

DŮVĚRNÉ

Techstra s.r.o.

IČO 06696236

se sídlem Velkopřevorské náměstí 488/5, Malá Strana, 118 00 Praha 1

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 287287

IČ: 06696236

DIČ: CZ06696236

(dále také „Poskytovatel“)

a

Pardubický kraj

se sídlem: Komenského náměstí 125, 532 11 Pardubice

zastoupený: PhDr. Janou Hanikovou, vedoucí kanceláře ředitele úřadu

IČO: 708 92 822

DIČ: CZ70892822

(dále také jako „Objednatel“)

(společně dále také jako „Strany“) sjednávají

SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

PREAMBULE

Strany se dohodly na strategické spolupráci v oblasti profesionálních služeb, které jsou specifikovány v Příloze č. 1 této smlouvy. V důsledku této dohody strany uzavírají tuto Rámcovou smlouvu o poskytování služeb dle § 1724 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Smlouva“). Strany berou v úvahu, že na základě této smlouvy není provedeno dočasné přidělení zaměstnanců Poskytovatele k výkonu práce k Objednateli dle zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších novel.

1. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je stanovení vzájemných závazků Objednatele a Poskytovatele charakterizovaných dále uvedenými zásadami a podmínkami při poskytování profesionálních služeb Poskytovatele v oblasti robotické automatizace procesů (dále jen „RPA“) a konzultační činnosti dle zadání Objednatele (dále jen „Služby“). Službami se pro účely této smlouvy rozumí zejména, nikoliv však výlučně, nasazení RPA softwaru, tvorba automatizačního skriptu v RPA softwaru, konzultační a poradenská činnost, zpracování projektové dokumentace, koordinace projektového týmu, návrh dílčích úkolů a termínů plnění, zpracování související dokumentace a ostatní služby požadované Objednatelům dle podmínek a potřeb projektu.
2. Plnění podle odst. 1 tohoto článku bude poskytováno Poskytovatelem na základě rozsahu díla specifikovaného v Příloha č. 1 Specifikace projektu a cenových sazeb.
3. Tato smlouva bude považována za všeobecné obchodní podmínky ve vztahu k aktuálnímu zadání (specifikováno v Příloze č.1 – č.4), ale také k jednotlivým případným budoucím zadáním. Uplatnění jakýchkoliv jiných obchodních podmínek se dohodou smluvních stran vylučuje. Objednatel se zavazuje zaplatit za řádně poskytnuté plnění dle této smlouvy Poskytovateli sjednanou cenu dle článku č.2. této smlouvy.

2. Cena a platební podmínky

1. Cena za konkrétní Služby bude stanovena na základě objednaného a řádně dodaného objemu prací, vynásobeného jednotkovou cenou. Specifikováno v *Příloze č. 1* této smlouvy
2. Jednotlivé role pracovníků Poskytovatele (dále jen „Konzultant“), jejichž prostřednictvím budou Služby poskytovány, jsou specifikovány v *Příloze č. 1* této smlouvy.
3. Souvislost jednotlivých sazeb člověkohodina, člověkodenní vysvětluje následující tabulka:

	Hodina	Den	Měsíc
Poskytovaný počet pracovních jednotek	1 člh	8 člh	dle počtu pracovních dnů daného měsíce
Poskytovaný počet pracovních hodin	1 člh	8 člh	dle počtu pracovních dnů daného měsíce

Standardní pracovní doba Objednatele je v pracovních dnech od 8:00 do 17:00.

Ceny za jednotlivé role jsou specifikované v *Příloze č. 1* této smlouvy.

