

GPRA00434W4

Výtisk číslo: 1-4
 Počet stran: 2
 Přílohy: 2

Č.j. Poskytovatele:	GPRA 21	Č.j. Objednatele:	
Evidenční číslo Poskytovatele:	GPRA00434W4	Evidenční číslo Objednatele:	SM1900000068-1

Dodatek č. 1 ke smlouvě o zajištění podpory provozu počítačového systému GINIS MC11

(dále též "Smlouva")

Čl. 1 Smluvní strany**1. Městská část Praha 11**

se sídlem: Ocelíkova 672/1, 149 41 Praha 415
 IČO: 00231126
 DIČ: CZ00231126
 Bankovní spojení: XXXXXXXXXX
 Číslo účtu: XXXXXXXXXX
 Zástupce: Jiří Dohnal, starosta MČ Praha 11

dále označovaný též jako "**Objednatel**"

a

2. GORDIC spol. s r.o.

se sídlem: Erbenova 2108/4, PSČ: 586 01 Jihlava, zapsaná ve vložce č. 9313 oddílu C obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně
 IČO: 47903783
 DIČ: CZ47903783
 Bankovní spojení: XXXXXXXXXX
 Číslo účtu: XXXXXXXXXX
 Zástupce: Ing. Jaromír Rezáč, jednatel a generální ředitel
 Realizace: Pobočka Praha, Praha 2, Italská 35, PSČ 120 00, el. podatelna: gordicph@gordic.cz

dále označovaný též jako "**Poskytovatel**"**(Objednatel a Poskytovatel označování společně dále též jako "Smluvní strany")****Čl. 2 Preambule**

- Smluvní strany** se dohodly na uzavření dodatku č. 1 (dále jen „**Dodatek**“) ke Smlouvě o zajištění podpory provozu počítačového systému GINIS MC11 s identifikací GPRA003WDBA, SM1900000068 ze dne 28.02.2019 (dále jen „**Smlouva**“) z důvodu rozšíření softwarových částí systému **GINIS MC11**, a tím i navýšení ceny Služeb.
- Rozšíření softwarových částí počítačového systému GINIS bylo objednateli poskytnuto na základě objednávky číslo 2021/0423 ze dne 26.03.2021 a objednávky číslo 2021/0549 ze dne 21.04.2021.

Čl. 3 Předmět dodatku

- Smluvní strany se z důvodu rozšíření softwarových částí počítačového systému GINIS na základě objednávek specifikovaných v čl. 2 odst. 2 tohoto **Dodatku** dohodly na úpravě **Smlouvy** a to na změně specifikace APV uvedeného v příloze č. 1 Smlouvy a s tím související navýšení cen u služeb uvedených v příloze č. 3 Smlouvy.

2. Dosavadní příloha č. 1 Smlouvy se nahrazuje novým zněním, které tvoří přílohu č. 1 tohoto Dodatku.
3. Dosavadní příloha č. 3 Smlouvy se nahrazuje novým zněním, které tvoří přílohu č. 2 tohoto Dodatku.
4. V souvislosti s tímto rozšířením se mění celková cena za poskytování služeb uvedená v čl. 7 odst. 1 Smlouvy. Čl. 7 odst. 1 Smlouvy nově zní takto:

Celková cena za 1 rok poskytování služeb činí:

bez DPH **552 520 Kč**, slovy: **Pět set padesát dva tisíc pět set dvacet** korun českých,

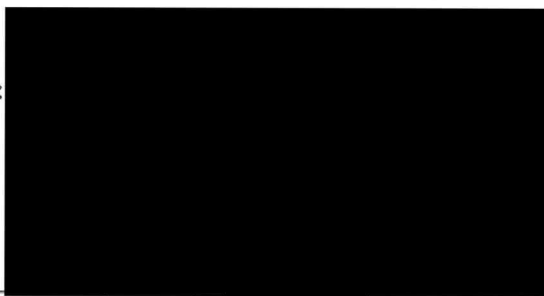
včetně DPH **668 549,20 Kč**, slovy: **Šest set šedesát osm tisíc pět set čtyřicet devět** korun českých dvacet haléřů.

Detailní přehled cen za poskytování zajištění podpory je uveden v **příloze č. 3 Smlouvy**.

