášť hrubý nepoměr. Dodavateli tak nevznikne právo domáhat se obnovení jednání o Smlouvě v případě takové podstatné změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 1 Občanského zákoníku.
- 12.7** Žádná ze Stran není oprávněna podat v souladu s ustanovením § 1766 Občanského zákoníku návrh soudu na změnu závazku ze Smlouvy.

- 12.8** Tato Smlouva je uzavírána mezi podnikateli v rámci jejich podnikání, z tohoto důvodu se na tuto Smlouvu v souladu s ustanovením § 1797 Občanského zákoníku neuplatní ustanovení § 1793 až 1795 Občanského zákoníku o neúměrném zkrácení ani ustanovení § 1796 Občanského zákoníku o lichvě.
- 12.9** S ohledem na uzavření Smlouvy mezi podnikateli v rámci jejich podnikání se Strany dále v souladu s ustanovením § 1801 Občanského zákoníku dohodly, že pro účely této Smlouvy se nepoužijí ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.
- 12.10** Dodavatel se vzdává práva domáhat se zrušení závazku z této smlouvy podle § 2000 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 12.11** Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev vůle Stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev vůle učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Stran. Tato Smlouva nahrazuje veškeré ostatní písemné či ústní dohody učiněné ve věci předmětu této Smlouvy.
- 12.12** Strany sjednávají, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoli práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 12.13** Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která si Strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít žádná ze Stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoli skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Strana informace při jednání o této Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Strana úmyslně uvedla druhou Stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Smlouvy.
- 12.14** Pro vyloučení všech pochybností Strany uvádějí, že žádný závazek dle této Smlouvy není fixním závazkem podle § 1980 Občanského zákoníku.
- 12.15** Strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této Smlouvy, smírným jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor do třiceti (30) dnů ode dne jeho vzniku, bude takový spor předložen jednou ze Stran věcně a místně příslušnému soudu. Strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele dle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.16** Má-li být Objednateli Dodavatelem hrazena jakákoli finanční částka, která se úročí, sjednávají si Strany výslovně, že v těchto případech lze požadovat úrok z úroku.
- 12.17** Odlišně od § 1987 odst. 2 Občanského zákoníku si Strany sjednávají, že nejistá a/nebo neurčitá pohledávka Objednatele je způsobilá k započtení.
- 12.18** Ustanovení §1932 a §1933 Občanského zákoníku se na tuto Smlouvu a závazky z dílčích smluv nepoužijí. Existuje-li více splatných závazků vzniklých z této Smlouvy, je výhradním právem Objednatele určit, na jaký závazek bude nejdříve plněno.
- 12.19** Objednatel Dodavatele upozorňuje a Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je osobou uvedenou v § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Strany se dohodly, že Cena za podporu a Cena za Objednané plnění tvoří obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku a zavazují se zajišťovat jeho utajení a odpovídajícím způsobem jej chránit. Pro vyloučení pochybností Strany prohlašují, že jiné skutečnosti uvedené v této Smlouvě nebo dílčí smlouvě než skutečnosti uvedené v první větě tohoto ustanovení Smlouvy nepovažují za obchodní tajemství.
- 12.20** Pro vyloučení pochybností Strany ujednávají, že ke splnění peněžitého dluhu podle této Smlouvy nelze použít směnku.

