



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

SMLOUVA O DÍLO

Návrh – tato stranu obsahuje pokyny pro vyplnění

Dodavatel je oprávněn doplnit či měnit pouze žlutě vyznačená pole smlouvy. Dodavatel nesmí měnit či jinak upravovat text smlouvy.

Dodavatel vyplňuje pouze následující údaje:

- **Článek I. - Smluvní strany**, dodavatel doplní údaje o zhotoviteli
- **Článek V., bod 1 a 2 - Cena díla**, dodavatel doplní cenu dle struktury ve smlouvě uvedené

Dodavatel doplní přílohy smlouvy:

- **Příloha č. 1 – Technické podmínky** – dodavatel doplní tabulku v části „Vyjádření dodavatele“. Z vyjádření dodavatele musí být jednoznačně patrné, že nabídka dodavatele splňuje všechny zadavatelem stanové požadavky.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

SMLOUVA O DÍLO

uzavřená podle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

Číslo smlouvy o dílo – objednatel:

Číslo smlouvy o dílo – zhotovitel:

Článek I. Smluvní strany

Objednatel:

Adresa:

Zastoupeno:

Zastoupení:

- ve věcech smluvních:
- ve věcech technických:

IČ:

DIČ:

(dále jen **Objednatel**)

Město Vsetín

Svárov 1080, 755 24 Vsetín

Mgr. Ing. Jiří Růžička, starosta města

Mgr. Ing. Jiří Růžička, starosta města

garant projektu

00304450

CZ00304450

a

Zhotovitel:

se sídlem:

Zastoupena:

Zastoupení:

- ve věcech smluvních:
- ve věcech technický:

IČO:

DIČ:

Bankovní spojení:

and Slovakia, a.s. Jihlava

WEBHOUSE s.r.o.

Levského 3187/6, 14300 Praha 4

25327054

CZ25327054

Číslo účtu:

Firma zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v u Městského soudu Praze., odd. C , vložka 59357

(dále jen **Zhotovitel**)

Článek II. Úvodní prohlášení

1. Zhotovitel prohlašuje, že má veškeré právní, technické a personální předpoklady, kapacity a odborné znalosti, jichž je třeba k provedení díla sjednaného touto smlouvou (dále jen „**dílo**“), a je schopen zajistit splnění sjednaného předmětu díla.
2. Objednatel prohlašuje, že má ujasněnou představu o konečné podobě díla, je schopen zajistit průběžné konzultování konkrétní problematiky a má zabezpečeno finanční krytí celé ceny díla, jak je dále sjednána.



3. Plnění této smlouvy je součástí projektu „Přívětivý a efektivní MěÚ Vsetín“, reg. č. CZ.03.4.74/0.0/0.0/19_109/0016798“ (dále jen „**Projekt**“). Projekt je realizován v rámci Operačního programu Zaměstnanost.

Článek III. Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje pro objednatele v souladu s touto smlouvou a dalšími pokyny a požadavky objednatele vytvořit a zprovoznit nové, moderní a snadno dostupné webové stránky týkající se města Vsetín. Bližší specifikace, kterou musí webové stránky splňovat, je obsažena v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy. Realizace plnění bude probíhat v krocích specifikovaných v příloze č. 2 této smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje vytvořit a dodat webové stránky včetně grafického návrhu a redakčního systému. Webové stránky budou vytvořeny a provozovány formou hostingu (mimo servery objednatele).
3. V rámci předmětu plnění dle této smlouvy se zhotovitel dále zavazuje zajistit zkušební provoz webových stránek, přičemž v rámci zkušebního provozu bude ověřována funkčnost webových stránek a práce s daty (dále jen „**zkušební provoz**“). Po dobu zkušebního provozu nebudou webové stránky dostupné uživatelům. Zkušební provoz webových stránek bude ukončen vyhotovením akceptačního protokolu, který je na straně objednatele oprávněn podepsat zástupce ve věcech technických poté, co bude ověřena funkčnost webových stránek, bude zajištěno proškolení administrátorů redakčního systému a budou odstraněny vady a nedodělky bránící řádnému provozu webových stránek (Pokud budou v rámci zkušebního provozu zjištěny drobné vady, které nemají vliv na provoz webových stránek, může být akceptační protokol podepsán s výhradou, že drobné vady budou odstraněny v rámci správy webu dle odst. 6 tohoto článku.).
4. V průběhu zkušebního provozu se zhotovitel zavazuje provést školení editorů a administrátorů redakčního systému v rozsahu dle přílohy č. 2 této smlouvy.
5. Po ukončení zkušebního provozu zhotovitel zajistí uvedení webových stránek do ostrého provozu, tzn., že webové stránky budou plně funkční, bude umožněn přístup vybraným osobám objednatele k administraci webových stránek a budou připraveny k plnění obsahem (dále také jen „**ostrý provoz**“).
6. Uzavřením této smlouvy se zhotovitel dále zavazuje zajišťovat správu webových stránek v ostrém provozu, která zahrnuje zejména činnosti uvedené čl. X. této smlouvy (dále tak jen „**správa webu**“). Součástí správy webu je i případná technická aktualizace webu - nová verze redakčního systému.
7. Objednatel se touto smlouvou zavazuje zaplatit zhotoviteli za vytvoření webových stránek níže dohodnutou cenu a dále v souladu s touto smlouvou hradit zhotoviteli níže dohodnutý pravidelný paušální poplatek za správu webu.
8. Objednatel se dále touto smlouvou zavazuje poskytnout zhotoviteli veškerou součinnost nezbytnou k vytvoření webových stránek, realizaci zkušebního provozu a správě webu. Předáním díla (na základě protokolu o předání a převzetí díla) přechází vlastnické právo ze Zhotovitele na Objednatele. S ohledem na skutečnost, že dílo má charakter autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), Zhotovitel touto smlouvou v souladu s ustanovením § 2358 a násl. Občanského zákoníku poskytuje Objednateli výhradní a neomezenou (co do času, místa a rozsahu) licenci, tj. oprávnění k výkonu práva užít dílo, a to ke všem způsobům užití díla, jakožto autorského díla, ve smyslu



občanského zákoníku a autorského zákona, nevylučuje změnu díla nebo spojení díla s jiným autorským dílem. Objednatel může oprávnění tvořící součást licence zcela nebo zčásti poskytnout třetí osobě (podlicence), přičemž třetí osoba může bezplatně oprávnění tvořící součást licence (podlicence) zcela nebo zčásti poskytnout jakýmkoliv dalším osobám, k čemuž Zhotovitel (autor) poskytuje tímto výslovný souhlas. Objednatel může také bezplatně oprávnění tvořící součást licence postoupit jakýmkoliv třetím osobám, přičemž třetí osoba může bezplatně oprávnění tvořící součást licence postoupit jakýmkoliv dalším osobám, k čemuž Zhotovitel (autor) poskytuje tímto výslovný souhlas. V případě postoupení licence je Objednatel povinen informovat Zhotovitele (autora) o osobě postupníka bez zbytečného odkladu. Licence dle tohoto odstavce se sjednává jako bezúplatná. Zhotovitel se také zavazuje neposkytnout dílo ani jeho části jiným osobám bez souhlasu Objednatele.