Čl. 4 Ostatní ujednání

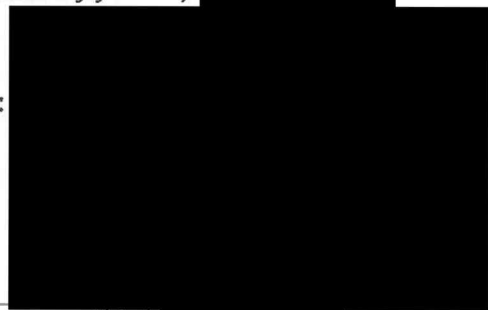
1. Veškeré další skutečnosti neupravené tímto **Dodatkem** se řídí ustanoveními **Smlouvy**.
2. Tento **Dodatek** nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem 01.07.2021, nejdříve však jeho uveřejněním v registru smluv. Uveřejnění zajistí **Objednatel**.
3. Podstatné náležitosti této smlouvy byly schváleny usnesením rady městské části Praha 11 č. 0729/25/R/2021 dne 17.07.2021. K podpisu smlouvy je oprávněn starosta městské části Praha 11, Jiří Dohnal podle Směrnice ÚMČ Praha 11 č. S 2019/01 – Podpisový řád, v platném znění.
4. V případě písemného vyhotovení je vyhotoven ve 4 (slovy: čtyřech) stejnopisech s platností originálů, přičemž **Objednatel** obdrží 2 (slovy: dva) stejnopisy, **Poskytovatel** obdrží 2 (slovy: dva) stejnopisy. V případě pochybností o autentičnosti tohoto **Dodatku** platí, že povinnosti smluvní strany nesmí být menší a právo nesmí být větší, než je ve vyhotovení **Dodatku**, které má v držení druhá strana.
5. V případě elektronického vyhotovení Smlouvy, podepsaného oběma smluvními stranami elektronickým podpisem, obdrží každá ze smluvních stran elektronické vyhotovení s platností originálu.
6. Veškerá obchodní tajemství v tomto **Dodatku** a jeho přílohách byla jasně označena prostřednictvím symbolu ** u takových údajů. Takto označené údaje nepodléhají zákonu č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů a zákonu č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
7. V případě, že nebude Dodatek zveřejněn v registru smluv ani k 01.07.2021, považuje se plnění předmětu tohoto **Dodatku** od 01.07.2021 do jeho nabytí účinnosti za plnění podle tohoto **Dodatku** a práva a povinnosti z něj vzniklá se řídí tímto **Dodatkem** a **Smlouvou**.
8. Nedílnou součástí **Dodatku** jsou následující přílohy:
 - a) Příloha č. 1 **Dodatku** (Příloha č. 1 **Smlouvy**): *Specifikace APV*
 - b) Příloha č. 2 **Dodatku** (Příloha č. 3 **Smlouvy**): *SLA - Specifikace služeb a jejich ceny*

V Jihlavě, dne:



za Poskytovatele
Ing. Jaromír Řezáč
jednatel GORDIC spol. s r.o.

V Praze, dne:



za Objednatel
Jiří Dohnal
starosta ÚMČ Praha 11

Příloha č. 1

Specifikace APV

1. Specifikace *APV JES*

Licence *APV JES* jsou poskytnuty multilicenční formou. Rozsah je definován dokumentem "Smlouva o poskytování služeb podpory programového vybavení stávajícího ekonomického systému HMP", s identifikací INO/40/03/003376/2017, uzavřené mezi Hlavním městem Prahou jako objednatel a společností GORDIC spol. s r.o. jako poskytovatelem.

2. Specifikace APV GINIS

Položky, kde druhá část kódu obsahuje hodnotu "000" jsou pouze informativního charakteru a nevyjadřují samostatnou část APV.

kód	název - specifikace části	mj.	počet
0080 000	PED – Podání elektronických dat		
0080 209	neomezená	ks	1
1061 000	ODT- Otevřená data		
1061 251	datová sada Rozpočet	ks	1
1700 000	GINIS DRMS – Spisová služba		
1700 304	rozšíření – rozšířený evidenční profil	ks	1
1722 000	MAS Mail automat		
1722 101	instalace - MAS	ks	1
1811 000	XRG – SSL spisová služba		
1811 001	licence XRG – 1 registr. řešení	ks	1
1820 000	XRG – SML Smlouvy		
1820 001	licence XRG – 1 registr. řešení	ks	1
1833 000	XRG – GIN Sdílené služby		
1833 001	licence XRG – 1 registr. řešení	ks	1
Celkem cena APV GINIS v Kč bez DPH			293 000,00