4. V případě požadavku Objednatele na poskytování Služeb v jiných rolích než uvedených v *Příloze č.1* této smlouvy budou denní sazby za tyto role stanoveny v příslušné nabídce, kterou Poskytovatel poskytne Objednateli na základě poptávky. Objednatel má právo nabídku neakceptovat.
5. Cena zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele, související s poskytováním Služeb (vyjma nákladů uvedených v následujícím odstavci) na území České Republiky, a to včetně nákladů výslovně v této smlouvě neuvedených. Uvedené ceny jsou uvedeny bez DPH, která bude připočtena v zákonné výši.
6. Cena Služeb bude fakturována do 10 (deseti) kalendářních dnů v měsíci nadcházejícím po měsíci ve kterém byla Služba dodána, a to na základě akceptačního protokolu. Fakturovaná částka bude vypočtena na základě počtu odpracovaných hodin a příslušné hodinové sazby uvedené v *Příloze č. 1* této Smlouvy.
7. Objednatel je povinen poskytnuté Služby převzít a provést jejich kontrolu, a následně, nejpozději však do 5 pracovních dnů od obdržení Akceptačního protokolu, potvrdit jeho správnost podpisem projektovým vedoucím Objednatele, resp. jím delegovanou osobou. Podpis výkazu Objednatelem bude potvrzením řádně vykonané práce Poskytovatele. Kodmítnutí podpisu může dojít jen z důvodů uvedení nesprávných údajů ve výkazu. V tomto případě bude ve stejné lhůtě vyhotovena „Zpráva o odmítnutí potvrzení akceptačního protokolu“ – dále jen „Odmítací zpráva“, která přesně specifikuje důvod odmítnutí a vyzývá Poskytovatele k nápravě. V případě, že Poskytovatel neobdrží ve výše uvedené lhůtě, a to ani po předchozím písemném upozornění na prodloužení Objednatele, písemné potvrzení akceptačního protokolu ani písemně vyhotovenou Odmítací zprávu, bude práce uvedená v příslušném akceptačním protokolu považována za řádně provedenou a akceptační protokol bude považován za řádně potvrzený.
8. Platby dle této Smlouvy budou hrazeny na základě daňových dokladů-faktur vystavovaných Poskytovatelem v částkách a termínech určených v této Smlouvě převodním příkazem na účet Poskytovatele uvedeného v těchto daňových dokladech-fakturách. Dnem zdanitelného plnění je den akceptace akceptačního protokolu zástupcem Objednatele.
9. Služby poskytnuté konkrétním Konzultantem mimo standardní pracovní dobu Objednatele mohou být poskytnuty Poskytovatelem pouze za podmínky předchozí písemné žádosti Objednatele (konkrétně příslušného projektového vedoucího Objednatele nebo jiné odpovědné kontaktní osoby Objednatele), která musí být následně písemně schválena též na straně Poskytovatele. V případě, že tento proces odsouhlasení Služeb mimo standardní pracovní dobu Objednatele nebude dodržen, nebudou takovéto služby Objednatelem uhrazeny. Denní sazba za činnost Konzultantů mimo standardní pracovní dobu Objednatele (včetně svátků, stanovených zákonem nebo prováděcím předpisem) se navyšuje o 30 %.
10. Cena předmětu této Smlouvy je splatná v korunách českých (dále jen „Kč“).

11. Splatnost řádně vystavených daňových dokladů – faktur, obsahujících náležitosti dle § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, evidenční číslo této Smlouvy, pod kterým je vedena u Objednatele a dále evidenční číslo příslušné objednávky a jméno odpovědného zástupce Objednatele, činí 30 kalendářních dnů od jejich prokazatelného doručení Objednateli. Poskytovatel se zavazuje uvádět na každé faktuře údaj o její splatnosti v souladu s touto Smlouvou. V případě rozporu údajů o délce splatnosti uvedených v daňovém dokladu – faktuře a zněním této smlouvy má přednost znění této Smlouvy. Faktura je považována za uhrazenou dnem, kdy bude odpovídající částka odeslána na účet Poskytovatele.
12. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystaveného daňového dokladu-faktury vzniká Poskytovateli právo na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Úrok z prodlení bude splatný do 30 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu (faktury), kterým bude příslušný úrok z prodlení účtován. V případě, že Objednatel je v prodlení s úhradou jakékoliv faktury po dobu delší než 30 dní, přičemž nedošlo k vrácení faktury z důvodů uvedených v článku 2.10, a ani po následném písemném upozornění Poskytovatele tuto částku Objednatel neuhradí, může Poskytovatel přerušit plnění dle této smlouvy do doby uhrazení veškerých závazků Objednatele vůči Poskytovateli. V případě takového přerušení plnění se na Poskytovatele nevztahují smluvní pokuty definované v článku 6. této Smlouvy.
13. Objednatel má právo daňový doklad Poskytovateli vrátit nejpozději do 10 pracovních dnů od jejího obdržení s informacemi, které vady faktury vytýká, aniž by došlo k prodlení s jeho úhradou, obsahuje-li nesprávné údaje a/nebo náležitosti, či chybí-li na daňovém dokladu-faktuře některá z náležitostí požadovaná v této smlouvě, zejména pak přílohy definované v tomto článku.
14. Doručením náhradního daňového dokladu-faktury Objednateli s odstraněnými závadami počíná běžet nová 30 denní lhůta splatnosti.

