

259/2021/4111

číslo smlouvy odběratele:
číslo smlouvy dodavatele: SD-21-0700309

Smlouva o dílo na poskytování úklidových služeb

kteřou mezi sebou uzavřely následující smluvní strany:

1. Moravské zemské muzeum

IČO: 00094862
DIČ: CZ00094862
se sídlem: Zelný trh 6, 659 37 Brno
zastoupena: [REDACTED]

dále též jako odběratel

2. ZENOVA services s.r.o.

IČO: 25051865
DIČ: CZ25051865
se sídlem: Purkyňova 2121/3, 110 00 Praha 1
zápis v obchodním rejstříku: vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 91593
zástupce: [REDACTED]
bankovní spojení: [REDACTED]
kontaktní osoba pro mimořádné události: [REDACTED]

dále též jako dodavatel

Smluvní strany prohlašují, že k uzavření této smlouvy dochází na základě výsledků zadávacího řízení týkajícího se nadlimitní veřejné zakázky v užším řízení s názvem „Úklidové služby pro Moravské zemské muzeum“ (dále též jako předmětná veřejná zakázka)

I. Základní ustanovení

1. Dodavatel prohlašuje, že se důkladně seznámil se zadávací dokumentací k předmětné veřejné zakázce s názvem „Úklidové služby pro Moravské zemské muzeum“, včetně všech příloh, a že pro účely plnění této smlouvy je v plném rozsahu vázán svou nabídkou podanou v souvislosti s předmětnou veřejnou zakázkou. Veškeré podmínky týkající se realizace předmětné veřejné zakázky uvedené v zadávací dokumentaci dle předchozí věty tvoří nedílnou součást této smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že tento závazek a vztahy z něj vyplývající se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále též občanský zákoník).
3. Zástupci smluvních stran, kteří podepisují tuto smlouvu, prohlašují, že jsou oprávněni podepsat tuto smlouvu.
4. Dodavatel výslovně prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle této

smlouvy.

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je provádění úklidových prací v objektech odběratele, dle předmětu veřejné zakázky specifikovaného v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce s názvem „Úklidové služby pro Moravské zemské muzeum“, a to v rozsahu, četnosti a časech dle příloh této smlouvy s tím, že četnost úklidových prací může Odběratel jednostranně omezit v návaznosti na otevírací dobu expozic v objektech Odběratele.
2. Za provádění předmětné činnosti je odběratel povinen zaplatit dodavateli sjednanou cenu.

III. Místo plnění, čas plnění

1. Místem plnění jsou vnitřní a venkovní plochy dle přílohy č. 1 a 2 této smlouvy.
2. Dodavatel se zavazuje vykonávat úklidové práce tak, aby neomezoval výkon práce zaměstnanců odběratele, a to mimo pracovní a otevírací dobu odběratele a v časech vyplývajících z přílohy č. 3 této smlouvy.
3. Vstup do prostor míst plnění bude dodavateli umožněn pouze odběratelem pověřenou osobou v daném objektu.
4. Dodavatel se zavazuje po každém ukončení úklidových služeb nahlásit tuto skutečnost pověřené osobě odběratele v daném objektu.
5. Dodavatel se zavazuje pružně reagovat na aktuální potřebu úklidu a v případě nutnosti provede úklid i mimo časový harmonogram tak, aby byly prostory odběratele vždy řádně uklizeny. V případě, že dodavatel bude nucen provést práce nad rozsah sjednaný dle příloh této smlouvy, má po předchozím prokazatelném souhlasu odběratele s provedením těchto prací právo na úhradu těchto prací odběratelem, a to v cenách za tzv. mimořádný úklid s hodinovou sazbou ve výši 125,- Kč bez DPH. (doplní účastník, jedná se o jedno z hodnotících kritérií, maximální možná výše částky za mimořádný úklid je 200,- Kč bez DPH.)
6. Smluvní strany si sjednávají reakční dobu (tedy dobu, která uplyne od chvíle, kdy bude dodavatel vyzván emailem – kontaktní osoba pro mimořádné události – k odstranění nenadálé nutnosti provedení úklidu mimo časový harmonogram dle přílohy č. 4 a rozpis práce dle přílohy č. 1 a 2 této smlouvy až do doby, kdy tento úklid začne být prováděn) na mimořádný úklid dle tohoto odstavce smlouvy maximálně na 24 hodin.
7. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva se uzavírá na dobu určitou – 48 měsíců.