Specifikace změn APV

Přidané položky (Obj. č. 2021/0549 ze dne 21.04.2021)

kód	název - specifikace části	mj.	počet
1061 000	ODT- Otevřená data		
1061 251	datová sada Rozpočet	ks	1
Celkem cena APV GINIS v Kč bez DPH			15 000,00

Přidané položky (Obj. č. 2021/0423, ze dne 26.03.2021)

kód	název - specifikace části	mj.	počet
1700 000	GINIS DRMS – Spisová služba		
1700 304	rozšíření – rozšířený evidenční profil	ks	1
Celkem cena APV GINIS v Kč bez DPH			30 000,00

Příloha č. 3

Specifikace služeb (SLA) a jejich ceny

1. Obsah

1.	Obsah	1
2.	Úvod	1
3.	Poskytování služeb	1
4.	Rozsah služeb	1
5.	Celkový přehled cen	2
6.	Definice a popis SLA	3
6.1.	SLA 1 - poskytování SW maintenance	3
6.2.	SLA 3 - podpora při poskytování Update, Upgrade, Patche	5
6.3.	SLA 4 - poskytování ostatních služeb	7
6.4.	SLA 5 - poskytování služeb na vyžádání v rámci zajištěného objemu	9

2. Úvod

Služby se vztahují na systém **GINIS MC11** v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1 Smlouvy** "Specifikace APV" ve funkcionalitě dané jednotlivými moduly.

3. Poskytování služeb

- 3.1. Poskytování služby se vztahuje pouze na
 - 3.1.1. *Aktualizované verze APV* dodané **Poskytovatelem** v souladu s platnými licenčními smlouvami a implementované **Poskytovatelem** dle **Poskytovatelem** dodané implementační dokumentace a po jejich uvedení do rutinního provozu, pokud není u konkrétní SLA uvedeno jinak;
 - 3.1.2. *Produkty a Služby* dodané **Poskytovatelem**;
 - 3.1.3. *Produkty* dodané **Poskytovatelem** a instalované **Objednatelem**, po úspěšném provedení produkčních testů.
- 3.2. Doba poskytování služby je v *Pracovní době*, pokud není u konkrétní služby uvedeno jinak.
- 3.3. Služby jsou poskytovány po celou dobu účinnosti **Smlouvy**, pokud není u konkrétní služby uvedeno jinak.
- 3.4. Akceptace plnění služeb a následná fakturace bude prováděna vždy za uplynulé 3 (slovy: tři) měsíce zpětně, pokud není u konkrétní služby uvedeno jinak. Plnění předmětu **Smlouvy** realizované v každém kalendářním roce s ukončením realizace ve 12. (slovy: dvanáctém) měsíci příslušného kalendářního roku předá **Poskytovatel** **Objednateli** po vzájemné dohodě vždy tak, aby akceptace *Služeb* proběhla nejpozději do data 31. 12. příslušného kalendářního roku.
- 3.5. V případě nejasností **Objednatele** o zařazení požadované služby pod jednotlivá SLA, rozhoduje o tomto zařazení s konečnou platností **Poskytovatel**.

4. Rozsah služeb

- 4.1. Uvedené služby jsou poskytovány v rozsahu odpovídajícímu počtu licencí uvedených v **příloze č. 1 Smlouvy** "*Specifikace APV*".
- 4.2. V případě překročení rozsahu uvedeného v **příloze č. 1 Smlouvy** **Poskytovatel** předloží návrh dodatku ke **Smlouvě** odpovídající rozsahu a ceně poskytované služby. Do podpisu dodatku bude služba poskytována v původním rozsahu a **Poskytovatel** nenese odpovědnost za případné problémy a škody způsobené nezajištěním služeb mimo rozsah této **Smlouvy**.

5. Celkový přehled cen

V následující tabulce je uvedený přehled cen v Kč pro jednotlivá SLA zařazená do služeb podpory po měsících a celkem. V tabulce není uvedena cena SLA 4; ceny služeb jsou vázány na konkrétní objednávku.

cena za období	SLA 1	SLA 3	SLA 4	SLA 5	celkem za měsíc
leden	**	**	0,00	**	**
únor	**	**	0,00	**	**
březen	**	**	0,00	**	**
duben	**	**	0,00	**	**
květen	**	**	0,00	**	**
červen	**	**	0,00	**	**
červenec	**	**	0,00	*	**
srpen	**	**	0,00	*	**
září	**	**	0,00	*	**
říjen	**	**	0,00	**	**
listopad	**	**	0,00	**	**
prosinec	**	**	0,00	**	**
celkem za běžný rok	**	**	0,00	**	552 520,00

6. Definice a popis SLA

6.1. **SLA 1 - poskytování SW maintenance**6.1.1. *Popis služby*

Služba zahrnuje poskytování pravidelných *Upgrade*, případných mimořádných *Update* (zejména z důvodu změny legislativy) a poskytování mimořádných *Patchů* k *APV* a služby poskytování rad.