9. Zhotovitel prohlašuje, že má své právní vztahy uspořádané způsobem, který mu umožňuje poskytnutí shora uvedených oprávnění k dílu Objednateli.

Článek IV.

Doba plnění

1. Práce na vytvoření webových stránek je zhotovitel povinen zahájit neprodleně po nabytí účinnosti této smlouvy.
2. Harmonogram prací je součástí přílohy č. 2 této smlouvy.
3. Ostrý provoz webových stránek se zhotovitel zavazuje spustit nejpozději 10. 12. 2021.
4. Správu webu se zhotovitel zavazuje zajišťovat po dobu trvání této smlouvy od spuštění ostrého provozu webových stránek.
5. Lhůta podle odst. 3 tohoto článku se prodlužuje o dobu, po kterou objednatel prokazatelně neposkytoval zhotoviteli potřebnou součinnost k uskutečnění zkušebního provozu, ač na neposkytování součinnosti byl zhotovitelem písemně upozorněn s uvedením konkrétních součinnostních nedostatků.

Článek V.

Cena za dílo

1. Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli za řádné vytvoření webových stránek a jejich uvedení do ostrého provozu tuto cenu webových stránek:
cena bez DPH: 371 851 Kč
DPH: 78 088,71 Kč
cena včetně DPH: 449 939,71 Kč
2. Objednatel se dále zavazuje hradit zhotoviteli pravidelnou roční paušální cenu za správu webu ve výši 87 704 Kč bez DPH ročně, tj. 106 121,84 Kč s DPH ročně.
3. Cenu podle odst. 2. tohoto článku lze změnit v důsledku změny míry inflace zjištěné podle oficiálních údajů Českého statistického úřadu (ČSÚ) za uplynulý kalendářní rok za těchto podmínek:
 - a. Roční paušální cena nebude měněna po dobu prvních tří roků od zahájení ostrého provozu.
 - b. V následujícím kalendářním roce trvání této smlouvy může být roční paušální cena upravena v závislosti na hodnotě inflace zjištěné podle oficiálních údajů ČSÚ za



- uplynulý kalendářní rok. Úprava roční paušální ceny může být provedena tak, že se cena zvýší maximálně o zjištěnou inflaci za uplynulý kalendářní rok.
- c. Úprava roční paušální ceny může být provedena v okamžiku, kdy budou vydány oficiální údaje ČSÚ za uplynulý kalendářní rok, platnost úpravy roční paušální ceny je však možné uplatňovat smluvními stranami zpětně k datu 1.1. daného kalendářního roku. V takovém případě jsou smluvní strany povinny provést doúčtování roční paušální ceny za platební období, ve kterém byla účtována původně sjednaná roční paušální cena.
 - d. O konkrétní a odůvodněnou úpravu roční paušální ceny musí zhotovitel požádat písemně objednatele nejpozději do 1 kalendářního měsíce od vydání oficiálních údajů ČSÚ za uplynulý kalendářní rok. Neučiní-li tak, roční paušální cena zůstane v platnosti po dalších 12 měsících platnosti této smlouvy. Požádá-li zhotovitel objednatele o úpravu roční paušální ceny řádně a včas, platí, že se tato cena upravuje za podmínek daných touto smlouvou již od 1. 1. daného kalendářního roku, jehož se úprava týká, uplatnil-li zhotovitel úpravu k tomuto 4 datu; jinak se roční paušální cena upravuje od kalendářního měsíce následujícího po doručení žádosti zhotovitele o úpravu objednateli.
4. Smluvní strany konstatují, že v ceně webových stránek jsou zahrnuty veškeré práce a náklady zhotovitele související s plněním jeho povinností dle této smlouvy včetně případných licenčních poplatků; stejně tak v roční paušální ceně jsou zahrnuty všechny práce a náklady zhotovitele související s plněním jeho povinností souvisejících se správou webu dle této smlouvy.

Článek VI.

Platební podmínky

1. Objednatel uhradí cenu podle čl. V odst. 1. této smlouvy po ukončení zkušebního provozu, a to na základě faktury – daňového dokladu – vystavené zhotovitelem. Faktura musí být doložena akceptačním protokolem (čl. III odst. 3 této smlouvy). Splatnost daňového dokladu je do 30 kalendářních dnů od doručení do sídla objednatele. Úhrada faktury bude provedena bezhotovostním převodem z účtu objednatele na účet zhotovitele uvedený v této smlouvě. Datem uskutečněného zdanitelného plnění je datum vyhotovení akceptačního protokolu.
2. Objednatel bude hradit roční paušální cenu uvedenou v čl. V odst. 2 této smlouvy (případně navýšenou podle čl. V odst. 3 této smlouvy) měsíčně, a to počínaje kalendářním měsícem, v němž byl zahájen ostrý provoz webových stránek, tak, že za každý kalendářní měsíc správy webu zaplatí zhotoviteli 1/12 (jednu dvanáctinu) sjednané roční paušální ceny (v případě trvání správy webu jen po část kalendářního měsíce se měsíční cena poměrně krátí), a to na základě faktur – daňových dokladů –, které je zhotovitel oprávněn vystavit po skončení daného kalendářního měsíce, v němž správu webu řádně vykonával a za který je tato cena účtována. Splatnost daňových dokladů je do 30 kalendářních dnů od doručení do sídla objednatele. Úhrada faktur bude provedena bezhotovostním převodem z účtu objednatele na účet zhotovitele uvedený v této smlouvě. Datem uskutečněného zdanitelného plnění je poslední kalendářní den v měsíci.
3. Podkladem pro úhradu smluvní ceny je faktura. Faktura (daňový doklad) musí obsahovat náležitosti podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Na faktuře budou uvedeny jednotlivé položky, za něž je fakturováno. Zhotovitel je na každé faktuře povinen výslovně uvést, zda je, či není plátcem DPH. Dále je povinen Zhotovitel na každé faktuře uvést, informaci povinné publicity tj., že: „*Výdaj je spolufinancován Evropským sociálním fondem prostřednictvím*



Operačního programu Zaměstnanost. Projekt Přívětivý a efektivní MěÚ Vsetín“, reg. č. CZ.03.4.74/0.0/0.0/19_109/0016798“.

