



Smlouva č. 2021/1406 o správě, servisu a údržbě datového spoje



uzavřená dle § 2586 a násl., zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

1. Smluvní strany



S009P00MXF20

Zhotovitel: Jaromír Šebela
Sídlo: Okružní 17, 678 01 Blansko
Zapsaný: RŽ u MěÚ Blansko, ID RZP: 3131607
IČO: 87164175
Bankovní spojení: Fio banka, a.s.
Č. účtu: 
kontakty:
technická podpora: Jaromír Šebela, tel. 
(dále jen zhotovitel)

Objednatel město Blansko
Sídlo: nám. Svobody 32/3, 678 01 Blansko
Zastoupený: Ing. Jiřím Crhou, starostou
IČO: 00279943
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Blansko
Č. účtu: 
kontakty:
zmocněnec pro věcná jednání: Bc. Radim Bláha, tel. , e-mail: 
fakturační e-mail: epodatelna@blansko.cz
(dále jen objednatel)

2. Předmět smlouvy

1.1 Předmětem smlouvy je poskytování správy, servisu a údržby zařízení – datového spoje – dle specifikace objednatel.

1.2 Činnost zhotovitele spočívá v kontrole, identifikaci a následném odstranění závad způsobených havárií, běžným provozem, opotřebením jednotlivých zařízení nebo jejich dílů, nekompatibilitou software a hardware a chybami software. Činnost zhotovitele zahrnuje také poskytování nezbytné telefonické konzultace.

1.3 Objednatel umožní zhotoviteli přístup k technologiím a zařízení, které jsou předmětem smlouvy za účelem kontroly, update nebo jiného servisního zásahu.

1.4 V případě servisního zásahu v důsledku neoprávněného servisního požadavku (planá závada) je zhotovitel oprávněn fakturovat vynaložené náklady. V případě servisních zásahů spojených s odstraněním závad zaviněných třetí stranou nebo „vyšší mocí“ budou náklady účtovány objednateli, přičemž zhotovitel objednateli pro potřeby uplatnění náhrady škody provede odborný posudek.

3. Servisovaná zařízení

Rádiový datový spoj Bezručova 1895, Blansko – nám. Republiky 1316/1, Blansko o kapacitě 100Mbit Full Duplex, včetně propojů, zdrojů a přepětových ochran.

4. Zařízení poskytnutá pro zajištění služeb

Jedná se o zařízení v majetku zhotovitele, která jsou nutná pro zajištění předmětu smlouvy zhotovitelem a která jsou umístěna v objektech objednatel: Switch Cisco Catalyst 1U.

5. Cena

5.1 Smluvní měsíční poplatek je stanoven dohodou podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.

5.2 Smluvní měsíční poplatek činí **8500,00 Kč**.

5.3 Zřizovací poplatek činí **0 Kč**. Cena měsíčního poplatku je konečná, zhotovitel není plátcem DPH.

5.4 Cena za provedené servisní zásahy nad rámec prací prováděných dle bodů 7.1 se řídí ceníkem zhotovitele, který tvoří přílohu č 1 této smlouvy. Cena za použitý materiál je v cenách obvyklých.

5.4 Cena za odstranění havarijní závady a práce mimo pracovní dobu obsahuje příplatky stanovené v ceníku zhotovitele.

6. Fakturace

6.1 Pravidelné služby budou fakturovány měsíčně, a to vždy po ukončení každého kalendářního měsíce. Objednatel souhlasí s tím, že zpoplatňování poskytované služby bude zahájeno ode dne řádného poskytování služby vyplývající z předmětu této smlouvy.

6.2 Splatnost faktur je 14 dnů ode dne doručení faktury objednateli s tím, že každá faktura bude odeslána nejpozději do 10. dne v měsíci na fakturační e-mail uvedený v záhlaví této smlouvy.

6.3 Nezaplatil-li objednatel ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování ceny, zhotovitel jej prokazatelně upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než 1 týden ode dne dodání upozornění. V případě prodlení objednatele s úhradou má zhotovitel právo požadovat na objednateli úrok z prodlení v zákonné výši za každý kalendářní den prodlení, případně přerušit poskytování služeb nebo smlouvu ukončit.