6.1.2. *Obsah dodávky služby:*

Služba se vztahuje na *Aktualizovanou verzi APV* pro *APV* v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1 Smlouvy**.

Služba obsahuje:

- a) vytvoření a dodání *Update*;
- b) vytvoření a dodání *Upgrade*;
- c) vytvoření a dodání *Patche*;
- d) poskytování *Podpory*

6.1.3. *Parametry služby:*

- a) dodání aktualizace systému **GINIS MC11** na *Přenosovém mediu* formou *Update*, *Upgrade* nebo *Patche* k zajištění úprav stávající funkčnosti **GINIS MC11**, v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1 Smlouvy**, na základě legislativních změn - jedná se o dodržení souladu zpracování s obecně závaznými pravidly, právními normami a jejich změnami v oblastech:
 - o podpory vedení účetnictví v souladu se zákonem č.563/1991 Sb. o účetnictví, vyhláškou 410/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o účetnictví a českými účetními standardy;
 - o podpory procesů navrhování, schvalování a změnového řízení týkajícího se rozpočtu ve veřejné správě v souladu se zákony 218/2000 Sb. a 250/2000 Sb. a navazujícími vyhláškami;
 - o podpory aplikace Zákona o finanční kontrole 320/2001 Sb. a prováděcí vyhlášky 416/2004 Sb.;
 - o Zákona 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, Vyhlášky 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, Zákona 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, Zákona 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce;
 - o zákonů souvisejících s registry - Zákon 301/2000 Sb. o matrikách, jménu a příjmení, Zákon 115/2006 Sb. o registrovaném partnerství a o změně některých souvis. zákonů, Zákon 21/2006 Sb. o ověřování, Zákon 133/2000 Sb. o evidenci obyvatel, Zákon 111/2009 Sb. o základních registrech;
- b) dodání na *Přenosovém mediu* maximálně jeden *Upgrade Aktualizovaných verzí APV* ročně, pokud to nebude v rozporu s ustanovením **písm. a)** tohoto odstavce;
- c) poskytování služby v *Pracovní době*;
- d) dodání na *Přenosovém mediu* aktualizované dokumentace včetně návodu k instalaci současně s dodáním *Update*, *Upgrade* a *Patche*;
- e) poskytování *Podpory* v době od 9:00 do 17:00 hod v *Pracovní dny* na tel. čísle +420 284 861 999.

6.1.4. *Součinnost Objednatele:*

- a) zajistit dostupnost *Kontaktní osoby Objednatele* k převzetí *Přenosového media* v *Pracovní době* nebo dostupnost souvisejících nezbytných *Komunikačních prostředků*;
- b) umožnit **Zhotoviteli** provést inventarizaci počtu užívaných licencí *APV*.

6.1.5. *Akceptační kritéria*

- a) Plnění tohoto *SLA* za uplynulé období je doloženo *Předávacím protokolem* s instalačním CD/DVD nebo s informací o jiném předání aktuálních verzí **GINIS MC11** za příslušné období. **Poskytovatel** předá protokol za uplynulý rok vždy nejpozději do dne a měsíce nabytí účinnosti **Smlouvy**.

6.1.6. *Cena služby*

- a) Celková cena za *SW maintenance* vychází z ceny *APV GINIS* dle specifikací v **příloze č. 1 této Smlouvy** a je stanovena ve výši 20 % z celkové ceny licencí *APV GINIS*. Cena vyjádřená v korunách je uvedena v následující tabulce.

služba/činnost	jednotka	cena/jednotku bez DPH v Kč
služba	rok	**

SLA 1 tabulka 1: Cena služby

- b) Cena služby je stanovena jako paušální. **Poskytovatel** vystaví fakturu v souladu dle **Čl. 8 odst. 2 písm. b)** této **Smlouvy** vždy za poslední uplynulé čtvrtletí poskytování služby.
- c) Pokud dojde na základě dohody **Smluvních stran** k uzavření dodatku k této **Smlouvě** se změnou specifikace *APV GINIS* a tím dojde ke změně celkové ceny *APV GINIS* během plnění tohoto *SLA*, cena tohoto *SLA* se změní dle aktuální ceny *APV GINIS* k 1. dni měsíce následujícího po měsíci, ve kterém

uvedená změna nabyla účinnosti.

