

## **SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽBY SYSTÉMOVÉ PODPORY OPENPROJECT**

číslo smlouvy Objednatele: INO/31/04/000124/2021

číslo smlouvy Poskytovatele:

Smluvní strany:

### **Hlavní město Praha**

se sídlem: Mariánské nám. 2/2, 110 00 Praha 1

IČO: 00064581, DIČ: CZ00064581

bank. spojení: [REDACTED]

zastoupené Ing. Milanem Krchem, ředitelem odboru Informatických aplikací Magistrátu hl. m. Prahy

(dále jen „**Objednatel**“)

a

### **Operátor ICT, a.s.**

se sídlem: Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7, Holešovice

IČO: 02795281, DIČ: CZ02795281

bank. spojení: [REDACTED]

zastoupený Michalem Fišerem, MBA, předsedou představenstva a JUDr. Matejem Šandorem, Ph.D.,  
místopředsedou představenstva

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(dále společně jako „smluvní strany“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb.,  
občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „**Smlouva**“)

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:**

## **1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A PROHLÁŠENÍ**

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

1.1.1 je veřejnoprávní korporací, podle zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů;

1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou Objednatelem jako jediným zakladatelem, jejíž postavení upravuje zákon č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů, a jejímž jediným akcionářem je Objednatel,

1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené,

1.2.3 ke dni uzavření Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle insolvenčního zákona, a zároveň se zavazuje Objednatele o hrozícím úpadku bezodkladně informovat,

1.2.4 ke dni uzavření Smlouvy vykonává podstatnou část své celkové činnosti ve prospěch Objednatele jako veřejného zadavatele ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), přičemž je ovládán jako vnitřní organizační jednotka Objednatelem; který má zároveň v osobě Poskytovatele výlučná majetková práva a disponuje sám veškerými hlasovacími právy plynoucími z účasti v osobě Poskytovatele, čímž jsou splněny podmínky vertikální spolupráce dle § 11 odst. 1 ZZVZ pro uplatnění tzv. vertikální spolupráce; Poskytovatel v této souvislosti prohlašuje, že bude dlouhodobě vyvíjet svou činnost tak, aby byly permanentně splněny tyto podmínky vertikální spolupráce dle současných právních předpisů, a dojde-li v průběhu trvání Smlouvy ke změně relevantní právní úpravy, tak i dle právních předpisů budoucích, a to po celou dobu trvání Smlouvy,

a zavazuje se udržovat tato svá prohlášení dle článku 1. odst. 1.2 v platnosti pro celou dobu účinnosti Smlouvy.

## **2. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY**

2.1 Účelem Smlouvy je úplatné poskytování plnění Poskytovatelem Objednateli tak, aby byly zajištěny potřeby Objednatele na poskytnutí služby systémové podpory a customizace systému OpenProject, webového portálu PrahaPracuje.cz a reportingových sestav ze systému OpenProject, a to s možností případného následného rozvoje.

2.2 Předmět plnění této Smlouvy zahrnuje:

- a) Systémovou podporu a customizaci OpenProject
- b) Systémovou podporu a customizaci webového portálu PrahaPracuje.cz
- c) Systémovou podporu a customizaci reportíngových sestav ze systému OpenProject
- d) Následný rozvoj

(dále též společně jako „Plnění“).

Detailní popis Plnění je uveden dále v této Smlouvě a v příloze č. 1 této Smlouvy – Katalogový list OP01.

### 3. TERMÍNY PLNĚNÍ

- 3.1 Poskytovatel zahájí plnění uvedené v článku 2. odst. 2.2 písm. a) až c) této Smlouvy dnem nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 3.2 Plnění uvedené v článku 2. odst. 2.2 písm. d) této Smlouvy bude provedeno v termínu uvedeném v písemné dílčí objednávce vystavené Objednatелеm.

### 4. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY SYSTÉMOVÉ PODPORY A CUSTOMIZACE

- 4.1 Poskytovatel je povinen zajistit poskytování služby systémové podpory a customizace článku 2. odst. 2.2 písm. a) až c) této Smlouvy (dále jen „služby systémové podpory a customizace“) v rozsahu a kvalitě dle přílohy č. 1 této Smlouvy – Katalogový list OP01 a v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.
- 4.2 Poskytovatel je povinen zajistit poskytování služby systémové podpory a customizace po dobu účinnosti Smlouvy.
- 4.3 V případě, že předmět plnění následného rozvoje dle článku 5. této Smlouvy nemá podstatný vliv na poskytování služby systémové podpory a customizace, je Poskytovatel povinen ode dne akceptace daného plnění následného rozvoje dle článku 5 odst. 5.10 této Smlouvy zahájit poskytování služby systémové podpory a customizace i k této části plnění. Podstatným vlivem se pro účely této Smlouvy rozumí zejména dopad na výši nákladů na poskytování služby systémové podpory a customizace na straně Poskytovatele.
- 4.4 O poskytování služby systémové podpory a customizace v průběhu každého kalendářního měsíce po dobu trvání této Smlouvy vyhotoví Poskytovatel souhrnný záznam o poskytnutých službách dle vzoru uvedeného v příloze č. 2 této Smlouvy. Záznam o poskytnutých službách bude přílohou faktury dle článku 9 odst. 9.6 této Smlouvy.

### 5. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ NÁSLEDNÉHO ROZVOJE

- 5.1 Následným rozvojem se rozumí zejména úprava funkcí webového portálu PrahaPracuje.cz, tvorba a úprava reportíngových sestav, nastavení uživatelského rozhraní systému OpenProject, popř. jiná obdobná plnění.