3. Závazky Poskytovatele

1. Není-li výslovně sjednáno jinak, Poskytovatel je povinen k plnění závazku vyplývajícího z této Smlouvy používat pouze odborně vyškolený personál, který je s Poskytovatelem v řádném pracovněprávním vztahu, či který je smluvním partnerem Poskytovatele.
2. Za plnění Konzultantů odpovídá Poskytovatel v plném rozsahu.
3. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že kvalifikace, schopnosti, znalosti a zkušenosti Konzultantů plně odpovídají a dostačují pro poskytování Služeb.
4. Konzultanti, kteří se budou podílet na plnění předmětu této Smlouvy, jsou povinni dodržovat interní předpisy či instrukce Objednatele dané jim v písemné formě týkající se bezpečnosti a důvěrného charakteru informací tvořících předmět obchodního tajemství Objednatele, s nimiž při plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy přijdou do styku. Porušení takových interních předpisů Objednatele Konzultanty bude považováno za podstatné porušení této Smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit proškolení Konzultantů ve výše uvedených interních předpisech Objednatele, s kterými byl Objednatelem prokazatelně seznámen.
5. Poskytovatel se zavazuje, že Konzultanti budou poskytovat Služby v rámci standardní pracovní doby Objednatele. Konkrétní termíny poskytování Služeb budou určeny pokynem Objednatele Poskytovateli.
6. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování Služeb pouze na dobu předem písemně dohodnutou s Objednatelem. Poskytovateli nenáleží za dobu přerušení poskytování Služeb odměna.
7. Při plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy je veškerý personál Poskytovatele povinen dodržovat v objektech Objednatele příslušná ustanovení a předpisy vztahující se k bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a požární ochraně.

8. Při plnění předmětu této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje postupovat odborně a ohleduplně, aby minimalizoval ve vztahu k zaměstnancům Objednatele případné negativní vlivy vyplývající z této činnosti.
9. Konzultanti, podílející se na plnění této Smlouvy, jsou oprávněni vstupovat v objektech Objednatele pouze do míst, která budou dohodnuta mezi zmocněnci pro věcná jednání smluvních stran.
10. Konzultanti, podílející se na plnění této Smlouvy, jsou po předání a akceptování řádně poskytnutých Služeb Objednateli, povinni zlikvidovat nebo vrátit veškerou dokumentaci a komunikaci, které mají ve svém držení a které souvisejí s projektem Objednatele, a to (i) ihned po skončení jejich činnosti u Objednatele, (ii) v případě ukončení platnosti této Smlouvy, nebo (iii) na žádost Objednatele kdykoliv během trvání této Smlouvy. Tuto skutečnost je Poskytovatel na žádost Objednatele povinen písemně potvrdit.
11. Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění této Smlouvy tak, aby nedošlo k poškození dobrého jména Objednatele a to ani v případě, bude-li plnění Smlouvy zajišťovat prostřednictvím svých sub-Poskytovatelů.