6.1.7. Pokuty

V případě prokázaného zaviněného prodlení **Poskytovatele** s dodržáním časových lhůt dle parametrů služby tohoto *SLA*, je **Poskytovatel** povinen zaplatit **Objednateli** smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny plnění předmětu **Smlouvy** a to za každý započatý *Pracovní den* prodlení počínaje dnem následujícím po dni uplynutí předmětné lhůty. Celková výše sankcí je omezena výší poplatku za danou službu za období 3 (slovy: tří) měsíců.

6.2. SLA 3 - podpora při poskytování *Update, Upgrade, Patche*

6.2.1. Popis služby

Služba zahrnuje úplnou podporu instalace a zprovoznění *Update, Upgrade* nebo *Patche* dodaných pro aktualizaci systému **GINIS MC11**.

6.2.2. Obsah dodávky služby:

Služba se vztahuje na *Aktualizovanou verzi APV* v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1 Smlouvy**.

Služba obsahuje

- asistenci, případně realizaci provádění instalace *Update, Upgrade* nebo *Patche*;
- vytvoření nové instalační sady *APV* pro **Objednatele**;
- konzultace k výše uvedeným činnostem.

6.2.3. Parametry služby:

- poskytování služby v *Pracovní době*; v případě, kdy nelze zajistit poskytování služby bez rizika nedodržení plnění ostatních ustanovení této **Smlouvy**, bude služba poskytnuta v době mimo *Pracovní dobu*;
- služba bude poskytnuta vždy nejdéle do 21 (slovy: dvaceti jednoho) dne ode dne dodání *Přenosového media* obsahujícího *Update, Upgrade* nebo *Patche*;
- služba bude poskytována v rozsahu 8 (slovy: osm) hodin za každý měsíc poskytování služby.

6.2.4. Součinnost **Objednatele**

- po dodání *Přenosového media* obsahujícího *Update, Upgrade* nebo *Patch* zadat požadavek (*request*) na realizaci instalace *Update, Upgrade* nebo *Patche* do systému *ServiceDesk*;
- zajistit bezchybnou funkčnost infrastruktury nezbytné pro plnění tohoto *SLA*;
- poskytnout odpovídající pracovní prostor pro provádění činností v rámci realizace tohoto *SLA* a zajistit do něj **Poskytovateli** přístup;
- zajistit komunikační a energetickou infrastrukturu nutnou k zajištění realizace tohoto *SLA*;
- jmenovat *Kontaktní osoby* pro nutnou součinnost pro plnění tohoto *SLA*;
- zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatele** v *Pracovní době*;
- na vyžádání zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatele** v čase mimo *Pracovní dobu*;
- bez prodlení poskytovat relevantní informace nutné k poskytování služeb dle tohoto *SLA* (např. informace o změně verze operačních systémů, změně jejich konfigurace, atd.);
- s dostatečným předstihem stanovit požadovanou dobu realizace tohoto *SLA*;
- zajistit testovací prostředí.

6.2.5. Akceptační kritéria

Vyřešením *Požadavku* se rozumí splnění jednoho z níže uvedených kritérií **Poskyvatelem**:

- předání systému **GINIS MC11** po instalaci *Update, Upgrade* nebo *Patche* do rutinního provozu;
- předání *Přenosového media* s aktualizovanou instalační sadou *APV*;
- poskytnuté konzultace;
- informovat **Objednatele**, že *Požadavek* je identifikován mimo rozsah plnění této **Smlouvy** resp. tohoto *SLA*;
- záznam o provedené činnosti v systému *ServiceDesk*.

Podkladem pro akceptaci plnění tohoto *SLA* je minimálně jeden z uvedených protokolů, resp. záznamů:

- akceptační protokol předání systému **GINIS MC11** po instalaci *Update, Upgrade* nebo *Patche* do rutinního provozu na formuláři *Akceptační protokol* dle **přílohy č. 5 Smlouvy**;
- předávací protokol o předání *Přenosového media* s aktualizovanou instalační sadou *APV* na formuláři *Akceptační protokol* dle **přílohy č. 5 Smlouvy**;
- výkaz o poskytnutých službách a konzultacích na formuláři *Servisní protokol* dle **přílohy č. 5 Smlouvy**;
- záznam o provedené činnosti v systému *ServiceDesk*.