- 5.2 Dle svých aktuálních potřeb na následný rozvoj zašle Objednatel Poskytovateli požadavek na zpracování nabídky, obsahující specifikaci požadovaného plnění. Na základě tohoto požadavku doručí Poskyvatel objednateli nabídku na požadované plnění. Poskyvatel je oprávněn požadovat sdělení všech informací, které jsou k vypracování nabídky zapotřebí. Neoznámí-li však prostřednictvím výzvy ke sdělení chybějících informací nutných ke zpracování nabídky tuto skutečnost Objednateli nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení požadavku Objednatele, má se za to, že požadavek obsahuje všechny informace nutné ke zpracování nabídky. V případě, že požadavek obsahuje všechny informace, které jsou k vypracování nabídky zapotřebí, je Poskyvatel povinen předložit Objednateli nabídku nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne doručení požadavku Objednatele na vypracování nabídky Poskytovateli.
- 5.3 Nabídka bude obsahovat minimálně:
- nabídkovou cenu v Kč bez DPH
  - rozpad nabídkové ceny ve vztahu k nákladům na personální zajištění plnění dle rolí a sazeb za člověkodenní práce uvedených v odst. 9.3 této Smlouvy
  - popis předmětu plnění
  - termín dodání
  - akceptační kritéria
  - popř. další relevantní informace týkající se plnění.
- 5.4 Do 10 pracovních dnů od doručení nabídky Poskyvatелеm doručí Objednatel Poskytovateli písemnou dílčí objednávku daného plnění.
- 5.5 Smluvní strany uzavřou pro každé jednotlivé plnění požadované Objednatelem na následný rozvoj ve smyslu tohoto článku Smlouvy samostatnou smlouvu (dále též „dílčí smlouva“), přičemž tato je uzavřena okamžikem, kdy Poskyvatel akceptuje postupem dle této Smlouvy dílčí objednávku Objednatele.
- 5.6 Dílčí objednávka bude obsahovat číslo objednávky, identifikační údaje Objednatele a Poskyvatel a podpis osoby oprávněné za Objednatele učinit dílčí objednávku. Přílohou dílčí objednávky bude nabídka Poskyvatel.
- 5.7 Dílčí objednávka je akceptována Poskyvatелеm okamžikem doručení bezvýhradného potvrzení Objednateli. Poskyvatel je povinen potvrzení doručit Objednateli nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení dílčí objednávky. Okamžikem akceptace objednávky je mezi Objednatelem a Poskyvatелеm uzavřena dílčí smlouva. Uzavřením se rozumí nabytí platnosti dílčí smlouvy, přičemž k nabytí účinnosti dílčí smlouvy dojde okamžikem jejího zveřejnění v registru smluv.
- 5.8 Poskyvatel není oprávněn odmítnout objednávku zadanou Objednatelem řádně, způsobem dle této Smlouvy, učiněnou v souladu s nabídkou Poskyvatel. To neplatí v případě, že v době od zaslání nabídky Objednatelem do doručení objednávky Poskyvateli došlo ke změně okolností ve smyslu ust. § 1765 odst. 1 OZ.
- 5.9 Poskyvatel není oprávněn domáhat se uzavření dílčí smlouvy v případě, že se Objednatel rozhodne dílčí smlouvu neuzavřít.
- 5.10 Realizace následného rozvoje bez vad a nedodělků bude ze strany Objednatele potvrzeno v písemném akceptačním protokolu. Vzor akceptačního protokolu tvoří přílohu č. 3 této Smlouvy.

## 6. AUTORSKÁ PRÁVA A DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

- 6.1 Ke všem výstupům Plnění vzniklým na straně Poskytovatele při realizaci této Smlouvy, které naplní znaky autorského díla ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, poskytuje Poskytovatel Objednateli nevýhradní licenci. Nevýhradní licence je poskytnuta bez věcného, územního, množstevního a časového omezení (tj. na celou zákonnou dobu trvání majetkových práv), a to okamžikem zpřístupnění daného výstupu. Dílčí smlouva může stanovit licenční podmínky pro dané plnění odlišně.

## 7. OSTATNÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 7.1 Veškeré činnosti vykonávané Poskytovatelem na základě této Smlouvy je Poskytovatel povinen vykonávat s odbornou péčí a podle nejlepší osvědčené praxe.
- 7.2 Poskytovatel bude zajišťovat podstatnou část aktivit souvisejících s poskytovaným Plněním vlastními kapacitami. Část Plnění zajišťovaná **poddodavately** bude realizována subjekty vybranými ze strany Poskytovatele jakožto zadavatele ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. Pokud však Poskytovatel pověří výkonem jakýchkoli činností podle Smlouvy jakoukoli třetí osobu, odpovídá za provádění těchto činností Objednateli tak, jako by je vykonával sám.
- 7.3 Poskytovatel tímto prohlašuje, že bude během trvání této Smlouvy postupovat v souladu s obecně závaznými právními předpisy a nebude svou činností sledovat jakýkoli zakázaný či nepoctivý cíl. Poskytovatel bude dále postupovat tak, aby nedocházelo k porušování jakýchkoli práv třetích osob, zejména práv duševního vlastnictví.
- 7.4 Poskytovatel se dále zavazuje:
- 7.4.1 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy;
  - 7.4.2 informovat Objednatele o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
  - 7.4.3 upozorňovat Objednatele na možné či vhodné rozšíření či změny Plnění;
  - 7.4.4 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.

## 8. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 8.1 Objednatel je oprávněn průběžně kontrolovat poskytování Plnění dle této Smlouvy.
- 8.2 Objednatel je povinen poskytovat Poskytovateli nebo jemu určeným osobám součinnost nezbytnou pro řádné poskytování Plnění.