- 12.21** Dodavatel jako strana, vůči níž se práva Objednatele jako věřitele ze Smlouvy promlčují, tímto po zralé úvaze výslovným prohlášením prodlužuje délku promlčecí doby práv věřitele (tzn. Objednatele) vyplývajících z této Smlouvy na dobu patnácti (15) let.
- 12.22** Tato Smlouva je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech v českém jazyce, z nichž Objednatel obdrží po dvou (2) a Dodavatel po jednom (1) vyhotovení.
- 12.23** Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma Stranami. Případná změna tohoto ustanovení o změně Smlouvy musí být učiněna také prostřednictvím písemného dodatku podepsaného oběma Stranami. Objednatel je oprávněn namítnout neplatnost Smlouvy a/nebo jejích dodatků z důvodu nedodržení písemné formy kdykoliv, a to i když již bylo započato s plněním.
- 12.24** Odpověď Strany této Smlouvy, podle § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku, s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky na uzavření této Smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.
- 12.25** Přílohy. Nedílnou součástí této Smlouvy je
- 12.25.1** Příloha č. 1 – Kontaktní údaje
 - 12.25.2** Příloha č. 2 – Cena
 - 12.25.3** Příloha č. 3 – Pravidla poskytování Vzdáleného přístupu
 - 12.25.4** Příloha č. 4 – Žádost o zřízení vzdáleného přístupu pomocí VPN pro Dodavatele
 - 12.25.5** Příloha č. 5 – Specifikace servisní podpory

SMLUVNÍ STRANY TÍMTO PROHLAŠUJÍ, ŽE SI TUTO SMLOUVU PŘEČETLY A ŽE SOUHLASÍ S JEJÍM OBSAHEM, NA DŮKAZ ČEHOŽ JI STVRZUJÍ SVÝMI PODPISY:

Objednatel:

Dodavatel: DEFINITY Systems, s.r.o.

Datum:

Datum:

Podpis: _____

Podpis: _____

Jméno: [REDACTED]

Jméno: Petr Hulmák

Funkce: [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Funkce: jednatel

Příloha č. 1 – Kontaktní údaje

Adresa pro doručování.

(a) Adresa pro doručování Objednatele:

Český Aeroholding, a.s.
Jana Kašpara 1069/1, Praha 6, 160 08
Česká republika

k rukám:

(b) Adresa pro doručování Dodavatele:

DEFINITY Systems, s.r.o.
Na Strži 62, Praha 4, 140 00
Česká republika

K rukám: Pavel Hulmák

Odpovědné osoby:

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Dodavatele ve smluvních záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy je:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Dodavatele v technických záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy a v záležitostech Zadání, Nabídek a Objednávek je:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Objednatele ve smluvních záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy je:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Objednatele v technických záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy a v záležitostech Zadání, Nabídek a Objednávek je:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Kontaktní údaje v případě požáru, úniku neznámé látky nebo jiné mimořádné události:

Operační středisko jednotky PO HZS: 3333, 2222

Zdravotní ambulance: 3301, 3302

Bezpečnostní velín: 1000

V případě dotazů nebo podnětů ke zlepšení, směřujících do jednotlivých oblastí:

Bezpečnost práce: bozp@prg.aero

Životní prostředí: zivotni.prostredi@prg.aero

Požární prevence: technik.po@prg.aero

Stížnosti: stiznosti@prg.aero

Kontakty Objednatele – oprávněné osoby ve věci řešení Chyb, Vad a Úprav

Jméno	Email	Telefon	Mobil
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Eskalační kontakty na straně Objednatele:

Pořadí	Kontakt	Osoba	Telefon
1	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
2	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Eskalační procedura na straně Dodavatele

Pro zajištění bezproblémového řešení Chyb je určena jako kontaktní místo Podpůrné centrum Dodavatele s kontakty uvedenými výše. V případě, že Objednatel má pochybnosti o způsobu řešení problému, je možno využít následujících kontaktních osob pro eskalaci řešení na straně Dodavatele:

Pořadí	Kontakt	Osoba	Telefon	Příčina eskalace
1	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
2	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Příloha č. 2 Cena

Cena					
Položka	Popis položky	Množstevní jednotka (MJ)	Počet MJ	Cena za MJ v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH
Cena za podporu	Zajištění funkčnosti a poskytování podpory pro Software dle podmínek uvedených v této Smlouvě a konzultační služby	měsíc	48		
Cena Celkem v Kč bez DPH					

Sazba za úpravy dle čl.5 Smlouvy		člověkohodina (1 hodina)	1		
----------------------------------	--	--------------------------	---	--	--