6.2.6. Cena služby

služba/činnost	jednotka	cena/jednotku bez DPH v Kč
služba	měsíc	**

SLA 3 tabulka 1: Cena služby

Cena služby je stanovena jako paušální. **Poskyvatel** vystaví fakturu v souladu dle **Čl. 8 odst. 2 písm. b)** této **Smlouvy** vždy za poslední uplynulé čtvrtletí poskytování služby.

6.2.7. Pokuty

V případě prokázání zaviněného prodlení **Poskyvatele** s dodržением časových lhůt dle parametrů služby tohoto *SLA*, je **Poskyvatel** povinen zaplatit **Objednateli** smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny

plnění předmětu **Smlouvy** a to za každý započatý *Pracovní den* prodlení počínaje dnem následujícím po dni uplynutí předmětné lhůty. Celková výše sankcí je omezena vyšší poplatku za danou službu za období 3 (slovy: tři) měsíců.

6.3. SLA 4 - poskytování ostatních služeb

6.3.1. Popis služby

Služba zahrnuje poskytování *Ostatních služeb* na vyžádání **Objednatele**.

6.3.2. Obsah dodávky služby:

- Služba se vztahuje na *Aktualizovanou verzi APV* v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1 Smlouvy** včetně *APV* v testovacím prostředí.
- Služba zahrnuje činnosti na základě konkrétního požadavku v rámci činností specifikovaných v tabulce *SLA 4 - tabulka 1*.

6.3.3. Parametry služby:

- poskytování služby v *Pracovní době*; v případě, kdy nelze zajistit poskytování služby bez rizika nedodržení plnění ostatních ustanovení této **Smlouvy**, bude služba poskytnuta v době mimo *Pracovní dobu*;
- služba bude poskytnuta na základě *Požadavku* předaného **Poskytovateli** komunikačními prostředky specifikovanými ve **Smlouvě**;
- služba bude poskytována po akceptaci **Poskytovatelem** v rozsahu dle *Požadavku*. **Poskytovatel** může v případě nedostatečného zadání odmítnout se zdůvodněním poskytnutí služby nejdéle do 15 (slovy: patnácti) *Pracovních dnů* od doručení *Požadavku*. Pokud **Poskytovatel** poskytnutí služby neodmítne ve stanovené lhůtě, je *Požadavek* považován za platný;
- v případě, kdy nebude ze zadání *Požadavku* možno přímo stanovit rozsah řešení a cenu služby, provede **Poskytovatel** základní analýzu *Požadavku*, vytvoří návrh řešení a_ocenění požadované služby a předá tyto informace **Objednateli** k akceptaci. Pokud **Objednatel** předaný návrh řešení *Požadavku* neakceptuje ve stanovené lhůtě 5 (slovy: pěti) *Pracovních dnů* od doručení, je *Požadavek* považován za neplatný;
- Poskytovatel** započne s poskytováním služby vždy nejdéle do 30 (slovy: třiceti) *Pracovních dnů* ode dne prokazatelného doručení platného *Požadavku* **Poskytovateli**;
- základní nejmenší jednotkou pro poskytování služby
 - o osobní asistenci v místě plnění jsou 1 (slovy jedna) hodina;
 - o *Vzdáleným přístupem* je 0,5 (slovy: půl) hodina.
- Tato služba je poskytována jako doplňující služba k vybraným SLA. Není poskytována jako samostatná služba.

6.3.4. Součinnost **Objednatele**

- zajistit bezchybnou funkčnost infrastruktury nezbytné pro plnění tohoto *SLA*;
- poskytnout odpovídající pracovní prostor pro provádění činností v rámci realizace tohoto *SLA* a zajistit do něj **Poskytovateli** přístup;
- zajistit komunikační a energetickou infrastrukturu nutnou k zajištění realizace tohoto *SLA*;
- zajistit testovací prostředí;
- jmenovat *Kontaktní osoby* pro nutnou součinnost pro plnění tohoto *SLA*;
- zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatele** v *Pracovní době*;
- na vyžádání zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatele** v čase mimo *Pracovní dobu* pokud je požadována realizace v čase mimo *Pracovní dobu*;
- bez prodlení poskytovat relevantní informace nutné k poskytování služeb dle tohoto *SLA*;
- s dostatečným předstihem stanovit požadovanou dobu realizace tohoto *SLA*;
- v případě, kdy je to vzhledem k plnění tohoto *SLA* nezbytné, zajistit testovací prostředí.

