



S/0355/2021/OIT

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KOMUNIKAČNÍHO EKOSYSTÉMU **MOBILNÍ ROZHLAS**

Smluvní strany

Poskytovatel: **Munipolis s.r.o.**

se sídlem Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno

IČ: 29198950

DIČ: CZ29198950

bankovní spojení: Fio banka, a.s., účet č.: [REDACTED]

zastoupený: jednatelem Mgr. Ondřejem Švrčkem

(ve smlouvě dále označen jako Poskytovatel)

a

Uživatel: **Statutární město Frýdek-Místek**

se sídlem Radniční 1148, 738 01 Frýdek-Místek

IČ: 002996643

DIČ: CZ002996643

Tel.: [REDACTED]

zastoupený: Petrem Korčem, primátorem

(ve smlouvě dále označen jako Zákazník, případně Uživatel)

I. Předmět smlouvy

Poskytovatel poskytuje uživateli nevýhradní licenci k užití **komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas** na dobu trvání smluvního vztahu od 1. 9. 2021 do 31. 8. 2022, a to v rozsahu a způsobem potřebnými pro užívání služeb v souladu s jejich určením. Komunikační ekosystém Mobilní Rozhlas umožňuje uživateli užívat systémy:

1. Systém pro SMART komunikaci s občany (SMS až 4 800 ks/min, **hlasové zprávy pro nevidomé a slabozraké**, e-mail, zprávy do aplikace)
2. Mobilní aplikace pro chytré telefony (**Android i iOS s hodnocením 4+** a více než 100 000 staženími)
3. Systém na správu podnětů od občanů (**s dispečinkem** kontrolujícím relevantnost hlášení)
4. Systém pro tvorbu anket a participativních rozpočtů (**s ověřením unikátnosti hlasu**)
5. **Dynamický webový profil** samosprávy na www.mobilnirozhlas.cz.
6. Systém automatického propojení s facebookovými stránkami samosprávy
7. Automatické propojení na **Systém doplňkové výstrahy občanů** (www.sdvo.cz)

8. **Systém propojení** s webovými stránkami (automatické zprávy e-mailem, do aplikace I.2 a na webový profil I.5)

II. Licence a cena

Mobilní Rozhlas "OPTIMAL"

Licence obsahuje ekosystém (I.1 - I.8) **pro všechny typy komunikace.**

Online / telefonické školení zdarma (3x online školení po 1 hodině zaměřené na obsluhu a propagaci systému. **Balíček propagačních materiálů** (aktuální FB posty, texty, manuál FB komunikace, bannery na web, články do zpravodaje) je k dispozici **zdarma.**

III. Doplnkové služby

Poskytovatel je povinen zajistit pro uživatele **natočení propagačního videa** zahrnující – přípravu univerzálního scénáře pro 3-4 řečníky, natáčecí půl den (dopoledne nebo odpoledne) s kameramanem včetně potřebné techniky a koordinátora natáčení, postprodukce zahrnující střih a grafické prvky ve vizuálním stylu Mobilního Rozhlasu.

Cena služby:	cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
natočení propagačního videa			

IV. Platby, trvání smluvního vztahu

Začátek doby plnění	Trvání plnění do	Počet obyvatel	Interval platby (počet let)	Cena služeb celkem	Cena služeb celkem s DPH
1. 9. 2021	31. 8. 2022	56 000	1	199 880 Kč bez DPH	241 854,80 Kč s DPH

Zákazník se zavazuje Poskytovateli řádně a včas **hradit cenu** stanovenou v této smlouvě. Smlouva se uzavírá na **dobu určitou, tj. od 1. 9. 2021 do 31. 8. 2022.**

V. Ceny komunikačních kanálů

SMS zpráva do ČR ⁴	Hlasová zpráva do ČR ⁵	Zpráva do mobilní aplikace	E-mailová zpráva	Podnět od občana
		ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA

⁴ Cena za SMS je účtována při registraci a změně údajů občana, při přihlášení uživatele do systému a při rozesílce zpráv

⁵ Přenos telefonního čísla 500 Kč bez DPH – každému uživateli je přiřazeno tel. číslo k hlasovým zprávám, které má právo si přenést.

VI. Ochrana osobních údajů

Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů adresátů sdělení pro fungování ekosystému Mobilní Rozhlas. Zavazují se dodržovat platné právní předpisy, zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů (**GDPR**) a zákon o zpracování osobních údajů. Zákazník se zavazuje poskytnout **přístupy do ekosystému** jen oprávněným osobám. Zákazník je plně **odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení**, včetně odpovědnosti autorskoprávní. V případě marketingových sdělení se Zákazník zavazuje zajistit **dodržování všech norem** o regulaci reklamy a o zasílání obchodních sdělení podle platného zákona. Má-li být podle všech okolností příjemcem informace (adresátem notifikačního sdělení) **nezletilá osoba**, zejména pak osoba mladší 15 let (např. v rámci školních kroužků apod.), Zákazník se výslovně zavazuje zajistit souhlas jeho zákonného zástupce se zasíláním takových sdělení. Zákazník bere na vědomí, že jeho odpovědnost dle tohoto článku smlouvy nezaniká žádnou činností Poskytovatele, jelikož stále zůstává odesílatelem sdělení.

Smluvní strany tímto uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů, kdy Uživatel je správcem a Poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel prohlašuje, že

- bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce,
- zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti a **provedl vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku**,
- bude správcí nápomocen při vyřizování záležitostí vůči subjektům údajů i dozorovému úřadu.

Uživatel tímto uděluje poskytovateli obecné povolení k zajištění plnění s využitím subdodavatelů, u nichž poskytovatel smlouvou stejného obsahu zajistí ochranu osobních údajů,

Práva a povinnosti Uživatele a Poskytovatele jsou dále konkrétně upravena v Podmínkách komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas.

VII. Závěrečné ujednání

1. Nedílnou součástí smlouvy je **Technická specifikace** systémů a doplňkových služeb ekosystému Mobilní Rozhlas a Podmínky komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas („**Podmínky**“; www.mobilnirozhlas.cz/obchodni-podminky). S těmito dokumenty se Uživatel před podpisem této smlouvy seznámil a souhlasí s nimi. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Podmínky nebo jejich část při změně technických, provozních, obchodních či organizačních podmínek na své straně nebo při změnách na trhu, a to v celém rozsahu. O všech změnách bude Uživatel informován písemně nebo elektronickými prostředky s využitím údajů poskytnutých Uživatelem, a to nejméně měsíc před nabytím účinnosti těchto změn. V případě, že Uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit, je oprávněn tuto smlouvu vypovědět s měsíční výpovědní dobou. V případě, že uživatel smlouvu nevypoví, má se za to, že se změnou souhlasí. Pokud Uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit a ani smlouvu nevypoví, je oprávněn od smlouvy odstoupit poskytovatel s měsíční výpovědní dobou.

2. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a stane se účinná dnem zveřejnění v registru smluv.

3. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž každá strana obdrží po jednom.

4. Tato smlouva je uzavřena na základě rozhodnutí 84. schůze Rady města Frýdku Místku ze dne 20. července 2021.

Dne:

Poskytovatel: Munipolis s.r.o.

Dne:

Uživatel: Statutární město Frýdek-Místek

Podpis: _____

Mgr. Ondřej Švrček
jednatel

Podpis: _____

Petr Korč
primátor