4. Závazky Objednatele

1. Pracují-li poskytnutí pracovníci v objektech Objednatele a není-li dohodnuto jinak, je Objednatel povinen poskytnout ve svých objektech odpovídající pracovní prostředí, které umožní plnění jejich pracovních úkolů.
2. Objednatel se zavazuje umožnit vstup Konzultantům ve svých objektech do míst, kde bude prováděn projekt, jehož se mají účastnit.
3. Objednatel je povinen poskytnout podklady pro vstupní poučení pracovníků Poskytovatele o dodržování interních bezpečnostních opatřeních platných při pobytu ve svých objektech a o skutečnostech tvořících předmět obchodního tajemství Objednatele.
4. Za odbornou zdatnost svého personálu spolupracujícího s poskytnutým personálem Poskytovatele odpovídá výlučně Objednatel.
5. Objednatel poskytne Poskytovateli v souladu s ustanoveními této smlouvy potřebnou spolupráci, personál, informace, technické vybavení, data a nezbytnou podporu, které bude potřebovat pro splnění povinností, a které pro něj vyplývají z této Smlouvy.
6. Objednatel může po dohodě s Poskytovatelem svolat jednání k hodnocení plnění této smlouvy a jednotlivých zadání či Prováděcích smluv (Status Meeting). Součástí tohoto jednání bude zejména zpětná vazba na pracovníky Poskytovatele, předpokládaný další vývoj rozsahu plnění podle této Smlouvy, jednotlivých zadání či Prováděcích smluv v následujícím období a výměna dalších informací souvisejících s plněním této Smlouvy.

5. Postup při poskytování služeb

1. Před odesláním zadání Objednatel sdělí Poskytovateli své požadavky na poskytování Služeb vždy písemně, případně jiným vhodným způsobem, a to v rozsahu potřebném k řádnému plnění závazků Poskytovatele z této smlouvy. Písemný požadavek Objednatele (dále jen „požadavek“) bude obsahovat zejména specifikaci Služeb, které je Poskytovatel povinen Objednateli poskytnout, informace o době a místě poskytování Služeb, a případné další požadavky.
2. Poskytovatel zašle nabídku s návrhem řešení požadavku nejpozději do 5. pracovního dne po jeho doručení, pokud nebude Objednavatelem požadováno jinak. Objednatel se zavazuje písemně vyjádřit do deseti pracovních dnů k nabídce Poskytovatele. V případě akceptace nabídky zašle Objednatel závazné zadání Služeb (dále jen „zadání“) Poskytovateli. V případě potřeby bude uzavřena Prováděcí smlouva. Poskytovatel je povinen zadání akceptovat, bylo-li vystaveno v souladu s touto smlouvou a předloženou nabídkou Poskytovatele a je povinen Objednateli poskytnout Služby v rozsahu dle této

smlouvy, resp. jednotlivé akceptované zadání. Doručením akceptace zadání Poskytovatelem se zadání konkrétních Služeb stává závazným pro obě smluvní strany. V případě, že Poskytovatel zadání nepotvrdí ani neodmítne do 3 pracovních dnů od jejího odeslání, má se za to, že zadání akceptoval.

3. Jestliže Objednatel bude mít důvod zpochybnit kvalitu Služeb poskytovaných dle této smlouvy, projedná Objednatel s Poskytovatelem vzniklou situaci a budou společně hledat uspokojivé řešení, které může zahrnovat i změnu v seznamu Konzultantů.

6. Platnost Smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu nezbytně nutnou k dodání projektu dle specifikace v Příloze č. 1 této smlouvy.
2. Smluvní vztah založený touto Smlouvou může být ukončen:
 - a) písemnou dohodou obou smluvních stran, jejíž nedílnou součástí bude dohoda smluvních stran o vypořádání vzájemných závazků
 - b) výpovědí kterékoliv smluvní strany s výpovědní lhůtou 1 měsíc, výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

7. Odpovědnost za škodu

1. Smluvní strany jsou povinny v maximální míře předcházet vzniku škod a učinit veškerá dostatečná opatření k zamezení vzniku škod. Žádná ze stran neodpovídá za škody vzniklé z důvodů okolností vylučujících odpovědnost dle platné právní úpravy. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu způsobenou druhé smluvní straně v důsledku porušení svých povinností. Smluvní strana je v takovémto případě povinna zaplatit náhradu skutečné škody způsobené výlučně svým zaviněním, prokázané druhou smluvní stranou.

8. Mlčenlivost

1. Není-li touto Smlouvou sjednáno jinak, řídí se povinnost mlčenlivosti samostatně uzavřenou Smlouvou o mlčenlivosti a ochraně důvěrných informací.