7. Servis, správa, údržba

7.1 Servisní služby prováděné za Smluvní měsíční poplatek v sobě zahrnují následující činnosti:

- a) Zabezpečení provozu a provádění komplexní softwarové a hardwarové údržby zařízení specifikovaných v bodu č. 3 této smlouvy.
- b) Poskytování telefonické podpory a konzultace.
- c) Preventivní kontrolu činnosti za použití vzdáleného přístupu prostřednictvím sítě internet. V rámci preventivní kontroly je prováděna kontrola integrity systému, analýza log souborů, včetně návrhu opatření k zajištění provozuschopnosti zařízení.
- d) Servisní zásahy – práce techniků na odstranění poruchového stavu dle informací a dispozic objednatele.
- e) Pořízení a držení nezbytných náhradních dílů pro zajištění servisu.


Zhotovitel prohlašuje, že servisní činnost bude prováděna odborně kvalifikovanými pracovníky vyškolenými pro předmětné systémy. Pracovníci budou seznámeni s podmínkami provádění jednotlivých servisních prací. Zhotovitel je odpovědný za kvalitu své práce a případné chyby servisních pracovníků odstraní na své náklady.

7.2 Servisní služby prováděné za smluvní měsíční poplatek v sobě nezahrnují následující činnosti:

- a) opravy HW a nové verze SW pro HW LAN a WAN, které jsou v majetku objednatele
- b) servis strukturované kabeláže a případných optických/metalických propojení a připojení objednatele
- c) servisní podporu na koncová zařízení objednatele (PC, tiskárny, faxy, UPS, ...)
- d) ostatní činnosti na zařízení „na objednávku“ (přemístění, rozšíření, práce na vnitřních rozvodech, ...)
- e) odstraňování poruch způsobených porušením podmínek stanovených výrobcem případně dodavatelem nebo neodborným zásahem do zařízení a jeho funkce pracovníky objednatele nebo neoprávněnou osobou.
- f) oprava nebo nákup nových zařízení za zařízení poškozená vlivem živelných pohrom, atmosférického výboje, přepětím v síti, požárem, vandalismem, zcizením a jinými obdobnými událostmi.

8. Zajištění servisní činnosti a způsob nahlásování závad

Servis zařízení „SLA 5 x 12“ bude zajišťovat zhotovitel na základě oznámení závady objednatelem.

V pracovní době (pondělí až pátek od 6⁰⁰ do 18⁰⁰ hod.) nahlásí objednatel závadu telefonicky na číslo zhotovitele uvedené v záhlaví smlouvy a potvrdí písemně e-mailem na adresu 

Podle možností sdělí: dobu a příčinu vzniku závady, síťové jméno, typ a druh zařízení nebo služby, případně další okolnosti vedoucí k usnadnění odstranění závady. Objednatel zajistí vstup pracovníkům zhotovitele do jím určených prostor. Objednatel má právo kontrolovat servisní činnost zhotovitele.

9. Lhůty pro provádění servisní činnosti, smluvní pokuty

9.1 Servisní zásah na odstranění závady bude zahájen v pracovní době bezodkladně nebo v termínu dohodnutém s objednatelem.

9.2 Servisní práce budou probíhat v rámci pracovní doby podle možností nepřetržitě, avšak v souladu se zákoníkem práce. V případě nahlášení závady v posledním pracovním den po 12⁰⁰ hod před následujícími dny pracovního volna nebo klidu bude oprava zahájena až první následující pracovní den. Servisní práce v prostorách

objednatele budou probíhat v době od 6⁰⁰ do 18⁰⁰ hodin v pracovní dny. V případě požadavku objednatele je možné provádět servisní práce i mimo pracovní dobu.

Závažnost závady	Doba odezvy	Maximální doba odstranění závady
Kritická	2h	24h
Vážná	4h	48h
Normální	24h	72h

Maximální doba pro odstranění závady se prodlužuje o dobu, po kterou objednatel vědomě neumožnil zhotoviteli přístup k zařízením.