4. Vystavená faktura bude splatná do 30 dnů ode dne jejího doručení Objednateli na účet Zhotovitele uvedený na straně 1 této smlouvy. Faktura, která neobsahuje veškeré požadované náležitosti a přílohy, bude vrácena Zhotoviteli k doplnění či opravě. Od doručení opravené faktury Objednateli běží nová třicetidenní lhůta splatnosti.
5. Objednatel si vyhrazuje právo neproplatit výstupy nedodané nebo neuskutečněné Zhotovitelem dle sjednaného rozsahu v čl. III této smlouvy ve stanovém termínu.
6. Objednatel si vyhrazuje právo neproplatit nevyžádané služby nebo úkony realizované Zhotovitelem nad rámec rozsahu v čl. III této smlouvy bez předchozího odsouhlasení Objednatelům ve formě písemného dodatku k této smlouvě.
7. Objednatel je oprávněn během realizace této smlouvy nebo i po jejím ukončení jednostranně započítat svou pohledávku vůči Zhotoviteli proti pohledávce Zhotovitele za Objednatelům plynoucí z této smlouvy.

Článek VII.

Povinnosti smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje poskytovat zhotoviteli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění závazků zhotovitele.
2. Zhotovitel je povinen vytvořit webové stránky a poskytovat služby v kvalitě, rozsahu a v době požadované zadávací dokumentací a touto smlouvou.
3. Zhotovitel se zavazuje informovat objednatele bez zbytečného odkladu o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků smluvních stran, a zejména o skutečnostech, které mohou být významné pro rozhodování objednatele v jednotlivých případech týkajících se plnění dle této smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel je povinen úzce spolupracovat se zástupci Objednatele v rámci celého průběhu plnění díla a na žádost Objednatele se dostavit k průběžným jednáním (konzultacím) a zpracovat případné průběžné připomínky Objednatele. Veškeré postupy, výstupy podléhají schválení Objednatelům. Detailní časový harmonogram plnění včetně důležitých milníků, stejně tak jako organizace práce, jsou uvedeny v přílohách této smlouvy, kterou se zavazuje Zhotovitel řídit a rovněž v této smlouvě.
5. Součinnost bude poskytována Objednatelům na výzvu Zhotovitele, a to ve lhůtách přiměřených povaze a náročnosti požadované součinnosti. Zhotovitel se zavazuje podklady poskytnuté Objednatelům k plnění díla použít pouze k plnění předmětu této smlouvy a dále se zavazuje je nezveřejňovat ani jinak nevyužívat pro své další potřeby nebo činnosti. Další podmínky spolupráce Zhotovitele a Objednatele jsou uvedeny v příloze č. 2.
6. Zhotovitel bude průběžně informovat Objednatele o postupu zpracování díla.
7. Zhotovitel bude při provádění díla dodržovat pokyny Objednatele.
8. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této smlouvy a které nejsou právním předpisem nebo objednatelem určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. S informacemi poskytnutými objednatelem za účelem splnění závazků plynoucích z této smlouvy je povinen zhotovitel nakládat jako s důvěrnými materiály.
9. Zhotovitel se zavazuje použít důvěrné materiály výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících z této smlouvy. Zhotovitel se zejména zavazuje, že on ani jiná osoba, která bude



zhotovitelem seznámena s důvěrnými materiály v souladu s touto smlouvou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy zhotovitel zpřístupní důvěrné materiály s předchozím písemným souhlasem objednatele nebo tak stanoví obecně závazný právní předpis.

10. Zhotovitel je povinen předat bez zbytečného odkladu objednateli veškeré materiály a věci, které od něho či jeho jménem převzal při plnění smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po 7 ukončení této smlouvy. Důvěrné materiály uložené v elektronické podobě je zhotovitel povinen trvale odstranit.
11. Závazek ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této smlouvy.

Článek VIII.

Předání a převzetí díla, odpovědnost za vady díla

1. Místo předání a převzetí díla: Město Vsetín, Svárov 1080, 755 24 Vsetín.
2. Pokud se v tomto článku mluví o díle, je tím myšleno vytvoření a zprovoznění webových stránek města dle článku III. smlouvy. Dílo bude zhotoveno a objednateli předáno v termínech uvedených v čl. IV. odst. 3 smlouvy. Předání a převzetí díla bude provedeno ve smluveném termínu.
3. Objednatel se zavazuje dílo převzít v případě, že bude provedeno bez zjevných vad a nedodělků. O předání a převzetí díla zhotovitel sepíše akceptační protokol, ve kterém objednatel prohlásí, zda dílo přijímá či nikoli.
4. Následně běží Objednateli lhůta 10 pracovních dní pro kontrolu úplnosti a kvality předaného díla. V případě, že bude dílo vykazovat chyby, nedostatky či jiné vady, vrátí Objednatel Zhotoviteli dílo zpět a stanoví mu přiměřenou lhůtu pro jejich odstranění. Pokud by se však jednalo o podstatné vady, bude Objednatel postupovat v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
5. Dílo je splněno dnem jeho předání a převzetí bez vad a nedodělků. Objednatel tuto skutečnost potvrdí podpisem akceptačního protokolu. Podpisem akceptačního protokolu je potvrzena skutečnost, že je dílo způsobilé k ostrému provozu dle čl. III odst. 5 této smlouvy.
6. Jestliže je protokol o předání a převzetí díla řádně podepsán smluvními stranami, považují se veškeré údaje o opatřeních a lhůtách v protokole uvedené za dohodnuté, pokud některá ze smluvních stran výslovně v protokole neuvede, že s určitými body protokolu nesouhlasí. Jestliže Objednatel v protokole popsal vady, nebo uvedl, jak se vady projevují, platí, že tím současně požaduje bezúplatné odstranění takových vad, není-li uvedeno jinak.
7. Zhotovitel odpovídá za to, že dílo bude provedeno v souladu a za podmínek stanovených touto smlouvou a právními předpisy, případně závaznými technickými normami. Zhotovitel odpovídá za to, že dílo má v době jeho předání Objednateli vlastnosti stanovené v této smlouvě, popřípadě vlastnosti obvyklé a je bez právních vad.
8. Zhotovitel odpovídá za vady, které má dílo v době jeho předání a které jsou uvedeny v protokolu o předání a převzetí díla, popřípadě v příloze k tomuto protokolu (vady zjevné).
9. Zhotovitel dále odpovídá za vady a nedodělky, vzniklé po předání a převzetí díla, které vznikly porušením právních povinností Zhotovitele, odpovídá též za vady, které mělo dílo v době předání a převzetí, ale které se projevily až po převzetí (vady zjištělné při běžné prohlídce a vady skryté), a to až do dvou let ode dne předání a převzetí díla. Na vady a nedodělky, které Objednatel zjistil až po převzetí díla, je povinen Zhotovitele nejpozději do **30 dnů** od jejich zjištění písemně upozornit (reklamovat) a vyzvat jej k jejich odstranění. Nebude-li smluvními stranami dohodnuta



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

lhůta delší, zavazuje se Zhotovitel uplatněné vady a nedodělky odstranit nejpozději do **30 dnů** od provedení písemného upozornění v souladu s ustanovením § 2615 OZ.