9. Okolnosti vylučující odpovědnost

1. Povinná strana není v prodlení v případě, že po vzniku závazku nastanou okolnosti vylučující odpovědnost, jak jsou definovány v § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
2. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považují takové překážky, které nastaly po vzniku závazku nezávisle na vůli stran, mají mimořádnou povahu, jsou neodvratitelné, nepředvídatelné, nepřekonatelné a brání objektivně splnění povinností dle této smlouvy a/nebo objednávky či Prováděcí smlouvy (např. válečný stav, občanské nepokoje, požár, záplavy, epidemie, karanténní opatření, prokázaná pracovní neschopnost). Plnění se nepovažuje za nemožné, jestliže je jej možno provést za použití jiného technologického postupu, než bylo původně předpokládáno, za ztížených podmínek, s většími náklady nebo až po sjednaném čase. Za nemožnost plnění se nepovažuje změna majetkových poměrů některé ze stran nebo změna hospodářské situace.
3. Jestliže překážky odpovídající okolnostem vylučujících odpovědnost nastanou, je povinná strana povinna neprodleně informovat druhou stranu o povaze, počátku a konci takovéto překážky, která brání splnění povinností dle této smlouvy. Termín plnění se v tomto případě prodlužuje o dobu trvání překážky.
4. Odpovědnost povinné strany však není vyloučena a termín plnění se neprodlužuje, pokud okolnosti vylučující odpovědnost nastaly až v době, kdy povinná strana již byla v prodlení s plněním závazku dle této smlouvy, resp. objednávky nebo Prováděcí smlouvy nebo pokud povinná strana nesplnila svoji povinnost neprodleně informovat druhou stranu o povaze a počátku takové okolnosti.

5. V případě, že doba trvání okolností vylučujících odpovědnost přesáhne 90 dnů, může Objednatel písemným oznámením zaslaným Poskytovateli od této Smlouvy nebo příslušného zadání nebo Prováděcí smlouvy odstoupit s účinností ode dne doručení oznámení o odstoupení Poskytovateli.

10. Ustanovení společná a závěrečná

1. Práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy nelze bez písemného souhlasu druhé smluvní strany převádět na třetí stranu. Porušení tohoto ustanovení bude považováno za podstatné porušení této Smlouvy.

Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv (§ 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) (dále jen „zákon o registru smluv“), není-li stanovena účinnost pozdější, odvíjející se od lhůty stanovené v ust. § 5 odst. 2 zákona o registru smluv. Objednatel tuto Smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10 dnů od jejího uzavření. Objednatel se dále zavazuje, že před zasláním Smlouvy k uveřejnění zajistí znečitelnění neověřitelných informací (např. osobních údajů o fyzických osobách či obchodního tajemství). Pro vyloučení pochybností Strany shodně konstatují, že obchodní tajemství je obsaženo v celé příloze č. 1 této Smlouvy a proto tedy nebude zveřejněna vůbec.

2. Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou po dohodě smluvních stran a podepsanými oprávněnými zástupci Objednatele a Poskyvatele.
3. Pro účely této smlouvy se za písemnou formu komunikace považuje i komunikace prostřednictvím e-mailu.
4. Právní vztahy výslovně neupravené touto Smlouvou, nebo upravené pouze částečně, se řídí právním řádem České republiky, zejména pak příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. (Občanský zákoník) a zákona č. 121/2000 Sb. (Autorský zákon) v platném znění a předpisy souvisejícími.
5. Strany uzavírají tuto smlouvu v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Osobní údaje uvedené v této smlouvě, budou použity výhradně pro účely plnění této smlouvy nebo při plnění zákonem stanovených povinností. Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou dostupné na oficiálních stránkách Pardubického kraje www.pardubickykraj.cz/gdpr.
6. Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních s platností originálu v českém jazyce, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jeden výtisk.

Přílohy:

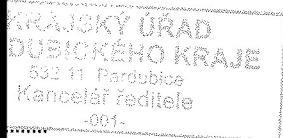
- Příloha č. 1 - Specifikace projektu a cenových sazeb
Příloha č. 2 - PDD k procesu Převod datových formátů
Příloha č. 3 - PDD k procesu Zpracování datových zpráv
Příloha č. 4 - PDD k procesu Ověření žadatele dotace

V Pardubicích dne 29.07.2021

V Ostravě dne 15/5/2021

za Objednatele

za Poskyvatele



PhDr. Janou Haniková
Vedoucí kanceláře ředitele úřadu

Lukáš Řeha, Mirko Kalous
Jednatelé