## 9. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 9.1 Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli cenu za poskytování Plnění dle této Smlouvy za podmínek stanovených v tomto článku Smlouvy.
- 9.2 Výše ceny za poskytování služby systémové podpory a customizace dle článku 2. odst. 2.2 písm. a) až c) této Smlouvy za jeden měsíc výkonu činnosti Poskyvatele, v němž byly služby poskytovány, činí 49.280,- Kč bez DPH.
- 9.3 Výše ceny za následný rozvoj dle článku 2 odst. 2.2 písm. d) této Smlouvy bude stanovena v jednotlivých dílčích smlouvách a bude odpovídat součtu nákladů na zajištění licencí, datová úložiště, nákladů na personální zajištění plnění, popř. dalších nákladů nutných k realizaci plnění. V rámci personálního zajištění plnění bude nabídková cena v dílčích smlouvách vycházet z následujících sazeb:
- 5.440,- Kč bez DPH za 1 člověkoden práce senior analytika;
  - 6.720,- Kč bez DPH za 1 člověkoden práce programátora/admina;
  - 8.160,- Kč bez DPH za 1 člověkoden práce projektového manažera;
  - 9.920,- Kč bez DPH za 1 člověkoden práce vývojáře.
- 9.4 Výše ceny za následný rozvoj dle článku 2 odst. 2.2 písm. d) této Smlouvy nepřekročí 198.400,- Kč bez DPH za kalendářní rok. Pro odstranění pochybností smluvní strany konstatují, že pro posouzení dodržení maximální výše ceny za následný rozvoj v rámci jednoho kalendářního roku je rozhodný součet výše všech cen uvedených v dílčích smlouvách uzavřených dle článku 5. odst. 5.5 této Smlouvy v daném kalendářním roce.
- 9.5 K cenám stanoveným dle článku 9. odst. 9.2 a odst. 9.3 této Smlouvy bude připočtena DPH.
- 9.6 Faktura za služby dle článku 9. odst. 9.2 této Smlouvy bude vystavena nejdříve 5. dne kalendářního měsíce následujícího po období, v němž byly služby poskytovány. V případě, že služby byly poskytovány pouze část kalendářního měsíce, za který je úhrada poskytována, fakturována bude pouze částka poměrně odpovídající délce této části kalendářního měsíce.
- 9.7 Faktura za plnění dle článku 9. odst. 9.3 této Smlouvy bude vystavena nejdříve po podpisu akceptačního protokolu ze strany Objednatele. Smluvní strany mohou v dílčí smlouvě stanovit i jiné podmínky pro vystavení a hrazení faktur nebo zálohových faktur.
- 9.8 Faktura bude doručena Objednateli do jeho datové schránky nebo na adresu:
- Hlavní město Praha  
Odbor informatických aplikací MHMP  
Jungmannova 35/29,  
11000 Praha 1
- 9.9 Faktura musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů anebo právního předpisu, který uvedený zákon v budoucnu nahradí, a dále musí obsahovat tyto údaje:
- 9.9.1 číslo Smlouvy, popřípadě číslo jejího dodatku;

- 9.9.2 identifikace dílčí smlouvy a jejího případného dodatku (platí pro faktury za plnění dle článku 9. odst. 9.3 této Smlouvy), včetně odkazu na číslo Smlouvy;
- 9.9.3 číslo účtu, na který bude poskytnuta úplata, přičemž toto číslo musí být v souladu se zveřejněným číslem účtu správcem daně pro účely DPH dle zákona o DPH.
- 9.10 Lhůta splatnosti faktur dle této Smlouvy činí 30 kalendářních dnů od jejich doručení Objednateli.
- 9.11 Objednatel je (a to i opakovaně) oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje dohodnuté náležitosti nebo náležitosti požadované podle obecně závazných právních předpisů, nebo budou-li takové náležitosti v dané faktuře uvedeny nesprávně. Poskytovatel je povinen fakturu opravit nebo nově vyhotovit, a to vždy s novou lhůtou splatnosti. Nová lhůta splatnosti začne běžet zcela od počátku ode dne doručení řádně opravené nebo nově vyhotovené faktury Objednateli.
- 9.12 Cena uvedená v článku 9. odst. 9.2 této Smlouvy, sazby uvedené v článku 9. odst. 9.3 této Smlouvy a maximální výše ceny za následný rozvoj uvedená v článku 9. odst. 9.4 této Smlouvy se bez dohody smluvních stran zvyšují z důvodu inflace za podmínek dále uvedených:
- inflací se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou udává každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející vyjádřená v procentech;
  - počínaje rokem 2023 vždy od 1. ledna kalendářního roku dále do budoucna se Poskytovateli zvyšuje výše odměny z důvodů inflace, a to o tolik procent, kolik procent činila inflace v roce předcházejícím;
  - odměna zvýšená z důvodu inflace se považuje za sjednanou odměnu.
- 9.13 V případě, že na trhu dojde k podstatnému poklesu/nárůstu obvyklých cen za Plnění dle této Smlouvy, uzavřou smluvní strany dodatek k této Smlouvě, v němž upraví danou cenu/dané ceny tak, aby tyto odpovídaly ceně v místě a čase obvyklé.