10. Náklady na odstranění vad a nedodělků, za které je odpovědný Zhotovitel, je povinen z titulu své odpovědnosti uhradit Zhotovitel.
11. Zhotovitel neodpovídá za vady díla, které vznikly použitím podkladů a věcí poskytnutých Objednatelem, jestliže Zhotovitel nemohl ani při vynaložení veškeré odborné péče zjistit jejich nevhodnost, nebo na jejich nevhodnost Objednatele řádně předem upozornil, ale ten na jejich použití trval.

Článek IX. **Licence k užívání díla**

1. Zhotovitel uděluje objednateli v souladu s dále uvedenými podmínkami této smlouvy licenci k užívání webových stránek v plném rozsahu obvyklého užívání. Zhotovitel prohlašuje, že má oprávnění udělit objednateli licenci k užití webových stránek dle příslušných ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů v platném znění (dále jen autorský zákon).
2. Objednatel získává po zaplacení ceny plnění stanovené v článku V. odst. 1 této smlouvy licenci užít webové stránky v neomezeném rozsahu na síti Internet, na časově neomezenou dobu, na neomezeném území prostřednictvím sítě Internet. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli výhradní a nepřevoditelnou licenci redakčního systému pro tvorbu a úpravu webových stránek výše uvedeným způsobem a ve výše uvedeném rozsahu.
3. Smluvní strany se za účelem odstranění jakýchkoli pochybností výslovně dohodly, že práva objednatel webové stránky v neomezeném rozsahu užívat není omezeno dobou trvání této smlouvy, tzn., že trvají i po jejím skončení.



X.

Provoz a servis webových stránek

1. Zhotovitel se zavazuje zajistit dostupnost webových stránek 99,5 % času/měsíc (vyjma předem hlášených a schválených výpadků).
2. Zhotovitel se zavazuje provádět pravidelné aktualizace a udržování bezpečnosti webových stránek nasazováním záplat na OS a SW (webový server, databázi).
3. Zhotovitel se zavazuje provádět zálohování webových stránek tak, aby bylo možné je obnovit ke stavu kteréhokoliv dne až 30 dní zpětně.
4. Zhotovitel se zavazuje dodržovat tyto reakční doby řešení vad webových stránek a problémů souvisejících s jejich provozem:
 - a. Možnost nahlášení problému nepřetržitě v režimu 7 dní v týdnu x 24 hodin denně elektronicky přes helpdesk zhotovitele nebo na e-mailovou adresu. Přijetí problému zhotovitel obratem potvrdí.
 - b. Zahájení řešení problému do 12 hodin od okamžiku jeho nahlášení.
 - c. Čas vyřešení kritického výpadku (závada bránící objednateli poskytovat hlavní předmět jeho činnosti, např. služby veřejnosti, zákonem definované povinnosti apod.) je 24 hodin od okamžiku nahlášení problému.
 - d. Čas vyřešení částečného výpadku (závada narušuje provoz systému, degraduje nebo omezuje jeho funkčnost) je do konce pracovního dne následujícího po dni nahlášení problému.
 - e. Čas vyřešení ostatních závad je do 5 pracovních dnů po dni nahlášení problému.
 - f. Čas změny dle platné legislativy je k datu účinnosti změny.
5. Zhotovitel poskytne provedení nadstandardní programové úpravy webových stránek na základě požadavku objednatele zaslaného e-mailem. Zhotovitel po přijetí požadavku zašle objednateli odhad doby a ceny za provedení požadovaných úprav, případně i návrh na jiný postup řešení. Realizace požadavku bude zhotovitelem zahájena po schválení ceny a termínu požadované úpravy objednatелеm.

XI.

Smluvní pokuty

1. Odpovědnost za škodu a náhrada škody se řídí ustanoveními občanského zákoníku.
2. V případě prodlení zhotovitele se spuštěním ostrého provozu webových stránek má objednatel právo požadovat po zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z ceny dle čl. V odst. 1 této smlouvy včetně DPH za každý i započatý den prodlení.
3. V případě prodlení zhotovitele s plněním povinností při odstraňování vad či problémů webových stránek dle čl. X. této smlouvy má objednatel právo požadovat po zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1 500,- Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení.
4. Smluvní strany se dohodly, že pokud zhotovitel poruší některou z povinností týkající se ochrany informací a závazku mlčenlivosti, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu, ve výši 5 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
5. Vznikem nároku na smluvní pokutu, jejím vyúčtováním ani zaplacením není dotčen nárok objednatele na náhradu vzniklé škody způsobené prodlením nebo porušením povinností zhotovitele v jakémkoli rozsahu.
6. V případě prodlení s placením faktury zaplatí objednatel zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
7. Pokud závazek splnit předmět smlouvy dle jejích jednotlivých částí zanikne před řádným termínem plnění, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívejším porušením povinností.



8. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce zhotovitele.

Článek XII.