IV. Práva a povinnosti dodavatele

1. Dodavatel provede předmětnou činnost na svůj náklad a na své nebezpečí, tak aby ji prováděl v požadovaném rozsahu uvedeném v přílohách této smlouvy.

2. Dodavatel nemůže pověřit předmětnou činností jinou osobu jako poddodavatele bez předchozího písemného souhlasu odběratele. Při provádění předmětné činnosti jinou osobou odpovídá dodavatel jako by předmětnou činnost prováděl sám.
3. Dodavatel se zavazuje, že v objektech odběratele budou provádět úklid pouze zaměstnanci dodavatele, kteří byli řádně proškoleni o právech a povinnostech vyplývajících z této smlouvy. Před zahájením činnosti je dodavatel povinen předat odběrateli jmenovitý seznam zaměstnanců, kteří budou úklidové práce v objektech odběratele provádět, a ihned oznamovat odběrateli veškeré změny v tomto seznamu. Na žádost odběratele nebo kteréhokoli pracovníka odběratele jsou zaměstnanci dodavatele povinni prokázat svou totožnost; o této povinnosti je dodavatel povinen své zaměstnance předem upozornit. Dodavatel je povinen vést aktualizovaný seznam svých pracovníků potvrzený odběratelem, a to pro každý objekt samostatně. Tyto údaje budou součástí Provozní knihy úklidu, kde bude také uvedena osoba odběratele, která bude Provozní kniha úklidu předložena, a to minimálně 2 x za měsíc ke kontrole kvality a jakosti úklidových služeb. Provedení kontroly bude v Provozní knize zaznamenáno a potvrzeno podpisem pověřené osoby Odběratele.
4. Dodavatel je povinen zajistit:
 - Ověření bezúhonnosti, spolehlivosti a odbornosti pracovníků zajišťujících úklidové služby, u každého svého zaměstnance pracujícího v objektech odběratele před nástupem výpis z rejstříku trestů,
 - Školení BOZP pro své pracovníky a poučení pracovníků stran vnitřních předpisů odběratele a příslušných technických norem,
 - Dodržení zákazu kouření svých pracovníků v objektech a prostorech (vč. venkovních prostorů) odběratele.
5. Dodavatel je povinen při provádění prací dodržovat veškeré platné technické normy, bezpečnostní a požární předpisy, zákony a prováděcí vyhlášky vztahující se k předmětné činnosti. Dodavatel je povinen plně respektovat a dodržovat zásady odběratele v rámci BOZP, PO, vnitřních směrnic a další pokyny odběratele týkající se provádění úklidu, provozu objektu, kde je úklid prováděn, nebo týkající se ochrany osob a majetku. Dodavatel nese plnou zodpovědnost za pracovní úraz nebo nemoc z povolání svých zaměstnanců.
6. Dodavatel se zavazuje průběžně konzultovat s odběratelem jakékoliv nejasnosti, popř. též změny při provádění předmětné činnosti.
7. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při své činnosti a které mají charakter hospodářského, bankovního, obchodního nebo jiného tajemství, včetně jakýchkoli osobních a jiných citlivých údajů, jejichž zpřístupnění třetí osobě by se mohlo jakýmkoliv způsobem dotknout oprávněných zájmů, právních povinností nebo dobrého jména odběratele. Při činnostech dodavatele v objektech odběratele je nepřípustné zejména nahlížení do volně položených nebo uschovaných listinných dokumentů či jakákoli manipulace s nimi, nahlížení do zobrazených elektronických dokumentů, zapínání nebo jiné uživatelské úkony na výpočetní technice odběratele, jakákoli manipulace s nosiči dat, nahlížení do skříní, pořizování jakýchkoli kopií nebo fotografií z objektů dodavatele, dotýkání se exponátů a sbírkových předmětů v depozitářích. O těchto povinnostech je dodavatel povinen každého zaměstnance důkladně proškolit a k jejich dodržování je dodavatel povinen své zaměstnance účinně zavázat, a to i po zániku této smlouvy.
8. Způsobí-li dodavatel při předmětné činnosti odběrateli, popř. jiným osobám škodu porušením povinností vyplývajících z této smlouvy, právních předpisů, jakož i jiných předpisů vztahujících se k předmětné činnosti, anebo vznikne-li odběrateli nebo jiné osobě škoda v důsledku chybné nebo