9.3 Definice závad:

Kritická – Celý systém objednatele je nefunkční. Všechny práce zastaveny a situace má vážný dopad na činnosti a produktivitu objednatele. Neexistuje řešení ani opatření k obnovení funkčnosti služby nebo systému. Kompletní výpadek konektivity nebo centrálního aktivního prvku.

Vážná – Systém objednatele je vážně omezen nebo degradován. Situace má vážný dopad na některé části činnosti a produktivitu objednatele. Neexistuje řešení ani opatření k obnovení funkčnosti. Výpadek jednotlivých aktivních prvků nebo portů aktivních prvků LAN.

Normální – Zjištěný problém znepříjemňuje práci. Má minimální dopad na činnosti a produktivitu objednatele. Požadavek na konfiguraci aktivního prvku LAN.

9.4. Smluvní pokuty:

a) Pokud nebude servisní zásah proveden podle bodu 9.3 závažnost kritická, smluvní pokutu ve výši 5 % ceny smluvního měsíčního poplatku za každou hodinu prodlení.

b) Pokud nebude servisní zásah proveden podle bodu 9.3 závažnost vážná smluvní pokutu ve výši 10 % ceny smluvního měsíčního poplatku za každý den prodlení.

c) Pokud nebude servisní zásah proveden podle bodu 9.3 závažnost normální, smluvní pokutu ve výši 5 % ceny smluvního měsíčního poplatku za každý den prodlení. Smluvní pokutu je zhotovitel povinen zaplatit objednateli za každý jednotlivý i opakovaný případ prodlení. Smluvní pokutu je zhotovitel povinen zaplatit objednateli na jeho účet ve lhůtě stanovené ve výzvě objednatele k úhradě smluvní pokuty, která nebude kratší než 15 dnů od doručení výzvy zhotoviteli.

10. Záruční doba na provedené práce

Záruční doba na provedené práce činí **3 měsíce**.

Záruka se nevztahuje na:

- nekvalifikovanou manipulaci s výrobkem, poškození plomby na krytu technologie a jakýkoliv zásah do hardware
- provedení změn nebo úprav zařízení bez písemného souhlasu zhotovitele
- zásah do software instalovaného zařízení v rozsahu jiném než povoleném
- poškození vzniklá přepětím v síti nn nebo přepětím v datové síti, nebo přepětím vlivem atmosférického výboje

11. Ostatní ujednání

Objednatel se zavazuje ve své režii a na své náklady zajistit parametry a kvalitu zařízení a přenosové trasy ve vlastnictví objednatele tak, aby byla vyhovující pro provozování služby.

Objednatel se zavazuje, že zařízení ve vlastnictví zhotovitele, poskytnutá pro zajištění služeb budou bezúplatně umístěna v telekomunikačních rozvaděcích v uzavřených prostorách objektů objednatele a bude zajištěno jejich bezúplatné napájení elektrickou energií. Zhotoviteli bude k zařízením umožněn přístup v doprovodu objednatele.

Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, platí obecná ustanovení občanského zákoníku. Spory, které by mohly vzniknout při plnění smluvních povinností, budou stranami řešeny přátelskou dohodou. V případě, že nebude možné dosáhnout dohody v přiměřené lhůtě, budou případné spory řešeny u věcně a místně příslušného soudu.

12. Odpovědnost za škody

Objednatel a zhotovitel si navzájem odpovídají za škodu způsobenou v důsledku porušení právní povinnosti, Zhotovitel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku jednání či opomenutí třetích subjektů, jakož i škody vzniklé v důsledku užívání softwarového či technického vybavení objednatele, které neodpovídá parametrům zhotovitelem požadovaným.

13. Ochrana osobních údajů

13.1. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel město Blansko zpracovává v nezbytně nutném rozsahu jeho osobní údaje uvedené v záhlaví této smlouvy v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b), c) a f) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) za účelem provedení/zajištění předmětu smlouvy, a to po celou dobu platnosti této smlouvy.