Ukončení smlouvy

1. Objednatel má právo odstoupit od této smlouvy v případě, že zhotovitel nespustí ostrý provoz webových stránek v termínu stanoveném v čl. IV. odst. 3 této smlouvy. Dále má objednatel právo písemně vypovědět tuto smlouvu bez výpovědní doby tehdy, pokud webové stránky budou vykazovat podstatnou vadu, nebo opakující se vady, na které byl zhotovitel písemně upozorněn a nepodařilo se mu je odstranit ve lhůtách dle čl. X. této smlouvy. Podstatnou vadou webových stránek se rozumí zejména jejich nedostupnost po dobu alespoň 2 kalendářních dnů.
2. Zhotovitel má právo od této smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou ceny dle článku V. odst. 1 této smlouvy déle než 1 měsíc. Zhotovitel má dále právo tuto smlouvu písemně vypovědět v případě, že se objednatel dostane do prodlení se zaplacením roční paušální ceny dle článku V. odst. 2 této smlouvy delšího než tři měsíce.
3. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně, doručeno druhé straně, přičemž účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení. Strany výslovně sjednávají, že v případě, kdy strana nepřevzme zásilku doručovanou poštou do vlastních rukou, má se za den doručení třetí den uložení zásilky u pošty.
4. Smluvní strany se zavazují po odstoupení od smlouvy vrátit si již poskytnutá plnění. Bude-li vracet poskytnuté plnění strana, která od smlouvy odstoupila, má nárok na úhradu nákladů s tím spojených.
5. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou tří let ode dne spuštění ostrého provozu webových stránek s tím, že po uplynutí této doby určité se doba trvání této smlouvy mění na dobu neurčitou. Tuto smlouvu lze ukončit za podmínek sjednaných v této smlouvě nebo stanovených zákonem. Po uplynutí doby určité, na kterou je sjednána tato smlouva, je každá ze smluvních stran oprávněna ukončit trvání této smlouvy písemnou výpovědí i bez udání důvodu, a to ve výpovědní době šesti měsíců počínající běžet od posledního dne kalendářního měsíce, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně

Článek XII.

Změny a zánik smlouvy

1. Tato smlouva může být měněna pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky, které budou podepsány oběma smluvními stranami, nestanoví-li se v této smlouvě výslovně jinak.
2. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva zaniká též písemnou dohodou obou stran, písemným odstoupením smluvní strany od smlouvy nebo výpovědí v souladu s článkem XI. této smlouvy.

Článek XIII.

Závěrečná ujednání

1. Změny této smlouvy mohou být realizovány pouze formou písemných dodatků (v elektronické či listinné formě, vyloučena změna smlouvy jiným způsobem či jinou formou), které budou platné jen, budou-li potvrzené a podepsané oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Zhotovitel se zavazuje bezodkladně informovat objednatele o skutečnosti, že má v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště zhotovitele, a to až do doby úplné úhrady ceny díla.



3. Zhotovitel uděluje tímto objednateli souhlas s případným uveřejněním celé této smlouvy, včetně identifikačních údajů smluvních stran.
4. Tato smlouva je vyhotovená v elektronické nebo listinné podobě, přičemž preferovaná je elektronická podoba smlouvy. Smlouva vyhotovená v elektronické podobě je opatřená kvalifikovanými elektronickými podpisy zástupců smluvních stran. Smlouva v listinné podobě je vyhotovená ve čtyřech provedeních, z nichž každé má platnost originálu, přičemž objednatel obdrží tři vyhotovení a zhotovitel jedno vyhotovení.
5. Smluvní strany této smlouvy shodně prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a že tuto smlouvu uzavřely na základě úplného vzájemného konsensu a že tato smlouva odpovídá jejich skutečné, pravé a svobodné vůli, určité a srozumitelné, prosté omylů, uzavřené nikoliv za nápadně nevýhodných podmínek a nikoliv v tísní. Smluvní strany dále prohlašují, že tato smlouva jako celek ani žádné jednotlivé ustanovení této smlouvy neodporuje zásadám poctivého obchodního styku či dobrým mravům. Autentičnost a platnost této smlouvy smluvní strany stvrzují svými podpisy.
6. Smluvní strany se podle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, dohodly, že majetkové spory z této smlouvy, které se nepodařilo odstranit vzájemným jednáním, předloží k rozhodnutí místně příslušnému soudu podle sídla objednatele.
7. Zhotovitel bere na vědomí, že město Vsetín je povinný subjekt k poskytování informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále „registr smluv“). Zhotovitel souhlasí se zpřístupněním či zveřejněním celé této smlouvy, jakož i všech jednání a okolností s jejím uzavřením souvisejících. Tato smlouva podléhá povinnosti zveřejnění v registru smluv.
8. Objednatel potvrzuje, že tato smlouva byla uzavřena v souladu se zákonem č. 128/2000 o obcích a byly splněny podmínky pro její platné uzavření stanovené tímto zákonem (§ 41 citovaného zákona), když starosta města je oprávněn uzavřít tuto smlouvu na základě pravomoci, jež mu byla svěřena (delegována) na základě usnesení Rady města Vsetína 19/54/RM/2020-1, učiněné dle ustanovení § 102 odst. 3 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, v platném znění.
9. Smluvní strany nejsou oprávněny postoupit peněžité pohledávky z této smlouvy, ani jejich část, na třetí osobu.
10. Zhotovitel na základě výše uvedeného souhlasí s prováděním kontroly třetích osob u předmětné akce a zavazuje se k doložení veškerých podkladů a údajů nutných pro případnou kontrolu.
11. Přílohy:
Příloha č. 1 – Technické podmínky
Příloha č. 2 – Předmět a harmonogram plnění

Ve Vsetíně, dne

Za objednatele:

Za zhotovitele:



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

město Vsetín

starosta



WEBHOUSE, s.r.o.

jednatelka



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Příloha č. 1 – Technické podmínky

Redakční systém, včetně uživatelského rozhraní administrace webu (back end)

Požadavkem je dodání (poskytnutí) redakčního systému pro město Vsetín www.mestovsetin.cz. Požadované vlastnosti a funkce redakčního systému jsou podrobně popsány v příloze tohoto dokumentu.

Požadavek	Vyjádření dodavatele
Redakční systém pro správu webových stránek včetně průběžné aktualizace včetně sledování legislativních změn a jejich promítnutí do webu a upozorňování na zákonné povinnosti během roku (e-mailem).	ANO.
Uložení stránek (dat) zajistí dodavatel a bude tento „prostor“ spravovat včetně zálohování a příp. obnovování ze záloh.	ANO.

Bezpečnost	ANO.
Zabezpečení webových stránek a také bezpečnost přístupu k obsahu na základě HTTPS protokolu a důvěryhodného certifikátu.	ANO.
Pravidelné aktualizace a udržování bezpečnosti.	ANO.
Zálohování bude prováděno jednou denně prostředky dodavatele. Zálohy budou uchovávány po dobu 21 dnů. Zálohování i případná obnova bude prováděno v rámci technické podpory.	ANO.