neúplné provedené předmětné činnosti, včetně poškození nábytku, výpočetní techniky nebo věcech patřících zaměstnancům odběratele, je dodavatel povinen takovou škodu nejpozději do 15 dnů od oznámení rozsahu a charakteru škod takovou škodu odstranit, a pokud to není možné, tak jí finančně nahradit.

9. Dodavatel bere na vědomí, že některé prostory odběratele jsou monitorovány kamerovým systémem.
10. Dodavatel je povinen provádět úklidové služby s potřebnou odbornou péčí řádně a včas, zejména s ohledem na bezpečnost a zdraví osob v prostorách objektů odběratele a dodržovat hygienickou, dezinfekční a ekologickou kázeň, a to tak, aby výsledek úklidových prací a služeb odpovídal příslušným právním předpisům, smluvně ujednaným podmínkám, případně dalším smluvně ujednaným nebo obvyklým standardům kvality úklidových služeb.
11. Dodavatel se zavazuje obstarat a vést Provozní knihu úklidu pro každý objekt samostatně.
12. Dodavatel se během provádění úklidu zavazuje průběžně, dle potřeby, doplňovat hygienický a jiný spotřební materiál. Jedná se zejména o materiál na hygienická zařízení – toaletní papír, papírové ručníky, tekutá mýdla, osvěžovače vzduchu, hygienické sáčky, a podobně. Uvedený spotřební materiál dodá dodavatel a je zahrnut do celkové smluvní ceny.
13. Dodavatel se zavazuje při poskytování úklidových prací a služeb používat vlastní čisticí, dezinfekční a technické prostředky.
14. Dodavatel je povinen při provádění úklidových prací a služeb používat čisticí prostředky vyhovující platným normám. Na požádání odběratele je dodavatel povinen poskytnout k nahlédnutí bezpečnostní listy jednotlivých používaných prostředků.
15. Dodavatel si pro svou činnost zajistí na vlastní náklady úklidové, mycí a čisticí prostředky, osobní ochranné pomůcky, úklidové stroje a jejich servis. Na požádání odběratele je povinen předložit platné revize elektrických zařízení, které používá při plnění zakázky.

V. Práva a povinnosti odběratele

1. Odběratel má právo na včasné a řádné provádění předmětné činnosti.
2. Odběratel je oprávněn pravidelně kontrolovat provádění úklidových služeb a zjistí-li, že dodavatel provádí předmětnou činnost v rozporu se svými povinnostmi požadovat okamžité zajištění nápravy a v případě neprovedení úklidových prací nebo jednotlivých úkonů v daném období požadovat slevu z ceny odpovídající ceně úkonu dle přílohy č. 2; tím není dotčeno právo odběratele na zaplacení smluvní pokuty a náhradu škody.
3. Odběratel se zavazuje na žádost dodavatele poskytnout mu potřebné informace, popř. předat mu podklady, které má u sebe a které jsou pro řádné a úplné provedení předmětné činnosti.
4. Odběratel je povinen za řádně provedenou předmětnou činnost zaplatit sjednanou cenu.
5. Odběratel je povinen zpřístupnit dodavateli prostory, ve kterých budou úklidové služby prováděny.