## 10. NÁHRADA ÚJIMY A SANKCE

- 10.1 V případě porušení smluvní povinnosti smluvní stranou je tato smluvní strana povinna nahradit druhé smluvní straně jakoukoli újmu vzniklou v důsledku takového porušení v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- 10.2 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu vzniklou za okolností vylučujících odpovědnost za škodu podle § 2913 odst. 2 OZ. Tyto okolnosti vylučují rovněž vznik nároku smluvní strany na úhradu slevy a smluvní pokuty.
- 10.3 V případě prodlení Poskytovatele s poskytováním Plnění řádně a včas v termínech a lhůtách uvedených v této Smlouvě, popř. v dílčí smlouvě, náleží Objednateli nárok na slevu:
- ve výši 1 % z ceny za poskytování služby systémové podpory a customizace dle článku 9. odst. 9.2 této Smlouvy za každých započatých dvacet čtyři (24) hodin prodlení s vyřešením incidentu/požadavku priority 1 dle přílohy č. 1 této Smlouvy - Katalogový list OP01.

- 10.3.2 ve výši 0,7 % z ceny za poskytování služby systémové podpory a customizace dle článku 9. odst. 9.2 této Smlouvy za každých započatých dvacet čtyři (24) hodin prodlení s vyřešením incidentu/požadavku priority 2 dle přílohy č. 1 této Smlouvy - Katalogový list OP01.
- 10.3.3 ve výši 0,5 % z ceny za poskytování služby systémové podpory a customizace dle článku 9. odst. 9.2 této Smlouvy za každých započatých dvacet čtyři (24) hodin prodlení s vyřešením incidentu/požadavku priority 3 dle přílohy č. 1 této Smlouvy - Katalogový list OP01.
- 10.3.4 ve výši 0,5 % z ceny za poskytování služby systémové podpory a customizace dle článku 9. odst. 9.2 této Smlouvy za každých započatých čtyřicet (48) hodin prodlení s vyřešením incidentu/požadavku priority 4 dle přílohy č. 1 této Smlouvy - Katalogový list OP01.
- 10.3.5 ve výši 0,05 % z ceny za následný rozvoj uvedené v příslušné dílčí smlouvě za každý započatý kalendářní den prodlení s termínem dodání uvedeným v příslušné dílčí smlouvě. Smluvní strany mohou v dílčí smlouvě stanovit i jinou výši slevy;
- 10.4 V případě, že Poskytovatel poruší povinnost zachovávat důvěrnost informací podle článku 12. této Smlouvy, náleží Objednateli nárok na slevu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti zachovávat důvěrnost informací.
- 10.5 Poskytovateli vzniká právo na zaplacení smluvní pokuty, poruší-li Objednatel povinnost zaplatit Poskytovateli jakoukoliv odměnu dle článku 9. této Smlouvy ve stanovené lhůtě, a to ve výši 0,05 % z ceny uvedené v dané faktuře za každý započatý den prodlení.
- 10.6 V případě uplatnění nároku na slevu z ceny za poskytování služby systémové podpory a customizace ze strany Objednatele, bude za daný kalendářní měsíc Poskytovatel fakturovat v souladu s článkem 9. této Smlouvy cenu пониženou o tuto uplatněnou slevu. V případě, že nárok na slevu převyšuje v daném kalendářním měsíci cenu za poskytování služby systémové podpory a customizace, Poskytovatel nemá za daný kalendářní měsíc nárok na úhradu ceny za poskytování služby systémové podpory a customizace a Objednatel bude oprávněn zbylou část slevy požadovat obdobným způsobem v následujícím kalendářním měsíci, a to i opakovaně, až do vypořádání celého nároku Objednatele na slevu. Nárok na slevu je Objednatel oprávněn uplatnit nejpozději do konce 2. kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém nastala skutečnost zakládající nárok na danou slevu. Po uplynutí této lhůty nárok na úhradu slevy zaniká, tím však není dotčeno oprávnění Objednatele dle věty druhé tohoto odstavce.
- 10.7 V případě uplatnění nároku na slevu z ceny za následný rozvoj ze strany Objednatele, bude po předání plnění Poskytovatel fakturovat cenu пониženou o tuto uplatněnou slevu. Slevu lze v tomto případě uplatnit pouze do výše ceny za následný rozvoj uvedené v příslušné dílčí smlouvě.
- 10.8 Objednatel zaplatí Poskytovateli smluvní pokutu přímým bankovním převodem na jeho účet ve lhůtě 30 kalendářních dnů po uplatnění nároku na smluvní pokutu.
- 10.9 Uplatnění slevy či zaplacení smluvní pokuty nezprošťuje smluvní stranu splnit povinnosti dané jí touto Smlouvou a jejich zaplacením není dotčena povinnost smluvní



strany nahradit druhé smluvní straně též škodu vzniklou porušením povinnosti, na kterou se sleva či smluvní pokuta vztahuje, a to ve výši, ve které vzniklá škoda převyšuje slevu či smluvní pokutu.

## 11. PRAVIDLA KOMUNIKACE

- 11.1 Veškerá oznámení, žádosti nebo jiná komunikace dle této Smlouvy budou realizovány písemnou formou, pokud tato Smlouva výslovně nepovoluje formu jinou. Oznámení, žádosti nebo jiná sdělení budou považovány za řádně učiněné, pokud budou doručeny elektronicky prostřednictvím datové schránky smluvní straně, vůči níž mají nebo mohou být učiněny, a to k rukám oprávněné osoby ve smyslu článku 11. odst. 11.4 této Smlouvy nebo na jiné kontakty, které příslušná smluvní strana písemným oznámením sdělí smluvní straně zasílající příslušné oznámení, žádost nebo jiné sdělení. Požadavek na zpracování nabídky dle článku 5. odst. 5.2 této Smlouvy lze učinit v písemné i ústní podobě.
- 11.2 V případě, že jde o sdělení, informaci, zprávu apod. technické povahy, popř. o požadavek na zpracování nabídky, může být toto učiněno alternativně prostřednictvím níže uvedených kontaktních osob ve věcech technických. To neplatí v případě hlášení incidentů/požadavků, které musí být provedeno způsobem uvedeným v článku 11. odst. 11.10 této Smlouvy.
- 11.3 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu v záležitostech souvisejících s plněním Smlouvy.
- 11.4 Oprávněnými osobami jsou:

### 11.4.1 Za Objednatele

Jméno a příjmení	Ing. Milan Krch
Adresa	Jungmannova 35/29, 111 21 Praha 1
E-mail	
Telefon	

### 11.4.2 Za Poskytovatele:

Jméno a příjmení	Michal Fišer, MBA
Adresa	Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7
E-mail	
Telefon	
Jméno a příjmení	JUDr. Matej Šandor, Ph.D.
Adresa	Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7
E-mail	
Telefon	

- 11.5 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny takovou změnu druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu oznámit.
- 11.6 Adresa Objednatele pro doručování je: Odbor informatických aplikací Magistrátu hl. m. Prahy, Jungmannova 35/29, Praha 1, PSČ 110 00.
- 11.7 Adresa Poskytovatele pro doručování je: Operátor ICT, a.s., Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7.
- 11.8 Kontaktní osoba Objednatele ve věcech technických:

Jméno a příjmení	Telefon	E-mail
Pavel Matvijčuk		

- 11.9 Kontaktní osoba Poskytovatele ve věcech technických:

Jméno a příjmení	Telefon	E-mail
Peter Svoboda		

- 11.10 Objednatel je povinen hlásit incidenty/požadavky na emailovou adresu:

[OPServiceDesk@operatorict.cz](mailto:OPServiceDesk@operatorict.cz)

a v předmětu incidentu/požadavku uvést identifikátor služby „OP01“ dle přílohy č. 1 této Smlouvy – Katalogový list OP01.

## 12. OCHRANA INFORMACÍ

- 12.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- 12.1.1 si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné nebo mohou při plnění této Smlouvy získat informace důvěrného charakteru (dále jen „Důvěrné informace“);
- 12.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejím opominutím přístup k Důvěrným informacím druhé smluvní strany;
- 12.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 12.3 Za třetí osoby podle článku 12. odst. 12.2 Smlouvy se nepovažují:
- 12.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
- 12.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,
- 12.3.3 ekonomičtí a právní poradci smluvních stran,
- 12.3.4 ve vztahu k Důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele v rámci poskytování konkrétního Plnění,
- 12.3.5 ve vztahu k Důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo jsou jinak spojeni s plněním dle této Smlouvy, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranami v této Smlouvě.

- 12.4 Poskytovatel se zavazuje, že bez předchozího souhlasu Objednatele neužije Důvěrné informace pro jiné účely, než pro účely poskytování Plnění a splnění povinností podle této či jiné smlouvy uzavřené s Objednatelem a nezveřejní, ani jinak neposkytne důvěrné informace žádné třetí osobě, vyjma svých zaměstnanců, členů svých orgánů, poradců a právních zástupců a poddodavatelů. Těmto osobám však může být důvěrná informace poskytnuta pouze za té podmínky, že budou zavázáni udržovat takové informace v tajnosti, jako by byly smluvními stranami této Smlouvy.
- 12.5 Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemně jinak, považují se za Důvěrné informace implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. zejména, nikoli však výlučně, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a o činnosti smluvních stran a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu. Smluvní strany mohou za Důvěrné informace označit i další dokumenty, informace nebo data, které nejsou výslovně výše uvedeny.
- 12.6 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za Důvěrné informace nepovažují informace, které:
- 12.6.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
  - 12.6.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
  - 12.6.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
  - 12.6.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
  - 12.6.5 pokud je jejich zpřístupnění třetím osobám stanoveno zákonem nebo pravomocným rozhodnutím soudního nebo správního orgánu.
- 12.7 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace vyplývající ze Smlouvy a též z příslušných právních předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění Smlouvy.

- 12.8 Smluvní strany sjednávají, Poskytovatel je oprávněn využít veškerá data získaná při poskytování služby systémové podpory v neomezeném rozsahu, a to včetně jejich případného zveřejnění.

### 13. ZMĚNA SMLOUVY

- 13.1 Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků, podepsaných osobami oprávněnými zastupovat smluvní strany, nestanovi-li tato Smlouva výslovně jinak.

### 14. TRVÁNÍ SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ

- 14.1 Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to do 31. 12. 2022. Nebude-li tato Smlouva vypovězena, ani jiným způsobem ukončena před uplynutím výše uvedené doby trvání, mění se po uplynutí této doby automaticky, bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě, na smlouvu na dobu neurčitou. Smlouva se automaticky prodlužuje tak, že Plnění bude poskytováno za stejných podmínek, které jsou stanoveny v této Smlouvě. Vypovězením se pro účely tohoto článku Smlouvy rozumí uplynutí výpovědní doby stanovené v článku 14 odst. 14.6.

- 14.2 Objednatel je oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy:

14.2.1 dostane-li se Poskytovatel do úpadku, dojde k zahájení likvidace Poskytovatele, uvalení nucené správy, nebo uplatnění zajišťovacího prostředku postihujícího podstatnou část majetku Poskytovatele;

14.2.2 v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele.

- 14.3 Poskytovatel je oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Objednatele.

- 14.4 Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případě, nedojde-li ke zjednání nápravy nebo odstranění závadného stavu vyvolaného porušením povinností druhé smluvní strany, a to ani po uplynutí 30 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy k nápravě od druhé smluvní strany, neurčí-li vyzývající strana lhůtu delší.