Minimální rozsah a funkčnost stránek	ANO
Redakční systém musí být modulární s možností dle potřeby jednotlivé funkční moduly přidávat či ubírat	ANO.
Elektronická úřední deska dle zákona č. 500/2004 Sb. správní řád, ve znění pozdějších předpisů včetně výpisu zveřejněných dokumentů za libovolné období a možnost zobrazit stav desky k určitému datu.	ANO.
Ověřený snímek webu: každodenní snímkování úřední desky a archivace po dobu 10 let, na požádání dodání notářsky ověřeného potvrzení o stavu v konkrétní den.	ANO.
Galerie pro foto, audio a video	ANO.
Anketa – uživatelsky nastavitelná s ochranou proti strojovému odesílání (robotům), možnost ukládání do databáze	ANO.
Formuláře – uživatelsky nastavitelné s ochranou proti strojovému odesílání (robotům), možnost zasílat data z formulářů na určený e-mail nebo ukládání do databáze	ANO.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Požadavek	Vyjádření dodavatele
Mapa stránek	ANO.
Hromadný import obrázků	ANO.
Hromadný import příloh	ANO.
Abonentní systém – rozesílání novinek e-mailem	ANO.
RSS kanál: z novinek bude možné generovat výpisy ve formátu RSS.	ANO.
Telefonní seznam: Snadné vyhledávání ve jménech osob z úřadu. Osoby budou přehledně seřazeny abecedně dle příjmení, ke jménu bude vypsán telefon, e-mail.: Telefonní seznam.	ANO.
Kontakty, organizační složky a jména s telefony a e-maily	ANO.
Ochrana e-mailových adres proti automatizovanému sběru	ANO.
Životní situace v jednotné struktuře. Připravené formuláře pro vyplnění návodů k životním situacím.	ANO.
Jazykové verze stránek EN, DE + Google Translate	ANO.
Diskuzní Fórum pod dokumenty	ANO.
Prolínání obrázků s administrací	ANO.
Vložené galerie: možnost zobrazení fotogalerie v dokumentu dle volby editora.	ANO.
Revize aktuálnosti obsahu: upozornění na potřebu revize dokumentů a dalších prvků e-mailem autorovi v nastavených intervalech.	ANO.
Podpora pro textový editor: integrovaný nástroj pro anonymizaci dokumentů, možnost anonymizace začerněním vybraných textů (typicky osobních údajů) pro zveřejnění na webu.	ANO.
Chráněné sekce na webu. Skryté dokumenty, zaheslované složky, omezeně přístupné sekce webu.	ANO.
Možnost připojení přílohy různého typu k publikovanému dokumentu (text, obrázek, video, archiv, formulář)	ANO.
Editovatelná nabídka menu	ANO.
Ochrana proti nechtěnému smazání souborů i adresářů	ANO.
Možnost sdílení na sociálních sítích u každého dokumentu	ANO.
Možnost začlenění dalších subjektů spadajících pod město v designové mutaci stránek, která zajistí jednotný ráz, ale subjekty oddělí, konkrétně Městská policie, Ceny města. Tzv. Profilová stránka	ANO.
Fulltextové vyhledávání nad celým webem a rozšířené (podrobné) vyhledávání	ANO.
Logování	ANO



Požadavek	Vyjádření dodavatele
Řešení musí logovat přístupy a akce nad webovým serverem i aplikacemi. Účastník se zavazuje poskytnout výpis z těchto logů na základě žádosti zadavatele. Logy budou uchovávány po dobu 21 dnů.	ANO.

Požadavek	Vyjádření dodavatele
Právní náležitosti	ANO.
Možnost komfortního splnění povinně zveřejňovaných informací dle vyhlášky č. 515/2020 Sb. a ostatních zákonů, např. předepsáním osnovy povinných údajů.	ANO.
Musí povinně splňovat zákonné požadavky vyplývající z níže uvedených předpisů v platném znění • zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů • zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů • vyhláška č. 442/2006 Sb., kterou se stanoví struktura informací zveřejňovaných o povinném subjektu způsobem umožňujícím dálkový přístup, ve znění pozdějších předpisů • zákon č. 99/2019 o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona • zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů • splnění nařízení GDPR • zákon č. 123/1998 Sb., o právu na informace o životním prostředí, ve znění pozdějších předpisů • vyhlášky č. 64/2008 Sb. a obecných pravidel přístupnosti.	ANO.
Web musí být validní podle specifikací W3C. Web musí být validní vůči doporučení WCAG 2.1, ze kterých vychází požadavky na bezbariérovost.	ANO.
Optimalizace webu pro internetové vyhledávače (SEO).	ANO.
Standardizace webu – datových formátů a protokolů (specifikace RDF).	ANO
Možnost pro koncového uživatele vypnout grafiku, zvětšit písmo.	ANO.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Požadavek	Vyjádření dodavatele
Zaručená správná funkce čtecích zařízení	
Web bude optimalizován pro obvyklé webové prohlížeče: Chrome, Firefox, Edge, Opera atd. a v rámci poskytované technické podpory i pro jejich budoucí verze.	ANO.

Editace, administrace, dokumentace, školení	ANO
Vlastnost redakčního systému – editace webových stránek přímo při jejich procházení. (Editace obsahu současně se zachováním jeho vizuálního kontextu ve stránce, správa obsahu přímo v layoutu webových stránek), bude požadován přístup do dema redakčního systému k ověření této skutečnosti Technologie tzv. bodové editace, která umožňuje měnit informace na stránce přímo na místě jejich zveřejnění, WYSIWYG editor. Editace nebude vyžadovat znalost HTML a bude editovaný obsah zobrazovat přibližně tak, jak se následně zobrazí návštěvníkům dané stránky (WYSIWYG). Pro pokročilé uživatele nicméně bude zachována i možnost editovat přímo HTML kód.	ANO.
Možnost individuálního nastavení práv a rolí správcem (administrátorem) k editaci pro editory i správce.	ANO.
Dokumentace k redakčnímu systému pro uživatele redaktory – vkládajících obsah. Plně v češtině.	ANO.
Dokumentace k redakčnímu systému pro uživatele administrátory, kteří nastavují prostředí redakčního systému. Plně v češtině.	ANO.
Školení uživatelů – viz. 3 část zakázky	ANO.

Převod dat	
Účastník zajistí a provede převod dat ze stávajících stránek www.mestovsetin.cz	NENÍ potřeba převod dat, data se budou pouze strukturovat dle nové informační architektury, případně pročišťovat do nového webu.

Další služby	ANO
Účastník bude garantovat dostupnost služby webových stránek nejméně 99,5% / měsíc (vyjma předem hlášených a schválených odstávek).	ANO.