6. Odběratel zabezpečí bezúplatně dodávku studené a teplé vody, elektrické energie a osvětlení v potřebné míře pro vykonávání předmětu plnění dle smlouvy. Náklady na uvedené dle předchozí věty nebudou dodavateli účtovány.
7. Odběratel zajistí bezúplatně pro dodavatele v nezbytné míře prostory v uklízeném objektu pro úschovnu úklidového materiálu, zařízení a úklidových prostředků a pro pracovníky dodavatele převlékání a osobní hygienu.

VI. Cena, platební podmínky

1. Ceny jednotlivých prací jsou dány dohodou obou smluvních stran jako ceny smluvní a jsou specifikovány v příloze č. 2, která tvoří nedílnou součást této smlouvy. Cena je sjednána jako nejvýše přípustná pro celou dobu platnosti Smlouvy.
2. **Smluvní strany se dohodly na závazné maximální ceně ročního plnění ve výši 3 987 408,- Kč bez DPH, a to dle přílohy č. 2 této Smlouvy, obsahující ceny jednotlivých úklidových prací. (doplní účastník, jedná se o jedno z hodnotících kritérií)** V této ceně jsou zahrnuty veškeré náklady nezbytné k plnění zakázky a tato cena je stanovena jako cena nejvýše přípustná.
3. Odběratel si vyhrazuje právo nevyužít v plném rozsahu úklidové práce uvedené v příloze č. 2 této smlouvy. V takovém případě odběratel informuje dodavatele minimálně 3 pracovní dny předem o časovém období a objektech, ve kterých nemají být úklidové práce realizovány. Nevyužité úklidové práce ze strany dodavatele nebudou fakturovány. Smluvní strany se dohodly, že dodavatel je oprávněn vyúčtovat odběrateli jen skutečně poskytnuté služby dle předmětu této smlouvy za období každého kalendářního měsíce. Splatnost takového daňového dokladu činí 30 dní.
4. Sjednanou cenu za provádění předmětné činnosti za období konkrétního kalendářního měsíce je dodavatel povinen vyúčtovat odběrateli do 10 dnů následujícího měsíce řádným daňovým dokladem, jehož přílohou bude soupis provedených prací a materiálu potvrzený odběratelem.

Řádným daňovým dokladem je daňový doklad obsahující:

- označení „daňový doklad“ nebo „faktura“ a pořadové číslo;
 - jméno a příjmení nebo název dodavatele, jeho identifikační číslo, popřípadě jeho daňové identifikační číslo a jeho sídlo;
 - jméno a příjmení nebo název odběratele, jeho identifikační číslo, jeho daňové identifikační číslo a jeho sídlo;
 - popis předmětu plnění uvedený s výslovným odkazem na soupis provedených prací
 - účtovanou částku;
 - náležitosti, které stanoví ustanovení § 28 a ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění;
 - údaj o zápisu do obchodního rejstříku nebo jiného rejstříku či evidence, je-li takto dodavatel zapsán.
5. V případě, že dodavatel je plátcem daně z přidané hodnoty nebo se v průběhu účinnosti této smlouvy stane plátcem daně z přidané hodnoty a podle právních předpisů bude dodavatel oprávněn vyúčtovat plnění se sazbou daně z přidané hodnoty, bude cena navýšena o částku odpovídající připočtení daně z přidané hodnoty ve výši podle platných a účinných právních předpisů.
 6. Cena může být zvýšena pouze v následujících případech

- zvýšení sazby daně z přidané hodnoty v době účinnosti této smlouvy,
- skutečnost, že dodavatel se v průběhu účinnosti této smlouvy stane plátcem daně z přidané hodnoty.

Dojde-li v průběhu účinnosti této smlouvy ke snížení sazby daně z přidané hodnoty, je dodavatel povinen účtovat odběrateli cenu s daní z přidané hodnoty v částce odpovídající snížení sazby daně z přidané hodnoty.

7. Nebude-li cena díla dodavatelem vyúčtována odběrateli řádným daňovým dokladem, nenastává splatnost ceny nebo její části za poskytnuté služby a odběratel není v prodlení se svojí povinností uhradit cenu poskytnutých služeb.
8. Smluvní strany se dohodly, že dodavateli nebude poskytnuta žádná záloha.