6.3.5. Akceptační kritéria

- Vyřešením *Požadavku* se rozumí realizace požadované *Ostatní služby*.
- Akceptace plnění služeb a následná fakturace bude prováděna vždy po dokončení realizace služby za každý jednotlivý akceptovaný *Požadavek* nebo za souhrn *Požadavků* za období maximálně 3 měsíce.
- Podkladem pro akceptaci plnění tohoto *SLA* je výkaz o poskytnutých službách na formuláři *Servisní protokol* nebo záznam v systému *ServiceDesk*.

6.3.6. Cena služby

- Jednotlivé druhy služeb a jejich jednotkové ceny jsou specifikovány v tabulce *tabulka 1*.

služba/činnost	jednotka	cena/jednotku bez DPH v Kč
Konzultant – asistence, konzultace, konfigurace	hod	**
Konzultant - uzávěrky	hod	**
Metodik – poskytování metodické podpory	hod	**
Vedoucí projektu – projektové a řídicí práce	hod	**
Systémový architekt – správa databáze, konfigurace serverová	hod	**
Export/import dat	hod	**
Programátor - programování	hod	**

služba/činnost	jednotka	cena/jednotku bez DPH v Kč
Administrativní práce	hod	
Jiné služby	služba	paušální sazba

- b) Celková cena služby dle každého *Požadavku*, kde **Poskytovatel** provedl ocenění, může být navýšena z důvodu provedení vyššího než předpokládaného objemu služeb nejvíce o 15%.
- c) Ceny za jiné služby (např. školení, provedení roční uzávěrky,...) budou vždy předmětem konkrétní nabídky **Poskytovatele** na konkrétní *Požadavek* **Objednatele**, obsahující požadavek na tuto službu. Cena může být stanovena paušální sazbou.
- d) Cena služeb realizovaných v době mimo *Pracovní dobu* na základě požadavku **Objednatele** bude navýšena v *Pracovní dny* o 50%, v době mimo *Pracovní dny* o 100% proti cenám stanoveným tabulce *tabulka 1*.
- e) Celková cena služby dle každého *Požadavku*, kde **Objednatel** uvedl požadavek na urgentní plnění v termínu kratším, než stanovuje toto SLA a **Poskytovatel** jej včetně termínu akceptoval, je **Poskytovatel** oprávněn ceny určené dle výše uvedených ustanovení navýšit o 100%.

6.3.7. Pokuty

V případě prokázaného zaviněného prodlení **Poskytovatele** s dodržáním časové lhůty dle parametrů služby tohoto *SLA*, je **Poskytovatel** povinen zaplatit **Objednateli** smluvní pokutu ve výši 1 (slovy: jedno) % z ceny služby v prodlení za každý i započatý *Pracovní den* prodlení. Celková výše sankcí je omezena celkovou cenou *Ostatní služby* dle specifikace *Požadavku*.

6.4. SLA 5 - poskytování služeb na vyžádání v rámci zajištěného objemu

6.4.1. Popis služby

Služba zahrnuje poskytování *Ostatních služeb* na vyžádání **Objednatele** ze zajištěného objemu v rámci definovaného období. V rámci této služby je možné poskytovat zejména, nikoliv však výlučně, následující činnosti - řešení *Požadavků* (nespadajících pod *Vady*), kontrola systému, profylaxe, zprovoznění nových verzí systému v rutinním provozu, administrace, konzultace, asistence formou *Vzdáleného elektronického přístupu*, osobní asistence konzultanta **Poskytovatele** v sídle **Objednatele**, základní individuální školení, vyžádané úpravy sestav a výkazů.

6.4.2. Obsah dodávky služby:

- Služba se vztahuje na *Aktualizovanou verzi APV* v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1 Smlouvy**.
- Služba je poskytována na základě objednávky **Objednatele**. Službu je možné objednat po celou dobu účinnosti **Smlouvy**, minimální období je 1 rok.