Požadavek	Vyjádření dodavatele
Pro webové stránky bude poskytnut prostor minimálně 40 GB, s možností navýšení (zálohování se do tohoto limitu nezapočítává).	ANO.
Dodavatel musí zajistit možnost exportu veškerých dat webových stránek v elektronickém tvaru (ve strojově čitelné podobě) pro případ přechodu k jinému dodavateli.	ANO.
Dodavatel poskytne záruční servis v délce trvání 24 měsíců od podpisu předávacího protokolu a uvedení předmětu zakázky do ostrého provozu.	ANO.
Dodavatel poskytne technickou podporu na předmět zakázky na dobu neurčitou od podpisu předávacího protokolu. Technickou podporou se pro tyto účely rozumí zajištění příjmu požadavků na opravu a rozvoj prostřednictvím service desku, realizace řešení incidentů a požadavků na rozvoj zejména však s těmito parametry: • Online podpora formou service desku v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hod. • Zahájení řešení problému do 4 hodin od okamžiku nahlášení. • Čas vyřešení kritického výpadku (závada bránící Zadavateli poskytovat hlavní služby systému) je 1 pracovní den od zahájení řešení problému. • Čas vyřešení částečného výpadku (závada narušuje provoz systému, degraduje nebo omezuje jeho funkčnost) 5 pracovních dnů. • Čas vyřešení ostatních závad je 30 pracovních dnů. • Pravidelné aktualizace a udržování bezpečnosti technologií dodavatele nutných k provozu redakčního systému. • Celoroční správa webových stránek se sledováním právních změn a povinností a jejich implementování do www stránek. • Podpora nejnovějších verzí webových prohlížečů Internet Explorer, Chrome, Safari, Edge, Firefox a Opera	ANO.

Poštovní server	ANO
Primární poštovní server s vysokou dostupností (99,8% za měsíc) s předáváním na neveřejný server zákazníka, antispam filtr	ANO.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Příloha č. 2 – Předmět a harmonogram plnění

Předmětem zakázky je návrh a vytvoření designu webových stránek pro město Vsetín www.mestovsetin.cz včetně dodávky redakčního systému.

1. Uživatelské rozhraní veřejně přístupného webu (front end)

Požadavkem je návrh, vytvoření designu webových stránek pro město Vsetín www.mestovsetin.cz včetně jazykových mutací (angličtina, němčina) a to úpravou stávajících webových stránek tak, aby byly uživatelsky přívětivější, přehlednější, propojené s novými elektronickými službami, webovými aplikacemi s odkazy na další webové stránky. Nově zrekonstruované webové stránky budou mít nové, moderní grafické zpracování, dojde ke změnám struktury obsahu webu, vzniknou nové sekce, jiné zase budou odstraněny.

Rozsah finální podoby webových stránek bude srovnatelný se stávajícími webovými stránkami.

2. Redakční systém, včetně uživatelského rozhraní administrace webu (back end).

Požadavkem je dodání redakčního systému pro město Vsetín www.mestovsetin.cz. Požadované vlastnosti a funkce redakčního systému jsou podrobně popsány v příloze tohoto dokumentu (Technické podmínky).

Stávající stránky mají cca 16 500 dokumentů souhrnné velikosti cca 21 GB.

3. Školení editorů a administrátorů pro práci s redakčním systémem a administrátorskými funkcemi.

Zhotovitel připraví a uspořádá dva druhy školení:

- Administrátoři, editoři webu absolvují školení v rozsahu 8 hodin formou workshopu a zakončí svou účast formálním ověřením znalostí (test), které potvrdí přínos workshopů – získanou kvalifikaci v daném tématu. Workshop proběhne v prostorách MěÚ Vsetín, může být rozložen do více dnů, případně vzdáleně jako webinář. Tento rozsah absolvuje minimálně 15 osob.
- Ostatní editoři (35 osob) budou proškoleni vzdáleně formou e-learningu, webináře. Videozáznam následně zhotovitel poskytne městu Vsetín k dispozici pro zaškolení nových zaměstnanců v práci s webem města.

Realizace plnění bude probíhat v následujících fázích:

Krok 1 - Analýza stávajícího stavu webu, požadavků zadavatele a její vyhodnocení

Pro správné nastavení informační architektury a přehledného grafického designu webových stránek provede dodavatelská firma *analýzu současných požadavků na rekonstrukci webu*. Ta bude spočívat v osobních nebo online konzultacích se zástupci vedení města a s odpovědnými zaměstnanci úřadu za jednotlivé sekce umístěné na webových stránkách, za účelem zjištění jejich potřeb a požadavků.

Do úpravy webových stránek bude zapojena také široká veřejnost, a to oslovením skrze dotazník zaměřený na zjištění jejich požadavků (dotazník vytvoří zpracovatel, zadavatel jej zveřejní a umístí na jím vybraných mediálních kanálech).

Pro účely analýzy zadavatel poskytne výstup z měření návštěvnosti webu i již vypracovanou poradenskou analýzu uživatelského chování návštěvníků webu.

Krok 2 – Předání výsledků analýzy a návrh dalšího postupu

Schválení analýzy v pracovní skupině, konečné stanovení rozlišení displejů pro mobilní telefony, tablety a pracovní stanice.

Krok 3 – Návrh designu, struktury a tvorba drátěných modelů



Na návrhu se bude podílet UX Designer, který zohlední veškeré podklady, jež jsou výstupem Kroku 2. Cílem návrhu je, aby často využívané části webu a funkce byly co nejlépe a co nejjednodušeji dostupné, naopak méně užívané části se zanoří do hlubších úrovní webových stránek.

a) Nový individuální grafický návrh

- Musí splňovat veškeré zákonné povinnosti města, např. zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, vyhláška č. 496/2004 Sb., o elektronických podatelnách, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, vyhláška č. 515/2020 Sb., vyhláška o struktuře informací zveřejňovaných o povinném subjektu a o osnově popisu úkonů vykonávaných v rámci agendy, zákon 99/2019 o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, splnění nařízení GDPR.
- Bude respektovat požadavky na vytvoření moderního designu webových stránek města, bude odpovídat obecně zvyklostem a současným trendům a bude akceptovat požadavky zadavatele.
- Přehledný a příjemný grafický design. Vytvoření letního i zimního designu v návaznosti na psychologii barev.