VII. Záruka

1. Dodavatel odpovídá za kvalitu a úplnost předmětu plnění provedeného na základě této smlouvy a zaručuje se, že bude provedeno v souladu s podmínkami této smlouvy a v parametrech stanovených dle vzájemně odsouhlaseného rozsahu prací.

VIII. Ukončení smlouvy

1. Tuto smlouvu mohou smluvní strany ukončit písemnou dohodou.
2. Kterákoliv ze smluvních stran je též oprávněna tuto smlouvu vypovědět v písemné formě. Výpovědní doba činí 3 měsíce a začne běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byl přípis obsahující písemnou výpověď smlouvy doručen druhé straně.

IX. Odstoupení od smlouvy, sankce

1. Odběratel má právo odstoupit od této smlouvy v případech stanovených výše v této smlouvě, právními předpisy a dále v případě kdy:
 - dodavatel opakovaně porušil předpisy vztahující se k vykonávání předmětné činnosti na základě této smlouvy;
 - bude prokázáno opakované nekvalitní provedení sjednaných prací dodavatelem nebo bude zjištěno, že práce byly opakovaně provedeny v menším než sjednaném rozsahu;
 - v případě, že dodavatel je jako dlužník účastníkem insolvenčního řízení.
2. Dodavatel má právo odstoupit od této smlouvy v případech stanovených právními předpisy.
3. V případě prodlení odběratele se zaplacením sjednané ceny vzniká dodavateli právo na zaplacení úroku z prodlení v zákonné výši.
4. Poruší-li dodavatel svou povinnost dle této smlouvy tím, že v příslušném objektu neprovede úklid v požadované četnosti, rozsahu, nebo poruší-li jinou svou povinnost dle této smlouvy, vzniká odběrateli právo na zaplacení smluvní pokuty až do výše 5.000,- Kč za každý zjištěný případ. Každý jednotlivý případ musí být před uplatněním pokuty popsán odběratelem v Provozní knize úklidu.

Poruší-li dodavatel kteroukoli svou povinnost dle článku čl. IV. bod 6. (mlčenlivost) této smlouvy, vzniká odběrateli právo na zaplacení smluvní pokuty až do výše 50.000,- Kč za každý zjištěný případ.

5. Smluvní pokuty podle tohoto článku nevylučují právo odběratele požadovat náhradu škody po dodavateli.
6. Po ukončení smlouvy je dodavatel povinen vyklidit prostory objektů odběratele, které užívá ke skladování svých věcí (úklidových prostředků apod.), a to do 1 dne ode dne ukončení platnosti této Smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

X. Sociální odpovědnost

1. Odběratel požaduje, aby dodavatel a jeho případní poddodavatelé prováděli předmět plnění v souladu s mezinárodními úmluvami týkajícími se organizace práce (ILO) přijatými Českou republikou.
2. Dodavatel se zavazuje dodržovat minimálně následující základní pracovní standardy:
 - Úmluva č. 87 o svobodě sdružování a ochraně práva organizovat se
 - Úmluva č. 98 o právu organizovat se a kolektivně vyjednávat
 - Úmluva č. 29 o nucené práci
 - Úmluva č. 105 o odstranění nucené práce
 - Úmluva č. 138 o minimálním věku
 - Úmluva č. 182 o nejhorších formách dětské práce
 - Úmluva č. 100 o rovnosti v odměňování
 - Úmluva č. 111 o diskriminaci v zaměstnání a povolání
 - Úmluva č. 155 o bezpečnosti a zdraví pracovníků a pracovním prostředí
3. Dodavatel a jeho případní poddodavatelé jsou odpovědní za zajištění toho, aby všichni zaměstnanci pracující na předmětu plnění dle této smlouvy měli zákonné právo pracovat v České republice a že jejich zaměstnání bude v souladu se zákonem 262/2006 Sb., zákoník práce.
4. Dodavatel a jeho případní poddodavatelé musí zajistit rovnost a spravedlivé a důstojné zacházení se všemi jejich zaměstnanci, přičemž budou podporovat rozmanitost, inovace a spravedlivě oceňovat své zaměstnance. Diskriminace zaměstnanců jakéhokoli druhu je přísně zakázána.
5. Veškerý nábor zaměstnanců v rámci provádění díla bude dodavatel provádět systematicky s cílem respektovat v maximální možné míře preferenci odběratele poskytnout zaměstnání vhodných kvalifikovaných místních uchazečů tam, kde to bude možné. Dodavatel se současně zavazuje, že nebude nabízet žádné nabídky zaměstnání stávajícím zaměstnancům odběratele. Dále se předpokládá, že dodavatel a jeho případní poddodavatelé respektují základní lidská práva, včetně plnění Všeobecné deklarace lidských práv a Evropské úmluvy o lidských právech.
6. Pokud se odběratel dozví, že dodavatel nebo jeho případní poddodavatelé nesplňují výše uvedené nařízení, je dodavatel povinen tyto nedostatky napravit a dokončit plnění dle smlouvy v souladu s těmito požadavky. Jakékoli potenciální náklady spojené s touto povinností jsou nákladem dodavatele.