Příloha č. 3 – Pravidla poskytování Vzdáleného přístupu

Definice základních pojmů

1. **VPN:** Virtuální privátní síť (VPN, zkratka z anglického Virtual private network), je název technologie, která umožňuje přistupovat vzdáleně k firemní síti přes Internet.
2. **Autentizační předmět:** je zařízení, které obdrží Dodavatel a které v sobě kombinuje vlastnosti generátoru jednorázových hesel v přenosných zařízeních společně s jednoduchou obsluhou a administrací. V této souvislosti se používá termín dvoufaktorová autentizace, kdy je uživatel ověřen na základě předmětu, jehož je vlastníkem, a znalosti PIN svázaného s tímto předmětem.
3. **PIN:** čtyř až osmi místné číslo, které se používá vždy ve spojitosti s autentizačním předmětem, a to tak, že se vždy zadává před vygenerované číslo. PIN si zvolí Dodavatel při přebírání autentizačního předmětu.
4. **Autentizace:** jednoznačné ověření uživatele pomocí zadání uživatelského jména, PINu a hesla vygenerovaného autentizačním předmětem. Na základě zadání těchto informací bude provedena kontrola uživatele a následné povolení nebo odmítnutí přístupu.

Podmínky pro zřízení služby VPN

5. VPN službu lze zřídit pouze Dodavateli, který má s Objednatelem uzavřenu servisní smlouvu.
6. Požadavky budou realizovány po doručení řádně vyplněné a schválené žádosti
7. Každá žádost musí obsahovat následující odsouhlasení:
 - identifikační údaje Dodavatele a podpisy jednatele
 - souhlas ředitele OJ Infrastruktura ICT
 - souhlas správce systému, jenž má být uživatelem vzdáleně spravován
8. Předání autentizačních předmětů probíhá na základě předávacího dokumentu. Tento dokument musí obsahovat výrobní čísla všech předaných autentizačních předmětů. Dokument podepisuje osoba nebo osoby, které fyzicky převezmou autentizační předměty a projdou proškolením o zacházení se systémem VPN.
9. **Dodavateli je zakázáno poznamenávat si na autentizační předmět PIN, uchovávat PIN společně s autentizačním předmětem a sdělovat PIN jiným osobám.**

Ohlašování poruch a ztrát autentizačních předmětů

1. Veškeré poruchy a problémy se systémem VPN musí Dodavatel na HelpDesk Objednatele na tel. číslo: **+420 220 113 000**.
2. Odcizení nebo ztrátu autentizačního předmětu je Dodavatel povinen ohlásit telefonem a zároveň elektronickou poštou kontaktní osobě pro technické záležitosti uvedené ve Smlouvě. Pokud tak Dodavatel neučiní nejpozději do dalšího pracovního dne, nese veškerou odpovědnost za zneužití autentizačního předmětu.
3. V případě ztráty nebo odcizení autentizačního předmětu bude po Dodavateli vyžadována finanční náhrada, která se bude rovnat ceně nového autentizačního předmětu navýšené o vícenáklady související s uvedením autentizačního předmětu do provozu. Celkem je výše finanční náhrady stanovena na **4.000,- Kč**. Tato náhrada bude po Dodavateli vyžadována i v případě poškození, nevrácení nebo zničení autentizačního předmětu.

Zachování mlčenlivosti

4. Dodavatel, jako uživatel systému VPN je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které v souvislosti s používáním systému VPN získá, pokud tyto informace nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné, a zajistit, aby nedošlo k jejich úniku a zneužití. Dodavatel se dále zavazuje, že veškeré interní informace, které užíváním VPN systému získá, budou použity výhradně pro plnění účelu, ke kterému budou provozovatelem systému VPN určeny.