- 14.5 Odstoupení od této Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

- 14.6 Smlouvu lze vypovědět bez udání důvodu každou ze smluvních stran samostatně. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoliv vypovědět, přičemž výpovědní lhůta v trvání tří (3) měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Poskytovateli doručena písemná výpověď této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoliv vypovědět, přičemž výpovědní lhůta v trvání šesti (6) měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Objednateli doručena písemná výpověď této Smlouvy.

### 15. POVINNOSTI STRAN V SOUVISLOSTI S UKONČENÍM SMLOUVY

- 15.1 V případě ukončení platnosti a účinnosti této Smlouvy a přechodu služby systémové podpory a customizace na Objednatele či jiného dodavatele se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli, popř. jím určenému subjektu veškerou součinnost nutnou

k plynulému přechodu služby. Součinnosti dle tohoto odstavce Smlouvy se rozumí zejména předání veškerých informací a přístupových oprávnění nutných k poskytování služby systémové podpory a customizace, poskytnutí veškeré dokumentace související s poskytováním služby systémové podpory a customizace a účast na jednáních s Objednatelem či jiným dodavatelem, která budou souviset s přechodem služby systémové podpory a customizace.

- 15.2 Ke dni ukončení platnosti a účinnosti této Smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit Objednatelem předané dokumenty obsahující Důvěrné informace Objednatele.
- 15.3 Ukončením platnosti a účinnosti této Smlouvy nebo její části nejsou dotčeny povinnosti Smluvních stran týkající se slev, smluvních pokut, náhrady škody a jiných nároků, rozhodného práva a řešení sporů přetrvávajících ze své povahy i po ukončení této Smlouvy. Ukončením platnosti a účinnosti této Smlouvy nebo její části nejsou dotčena práva a povinnosti vyplývající z uzavřených dílčích smluv.

## 16. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 16.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí OZ a dalšími příslušnými obecně závaznými právními předpisy.
- 16.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců.
- 16.3 Nebude-li sporná záležitost vyřešena do 30 kalendářních dnů od započetí řešení dle článku 16. odst. 16.2 této Smlouvy, mají smluvní strany možnost obrátit se se svými nároky na příslušný obecný soud České republiky.

## 17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 17.1 Tato Smlouva nabývá platnosti připojením platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do této Smlouvy a všech jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících tuto Smlouvu), oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Tato Smlouva nabývá účinnosti dne 1. 6. 2021, nejdříve však dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle odst. 17.2 tohoto článku.
- 17.2 Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění Smlouvy a dílčích smluv v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů zajistí Poskytovatel. Smluvní strany zároveň berou na vědomí, že tato smlouva, jakož i dílčí smlouvy podléhají podmínkám a omezením dle zákona o registru smluv a nedojde-li z nějakého důvodu k uveřejnění smlouvy, popř. dílčí smlouvy v souladu s tímto zákonem do 3 měsíců ode dne uzavření, bude smlouva, popř. dílčí smlouva zrušena od počátku. V takovém případě se smluvní strany zavazují poskytnout si vzájemně veškerou součinnost k nápravě tohoto stavu a uzavření nové smlouvy, popř. dílčí smlouvy o stejném obsahu.

- 17.3 Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele ani bez takového souhlasu jednostranně započíst své pohledávky za Objednatelem vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou.
- 17.4 Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva (včetně jejích případných dodatků nebo v podobě konsolidovaného znění) i jakákoliv dílčí smlouva podle této Smlouvy uzavřená byla vedena v Centrální evidenci smluv vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná, a která obsahuje údaje o smluvních stranách, číselné označení smlouvy a datum jejího podpisu. Uveřejnění v Centrální evidenci smluv zajistí Objednatel. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva, popř. dílčí smlouva byla v plném rozsahu uveřejněna na webových stránkách určených Objednatelem. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené ve Smlouvě, popř. v dílčí smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 OZ a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 17.5 Ukáže-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným nebo nevymahatelným, pak se to nedotýká ostatních částí Smlouvy, ledaže kogentní ustanovení právních předpisů stanoví jinak. Strany se v takovém případě zavazují nahradit takové ustanovení platným a vymahatelným, které svým obsahem a právními důsledky je nejbližší tomu neplatnému nebo nevymahatelnému, a to do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy jedna strana předloží druhé straně návrh takového ustanovení.
- 17.6 Smluvní strany berou na vědomí, že Objednatel zpracovává osobní údaje subjektů údajů v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (tzv. „GDPR“). Bližší informace o zpracovávání osobních údajů jsou uvedeny na webu:  
[http://www.praha.eu/jnp/cz/o\\_meste/magistrat/gdpr/index.html](http://www.praha.eu/jnp/cz/o_meste/magistrat/gdpr/index.html)
- 17.7 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tato příloha:
- Příloha č. 1            Katalogový list OP01**
- Příloha č. 2            Vzor záznamu o poskytnutých službách**
- Příloha č. 3            Vzor akceptačního protokolu následného rozvoje**
- 17.8 Tato Smlouva byla schválena Radou hlavního města Prahy usnesením č. 1442 ze dne 14. 6. 2021 nadpoloviční většinou hlasů členů Rady hlavního města Prahy.

Na důkaz svého souhlasu s obsahem této Smlouvy k ní smluvní strany připojily své uznávané elektronické podpisy dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

**Objednatel**

V Praze

**Poskytovatel**

V Praze

**Michal  
Fišer MBA**

Digitally signed by  
Michal Fišer MBA  
Date: 2021.08.04  
13:07:24 +02'00'

Ing. Milan Krch, ředitel odboru Informatických aplikací Magistrátu hl. m. Prahy

Michal Fišer, MBA, předseda představenstva

JUDr. Matej  
Šandor, Ph.D.