XI. Závěrečná ustanovení

1. V otázkách neupravených touto smlouvou se právní vztah z této smlouvy řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.
2. Dodavatel je povinen mít uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě. Dodavatel musí předložit platnou a účinnou pojistnou smlouvu, přičemž pojistná částka předmětného pojistného plnění musí činit alespoň 20.000.000,- Kč. Pojistná smlouva je nedílnou součástí této Smlouvy, jakožto její příloha č. 6, další doklady o pojištění je dodavatel povinen na požádání odběrateli předložit. Pojistná smlouva, jejímž předmětem je platné a účinné pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě musí být udržována v platnosti po celou dobu provádění předmětu smlouvy ve smyslu čl. II této smlouvy.
3. Odběratel je oprávněn tuto smlouvu, popřípadě její část postoupit třetí osobě. Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu odběratele postoupit tuto smlouvu, popř. její část třetí osobě. Dodavatel není oprávněn bez předchozího souhlasu odběratele postoupit třetí osobě jakoukoliv pohledávku vzniklou na základě této smlouvy.
4. V záležitostech vztahujících se k této smlouvě jsou kontaktními osobami:

Odběratel:

Ve věcech smluvních:

[REDACTED]

Ve věcech technických:

[REDACTED]

Dodavatel:

Ve věcech smluvních:

[REDACTED]

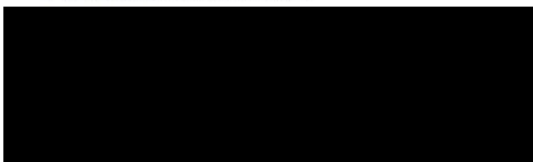
Ve věcech technických:

[REDACTED]

5. Obsah této smlouvy je možno měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran.
6. Tato smlouva je sepsána ve čtyřech stejnopisech, z nichž tři (3) obdrží odběratel a jeden dodavatel.
7. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Podléhá-li tato smlouva povinnému uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, nabude účinnosti nejdříve okamžikem takového uveřejnění. Smluvní strany souhlasí s případným zveřejněním celého textu této smlouvy v Registru smluv dle předchozí věty.
8. Dodavatel se zavazuje spolupůsobit jako osoba povinná v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

9. Smluvní strany prohlašují, že touto smlouvou projevují svoji vážnou vůli, že k jejímu uzavření nebyly přinuceny vlastní tísň, popř. hrozbou tělesného nebo duševního násilí, a po zvážení všech okolností si nejsou vědomy jakéhokoliv omylu.

V Brně dne 30.7.2021



.....www.mzm.cz.....

107

odběratel



V Praze dne 28.7.2021



dodavatel

- Příloha č. 1 – Specifikace místností
- Příloha č. 2 – Specifikace ploch – soupis prací
- Příloha č. 3 – Seznam a otevírací doba objektů MZM
- Příloha č. 4 – Standard úklidových služeb
- Příloha č. 5 – Kategorie prostor – výstavní a expoziční prostory
- Příloha č. 6 – Pojistná smlouva