b) Návrh zcela nové struktury webu a návrh drátěného modelu

- Úprava struktury obsahu (hierarchické rozdělení informací na webu do kategorií s možností tuto strukturu dále rozšiřovat a jinak upravovat).
- Analýza (Krok 2) bude zohledněna při úpravách tak, aby často využívané části webu a funkce byly co nejlépe a co nejjednodušeji dostupné, naopak méně užívané části se zanoří do hlubších úrovní webových stránek. Na základě získaných informací z provedených analýz bude vytvořen návrh grafického designu a informační architektury, za spolupráce UX designera.
- Responsivita: Web se bude dynamicky responsivně přizpůsobovat rozlišení různých zařízení, včetně velikosti písma, rytmu řádků, rozměrů klikacích/dotkových prvků.
- U mobilních telefonů a tabletů bude přizpůsoben dotykovému ovládání (minimální ergonomické rozměry dotkových prvků, nezávislost na hover stavech).
- Především se jedná o velikost písma, vertikální rytmus řádků, rozměry klikacích/dotkových prvků a šířku textových i grafických prvků. Výstupními zařízeními, pro která bude layout stránek přizpůsoben se myslí:
 - mobilní telefony typických rozlišení displejů s orientací na výšku i na šířku
 - tablet obvyklého rozlišení displeje s orientací na výšku i na šířku,
 - notebooky a stolní monitory obvyklých rozlišení,
 - rozlišení stránek pro zobrazení na displejích jednotlivých zařízení (v px) se po dohodě se zadavatelem upraví v závislosti na provedené analýze v Kroku 2.
- Vytvoření nové tzv. profilové stránky (podrobnosti v příloze – Technické podmínky) pro Cenu města Vsetína (video, fotografie, popis, ocenění nositelé)
- Tiskový výstup obsahu stránky na papír formátu A4 na výšku a případně i na šířku.
- Detailní drátěné modely (wireframy), nebo HTML prototypy všech typů stránek a dílčích obsahových či interakčních prvků.
- Grafické návrhy všech typů stránek a dílčích obsahových či interakčních prvků.
 - Titulní strana (<https://www.mestovsetin.cz/>)
 - Běžný dokument (<https://www.mestovsetin.cz/dokumenty%2Dodbor%2Dsocialnich%2Dveci/ds-1023/p1=49124>)
 - Stránka městské policie (<https://www.mestovsetin.cz/mp.asp?p1=49156>), Ceny města (nová stránka)



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

- Rozcestník mapového portálu (<https://www.mestovsetin.cz/mapy%2Dmesta/d-474507>) včetně nových ikon, které by měly vystihovat podstatu odkazovaných mapových projektů – Investiční akce, mapa turistického informačního portálu, mapa MP, Povodňový plán, Letecká termomapa, Orientační mapa Vsetína, Volební okrsky a volební místnosti, Adopce truhlíků, Historie Vsetína, mapa tržnic, Pasport komunikací, zeleně a veřejného osvětlení, Územní plán, Školská zařízení, parkoviště v centru města, Plochy pro volné pobíhání psů a zákazu konzumace alkoholu, Pasport hřbitova, Pasport hřišť a sportovišť
- Propojení webu s el. službami. Webové stránky budou propojeny odkazem na portál občana, mapový portál, objednávkový systém WebCall a podobně.
- Bezbariérový web – plně bezbariérový web, tak aby se s jeho celým obsahem mohli seznámit osoby s různým zdravotním postižením (např. zaručená správná funkce čtecích zařízení, ovládání klávesnic, zvětšení písma, vypnutí grafiky aj.)
- Možnost vkládání bannerů: zpracovatel vytvoří šablony bannerů, které budou moci administrátoři aktualizovat (dopsat tam titulky, či informace) a zveřejňovat na webu, nejčastěji na titulní straně v případě aktuální situace a podobně.

Krok 4 – odsouhlasení a úpravy

Návrh nových webových stránek průběžně předkládaných zhotovitelem bude pracovní skupina připomínkovat a schvalovat. Alespoň jedenkrát týdně nebo dle potřeby častěji.

Krok 5 - Odsouhlasení finální verze

Odsouhlasení konečné verze front endu a pokyn k dalšímu kroku.

Krok 6 - Propojení front endu s back endem

- převod dat z původních stránek
- front endu propojení s redakčním systémem
- napojení na systémy 3. stran, turistický portál.

Poznámka: Kroky 7, 8 a 9 proběhnou souběžně

Krok 7 - Zkušební provoz a testování

Po propojení bude spuštěna zkušební verze návrhu po dobu minimálně 21 dní, aby se doladily veškeré nedostatky. Požadavky budou předávány písemně a zhotovitel obratem potvrdí příjem včetně termínu odstranění závady. Testování provede zadavatel ve vlastní režii.

Po veškerých úpravách bude spuštěn ostrý provoz.

Krok 8 - Úpravy na základě uživatelského testování a zkušeností z testovacího provozu

Zjištěné nedostatky a úpravy budou dodavatelem neprodleně opravovány. Požadavky budou předávány písemně a zhotovitel obratem potvrdí příjem včetně termínu odstranění závady

Krok 9 – Školení uživatelů

Součástí nabídky bude zaškolení uživatelů – editorů a administrátorů pro práci s redakčním systémem a administrátorskými funkcemi.

Krok 10 – Ostrý provoz



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Po vypořádání všech připomínek zjištěných při zkušebním provozu. Ostrý provoz bude spuštěn nejpozději **10. 12. 2021**.

Další požadavky:

Jazykové mutace - základní informace o městě pro turisty (sekce O městě, Historie Vsetína, Vedení města, Sport a turistika, Zajímavá místa, Kultura, Osobnosti Vsetína, Virtuální prohlídka městem) budou dostupné v angličtině a němčině.

Harmonogram plnění

Krok	Činnost	Časový harmonogram
1	Analýza a její vyhodnocení, včetně dotazníkového šetření veřejnosti	30 dní od podpisu smlouvy
2	Předání výsledků analýzy a návrh dalšího postupu	10 dnů od ukončení kroku 1
3	Návrh designu, struktury a tvorba drátěných modelů	14 dní od ukončení kroku 2
4	Odsouhlasení a úpravy	14 dní od ukončení kroku 3
5	Odsouhlasení finální verze grafické podoby webu	10 dní od ukončení kroku 4
6	Propojení front endu s back endem	22 dní od ukončení kroku 5
7	Zkušební provoz a testování	30 dní od ukončení kroku 6
8	Úpravy na základě uživatelského testování a zkušeností z testovacího provozu	30 dní od ukončení kroku 6
9	Školení uživatelů	30 dní od ukončení kroku 6
10	Ostrý provoz	Nejpozději 10. 12. 2021
	Celkem	130 dní

Harmonogram bude podléhat aktualizaci s tím, že zahájení ostrého provozu bude nejpozději 10.12.2021.