Příloha č. 4: Žádost o zřízení vzdáleného přístupu pomocí VPN pro Dodavatele

Žádost o zřízení vzdáleného přístupu pomocí VPN pro kontraktora																																																																						
<u>1. Provozovatel VPN přístupu, dále jen provozovatel:</u> Český Aeroholding, a.s. IT / OJ Správa datových sítí IČ : 248 21 993 Jana Kašpara 1069/1 160 08 Praha 6 DIČ : CZ699003361 OR: Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 17005 																																																																						
<u>2. Kontraktor VPN přístupu, dále jen kontraktor:</u> Název: Adresa: OR: Kontaktní osoba (jednatel společnosti): Jméno: Příjmení: IČ: DIČ: Telefon: E-mail:																																																																						
<u>3. Odůvodnění žádosti:</u> Číslo servisní smlouvy Českého Aeroholdingu, a.s./Letiště Praha, a. s./Správy Letiště Praha, s.p./Czech Airlines Technics, a.s./Czech Airlines Handling, a.s. s kontraktorem: Název systému nebo systémů, ke kterým chce kontraktor vzdáleně přistupovat: Důvod vzdáleného přístupu k systému:																																																																						
<u>4. Technické specifikace:</u> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"><thead><tr><th style="width: 5%;"></th><th style="width: 30%;">Název systému</th><th style="width: 25%;">Název stanice</th><th style="width: 25%;">IP Adresa</th><th style="width: 10%;">číslo</th><th style="width: 15%;">TCP</th></tr></thead><tbody><tr><td>portů</td><td>1.</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td>2.</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td>3.</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td>4.</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td>5.</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td>6.</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td>7.</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td>8.</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td>9.</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td>10.</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table> Podepsáno dne: Jméno a podpis jednatel kontraktora: Kontraktor se zavazuje svým podpisem poskytnout toto vzdálené připojení svým zaměstnancům a nese veškerou zodpovědnost za škody na systémech a datech způsobené tímto připojením.						Název systému	Název stanice	IP Adresa	číslo	TCP	portů	1.						2.						3.						4.						5.						6.						7.						8.						9.						10.				
	Název systému	Název stanice	IP Adresa	číslo	TCP																																																																	
portů	1.																																																																					
	2.																																																																					
	3.																																																																					
	4.																																																																					
	5.																																																																					
	6.																																																																					
	7.																																																																					
	8.																																																																					
	9.																																																																					
	10.																																																																					
<u>5. Vyjádření správce systému:</u> Správce systému nebo systémů, ke kterým chce kontraktor vzdáleně přistupovat																																																																						

– vyplňte OJ a jméno:

S udělením vzdáleného přístupu pro kontraktora: ☐ souhlasím ☐ nesouhlasím

Podepsáno dne: Jméno a podpis správce:

Provozovatel a Kontraktor (dále „smluvní strany“) berou na vědomí, že jejich podpisem na této žádosti vzniká z žádosti smlouva dle obecně závazných předpisů, s čímž smluvní strany souhlasí. Dále smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že nedílnou součástí takto vzniklé smlouvy je provozní postup PP-___/2012, který je pro smluvní strany závazný.

V dne :

V Praze dne :

Za Kontraktora - jednatel společnosti :

Za Provozovatele

.....
razítko a podpis

.....
razítko a podpis

Příloha č. 5: **Specifikace servisní podpory**

I. Produkty	
Serverové produkty	Systém pro evidenci jednorázových vstupů

II. Bližší specifikace servisních služeb	
Název služby	Support provoz
Specifikace	Zajištění provozu systému po stránce aplikační: • Příjem požadavku – incident nebo požadavek je evidován prostřednictvím HelpDesku na stránce http://helpdesk.definity.cz/projects/cah-jednorazove-vstupy-support/issues a nelze-li užít HelpDesku pak emailem, faxem nebo telefonicky. Poskytovatel zajistí potvrzení (email, HelpDesk), které je rozhodným okamžikem pro dobu reakce, na kontaktní údaje uvedených v příloze č. 1) • Kategorizaci požadavku (chyba, konzultace, podpora) • Provoz systému HelpDesk • Proaktivní support • Opravy závad kategorie A, B, C dle čl. 4.5 • Konzultační služby
Režim poskytování	Týdenní režim Pondělí-Pátek 7:30 – 15:30 s výjimkou volna a státních svátků ČR
Územní rozsah	Česká republika
Servisní období	1 kalendářní měsíc
Režim a schválení a výkazu	Nebude vykazováno