

Příloha č. 2

Fáze 1 – Analytická (zpracování implementační studie)

- Provedení analýzy procesních, funkčních a technických požadavků Objednatele na řešení, jejich detailní rozpracování a verifikace s Objednatelem určenými pracovníky za účelem ověření správnosti a vhodnosti navrženého postupu a jeho optimalizace
- Zpracování implementační studie a harmonogramu implementace včetně definice klíčových implementačních milníků

Fáze 2 (implementační fáze)

- poskytnutí software ESSS
 - poskytnutí základního software v souladu s legislativou
 - poskytnutí rozšíření
 - integrace na e-zak
 - instalace a konfigurace základního software na serveru a vzorovém klientovi
- dokumentace
- školení
- integrace se systémem IS/STAG a CUL
- migrace dat
- akceptace, převzetí a pilotní provoz
 - akceptace systému v případě úspěšného akceptačního testování v produkčním prostředí,
 - převzetí do pilotního provozu a zahájení pilotního provozu,
 - odstranění případných vad zjištěných v pilotním provozu,
- zajištění přípravy nasazení a vlastní nasazení ESSS do produkčního provozu

Fáze 3 (provozní fáze)

- poskytování údržby systému a technické podpory
- zahrnující také služby maintenance licencí, provoz testovacího prostředí a podporu provozu systému včetně systému helpdesk
- poskytování služeb rozvoje ESSS