Digitálně podepsal  
JUDr. Matej Šandor,  
Ph.D.  
Datum: 2021.08.04  
12:02:41 +02'00'

.....  
v.z. Ing. Leni Podjuklová, pověřená vedením  
oddělení právní, veřejných zakázek a řízení  
projektů, odbor IAP MHMP

.....  
JUDr. Matej Šandor, Ph.D., místopředseda  
představenstva

## Katalogový list OP01 – Systémová podpora a customizace systému OpenProject, webového portálu PrahaPracuje.cz a reportingových sestav z OpenProject

OZNAČENÍ SLUŽBY	OP01	TYP KL:	Parametry služby
Název služby	Systémová podpora a customizace systému OpenProject, webového portálu PrahaPracuje.cz a reportingových sestav z OpenProject		
Zkrácený popis služby	Poskytování služeb systémové podpory a customizace systému OpenProject, webového portálu PrahaPracuje.cz a reportingových sestav z OpenProject uveřejněných na magistrátním dashboardu.		
<b>Detaily služby</b>			
<p>Předmětem služby je obsluha požadavků v rámci systémové podpory v následujícím rozsahu:</p> <p><b>1. Systém OpenProject (dále jen OP)</b></p> <p>Služba zahrnuje ve vztahu k OP následující činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontrola funkcionalit, kontrola logů aplikačních komponent systému OP.</li> <li>• Detailní analýza požadavků Objednatele.</li> <li>• Řešení základních problémů a známých problémů popsanych ve znalostní bázi veřejně přístupných informací open source systému OP.</li> <li>• Práce se systémovou databází OP.</li> <li>• Vyhledání a identifikace chyb v systémových datech a systémech.</li> <li>• Kategorizace incidentu z pohledu priority a dopadu.</li> <li>• Provedení diagnózy a návrh řešení incidentu.</li> <li>• Součinnost při vyřešení incidentů popsanych ve znalostní bázi veřejně přístupných informací open source systému OP.</li> <li>• Nasazení řešení na produkční prostředí.</li> <li>• Součinnost při testování řešení incidentu.</li> <li>• Koordinaci s ostatními dodavateli při nasazování úprav, poskytnutí know-how napojení systému OP.</li> <li>• Součinnost ve formě konzultací technického řešení systému.</li> <li>• Customizace (úpravy přístupových práv, nastavení systému a obdobné činnosti nepřesahující rozsah 3 MD/měsíčně).</li> </ul> <p><b>2. Portál PrahaPracuje.cz</b></p> <p>Služba zahrnuje ve vztahu k portálu PrahaPracuje.cz následující činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Detailní analýza požadavků Objednatele.</li> <li>• Práce s API rozhraním propojení dat z OP.</li> <li>• Vyhledání a identifikace chyb v datech a systémech.</li> <li>• Kategorizace incidentu z pohledu priority a dopadu.</li> <li>• Provedení diagnózy a návrh řešení incidentu.</li> </ul>			



- Vyřešení incidentu, chybných funkcionalit webu a propojení s API rozhraním OP popsanych ve znalostní bázi veřejně přístupných informací open source systému OP.
- Nasazení řešení na produkční prostředí.
- Součinnost při testování řešení incidentu.
- Koordinaci s ostatními dodavateli při nasazování úprav, poskytnutí know-how napojení webu.
- Součinnost ve formě konzultací technického řešení webu.
- Customizace (úpravy nastavení komunikace webu, přístupových oprávnění a obdobné činnosti nepřesahující rozsah 2,5 MD/měsíčně).

### 3. Reportingové sestavy

Služba zahrnuje ve vztahu k reportingovým sestavám z OpenProject následující činnosti:

- Detailní analýzu požadavků Objednatele.
- Práce s API rozhraním propojení dat z OP.
- Vyhledání a identifikace chyb v datech a API rozhraních.
- Kategorizace incidentu z pohledu priority a dopadu.
- Provedení diagnózy a návrh řešení incidentu.
- Vyřešení incidentu, chybných propojení s API rozhraním OP popsanych ve znalostní bázi veřejně přístupných informací open source systému OP.
- Nasazení aktualizací sestav na produkční prostředí.
- Součinnost při testování řešení incidentu.
- Koordinaci s ostatními dodavateli při nasazování úprav, poskytnutí know-how napojení.
- Součinnost ve formě konzultací technického řešení reportovacích sestav.
- Customizace (úpravy administrace reportingových sestav, úpravy atributů a filtrací vevnitř sestav, jejich nastavení a obdobné činnosti nepřesahující rozsah 2,5 MD/měsíčně).
- Průběžné generování dat ze systému OP do datového skladu (zpracování, analytika).

Definice priorit	Priorita	
	Plošný dopad	Individuální dopad
Kritické části systému OP (nelze spustit systém OP, nefunkční komunikace mezi OP, webovým portálem PrahaPracuje.cz a reportingovými sestavami) selhaly a jsou zcela nefunkční, že je kritickým způsobem ovlivněna činnost systému OP.	Priorita 1	Priorita 2
Systém OP je funkční pouze částečně, nebo je ovlivněn selháním nebo omezením některé ze systémových funkcí podporujících činnosti systému OP. Webové rozhraní, nebo reportingové sestavy vykazují funkční vady, pouze některé funkce nejsou plně funkční.	Priorita 2	Priorita 3
Systém OP, webový portál PrahaPracuje.cz i reportingové sestavy jsou funkční, závada nemá vliv na jejich činnost. Vyskytují se nedostatky nepodstatné povahy, které způsobují například nekomfortní obsluhu nebo zvyšující se pracnost činností nad rámec pracností obvyklé.	Priorita 3	Priorita 4