6.4.3. Parametry služby:

- Služba je sjednána v objemu 216 hodin za období 1 roku. Konkrétní hodinové objemy za jednotlivá čtvrtletí jsou specifikovány v tabulce *SLA 5 tabulka 1: Cena služby*;
- poskytování služby v *Pracovní době*;
- služba bude poskytnuta na základě *Požadavku* předaného **Poskytovateli** *Komunikačními prostředky*;
- služba bude poskytována po akceptaci **Poskytovatelem** v rozsahu dle *Požadavku*. **Poskytovatel** je oprávněn v případě nedostatečného zadání odmítnout se zdůvodněním poskytnutí služby nejdéle do 5 (slovy: pěti) *Pracovních dnů* od doručení *Požadavku*. Pokud **Poskytovatel** poskytnutí služby neodmítne ve stanovené lhůtě, je *Požadavek* považován za platný;
- v případě, kdy nebude ze zadání *Požadavku* možno přímo stanovit rozsah řešení a cenu služby, provede **Poskytovatel** základní analýzu *Požadavku*, vytvoří návrh řešení a_ocenění požadované služby a předá tyto informace **Objednateli** k akceptaci. Pokud **Objednatel** předaný návrh řešení *Požadavku* neakceptuje ve stanovené lhůtě 5 (slovy: pěti) *Pracovních dnů* od doručení, je *Požadavek* považován za neplatný;
- Poskytovatel** započne s poskytováním služby vždy nejdéle do 10 (slovy: deseti) dnů ode dne prokazatelného doručení platného *Požadavku* **Poskytovateli**;
- základní nejmenší jednotkou pro poskytování služby je:
 - o 0,5 (slovy: půl) hodina při poskytování služeb formou *Vzdáleného elektronického přístupu*;
 - o 1 (slovy: jedna) hodina při poskytování služeb v sídle **Objednatele**;
- nevyčerpané hodiny v daném období lze čerpat do konce aktuálního roku na vybrané školení uživatelů zákazníka pořádaného společností GORDIC®.

6.4.4. Součinnost **Objednatele**

- zajistit bezchybnou funkčnost infrastruktury nezbytné pro plnění tohoto *SLA*;
- poskytnout odpovídající pracovní prostor pro provádění činností v rámci realizace tohoto *SLA* a zajistit do něj **Poskytovateli** přístup;
- zajistit komunikační a energetickou infrastrukturu nutnou k zajištění realizace tohoto *SLA*;
- zajistit testovací prostředí;
- jmenovat *Kontaktní osoby* pro nutnou součinnost pro plnění tohoto *SLA*;
- zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatele** v *Pracovní době*;
- na vyžádání zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatele** v čase mimo *Pracovní dobu* pokud je požadována realizace v čase mimo *Pracovní dobu*;
- bez prodlení poskytovat relevantní informace nutné k poskytování služeb dle tohoto *SLA*;
- s dostatečným předstihem stanovit požadovanou dobu realizace tohoto *SLA*;
- v případě, kdy je to vzhledem k plnění tohoto *SLA* nezbytné, zajistit testovací prostředí.

6.4.5. Akceptační kritéria

Podkladem pro akceptaci plnění tohoto *SLA* je výkaz o poskytnutých službách na formuláři *Servisní protokol* nebo *Akceptační protokol* nebo záznam v systému *ServiceDesk*.

6.4.6. Cena služby

služba/činnost	objem (hodin)	jednotka	cena/jednotku bez DPH v Kč
poskytování služby za 1. čtvrtletí b.r.	72	čtvrtletí	**
poskytování služby za 2. čtvrtletí b.r.	56	čtvrtletí	*
poskytování služby za 3. čtvrtletí b.r.	16	čtvrtletí	*
poskytování služby za 4. čtvrtletí b.r.	72	čtvrtletí	**

SLA 5 tabulka 1: Cena služby

Cena služby je stanovena jako paušální. **Poskytovatel** vystaví fakturu v souladu dle **Čl. 8 odst. 2 písm. b)** této **Smlouvy** vždy za poslední uplynulé čtvrtletí poskytování služby.

6.4.7. Pokuty

V případě prokázaného zaviněného prodlení **Poskytovatele** s dodržáním časové lhůty dle parametrů služby tohoto *SLA*, je **Poskytovatel** povinen zaplatit **Objednateli** smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny služby v prodlení za každý i započatý *Pracovní den* prodlení. Celková výše sankcí je omezena celkovou cenou *Ostatní služby* dle specifikace *Požadavku*.