2) Město Blansko prohlašuje, že nepodmiňuje uzavření smlouvy získáním osobních údajů k účelům nesouvisejícím s uzavřením smlouvy.

14. Závěrečná ustanovení

14.1 Tato smlouva je platná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinná od 1.8.2021

14.2 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31.5.2026.

14.3 Objednatel může okamžitě písemně ukončit smlouvu v případě, že zhotovitel opakovaně řádně neplní své závazky vyplývající z této smlouvy, především v případě, že zhotovitel odmítne provádět dohodnuté práce dle bodu 7.1 nebo pokud je bude provádět nekvalitně. V případě, kdy objednatel ukončí smlouvu z důvodu podstatného porušení smluvních závazků zhotovitelem, není zhotovitel oprávněn požadovat žádné odstupné.

14.4 Zhotovitel může okamžitě ukončit tuto smlouvu v případě, že objednatel opakovaně nebude plnit své finanční závazky vyplývající z této smlouvy, znemožní zhotoviteli provádění servisních zásahů nebo bude neoprávněně manipulovat se zařízením, případně tuto manipulaci jakkoliv umožní. V případě, kdy zhotovitel ukončí smlouvu z důvodu podstatného porušení smluvních závazků objednatel, je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli odstupné ve výši 100 % měsíčních plateb (Smluvní měsíční poplatek) zbývajících do uplynutí smluvní doby určité.

14.5 V případě že žádná smluvní strana nesdělí písemně druhé smluvní straně nejméně tři měsíce před ukončením platnosti této smlouvy, že nemá zájem na jejím dalším trvání, přechází tato smlouva po uplynutí doby uvedené v čl. 14.2. této smlouvy na smlouvu na dobu neurčitou s výpovědní dobou. Výpovědní doba činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně. Poskytování služeb končí posledním dnem výpovědní doby. Smlouvu lze ukončit též dohodou obou smluvních stran.

14.6 Zhotovitel i objednatel deklarují zájem vést před ukončením platnosti této smlouvy jednání o uzavření nové smlouvy. Obsahem jednání se předpokládají ustanovení o nových technických parametrech služeb, nových zařízeních pro poskytování služeb, nových dobách platnosti smlouvy atd.

14.7 Jakékoliv změny této smlouvy, s výjimkami v této smlouvě uvedenými, lze činit pouze písemnými dodatky.

14.8 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, přičemž každá strana obdrží po jednom z nich.

14.9 Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

14.10. Zhotovitel souhlasí s uveřejněním této smlouvy, v souladu se zvláštními právními předpisy, zejména se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění podle zákona o registru smluv včetně znečitelnění neuveřejňovaných údajů zajistí objednatel nejpozději do 30 dnů po uzavření této smlouvy.

14.11. Tato smlouva se uzavírá v souladu s usnesením č. 2, které přijala Rada města Blansko na své 62. schůzi dne 20.07.2021.

PŘÍLOHY SMLOUVY

Příloha č. 1 Ceník servisních prací

V Blansku dne

30.7.2021

Zhotovitel



Jaromír Šebela

V Blansku dne

30.7.2021

Objednatel



město Blansko
Ing. Jiří Crha
starosta

CENÍK SERVISNÍCH PRACÍ – Příloha č.1 smlouvy č. 2021/1406

Položka a	Předmět	Sazba
1.	15. Odborná servisní činnost Odborné práce spojené s případnou lokalizací závady, její odstranění, programátorské práce, související drobné montážní práce První započatá hodina je účtována celou hodinovou sazbou, další servisní práce jsou kalkulovány v časových úsecích 30 minut	750,-- Kč/hod.
2.	16. Příplatky za opravy a práci mimo pracovní dobu Práce v době od 18.00 hod. do 6.00 hod. Práce ve dnech prac. volna, klidu a svátcích	500,-- Kč/hod. 700,-- Kč/hod.
3.	17. Použitý materiál	Dle skutečnosti
4.	18. Cestovní čas technika	140,-- Kč/hod.
5.	19. Dopravné	12,-- Kč/km