Priorita zároveň zahrnuje situace, kdy některé funkce selhaly, ale nejsou v daný moment využívány nebo nemají žádný vliv na řádný chod systému OP, webového portálu PrahaPracuje.cz, nebo reportingových sestav.						
Požadavky vznesené uživateli. Požadavkem je žádost o součinnost anebo podání informace (dotaz, vysvětlení).		Priorita 4	Priorita 4			
<b>Parametry SLA*</b>						
Úroveň služby	Provozní doba podpory	Reakční doba (dny)	Priorita požadavku			
			1	2	3	4
PROD	5 x 8 (9–17 h)	Odpověď	1	2	2	3
		Vyřešení	3	5	8	10
* Řešení incidentů/požadavků na systém OP je s ohledem na to, že se jedná o open source nástroj podmíněn existencí a dostupností znalostní báze veřejně přístupných informací open source systému OP. V případě neexistence nebo nedostupnosti znalostní báze veřejně přístupných informací open source systému OP se parametry SLA neuplatňují a Poskytovatel pouze poskytne veškerou součinnost nutnou k řešení incidentu/požadavku.						
<b>Doplňující informace</b>						
Výpočet reakční doby Odpovědi	<p>Startovacím bodem pro výpočet reakční doby odpovědi je odeslání požadavku Poskytovateli.</p> <p>Reakční doba Odpovědi běží pouze během provozní doby podpory. V případě požadavku založeného mimo provozní dobu podpory počíná reakční doba Odpovědi běžet nejdříve započítáním provozní doby podpory.</p>					
Výpočet reakční doby Vyřešení	<p>Reakční doba Vyřešení běží pouze během provozní doby podpory.</p> <p>V případě, že je pro vyřešení incidentu/požadavku nutná součinnost třetí strany, je tato skutečnost hlášena na SD třetí strany (popř. jiným způsobem není-li SD). Reakční doba Vyřešení se v takovém případě pozastavuje do okamžiku poskytnutí této součinnosti.</p> <p>Součinností třetí strany se rozumí i poskytnutí informací a vyřešení incidentu/požadavku.</p> <p>Okamžikem poskytnutí součinnosti se rozumí její akceptace ze strany Poskytovatele.</p> <p>Třetí stranou se rozumí Objednatel nebo provozovatel systému, či infrastruktury na které jsou systém OP, webový portál PrahaPracuje.cz a reportingové sestavy integrovány a které jsou nutné pro zabezpečení jejich funkčnosti.</p>					

---

**PŘÍLOHA Č. 2**  
**VZOR ZÁZNAMU O POSKYTNUTÝCH SLUŽBÁCH**

## Záznam o poskytovaných službách

<b>OP01</b>	<b>Zajištění služeb systémové podpory a customizace systému OpenProject, webového portálu PrahaPracuje.cz a reportingových sestav z OpenProject</b>
-------------	---

<b>Popis služby</b>	<p>Poskytování služeb systémové podpory systému OpenProject, webového portálu PrahaPracuje.cz a reportingových sestav z OpenProject uveřejněných na magistrátním dashboardu.</p> <p>Předmětem služby je obsluha požadavků v rámci systémové podpory v rozsahu definovaném v katalogovém listu OP01 – Systémová podpora a customizace systému OpenProject, webového portálu PrahaPracuje.cz a reportingových sestav z OpenProject.</p>
---------------------	---

<b>Popis činností v rozsahu definovaném v katalogovém listu OP01</b>

Parametry SLA*						
Úroveň služby	Provozní doba podpory	Reakční doba (dny)	Priorita požadavku			
			1	2	3	4
PROD	5 x 8 (9–17 h)	Odpověď	1	2	2	3
		Vyřešení	3	5	8	10

Datum a čas přijetí Požadavku	Žadatel/kontakt	Požadavek	Priorita požadavku	Datum a čas odpovědi	Datum a čas vyřešení	Splněno SLA

V Praze, dne:

Záznam o poskytnutých službách vytvořil:

Podpis: -----

**PŘÍLOHA Č. 3**  
**VZOR AKCEPTAČNÍHO PROTOKOLU NÁSLEDNÉHO ROZVOJE**

## Následný rozvoj

Číslo smlouvy	
Číslo dílčí objednávky	
Číslo akceptačního protokolu	

## Smluvní strany

OBJEDNATEL	
Název	
Adresa	
Odpovědná osoba	
POSKYTOVATEL	
Název	
Adresa	
Odpovědná osoba	

## Předmět akceptace

Předmět plnění	
Akceptační kritéria	

## Závěr akceptace

Bez výhrad	S výhradou	Neakceptováno
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Dodávané výstupy projektu

ID	Popis	Datum dodání výstupů	Poznámka

## Stanovisko Objednatele

--

## Seznam příloh

ID	Název	Typ	Poznámka

## Podpisová doložka

Poskytovatel		Objednatel	
Datum		Datum	
Odpovědná osoba za předání výstupů		Odpovědná osoba za převzetí výstupů	
Podpis		Podpis	



## AKCEPTAČNÍ PROTOKOL

---

### Seznam vad a nedodělků

ID <sup>1</sup>	Popis	Kategorie	Termín odstranění	Poznámka
		Zvolte položku.		
		Zvolte položku.		
		Zvolte položku.		
		Zvolte položku.		
		Zvolte položku.		
		Zvolte položku.		
		Zvolte položku.		
		Zvolte položku.		
		Zvolte položku.		
		Zvolte položku.		

---

<sup>1</sup> ID vady/nedodětku v sobě obsahuje informaci, ke kterému výstupu se vada/nedodělek váže